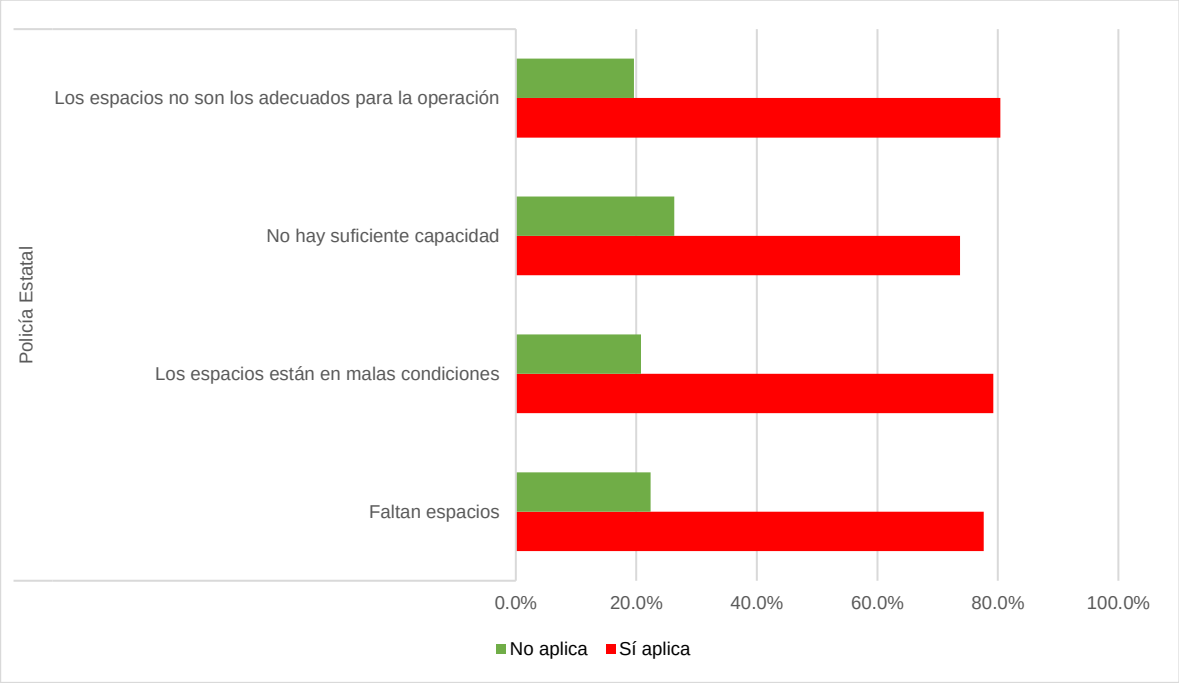
Perfil / ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?		Si	No	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	319	255	**574**
	F. Relativa	55.6%	44.4%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	73	52	**125**
	F. Relativa	58.4%	41.6%	**100.0%**
Custodio	***F. Absoluta***	33	16	**49**
	F. Relativa	67.3%	32.7%	**100.0%**
Total	***F. Absoluta***	**425**	**323**	**748**
	F. Relativa	**56.8%**	**43.2%**	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

En cuanto a si las instalaciones con las que se cuenta actualmente permiten a los policías operar de manera eficiente, la mayoría de ellos apuntó que consideran que las instalaciones sí les permiten operar de manera eficiente y eficaz para resolver los problemas de la comunidad. Mientras tanto, el 43.2%, es decir, 4 de cada 10 policías, indicó que dichas instalaciones no son aptas para que puedan ser eficientes y eficaces. En este sentido, es elemental mencionar que la mejora de las condiciones en que laboran los policías se traduce en una mejor actitud ante el trabajo y en condiciones más favorables para los detenidos que se encuentran provisionalmente en las mismas instalaciones.

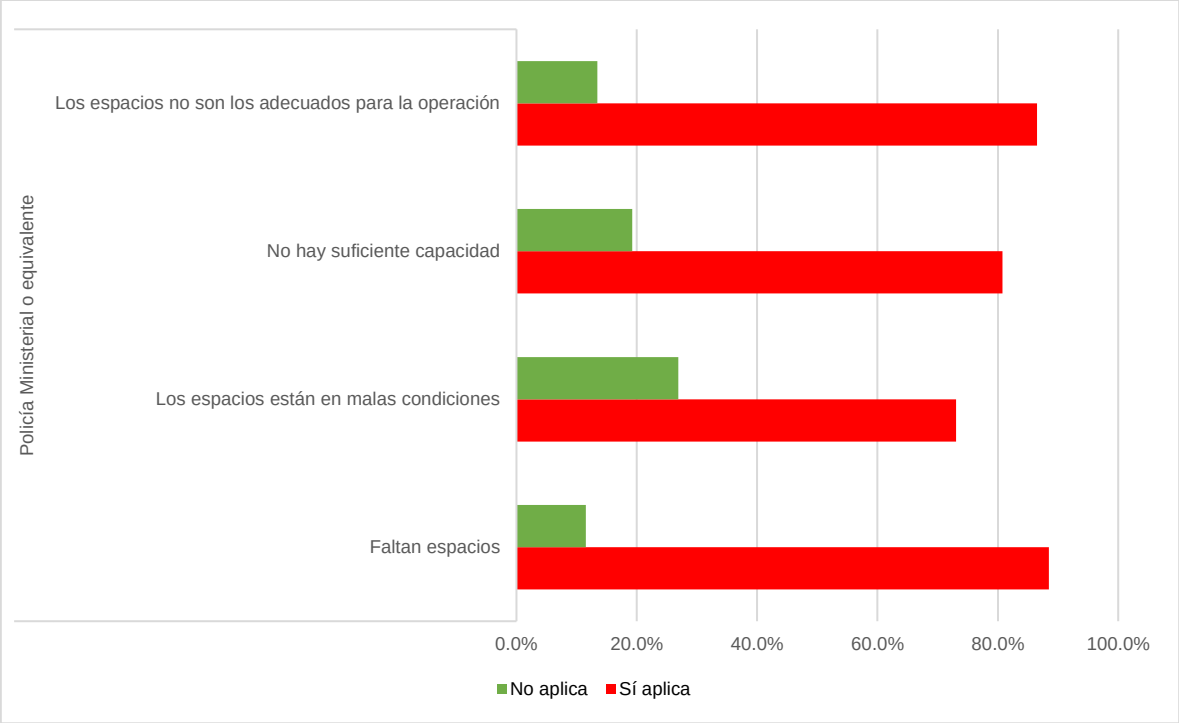
32.1 Si la respuesta es "no", indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes.

Gráfica 32.1.1 Policía Estatal / Prestaciones



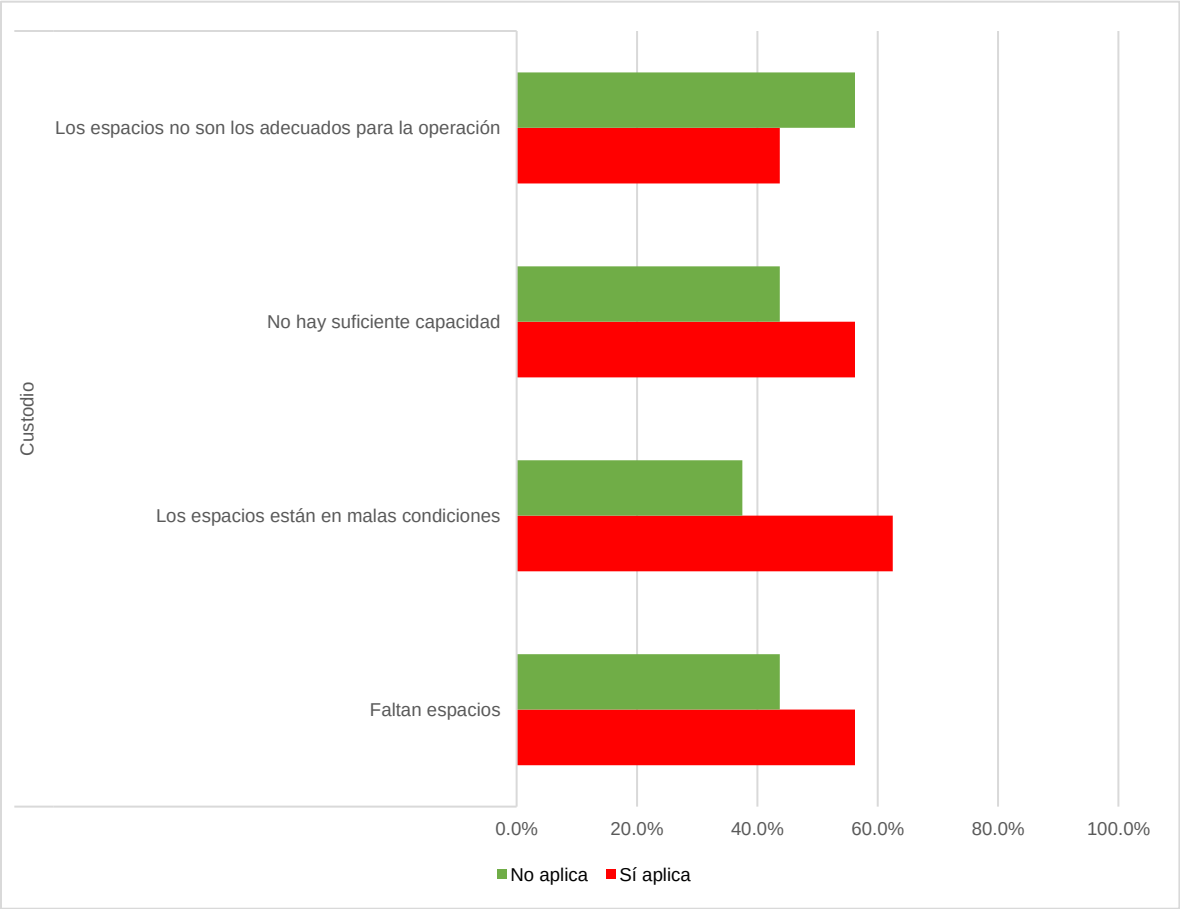
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Gráfica 32.1.2 Policía Ministerial / Prestaciones



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Gráfica 32.1.3 Custodio / Prestaciones



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 32.1. Perfil / Razón de negativa

Perfil / Indique la razón de la negativa			Sí aplica	No aplica	Total
Policía Estatal	**Faltan espacios**	***F. Absoluta***	198	57	**255**
		F. Relativa	77.6%	22.4%	**100.0%**
	Los espacios están en malas condiciones	***F. Absoluta***	202	53	**255**
		F. Relativa	79.2%	20.8%	**100.0%**
	No hay suficiente capacidad	***F. Absoluta***	188	67	**255**

Perfil / Indique la razón de la negativa			Sí aplica	No aplica	Total
		F. Relativa	73.7%	26.3%	**100.0%**
	Los espacios no son los adecuados para la operación	*F. Absoluta*	205	50	**255**
		F. Relativa	80.4%	19.6%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	**Faltan espacios**	*F. Absoluta*	46	6	**52**
		F. Relativa	88.5%	11.5%	**100.0%**
	Los espacios están en malas condiciones	*F. Absoluta*	38	14	**52**
		F. Relativa	73.1%	26.9%	**100.0%**
	No hay suficiente capacidad	*F. Absoluta*	42	10	**52**
		F. Relativa	80.8%	19.2%	**100.0%**
	Los espacios no son los adecuados para la operación	*F. Absoluta*	45	7	**52**
		F. Relativa	86.5%	13.5%	**100.0%**
Custodio	**Faltan espacios**	*F. Absoluta*	9	7	**16**
		F. Relativa	56.3%	43.8%	**100.0%**
	Los espacios están en malas condiciones	*F. Absoluta*	10	6	**16**
		F. Relativa	62.5%	37.5%	**100.0%**
	No hay suficiente capacidad	*F. Absoluta*	9	7	**16**
		F. Relativa	56.3%	43.8%	**100.0%**

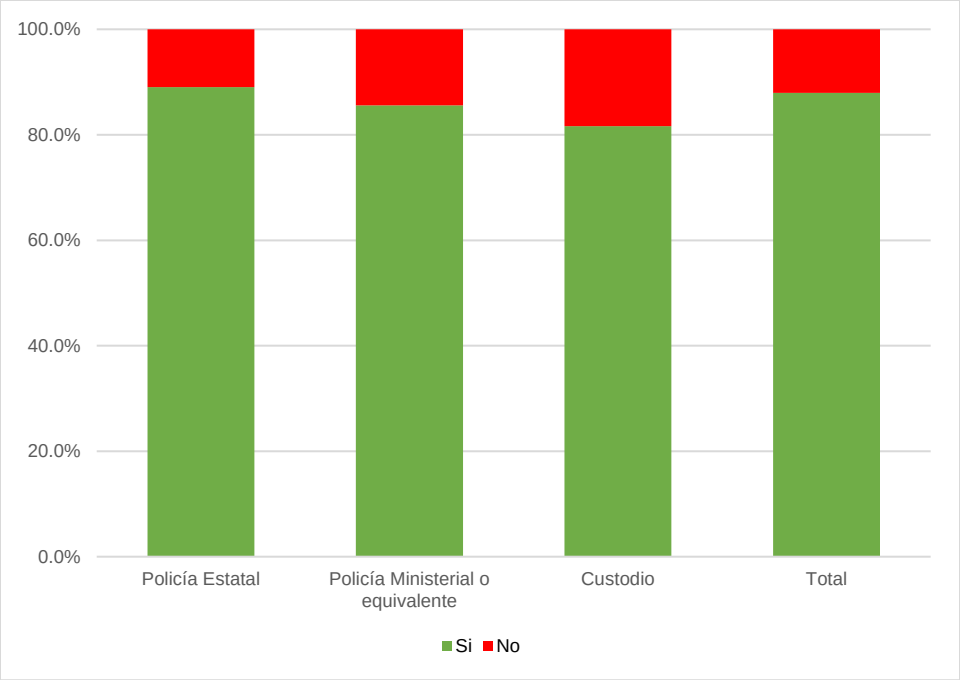
Perfil / Indique la razón de la negativa			Sí aplica	No aplica	Total
	Los espacios no son los adecuados para la operación	***F. Absoluta***	7	9	**16**
		F. Relativa	43.8%	56.3%	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

De acuerdo con las gráficas anteriores, se puede observar que la mayoría de los policías encuestados consideró que hace falta mejorar sus instalaciones o que dichas mejoras no cumplen con las necesidades más apremiantes; los rubros con mayores porcentajes son: la falta de espacios o que los espacios no son adecuados para la operación, en este sentido, como anteriormente se ha visto, es necesario que las instalaciones donde actualmente operan los cuerpos de seguridad sean aptas para que desempeñen mejor su trabajo, lo cual constituye un llamado de alerta para las autoridades en el sentido de hacer una revisión de las condiciones en que laboran actualmente los policías.

33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Gráfica 33. Perfil / ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 33. Perfil / ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

Perfil / ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?		Si	No	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	511	63	**574**
	F. Relativa	89.0%	11.0%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	107	18	**125**
	F. Relativa	85.6%	14.4%	**100.0%**
Custodio	***F. Absoluta***	40	9	**49**
	F. Relativa	81.6%	18.4%	**100.0%**
Total	***F. Absoluta***	**658**	**90**	**748**
	F. Relativa	**88.0%**	**12.0%**	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

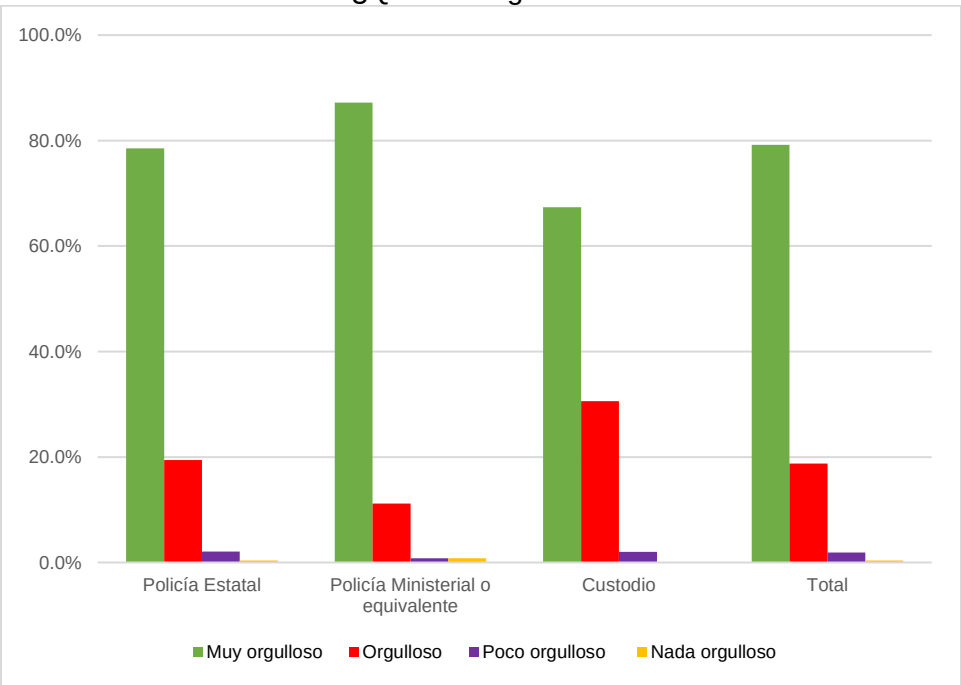
En lo concerniente a pregunta expresa de si es necesario llevar a cabo mejoras en las instalaciones donde actualmente operan los cuerpos de seguridad, se puede observar que la mayoría de los policías, es decir 9 de cada 10 encuestados de las

distintas corporaciones, señaló que es necesario realizar mejoras en sus centros de trabajo. En este contexto, es urgente que el Estado ponga mayor atención en este rubro, a fin de que las fuerzas de seguridad tengan todos los elementos necesarios para desempeñarse con eficiencia y eficacia, lo cual se traducirá en una mejor actitud ante el trabajo.

Condiciones laborales

34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser… (policía estatal, policía de investigación o custodio)?

Gráfica 34. Perfil / ¿Qué tan orgulloso se siente de ser…?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 34. Perfil / Qué tan orgulloso se siente de ser

Perfil / ¿Qué tan orgullo se siete de ser...?		Muy orgulloso	Orgulloso	Poco orgulloso	Nada orgulloso	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	449	111	12	2	**572**
	F. Relativa	78.5%	19.4%	2.1%	0.3%	**100.0 %**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	109	14	1	1	**125**
	F. Relativa	87.2%	11.2%	0.8%	0.8%	**100.0 %**
Custodio	***F. Absoluta***	33	15	1	0	**49**
	F. Relativa	67.3%	30.6%	2.0%	0.0%	**100.0 %**
Total	***F. Absoluta***	**591**	**140**	**14**	**3**	**746**
	F. Relativa	**79.2%**	**18.8%**	**1.9%**	**0.4%**	**100.0 %**

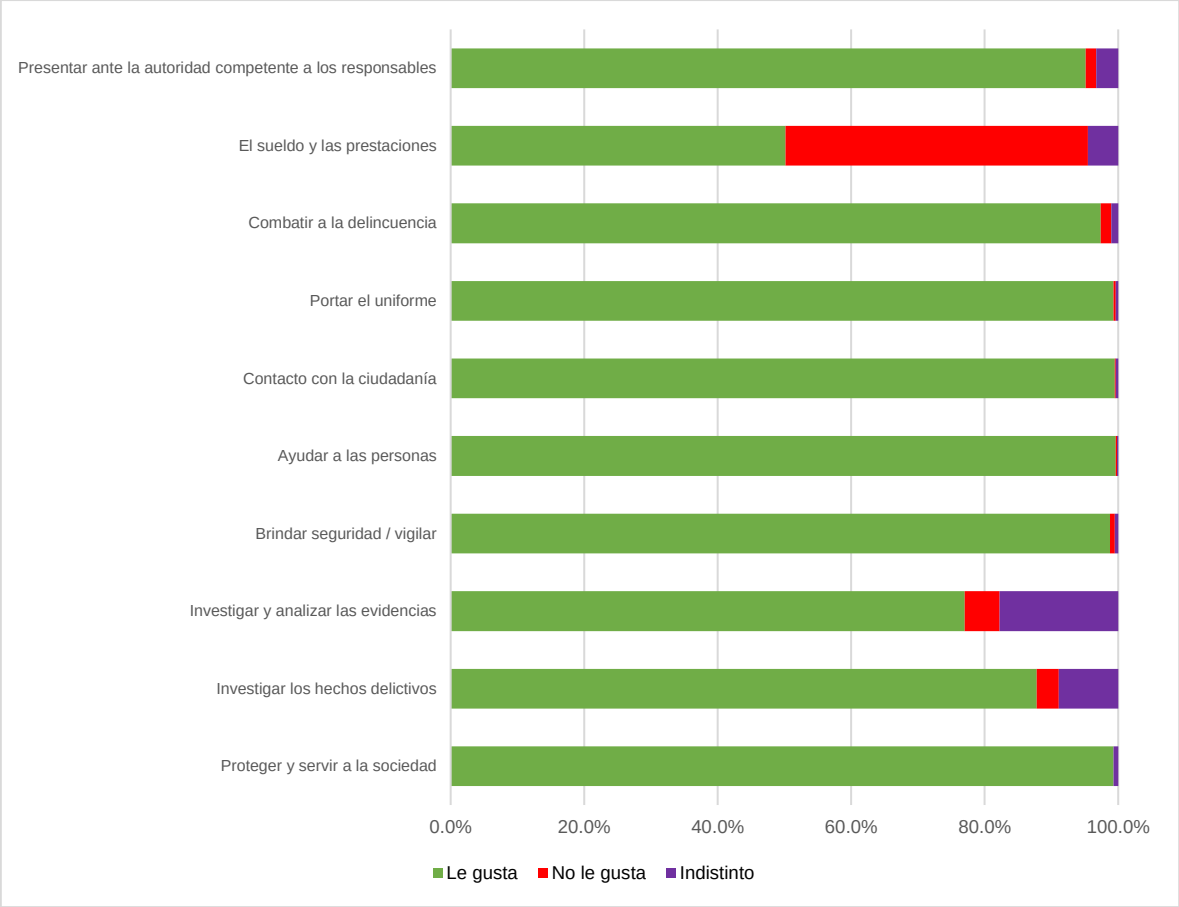
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

El perfil que refirió sentirse más orgulloso de pertenecer a los cuerpos de seguridad pública del Estado de México fueron los policías ministeriales, sin embargo, es de destacarse que los tres perfiles que se encuentran en la gráfica anterior (policía estatal, policía ministerial y custodios/as) muestran un alto nivel de orgullo de pertenecer a las fuerzas policiales del Estado.

Los datos anteriores pueden influir de manera positiva no sólo en la actitud de los policías a la hora de desempeñar sus funciones, sino que puede impactar también en que exista una baja deserción laboral, e incluso es posible que los policías que se sienten orgullosos o muy orgullosos de su trabajo desarrollen una larga carrera policial.

35. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo

Gráfica 35.1. Policía Estatal / Indique qué le gusta de su trabajo



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 35. Perfil / Indique que le gusta de su trabajo

Perfil / Actividad / Respuesta			Le gusta	No le gusta	Indistinto	Total
Policía Estatal	**Proteger y servir a la sociedad**	***F. Absoluta***	570	0	4	**574**
		F. Relativa	99.3%	0.0%	0.7%	**100.0%**
	Investigar los hechos delictivos	***F. Absoluta***	504	19	51	**574**
		F. Relativa	87.8%	3.3%	8.9%	**100.0%**
	Investigar y analizar las evidencias	***F. Absoluta***	442	30	102	**574**

Perfil / Actividad / Respuesta			Le gusta	No le gusta	Indistinto	Total
		F. Relativa	77.0%	5.2%	17.8%	**100.0%**
	Brindar seguridad / vigilar	*F. Absoluta*	567	4	3	**574**
		F. Relativa	98.8%	0.7%	0.5%	**100.0%**
	Ayudar a las personas	*F. Absoluta*	572	1	1	**574**
		F. Relativa	99.7%	0.2%	0.2%	**100.0%**
	Contacto con la ciudadanía	*F. Absoluta*	571	1	2	**574**
		F. Relativa	99.5%	0.2%	0.3%	**100.0%**
	Portar el uniforme	*F. Absoluta*	570	2	2	**574**
		F. Relativa	99.3%	0.3%	0.3%	**100.0%**
	Combatir a la delincuencia	*F. Absoluta*	559	9	6	**574**
		F. Relativa	97.4%	1.6%	1.0%	**100.0%**
	El sueldo y las prestaciones	*F. Absoluta*	288	260	26	**574**
		F. Relativa	50.2%	45.3%	4.5%	**100.0%**
	Presentar ante la autoridad competente a los responsables	*F. Absoluta*	546	9	19	**574**
		F. Relativa	95.1%	1.6%	3.3%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	**Proteger y servir a la sociedad**	*F. Absoluta*	125	0	0	**125**
		F. Relativa	100.0%	0.0%	0.0%	**100.0%**
	Investigar los hechos delictivos	*F. Absoluta*	124	0	1	**125**
		F. Relativa	99.2%	0.0%	0.8%	**100.0%**

Perfil / Actividad / Respuesta			Le gusta	No le gusta	Indistinto	Total
	Investigar y analizar las evidencias	***F. Absoluta***	118	3	4	**125**
		F. Relativa	94.4%	2.4%	3.2%	**100.0%**
	Brindar seguridad / vigilar	***F. Absoluta***	109	3	13	**125**
		F. Relativa	87.2%	2.4%	10.4%	**100.0%**
	Ayudar a las personas	***F. Absoluta***	123	1	1	**125**
		F. Relativa	98.4%	0.8%	0.8%	**100.0%**
	Contacto con la ciudadanía	***F. Absoluta***	121	0	4	**125**
		F. Relativa	96.8%	0.0%	3.2%	**100.0%**
	Portar el uniforme	***F. Absoluta***	72	12	41	**125**
		F. Relativa	57.6%	9.6%	32.8%	**100.0%**
	Combatir a la delincuencia	***F. Absoluta***	121	3	1	**125**
		F. Relativa	96.8%	2.4%	0.8%	**100.0%**
	El sueldo y las prestaciones	***F. Absoluta***	60	59	6	**125**
		F. Relativa	48.0%	47.2%	4.8%	**100.0%**
	Presentar ante la autoridad competente a los responsables	***F. Absoluta***	117	4	4	**125**
		F. Relativa	93.6%	3.2%	3.2%	**100.0%**
Custodio	**Proteger y servir a la sociedad**	***F. Absoluta***	44	0	5	**49**
		F. Relativa	89.8%	0.0%	10.2%	**100.0%**
	Investigar los hechos delictivos	***F. Absoluta***	34	2	13	**49**

Perfil / Actividad / Respuesta			Le gusta	No le gusta	Indistinto	Total
		F. Relativa	69.4%	4.1%	26.5%	**100.0%**
	Investigar y analizar las evidencias	***F. Absoluta***	32	3	14	**49**
		F. Relativa	65.3%	6.1%	28.6%	**100.0%**
	Brindar seguridad / vigilar	***F. Absoluta***	49	0	0	**49**
		F. Relativa	100.0%	0.0%	0.0%	**100.0%**
	Ayudar a las personas	***F. Absoluta***	43	0	6	**49**
		F. Relativa	87.8%	0.0%	12.2%	**100.0%**
	Contacto con la ciudadanía	***F. Absoluta***	41	1	7	**49**
		F. Relativa	83.7%	2.0%	14.3%	**100.0%**
	Portar el uniforme	***F. Absoluta***	49	0	0	**49**
		F. Relativa	100.0%	0.0%	0.0%	**100.0%**
	Combatir a la delincuencia	***F. Absoluta***	42	0	7	**49**
		F. Relativa	85.7%	0.0%	14.3%	**100.0%**
	El sueldo y las prestaciones	***F. Absoluta***	31	14	4	**49**
		F. Relativa	63.3%	28.6%	8.2%	**100.0%**
	Presentar ante la autoridad competente a los responsables	***F. Absoluta***	37	2	10	**49**
		F. Relativa	75.5%	4.1%	20.4%	**100.0%**

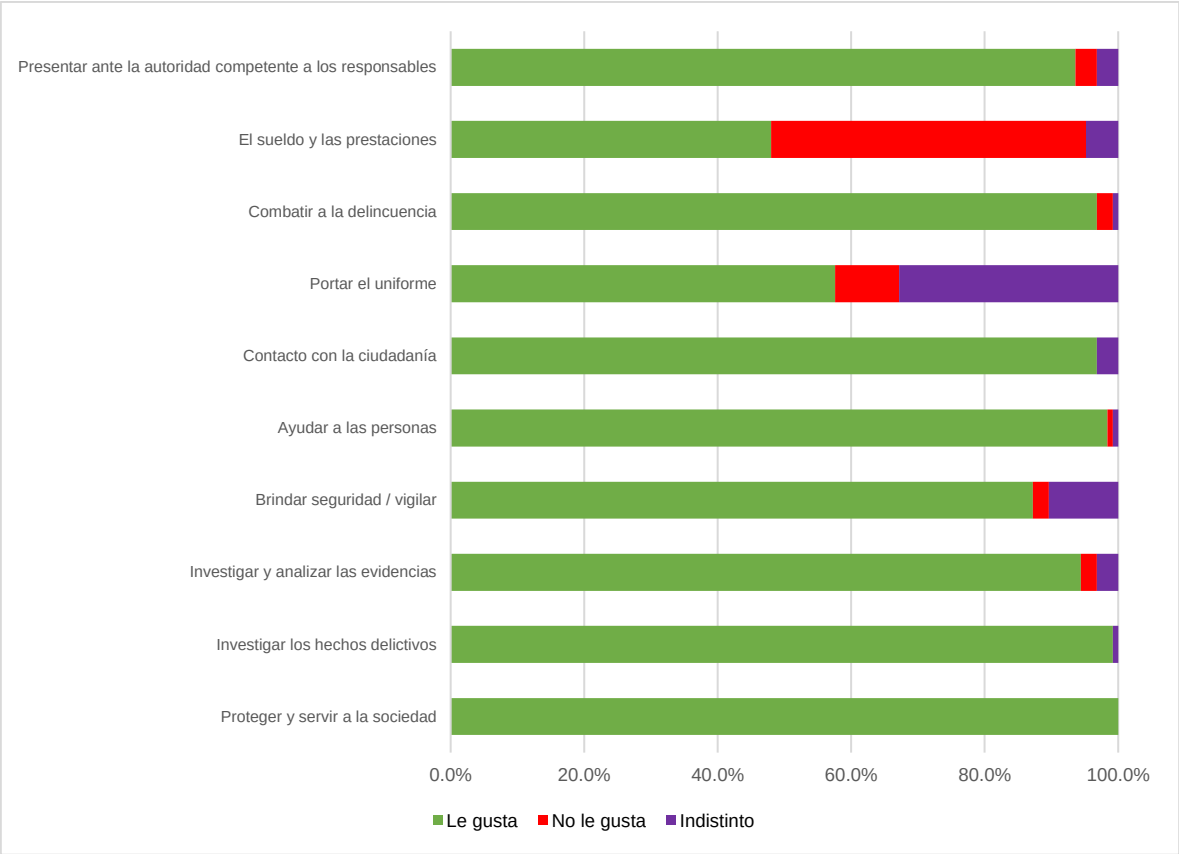
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

La gráfica anterior muestra una serie de aspectos o funciones que le podrían gustar, no gustar o ser indistinto al policía estatal. De los 10 aspectos enlistados en ocho de ellos se observa un alto porcentaje en los cuales el policía estatal refirió gustarle

de su trabajo. Estos ocho aspectos están relacionados con cuestiones simbólicas, de orgullo y de pertenencia a la institución en la que laboran, como por ejemplo portar el uniforme. También se puede relacionar con una alta actitud de servicio social por parte de los policías estatales, ya que los datos reflejan que una de las cosas que más les gusta a los policías estatales es proteger y servir a la sociedad, investigar los hechos delictivos, brindar seguridad, ayudar a las personas, combatir la delincuencia y presentar ante las autoridades competentes a los responsables.
Por otra parte, uno de los elementos que menos le gusta o le resulta indistinto de su trabajo al policía estatal es investigar y analizar las evidencias, y aunque el porcentaje que refirió lo anterior es bajo (5.2% no le gusta y 17.8% le resulta indistinto), es importante señalar que investigar y analizar las evidencias requiere de un trabajo de mayor profundidad lo cual requerirá de una capacitación con mayor especificidad.

Un dato interesante de esta gráfica es que el sueldo y las prestaciones sólo le gustan a un poco más de la mitad (50.2%), existiendo así una marcada división entre los policías a quienes les gusta su sueldo y las prestaciones, y los policías que opinan lo contrario (45.3%), lo que puede llevar a suponer que los sueldos y las prestaciones son muy distintas entre los mismos policías estatales, aunque también es importante aclarar que la percepción del sueldo y las prestaciones recibidas está influenciada en ocasiones por cuantas personas dependan de ese ingreso.

Gráfica 35.2. Policía Ministerial / Indique qué le gusta de su trabajo



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

La gráfica anterior muestra que a los policías ministeriales le gusta de su trabajo todas las actividades relacionadas con proteger a la sociedad, investigar, ayudar a las personas y combatir a la delincuencia, es decir el policía ministerial muestra una gran actitud de servicio social, actitud que es fundamental para cualquier policía. Aunque el policía ministerial muestra buenas actitudes de servicio social es posible que no se sienta muy identificado con los símbolos de pertenencia, como el uniforme, ya que mostró que portar el mismo les es indistinto a un 32.8% y a 9.6% no le gusta.

En relación al sueldo y las prestaciones existe una marcada división entre los policías a los que les gusta su sueldo (48.0%) y a los que no (47.2%), lo que puede reflejar dos cosas, la primera es que probablemente los sueldos y las prestaciones sean muy distintas entre los policías ministeriales y la segunda es que las personas que dependen del ingreso del policía ministerial sea muy variable, es decir puede

ser que de un policía ministerial dependan 8 personas y que de otro policía dependan sólo dos, lo cual influye en la percepción del ingreso.

Gráfica 35.3. Custodio / Indique qué le gusta de su trabajo

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

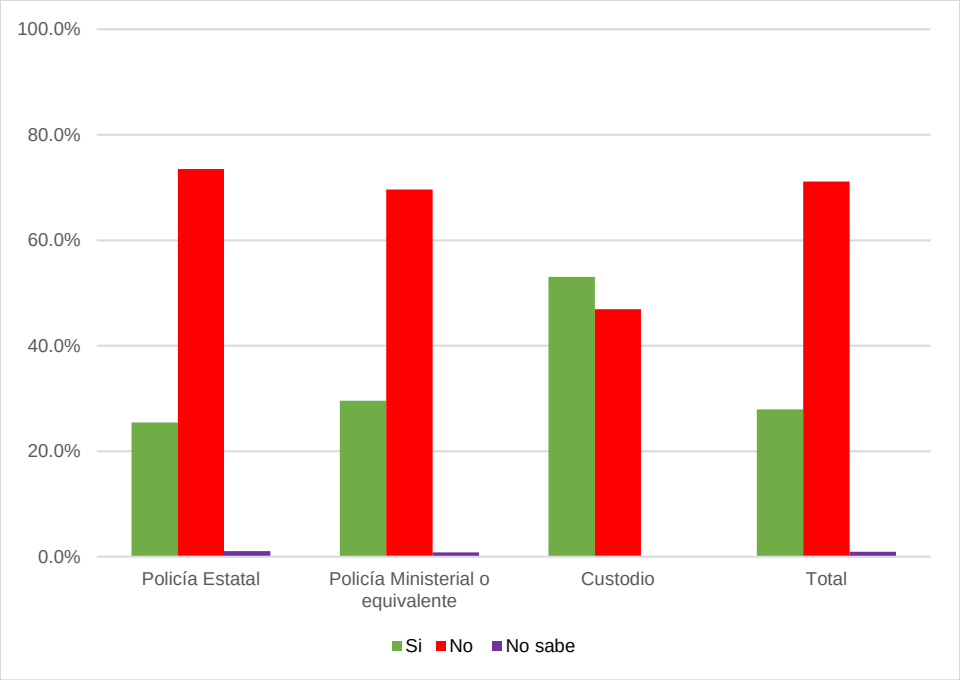
Como se observa en la gráfica 35.3 lo que más le gusta de su trabajo a las y los custodios(as) son los elementos relacionados con proteger y servir a la sociedad, brindar seguridad, ayudar a las personas y combatir a la delincuencia; es de destacar que de los tres perfiles presentados, es éste al que más le gusta portar el uniforme, lo anterior puede ser producto de la confianza que el mismo uniforme le aporta en el medio en el que labora, es decir, en prisión el uniforme además de brindar identidad también brinda seguridad.

Por otra parte, se observó que presentar ante la autoridad competente a los responsables de un delito, así como investigar los hechos delictivos y analizar las evidencias, son las tareas que más le resultan indistintas a las y los custodios(as), esta aparente indiferencia puede ser resultado de que dichas tareas no son propias de su perfil.

Con relación al sueldo y las prestaciones que reciben los custodios(as) se observa una menor división de opiniones en comparación a otros perfiles presentados (observar gráficas 35.1 y 35.2); sin embargo, el porcentaje al que no le gusta su sueldo y prestaciones sigue siendo alto al tratarse de un rubro del cual posiblemente dependan familiares del custodio.

36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Gráfica 36. Perfil / ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 36. Perfil / ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Perfil / ¿Cuenta con el equipo necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?		Si	No	No sabe	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	146	422	6	**574**
	F. Relativa	25.4%	73.5%	1.0%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	37	87	1	**125**
	F. Relativa	29.6%	69.6%	0.8%	**100.0%**
Custodio	***F. Absoluta***	26	23	0	**49**
	F. Relativa	53.1%	46.9%	0.0%	**100.0%**
Total	***F. Absoluta***	**209**	**532**	**7**	**748**
	F. Relativa	**27.9%**	**71.1%**	**0.9%**	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

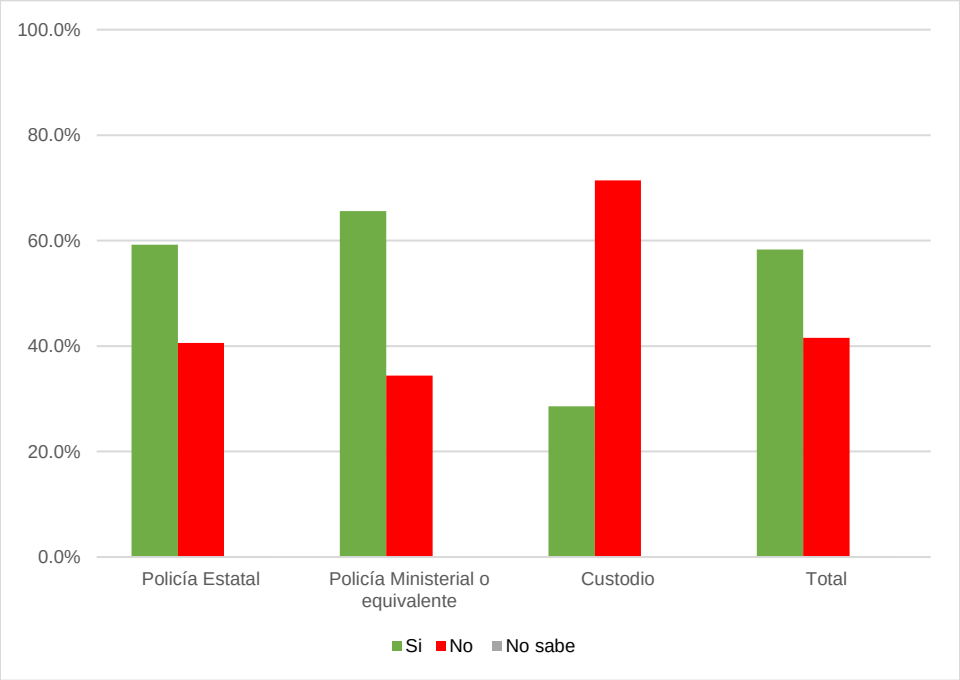
La presente gráfica señala de manera contundente que más del 70.0% de los policías encuestados no cuentan con el equipamiento necesario para realizar las funciones de “primer respondiente”, poniendo en riesgo la seguridad y la certeza

jurídica con la que se podrán llevar a cabo audiencias futuras, si se comprueba que los elementos que acudieron con tal investidura lo realizaron sin el equipo correcto o necesario.

Los policías estatales son quienes menos cuentan con el equipo necesario para realizar las funciones de “primer respondiente”, únicamente el 25.4% manifestó tener el equipo necesario; por otra parte, los custodios(as) son quienes más refirieron tener el equipo necesario para realizar las funciones de “primer respondiente”, aunque el porcentaje sigue siendo bajo (53.1%) al tratarse de una tarea que resulta un factor importante para el éxito del sistema de justicia penal.

37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Gráfica 37. Perfil / ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 37. Perfil / ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Perfil / ¿Ha intervenido como primer respondiente?		Si	No	No sabe	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	340	233	1	**574**
	F. Relativa	59.2%	40.6%	0.2%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	82	43	0	**125**

	F. Relativa	65.6%	34.4%	0.0%	**100.0%**
Custodio	***F. Absoluta***	14	35	0	**49**
	F. Relativa	28.6%	71.4%	0.0%	**100.0%**
Total	***F. Absoluta***	**436**	**311**	**1**	**748**
	F. Relativa	**58.3%**	**41.6%**	**0.1%**	**100.0%**

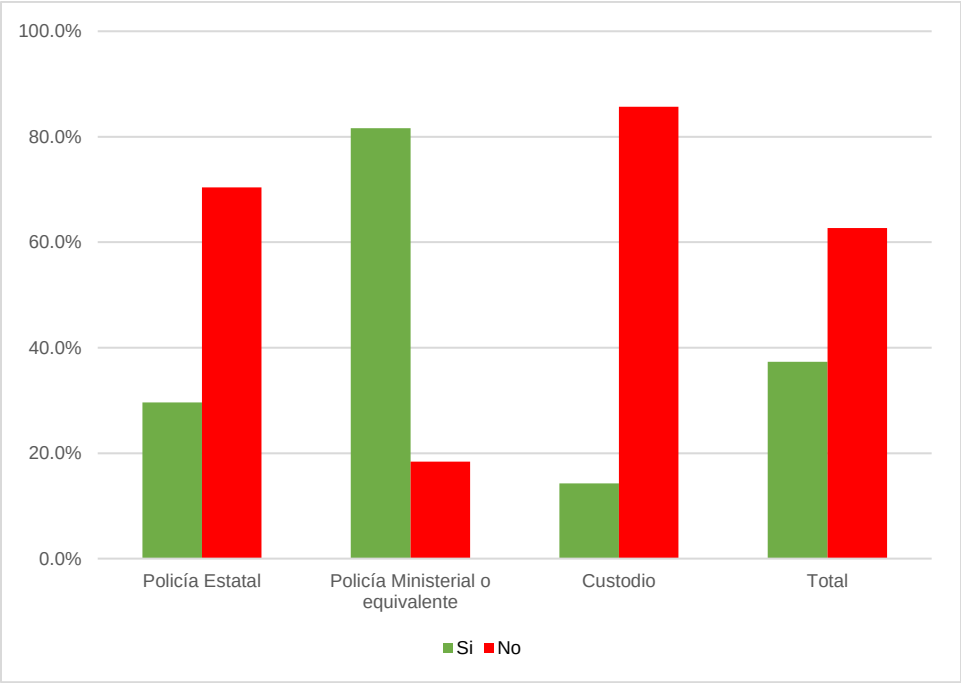
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Como se observa en la gráfica 37, la mayor parte de los policías han intervenido como primer respondiente, esto es, han sido la primera autoridad con funciones de seguridad pública en el lugar de la intervención para conocer la noticia criminal y dar inicio a la investigación. En particular, el perfil que ha tenido un mayor papel sobre esta nueva figura del Sistema Penal Acusatorio es la policía ministerial, lo cual manifiesta una coherencia con sus funciones ya que es este perfil quien mayor contacto tiene con los hechos presumiblemente constitutivos de delito.

En el mismo sentido no es sorpresivo que la mayoría del personal de custodia refiera no haber intervenido como primer respondiente dentro del Sistema Penitenciario, lo que no obstante abre la reflexión para pensar en esta figura ante un hecho delictivo dentro de los Centros Penitenciario; eventos, que como se ha demostrado desde los diagnósticos de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, son constantes.
Si pensamos en que un factor del éxito en el nuevo Sistema de Justicia Penal recae en las acciones que realice oportunamente el primer respondiente (corroborar la denuncia; localizar, descubrir o recibir aportaciones de indicios o elementos materiales probatorios y realizar la detención en caso de flagrancia), el que 41.6% de los policías haya referido no haber intervenido tras esta figura, abre el debate respecto a la ausencia o intervención tardía de la autoridad en momentos clave, o bien, a otras formas de intervención como mandamientos ministeriales y judiciales.

38. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Gráfica 38. Perfil / ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 38. Perfil / ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Perfil / ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?		Si	No	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	170	404	**574**
	F. Relativa	29.6%	70.4%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	102	23	**125**
	F. Relativa	81.6%	18.4%	**100.0%**
Custodio	***F. Absoluta***	7	42	**49**
	F. Relativa	14.3%	85.7%	**100.0%**
Total	***F. Absoluta***	**279**	**469**	**748**
	F. Relativa	**37.3%**	**62.7%**	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

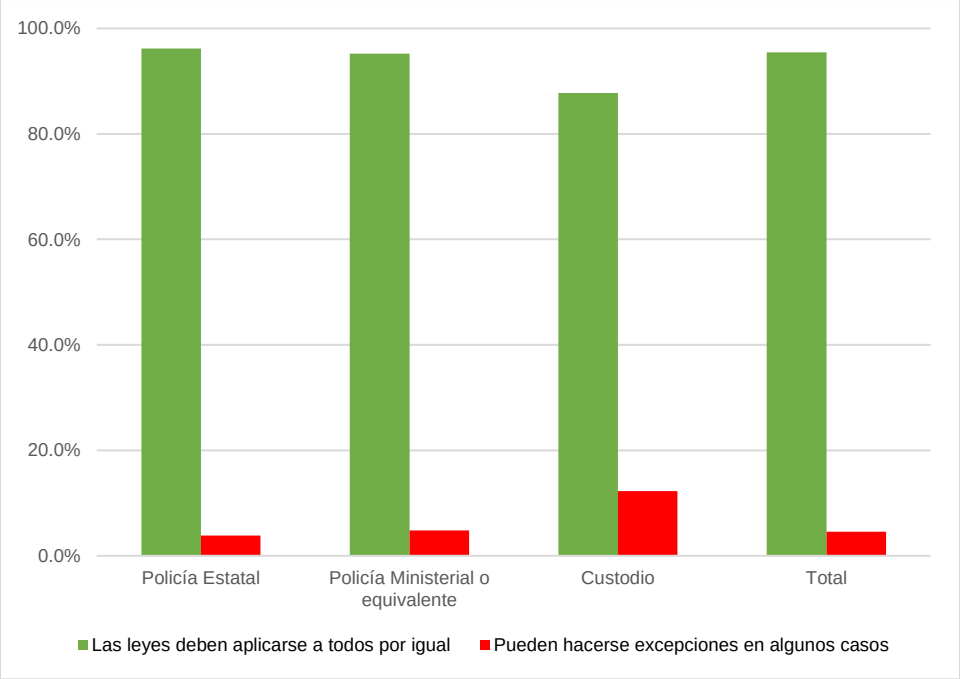
Esta gráfica demuestra la importancia de que los elementos policiales estén bien preparados y capacitados para participar en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que un 37.3% manifestó haber participado en alguna audiencia del Sistema Penal Acusatorio y dados los esfuerzos por hacer más eficiente y dar mayor certeza jurídica a dichas audiencias, es posible que el porcentaje de policías que participen en ellas se vea incrementado en los próximos años.

Los policías ministeriales son quienes más han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, dato que en este caso no resulta sorpresivo, ya que se esperaría una relación directamente proporcional entre los policías que han actuado como primer respondiente (ver gráfica 37) y los que han participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, es decir a mayor intervención como primer respondiente mayor participación en las audiencias.

Hábitos de trabajo

39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Gráfica 39. Perfil / ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 39. Perfil / ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Perfil / ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?		Las leyes deben aplicarse a todos por igual	Pueden hacerse excepciones en algunos casos	Total
Policía Estatal	***F. Absoluta***	552	22	**574**

	F. Relativa	96.2%	3.8%	**100.0 %**
Policía Ministerial o equivalente	***F. Absoluta***	119	6	**125**
	F. Relativa	95.2%	4.8%	**100.0 %**
Custodio	***F. Absoluta***	43	6	**49**
	F. Relativa	87.8%	12.2%	**100.0 %**
Total	***F. Absoluta***	**714**	**34**	**748**
	F. Relativa	**95.5%**	**4.5%**	**100.0 %**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

El policía es el primer contacto que tiene la ciudadanía con las instituciones de justicia y seguridad, la labor de éstos se desarrolla en algunas ocasiones entre lo que se conoce como funciones manifiestas y las funciones latentes, esto es, entre el cumplimiento de su deber dentro de la legalidad y el realizar acciones que no encuadren dentro del ámbito legal. Pero esto quizá tenga que ver con dos cosas en principio, por un lado, con la lógica propia de las funciones y actividades como policía y el apego a la legalidad y, por otra parte, la subjetividad y discrecionalidad que conlleva su labor.

En este sentido, en la gráfica anterior podemos observar que en general la mayor parte de los policías piensan que la ley debe aplicarse para todos por igual, lo que corresponde a la formación y visión institucional, así como al desempeño laboral. No obstante, es importante señalar que un porcentaje mínimo (4.5%) de las y los encuestados consideran que pueden hacerse excepciones en algunos casos. Estas cifras no se corresponden con la opinión de los custodios(as), pues ellos tienen un porcentaje más alto de discrecionalidad.

Poco más del 10.0% del personal de custodia (12.2%) considera que pueden hacerse excepciones en algunos casos, esto quizá sea el reflejo de su labor en un espacio carcelario donde las dinámicas cotidianas tienen características especiales,

donde las normas oficiales y las normas intersubjetivas que se crean al interior manifiestan estas variantes para la aplicación de la ley.

Dentro de las actividades que realizan los integrantes de las diferentes policías del Estado de México se encuentran actividades de funciones protocolarias como es el pase de lista, revisión de armamento, inspección física del uniforme y calibración instrumental, entre otros, que son los elementos disciplinarios característicos de las instituciones policiales.

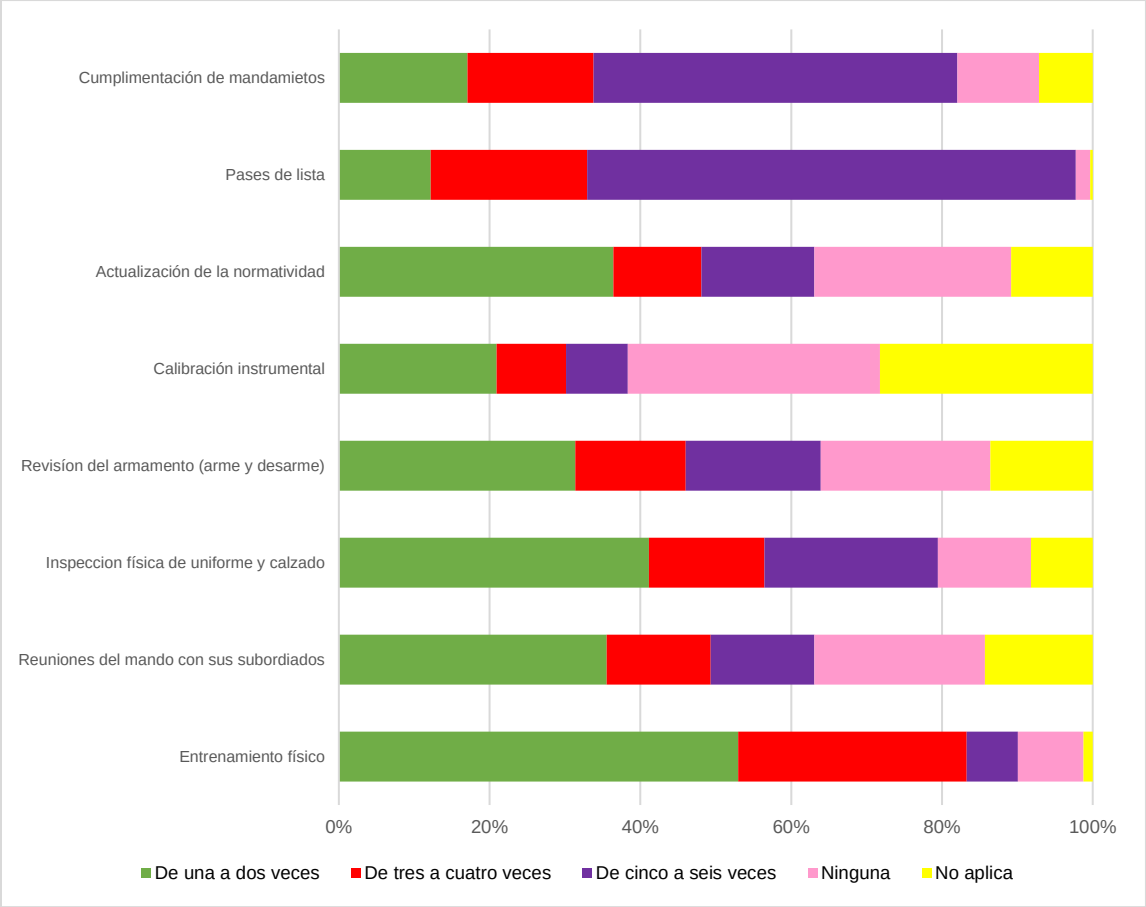
Por otra parte, se encuentran actividades que sirven para el mejor desempeño policial como es el entrenamiento físico o la actualización de la normatividad.

Finalmente, parte sustancial de la labor policial tiene que ver con el cumplimento de mandamientos, pues esta actividad entre otras es la que da sustento a la actividad diaria de las instituciones de seguridad.

Es preciso señalar que existen características especiales en cada tipo de policía de acuerdo a su función y carácter de su labor. Por lo que es necesario analizar las actividades que realizan de acuerdo a cada caso.

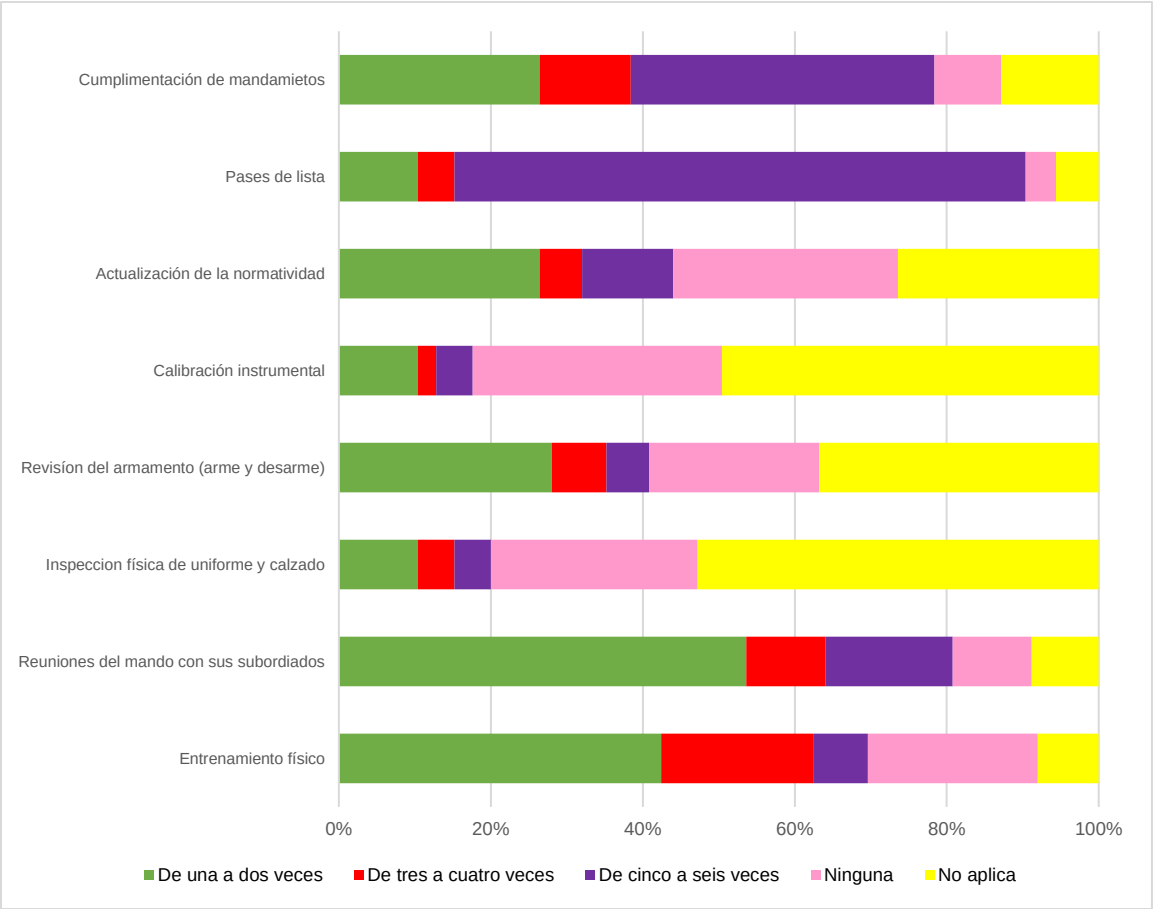
40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Gráfica 40.1. Policía Estatal / Actividades realizadas durante la semana



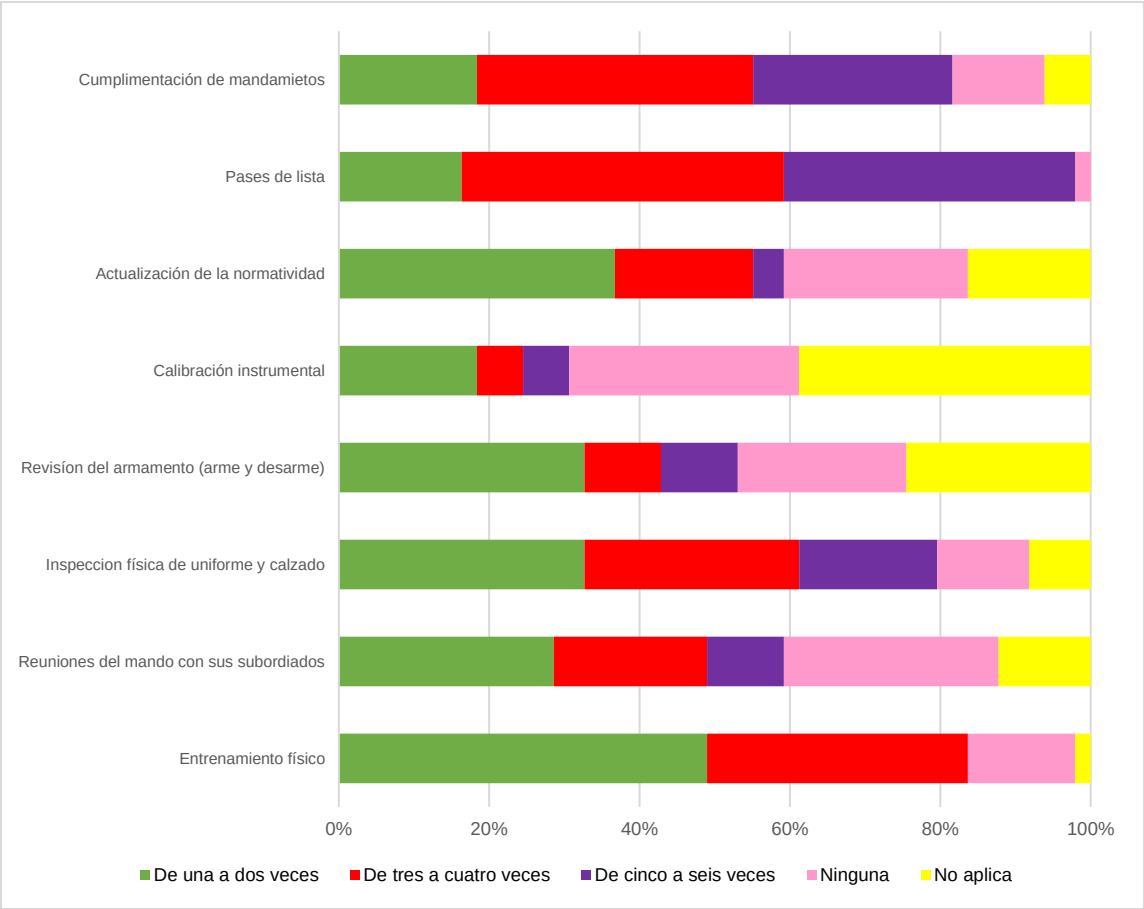
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Gráfica 40.2. Policía Ministerial / Actividades realizadas durante la semana



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Gráfica 40.3. Custodios(as) / Actividades realizadas durante la semana



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 40. Perfil / Actividades realizadas durante la semana

Perfil / Actividades realizadas durante la semana			De una a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna	No aplica	Total
Policía Estatal	**Entrenamiento físico**	***F. Absoluta***	304	174	39	50	7	**574**
		F. Relativa	53.0%	30.3%	6.8%	8.7%	1.2%	**100.0%**
	Reuniones del mando con sus subordinados	***F. Absoluta***	204	79	79	130	82	**574**
		F. Relativa	35.5%	13.8%	13.8%	22.6%	14.3%	**100.0%**
	Inspección física de uniforme y calzado	***F. Absoluta***	236	88	132	71	47	**574**
		F. Relativa	41.1%	15.3%	23.0%	12.4%	8.2%	**100.0%**

Perfil / Actividades realizadas durante la semana			De una a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna	No aplica	Total
	Revisión del armamento (arme y desarme)	***F. Absoluta***	180	84	103	129	78	**574**
		F. Relativa	31.4%	14.6%	17.9%	22.5%	13.6%	**100.0%**
	Calibración instrumental	***F. Absoluta***	120	53	47	192	162	**574**
		F. Relativa	20.9%	9.2%	8.2%	33.4%	28.2%	**100.0%**
	Actualización de la normatividad	***F. Absoluta***	209	67	86	150	62	**574**
		F. Relativa	36.4%	11.7%	15.0%	26.1%	10.8%	**100.0%**
	Pases de lista	***F. Absoluta***	70	119	372	11	2	**574**
		F. Relativa	12.2%	20.7%	64.8%	1.9%	0.3%	**100.0%**
	Cumplimentación de mandamientos	***F. Absoluta***	98	96	277	62	41	**574**
		F. Relativa	17.1%	16.7%	48.3%	10.8%	7.1%	**100.0%**
Policía Ministerial o equivalente	**Entrenamiento físico**	***F. Absoluta***	53	25	9	28	10	**125**
		F. Relativa	42.4%	20.0%	7.2%	22.4%	8.0%	**100.0%**
	Reuniones del mando con sus subordinados	***F. Absoluta***	67	13	21	13	11	**125**
		F. Relativa	53.6%	10.4%	16.8%	10.4%	8.8%	**100.0%**
	Inspección física de uniforme y calzado	***F. Absoluta***	13	6	6	34	66	**125**
		F. Relativa	10.4%	4.8%	4.8%	27.2%	52.8%	**100.0%**
	Revisión del armamento (arme y desarme)	***F. Absoluta***	35	9	7	28	46	**125**
		F. Relativa	28.0%	7.2%	5.6%	22.4%	36.8%	**100.0%**

Perfil / Actividades realizadas durante la semana			De una a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna	No aplica	Total
	Calibración instrumental	***F. Absoluta***	13	3	6	41	62	**125**
		F. Relativa	10.4%	2.4%	4.8%	32.8%	49.6%	**100.0%**
	Actualización de la normatividad	***F. Absoluta***	33	7	15	37	33	**125**
		F. Relativa	26.4%	5.6%	12.0%	29.6%	26.4%	**100.0%**
	Pases de lista	***F. Absoluta***	13	6	94	5	7	**125**
		F. Relativa	10.4%	4.8%	75.2%	4.0%	5.6%	**100.0%**
	Cumplimentación de mandamientos	***F. Absoluta***	33	15	50	11	16	**125**
		F. Relativa	26.4%	12.0%	40.0%	8.8%	12.8%	**100.0%**
Custodio	**Entrenamiento físico**	***F. Absoluta***	24	17	0	7	1	**49**
		F. Relativa	49.0%	34.7%	0.0%	14.3%	2.0%	**100.0%**
	Reuniones del mando con sus subordinados	***F. Absoluta***	14	10	5	14	6	**49**
		F. Relativa	28.6%	20.4%	10.2%	28.6%	12.2%	**100.0%**
	Inspección física de uniforme y calzado	***F. Absoluta***	16	14	9	6	4	**49**
		F. Relativa	32.7%	28.6%	18.4%	12.2%	8.2%	**100.0%**
	Revisión del armamento (arme y desarme)	***F. Absoluta***	16	5	5	11	12	**49**
		F. Relativa	32.7%	10.2%	10.2%	22.4%	24.5%	**100.0%**
	Calibración instrumental	***F. Absoluta***	9	3	3	15	19	**49**
		F. Relativa	18.4%	6.1%	6.1%	30.6%	38.8%	**100.0%**

Perfil / Actividades realizadas durante la semana			De una a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna	No aplica	Total
	Actualización de la normatividad	***F. Absoluta***	18	9	2	12	8	**49**
		F. Relativa	36.7%	18.4%	4.1%	24.5%	16.3%	**100.0%**
	Pases de lista	***F. Absoluta***	8	21	19	1	0	**49**
		F. Relativa	16.3%	42.9%	38.8%	2.0%	0.0%	**100.0%**
	Cumplimentación de mandamientos	***F. Absoluta***	9	18	13	6	3	**49**
		F. Relativa	18.4%	36.7%	26.5%	12.2%	6.1%	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

En la gráfica 40.1 podemos observar, a partir de las respuestas obtenidas en la encuesta realizada a policías estatales, que poco más de la mitad dicen realizar entrenamiento físico al menos una o dos veces por semana; mientras un 30.3% dice hacerlo de tres a cuatro veces por semana, lo que nos indica que según las respuestas en esta institución policial, el entrenamiento físico es parte de sus deberes cotidianos. Por otra parte, se aprecia que el pase de lista es una actividad que se hace cotidianamente.

El cumplimiento a mandatos es parte fundamental de la labor policial y ello se refleja en los resultados de la encuesta, pues casi la mitad de los encuestados dijeron realizar dicha actividad de cinco a seis veces por semana.

Las funciones de la Policía Ministerial tienen características especiales, una de éstas es la de investigar los delitos denunciados y colaborar con el Ministerio Público. La gráfica anterior nos muestra que el pase de lista es una actividad cotidiana que se realiza de cinco a seis veces por semana (75.2%). Actividades como inspección física del uniforme y calzado, revisión de armamento, calibración

instrumental y actualización de la normatividad, no son actividades que los encuestados de la Policía Ministerial reporten como constantes o cotidianas.

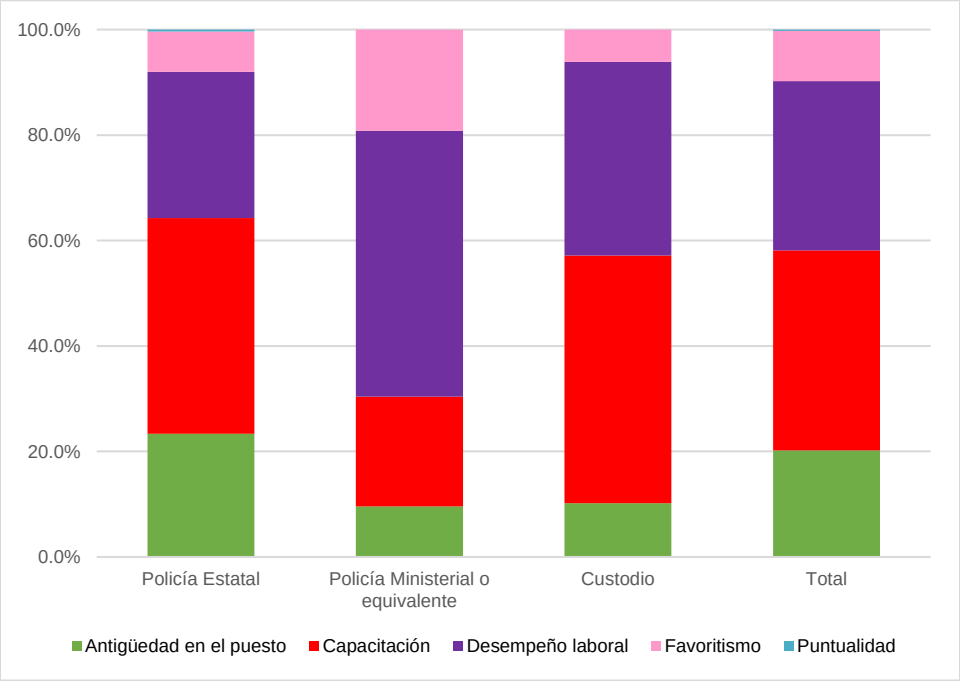
Esto quizá se deba, en principio, a que la mayor parte de los policías ministeriales no portan uniforme y los procesos de investigación que realizan les impiden desempeñar otras actividades en sus centros de trabajo.

Las reuniones de los mandos con los subordinados son parte importante de los procesos de investigación y coordinación policial. En el caso de la Policía Ministerial poco más del 80.0% de los policías dijeron reunirse de una a seis veces con los mandos policiales.

Las y los custodios reportaron, como lo podemos ver en la gráfica 40.3, que casi la mitad de ellos y ellas hacen entrenamiento físico una o dos veces por semana; el pase de lista abarca casi el 100.0%, esto se puede relacionar con el lugar donde realizan su actividad y las reglas establecidas en los espacios carcelarios. La cumplimentación de mandamientos es parte de las actividades cotidianas de los custodios(as), pues un 36.0% dice que las realiza de cuatro a cinco veces a la semana. La revisión del armamento se da, pero de manera parcial (32.7%), una o dos veces por semana. A diferencia de la Policía Ministerial, el uniforme y el calzado son parte de la disciplina en los espacios carcelarios, por ello casi el 80.0% de las y los custodios(as) manifestaron que las revisiones se hacen de una a cinco o seis veces por semana.

41. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Gráfica 41. Perfil / Criterios de ascenso



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 41. Perfil / Criterios de ascenso

Perfil / ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?		Antigüedad en el puesto	Capacitación	Desempeño laboral	Favoritismo	Puntualidad	Total
Policía Estatal	*F. Absoluta*	134	235	159	44	2	574
	F. Relativa	23.3%	40.9%	27.7%	7.7%	0.3%	100.0%
Policía Ministerial o equivalente	*F. Absoluta*	12	26	63	24	0	125
	F. Relativa	9.6%	20.8%	50.4%	19.2%	0.0%	100.0%
Custodio	*F. Absoluta*	5	23	18	3	0	49

	F. Relativa	**10.2%**	**46.9%**	**36.7%**	**6.1%**	**0.0%**	**100.0%**
Total	***F. Absoluta***	**151**	**284**	**240**	**71**	**2**	**748**
	F. Relativa	**20.2%**	**38.0%**	**32.1%**	**9.5%**	**0.3%**	**100.0%**

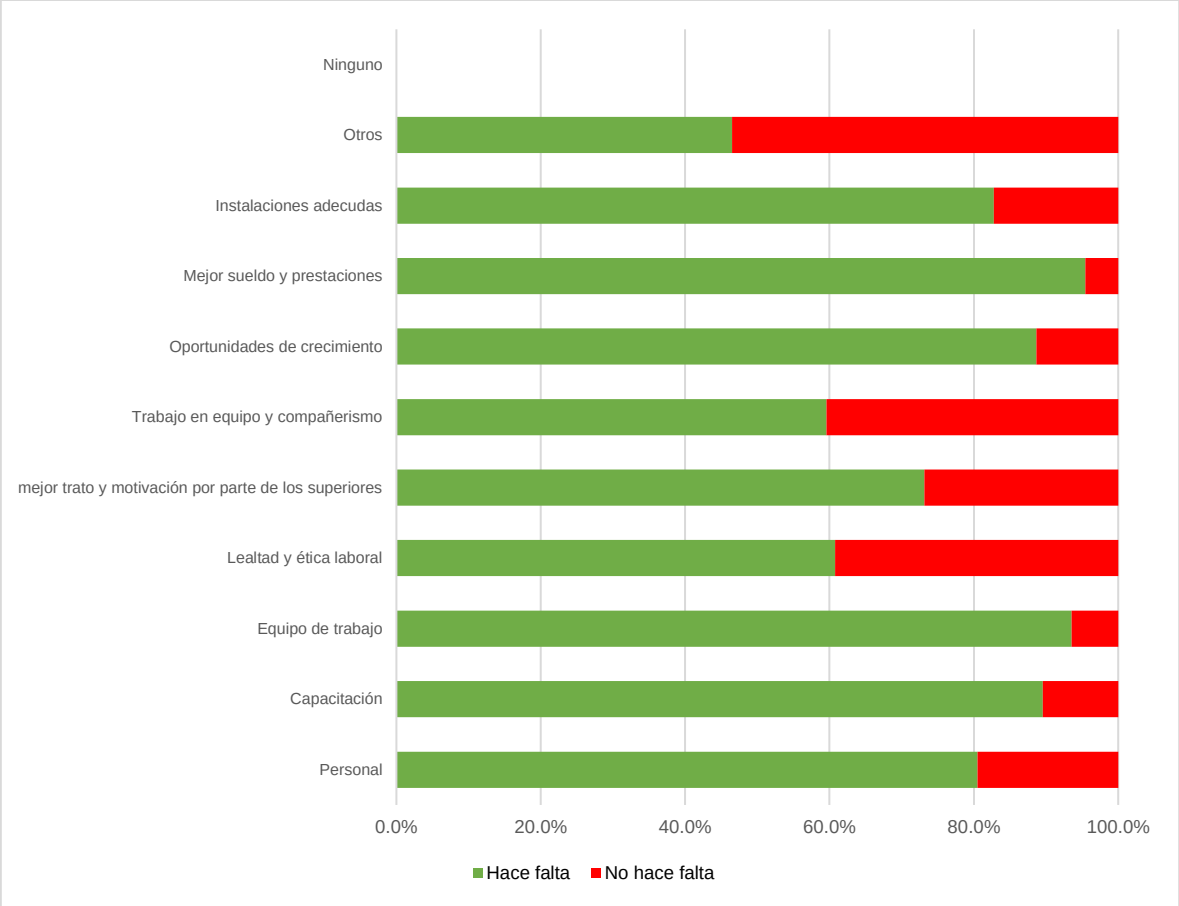
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

La Ley de Seguridad del Estado de México establece en su artículo 140 la Carrera Policial, la cual define como: “El sistema de carácter obligatorio y permanente, conforme al cual se establecen los lineamientos que definen los procedimientos de reclutamiento, selección, ingreso, formación, certificación, permanencia, evaluación, promoción y reconocimiento; así como la separación o baja del servicio de los integrantes de las instituciones policiales”. Por otra parte, dentro de este rubro, encontramos que el artículo 147, en su fracción VII, dice que: “Para la promoción de los integrantes de las instituciones policiales se deberán considerar, por lo menos, los resultados obtenidos en los programas de profesionalización, los méritos demostrados en el desempeño de sus funciones y sus aptitudes de mando y liderazgo”. Lo anteriormente descrito aporta un panorama de los elementos que requieren las y los policías para los ascensos; no obstante, la gráfica 41 nos muestra que la percepción de los integrantes de las instituciones policiales con respecto a los ascensos es que éstos se dan por la capacitación (38%), por su desempeño laboral (32.1%) y por antigüedad (20.2%). Un dato importante a señalar es que el 9.5 % de los policías consideraron que los ascensos se dan por favoritismo.

La Policía Ministerial fue la policía que tuvo un porcentaje alto con respecto a la percepción de favoritismo, con un 19.2%, esto es, casi dos de cada 10 policías ministeriales consideran que hay favoritismo en los ascensos.

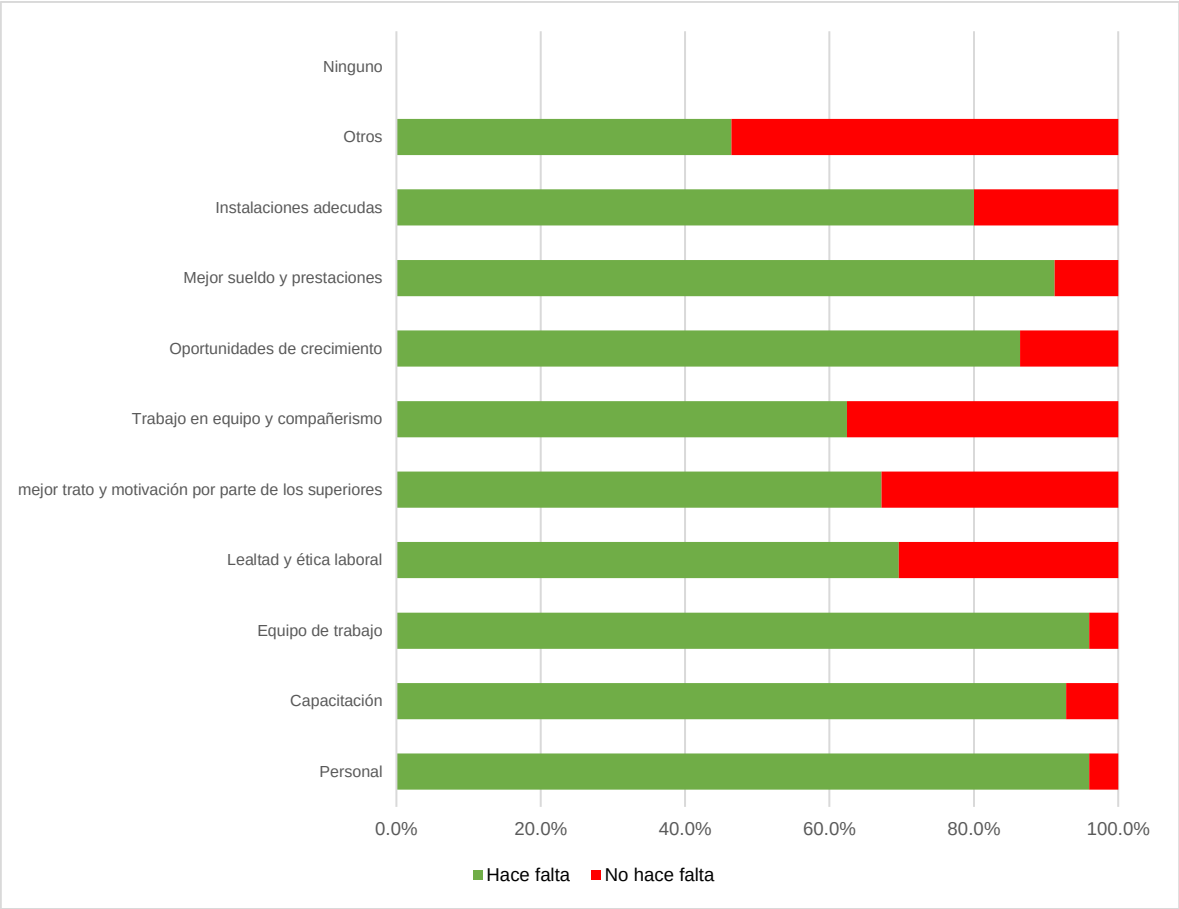
42. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?

Gráfica 42.1. Policía Estatal / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?



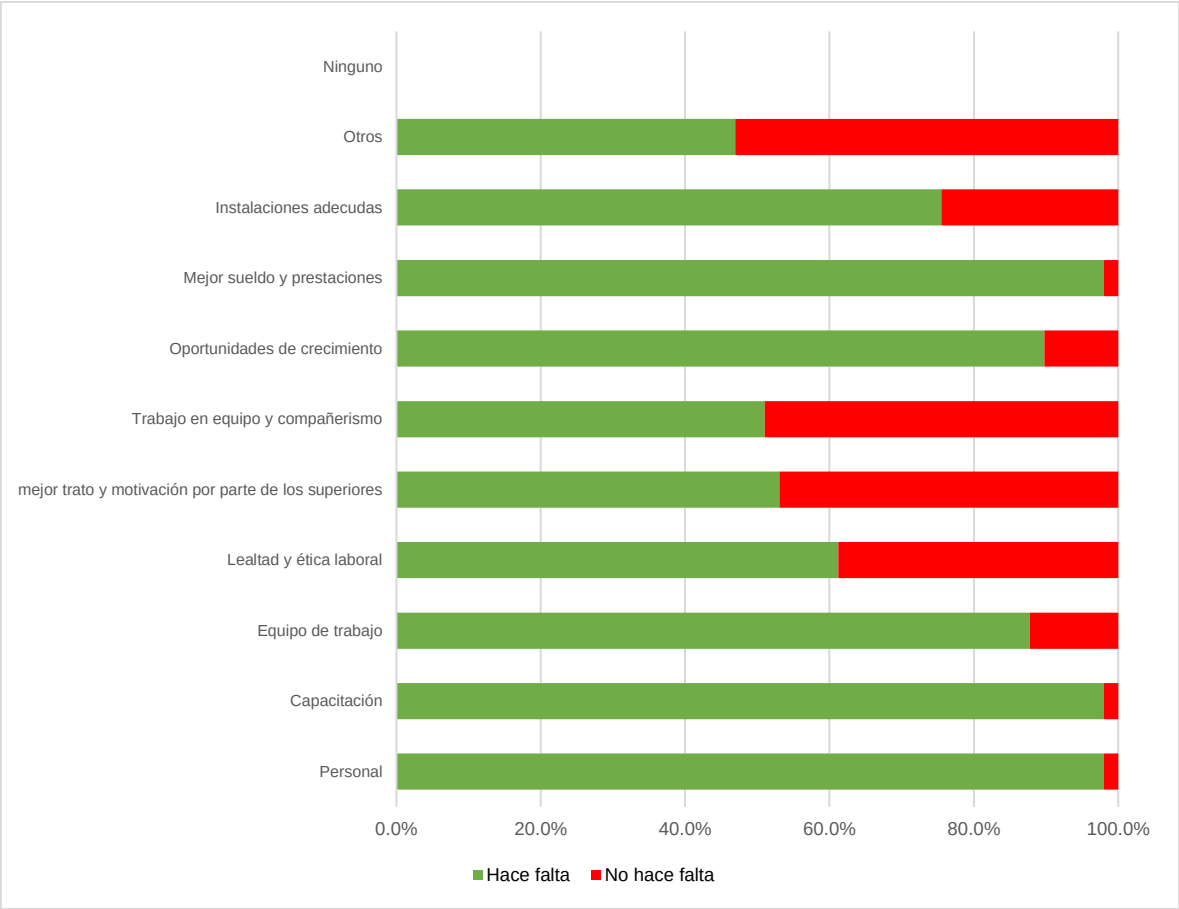
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Gráfica 42.2. Policía Ministerial / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Gráfica 42.3 Custodio(a) / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 42. Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
Policía Estatal	**Personal**	***F. Absoluta***	462	112	**574**
		F. Relativa	80.5%	19.5%	**100.0%**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
	Capacitación	***F. Absoluta***	514	60	**574**
		F. Relativa	89.5%	10.5%	**100.0%**
	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	***F. Absoluta***	537	37	**574**
		F. Relativa	93.6%	6.4%	**100.0%**
	Lealtad y ética laboral	***F. Absoluta***	349	225	**574**
		F. Relativa	60.8%	39.2%	**100.0%**
	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	***F. Absoluta***	420	154	**574**
		F. Relativa	73.2%	26.8%	**100.0%**
	Trabajo en equipo y compañerismo	***F. Absoluta***	342	232	**574**
		F. Relativa	59.6%	40.4%	**100.0%**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
	Oportunidades de crecimiento	***F. Absoluta***	509	65	**574**
		F. Relativa	88.7%	11.3%	**100.0%**
	Mejor sueldo y prestaciones	***F. Absoluta***	548	26	**574**
		F. Relativa	95.5%	4.5%	**100.0%**
	Instalaciones adecuadas	***F. Absoluta***	475	99	**574**
		F. Relativa	82.8%	17.2%	**100.0%**
	Otros	***F. Absoluta***	267	307	**574**
		F. Relativa	46.5%	53.5%	**100.0%**
	Ninguno	***F. Absoluta***	0	0	**0**
		F. Relativa	0.0%	0.0%	**0%**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
Policía Ministerial o equivalente	Personal	*F. Absoluta*	120	5	**125**
		F. Relativa	96.0%	4.0%	**100.0%**
	Capacitación	*F. Absoluta*	116	9	**125**
		F. Relativa	92.8%	7.2%	**100.0%**
	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	*F. Absoluta*	120	5	**125**
		F. Relativa	96.0%	4.0%	**100.0%**
	Lealtad y ética laboral	*F. Absoluta*	87	38	**125**
		F. Relativa	69.6%	30.4%	**100.0%**
	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	*F. Absoluta*	84	41	**125**
		F. Relativa	67.2%	32.8%	**100.0%**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
	Trabajo en equipo y compañerismo	***F. Absoluta***	78	47	**125**
		F. Relativa	62.4%	37.6%	**100.0%**
	Oportunidades de crecimiento	***F. Absoluta***	108	17	**125**
		F. Relativa	86.4%	13.6%	**100.0%**
	Mejor sueldo y prestaciones	***F. Absoluta***	114	11	**125**
		F. Relativa	91.2%	8.8%	**100.0%**
	Instalaciones adecuadas	***F. Absoluta***	100	25	**125**
		F. Relativa	80.0%	20.0%	**100.0%**
	Otros	***F. Absoluta***	58	67	**125**
		F. Relativa	46.4%	53.6%	**100.0%**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
	Ninguno	***F. Absoluta***	0	0	**0**
		F. Relativa	0.0 %	0.0 %	**0 %**
Custodio	**Personal**	***F. Absoluta***	48	1	**49**
		F. Relativa	98.0 %	2.0 %	**100.0 %**
	Capacitación	***F. Absoluta***	48	1	**49**
		F. Relativa	98.0 %	2.0 %	**100.0 %**
	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	***F. Absoluta***	43	6	**49**
		F. Relativa	87.8 %	12.2 %	**100.0 %**
	Lealtad y ética laboral	***F. Absoluta***	30	19	**49**
		F. Relativa	61.2 %	38.8 %	**100.0 %**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	***F. Absoluta***	26	23	**49**
		F. Relativa	53.1%	46.9%	**100.0%**
	Trabajo en equipo y compañerismo	***F. Absoluta***	25	24	**49**
		F. Relativa	51.0%	49.0%	**100.0%**
	Oportunidades de crecimiento	***F. Absoluta***	44	5	**49**
		F. Relativa	89.8%	10.2%	**100.0%**
	Mejor sueldo y prestaciones	***F. Absoluta***	48	1	**49**
		F. Relativa	98.0%	2.0%	**100.0%**
	Instalaciones adecuadas	***F. Absoluta***	37	12	**49**
		F. Relativa	75.5%	24.5%	**100.0%**

Perfil / ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar el trabajo?			Hace falta	No hace falta	Total
	Otros	***F. Absoluta***	23	26	**49**
		F. Relativa	46.9%	53.1%	**100.0%**
	Ninguno	***F. Absoluta***	0	0	**0**
		F. Relativa	0.0%	0.0%	**0%**

Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Lo que podemos observar de la gráfica anterior es que los integrantes de la Policía Estatal perciben que hace falta obtener mejores sueldos y prestaciones (95.5%), un porcentaje significativo en este rubro que debería ser tomado en cuenta para posterior análisis; por otra parte, ocho de cada diez policías consideran que hace falta más personal en la institución, mientras que poco más del 80.0% cree que se requieren instalaciones adecuadas.

Un dato que parece significativo es que el 93.6% de los policías estatales consideraron que hace falta equipo de trabajo, lo cual es un indicativo sustancial para analizar a fondo la asignación de presupuesto en este rubro, ya que el equipo de trabajo es parte fundamental para el mejor desempeño de los policías.

Por otra parte, algo que es sustancial señalar es que el 73.2% de los encuestados dijo que hace falta mejor trato y motivación por parte de los superiores, otro dato significativo de la organización policial.

La gráfica 42.2 nos muestra que los policías ministeriales perciben que hace falta mejorar el sueldo y las prestaciones (91.2%), es decir nueve de cada diez policías consideran que es necesario incrementarlo. Además un porcentaje muy alto (96.0%) piensa que hace falta personal, por otra parte el 92.8% consideró también que hace falta capacitación.

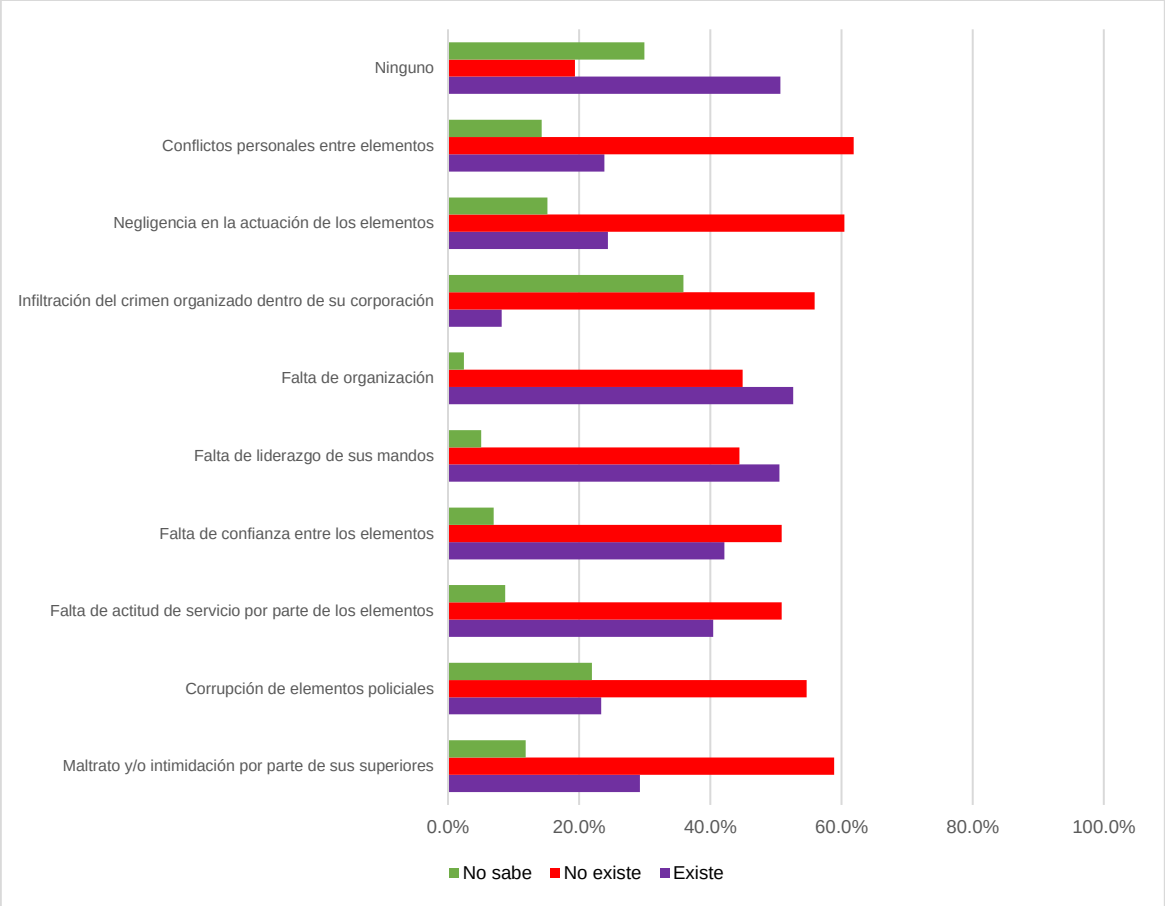
La falta de compañerismo alcanza cifras importantes (62.4%) y un mejor trato y motivación por parte de los superiores obtuvo un porcentaje sustancial (67.2%). Un dato importante nos revela que siete de cada diez policías dijeron que hace falta lealtad y ética laboral, lo que nos da quizá una imagen simple de los ámbitos de ilegalidad que permean a esta organización policial.

La gráfica 42.3 nos muestra que los rubros que obtuvieron mayor porcentaje respecto a lo que los custodios(as) perciben que hace falta son: personal (98.0%), mejores prestaciones y sueldos (98.0%) y capacitación (98.0%); en estos tres rubros las respuestas fueron casi definitivas, un dato significativo.

De manera similar que, en las dos gráficas anteriores, el tema del mejor trato y motivación por parte de los superiores (53.1%) arroja datos relevantes, pues nos indica posibles abusos de poder y maltrato de los superiores hacia los subalternos.

43. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Gráfica 43.1. Policía Estatal / ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Tabla 43. Perfil / ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Perfil / Actividad / Respuesta			Existe	No existe	No sabe	Total
Policía Estatal	**Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores**	***F. Absoluta***	168	338	68	**574**
		F. Relativa	29.3%	58.9%	11.8 %	**100.0%**
	Corrupción de elementos policiales	***F. Absoluta***	134	314	126	**574**
		F. Relativa	23.3%	54.7%	22.0 %	**100.0%**

Perfil / Actividad / Respuesta			Existe	No existe	No sabe	Total
	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	***F. Absoluta***	232	292	50	**574**
		F. Relativa	40.4%	50.9%	8.7%	**100.0%**
	Falta de confianza entre los elementos	***F. Absoluta***	242	292	40	**574**
		F. Relativa	42.2%	50.9%	7.0%	**100.0%**
	Falta de liderazgo de sus mandos	***F. Absoluta***	290	255	29	**574**
		F. Relativa	50.5%	44.4%	5.1%	**100.0%**
	Falta de organización	***F. Absoluta***	302	258	14	**574**
		F. Relativa	52.6%	44.9%	2.4%	**100.0%**
	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	***F. Absoluta***	47	321	206	**574**
		F. Relativa	8.2%	55.9%	35.9%	**100.0%**
	Negligencia en la actuación de los elementos	***F. Absoluta***	140	347	87	**574**
		F. Relativa	24.4%	60.5%	15.2%	**100.0%**
	Conflictos personales entre elementos	***F. Absoluta***	137	355	82	**574**
		F. Relativa	23.9%	61.8%	14.3%	**100.0%**
	Ninguno	***F. Absoluta***	291	111	172	**574**
		F. Relativa	50.7%	19.3%	30.0%	**100.0%**
Policía Ministeri	**Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores**	***F. Absoluta***	43	71	11	**125**

Perfil / Actividad / Respuesta			Existe	No existe	No sabe	Total
al o equivalente		*F. Relativa*	34.4%	56.8%	8.8%	**100.0%**
	Corrupción de elementos policiales	*F. Absoluta*	44	57	24	**125**
		F. Relativa	35.2%	45.6%	19.2%	**100.0%**
	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	*F. Absoluta*	63	51	11	**125**
		F. Relativa	50.4%	40.8%	8.8%	**100.0%**
	Falta de confianza entre los elementos	*F. Absoluta*	66	51	8	**125**
		F. Relativa	52.8%	40.8%	6.4%	**100.0%**
	Falta de liderazgo de sus mandos	*F. Absoluta*	66	54	5	**125**
		F. Relativa	52.8%	43.2%	4.0%	**100.0%**
	Falta de organización	*F. Absoluta*	75	46	4	**125**
		F. Relativa	60.0%	36.8%	3.2%	**100.0%**
	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	*F. Absoluta*	15	59	51	**125**
		F. Relativa	12.0%	47.2%	40.8%	**100.0%**
	Negligencia en la actuación de los elementos	*F. Absoluta*	36	63	26	**125**
		F. Relativa	28.8%	50.4%	20.8%	**100.0%**
	Conflictos personales entre elementos	*F. Absoluta*	43	58	24	**125**
		F. Relativa	34.4%	46.4%	19.2%	**100.0%**

Perfil / Actividad / Respuesta			Existe	No existe	No sabe	Total
	Ninguno	***F. Absoluta***	70	17	38	**125**
		F. Relativa	56.0%	13.6%	30.4%	**100.0%**
Custodio	**Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores**	***F. Absoluta***	5	39	5	**49**
		F. Relativa	10.2%	79.6%	10.2%	**100.0%**
	Corrupción de elementos policiales	***F. Absoluta***	7	31	11	**49**
		F. Relativa	14.3%	63.3%	22.4%	**100.0%**
	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	***F. Absoluta***	16	27	6	**49**
		F. Relativa	32.7%	55.1%	12.2%	**100.0%**
	Falta de confianza entre los elementos	***F. Absoluta***	19	24	6	**49**
		F. Relativa	38.8%	49.0%	12.2%	**100.0%**
	Falta de liderazgo de sus mandos	***F. Absoluta***	17	30	2	**49**
		F. Relativa	34.7%	61.2%	4.1%	**100.0%**
	Falta de organización	***F. Absoluta***	18	30	1	**49**
		F. Relativa	36.7%	61.2%	2.0%	**100.0%**
	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	***F. Absoluta***	1	36	12	**49**
		F. Relativa	2.0%	73.5%	24.5%	**100.0%**
	Negligencia en la actuación de los elementos	***F. Absoluta***	8	35	6	**49**

Perfil / Actividad / Respuesta			Existe	No existe	No sabe	Total
		F. Relativa	16.3%	71.4%	12.2 %	**100.0%**
	Conflictos personales entre elementos	***F. Absoluta***	12	30	7	**49**
		F. Relativa	24.5%	61.2%	14.3 %	**100.0%**
	Ninguno	***F. Absoluta***	20	13	16	**49**
		F. Relativa	40.8%	26.5%	32.7 %	**100.0%**

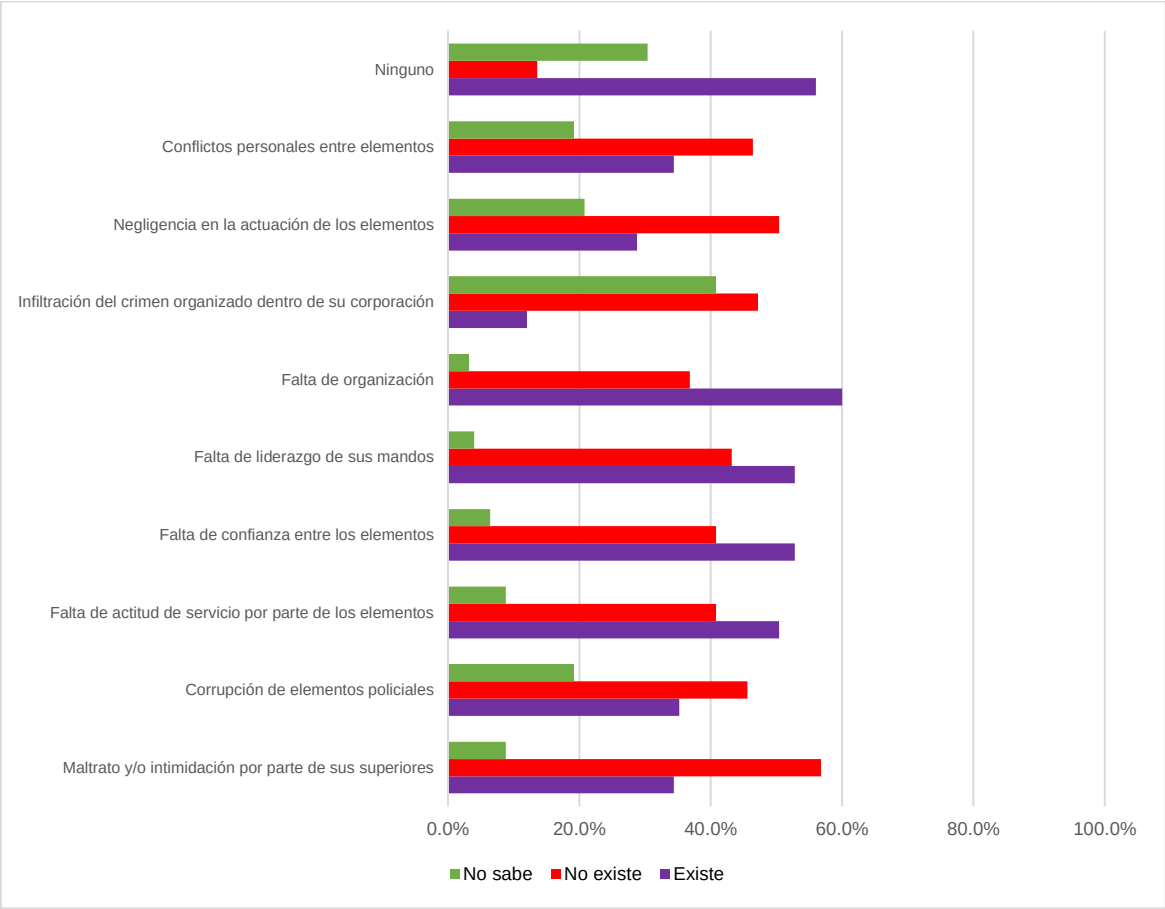
Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

La gráfica anterior nos muestra algunos aspectos de la organización interna de la Policía Estatal y de la percepción que tienen sobre: corrupción, actitud de servicio e infiltración en el crimen organizado y relación con mandos. La gráfica nos dice que más de la mitad de los integrantes de la Policía Estatal considera que hace falta organización y que existe falta de liderazgo de los mandos en su institución; por otra parte, poco más de dos policías de cada diez consideran que existen conflictos personales entre compañeros y negligencia en la actuación de los elementos.

Con respecto a la corrupción e infiltración al crimen organizado de los elementos policiales, los encuestados nos respondieron que el 23.3% considera que sí existe corrupción en la policía estatal; además, el 8.2% dijo que sí existen elementos infiltrados del crimen organizado. Los dos últimos datos son relevantes porque muestran aspectos de la ilegalidad que puede presentarse y que se percibe dentro de las instituciones policiales.

Por otra parte, como lo observamos en gráficas anteriores, la percepción de malos tratos por parte de los superiores confirma la percepción de los integrantes de la policía, pues la gráfica nos señala que casi tres de cada diez policías dicen que sí existe maltrato e intimidación por parte de los mandos.

Gráfica 43.2. Policía Ministerial / ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?



Fuente: Elaboración propia con datos recolectados directamente

Lo que podemos observar en la gráfica 43.2 son algunos aspectos de la organización interna de la Policía Ministerial y de la percepción que tienen sus integrantes con respeto a: corrupción, actitud de servicio, infiltración del crimen organizado y relación con mandos.

La gráfica nos dice que seis de cada diez encuestados consideran que falta organización en su institución, mientras que poco más de la mitad piensa que falta liderazgo en los mandos policiales.

Con respecto a la corrupción e infiltración al crimen organizado de los elementos policiales, los encuestados nos respondieron que el 35.2% considera que sí existe corrupción en la Policía Ministerial, además el 12.0% dijo que sí existen elementos