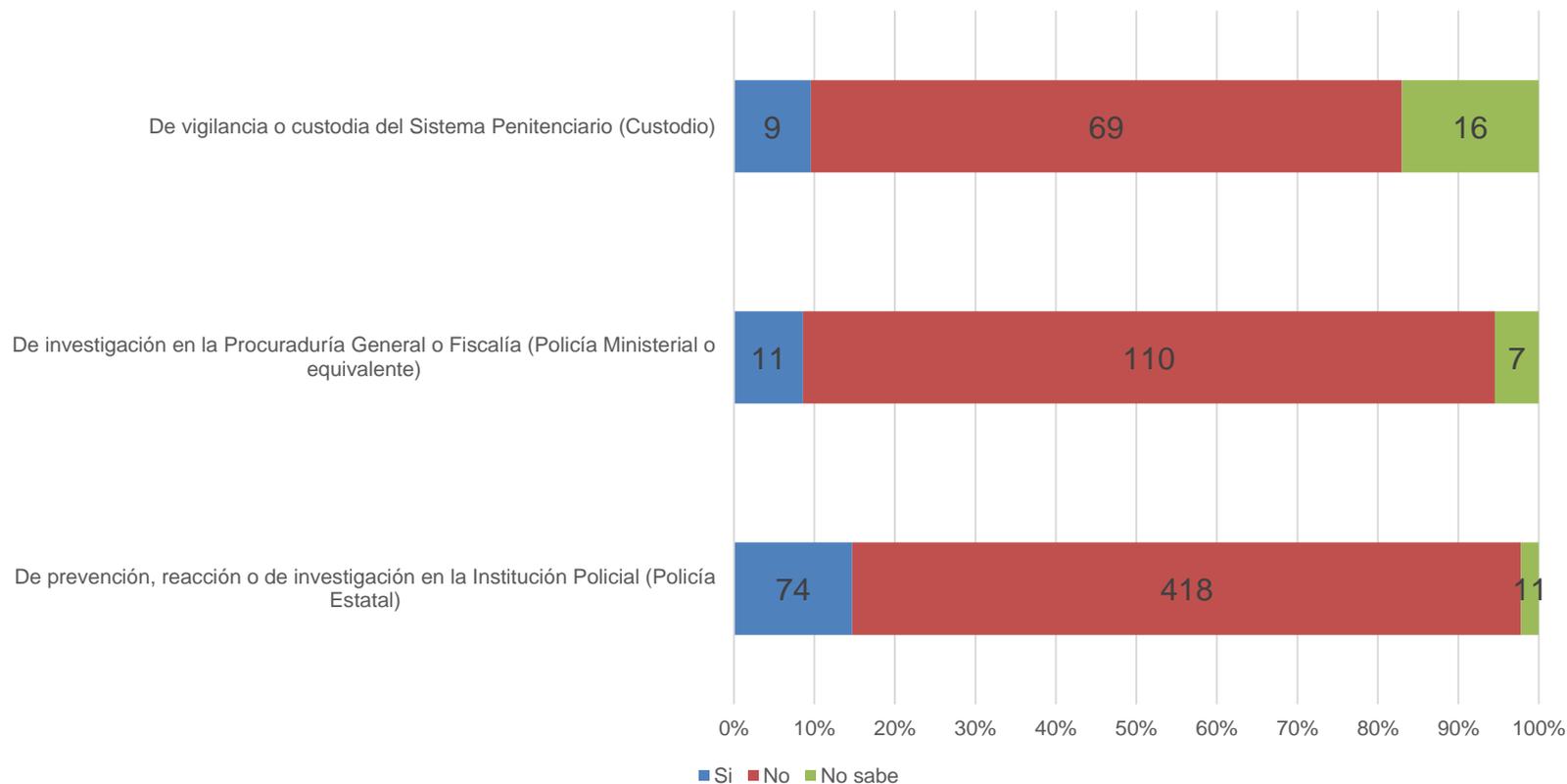
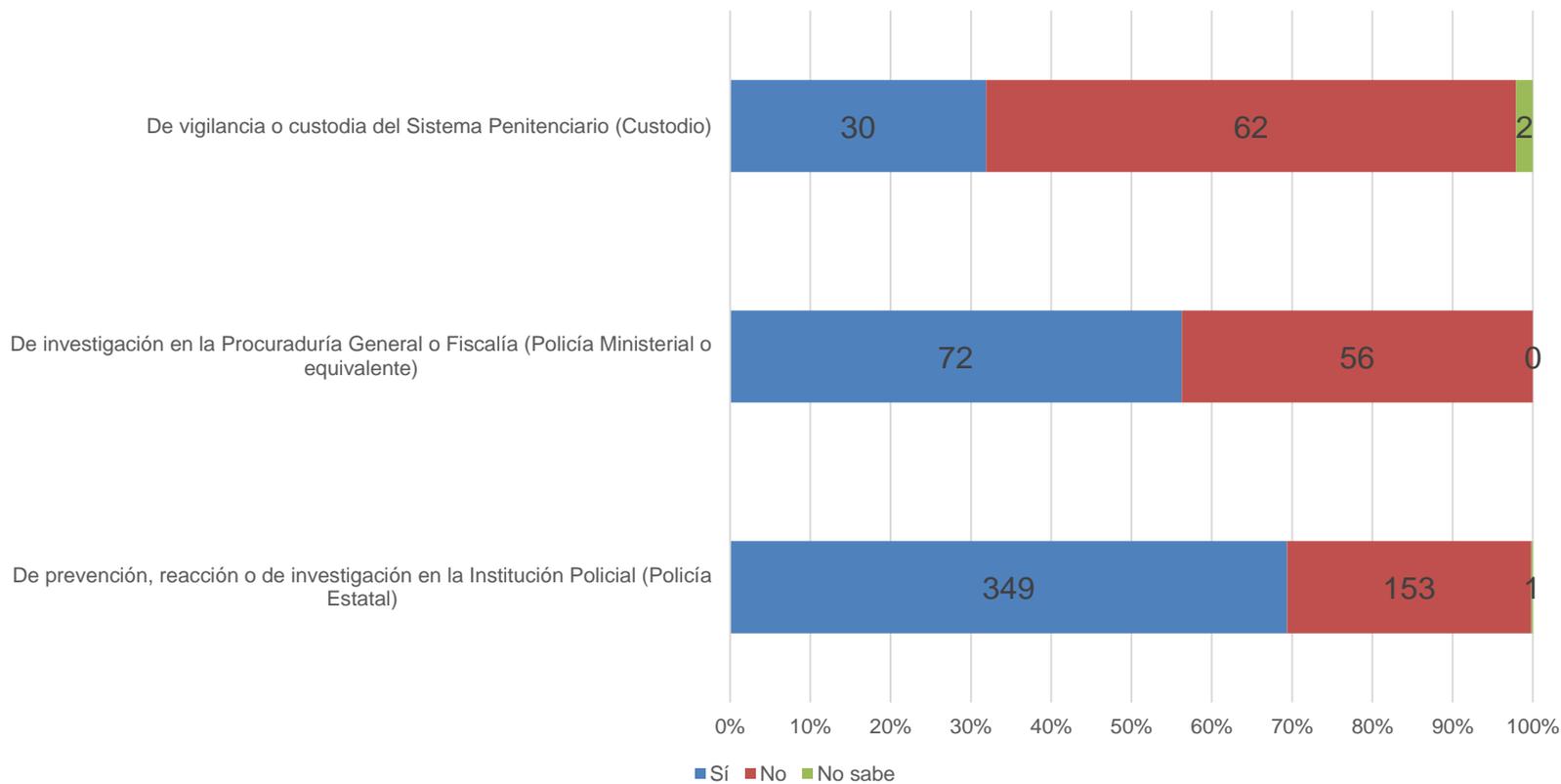


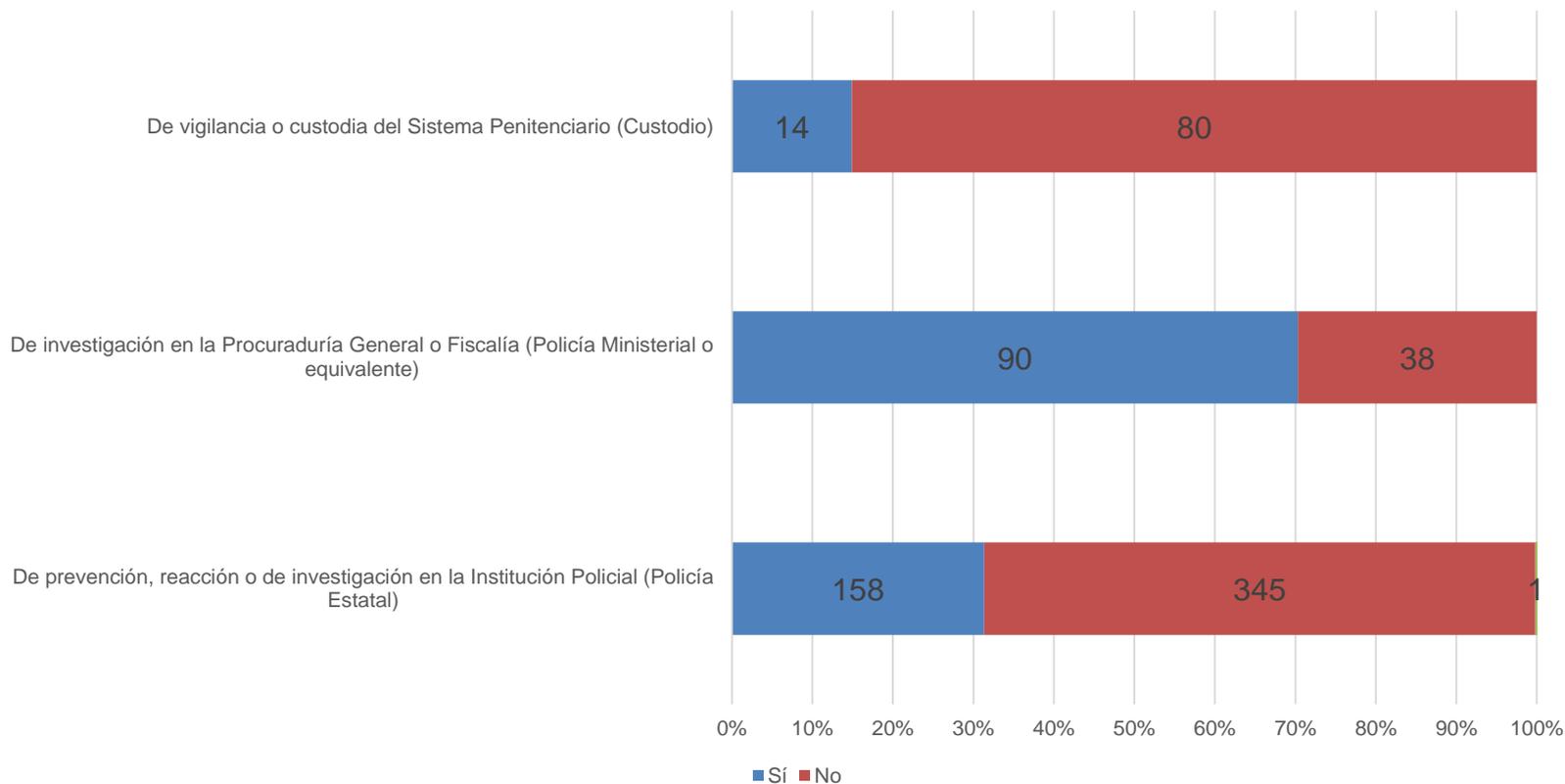
36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?



PRINCIPALES HALLAZGOS

Condiciones Laborales

- El 73.4% de los elementos encuestados se sienten “Muy Orgullosos” y un 24% se sienten “Orgullosos” de pertenecer a las corporaciones de Policía Estatal, Policía de Investigación y Sistema Penitenciario de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de México .
- Un 97% del personal opina que les gusta proteger y servir a la sociedad.
- El 90.1% de los elementos entrevistados les gusta participar en la investigación y análisis de las evidencias en los hechos delictivos.
- Se tiene un 96.6% del personal a los que les gusta brindar seguridad y realizar recorridos de vigilancia.
- Respecto a brindar ayuda a las personas, el 99.4% de los elementos encuestados respondió de manera positiva.
- Un 96.4% del personal entrevistado les gusta tener un contacto directo con la ciudadanía.
- Al 92.3% del personal operativo le gusta portar el uniforme.
- En referencia al tema del combate a la delincuencia un 97% de los elementos les agrada participar y encontramos un 92.4% les gusta presentar a los responsables ante las autoridades.
- Así mismo, un 48.1% no esta de acuerdo respecto al sueldo y prestaciones que perciben.

Funciones de Primer Respondiente.

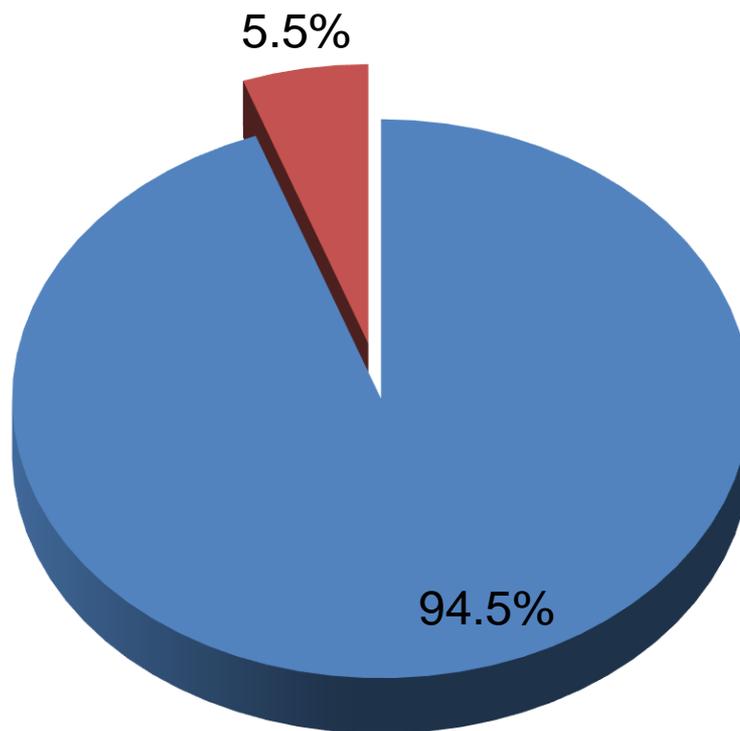
- El 62.2% del personal encuestado, ha intervenido como primer respondiente.
- Teniendo un 82.3% de personal, que no cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.

Sistema Penal Acusatorio.

- Solo un 36.1% del personal, ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio, contra un 63.9% de los encuestados no ha tenido participación.

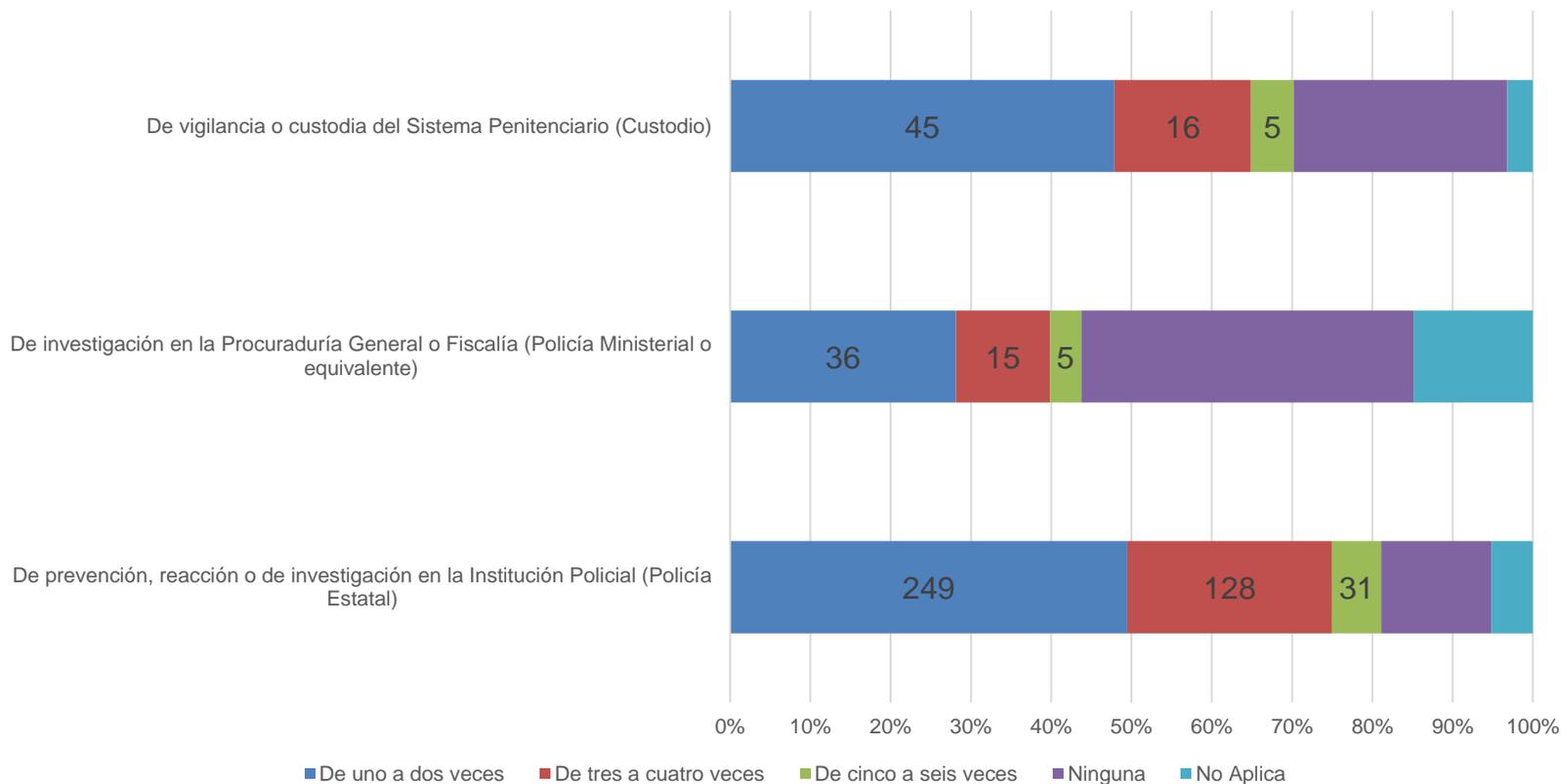
HÁBITOS EN EL TRABAJO

39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

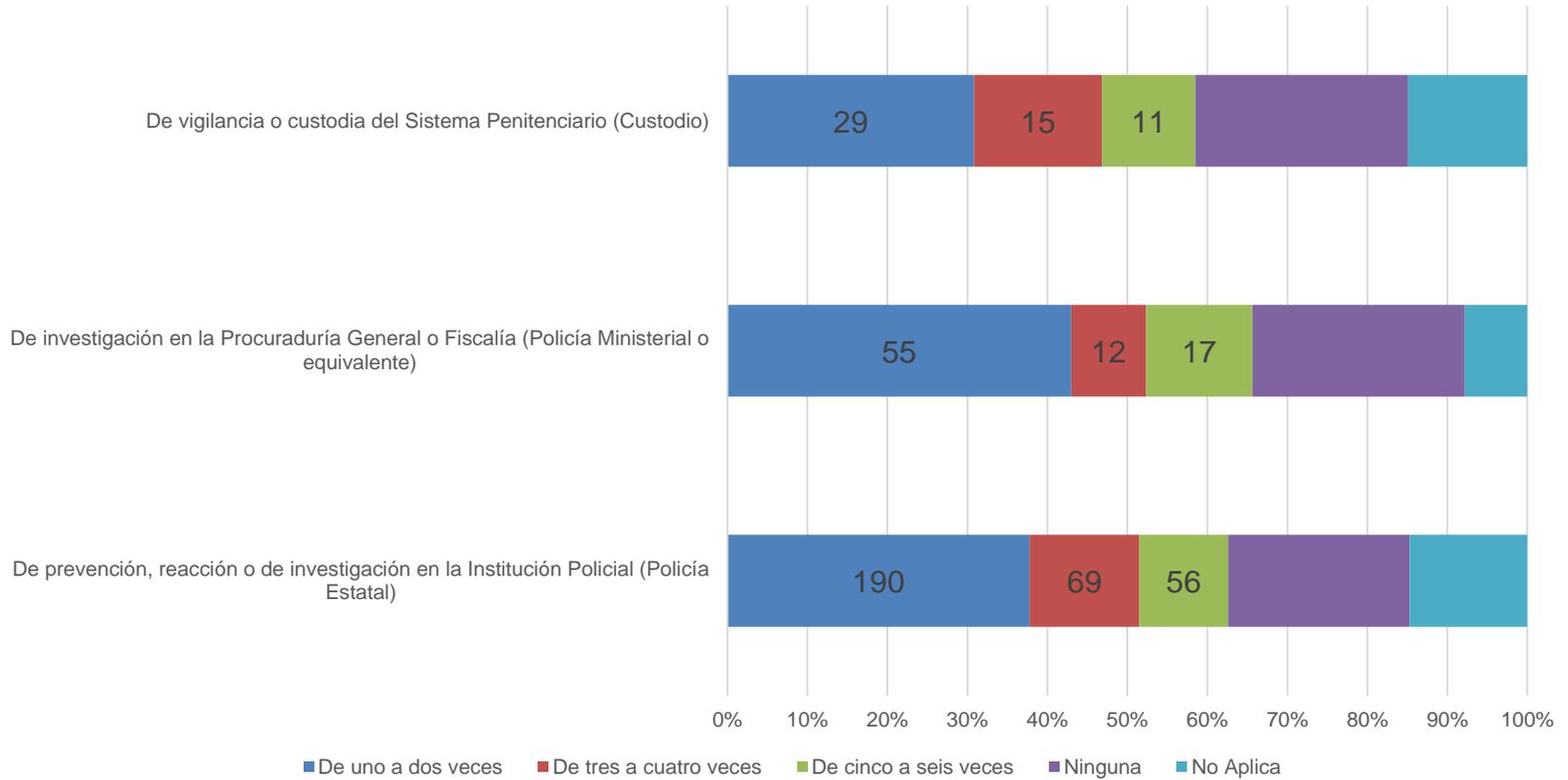


- (1) Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o
- (2) Pueden hacerse excepciones en algunos casos

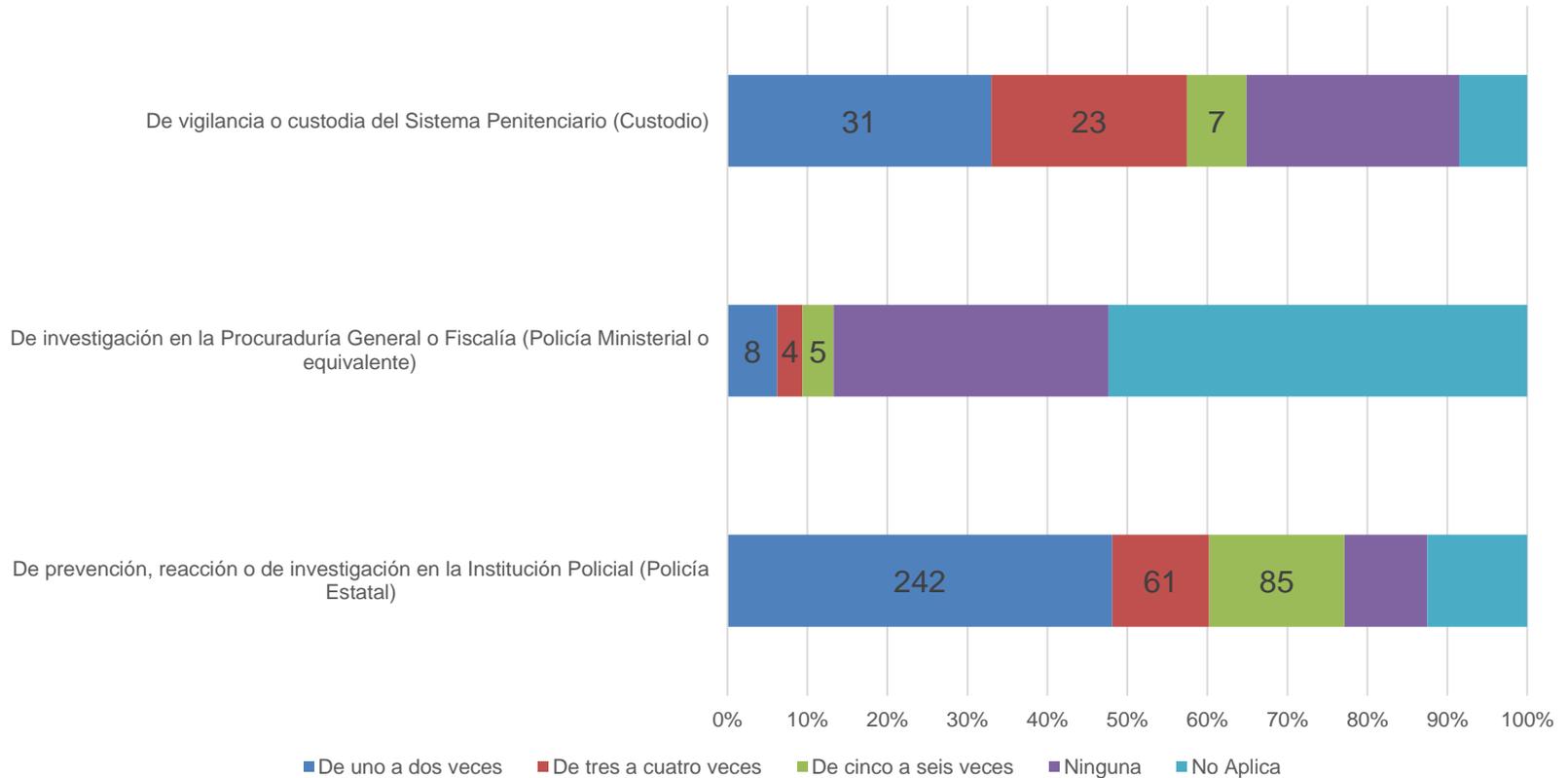
40.1.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico



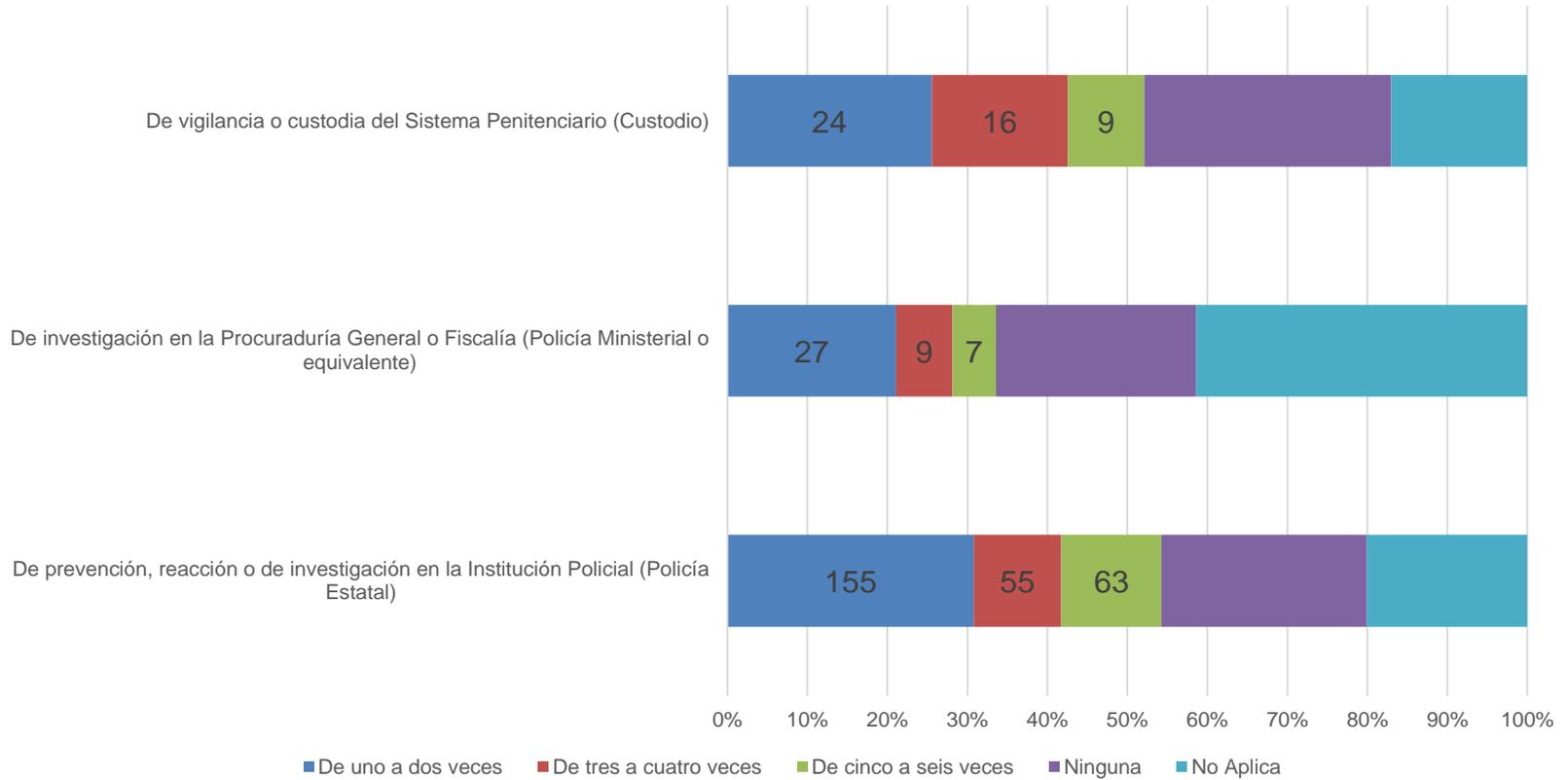
40.2.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados



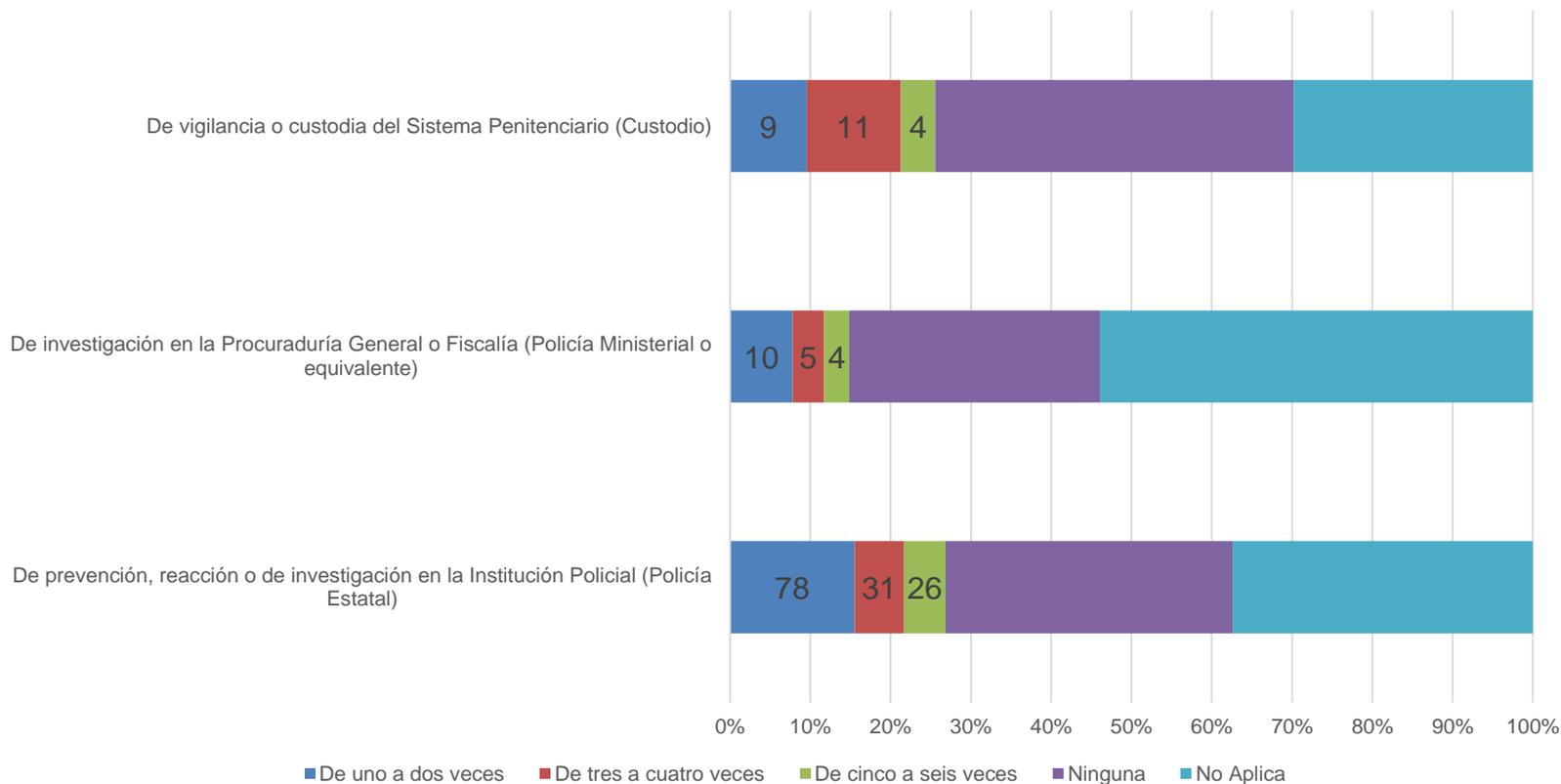
40.3.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado



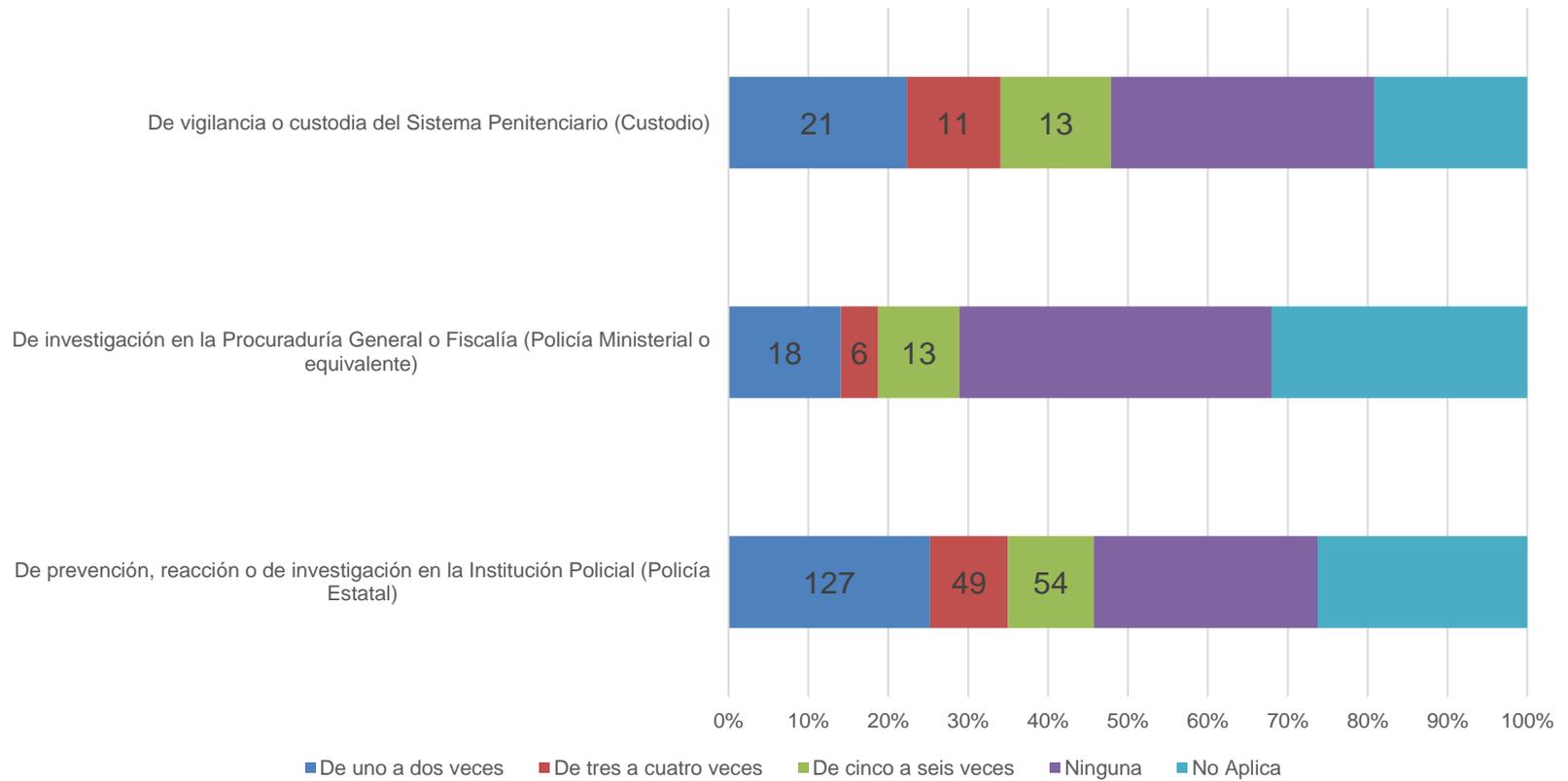
40.4.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)



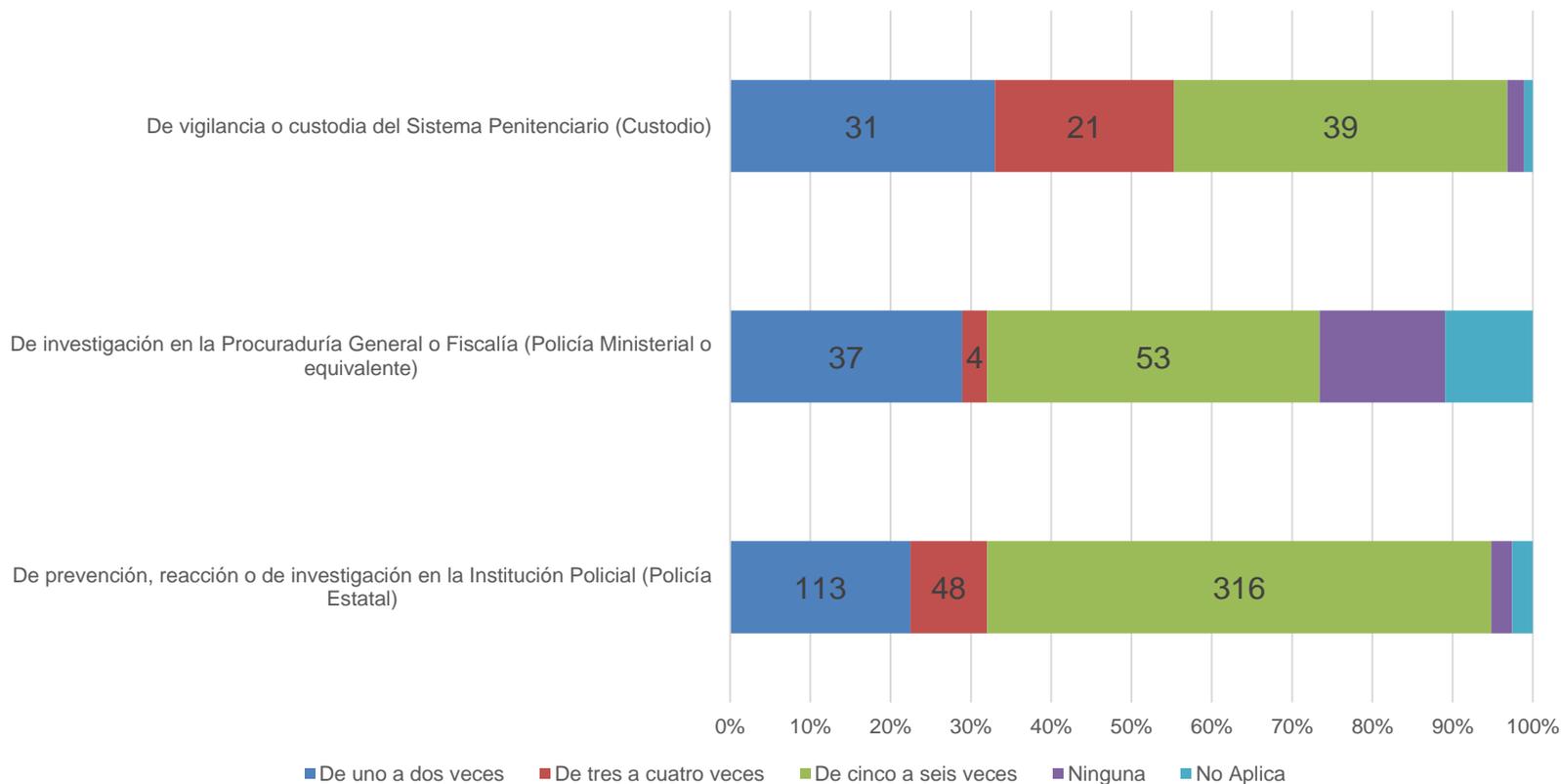
40.5.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental



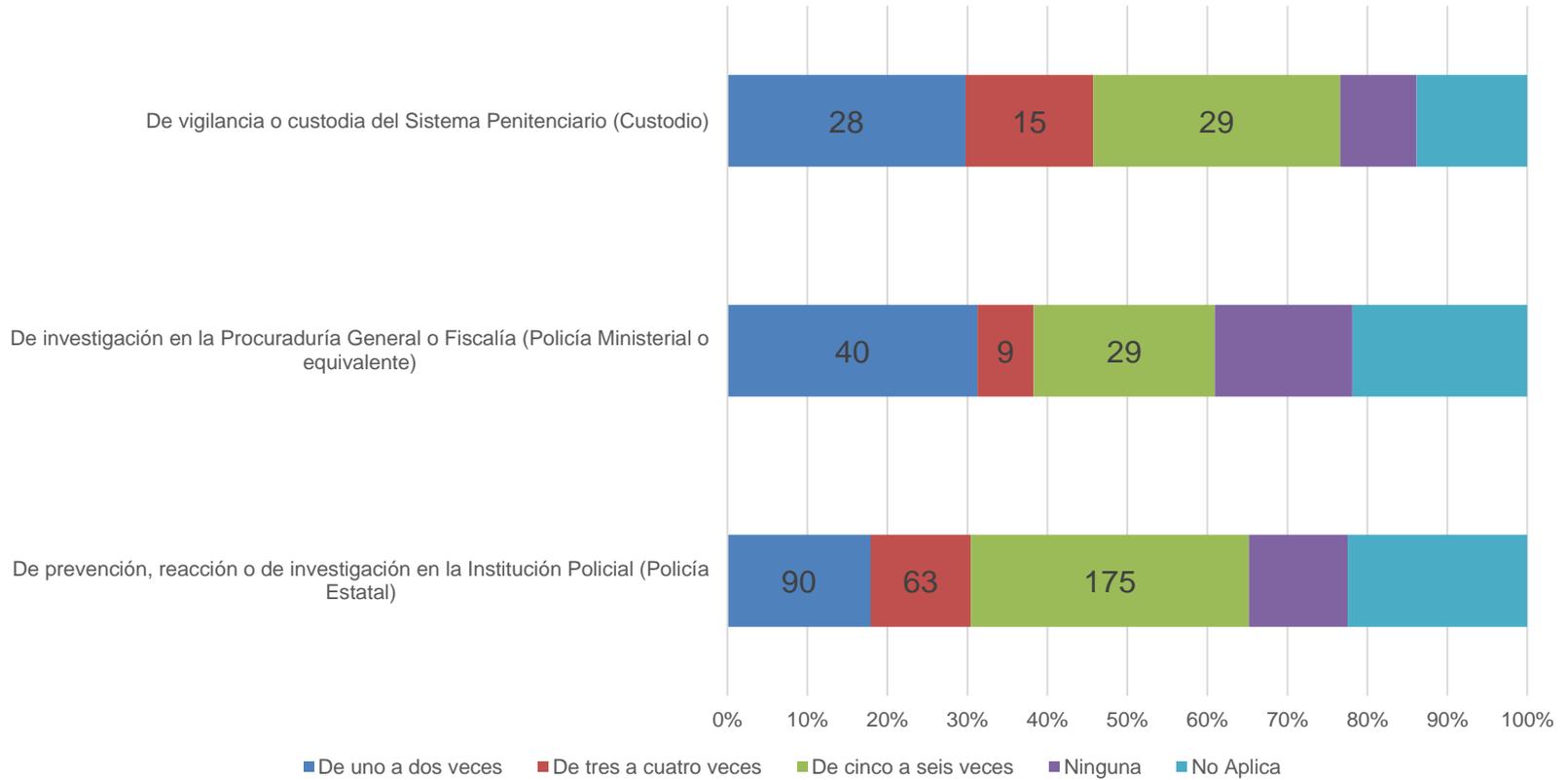
40.6.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad



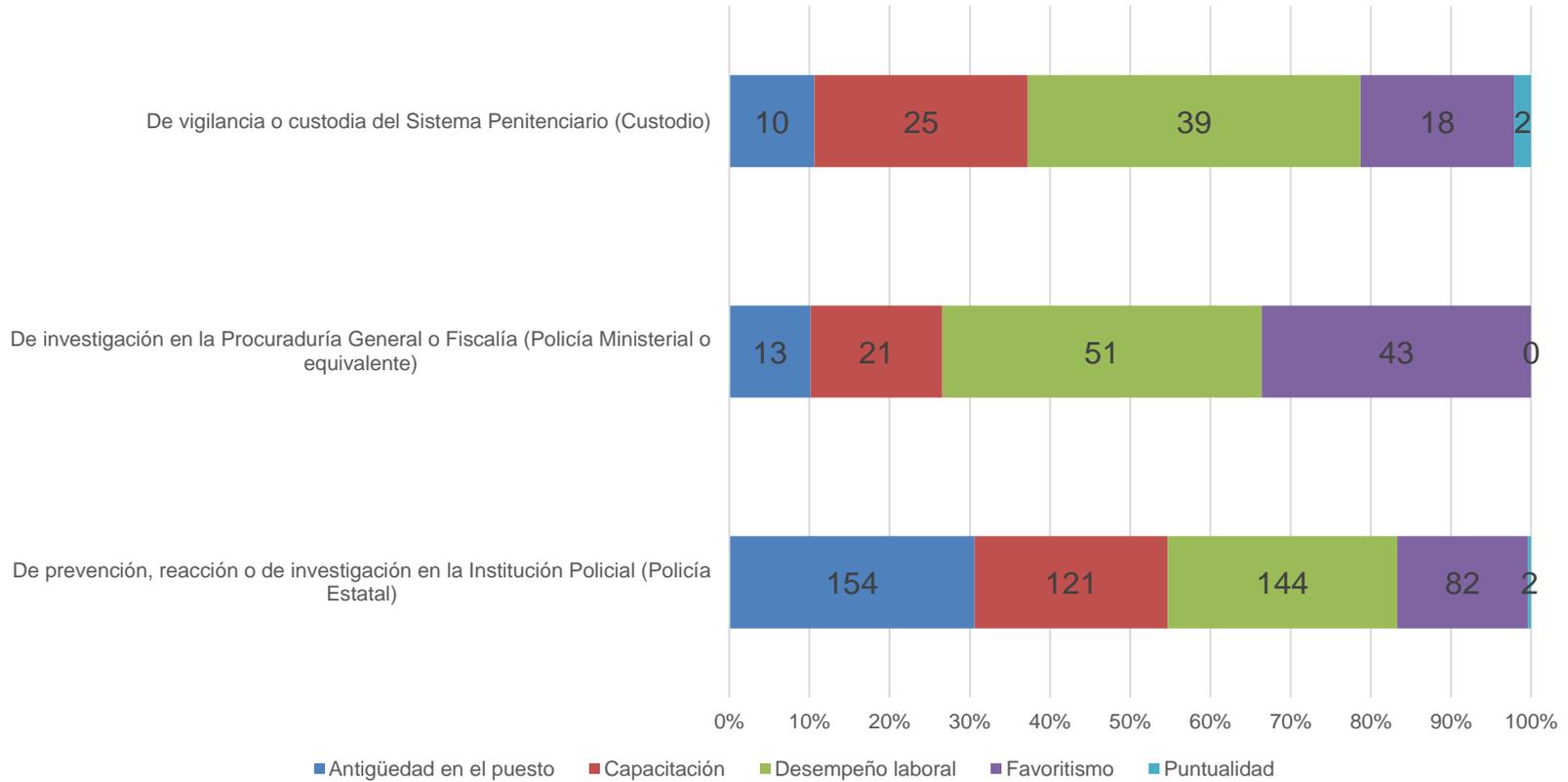
40.7.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista



40.8.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de Mandamientos



41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



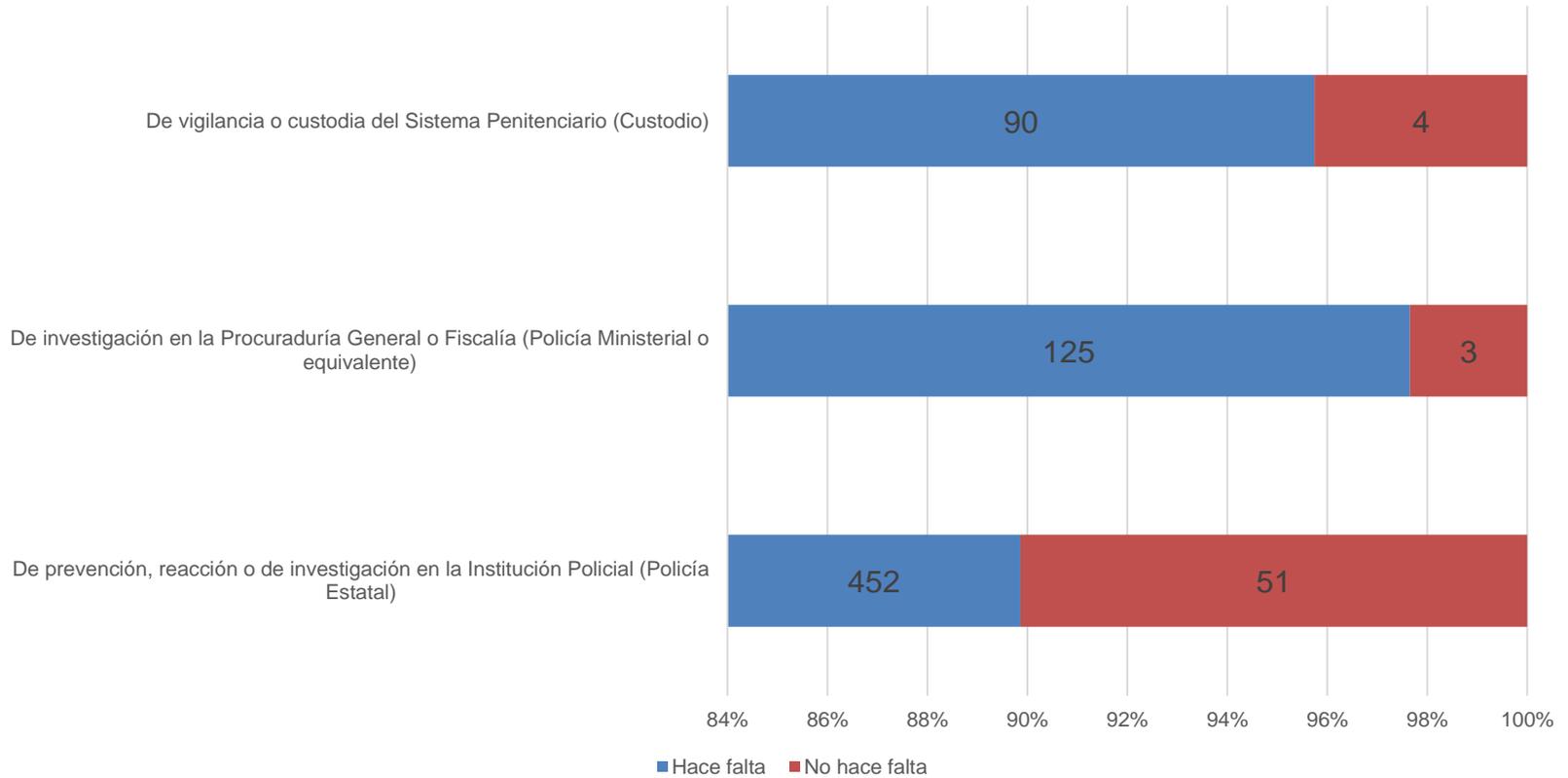
PRINCIPALES HALLAZGOS

Hábitos en el trabajo

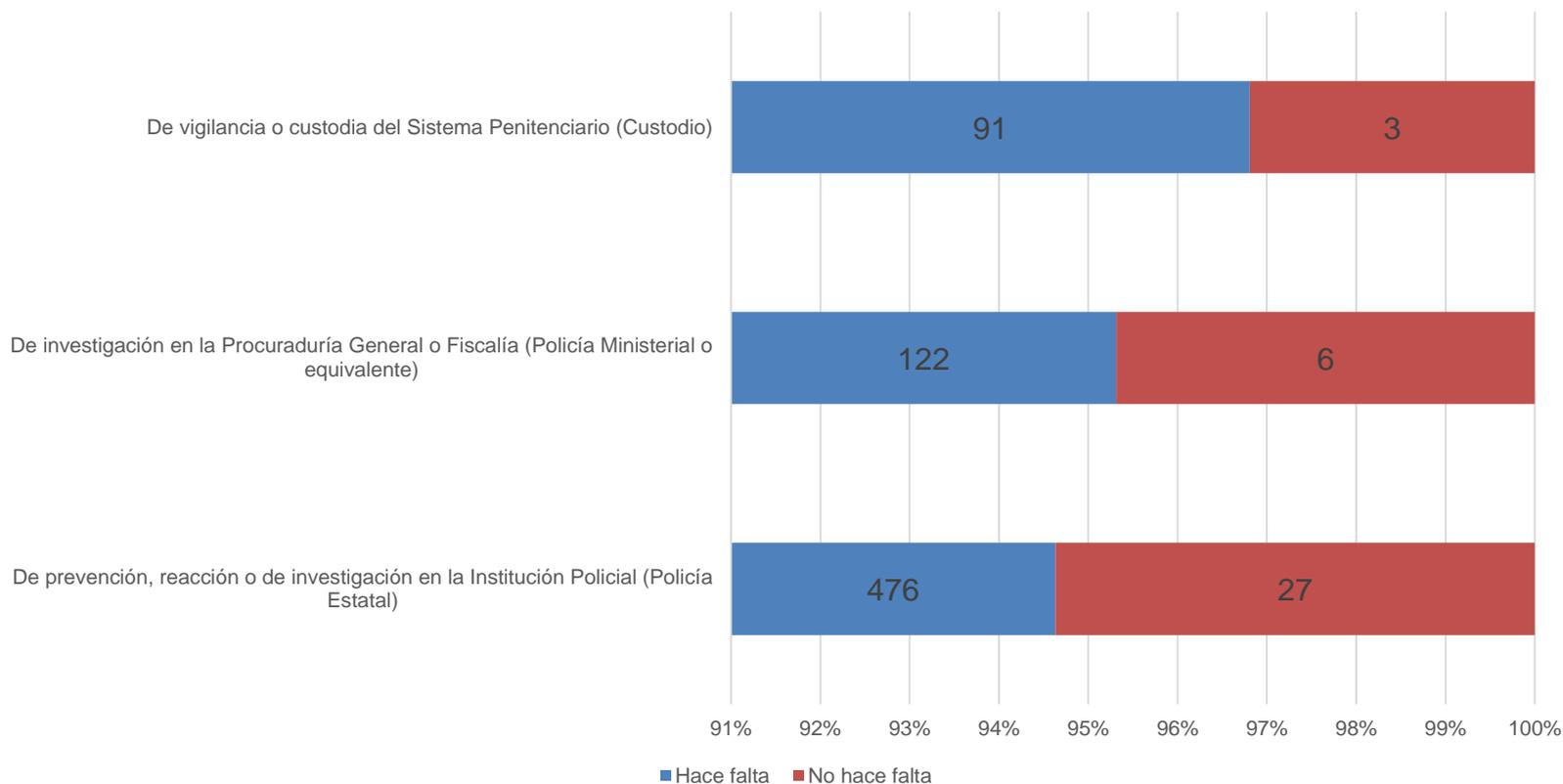
- El 94.5% del personal operativo considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual y solo el 5.5% que pueden hacerse excepciones en algunos casos.
- Las siguientes actividades son realizadas de una a dos veces a la semana por el personal operativo:
 - El 45.5% entrenamiento físico.
 - El 37.8% reuniones con los mandos.
 - El 38.8% inspección física de uniforme y calzado.
 - El 28.4% revisión del armamento (arme y desarme).
- La actividad de calibración de instrumental no aplica al 39.3% del personal operativo entrevistado.
- El 30.6% de los encuestados no han realizado la actividad de actualización de normatividad.
- El 56.3% de los encuestados realizan la actividad de pases de lista de cinco a seis veces a la semana.
- El 32.1% de los encuestados realizan la actividad de cumplimentación de mandamientos de cinco a seis veces a la semana.
- Conforme a la muestra establecida en los Lineamientos Generales de Evaluación, el personal operativo entrevistado en un 32.3% considera que el desempeño laboral es el criterio mas importante para otorgar ascensos.

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

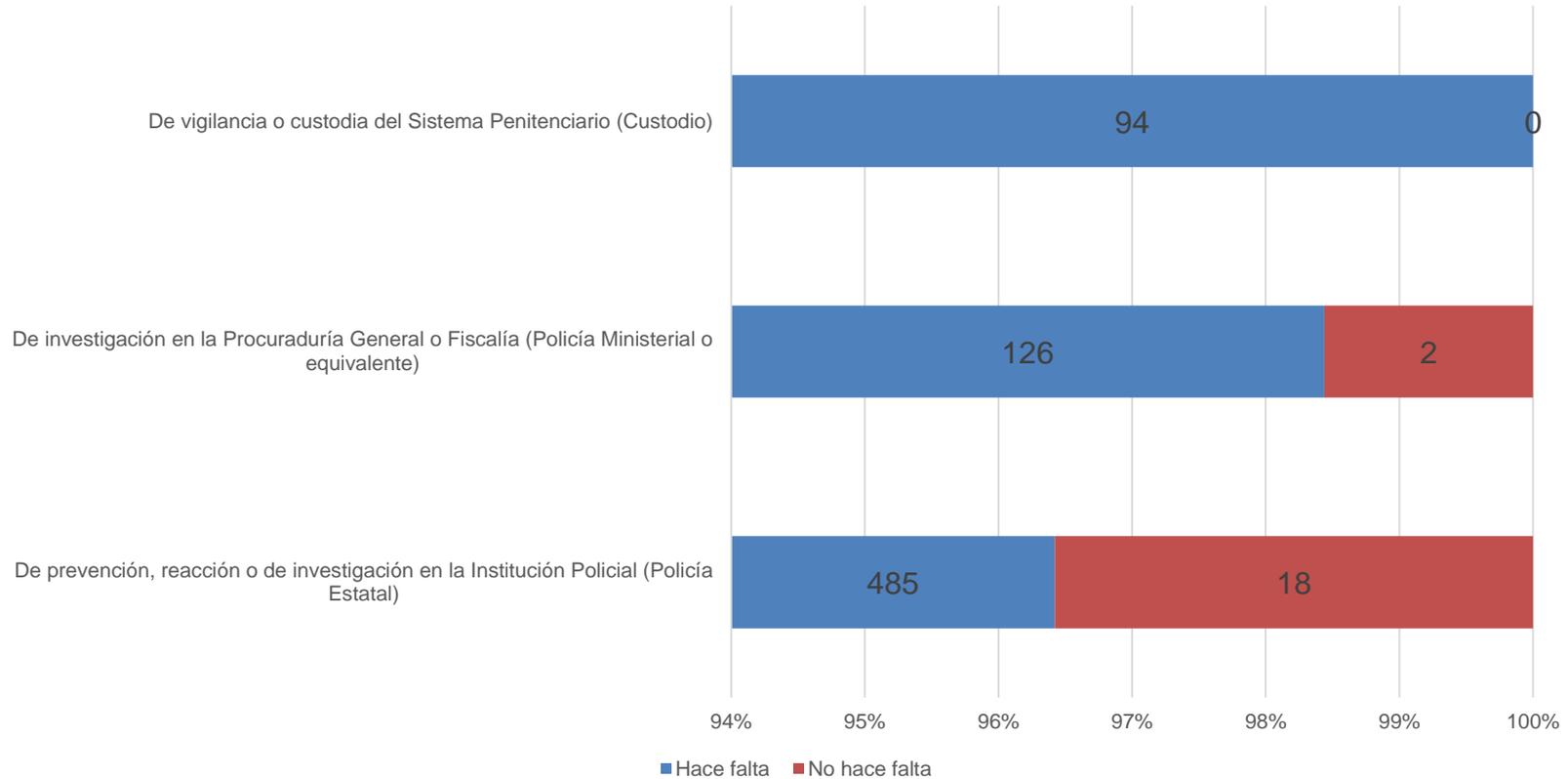
42.1.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Personal



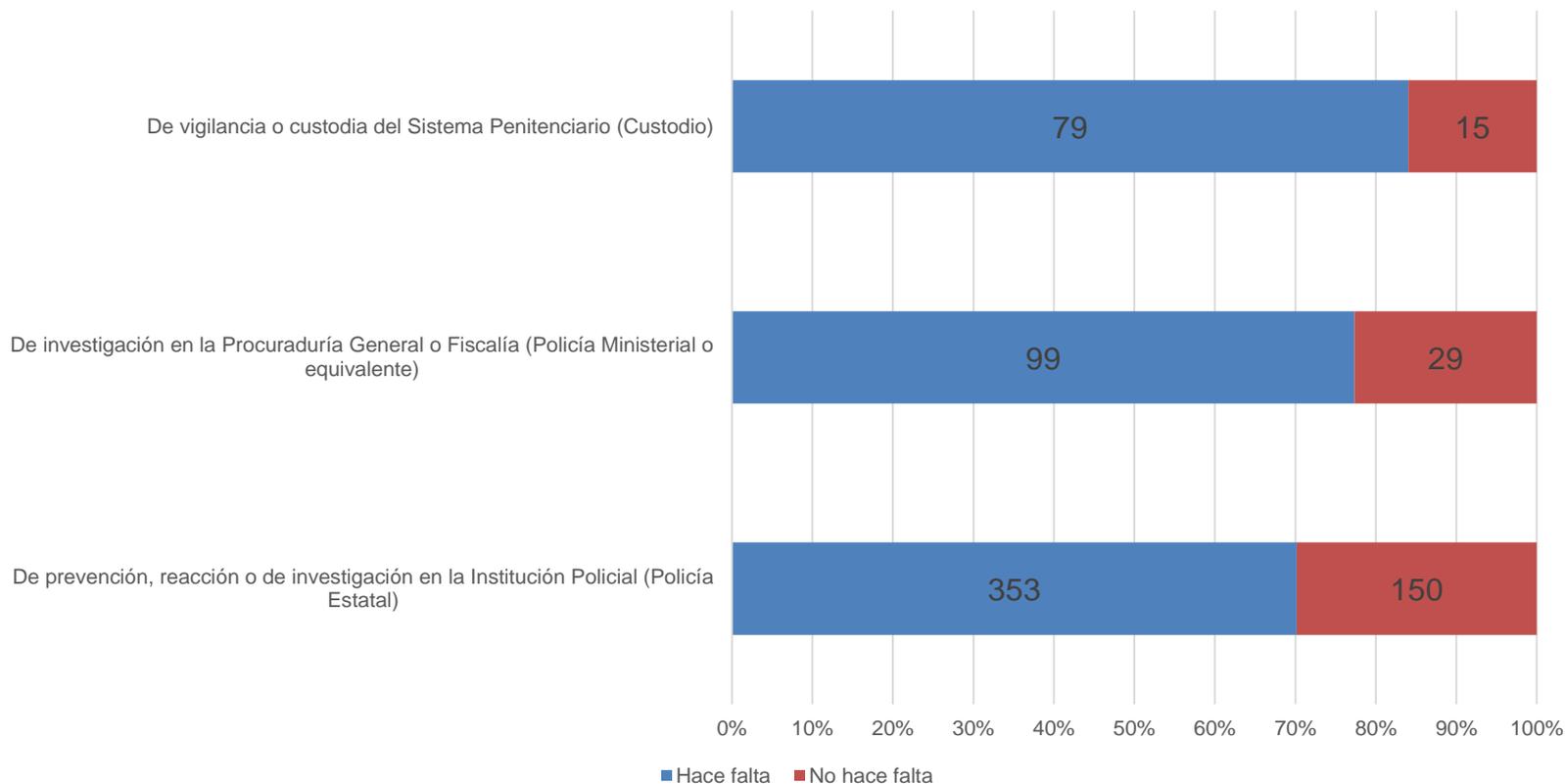
42.2.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Capacitación



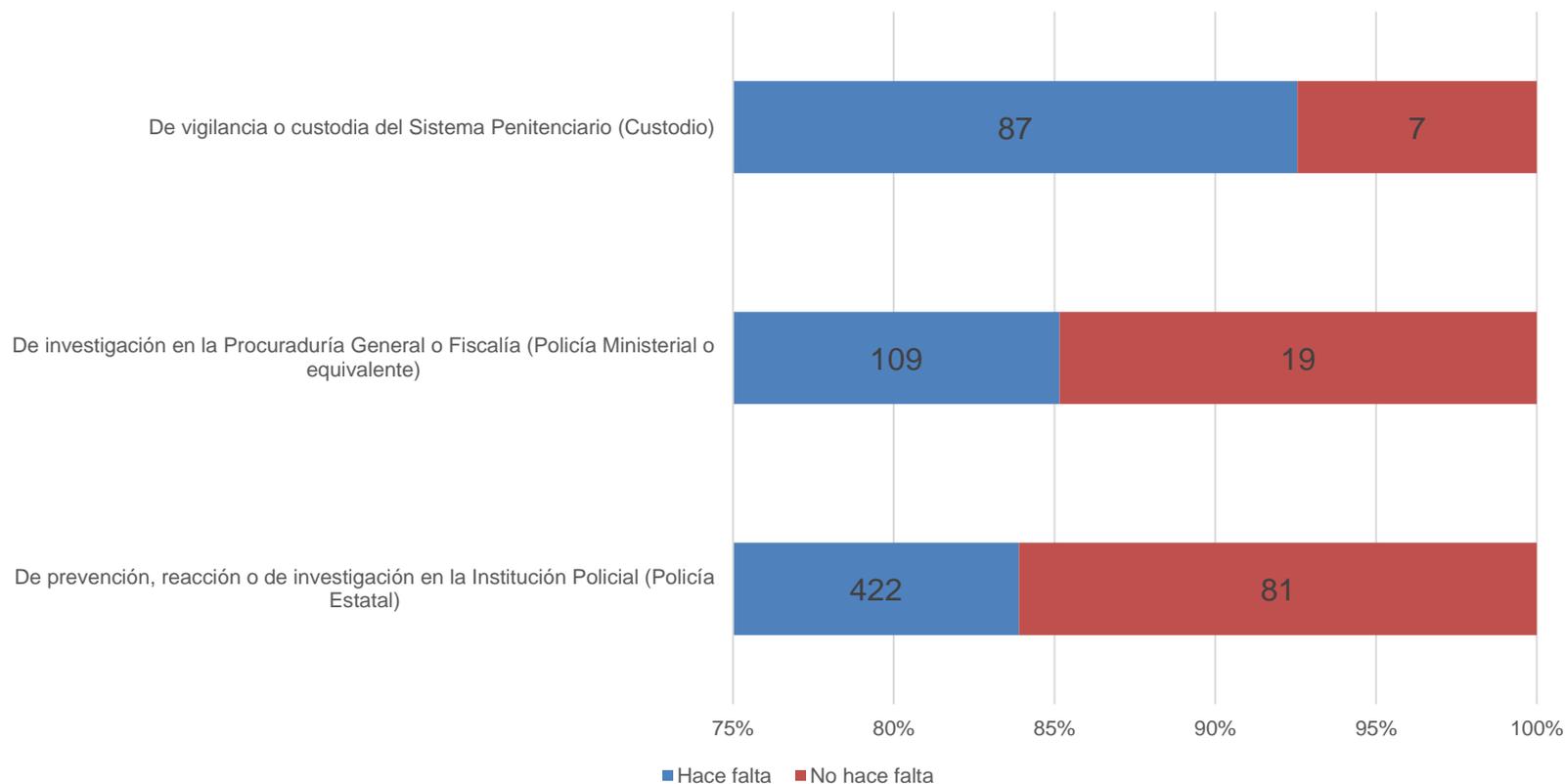
**42.3.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?
Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)**



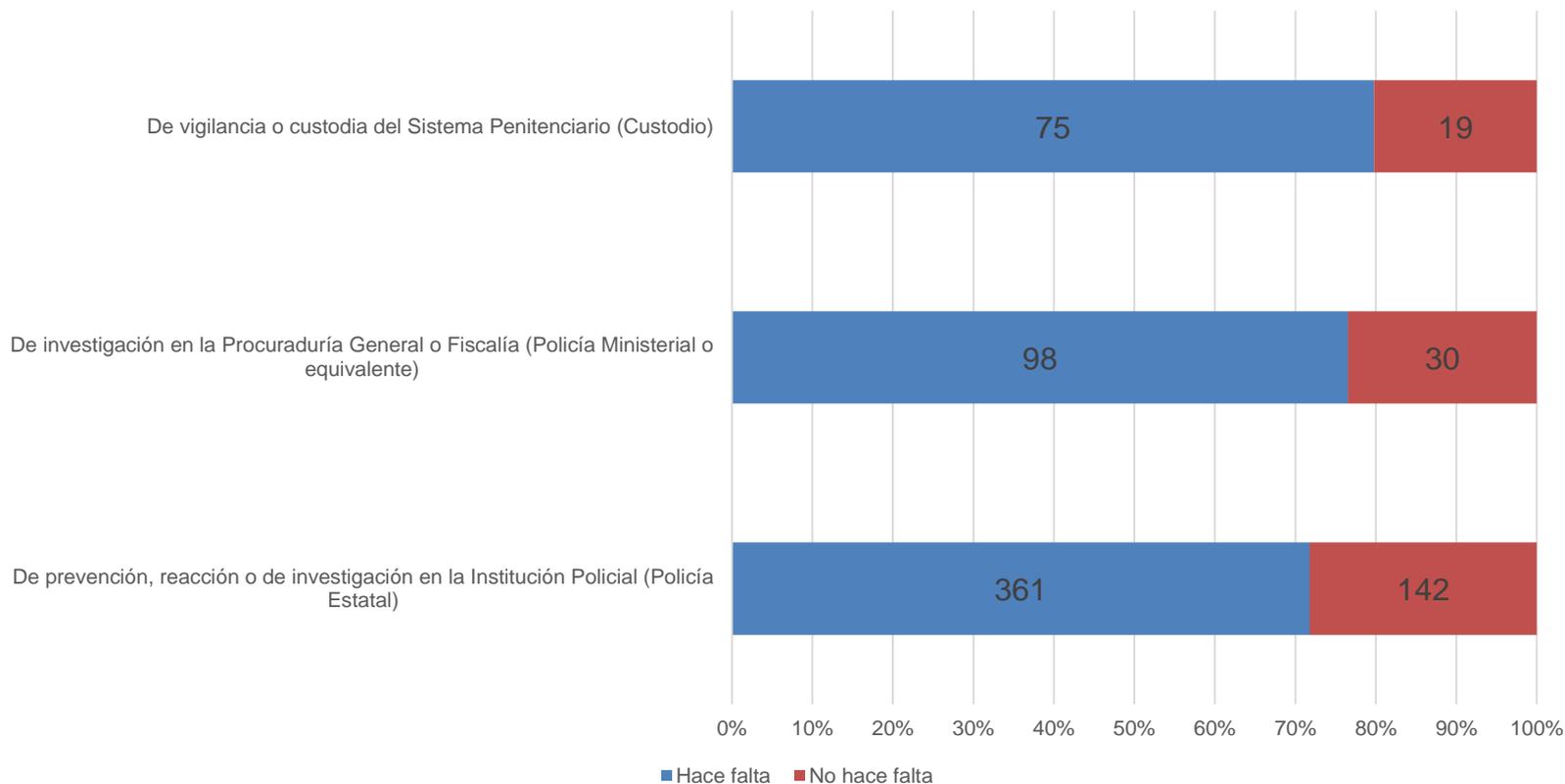
42.4.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Lealtad y ética laboral



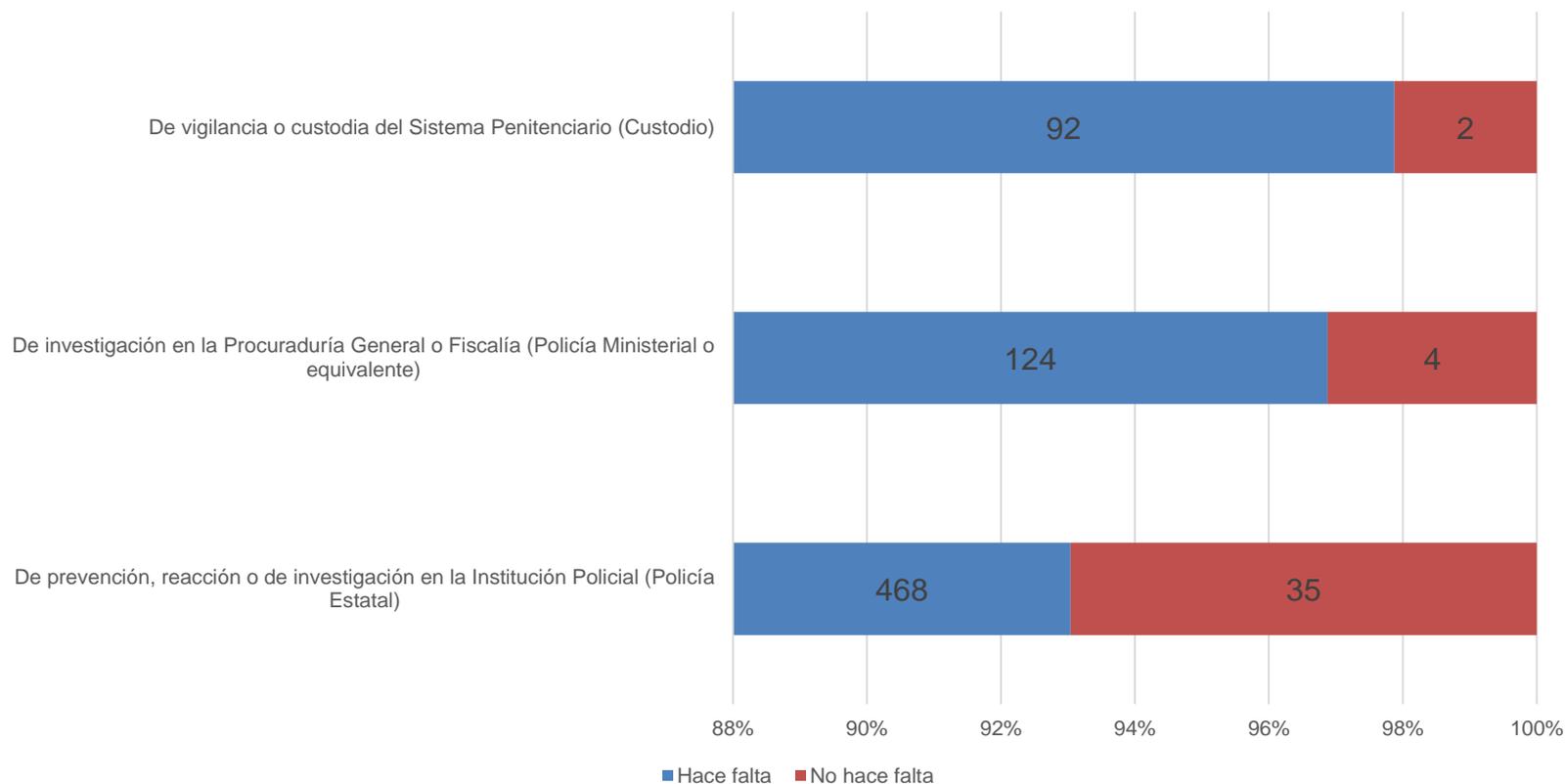
42.5.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor trato y motivación por parte de los superiores



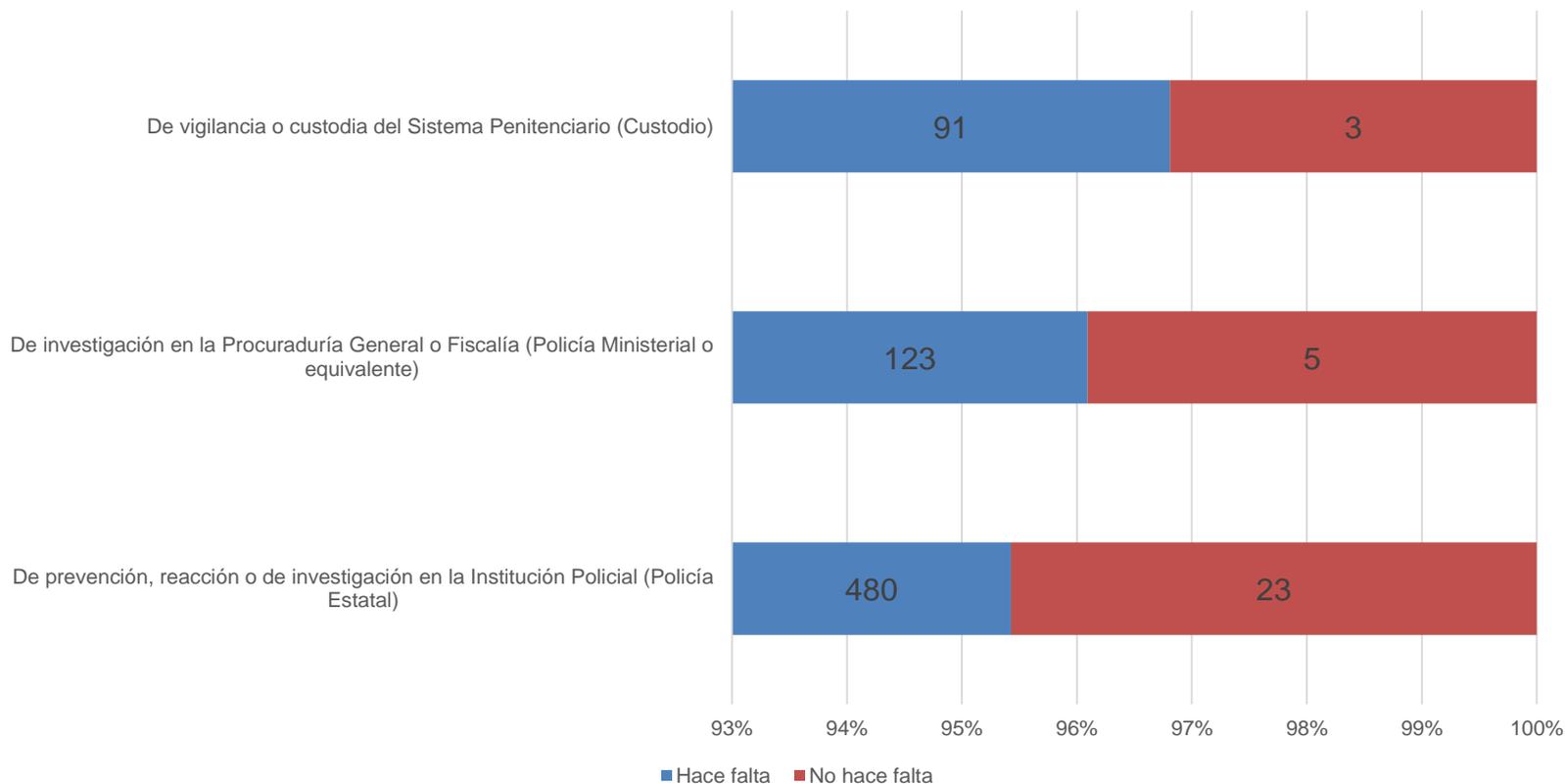
42.6.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Trabajo en equipo y compañerismo



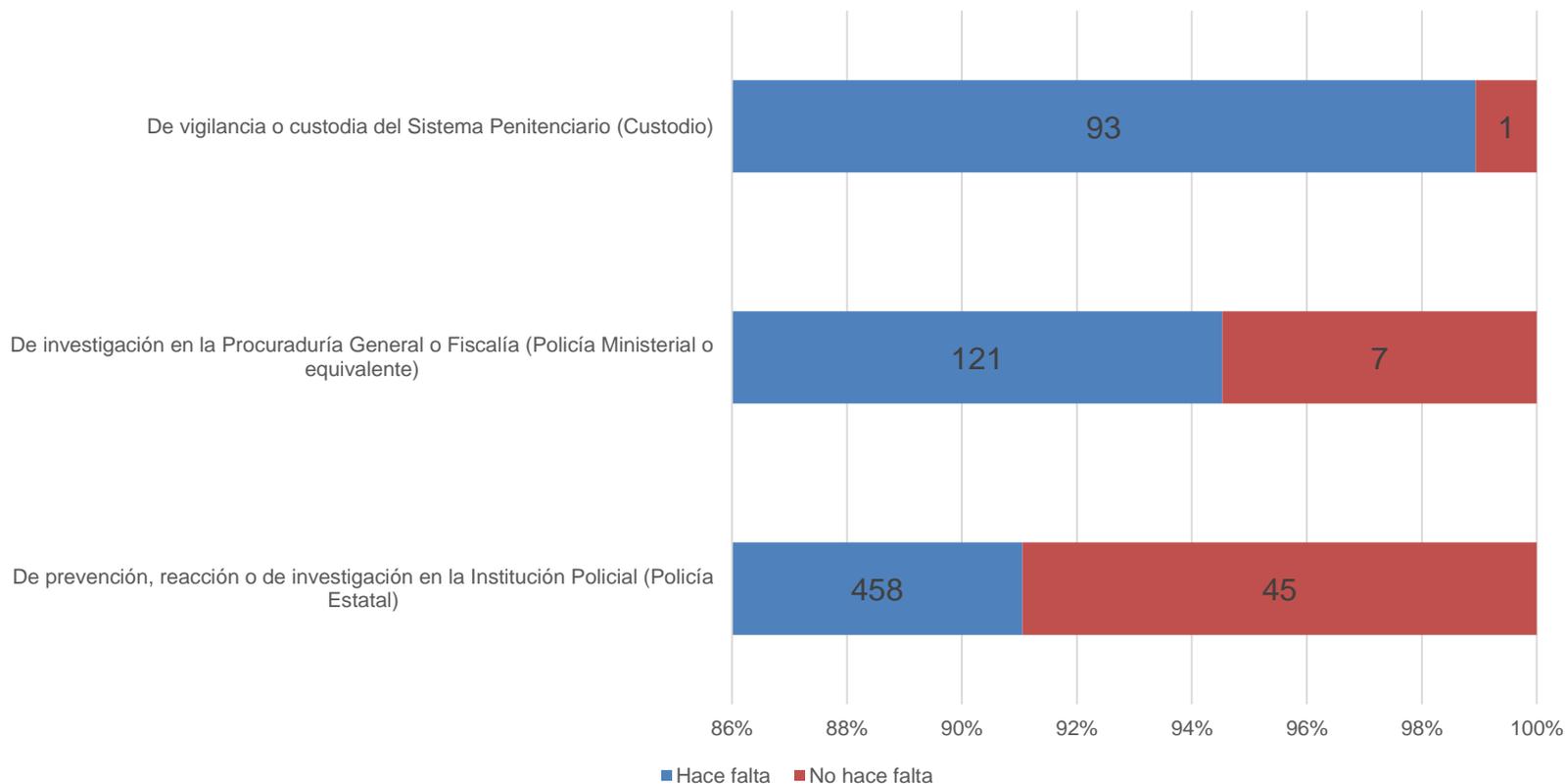
42.7.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Oportunidades de crecimiento



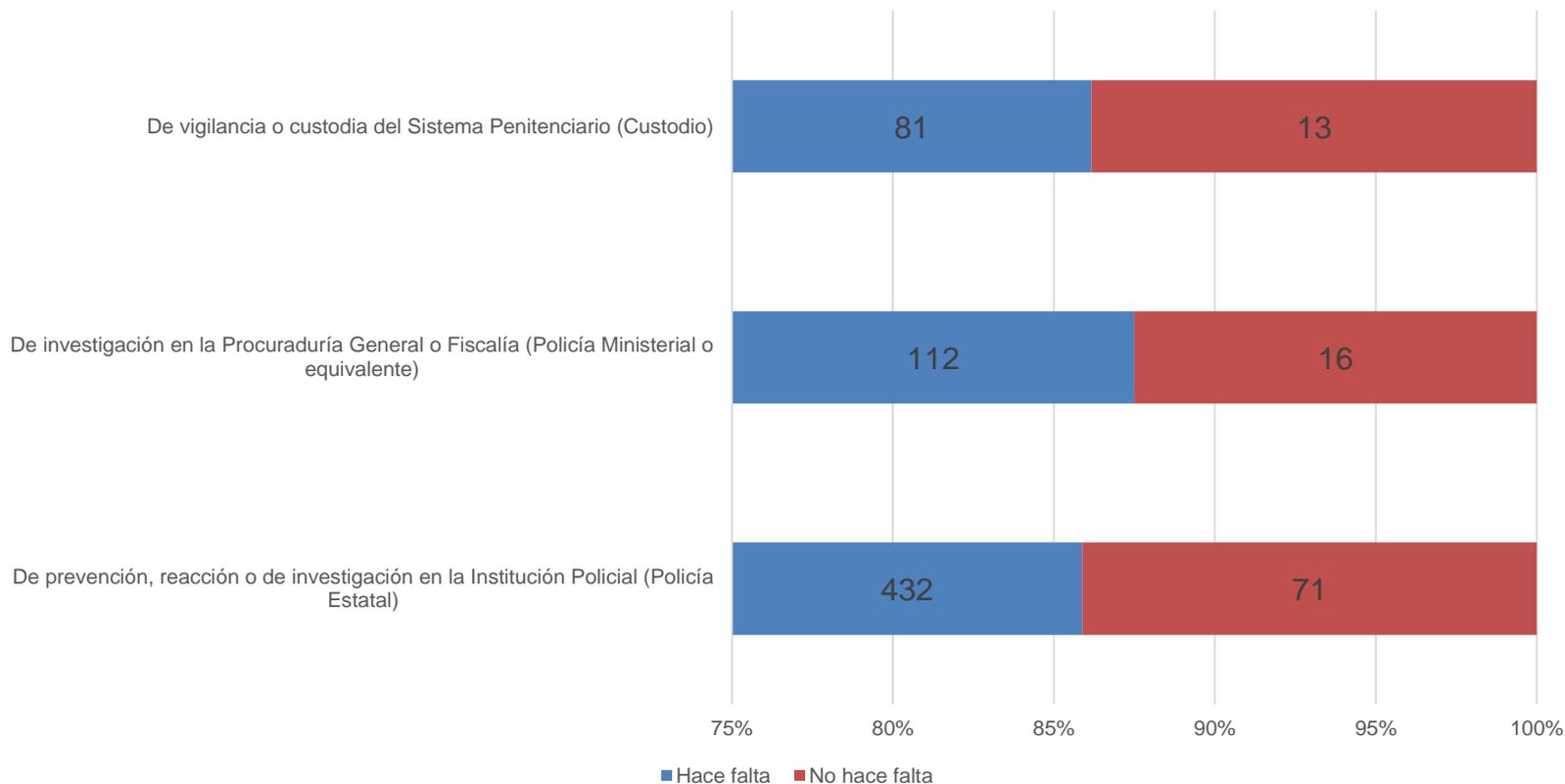
42.8.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Mejor sueldo y prestaciones



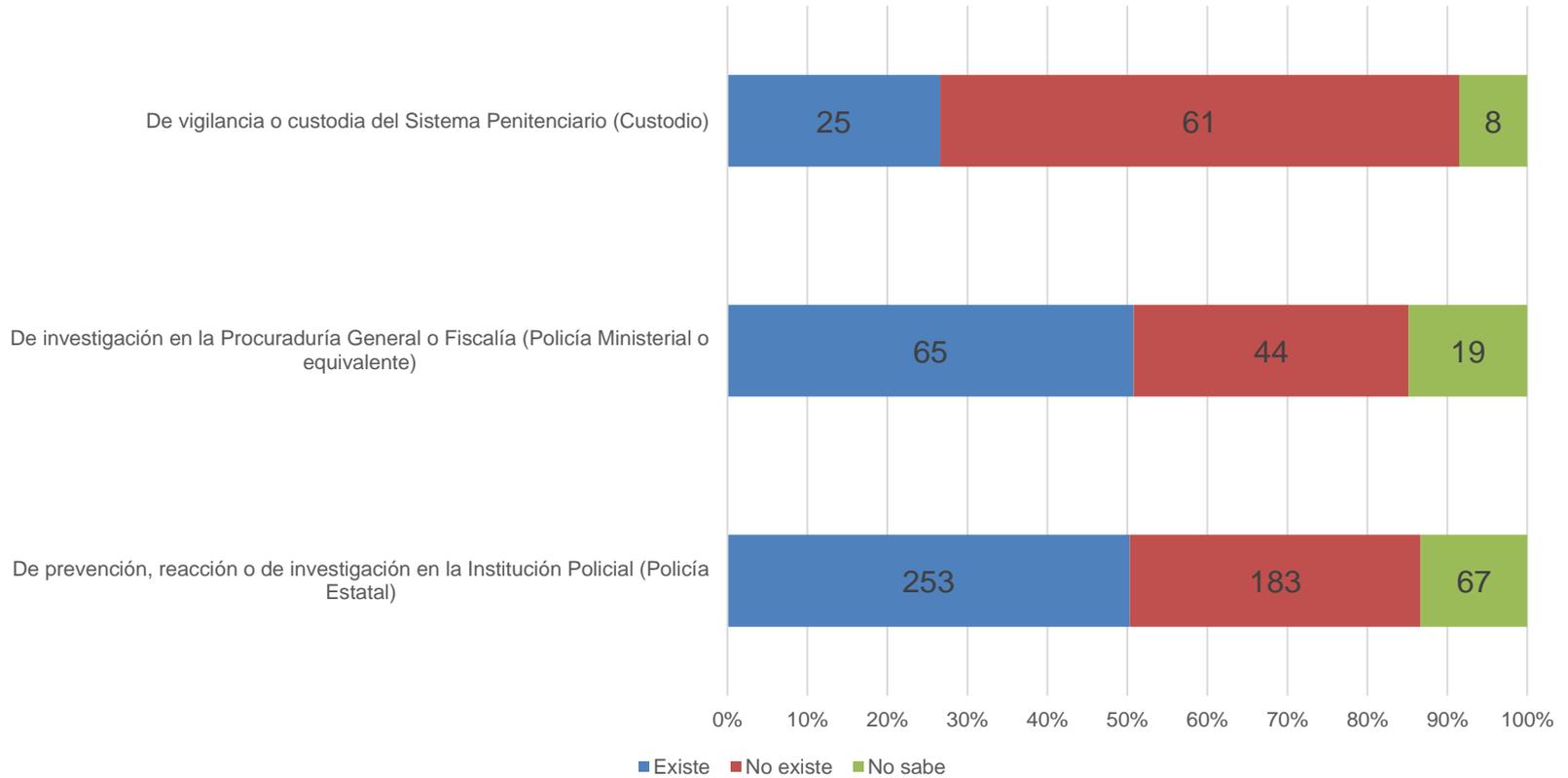
42.9.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Instalaciones adecuadas



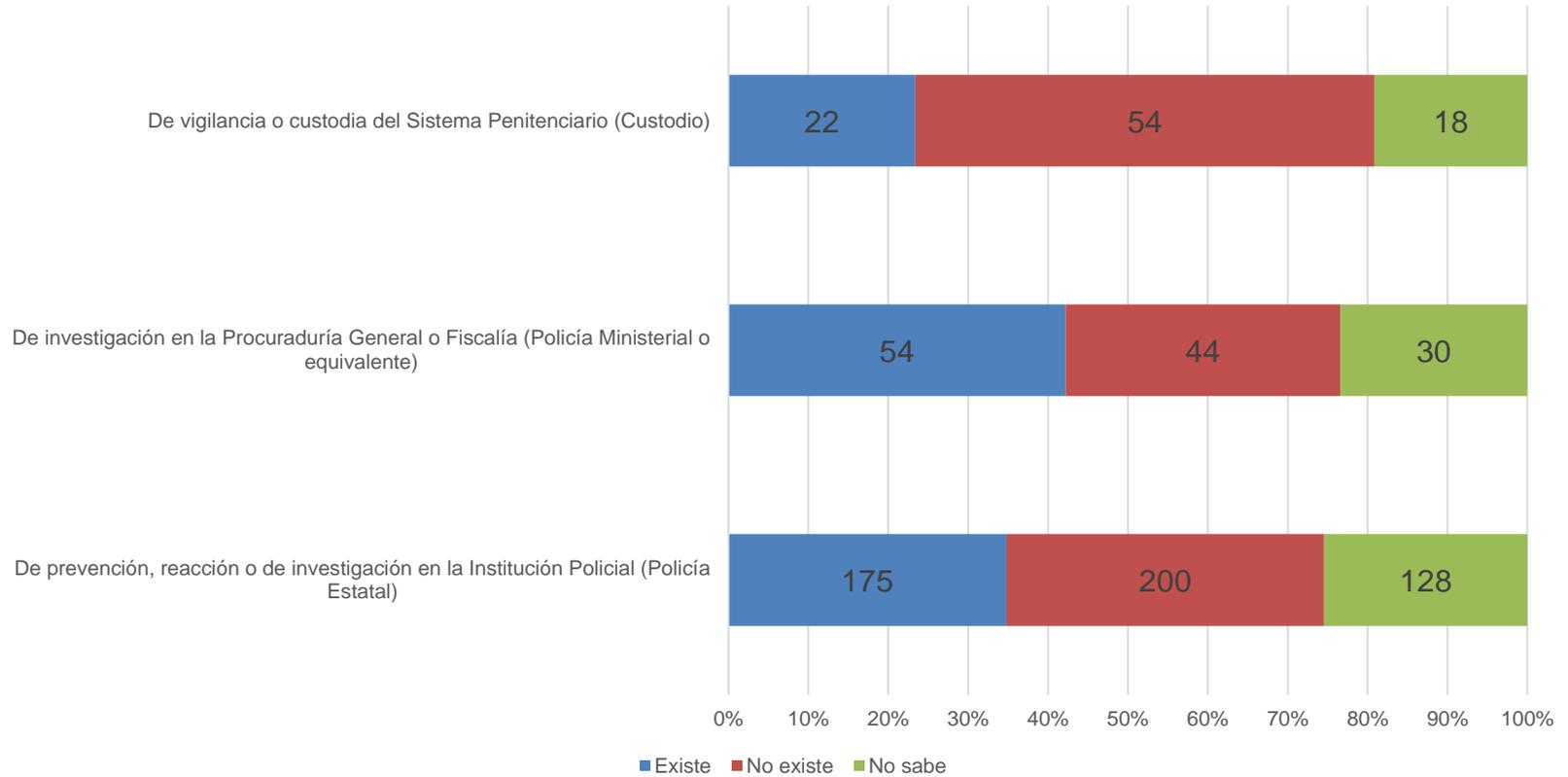
42.10.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo? Otros



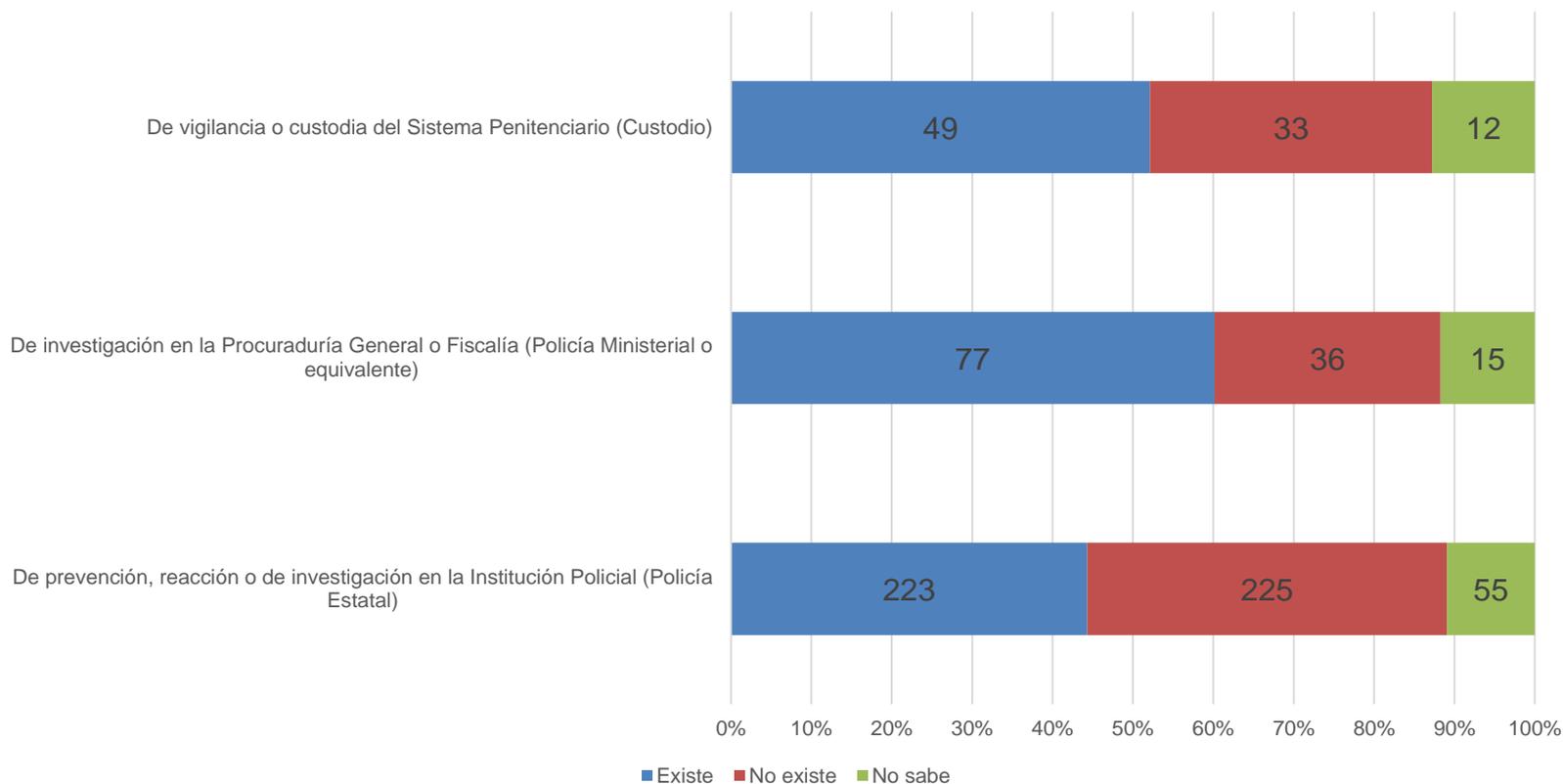
43.1.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores



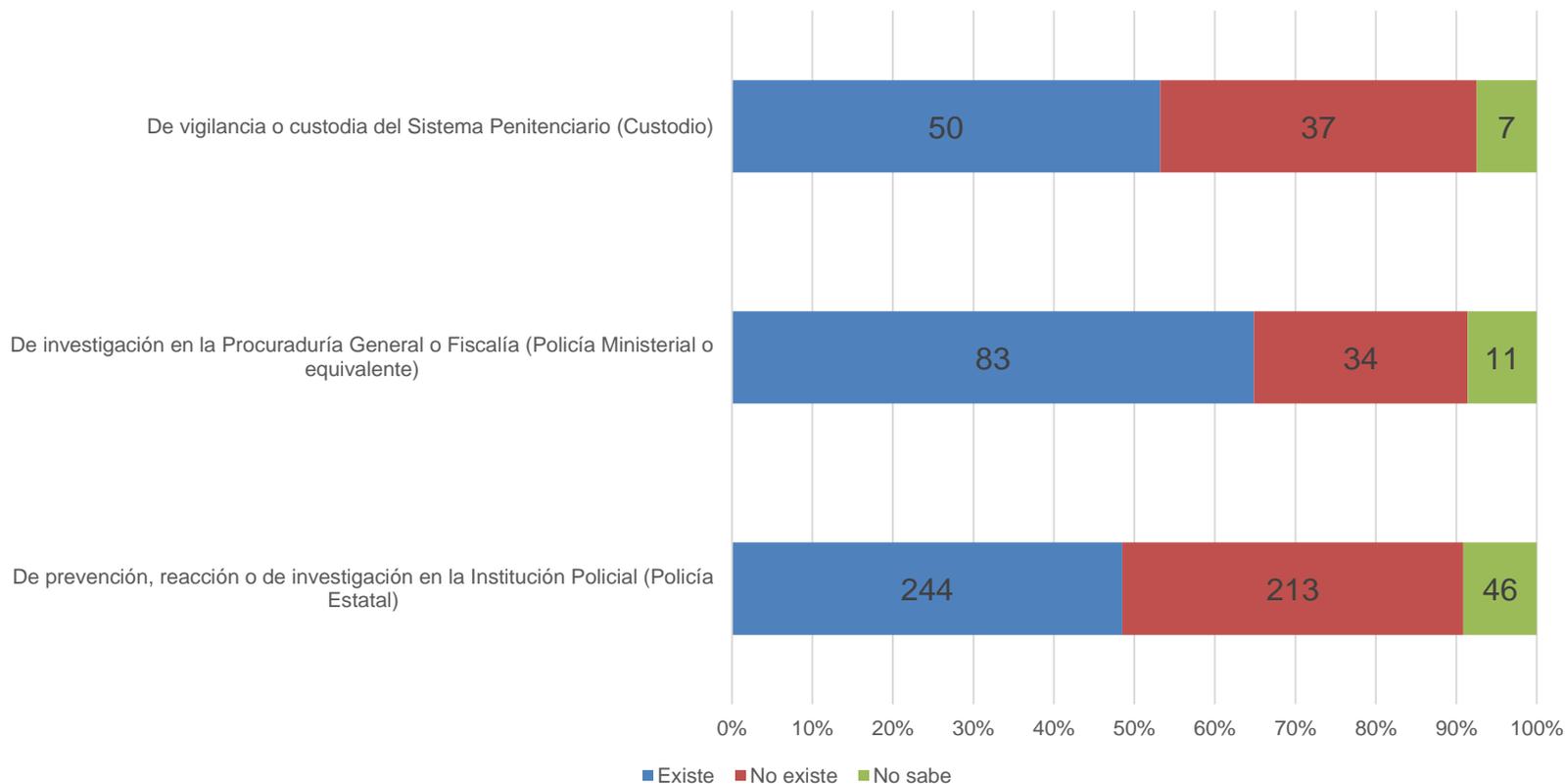
43.2.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de elementos policiales



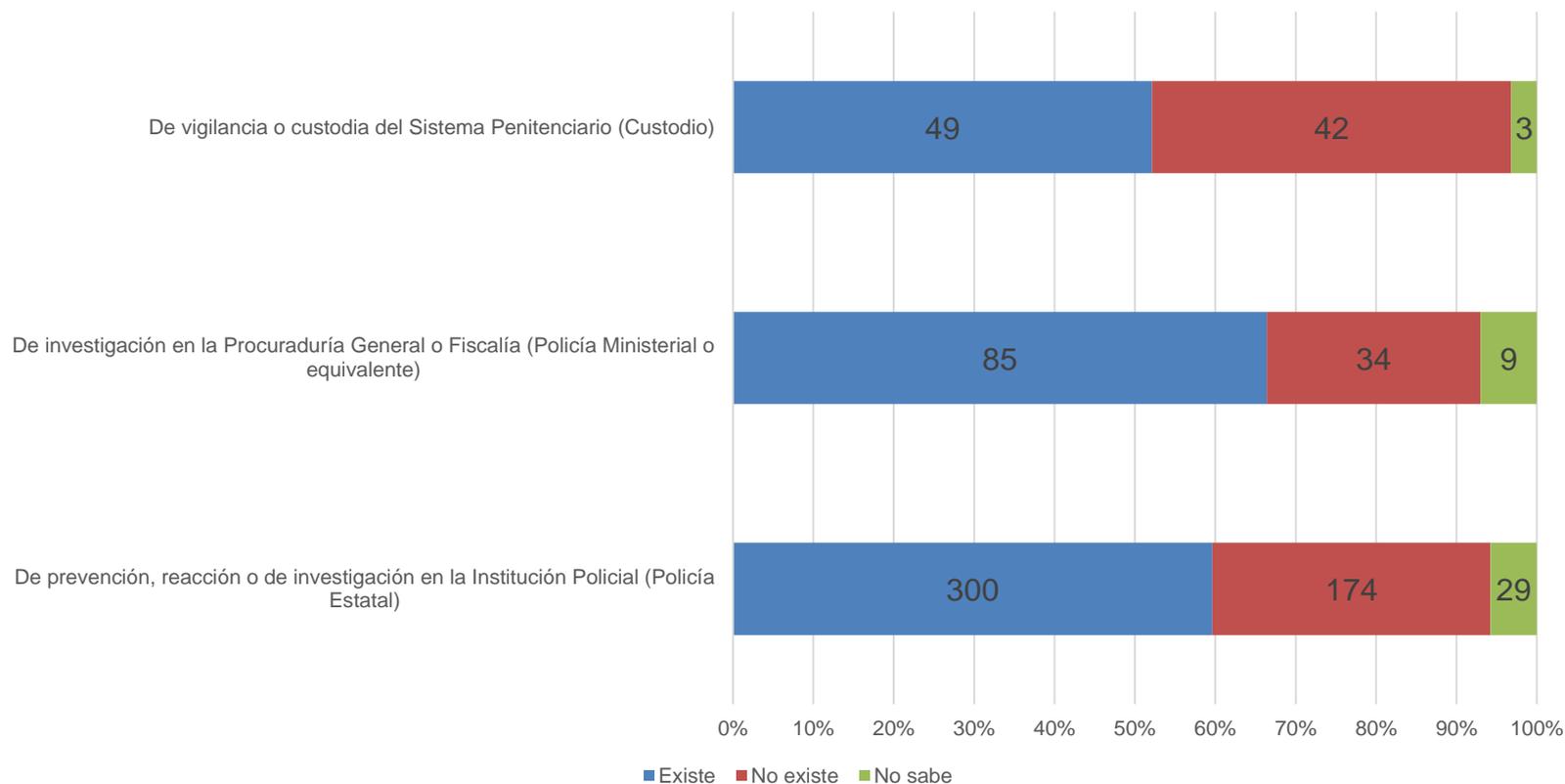
43.3.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos



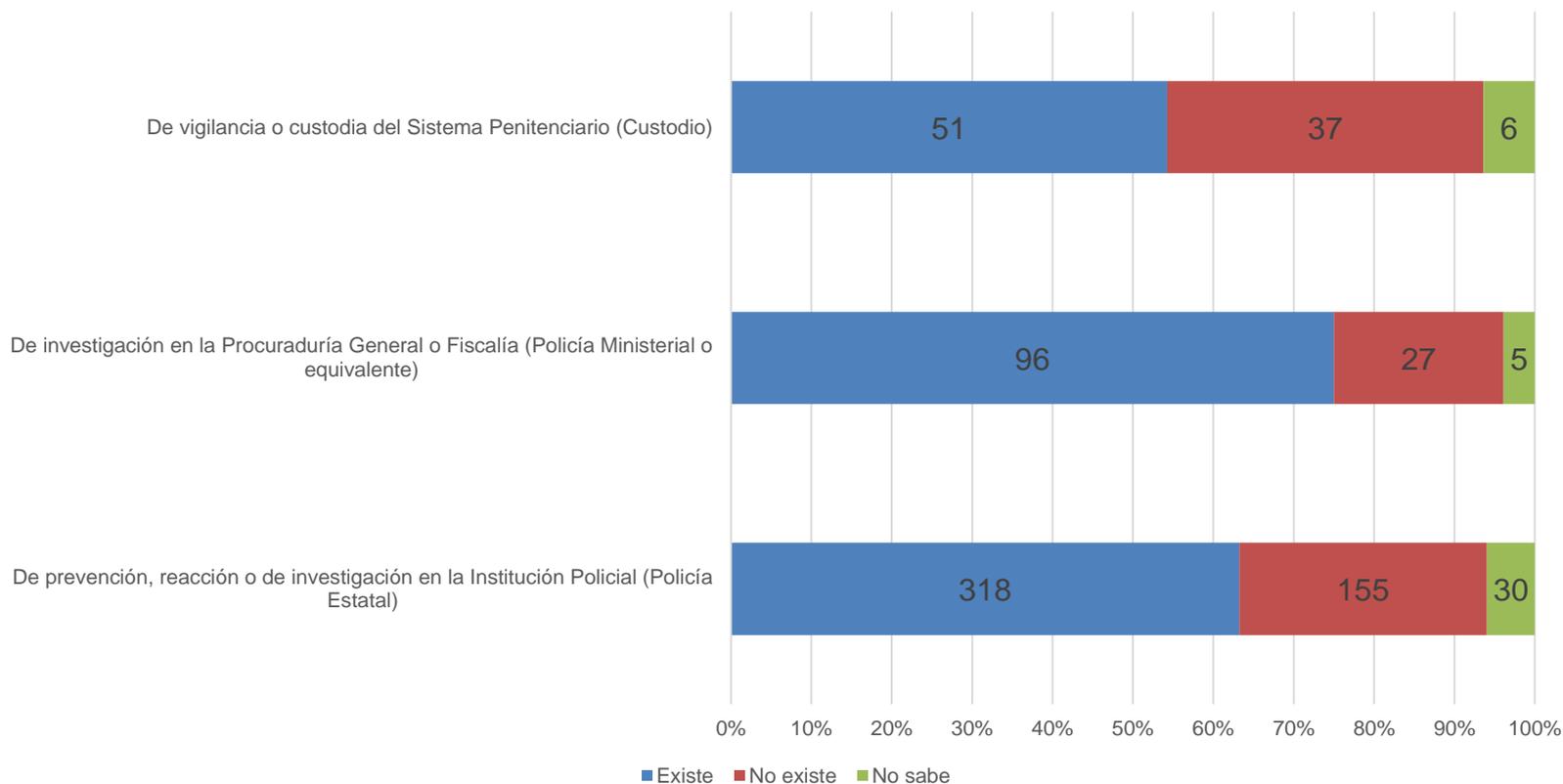
43.4.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos



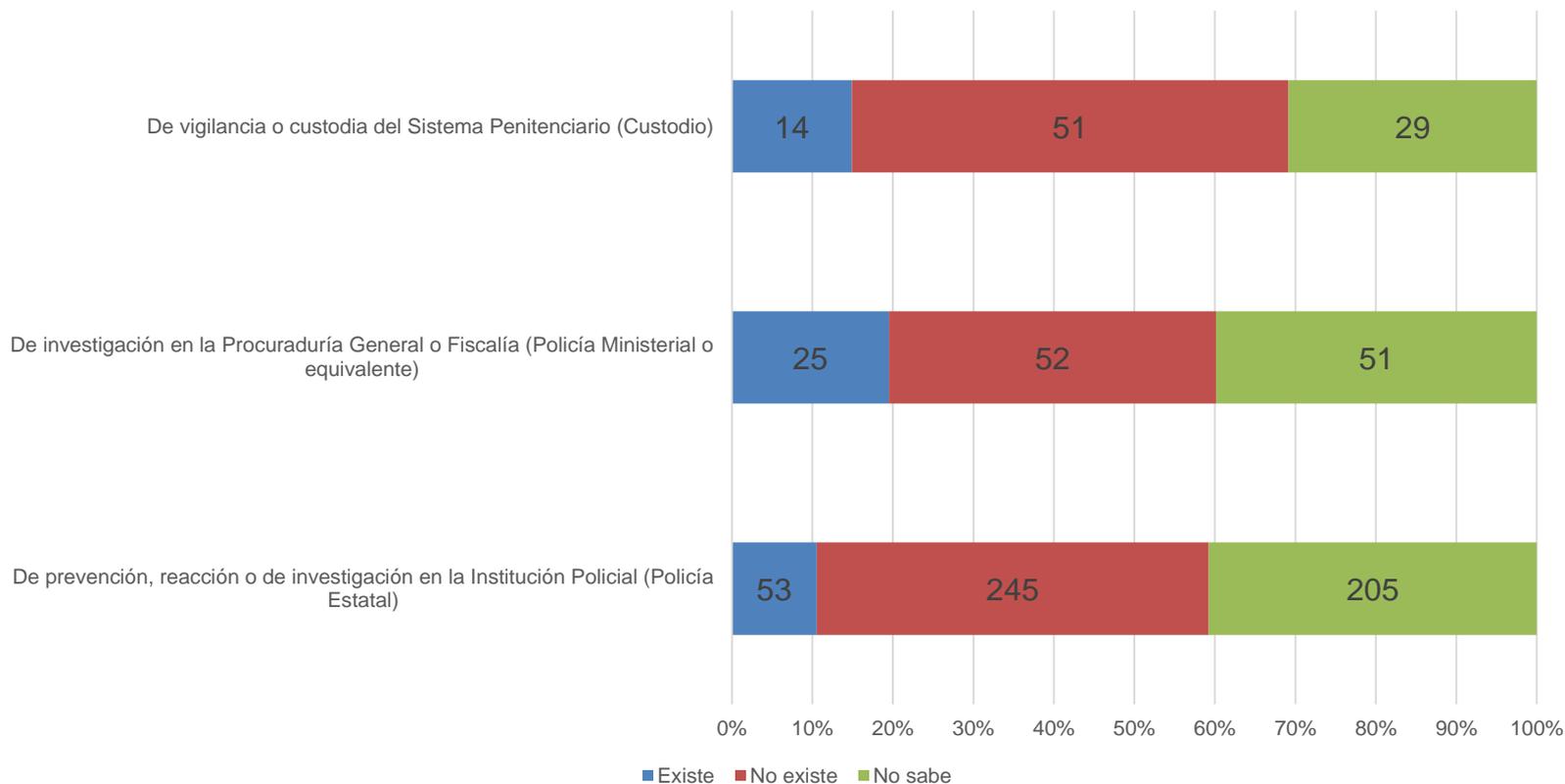
43.5.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos



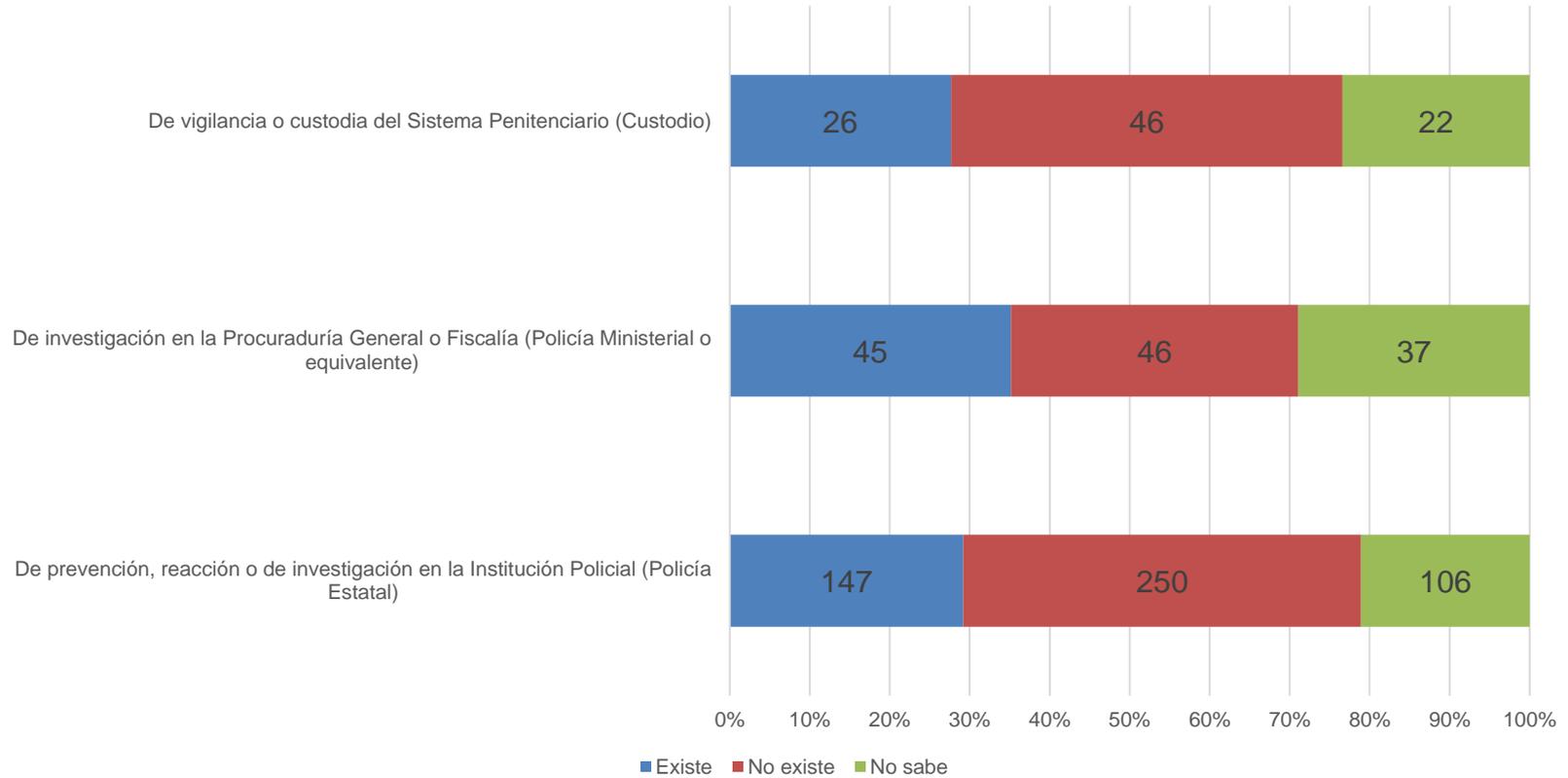
43.6.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización



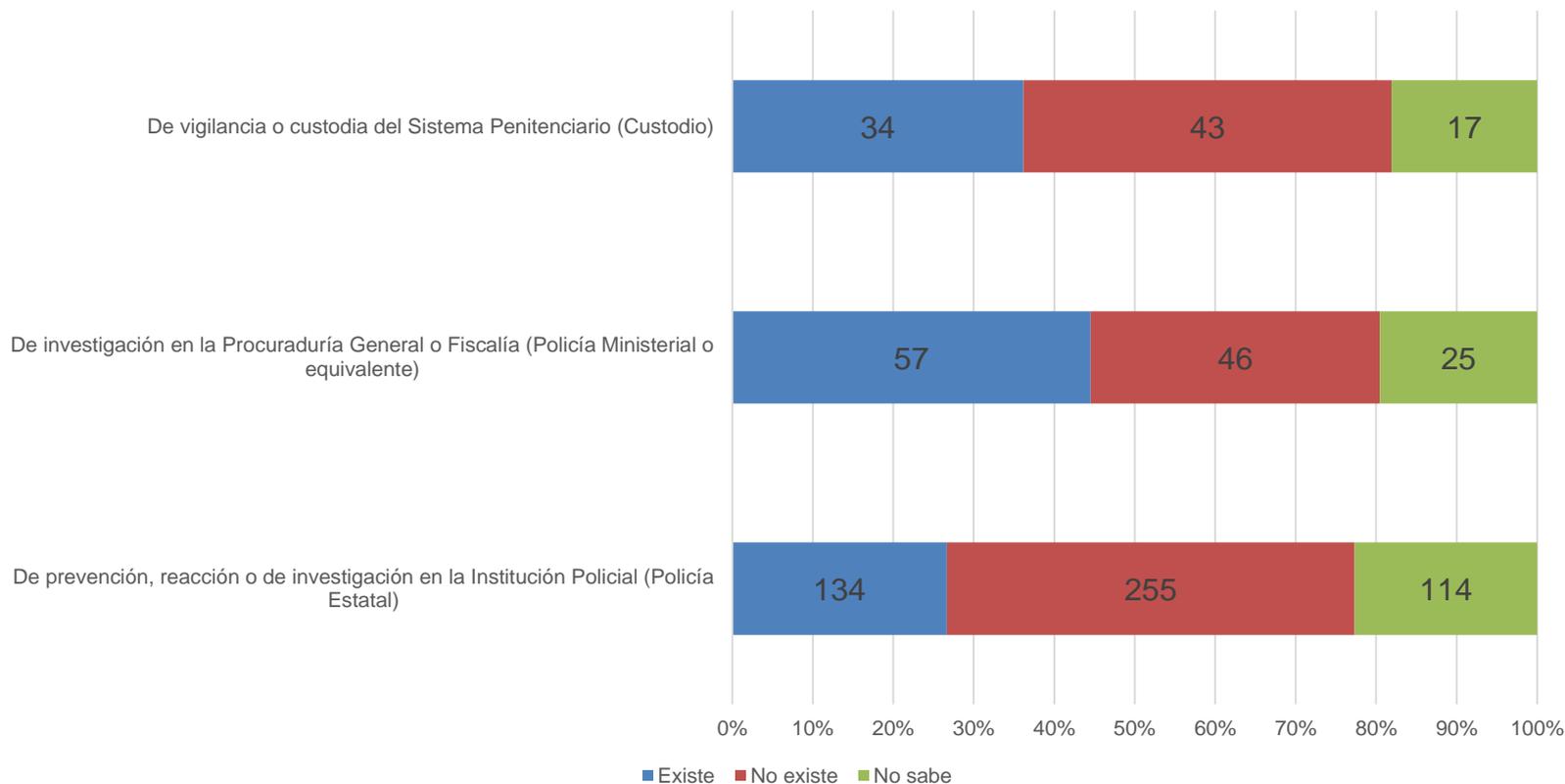
43.7.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación



43.8.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos



43.9.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos



PRINCIPALES HALLAZGOS

Problemas en el Trabajo

- Conforme a la muestra establecida, el 90% de los policías preventivos estatales, el 98% de los policías de investigación y el 96% el personal de custodia penitenciaria consideran que hace falta personal en sus corporaciones.
- En cuanto a capacitación con el 95% de personal evaluado de la policía estatal, el 95% de la policía de investigación y el 97% de los custodios penitenciarios, reflejan que hace falta capacitación en sus instituciones.
- Respecto al equipo de trabajo, los policías estatales en un 96%; los policías de investigación con un 98% y el 100% de los custodios penitenciarios, reflejan que hace falta material y equipo para el desarrollo de sus funciones.
- El personal de la policía estatal evaluado, al igual que los policías de investigación y los custodios penitenciarios muestran con un porcentaje entre el 83% y el 93% que hace falta motivación por parte de sus superiores.
- El 75% del personal entrevistado establece que hace falta trabajo en equipo y compañerismo dentro de sus corporaciones.
- En un rango del 93% al 98% de los elementos de seguridad pública consideran que se necesitan mas oportunidades de crecimiento.
- Con el 96% los policías estatales, los policías de investigación y los custodios penitenciarios reflejan dentro de la encuesta aplicada que, hacen falta mejores sueldos y prestaciones para el personal operativo.
- Los elementos de seguridad consideran que hacen falta instalaciones adecuadas para el cumplimiento de sus funciones, con un porcentaje que oscila desde el 91% al 99% del personal operativo entrevistado.
- El 50% el personal operativo entrevistado menciona que existe maltrato y/o intimidación de sus superiores.

CONCLUSIONES

Como resultado de la aplicación del cuestionario correspondiente a la encuesta institucional en el marco del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) 2018, se vierten las siguientes aseveraciones:

- El 82% del personal corresponde al sexo masculino y el 18% al sexo femenino.
- La edad del 45% del personal entrevistado oscila entre los 30 y los 41 años.
- Se identificó una mejora en el grado de la escolaridad del personal operativo con respecto al año 2017, al pasar del 18.0% con secundaria completa a un 14% en el año 2018; de igual manera, en el año 2017, el personal con preparatoria completa, registró un porcentaje del 45.7%, y para el presente año alcanzó un nivel del 51.3%.
- Para el caso de Universidad completa, pasó del 10.6% en 2017, al 15.2% en el año 2018; lo cual es el resultado de las facilidades que las autoridades responsables de cada una de las instituciones de seguridad han otorgado al personal para que concluyan sus diferentes grados de estudio.
- El 53.8% del personal tiene una antigüedad en su Institución, que oscila entre los seis y los veinte años.
- El 16.3% del personal, cuenta con otros ingresos por actividades diferentes a la de su encargo, y de estos, el 55% percibe, entre \$1,000 y \$5,000 pesos.
- El 64.3% de los elementos de las instituciones de seguridad pública, conoce que su corporación cuenta con el Servicio Profesional de Carrera.
- El 97% del personal de las instituciones de seguridad pública se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

- Respecto a las prestaciones, se recomienda que las áreas de planeación y administrativas, lleven a cabo la revisión y en su caso, la mejora de los procedimientos para la asignación de estos conceptos; toda vez que el 66.1% del personal, dice no contar con créditos para vivienda; así como el 69.9% no cuenta con becas para hijos.
- Solo el 1.8% del personal entrevistado, dijo no haber recibido cursos de capacitación, desde su ingreso a la corporación.
- El 70.5% del personal ha recibido de 1 a 3 cursos de capacitación en el último año, mientras que el 21.2%, de 4 a 6 cursos.
- Referente a los temas de los cursos a los que los elementos asistieron en el último año y la calificación que se le asignó en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones, para Formación inicial el 40.1% no participó en algún curso con esa temática, para Competencias Básicas de la Función el 40.1% no participó en algún curso con esa temática.
- En los últimos 5 años, solo el 1.1% de los elementos operativos de las instituciones de Seguridad Pública, dijo haber recibido capacitación en el extranjero.
- Se requiere especial atención para el presente año en materia de evaluaciones de control de confianza, toda vez que el 25.0% del personal fue evaluado en el año 2016.
- En lo referente al proceso de evaluación de control de confianza, en particular a la organización y logística, el 54.3% del personal, opina en conjunto que fue buena y muy buena; mientras que solo el 9.5% opina que fue mala.
- Respecto al tiempo empleado en las evaluaciones, el 23.6% respondió que fue malo; el 27.8% regular y el 37.1% que fue bueno. Resulta evidente, la existencia de un área de oportunidad, por lo que el Centro de Control de Confianza, debe llevar a cabo una revisión de esta etapa del proceso, a fin de lograr la disminución de estos tiempos.

- El 84.6% desconoce el resultado de su última evaluación de control de confianza.
- Solo el 7.2% del personal evaluado en control de confianza, logró un ascenso.
- El personal operativo entrevistado que dijo no haber recibido uniformes, fue de la policía estatal el 80.9%, de la policía ministerial o equivalente el 83.6% y de personal de custodia, el 82.3%. Sin embargo, es importante resaltar que a finales del año 2018, inició la entrega de un par de uniformes para todo el personal operativo de la Secretaría de Seguridad.
- Conforme a la muestra establecida en los Lineamientos Generales de Evaluación, el 85.9% del personal operativo entrevistado, tiene conocimiento sobre el uso y operación de tecnologías (Equipo de radiocomunicación, Computadora, Cámara fotográfica, Cámara de video, Tablets/Teléfono inteligente e Internet), siendo el estrato que tiene mayor conocimiento la Policía Estatal con el 72.2%.
- En cuanto a la herramienta utilizada cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo por el personal entrevistado el 54.9% los hace a mano, el 32.3% a computadora, el 8.6% en tablets/teléfonos inteligentes y solo el 0.1% en máquina de escribir.
- Del personal entrevistado, solo el 33.5% ha solicitado información del Sistema Único de información Criminal, (SUIC), respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información.
- Por cuanto hace a los métodos de identificación y registro de personal con que cuentan la instituciones del personal entrevistado el 92.8% corresponde a la Clave Única de Identificación Personal, 68.8% Huellas dactilares, el 42.1% Registro de voz y el 81% Identificación con fotografía (actualizada).
- En el rubro de infraestructura, solo el 1.1% de los elementos encuestados consideran que el estado físico de sus instalaciones se encuentran en excelentes condiciones para realizar su trabajo.

- El 73.6% de los elementos de Seguridad Pública encuestados manifiestan que en el año 2018 no se realizaron mejoras físicas a las instalaciones donde desempeñar su labor.
- Del 23.7% de los elementos que informan que si hubo mejoras a las instalaciones donde laboran, el 44.2% de los elementos consideran que la mejoras realizadas si influyen en la manera de su capacidad operativa y/o de respuesta en su labor, mientras que el 25.3% afirma lo contrario.
- El 93.5% de los elementos operativos, consideran que es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente laboran.
- El 73.4% de los elementos encuestados se sienten “Muy Orgullosos” y un 24% se sienten “Orgullosos” de pertenecer a las corporaciones de Policía Estatal, Policía de Investigación y Sistema Penitenciario de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de México .
- El 90.1% de los elementos entrevistados les gusta participar en la investigación y análisis de las evidencias en los hechos delictivos.
- Al 92.3% del personal operativo le gusta portar el uniforme.
- Así mismo, un 48.1% no esta de acuerdo respecto al sueldo y prestaciones que perciben.
- El 62.2% del personal operativo, ha intervenido como primer respondiente.
- Solo un 36.1% del personal, ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio, contra un 63.9% de los encuestados no ha tenido participación.

- El 94.5% del personal operativo considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual y solo el 5.5% que pueden hacerse excepciones en algunos casos.
- Las siguientes actividades son realizadas de una a dos veces a la semana por el personal operativo:
 - El 45.5% entrenamiento físico.
 - El 37.8% reuniones con los mandos.
 - El 38.8 inspección física de uniforme y calzado.
 - El 28.4% revisión del armamento (arme y desarme).
- La actividad de calibración de instrumental no aplica al 39.3% del personal operativo entrevistado.
- Conforme a la muestra establecida, el 90% de los policías preventivos estatales, el 98% de los policías de investigación y el 96% el personal de custodia penitenciaria consideran que hace falta personal en sus corporaciones.
- Respecto al equipo de trabajo, los policías estatales en un 96%; los policías de investigación con un 98% y el 100% de los custodios penitenciarios, reflejan que hace falta material y equipo para el desarrollo de sus funciones.
- El 75% del personal entrevistado establece que hace falta trabajo en equipo y compañerismo dentro de sus corporaciones.
- El 50% el personal operativo entrevistado menciona que existe maltrato y/o intimidación de sus superiores.

Datos de Contacto

L. EN D. JUAN IGNACIO RODARTE CORDERO
SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

Tel. (01722) 2150400, 2150402 Y 2150403

ARQ. VÍCTOR MANUEL AGUILAR TALAVERA
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN,
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Tel. (01722) 2131497 Y 1670392

FELIPE DE JESÚS HERNÁNDEZ CARRERA
RESPONSABLE DEL ÁREA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Tel. (01722) 2131497 Y 1670392

www.sesespem.edomex.gob.mx