



# Encuesta Estatal de Prevención Social de la Violencia y de la Delincuencia. Resultados 2020

**Regional**

---

Secretaría de Seguridad  
Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública  
Centro de Prevención del Delito

Octubre 2020.

# Contenido



<b>REGIÓN I AMECAMECA</b>	<b>4</b>
<b>REGIÓN II ATLACOMULCO</b>	<b>5</b>
<b>REGIÓN III CHIMALHUACÁN</b>	<b>5</b>
<b>REGIÓN IV CUAUTITLÁN IZCALLI</b>	<b>8</b>
<b>REGIÓN V ECATEPEC</b>	<b>9</b>
<b>REGIÓN VI IXTLAHUACA</b>	<b>10</b>
<b>REGIÓN VII LERMA</b>	<b>12</b>
<b>REGIÓN VIII METEPEC</b>	<b>13</b>
<b>REGIÓN IX NAUCALPAN</b>	<b>14</b>
<b>REGIÓN X NEZAHUALCOYOTL</b>	<b>14</b>
	<b>15</b>
	<b>17</b>
	<b>17</b>
	<b>18</b>
	<b>18</b>
	<b>19</b>
	<b>19</b>
	<b>19</b>
	<b>19</b>
	<b>23</b>

**REGIÓN XI OTUMBA**

**REGIÓN XII TEJUPILCO**

**REGIÓN XIII TENANCINGO**

**REGIÓN XIV TEPOTZOTLÁN**

**REGIÓN XV TEXCOCO**

**REGIÓN XVI TLALNEPANTLA**

**REGIÓN XVII TULTITLÁN**

**REGIÓN XVIII TOLUCA**

**REGIÓN XIX VALLE DE BRAVO**

**REGIÓN XX ZUMPANGO**

## REGIÓN I AMECAMECA

La región I Amecameca, se encuentra en la zona oriente del Estado de México y está conformada por los municipios de:

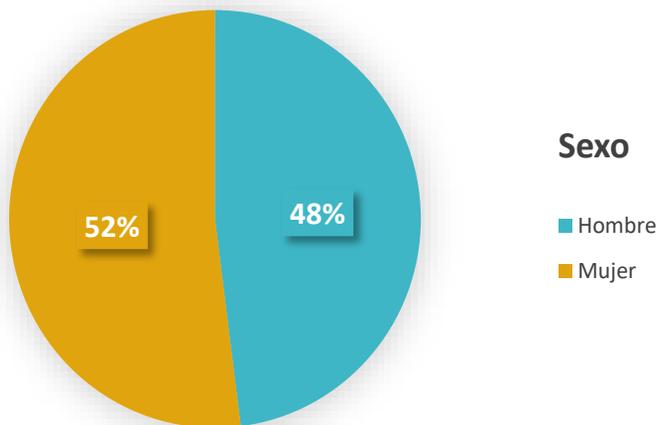
1. Valle de Chalco Solidaridad
2. Chalco
3. Juchitepec
4. Cocotitlán
5. Amecameca
6. Tlalmanalco
7. Tepetlixpa
8. Atlautla
9. Ayapango
10. Ozumba
11. Ecatzingo
12. Tenango del Aire
13. Temamatla

Total de encuestas aplicadas **108**

### 1.- Clasificación por sexo

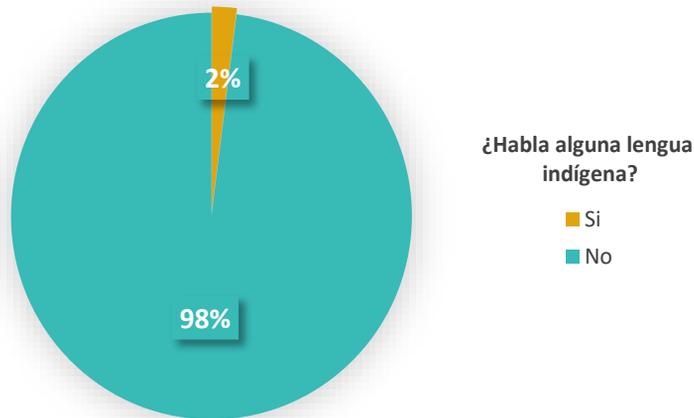
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 52% sobre los hombres con 48%.

Mayor participación  
de la Mujer



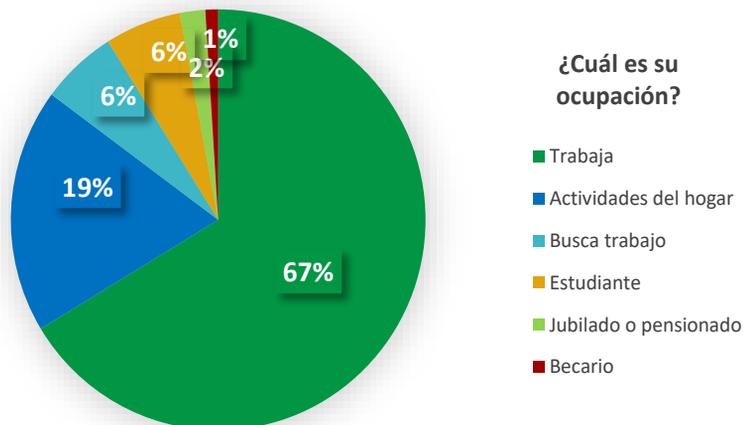
## 2.- Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 24 hasta los 30 años de edad, representando un 53% del total encuestado, y de este total solo un 2% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



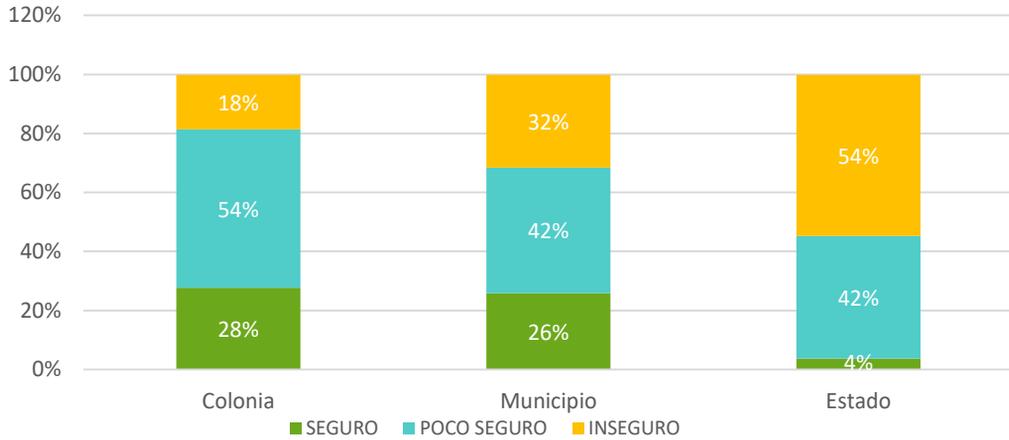
## 3.- Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 67% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 33% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 19% se dedican a las actividades del hogar; 6% buscan trabajo; 6% son estudiantes; 2% son jubilados o pensionados y 1% es becario.



#### 4.- Percepción de inseguridad

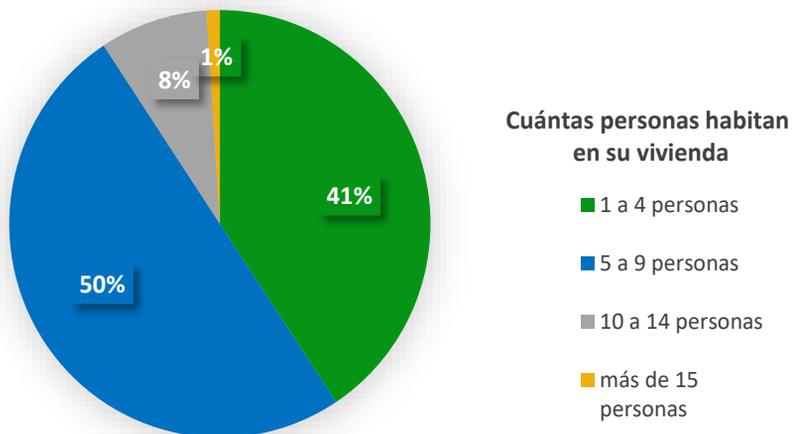
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 18% se siente inseguro en su colonia, 32% en su municipio y el 54% percibe más inseguro el Estado.



#### 5.- Ámbito familiar

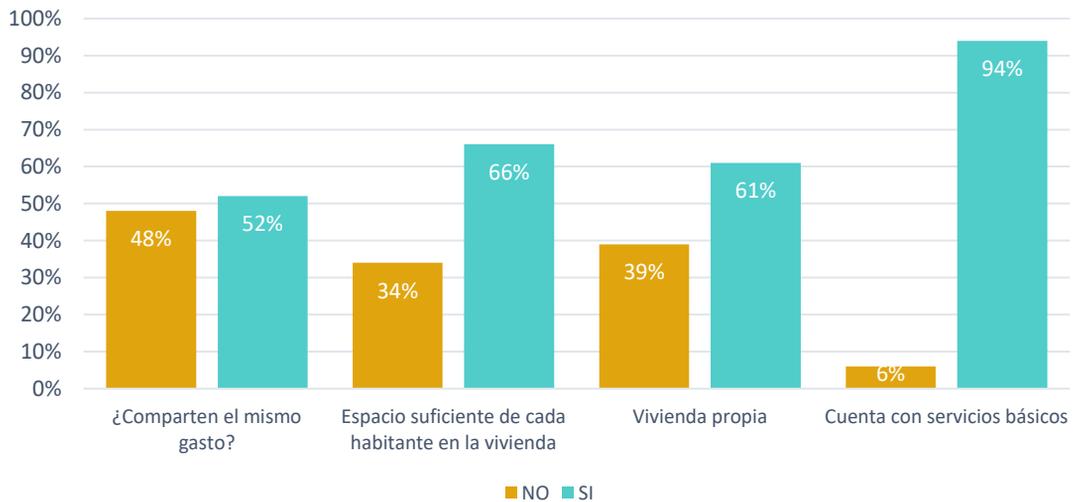
##### 5.1. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 50% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



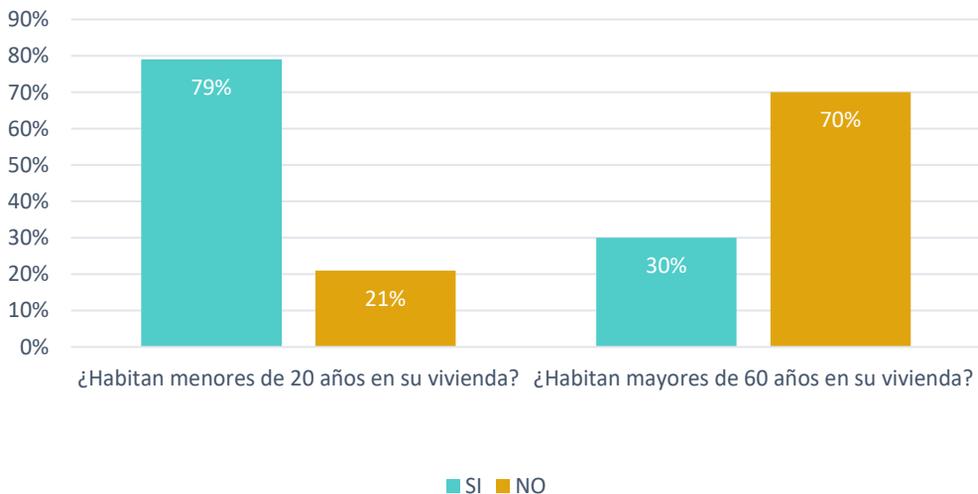
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuenta con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 68% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer, dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 79% menores de 20 años y un 30% mayores de 60 años de edad.

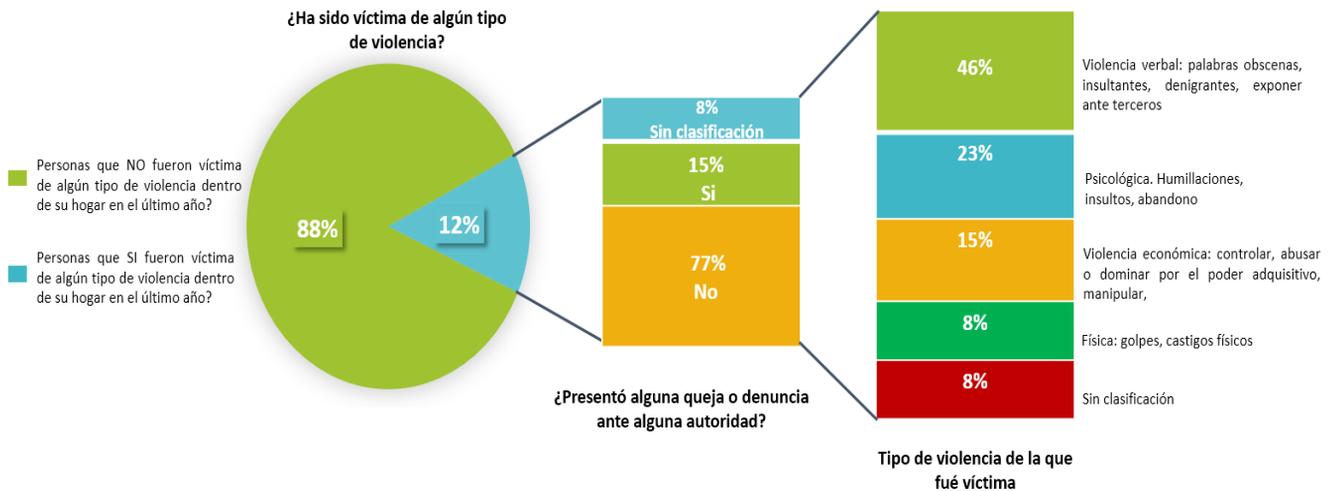


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



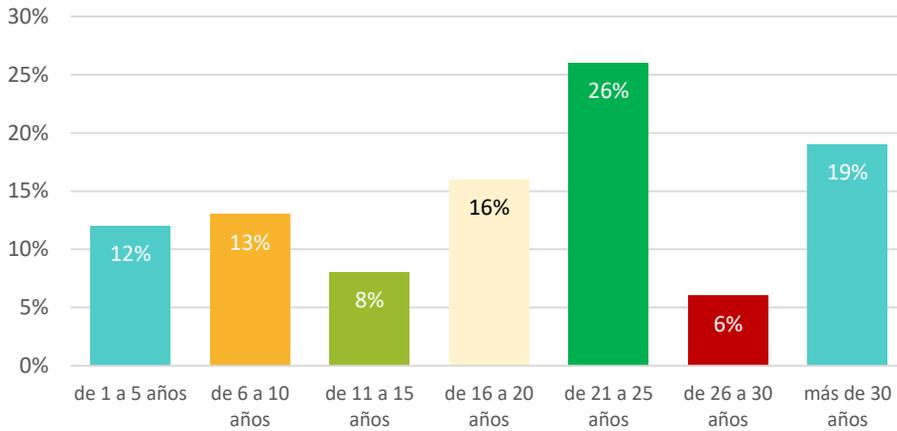
Derivado de esto, en la región I Amecameca durante el presente año, el 12% han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 46%, seguida de la violencia psicológica con 23%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 15% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

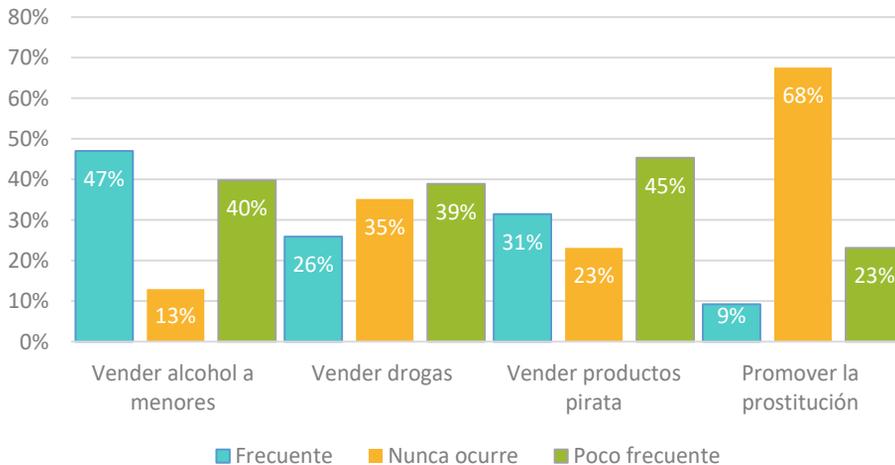
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 26% tiene entre los 21 y 25 años en esa colonia o barrio, seguido de un 19% que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

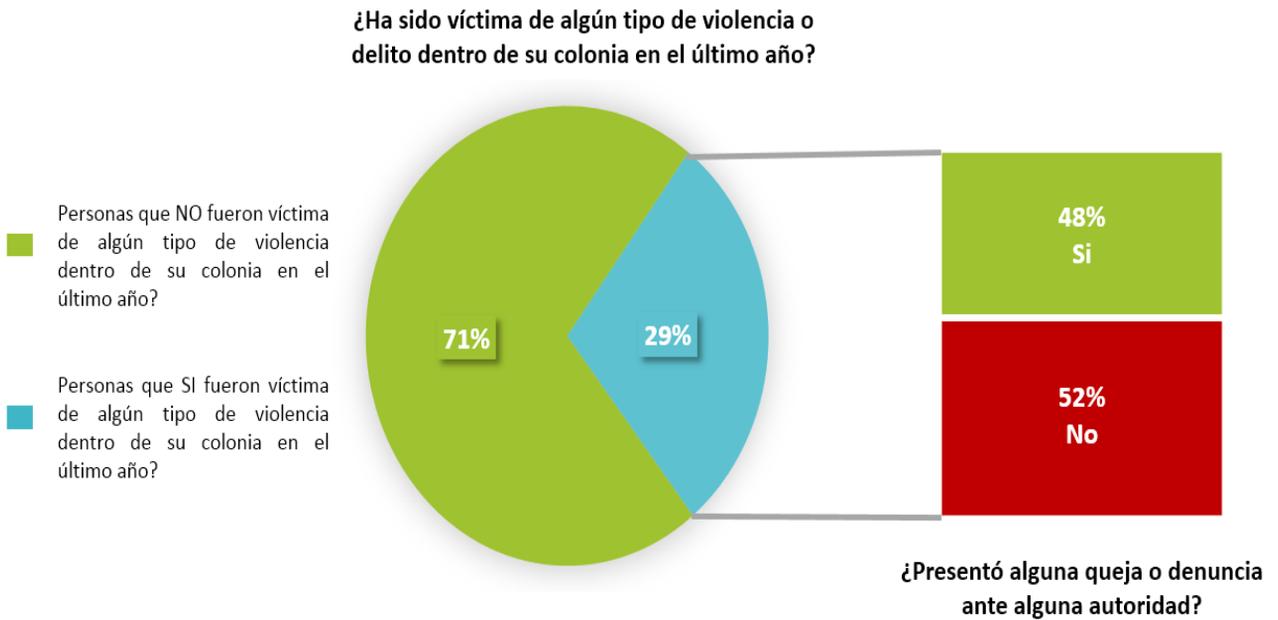
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a la personas de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

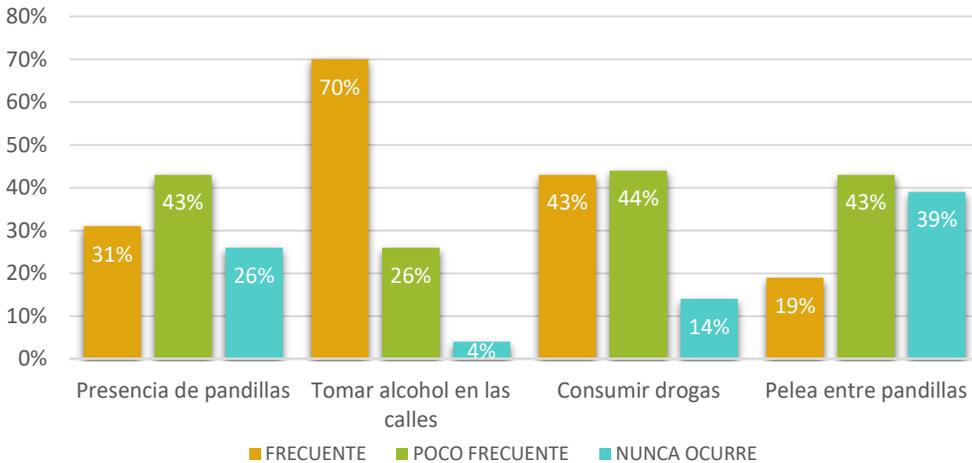
- a) ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
- b) ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región I Amecameca, se estima que 29% de las personas participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 48% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

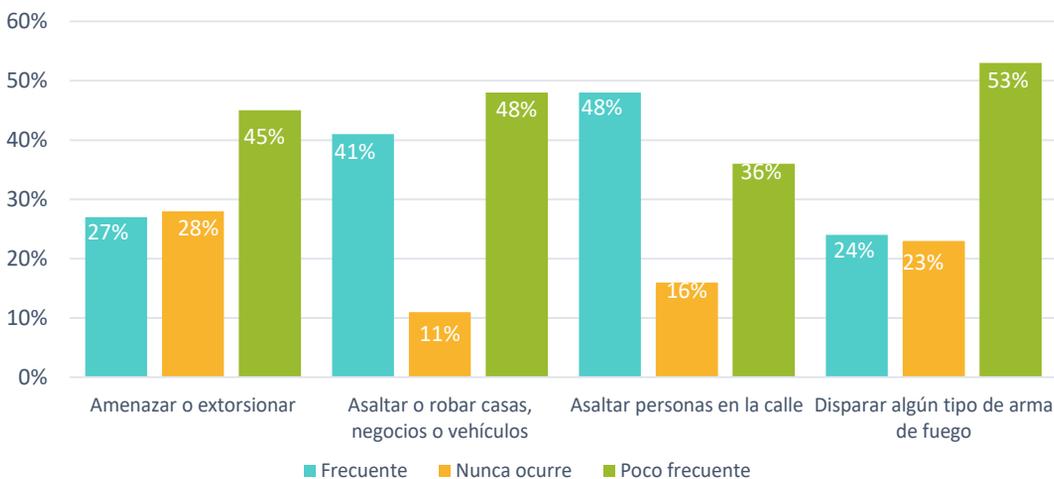
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 70%.



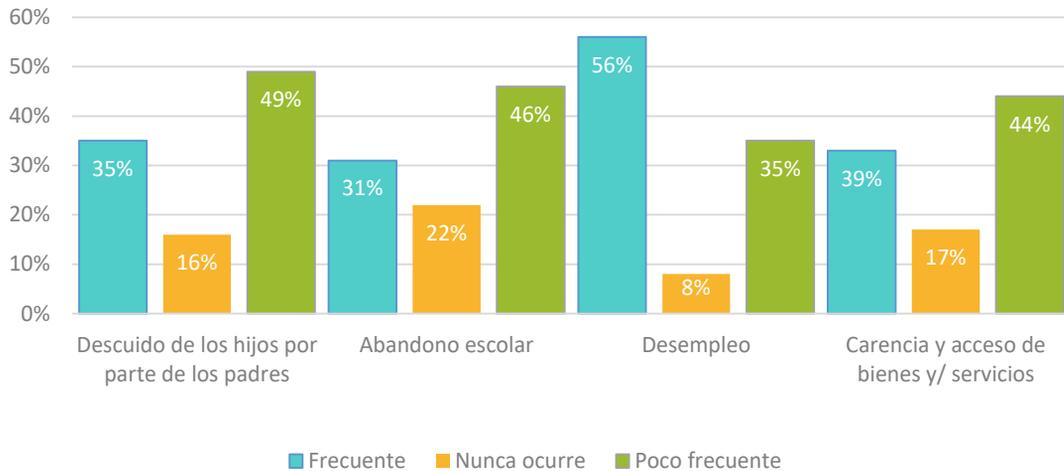
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, se observa que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región I Amecameca, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos a personas en la calle, seguido de robos a casas, negocios o vehículos.



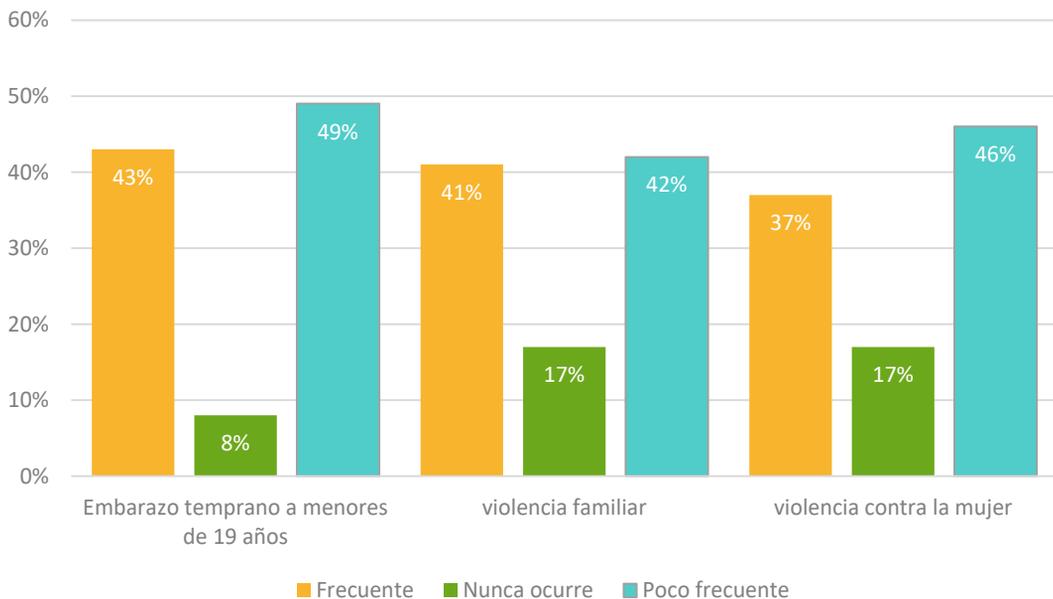
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta 2020 estima que en la región I Amecameca, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 56% seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 39%.



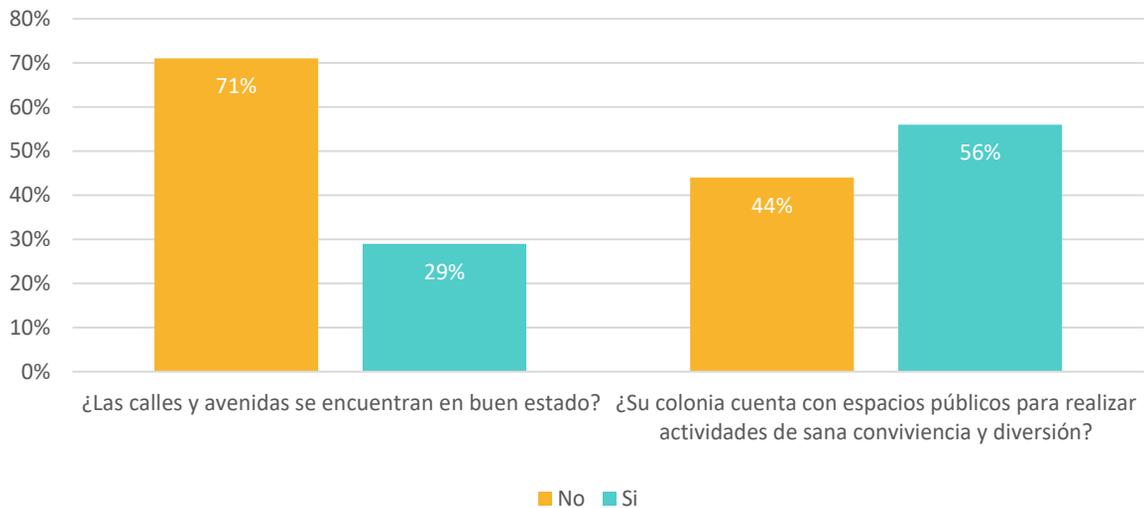
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 43%, seguido de la violencia familiar con un 41%.



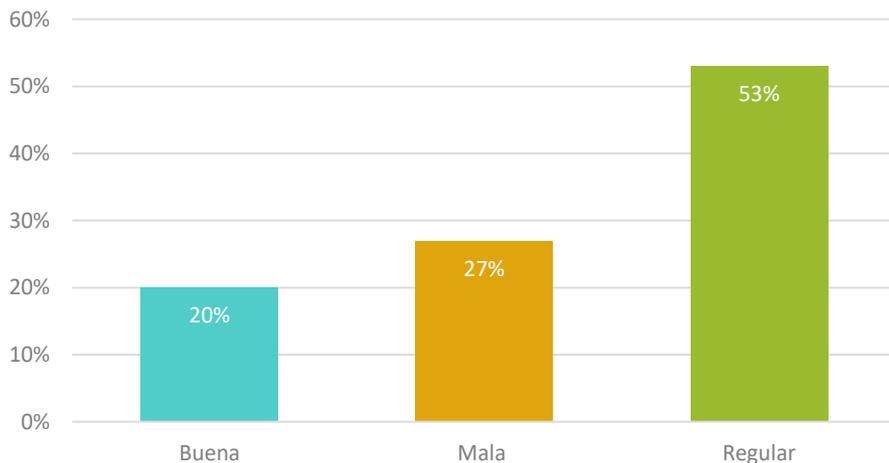
### 7.- Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región I de Amecameca. Dando a conocer que el 29% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde un 56% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

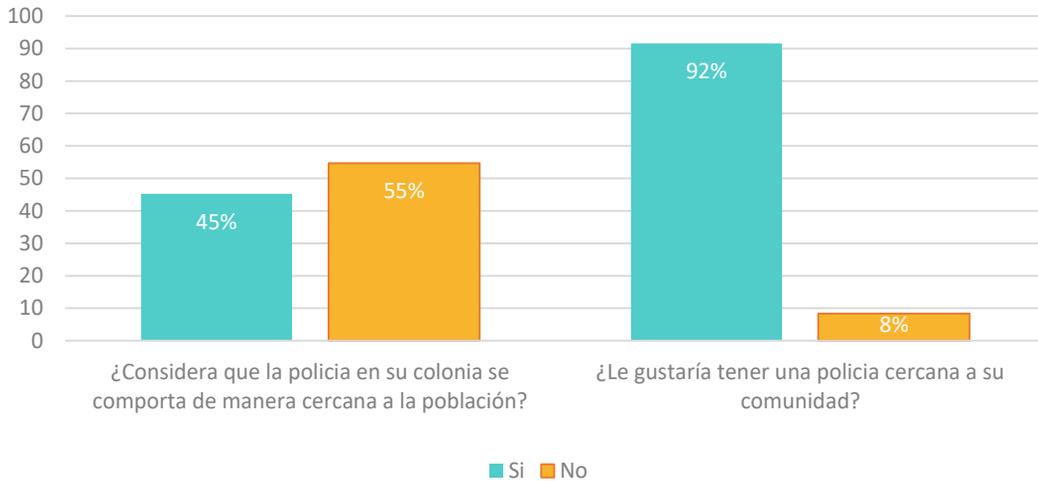


### 8.- Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se preguntó a las personas participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

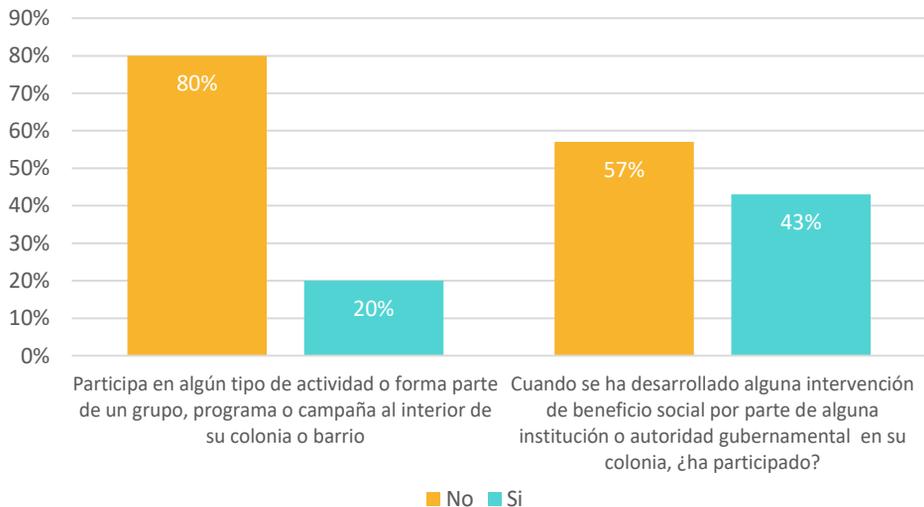


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 45% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 92% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



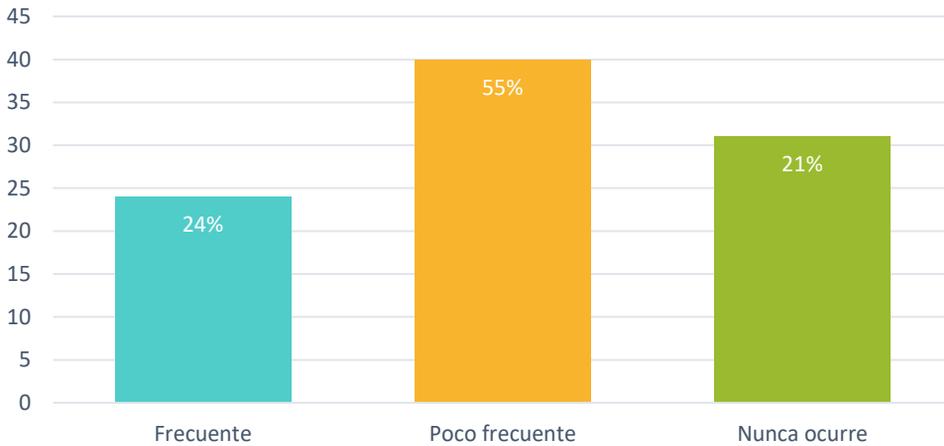
### 9.- Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 80% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 57% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

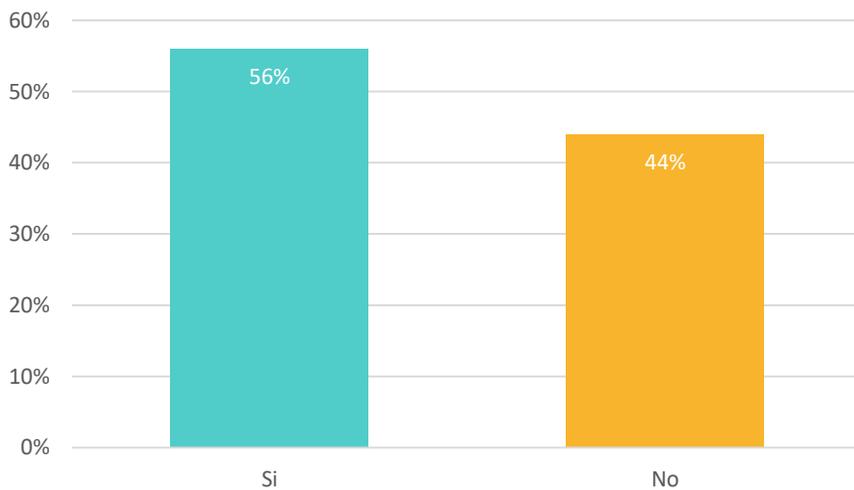


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 55% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



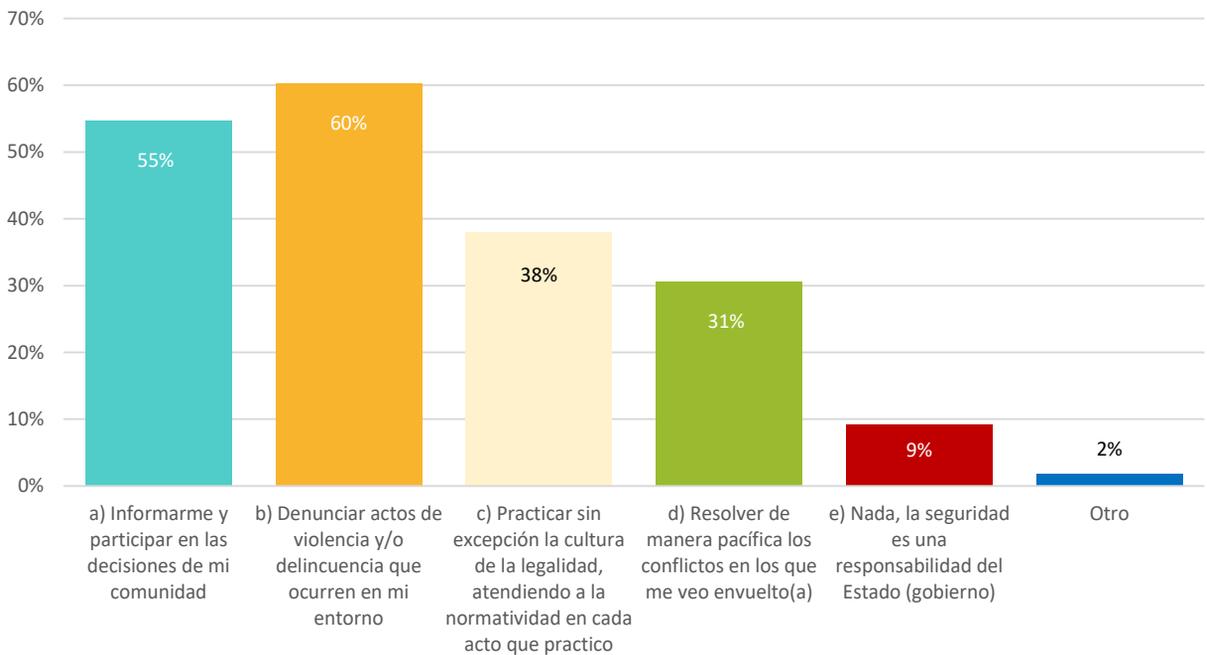
Asimismo, el 56% de las personas participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



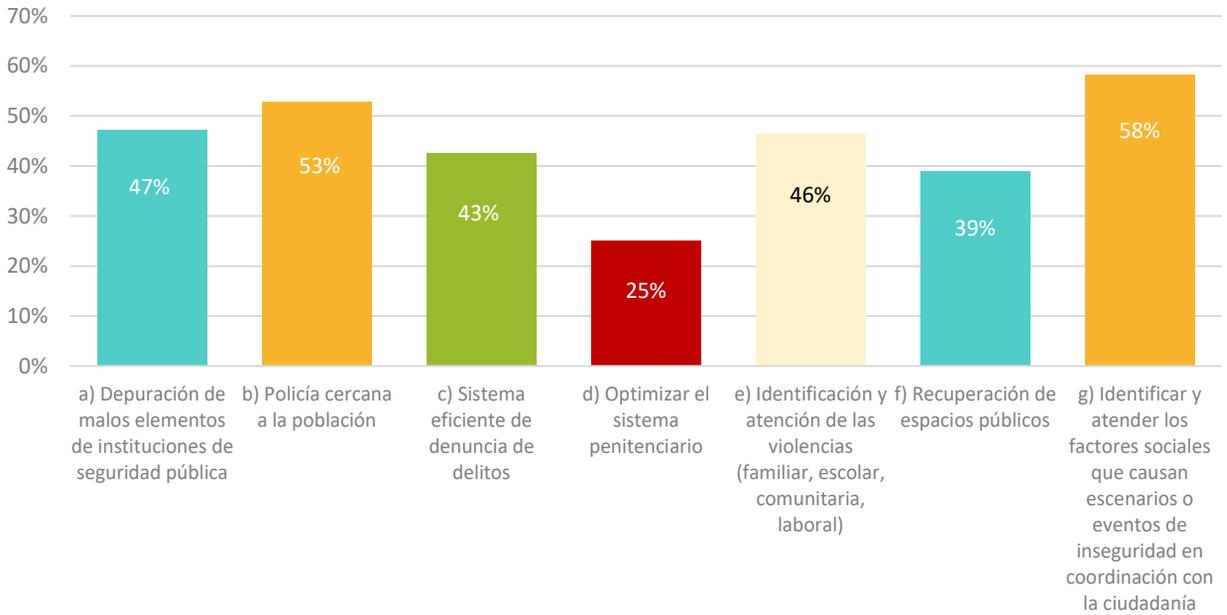
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 60% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 9% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 58% contestó que las autoridades deberían identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía, en este sentido el 53% pidió una policía cercana a la población.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la región I Amecameca, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN II ATLACOMULCO

La región II Atlacomulco, se encuentra en la región norte del Estado de México, se compone de los municipios de:

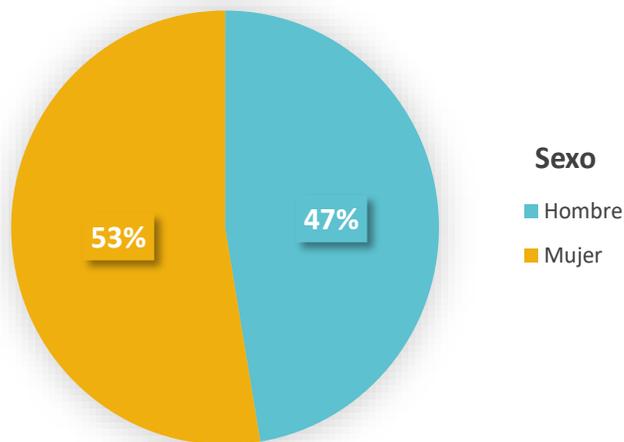
1. Acambay
2. Aculco
3. Atlacomulco
4. Chapa de Mota
5. El Oro
6. Jilotepec
7. Jocotitlán
8. Morelos
9. Polotitlán
10. San José del Rincón
11. Soyaniquilpan de Juárez
12. Temascalcingo
13. Timilpan
14. Villa del Carbón

Total de encuestas aplicadas **95**

### 1.- Clasificación por sexo

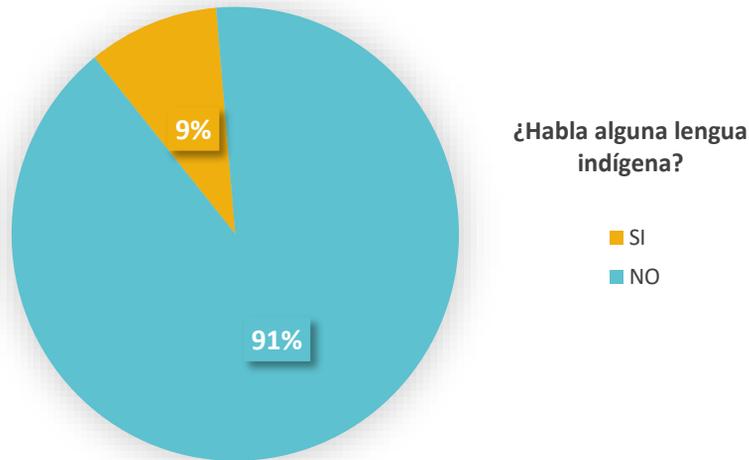
La encuesta estima mayor participación de las mujeres que de los hombres en la región; considerando, que del 100%, 53% fueron mujeres y 47% fueron hombres.

Mayor participación  
de la Mujer



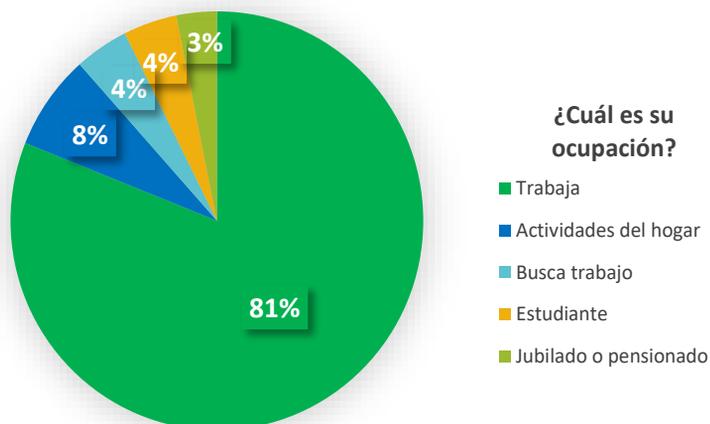
## 2.- Edad y lengua indígena

La encuesta estima un mayor porcentaje de participación entre los jóvenes que van desde los 24 a los 30 años de edad en los municipios de la región; asimismo permite conocer la población hablante de lengua indígena. A nivel regional, sólo el 9% lo habla, siendo una zona con un alto índice de población urbana y poco el porcentaje de población indígena.



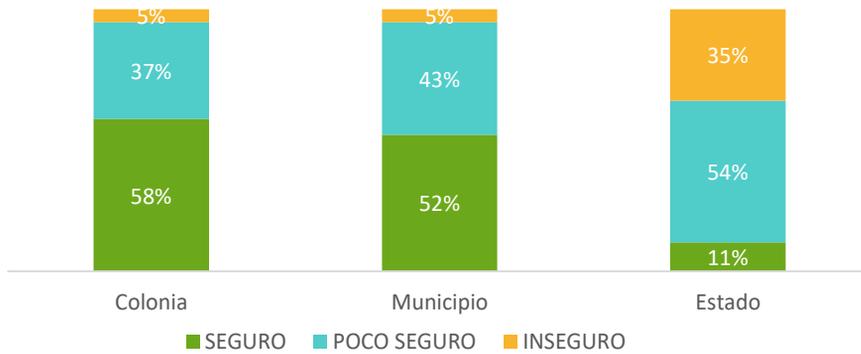
## 3.- Ocupación

Conocer el porcentaje de las personas que se mantienen ocupadas y las que no, es importante para identificar el grupo o sector que puede ser más vulnerable ante una situación de riesgo. En la región Atacomulco se estima que del 100% el 81% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 19% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 8% en personas que se dedican a las actividades del hogar; 4% buscan trabajo; 4% son estudiantes y 3% son jubilados o pensionados.



#### 4.- Percepción de inseguridad

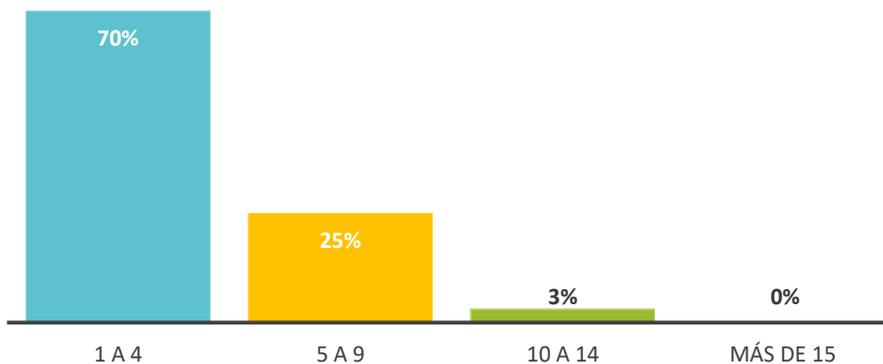
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 5% se siente inseguro en su colonia, 5% en su municipio y el 35% percibe más inseguro el Estado.



#### 5.- Ámbito familiar

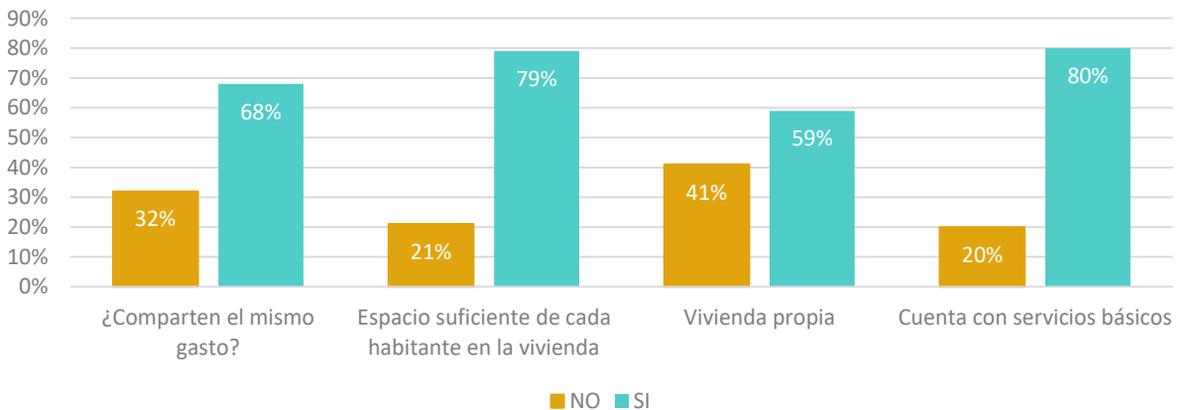
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda particular; la encuesta estima que el promedio del número de integrantes por vivienda en más del 70% es entre 1 a 4 personas.



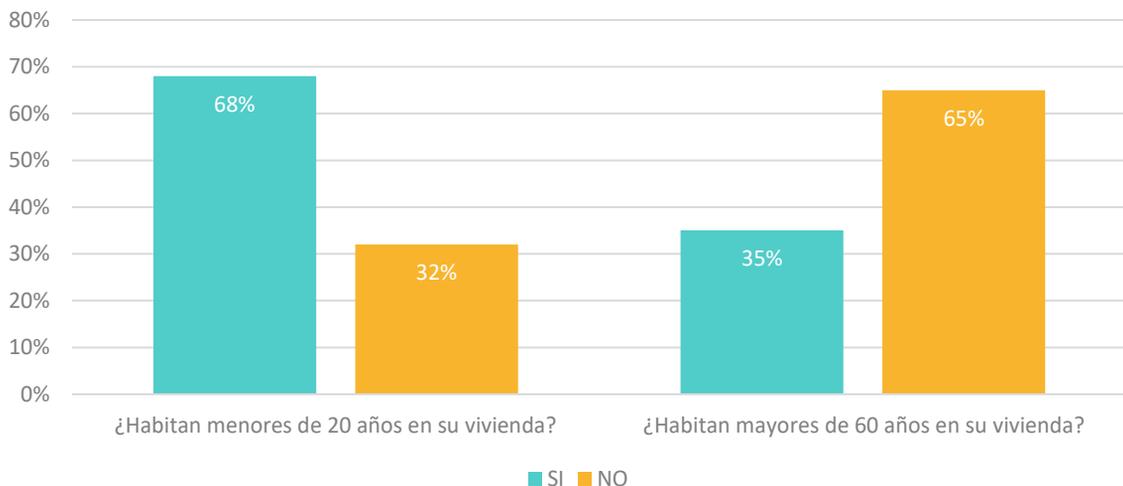
### 5.2 Vivienda

La ley establece que tenemos derecho a una vivienda digna y decorosa, la encuesta permite conocer algunos indicadores que ayudan a medir la calidad de la vivienda y de vida de sus integrantes teniendo en cuenta: si la vivienda es propia o no, la distribución de los espacios de acuerdo a sus dimensiones, la falta de servicios públicos y la repartición del gasto de las personas que integran el hogar; en tal virtud, la encuesta estima que en promedio, más del 71% de las personas, cuenta con una vivienda digna de acuerdo a las preguntas referentes a este rubro.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

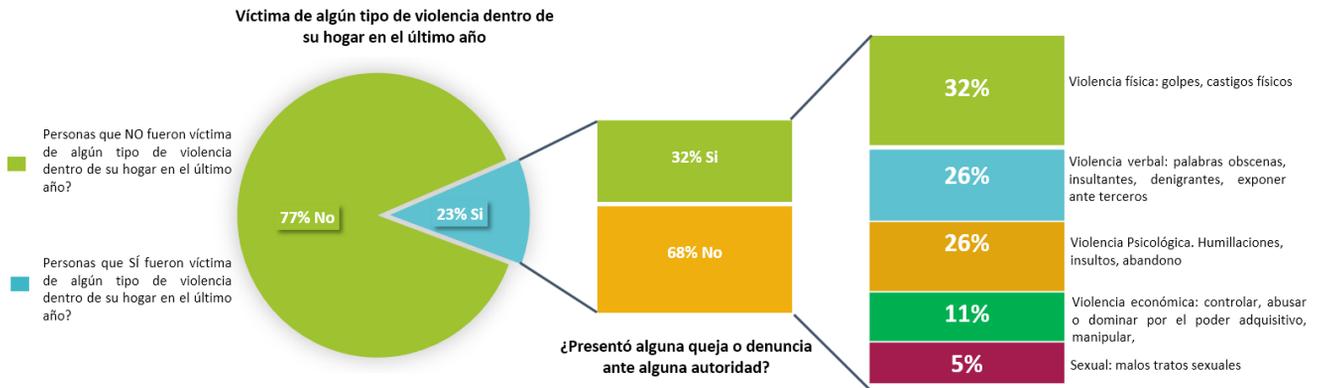
La encuesta permite tener una estimación de las personas menores de 20 años de edad, así como de las personas mayores de 60; obteniendo como resultado, que en el 68% de las viviendas de la región viven personas menores de 20 años y un 35% señalaron que también habitan personas mayores de 60.



### 5.4 Violencia en el hogar

La violencia dentro del hogar en sus diferentes tipos y modalidades, especialmente sufrida por mujeres y niños, se ha convertido en algo muy frecuente que sobrepasa los contornos geográficos y socioeconómicos. Actualmente se trata de un problema que difícilmente es denunciado por la víctima. La encuesta estima la situación actual, respondiendo a tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



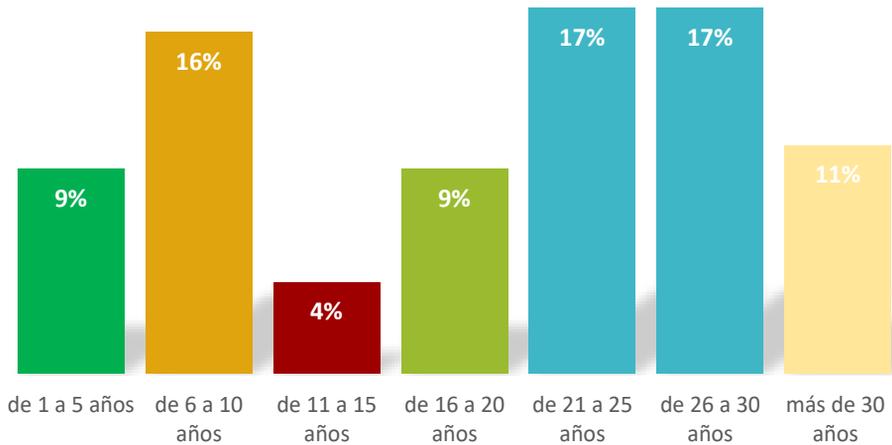
En la región II Atlacomulco se estima que 23% de las personas fueron víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año; de ellas, el 32% refirió violencia física, el 26% violencia psicológica y violencia verbal, el 11% violencia económica y el otro 5% violencia sexual

Cabe mencionar que de las personas que sufrieron violencia, el 32% denunció.

## 6.- Ámbito comunitario

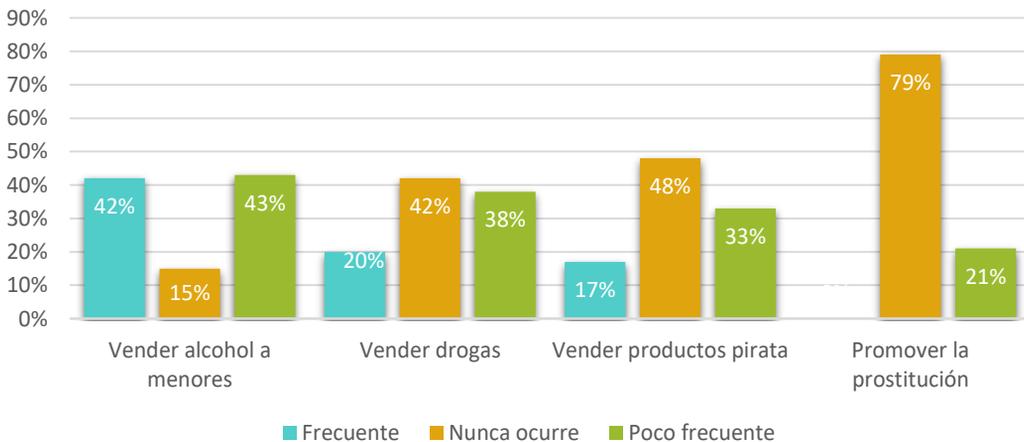
### 6.1 Residencia

La encuesta estima el número de años que las personas llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 34% llevan entre los 21 y 30 años residiendo en esa colonia.



### 6.2 Violencia comunitaria

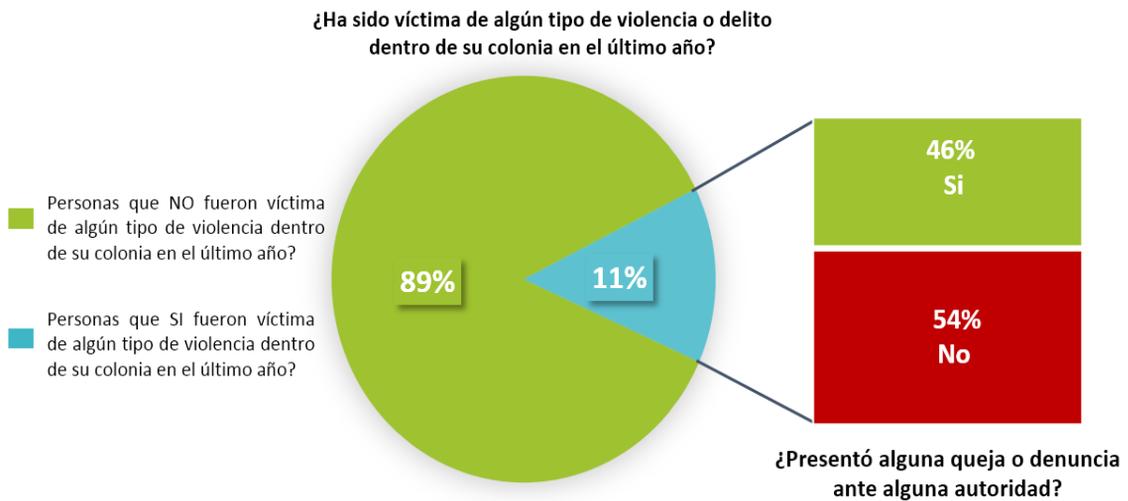
El consumo de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, sólo representan una cara del problema, ya que lo que hay detrás de ello es un mercado que por sí solo contribuye a la reproducción de eventos de criminalidad a pequeña, mediana y gran escala, de acuerdo con el estudio, en la región II Atlacomulco de las cuatro conductas: la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia, seguido de la venta de la venta de drogas



### 6.3. Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a las personas de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

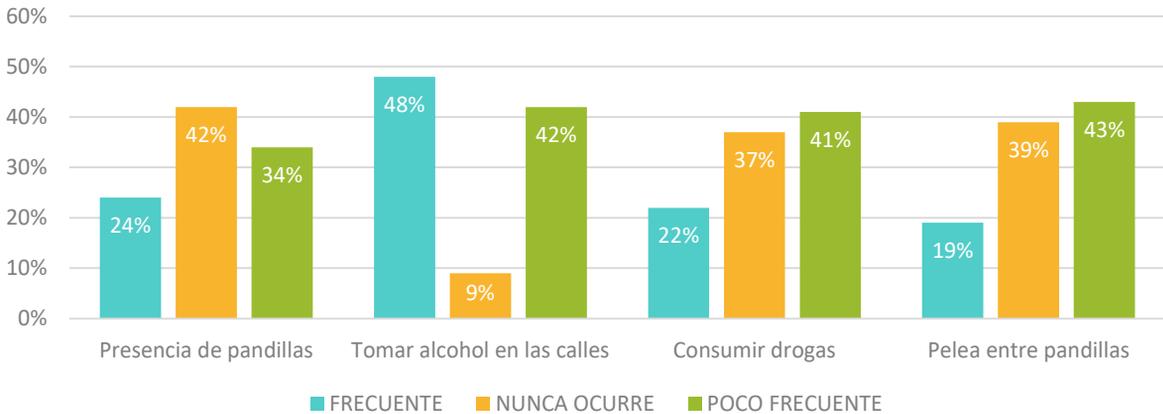
- a) ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
- b) ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región II Atlacomulco se estima que el 11% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 46% presentó alguna queja o denuncia ante la autoridad.

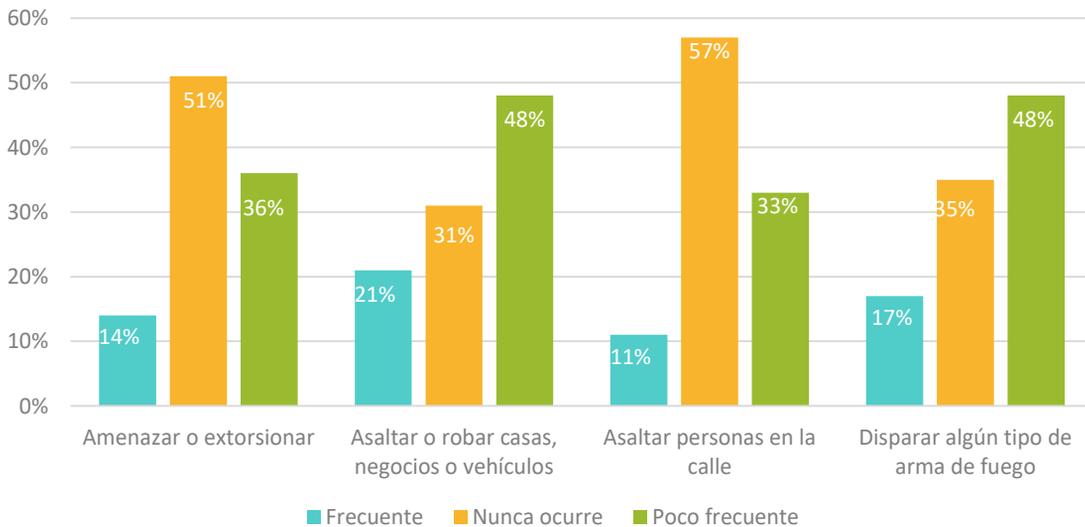
#### 6.4. Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 48%.



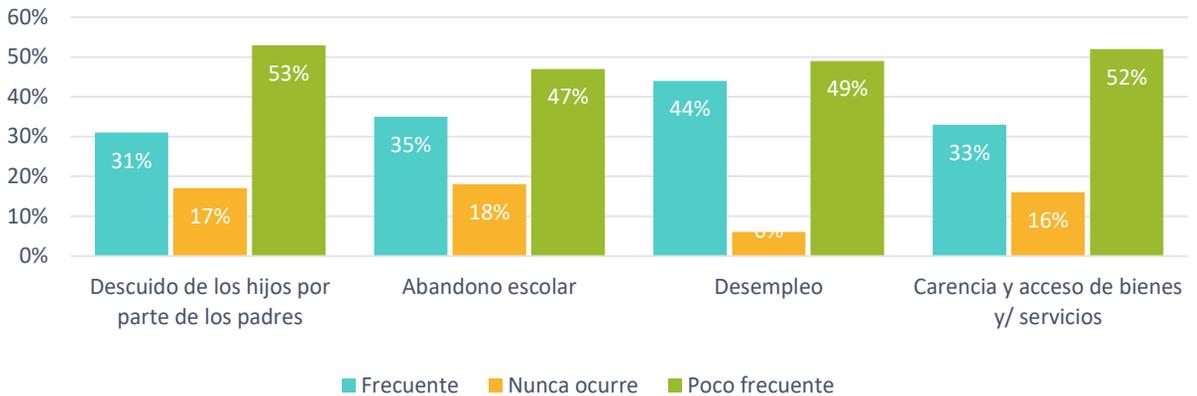
#### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región II Atlacomulco, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, seguido de disparar algún tipo de arma de fuego.



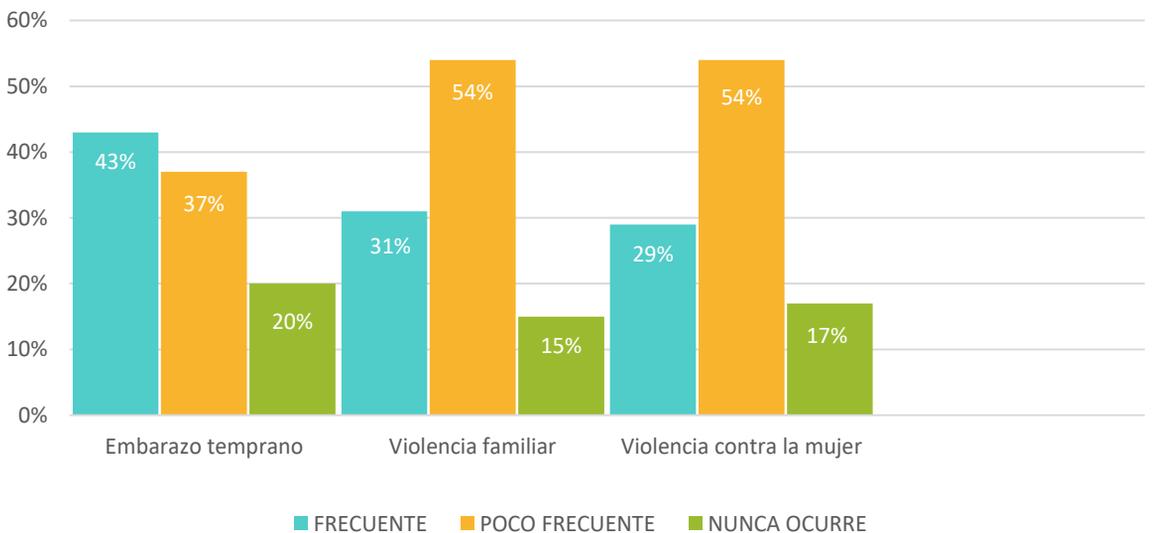
### 6.6. Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región Atlacomulco, los factores de riesgo que pudiera propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 44%, seguido del abandono escolar con un 35%.



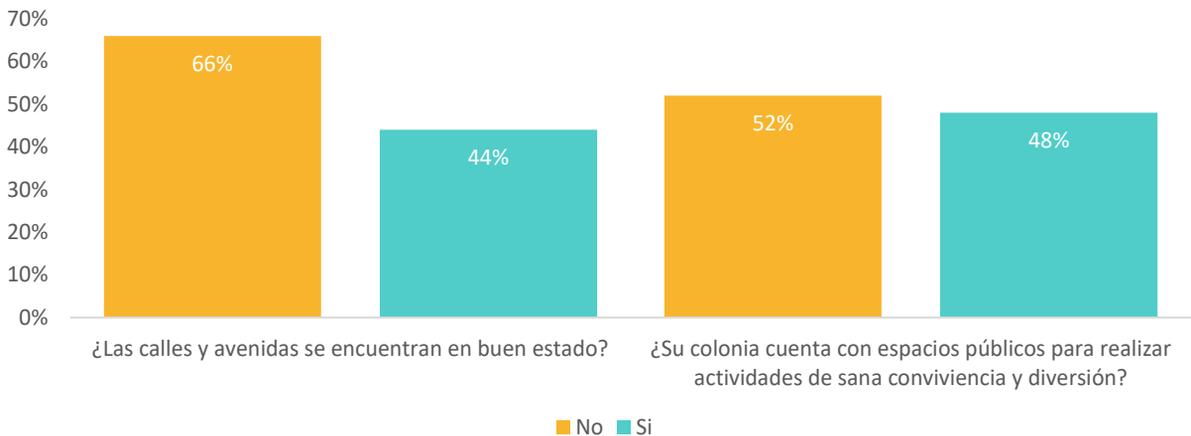
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 43% seguido de la violencia familiar con el 31%.



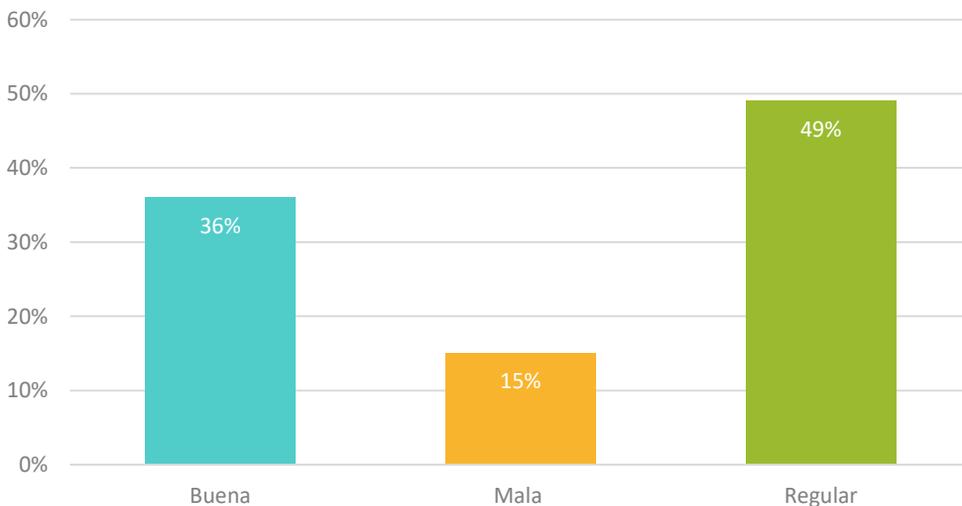
### 7.- Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos; en la región II, el 44% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 48% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

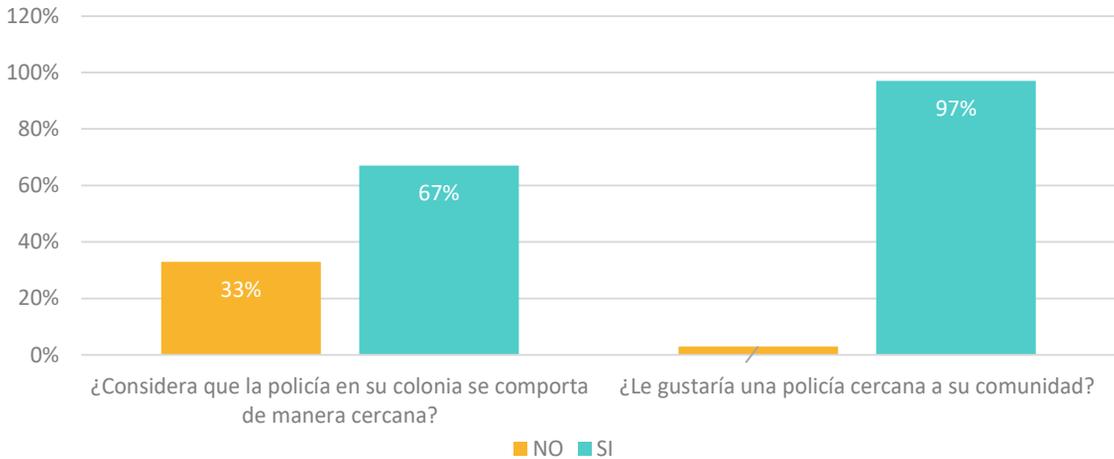


### 8.- Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen las personas sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

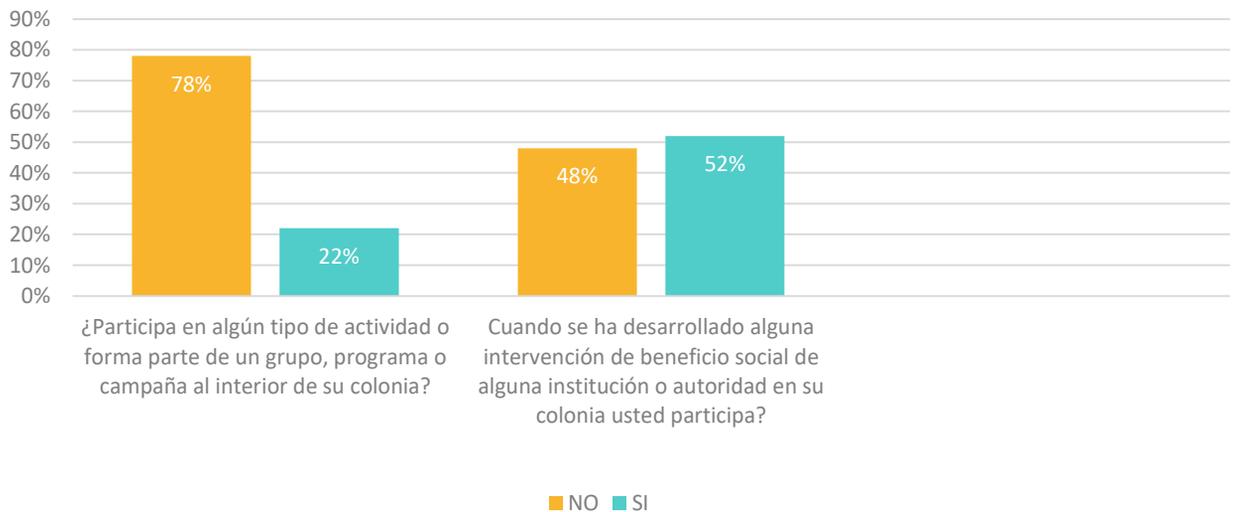


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 67% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 97% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



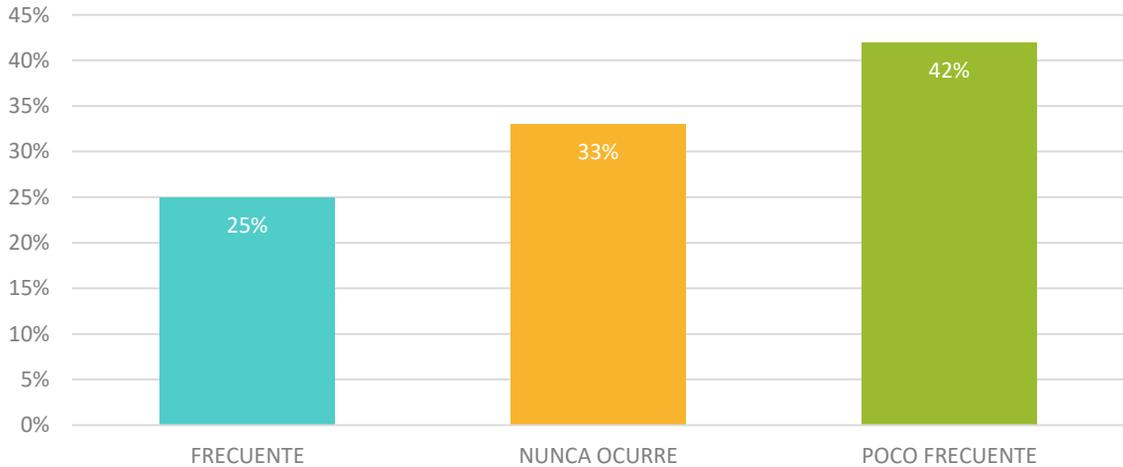
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 78% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 48% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia

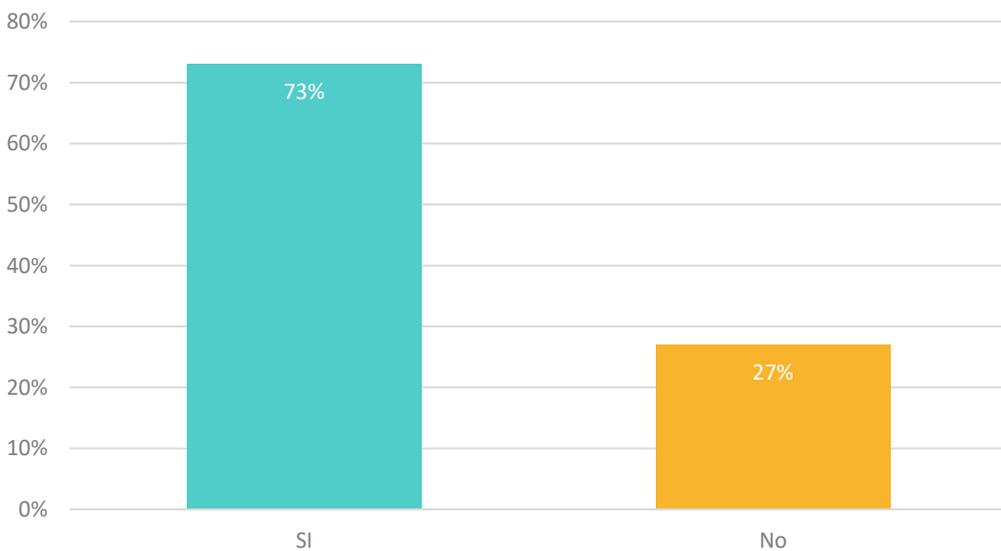


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se preguntó cómo es la relación entre vecinos y el 42% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



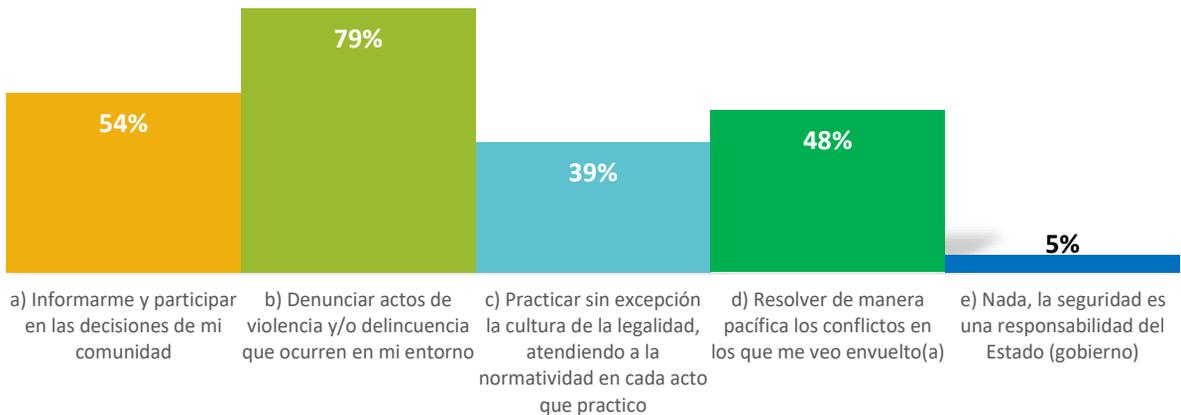
Por otro lado, la encuesta también permite conocer si se puede confiar en la gente de la colonia o barrio; al respecto el 73% de los encuestados manifestaron que sí confían, sólo el 27% manifestó que no.



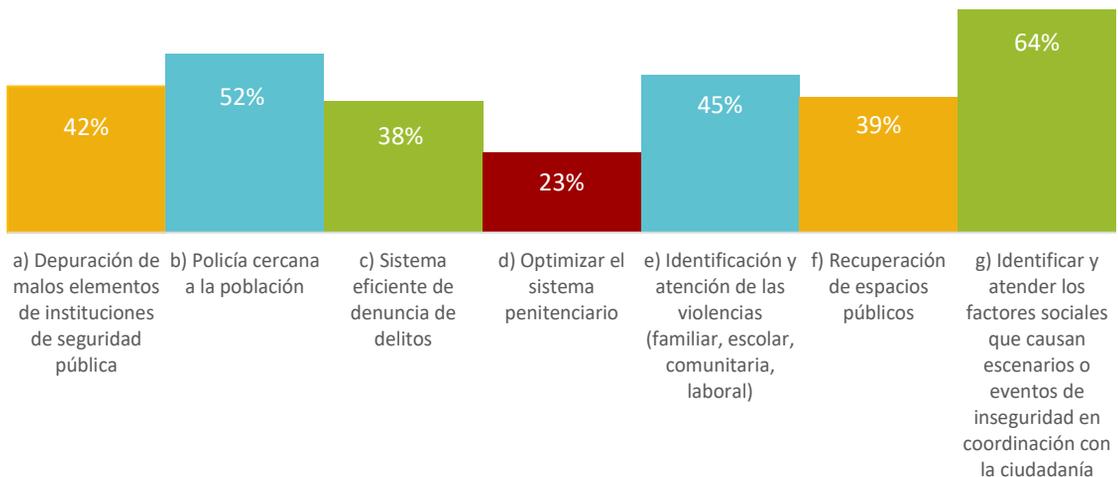
## 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 79% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 5% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, las y los ciudadanos coinciden en un 64% en identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía; así mismo reclaman una policía cercana a la población en más de un 50%.



## REGIÓN III CHIMALHUACÁN

La región III Chimalhuacán, se encuentra en la región noreste del Estado de México, se compone de los municipios de:

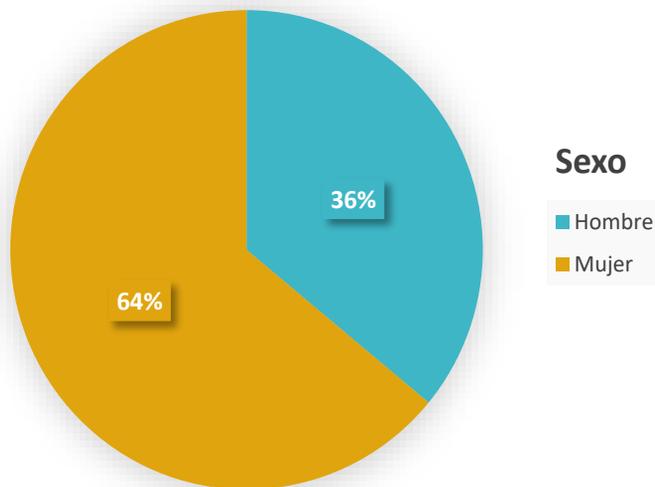
1. Chimalhuacán
2. Ixtapaluca
3. La Paz
4. Chicoloapan

Total de encuestas aplicadas **151**

### 1. Clasificación por sexo

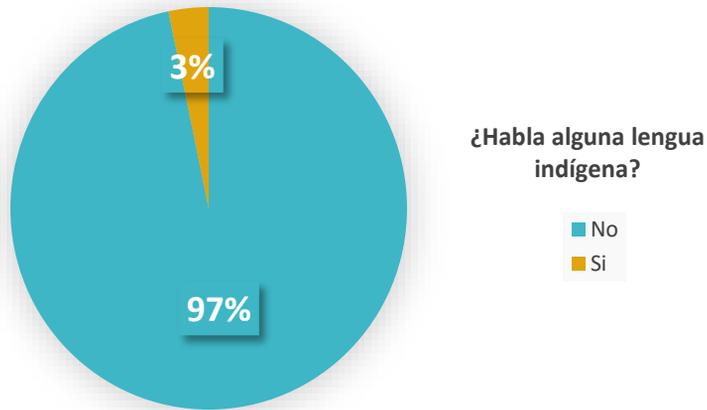
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 64% sobre los hombres con 36%

Mayor participación  
de la Mujer



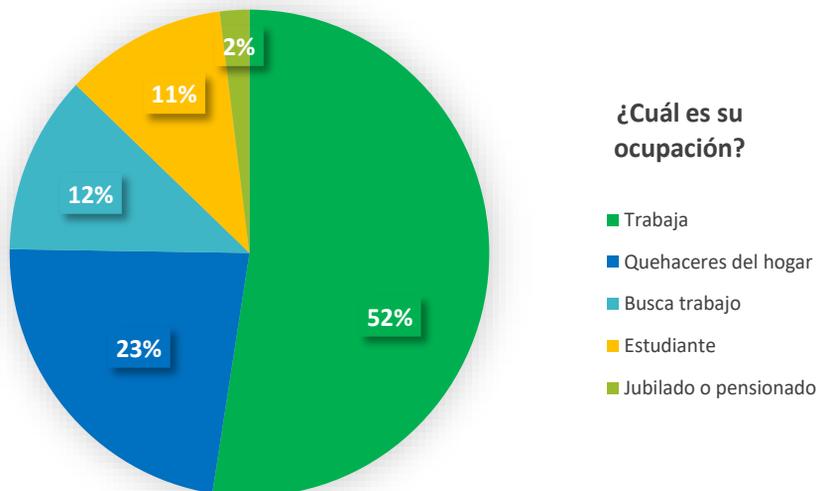
## 2.- Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 25 hasta los 40 años de edad, representando un 56.9% del total encuestado, y de este total solo un 3% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



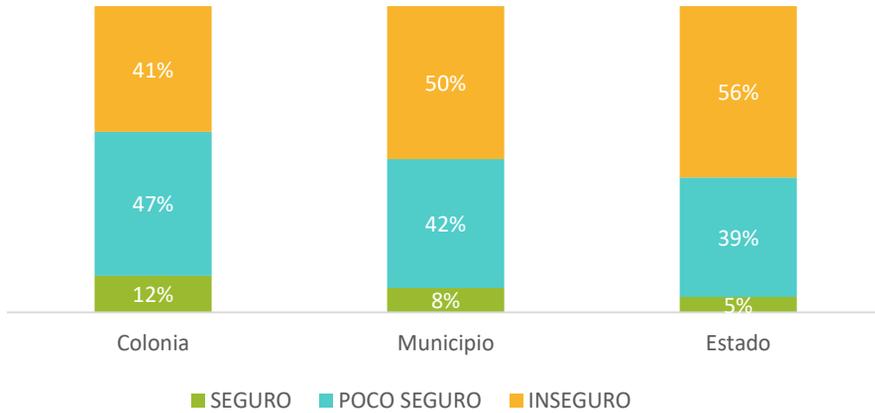
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes el 52% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 48% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 23% de las personas se dedican a las actividades del hogar; 12% buscan trabajo; 11% son estudiantes y un 2% son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

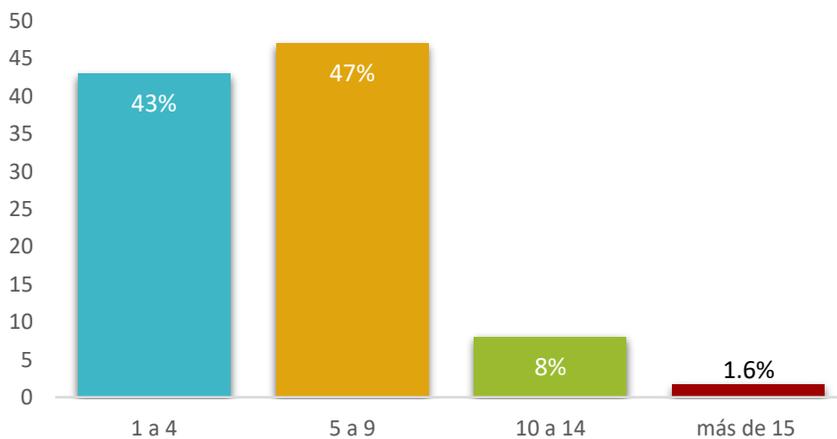
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 41% se siente inseguro en su colonia, 50% en su municipio y el 56% percibe inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 47% es de entre 5 a 9 personas.



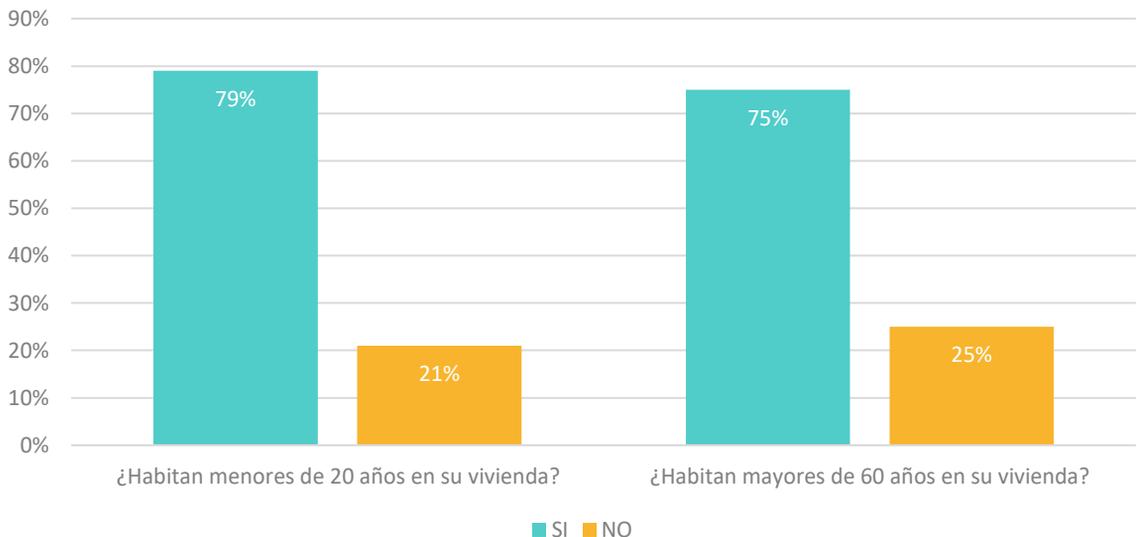
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala que, el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 63% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer, dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 79% menores de 20 años y un 75% mayores de 60 años de edad.

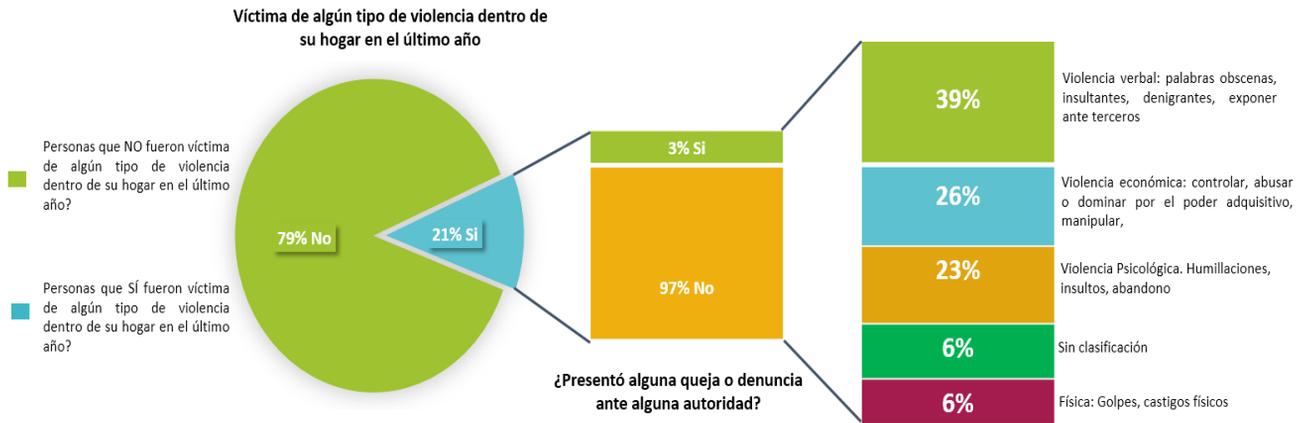


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



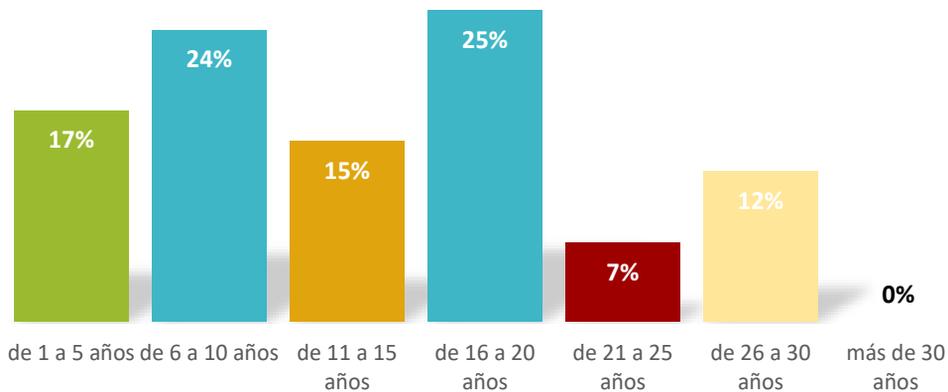
En la región III de Chimalhuacán se estima que el 21% de las personas fueron víctimas de algún generador de violencia dentro de su hogar en el último año; de ellas, el 39% sufrió violencia de tipo verbal, seguido del 26% de tipo económico y psicológico respectivamente.

Cabe mencionar que solo el 3% que sufrieron algún tipo de violencia en el hogar, presentó denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

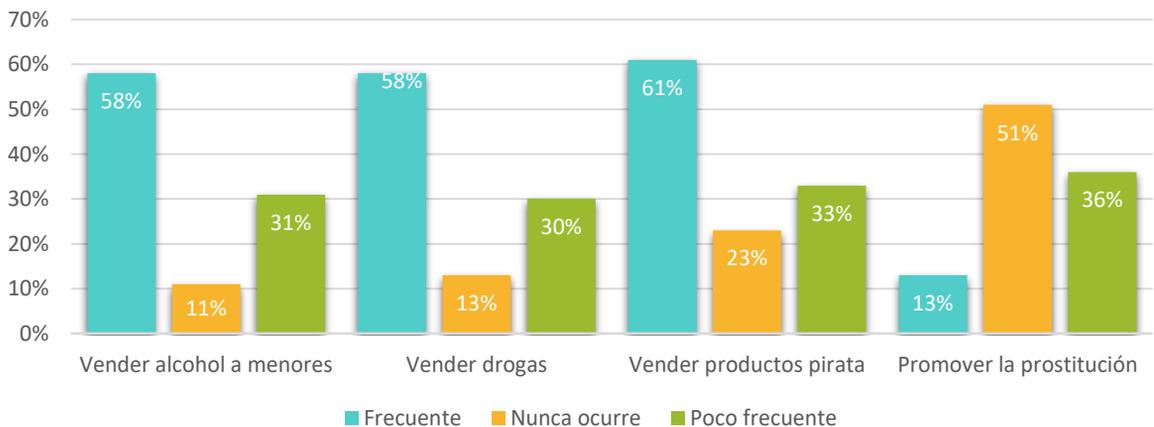
### 6.1 Residencia

La encuesta arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 25% tiene entre los 16 y 20 años en esa colonia o barrio, seguido de un 24% que lleva más de 6 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

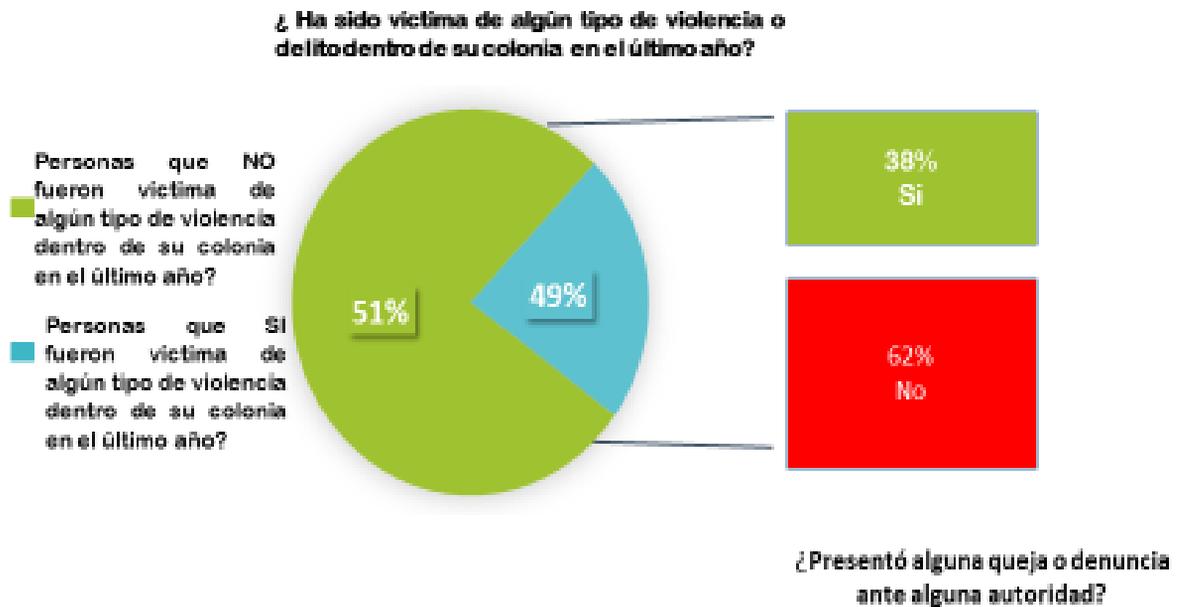
Sabemos que la violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar en donde vivimos y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de productos pirata es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de alcohol y drogas.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

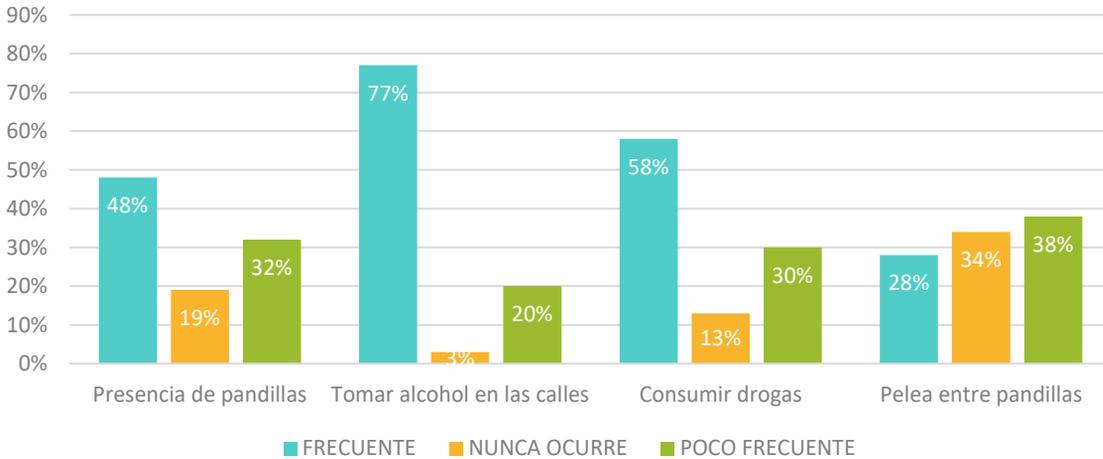
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región III Chimalhuacán se estima que el 49% de quienes participaron fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 38% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

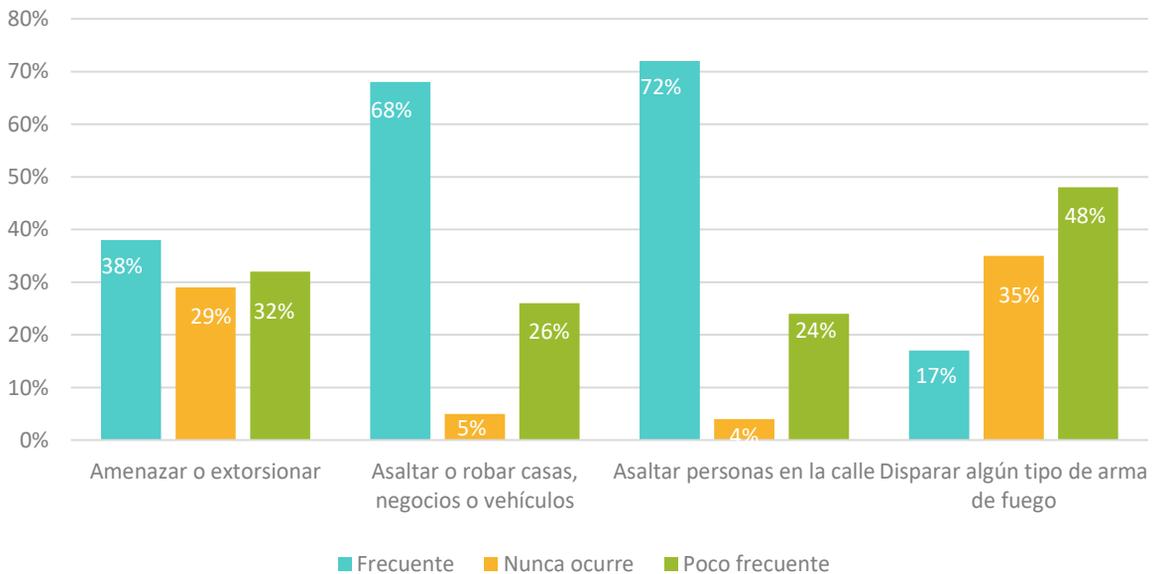
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 77%.



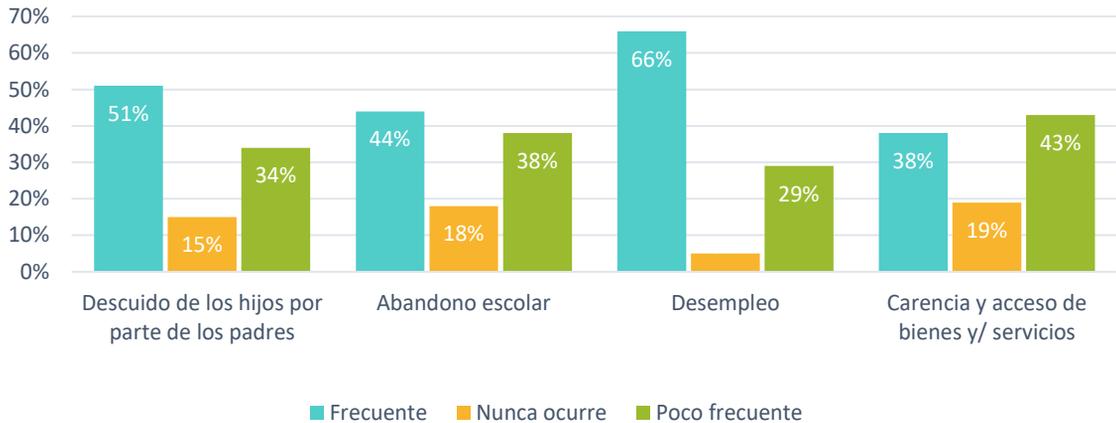
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región III Chimalhuacán, se considera que los actos con mayor frecuencia son el asalto a personas en la calle, seguido de robos a casas, negocios o vehículos.



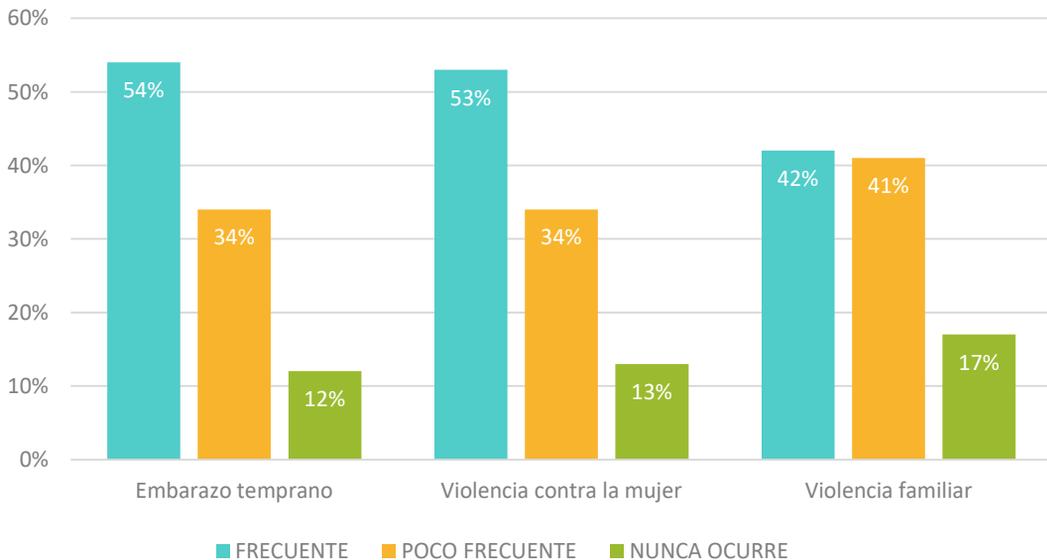
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región III Chimalhuacán, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 66% seguido del descuido de los hijos con el 51%.



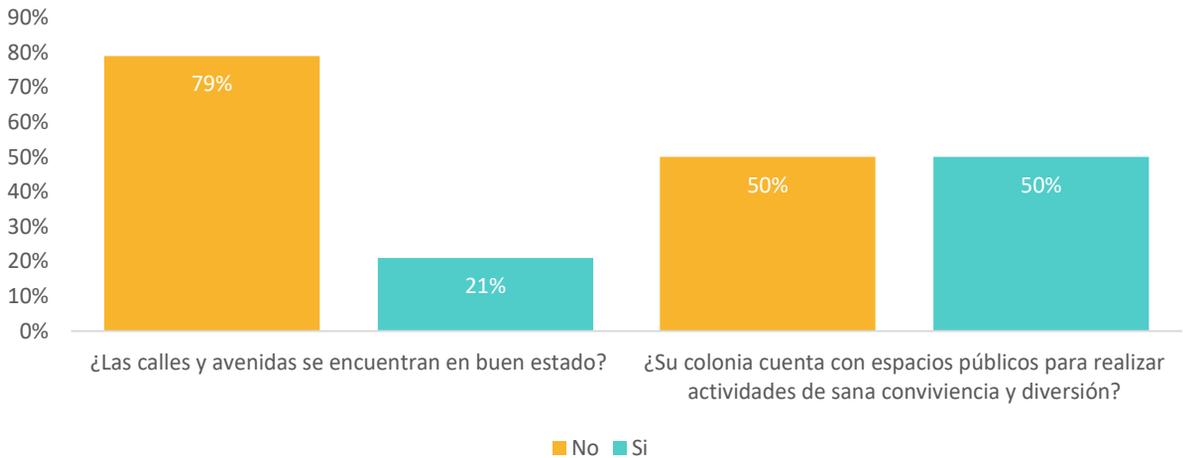
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 54%, seguido de la violencia contra la mujer con un 53%.



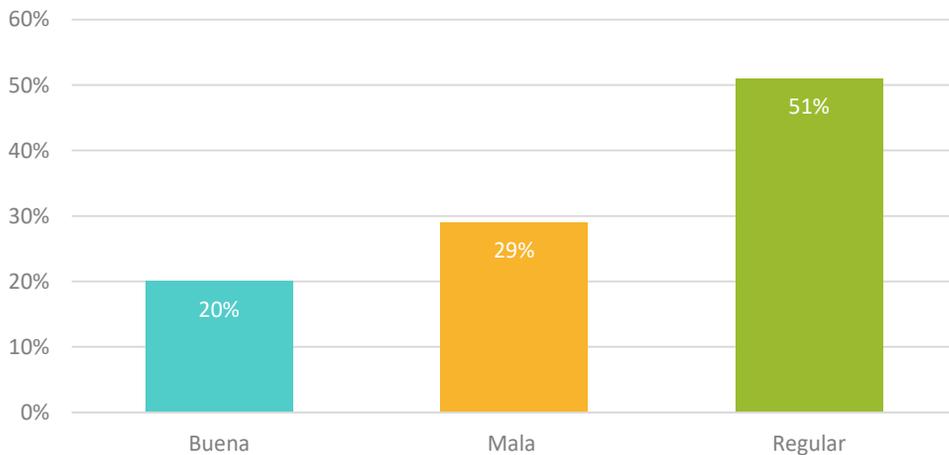
### 7.- Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región III Chimalhuacán. Dando a conocer que sólo el 21% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 50% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

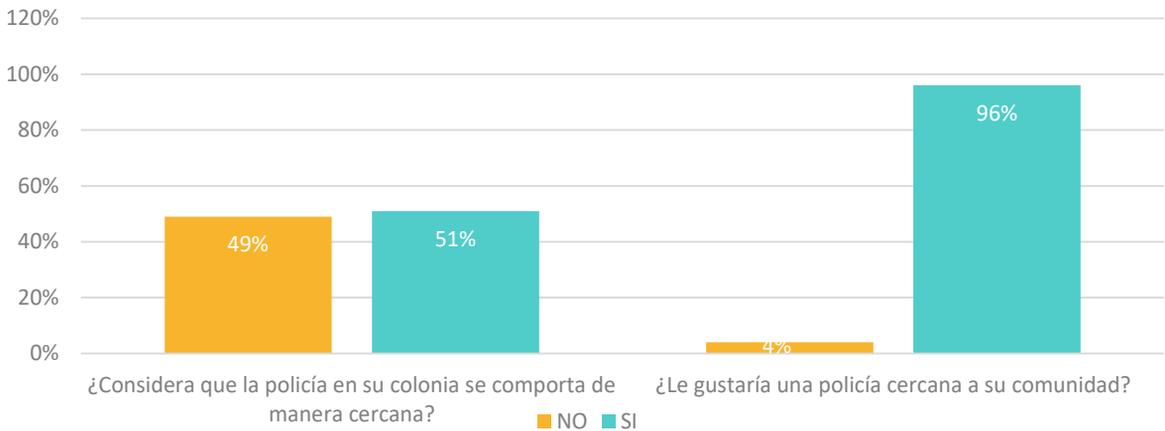


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen la ciudadanía sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a las personas participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

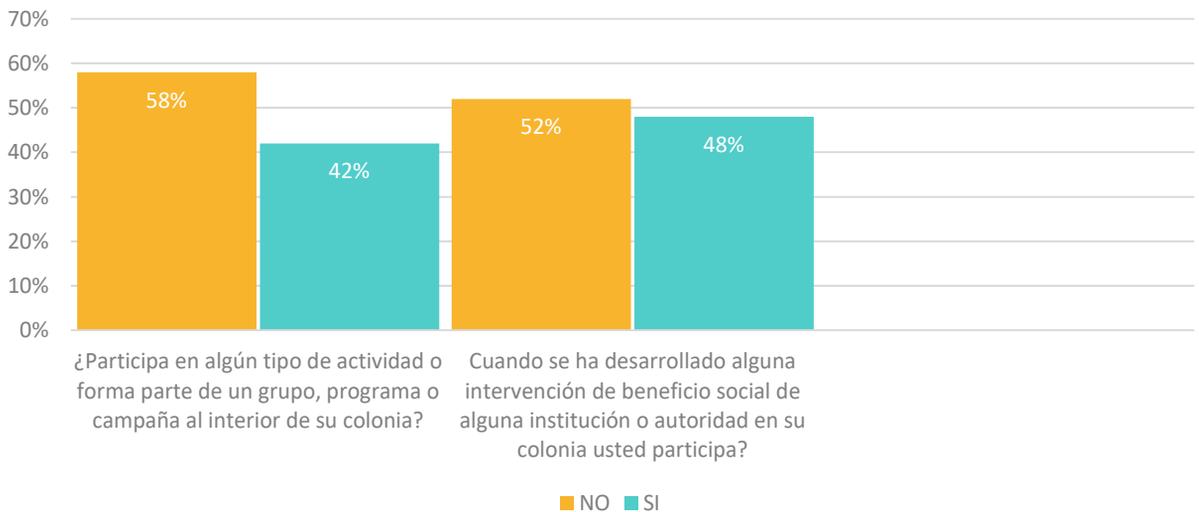


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 51% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 96% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



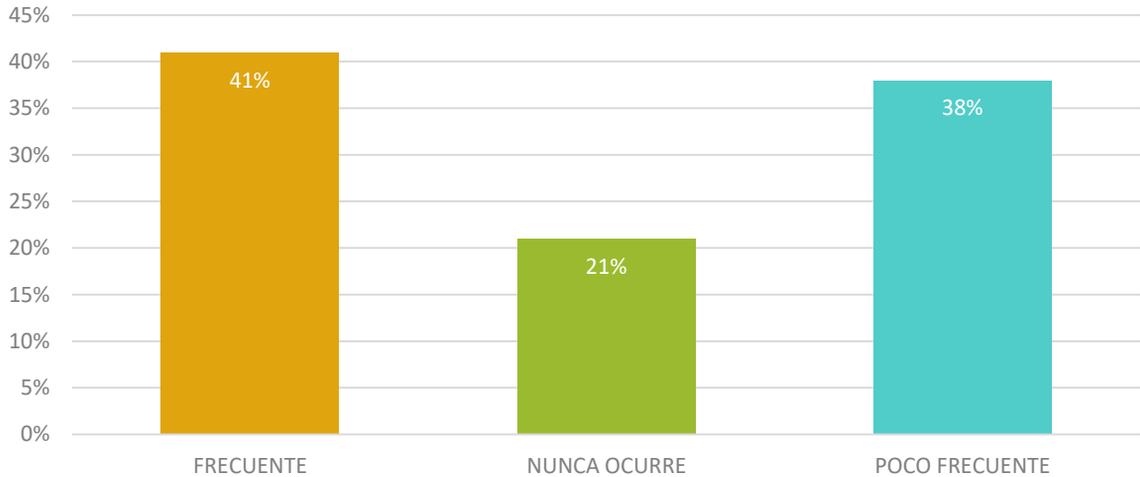
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 58% de las personas no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 52% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia

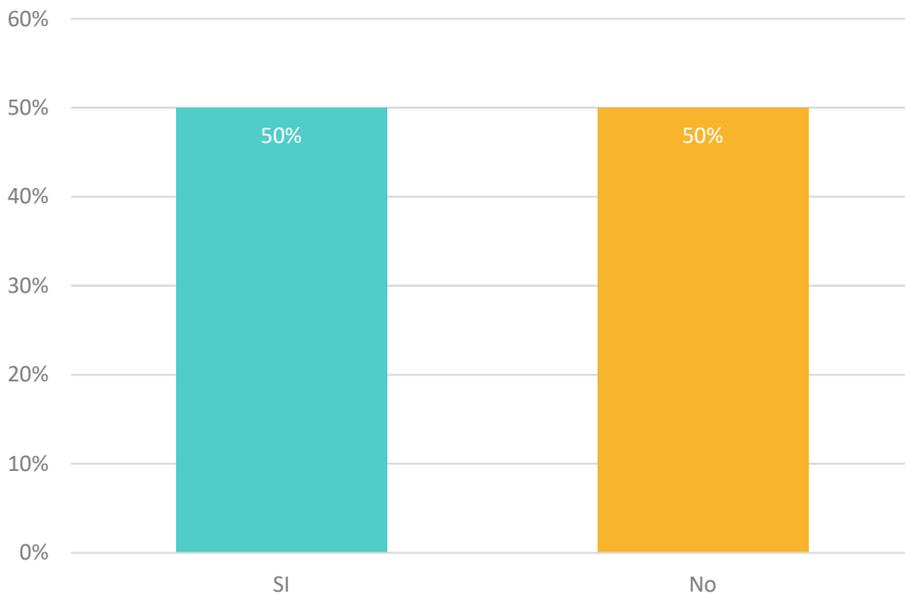


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 38% contestó que es poco frecuente que se discuta o se pelean entre vecinos.



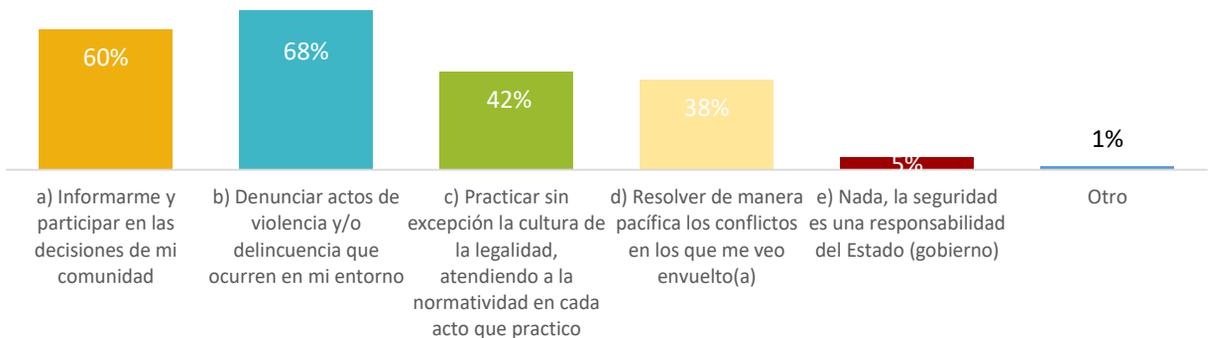
Asimismo, el 50% manifestó que sí confían en la gente de la colonia o barrio



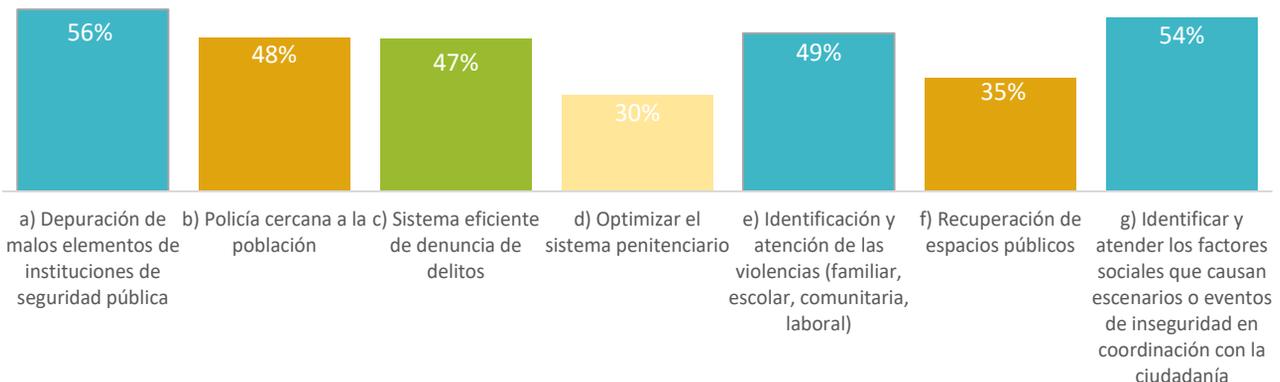
### 11. PROPUESTAS CIUDADANAS

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo, es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 68% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 5% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, las y los ciudadanos coinciden en un 56% en la depuración de malos elementos de las instituciones de seguridad pública; así mismo, reclaman la identificación y atención de cualquier tipo de violencia que se genere en la zona con el 49%.



Con todos los resultados anteriores se percibe que la población participante de la región III Chimalhuacán valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN IV CUAUTITLÁN IZCALLI

La región IV Cuautitlán Izcalli, se encuentra en la región norte del Estado de México, dentro de las colonias donde fueron aplicadas las encuestas se encuentran:

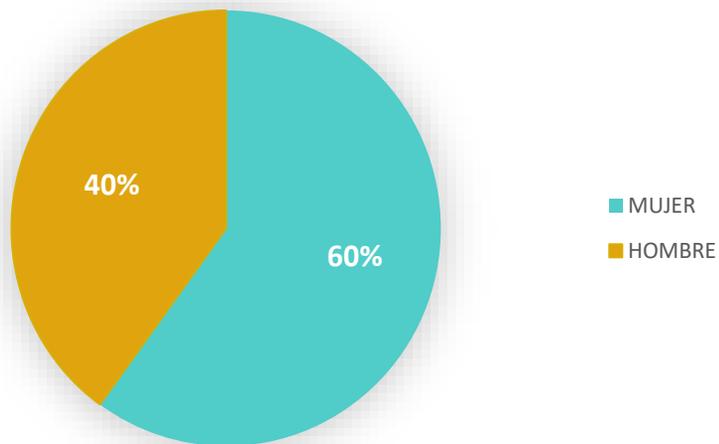
1. Cerro Grande
2. San Idefonso
3. Jardines de Atizapán
4. Morelos
5. Jardines de Alba
6. Cumbres del Sol
7. Bosques de Morelos
8. Colmena centro
9. Atizapán Centro
10. Bosques del Alba II

Total de encuestas aplicadas **116**

### 1. Clasificación por sexo

La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 60% sobre los hombres con un 40%

Mayor participación de las mujeres



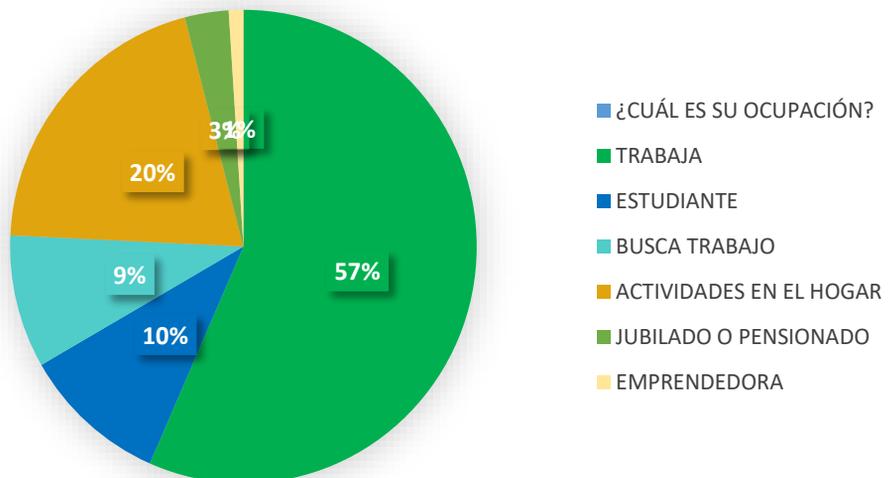
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 28 hasta los 60 años de edad, representando un 55% del total encuestado, y de este total solo un 1% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



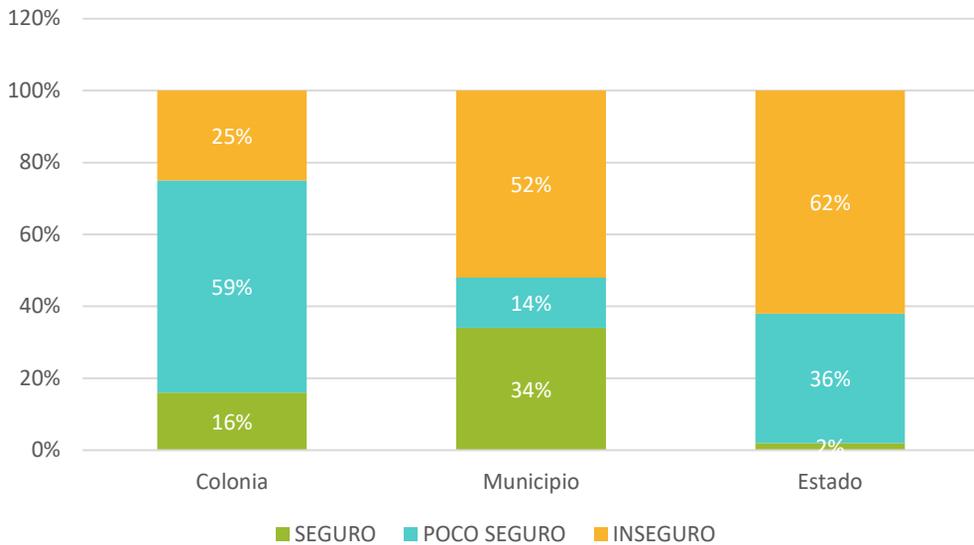
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, 57% trabaja mientras que el 43% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 20% en personas que se dedican a las actividades del hogar; 9% buscan trabajo; 10% son estudiantes, 4% son jubilados o pensionados y el 1% emprendedora.



#### 4. Percepción de inseguridad

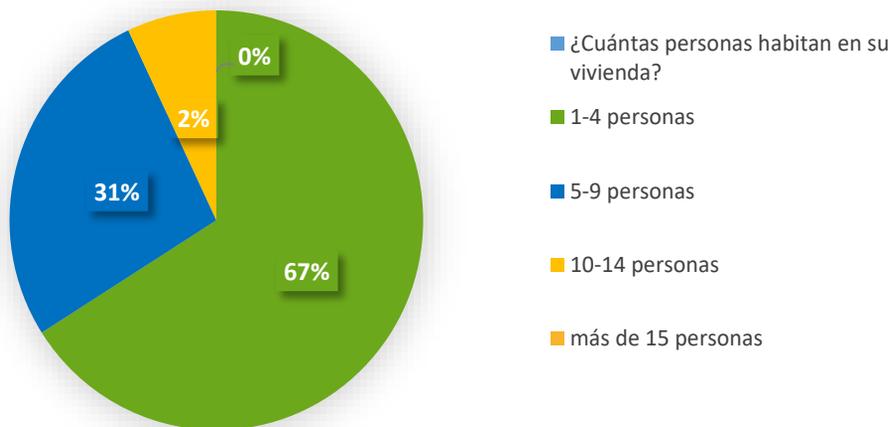
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 25% se siente inseguro en su colonia, 52% en su municipio y el 62% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

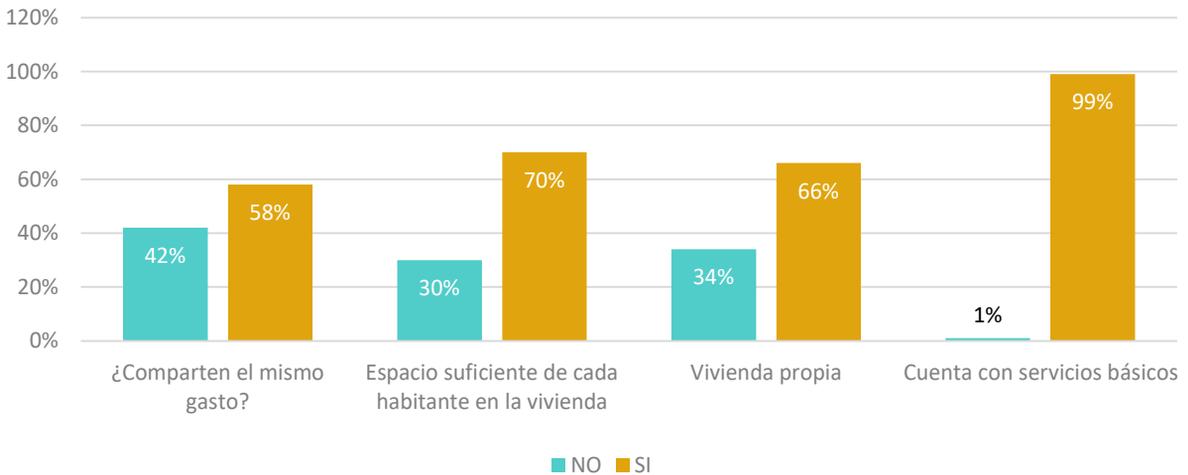
##### 5.1. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 67% es entre 1 a 4 personas.



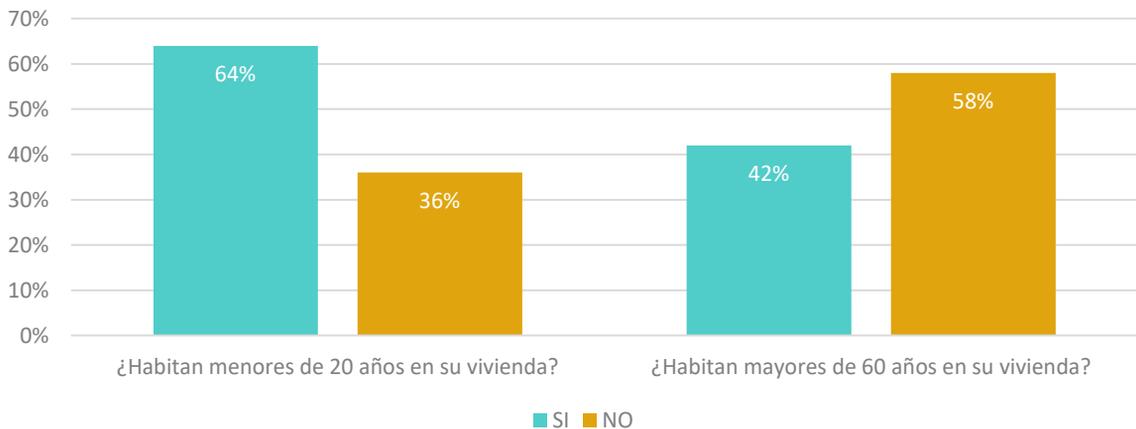
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 73% las personas cuentan con una vivienda digna



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 64% menores de 20 años y un 42% mayores de 60 años de edad.

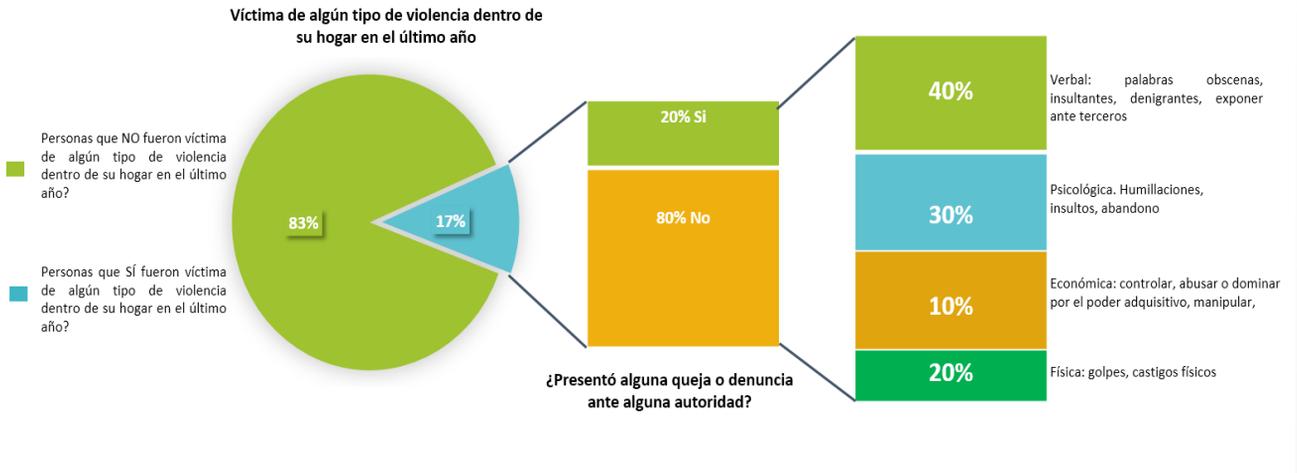


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



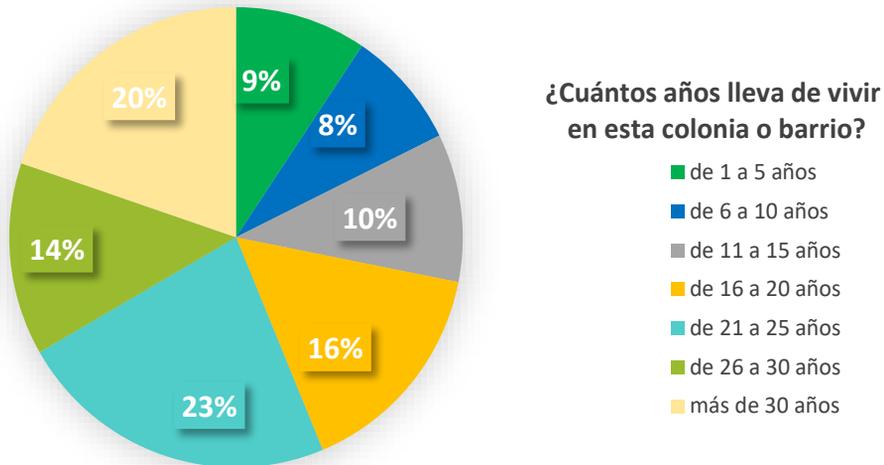
En la región IV Cuautitlán Izcalli, el 17% de las personas encuestadas han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 40%, seguida de la violencia psicológica con 30%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 20% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

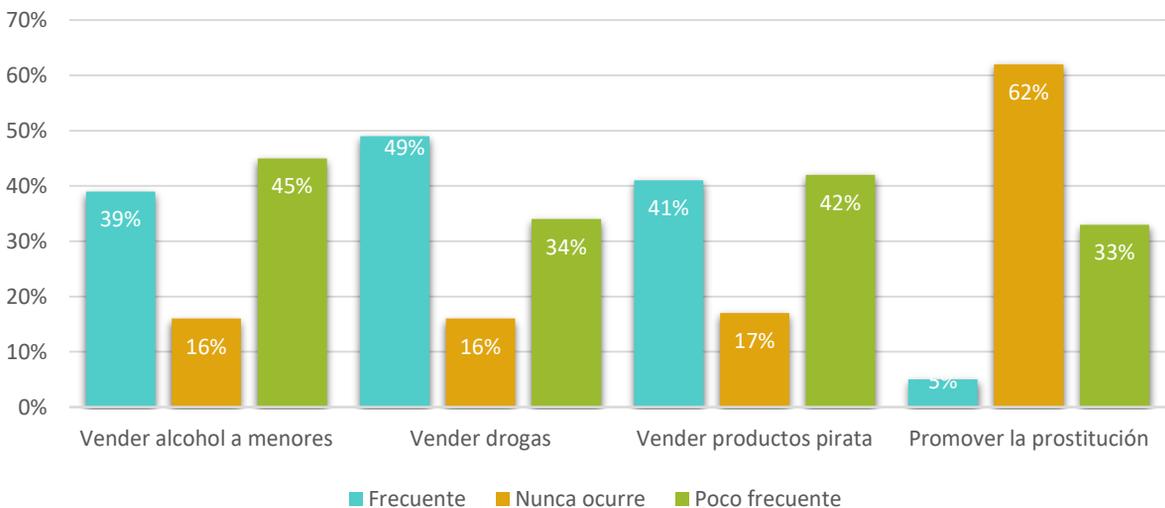
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 23% tiene entre los 21 y 25 años en esa colonia o barrio, seguido de un 20% que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

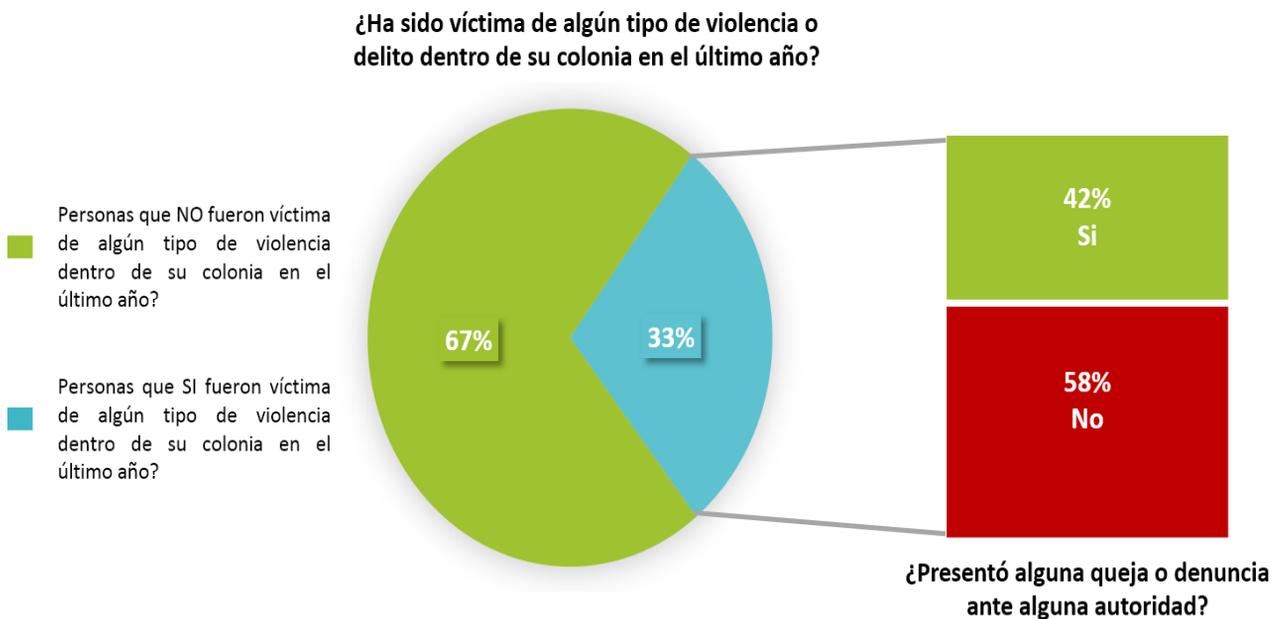
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de drogas es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3. Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a quienes participaron de la región, si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

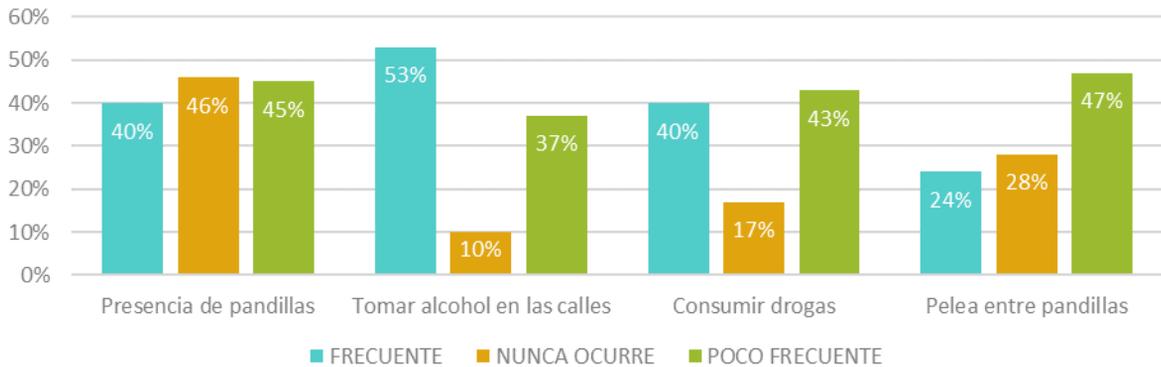
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región IV Cuautitlán Izcalli se estima que el 33% de quienes participaron fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 42% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

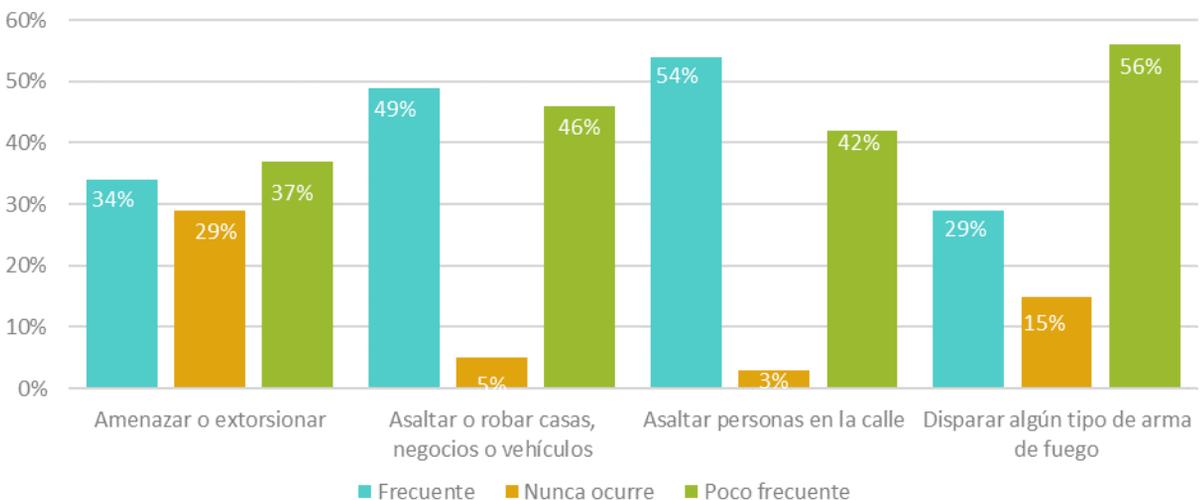
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 53%.



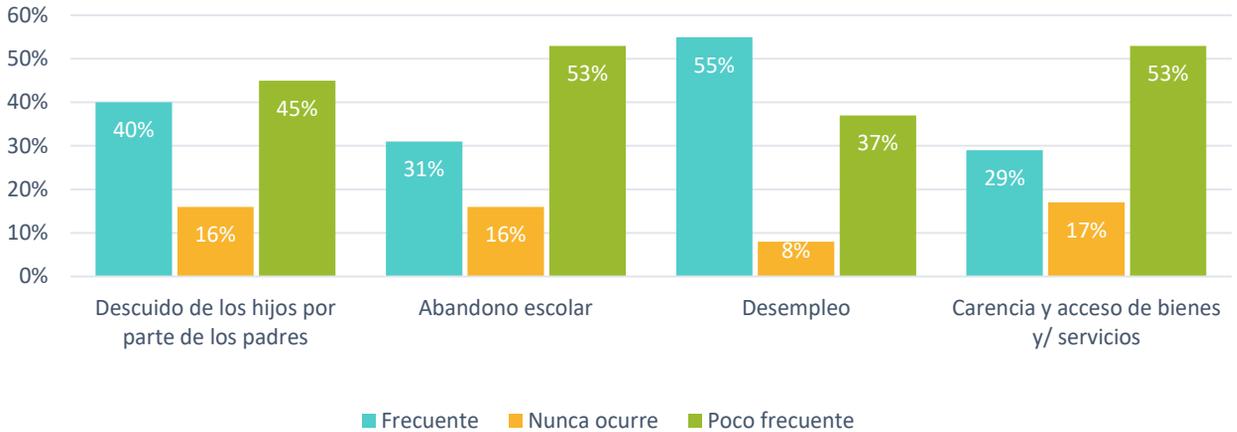
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región IV Cuautitlán Izcalli, se considera que los actos con mayor frecuencia son el asaltar personas en la calle seguido del robo a casas, negocios o vehículos.



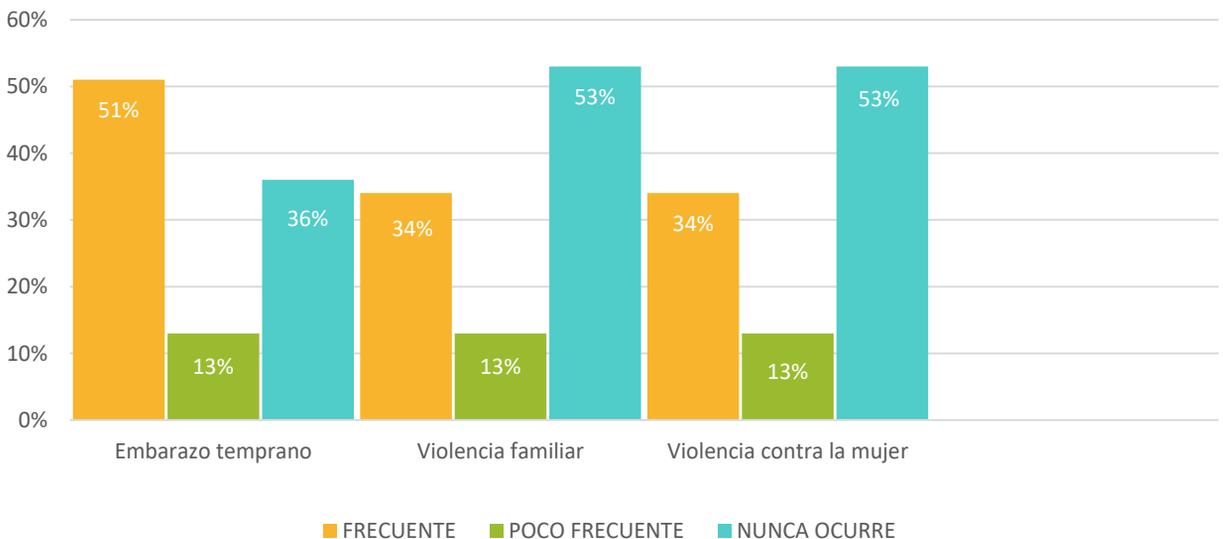
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región IV Cuautitlán Izcalli, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 55% seguido del descuido de los hijos por parte de los padres con un 40%.



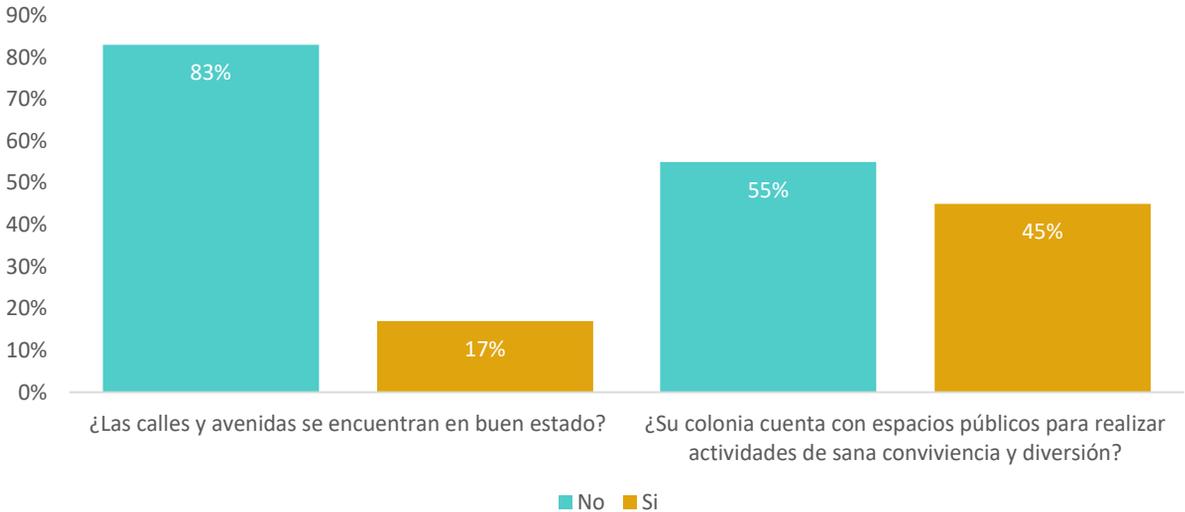
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 51%, seguido de la violencia familiar y contra la mujer con un 34%.



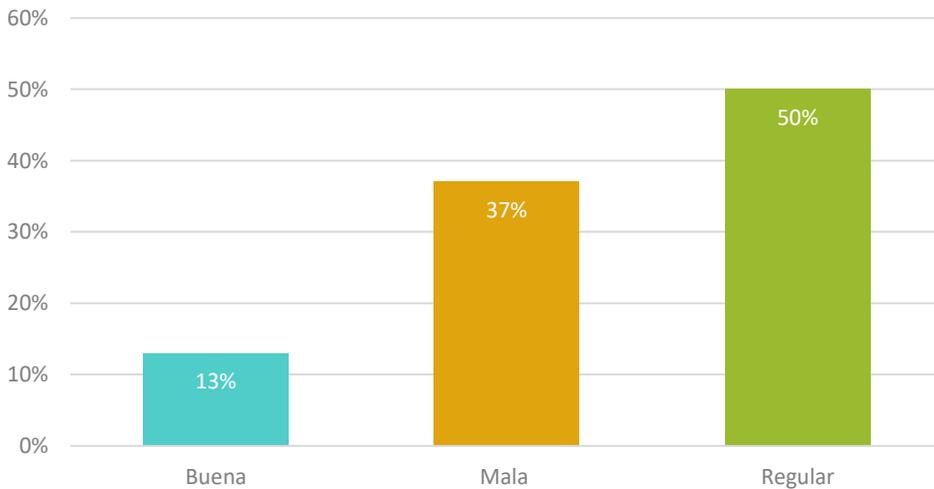
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región IV Cuautitlán Izcalli. Dando a conocer que sólo el 17% califica como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 45% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento

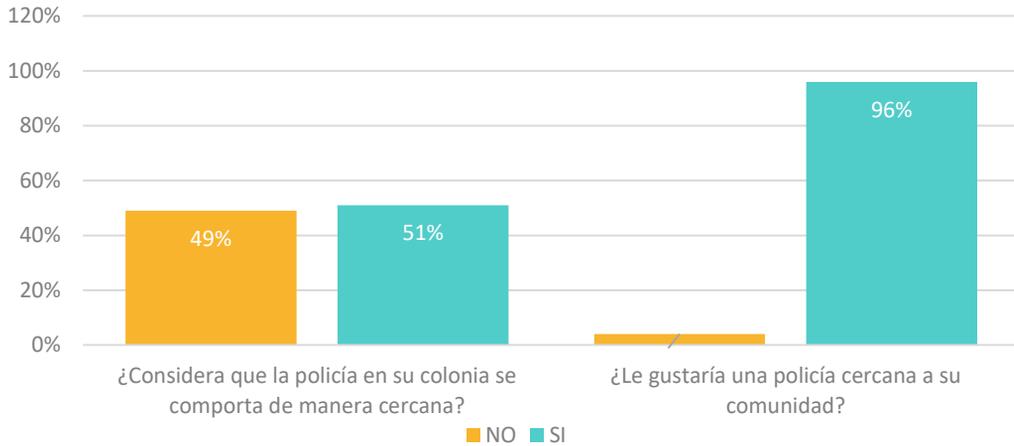


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. En esta encuesta se le preguntó a quienes participaron sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

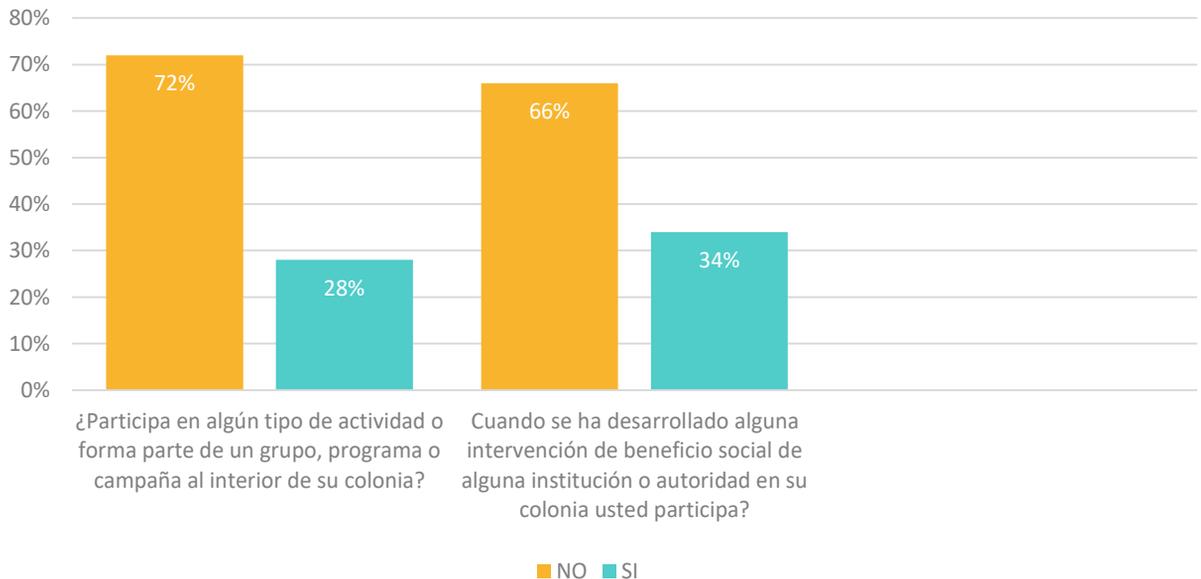


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 51% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 96% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



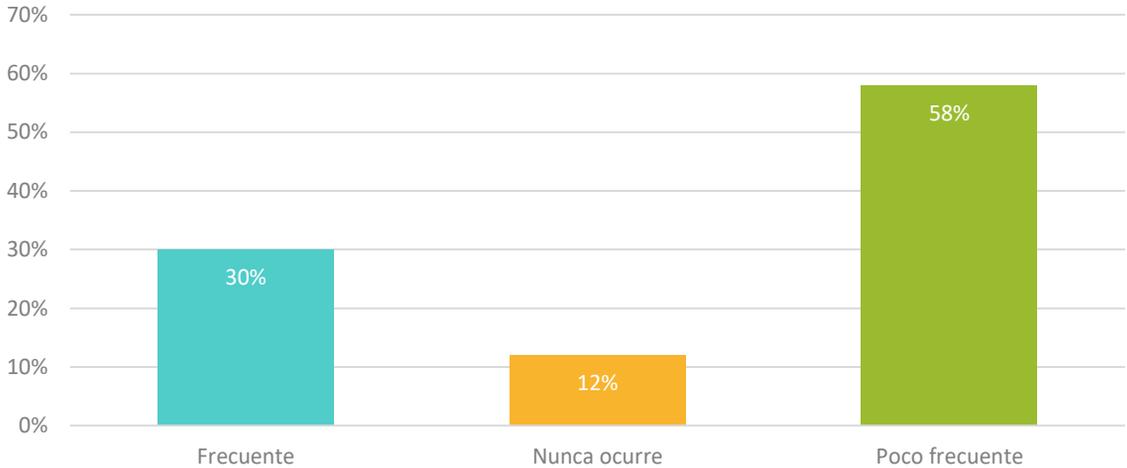
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 72% no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 66% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

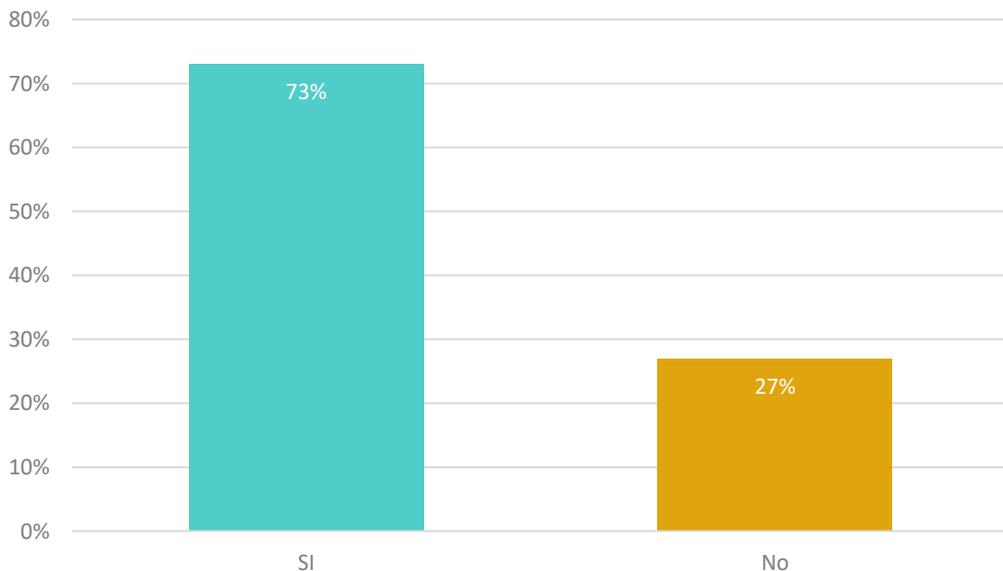


## 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 58% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



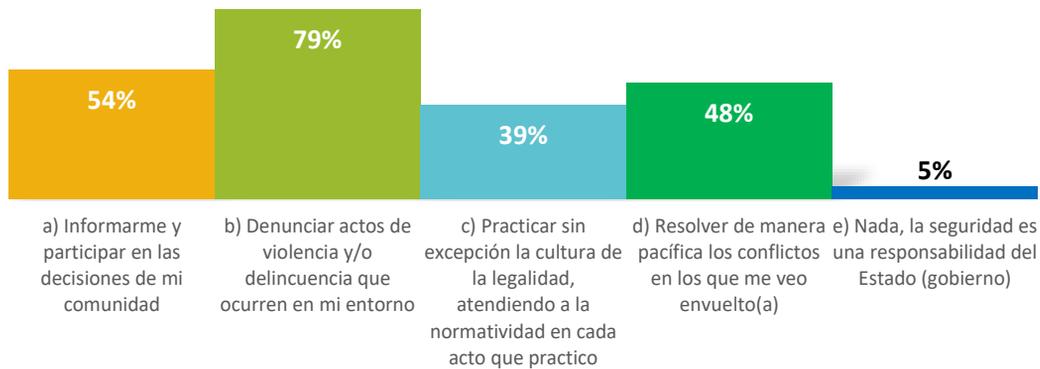
Asimismo, el 73% de quienes participaron manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



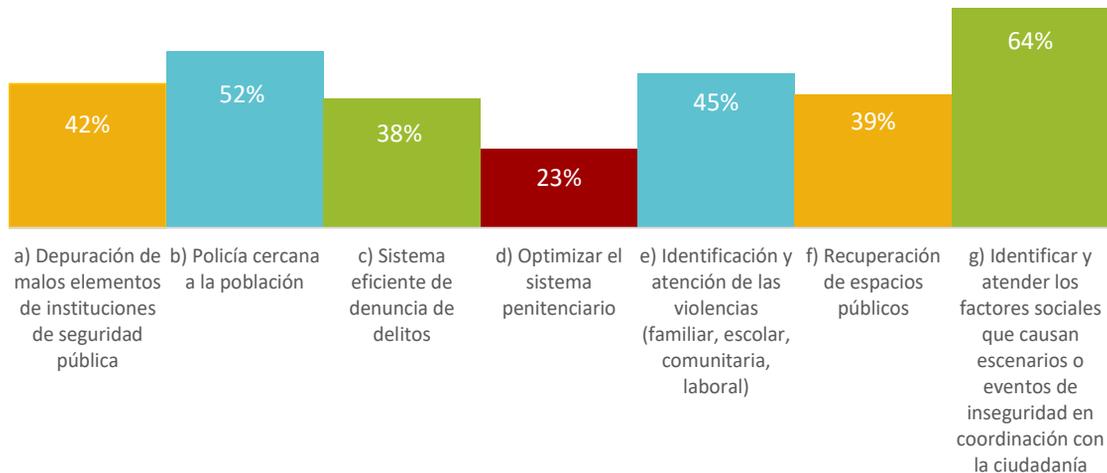
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 79% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 5% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, las y los ciudadanos coinciden en un 64% en identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía; así mismo reclaman una policía cercana a la población en más de un 50%.



Con los resultados anteriores se percibe que la población participante de la región IV Cuautitlán Izcalli, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN V ECATEPEC

La región V Ecatepec, se encuentra en el noroeste del Estado de México y se compone de los municipios de:

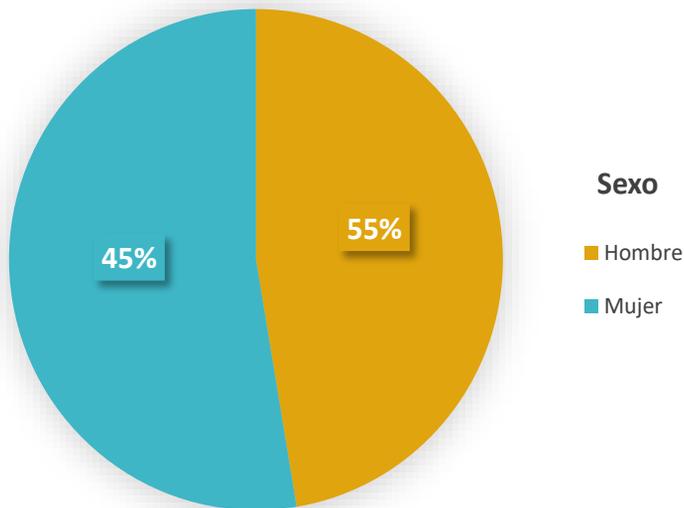
1. Ecatepec
2. Tecámac

Total de encuestas aplicadas **152**

### 1. Clasificación por sexo

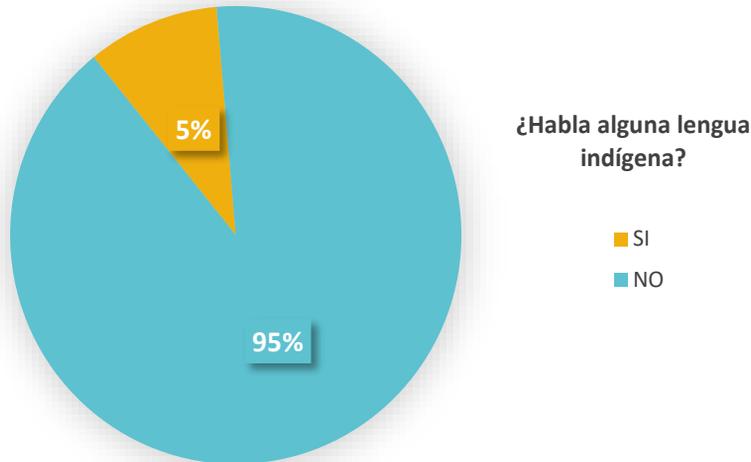
La encuesta, mostró una menor participación de las mujeres con un 45% sobre los hombres con 55%

Mayor participación  
Del Hombre



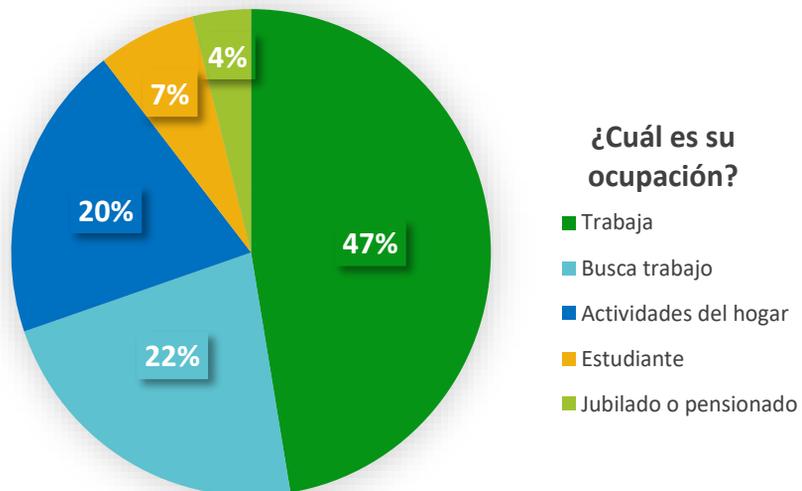
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 22 hasta los 45 años de edad, representando un 62% del total encuestado, y de este total solo un 5% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



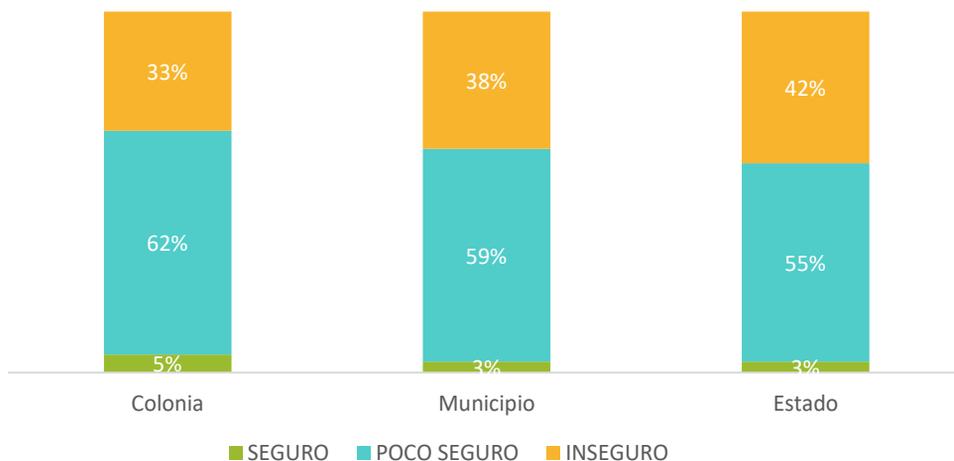
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 47% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 53% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 22% de las personas buscan trabajo, 20% se dedican a las actividades del hogar; 7% son estudiantes y un 4% son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

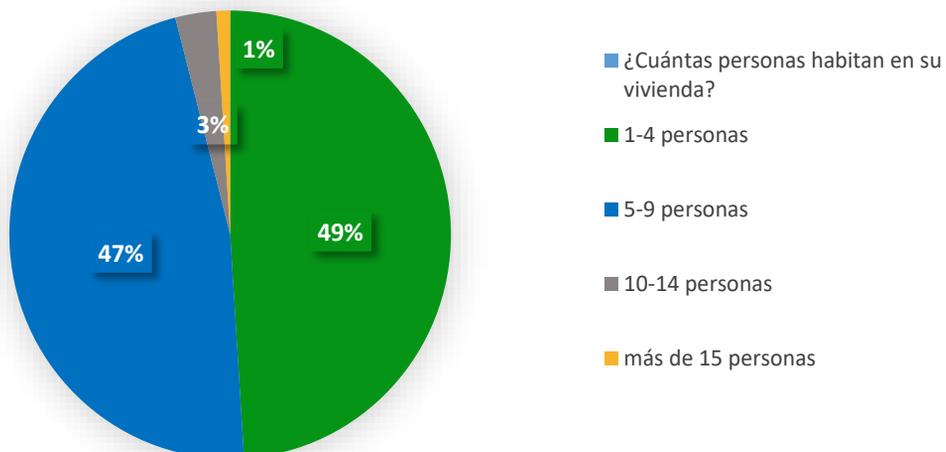
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 33% se siente inseguro en su colonia, 38% en su municipio y el 42% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

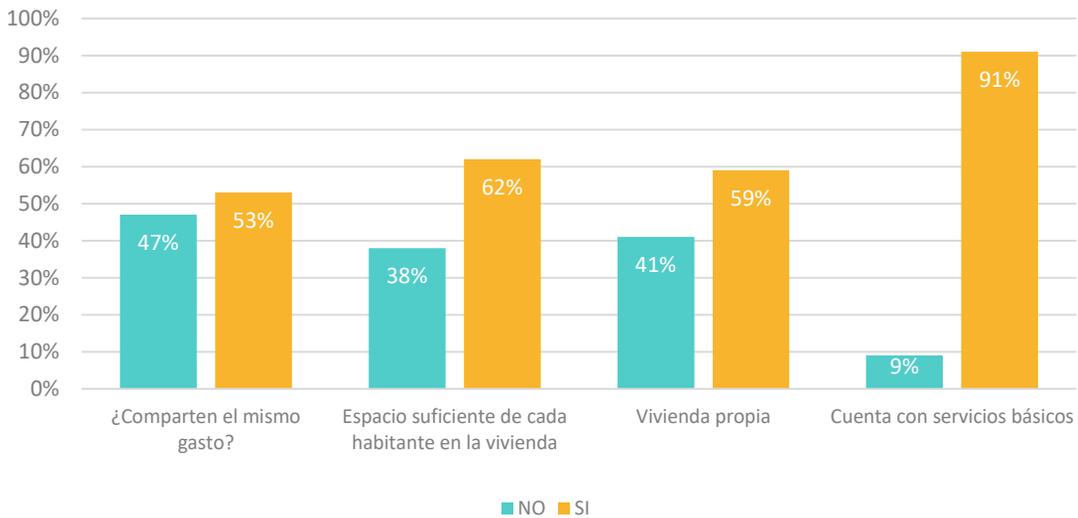
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 49% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



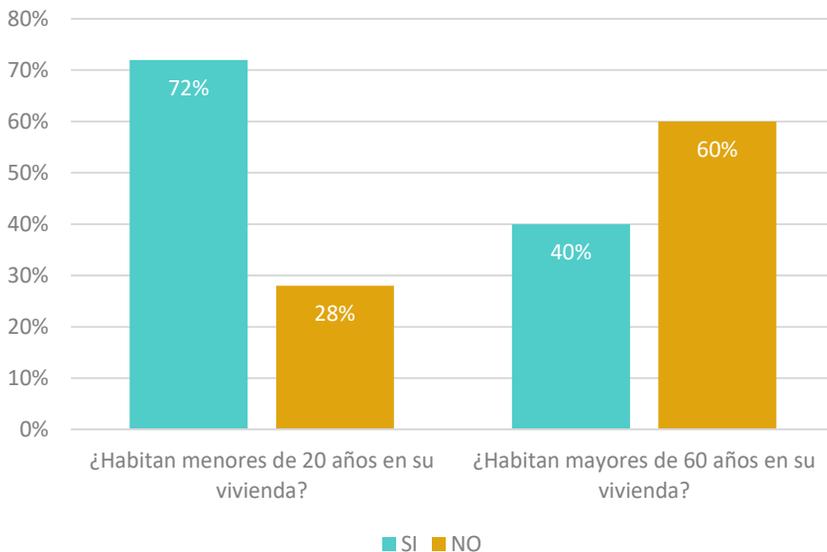
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 66% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 72% menores de 20 años y un 40% mayores de 60 años de edad.

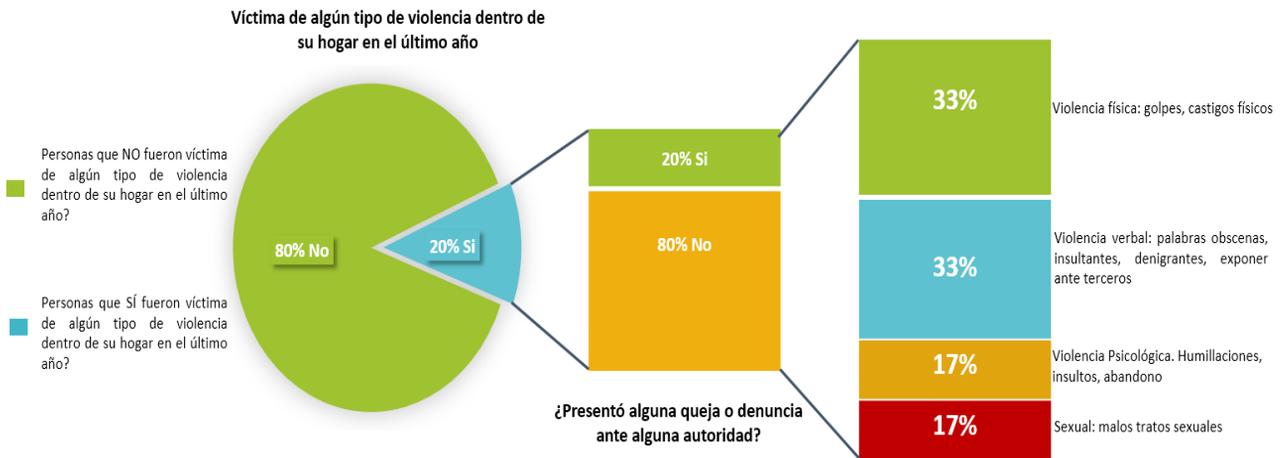


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



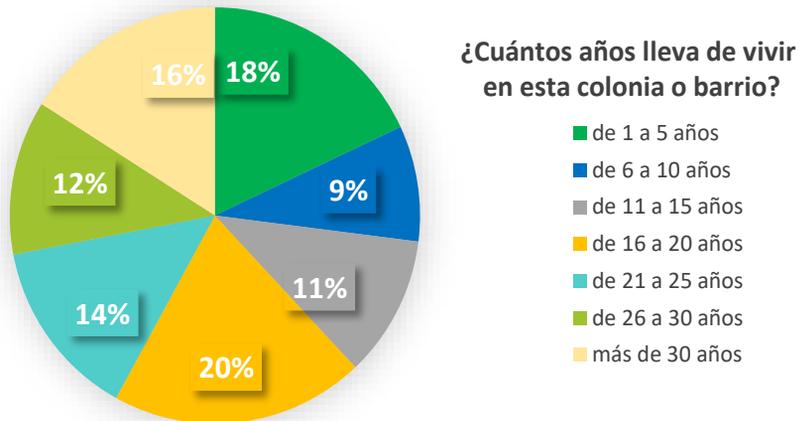
En la región V Ecatepec, el 20% de las personas encuestadas han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal y la física la que más se padecen, ambas con un 33%,.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 20% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

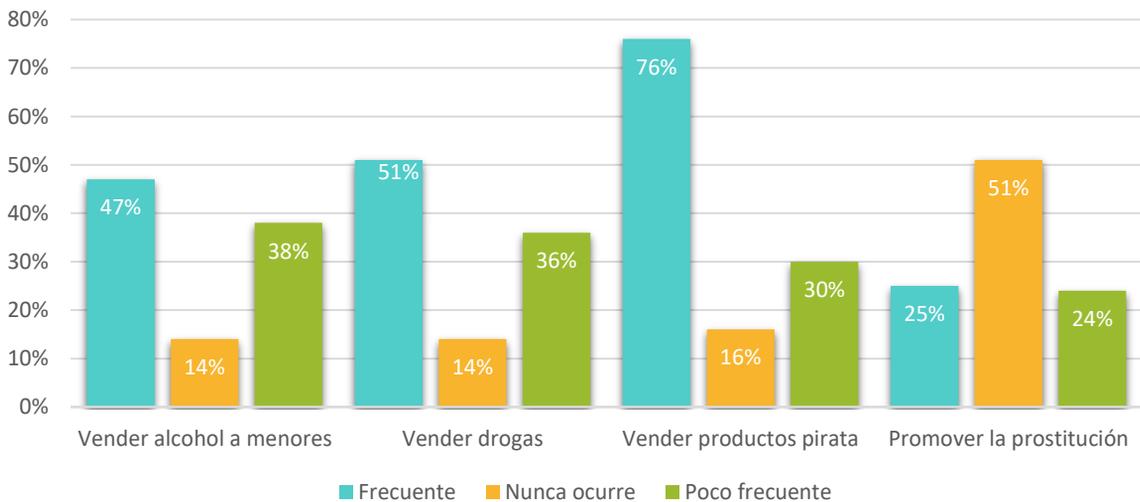
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, 20% señaló que llevan entre 16 y 20 años residiendo el lugar, mientras el 18% lleva entre 1 a 5 años. Sólo el 16% manifestó que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de productos pirata es lo que ocurre con mayor frecuencia, seguido de la venta de drogas.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a quienes participaron de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

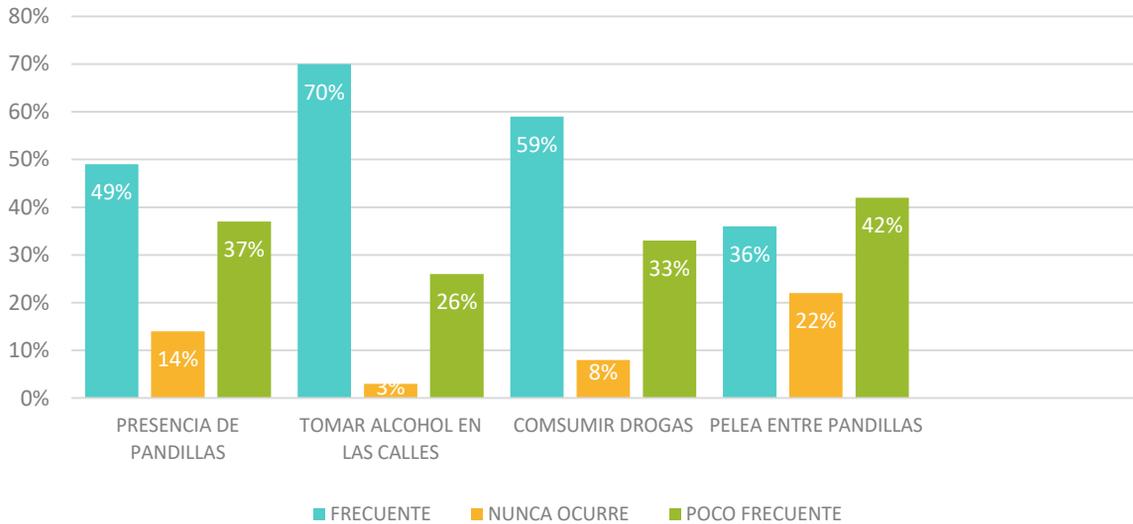
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región V Ecatepec, se estima que 47% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 43% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

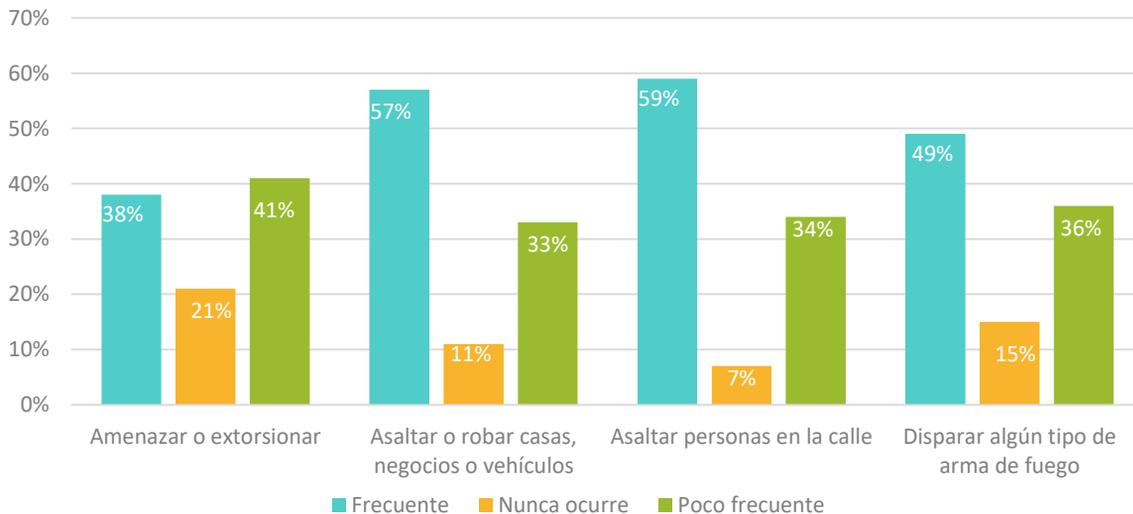
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 70%.



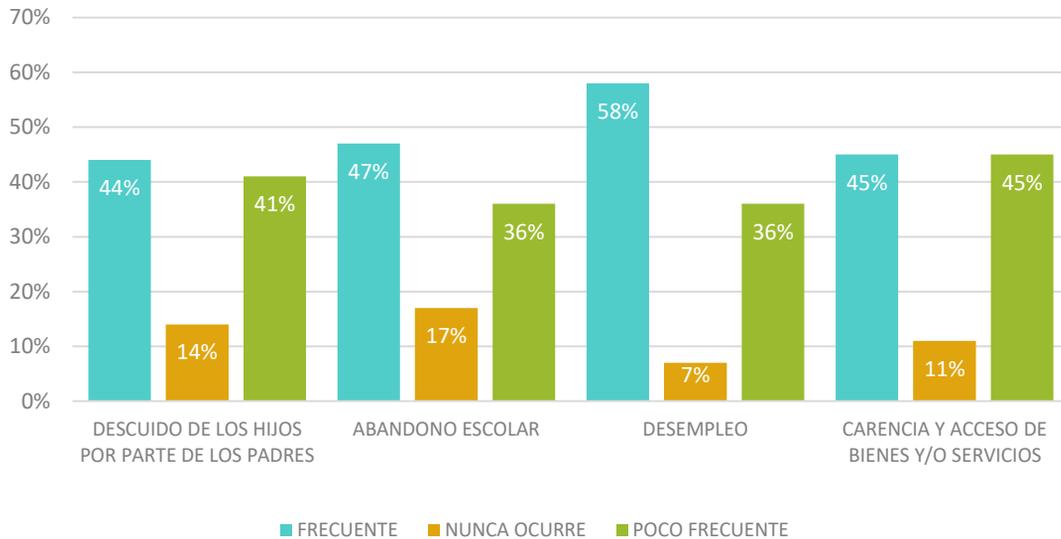
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región V Ecatepec se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos a personas en la calle, seguido de robos a casas, negocios o vehículos.



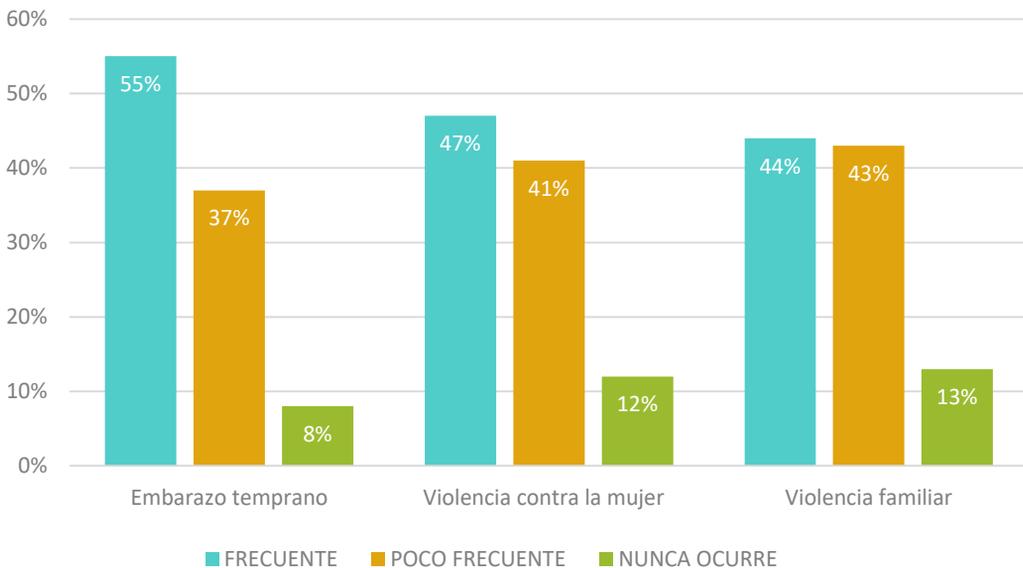
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 58% seguido del abandono escolar con un 47%.



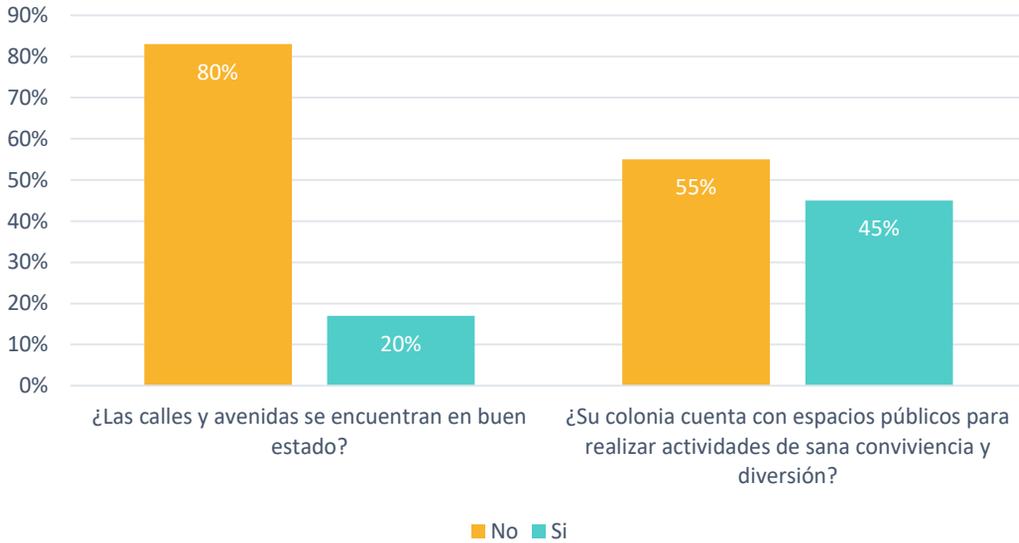
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 55%, seguido de la violencia contra la mujer con un 47%.



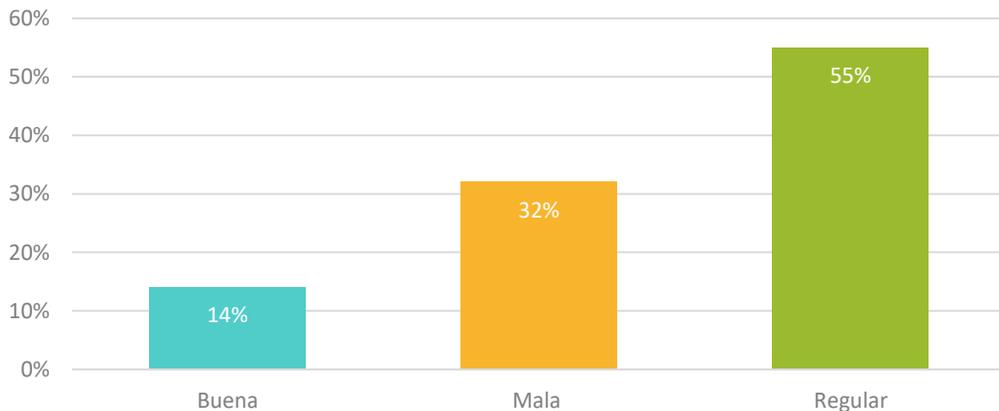
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región V de Ecatepec. Dando a conocer que sólo el 20% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 45% manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

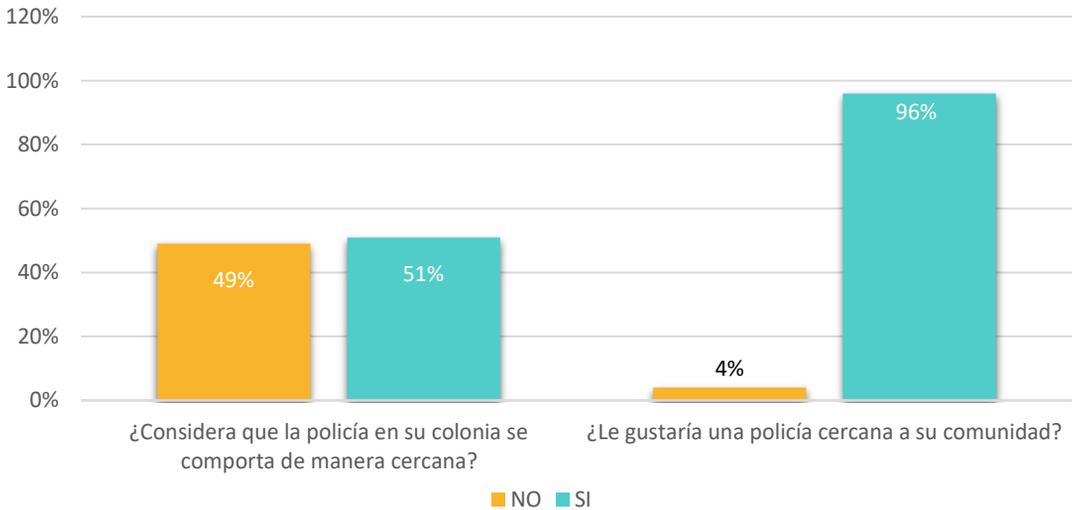


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía., se preguntó sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

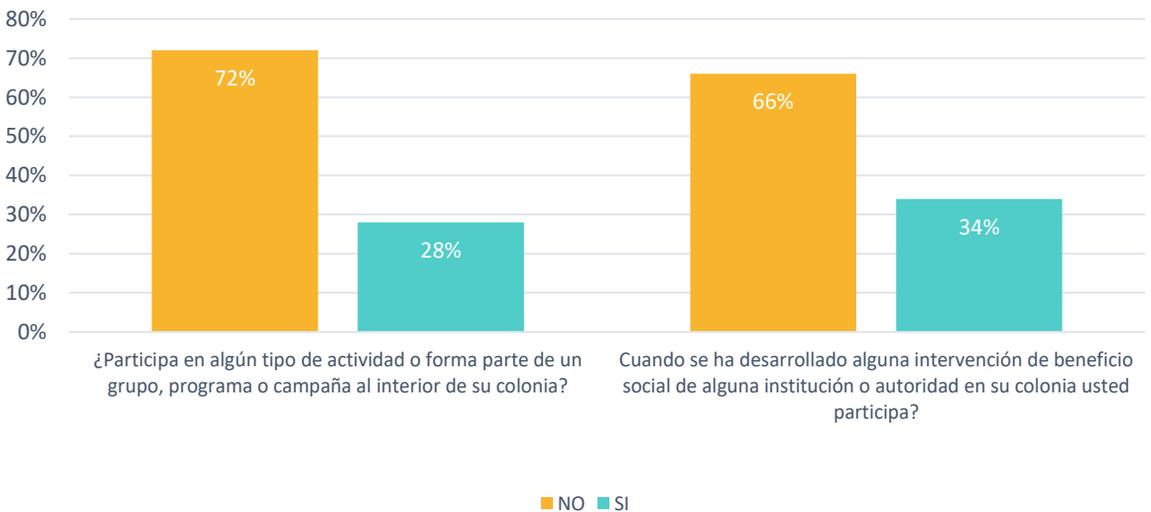


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 51% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 96% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



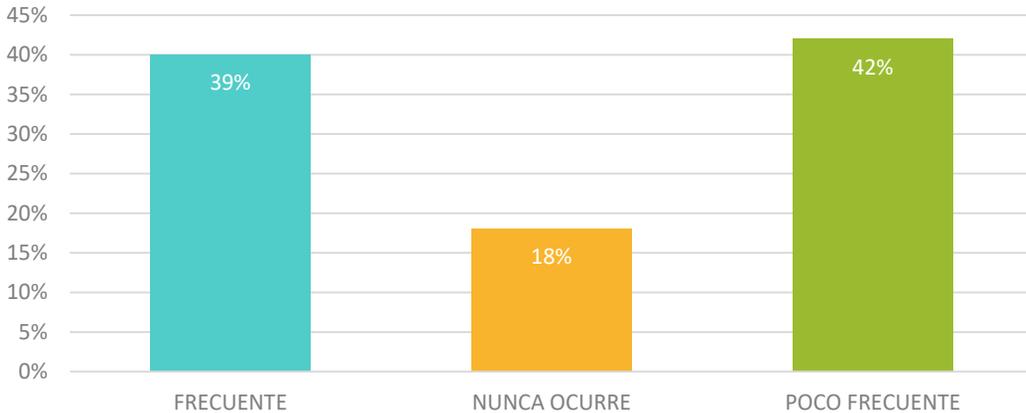
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 72% no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 66% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

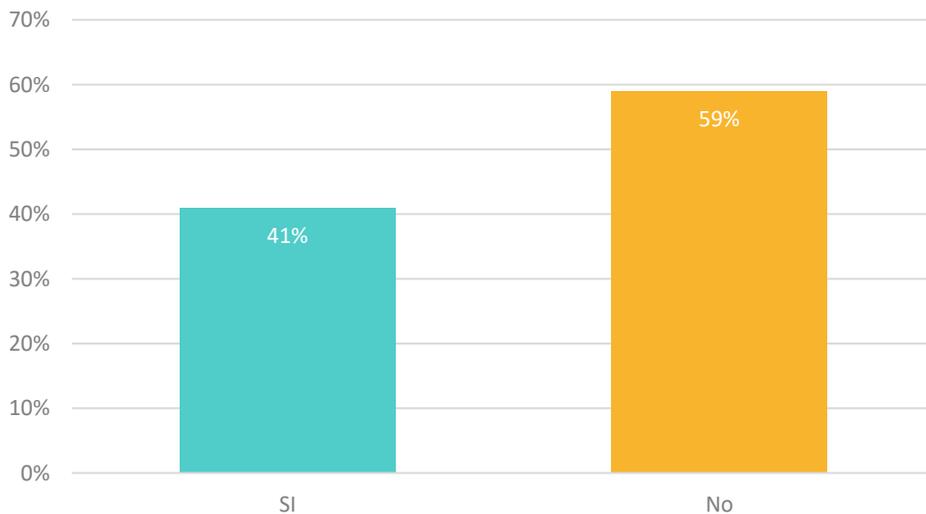


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se preguntó a las personas participantes cómo es la relación entre vecinos y el 42% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



Asimismo, el 41% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



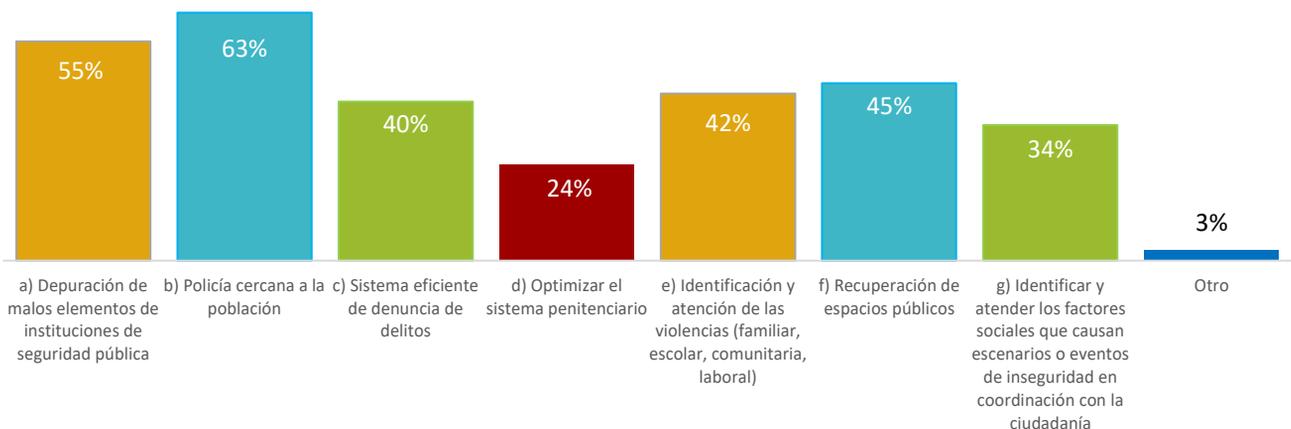
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo, es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 66% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Un 20% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, las y los ciudadanos coinciden en un 63% en tener una policía cercana a la población; así mismo reclaman la depuración de malos elementos de las instituciones de seguridad pública en más de un 50%.



Con todos los resultados anteriores se percibe que la población participante de la región V Ecatepec, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN VI IXTLAHUACA

La región VI Ixtlahuaca, se encuentra en la región norte del Estado de México, se compone de los municipios de:

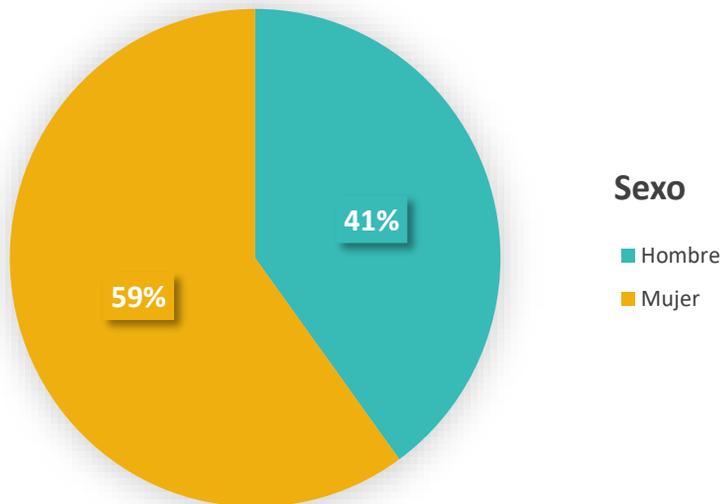
1. Almoloya de Juárez
2. Ixtlahuaca
3. Temoaya
4. Otzolotepec
5. San Felipe del Progreso
6. Jiquipilco

Total de encuestas aplicadas **60**

### 1. Clasificación por sexo

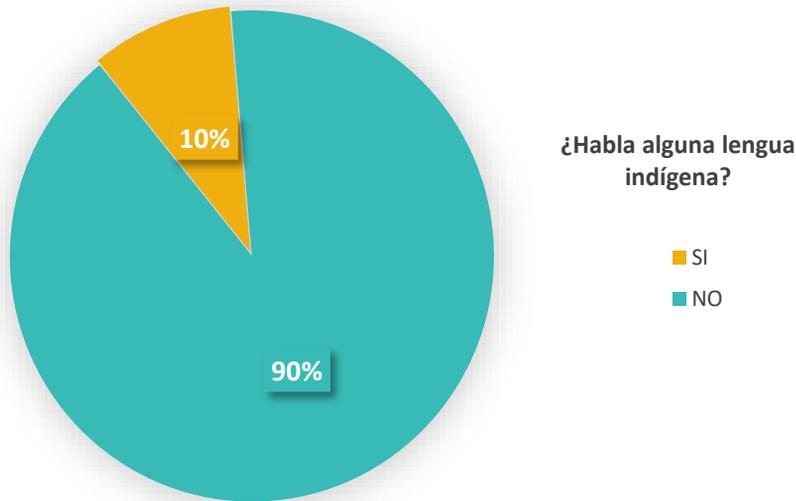
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 59% sobre los hombres con 41%

Mayor participación  
de la Mujer



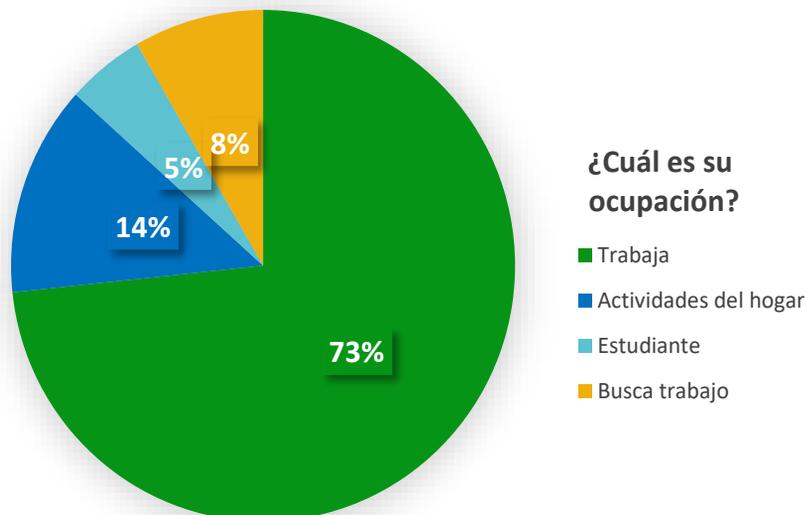
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 24 hasta los 32 años de edad, representando un 70% del total encuestado, y de este total solo un 10% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



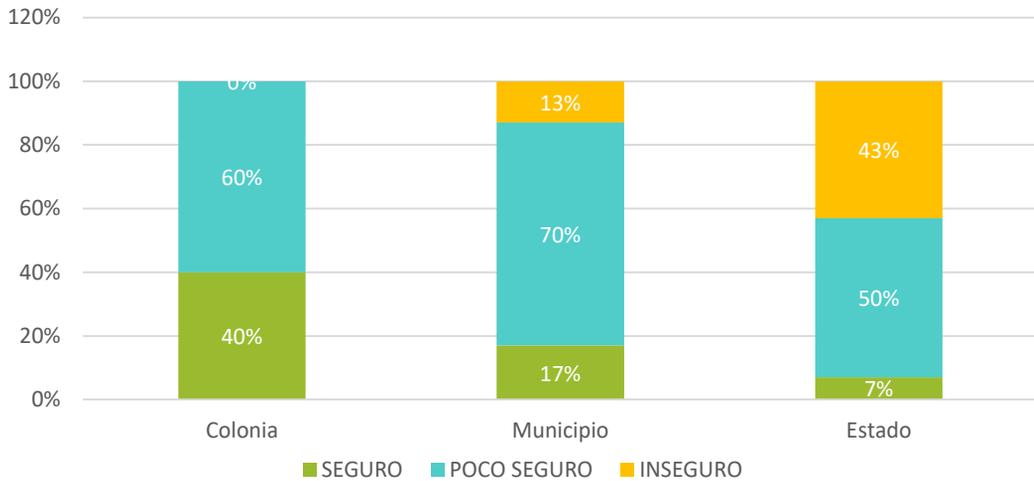
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 73% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 27% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 14% de las personas se dedican a las actividades del hogar; 5% son estudiantes y un 8% que buscan trabajo.



#### 4. Percepción de inseguridad

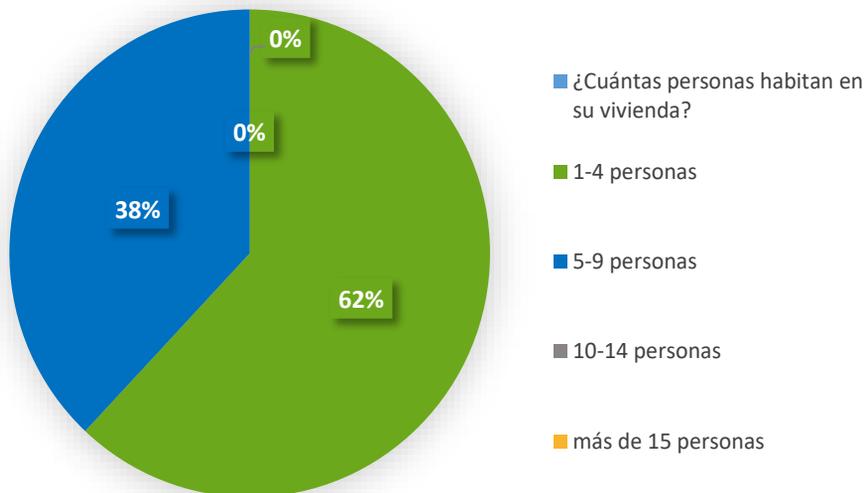
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 0% se siente inseguro en su colonia, 13% en su municipio y el 43% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

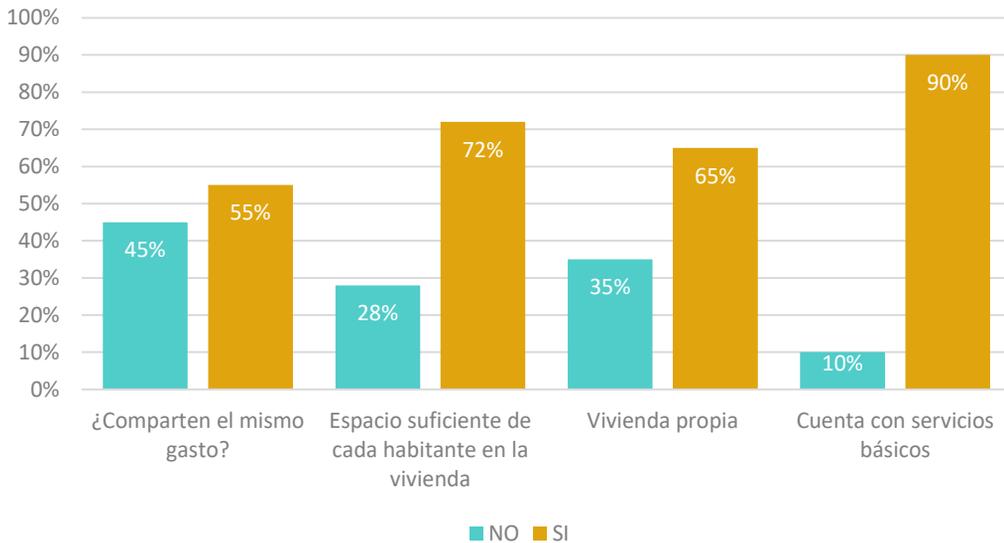
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 62% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



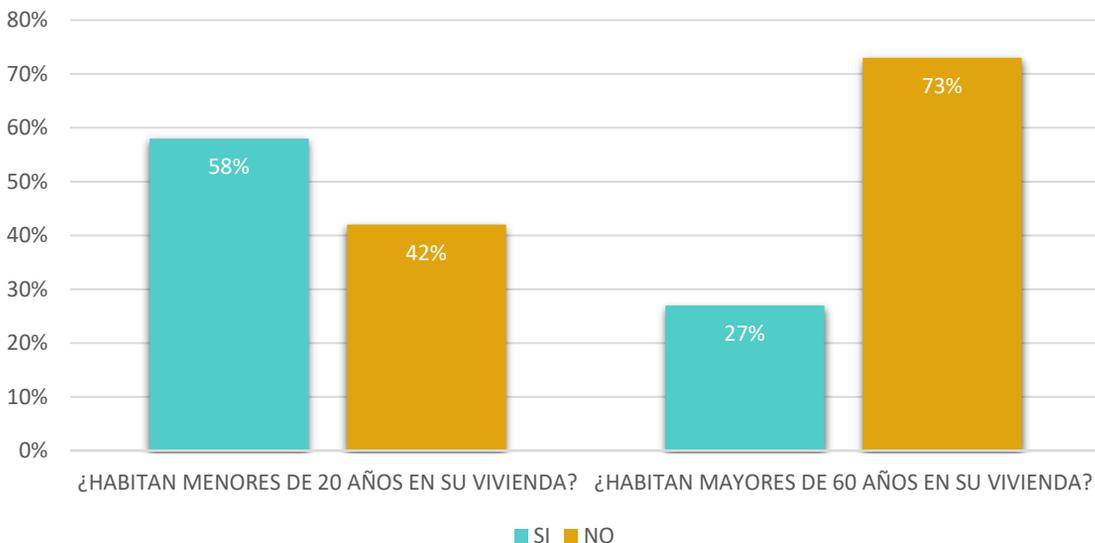
### 5.2 Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 70% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 58% menores de 20 años y un 27% mayores de 60 años de edad.

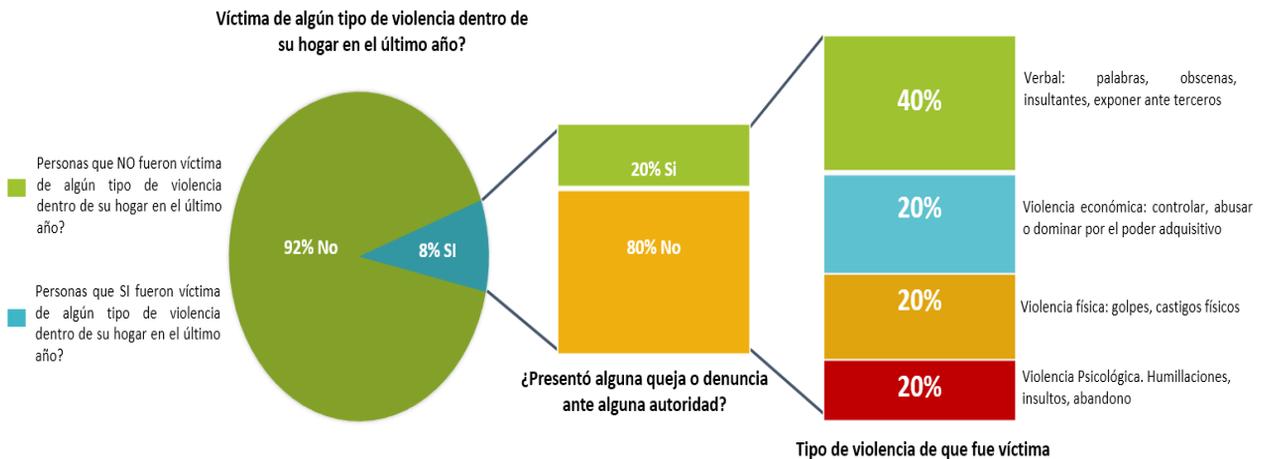


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



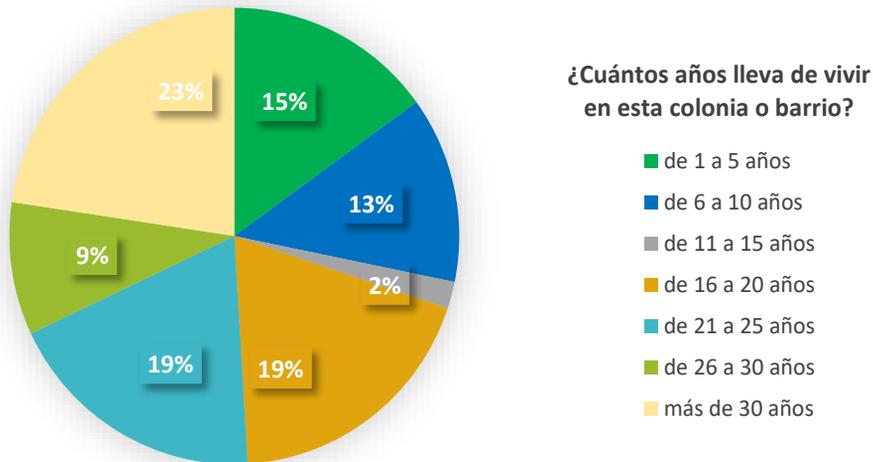
Derivado de esto, en la región durante el presente año, el 8% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 40%, seguida de la violencia económica, física y psicológica con el 20% respectivamente.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 20% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

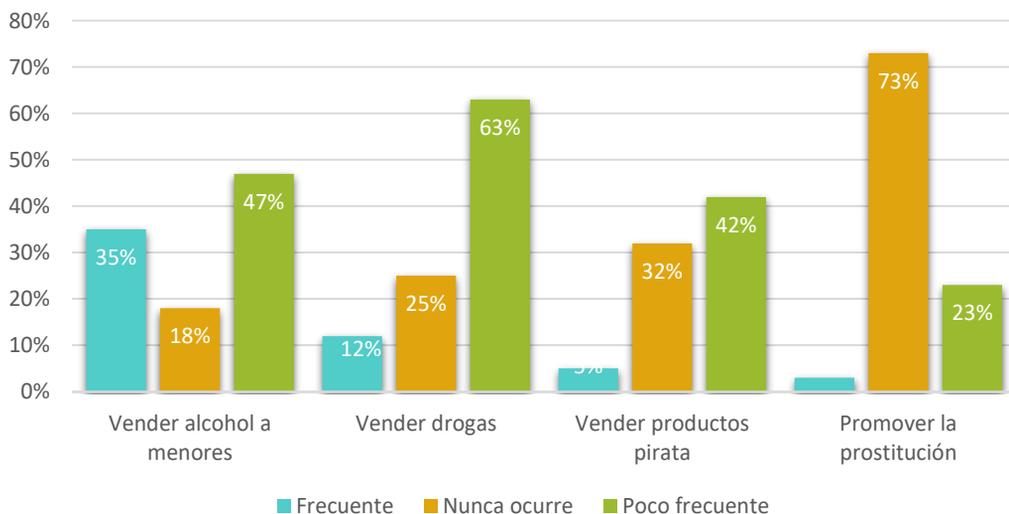
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 19% tiene entre los 21 y 25 años en esa colonia o barrio y un 23% que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

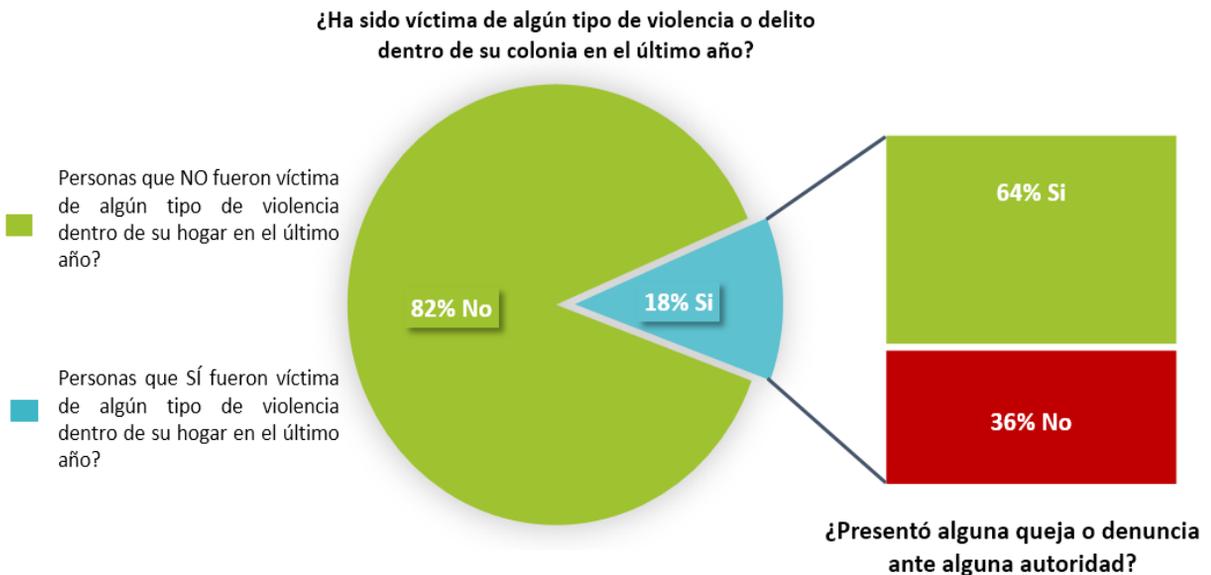
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de drogas.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a quienes participaron de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

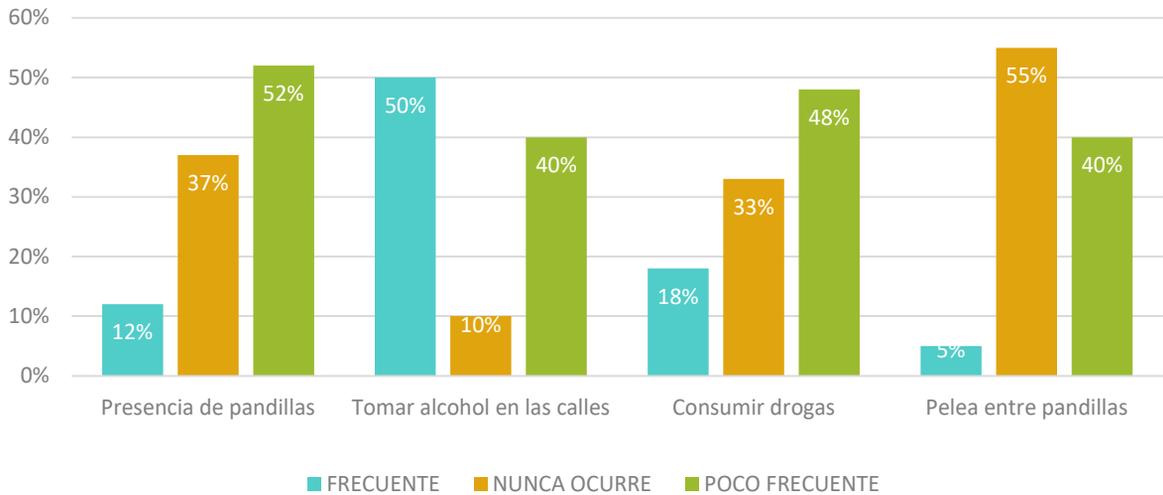
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región VI Ixtlahuaca, se estima que 18% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellos, el 64% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

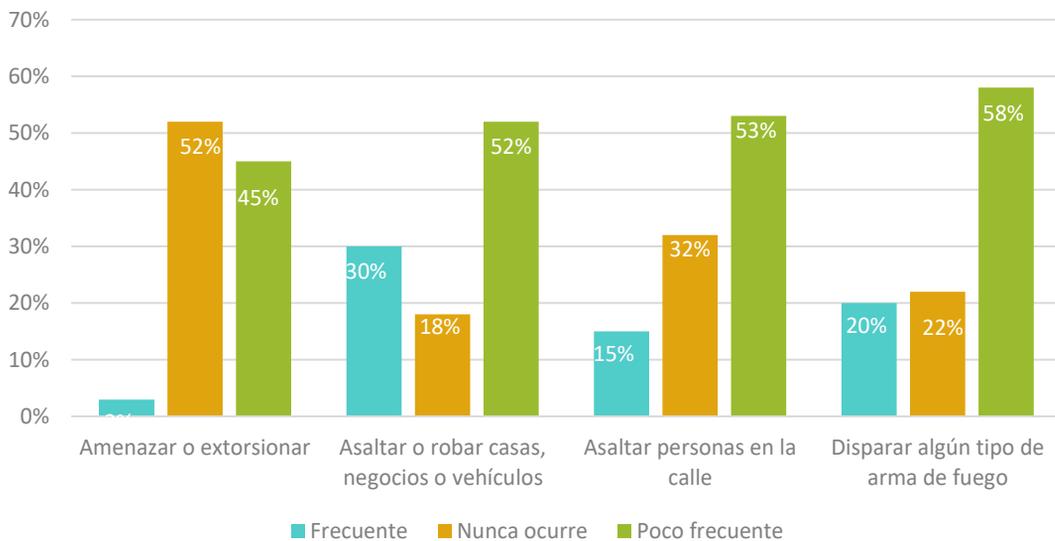
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 50%.



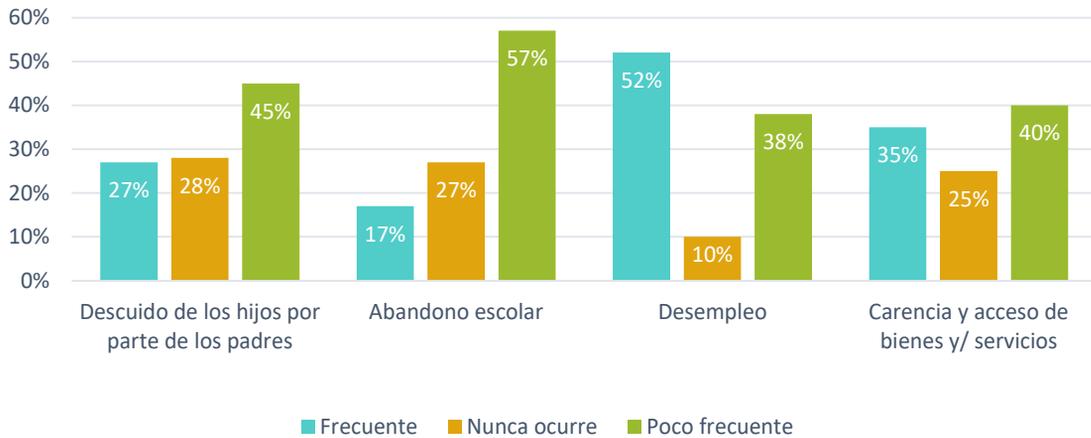
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región VI Ixtlahuaca, se considera que los actos con mayor frecuencia es el robo a casas, negocios o vehículos, seguido de disparar algún tipo de arma de fuego



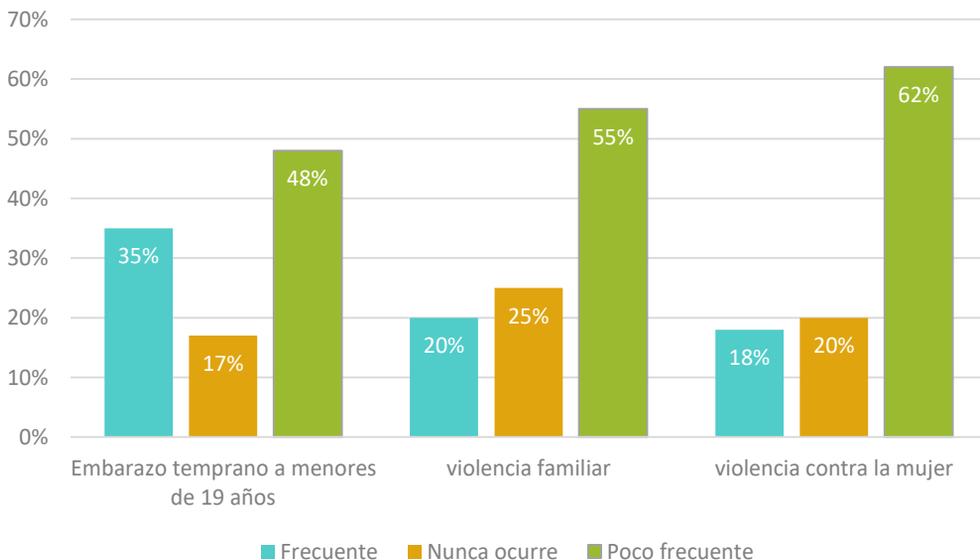
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región VI Ixtlahuaca, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 52% seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 35%.



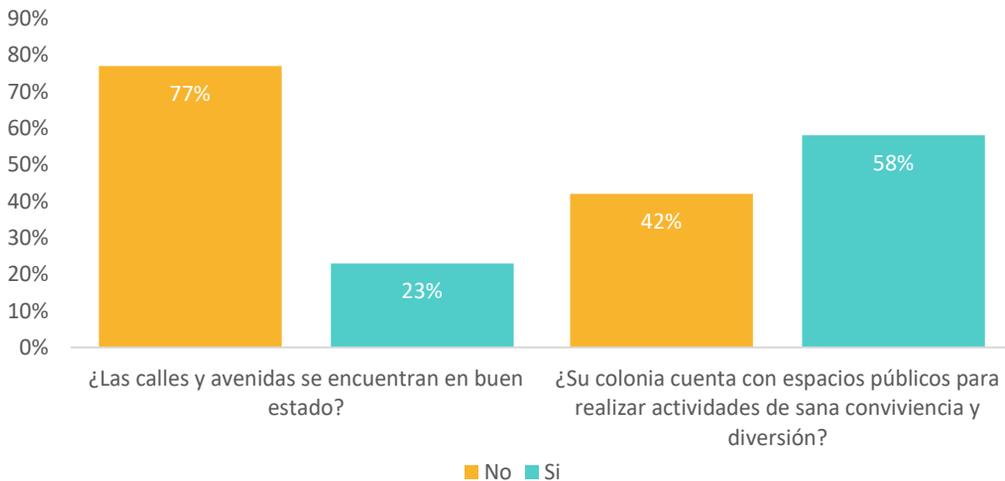
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; la encuesta estima que la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 35%, seguido de la violencia familiar con un 20%.



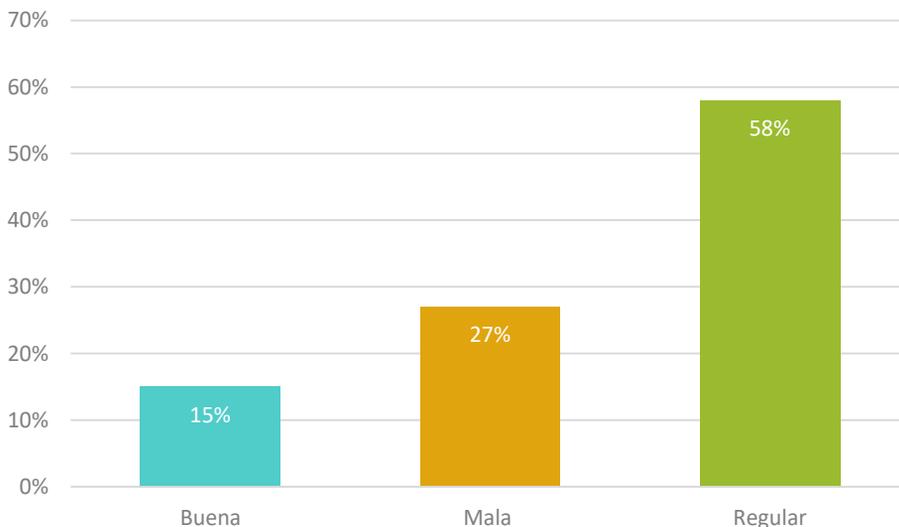
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región, el 23% de la población califica como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 58% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

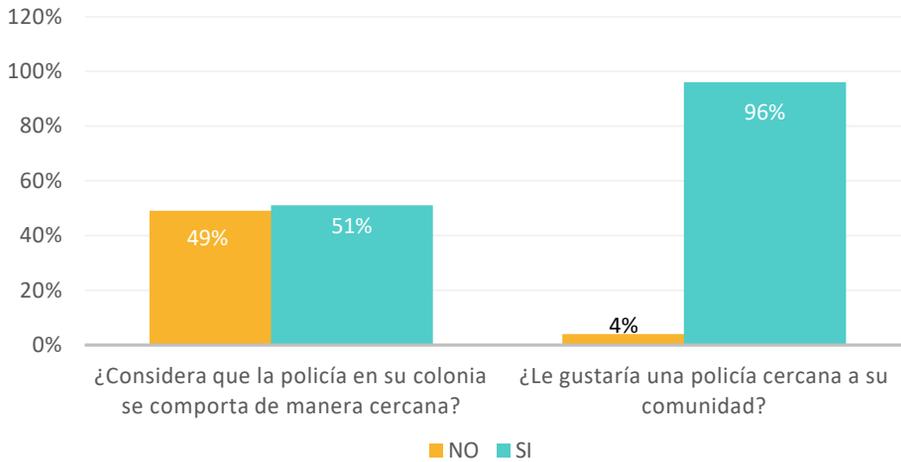


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

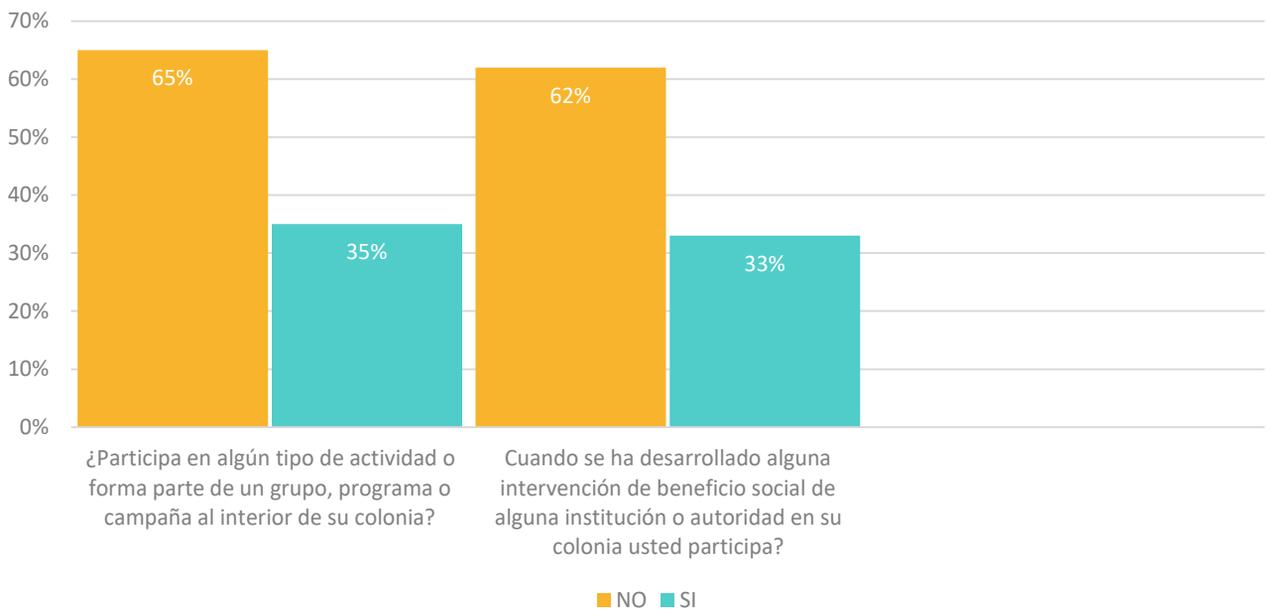


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 51% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 96% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



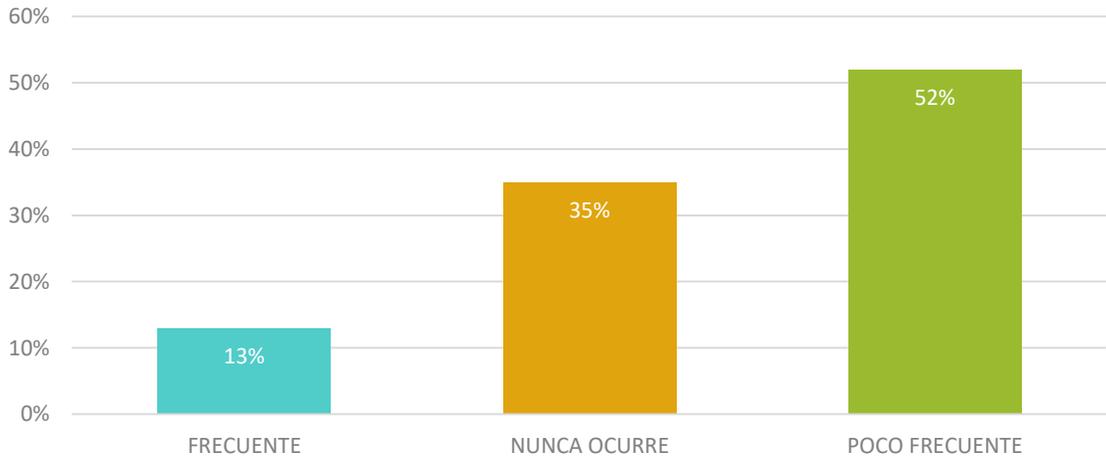
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; en la región el 65% de las personas encuestadas no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 62% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia

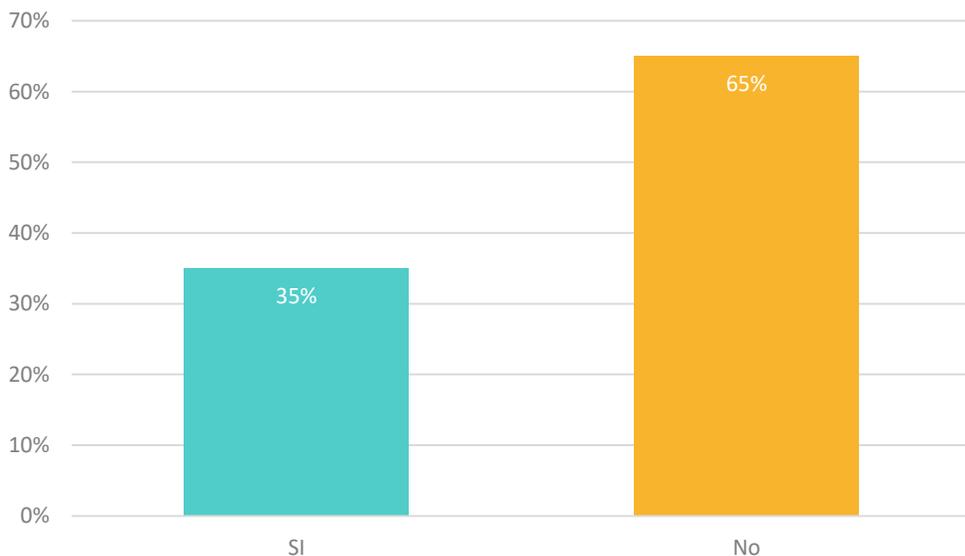


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se preguntó a las personas participantes cómo es la relación entre vecinos y el 52% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



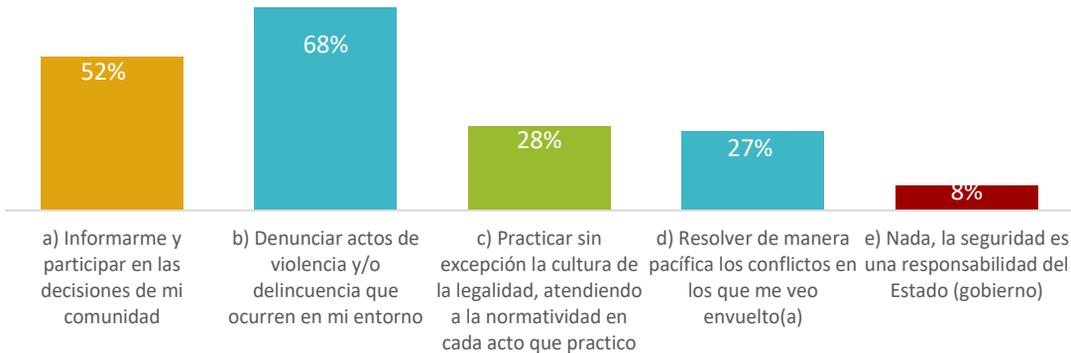
Asimismo, el 35% manifestó que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



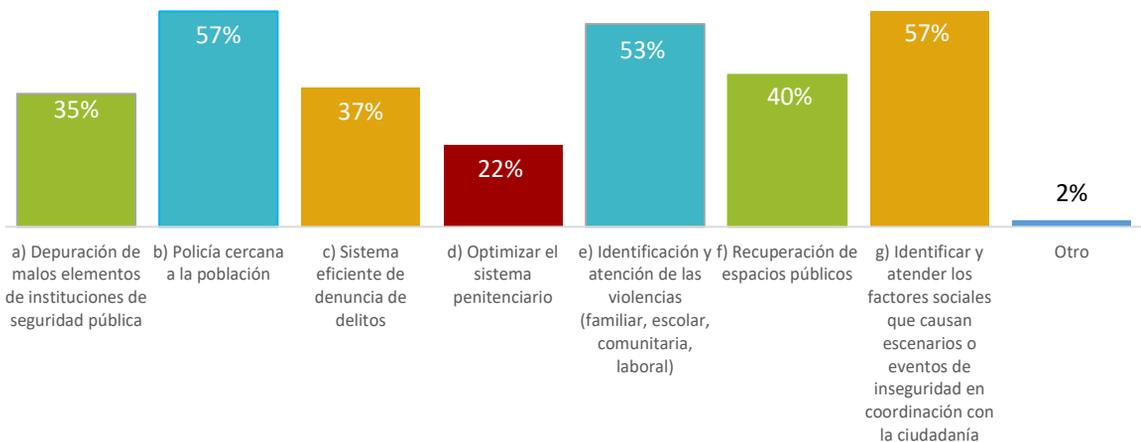
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 68% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 8% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, coinciden en un 57% en identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía; así mismo, reclaman una policía cercana a la población con el mismo porcentaje



Con los resultados anteriores se percibe que la población participante de la Región VI Ixtlahuaca, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN VII LERMA

La región VII Lerma, se encuentra en el centro del Estado de México, se compone de los municipios de:

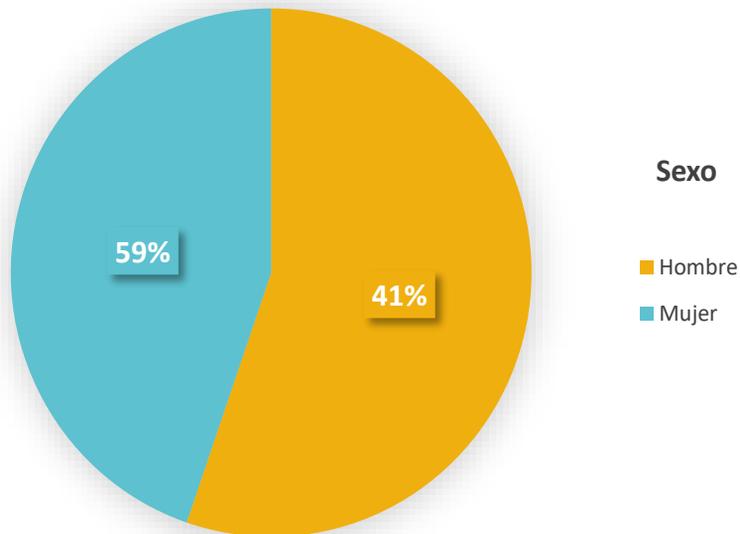
1. Texcalyacac
2. Lerma
3. Ocoyoacac
4. Tianguistenco
5. Atizapán
6. Capulhuac
7. Xalatlaco

Total de encuestas aplicadas **94**

### 1.- Clasificación por sexo

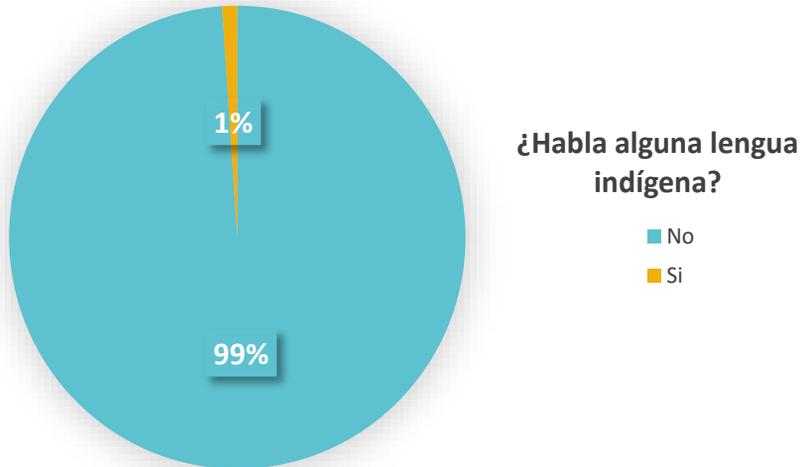
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 59% sobre los hombres con 41%

Mayor participación  
de la Mujer



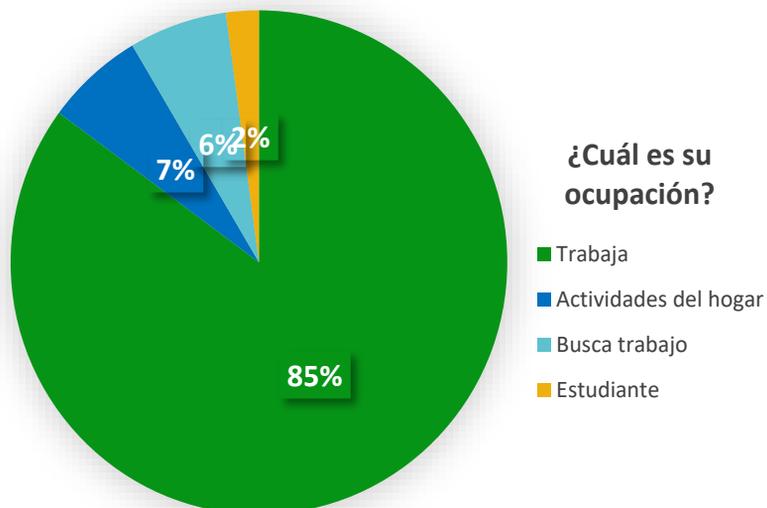
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 27 hasta los 40 años de edad, representando un 55.3% del total encuestado, y de este total solo un 1% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



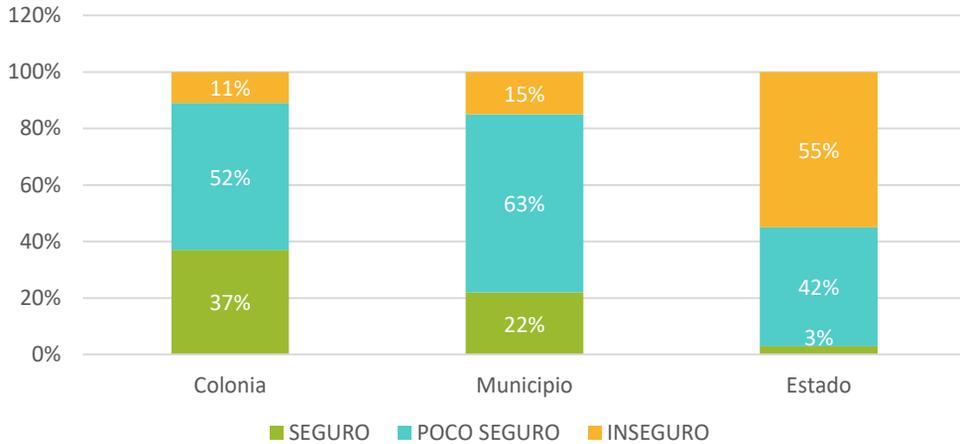
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes el 85% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 15% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 7% de las personas se dedican a las actividades del hogar; 6% buscan trabajo y un 2% son estudiantes.



#### 4. Percepción de inseguridad

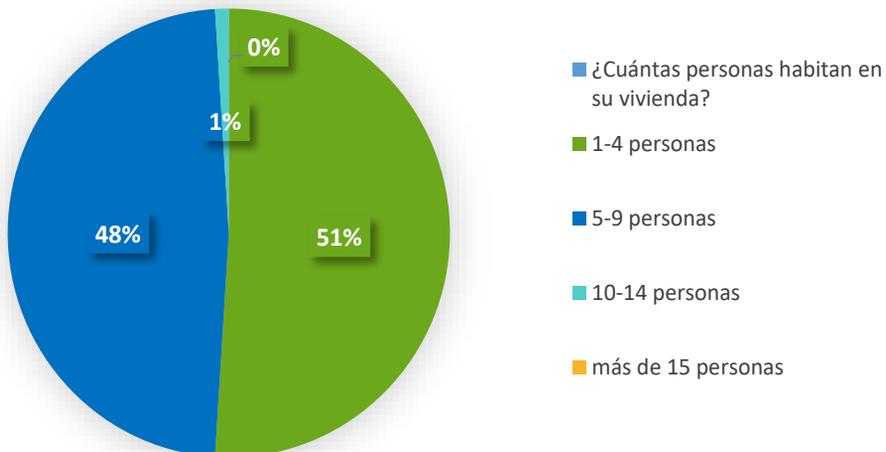
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 11% se siente inseguro en su colonia, 15% en su municipio y el 55% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

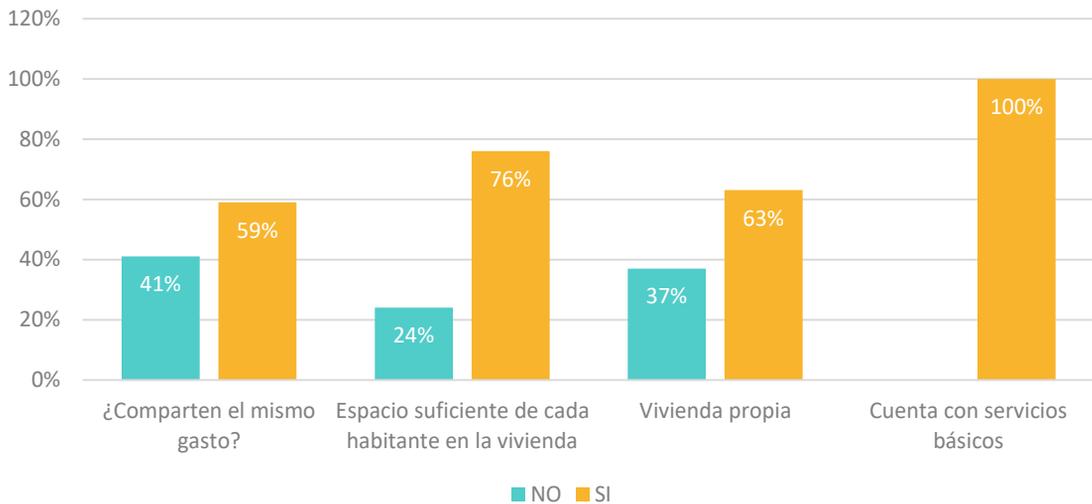
##### 5.1. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 51% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



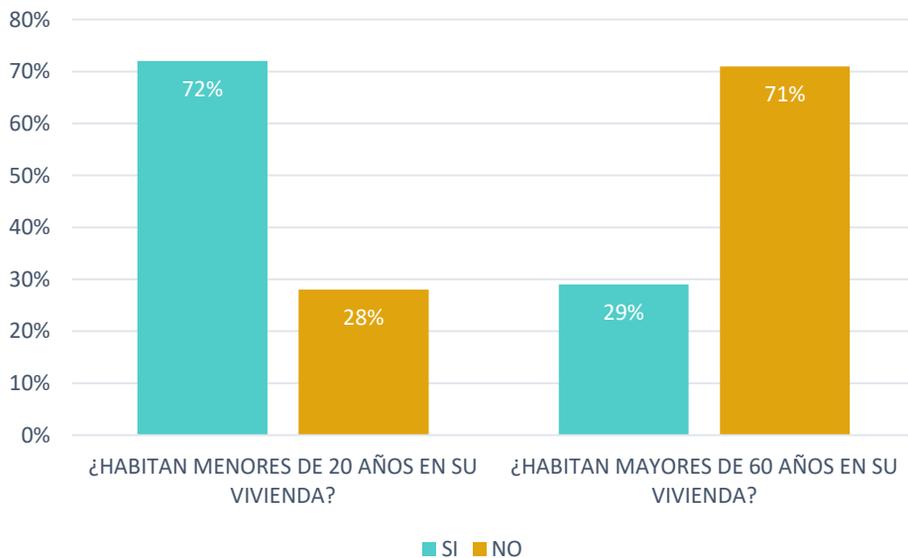
## 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 74% las personas cuentan con una vivienda digna.



## 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 72% menores de 20 años y un 29% mayores de 60 años de edad.

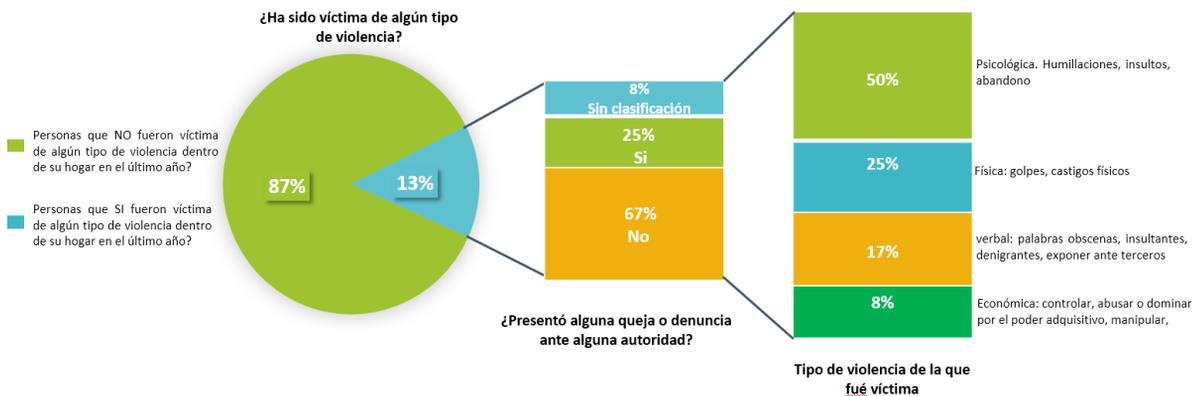


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



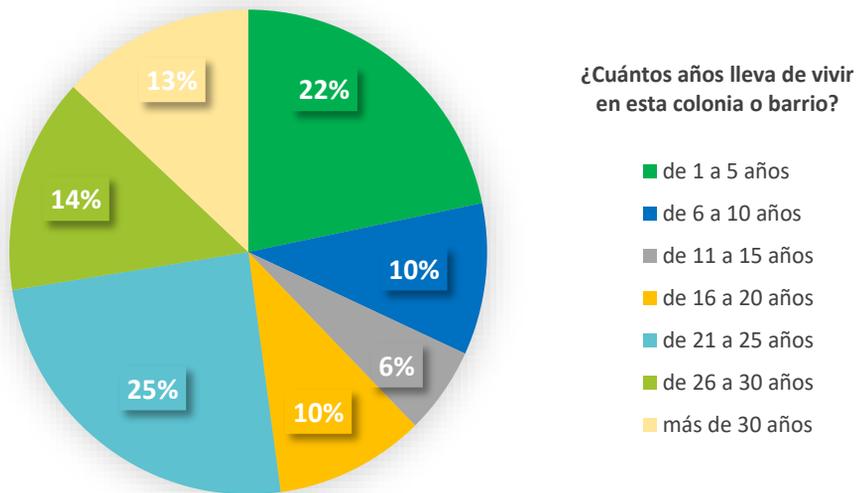
Derivado de esto, en la región VII de Lerma se estima que el 13% de los encuestados fueron víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año; de ellas, el 50% refirió violencia psicológica seguido de la violencia física con un 25%.

Cabe mencionar que de las personas que sufrieron violencia, sólo el 25% denunció.

## 6.- Ámbito comunitario

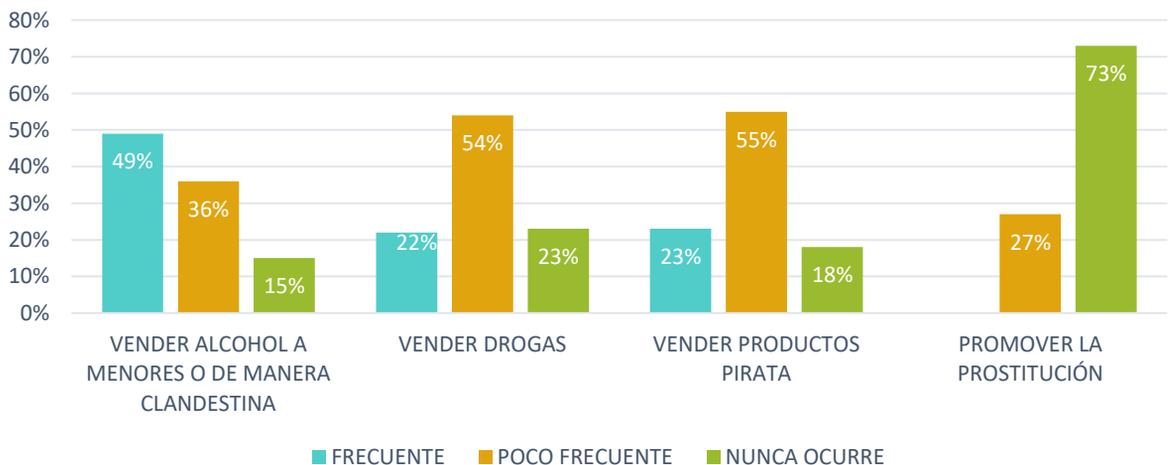
### 6.1 Residencia

La encuesta estima el número de años que las personas llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 25% llevan entre los 21 y 25 años residiendo en esa colonia o barrio, seguido del 22% que manifestó estar viviendo entre 1 y 5 años.



### 6.2 Violencia comunitaria

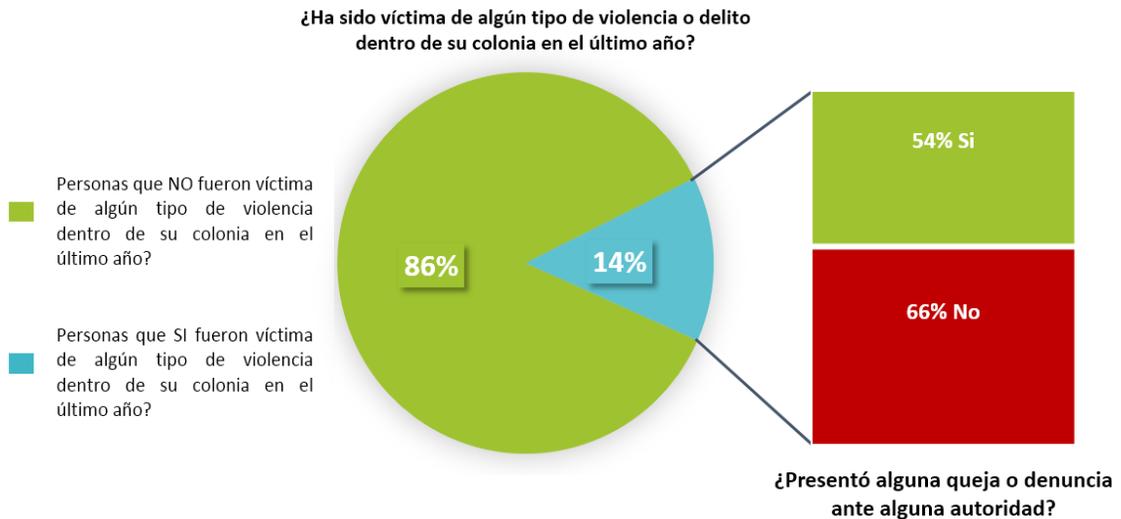
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

Se preguntó a las y los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

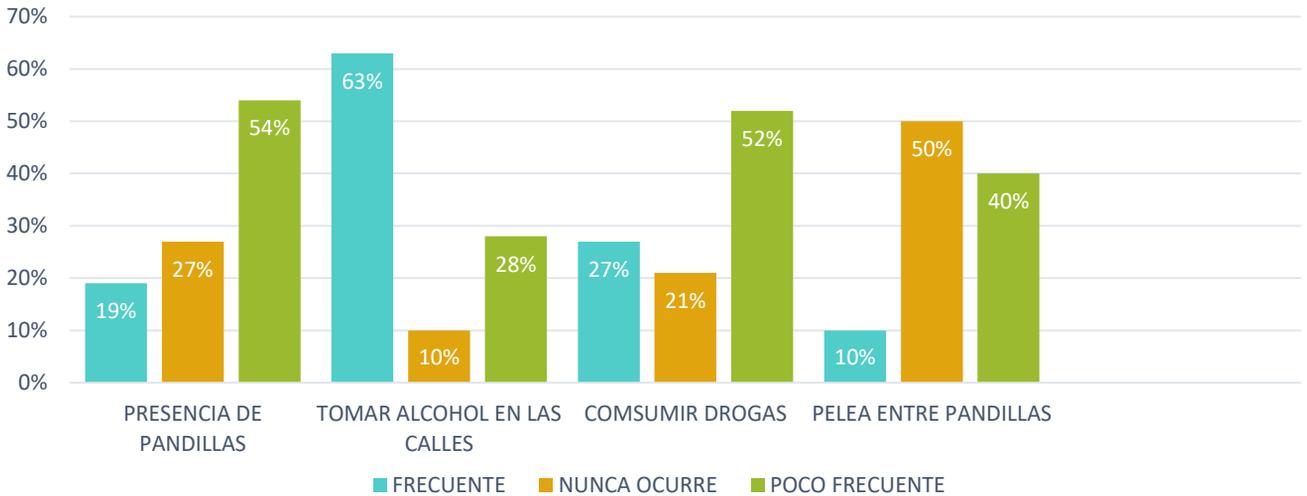
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región VII Lerma se estima que el 14% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 54% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

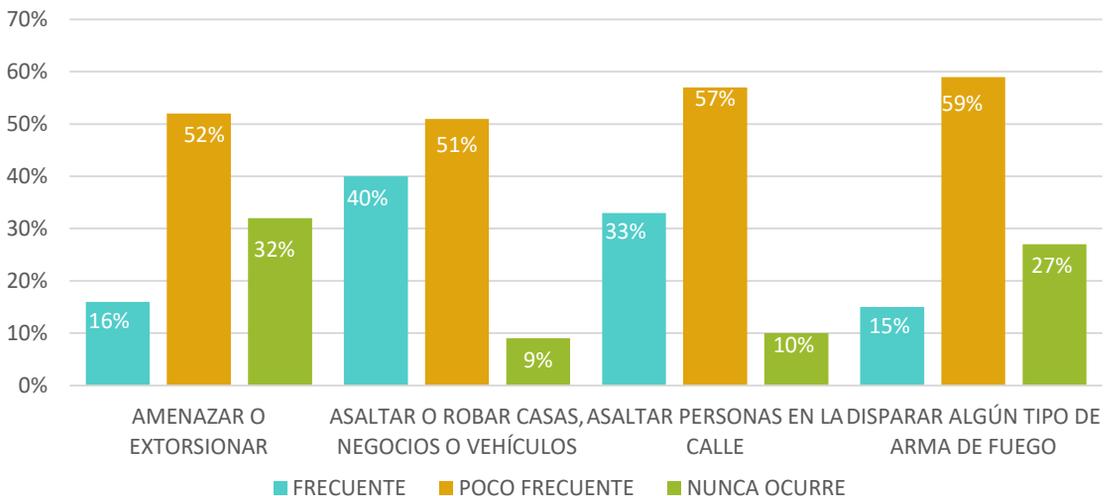
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 63%.



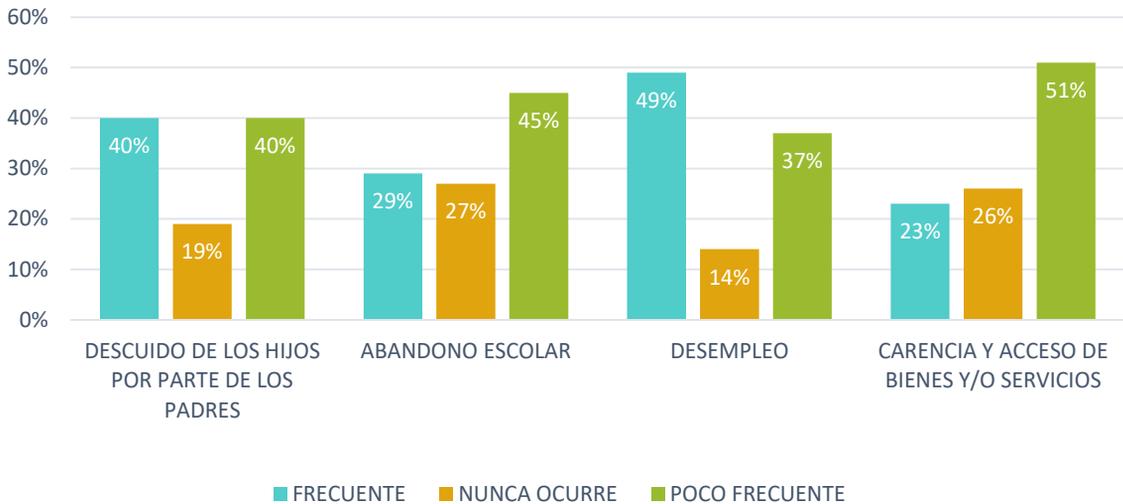
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales, estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región VII Lerma se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos o robo de casa, negocios y/o vehículos seguido por asaltar personas en la calle.



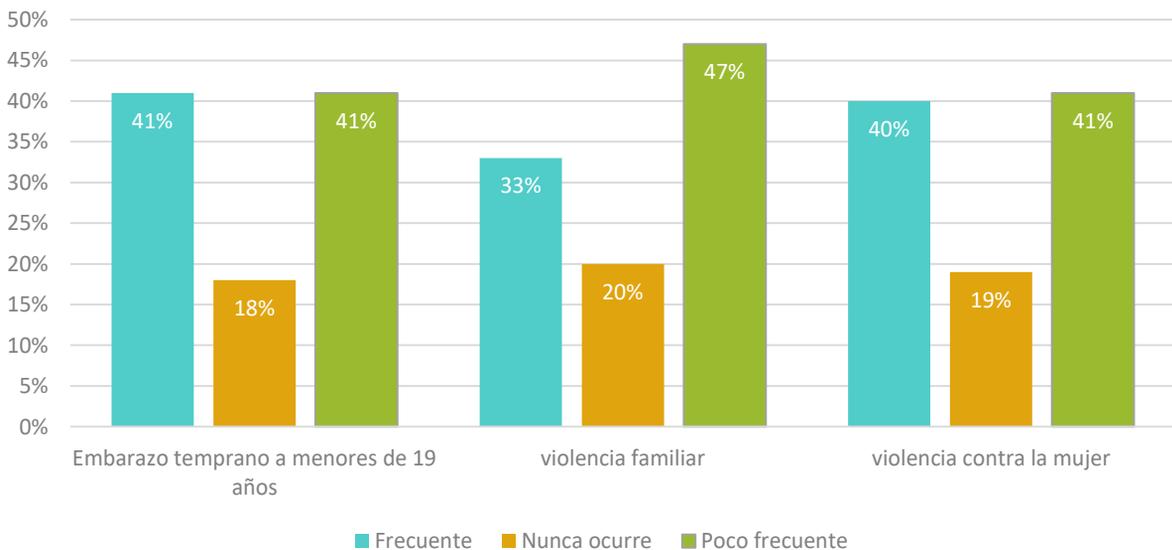
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región VI Lerma, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 49% seguido del descuido de los hijos con un 40%.



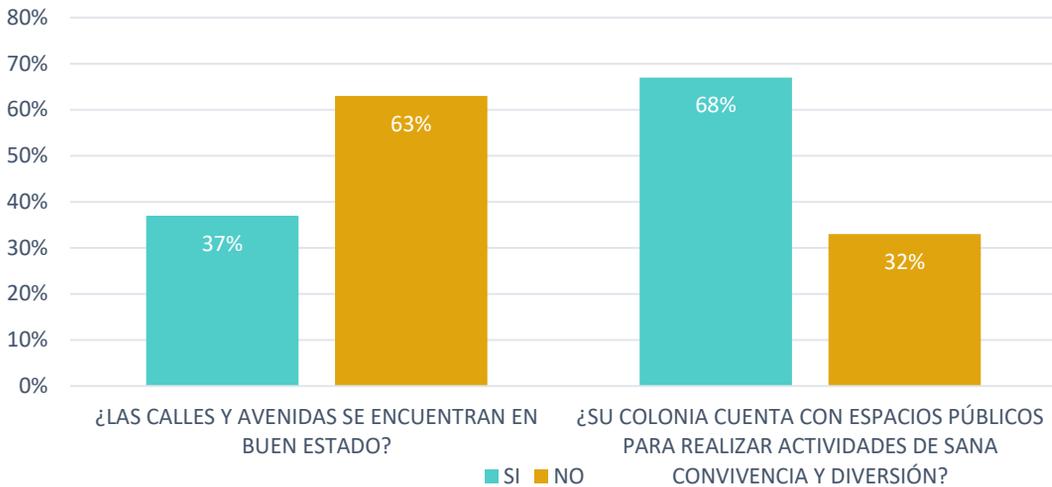
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 41%, seguido de la violencia contra la mujer con un 40%.



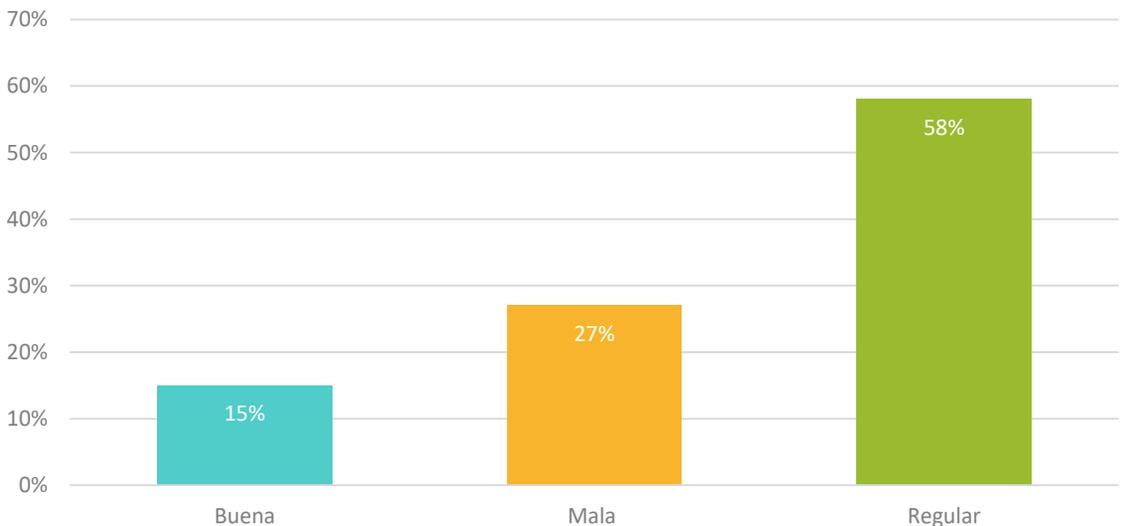
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región VII de Lerma. Dando a conocer que el 37% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 68% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

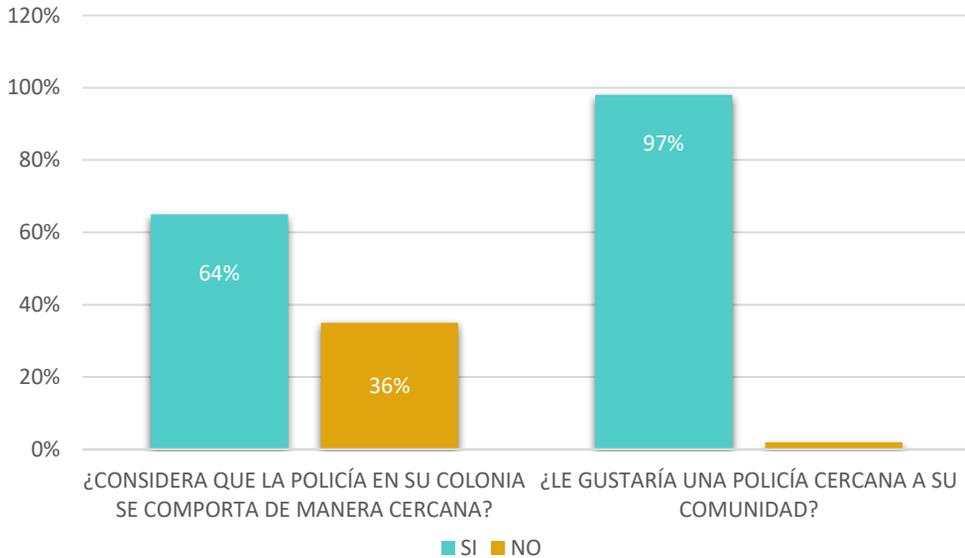


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. Se preguntó a quienes participaron sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

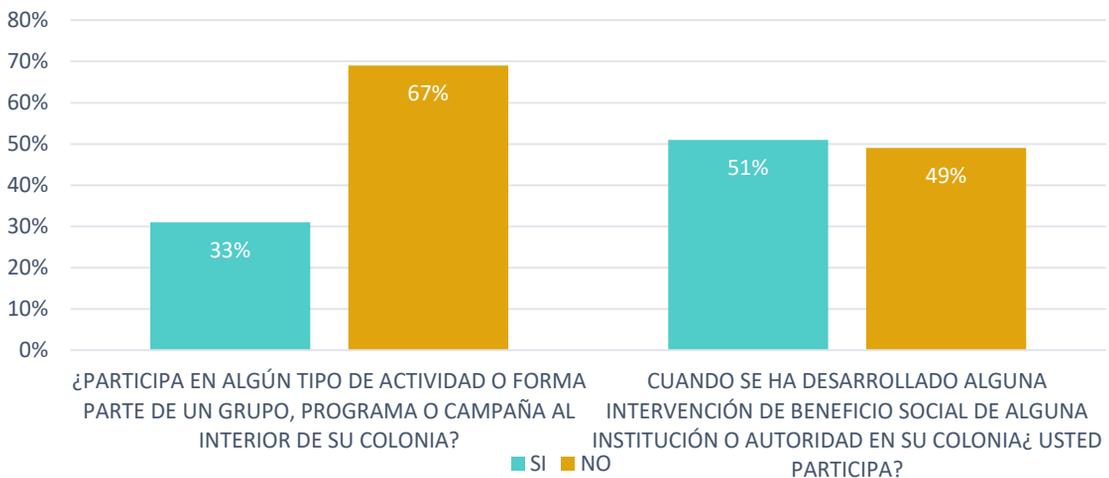


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 64% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 97% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



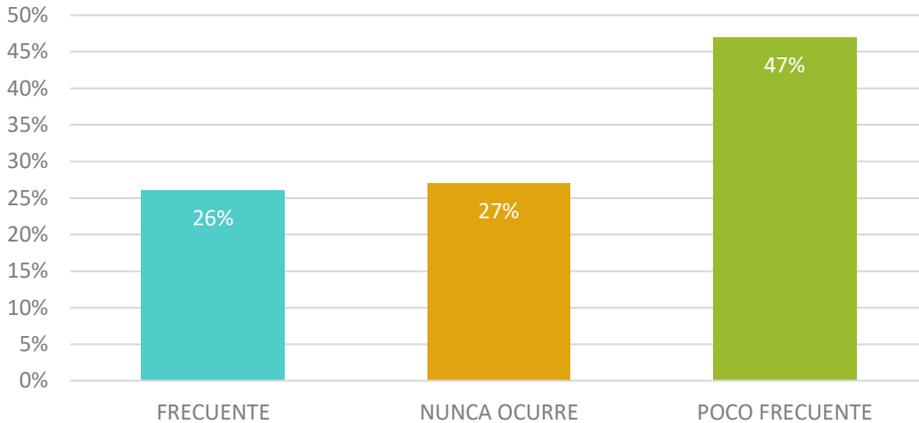
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; para esta región, el 67% no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 49% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

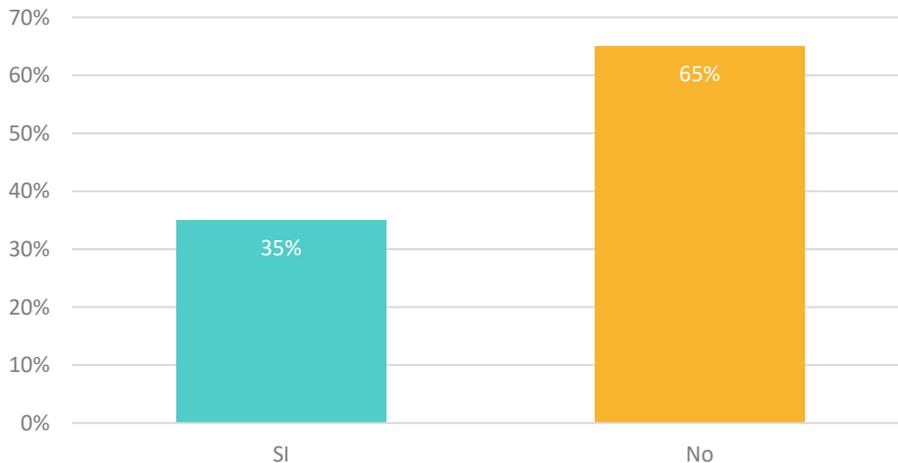


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 47% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



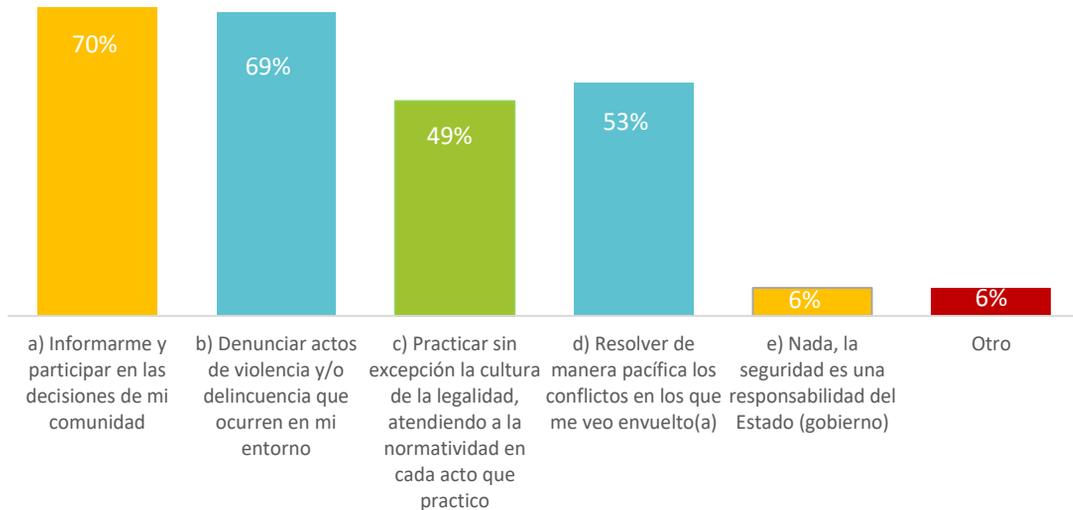
Asimismo, el 35% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



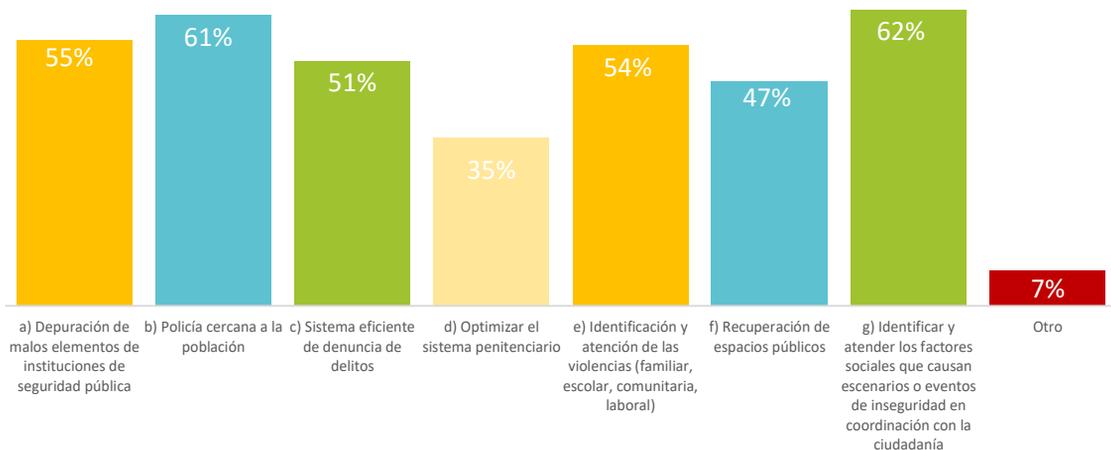
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo, es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

Se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 70% es el informarse y participar en las decisiones de su comunidad seguido de denunciar actos de violencia con el 69%. Solo un 6% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonia o localidad, las y los ciudadanos coinciden en un 62% en identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía; así mismo, reclaman una policía cercana a la población con el 61%.



Con los resultados obtenidos se percibe que la población participante de la Región VII Lerma, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN VIII METEPEC

La región VIII Metepec, se encuentra en el Valle de Toluca y se conforma de los municipios de:

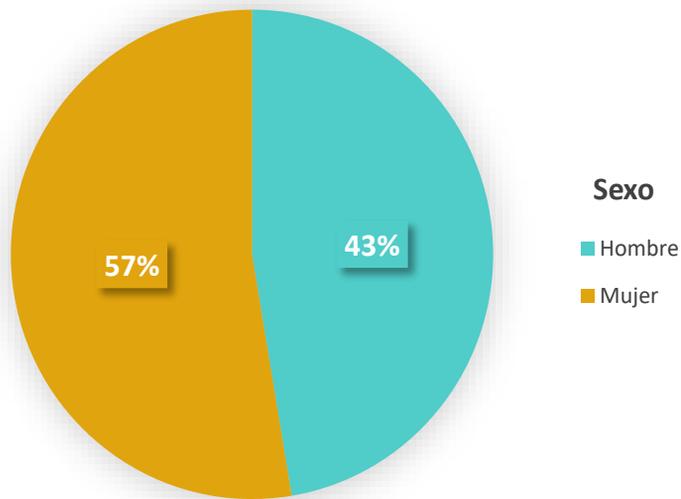
1. Metepec
2. San Mateo Atenco
3. Mexicaltzingo
4. Chapultepec

Total de encuestas aplicadas **47**

### 1. Clasificación por sexo

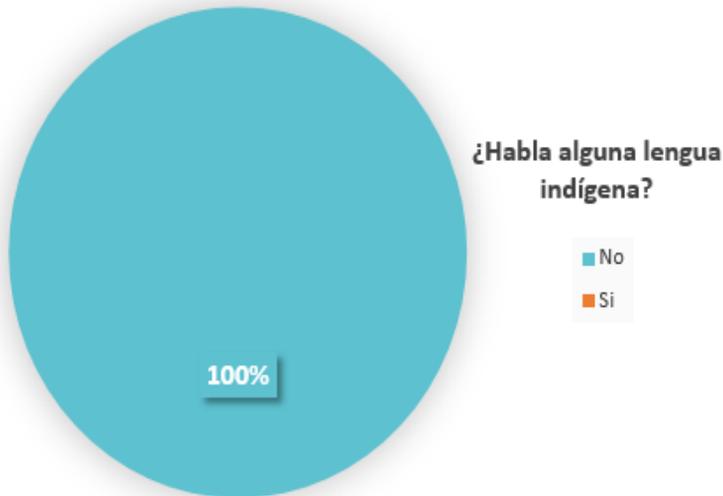
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 57% sobre los hombres con 43%

Mayor participación  
de la Mujer



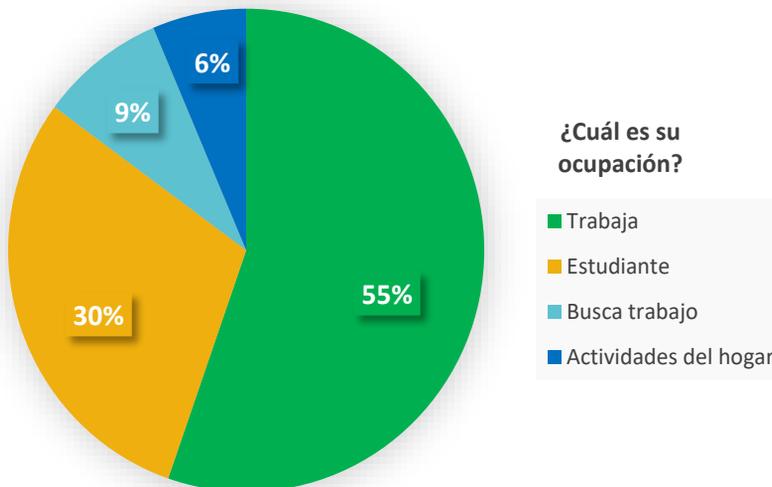
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 23 hasta los 32 años de edad, representando un 45% del total encuestado, y no se tiene registro de hablantes lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



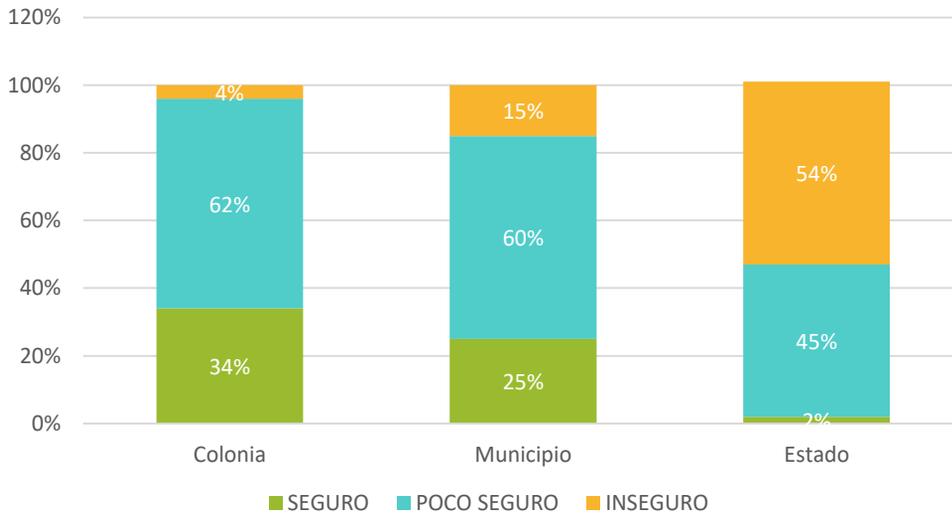
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la Región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 55% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 45% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 30% de las personas son estudiantes, 9% buscan trabajo y un 6% se dedican a las actividades del hogar.



#### 4. Percepción de inseguridad

La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 4% se siente inseguro en su colonia, 15% en su municipio y el 54% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito Familiar

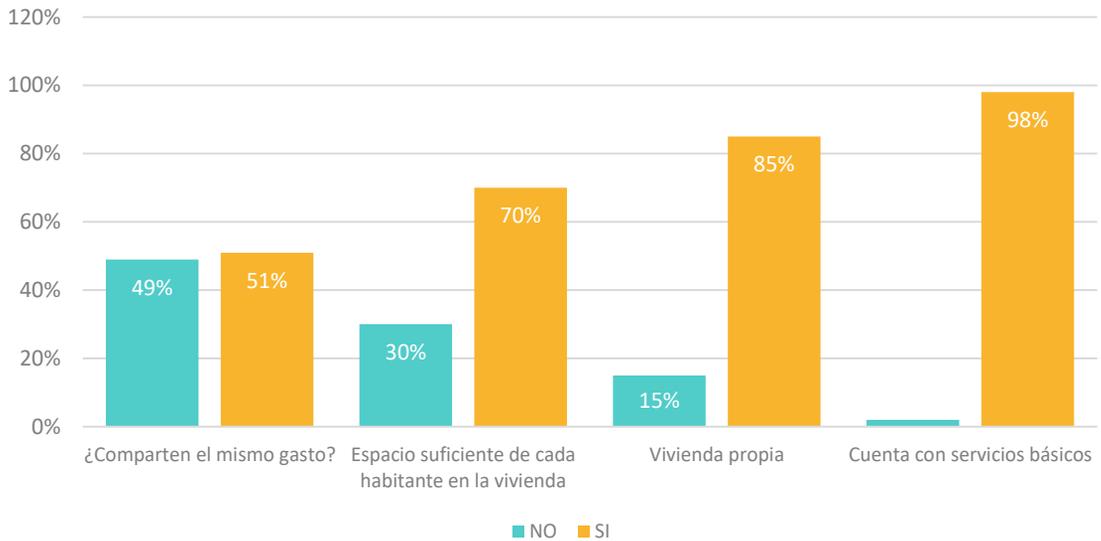
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 53% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



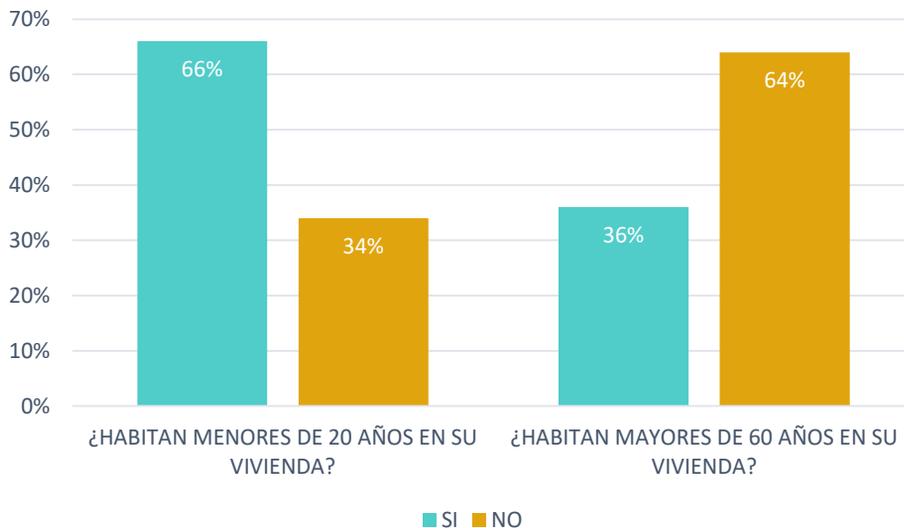
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 76% las personas cuentan con una vivienda digna



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 66% menores de 20 años y un 36% mayores de 60 años de edad.

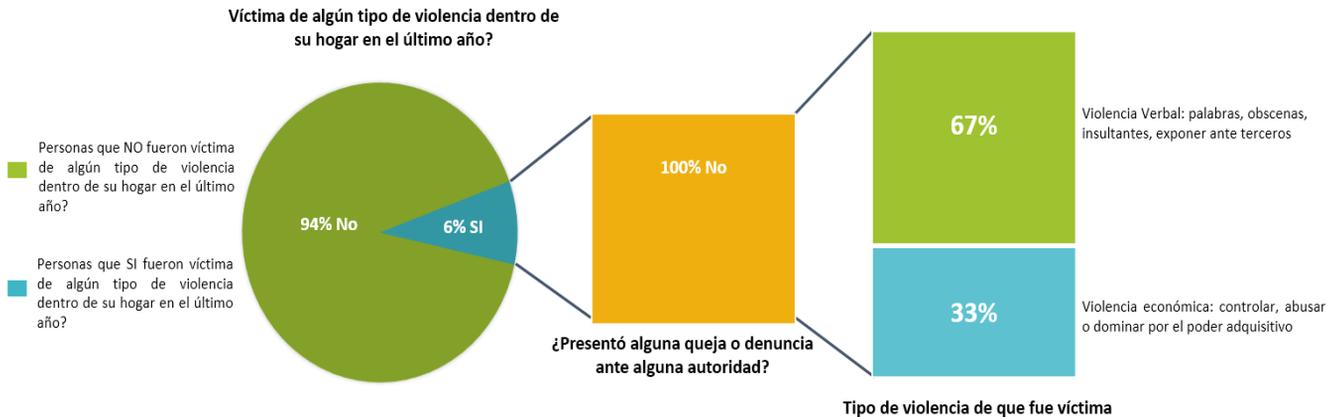


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



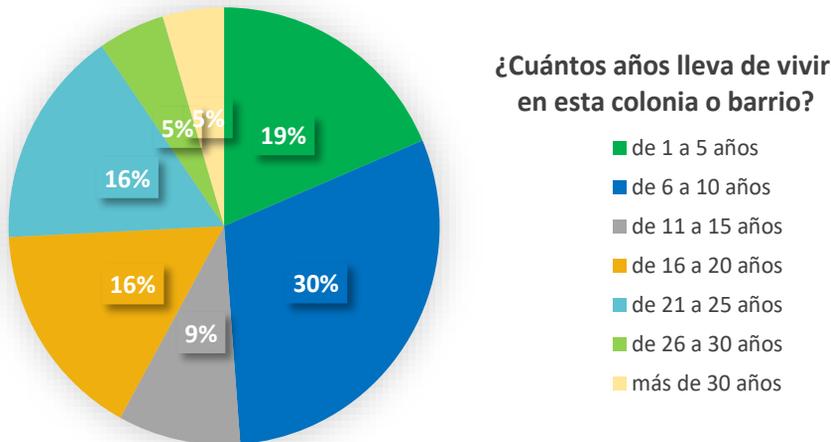
Derivado de esto, en la región VIII Metepec se estima que sólo el 6% fueron víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año, de ellas el 67% refirió violencia verbal y el 33% violencia económica.

Cabe mencionar que de las personas que sufrieron violencia en el hogar de algún tipo, ninguna presentó denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

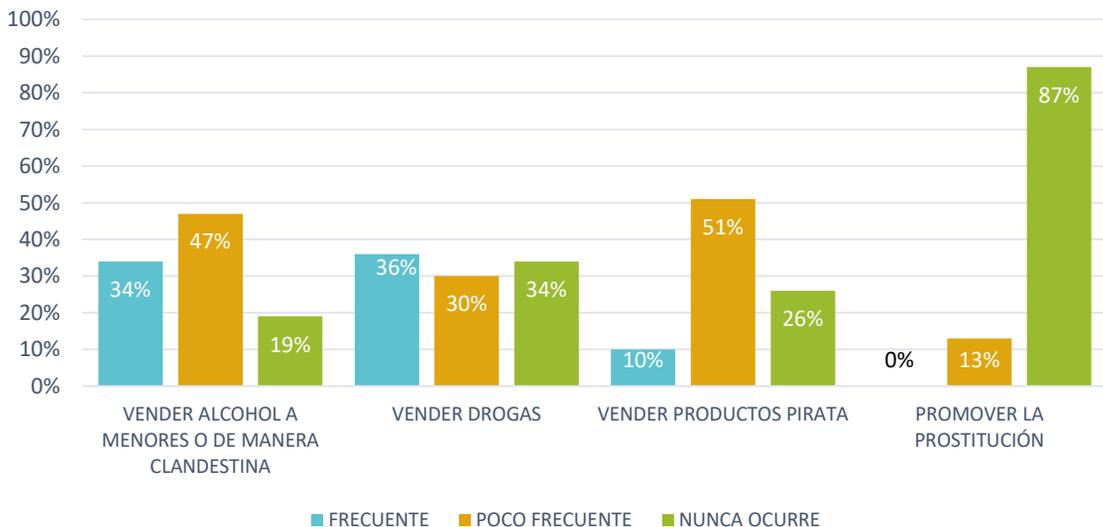
### 6.1 Residencia

La encuesta estima el número de años que las personas llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 30% llevan entre los 6 y 10 años residiendo en esa colonia o barrio, seguido del 19% que llevan entre 1 y 5 años.



### 6.2 Violencia comunitaria

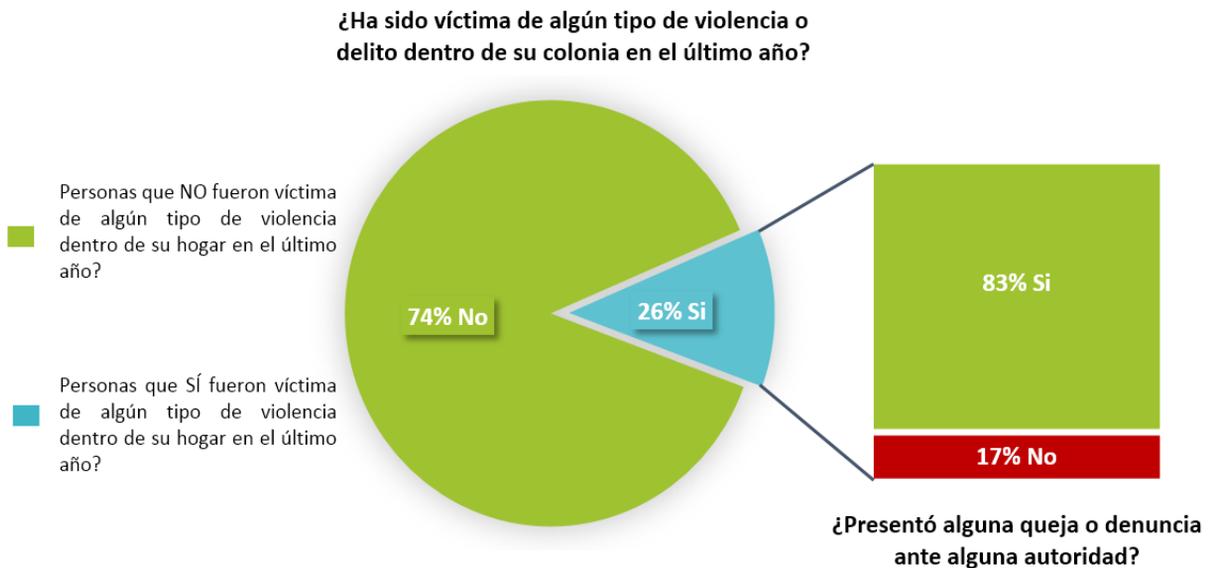
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de drogas es lo que ocurre con mayor frecuencia, seguido de la venta de alcohol a menores o de manera clandestina.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

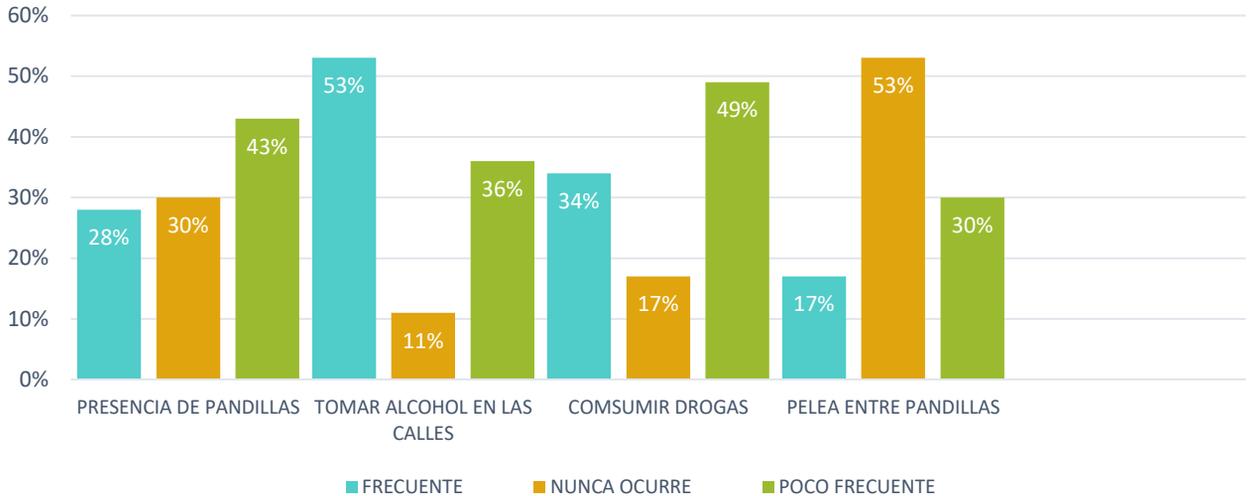
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región VIII Metepec, se estima que 26% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellos, el 83% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

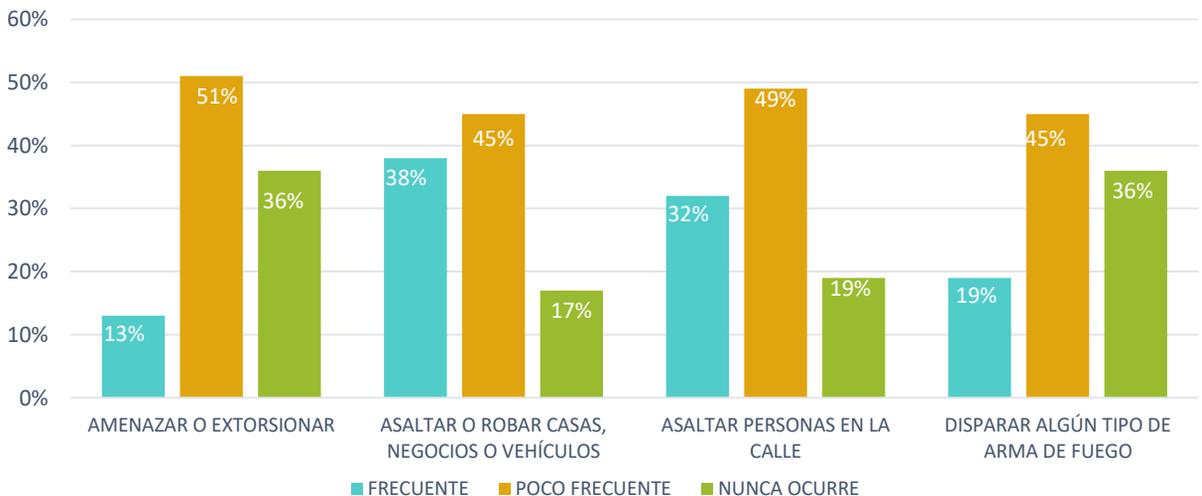
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 53%.



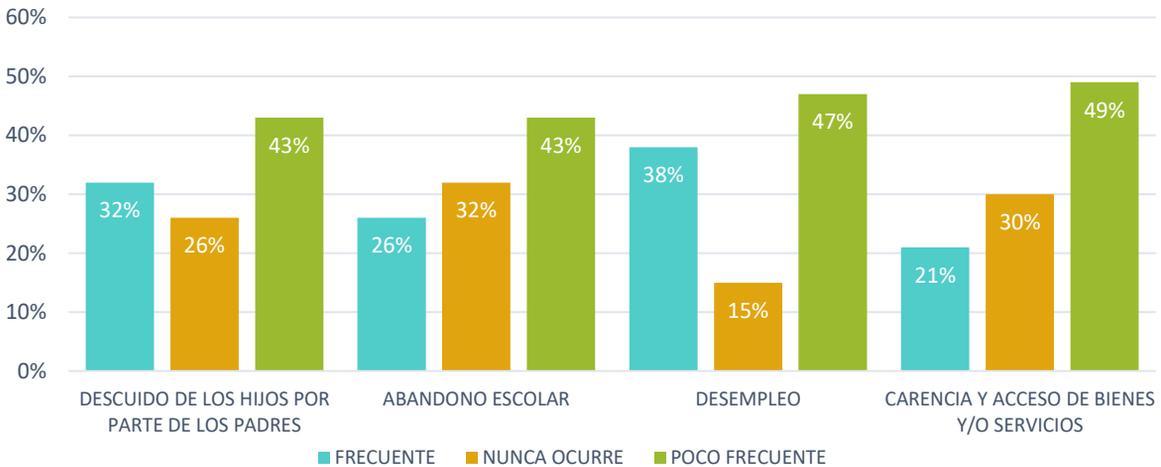
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales, estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región VIII de Metepec, se considera que es el robo a casas, negocios o vehículos, seguido de asaltar personas en la calle.



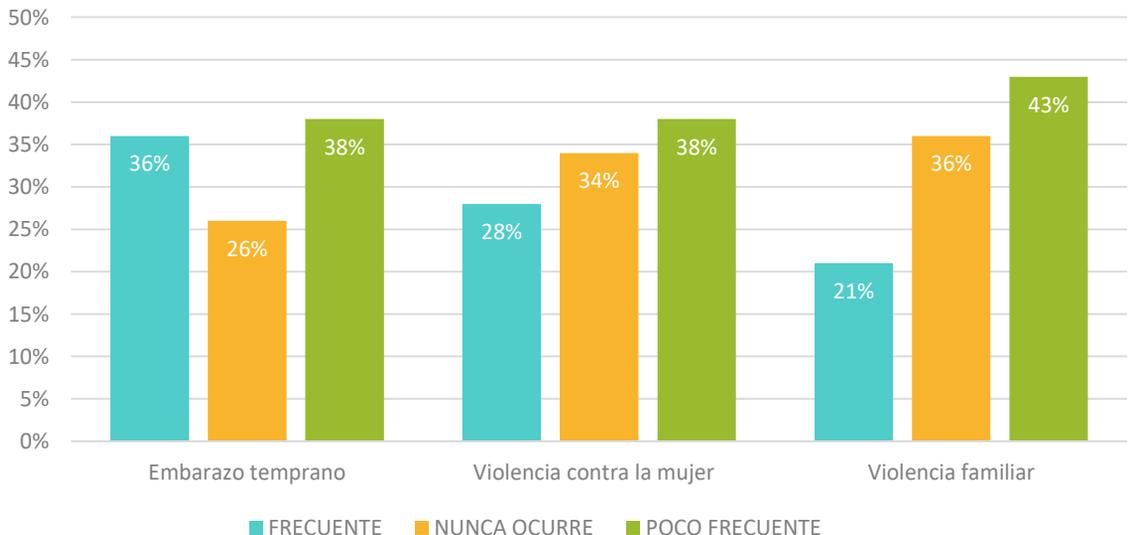
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región VIII Metepec los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 38% seguido del descuido de los hijos con el 32%.



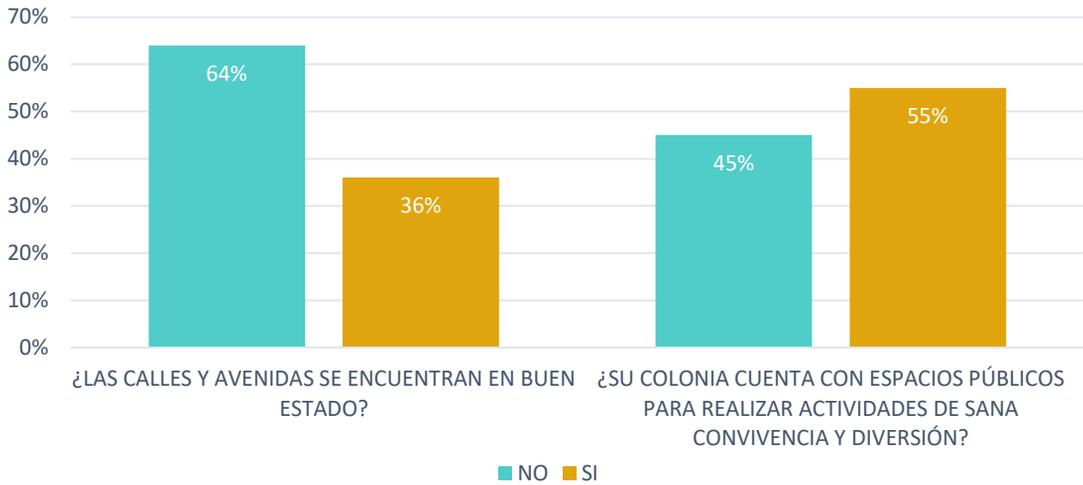
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 36%, seguido de la violencia contra la mujer con un 28%.



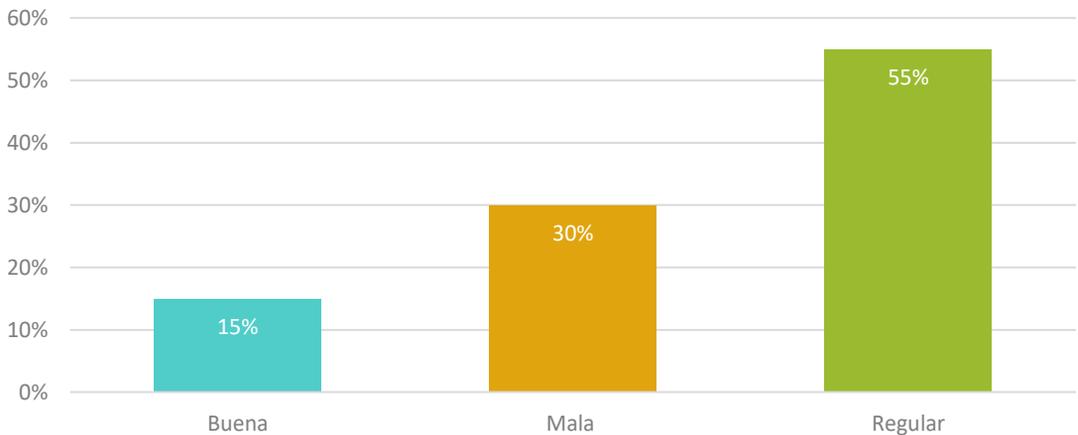
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región VIII Metepec. Dando a conocer que sólo el 36% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 55% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

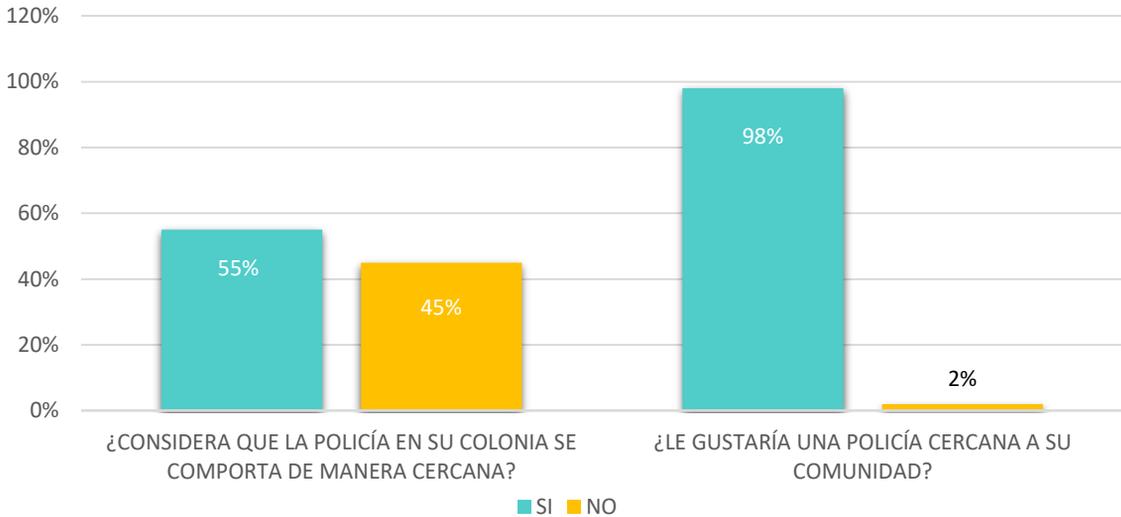


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. En esta encuesta se preguntó sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

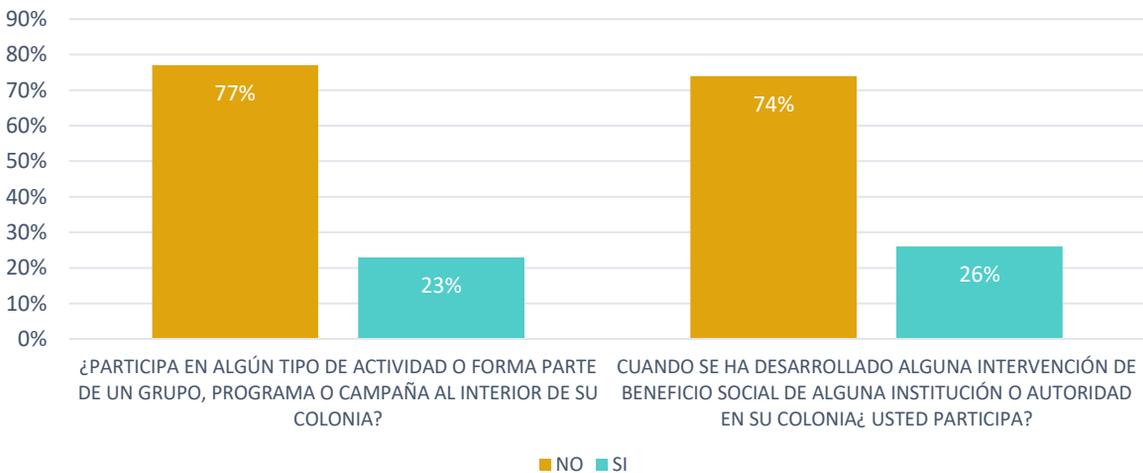


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 45% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 98% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



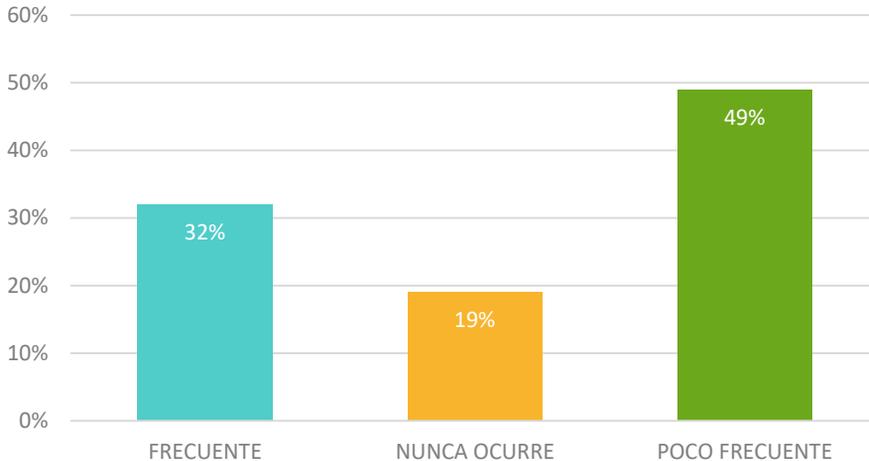
### 9.- Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; para esta región el 77% no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 74% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

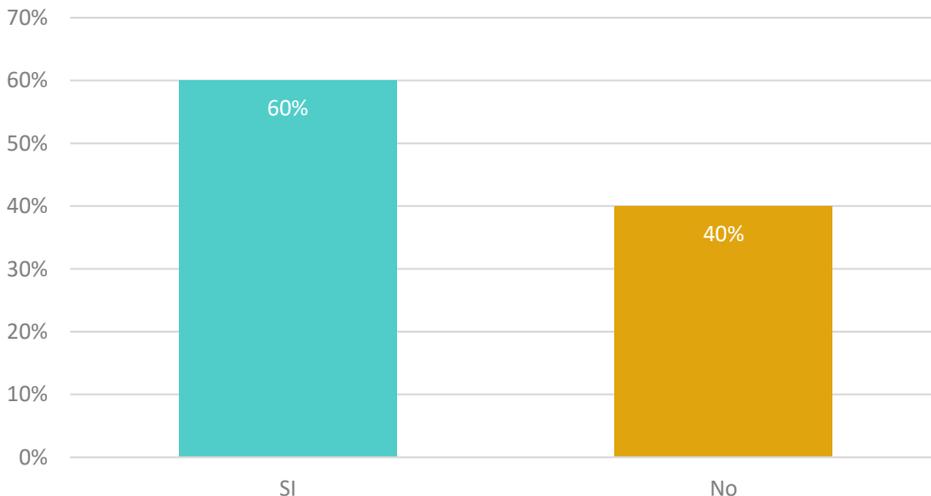


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto, se preguntó a quienes participaron cómo es la relación entre vecinos y el 49% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos



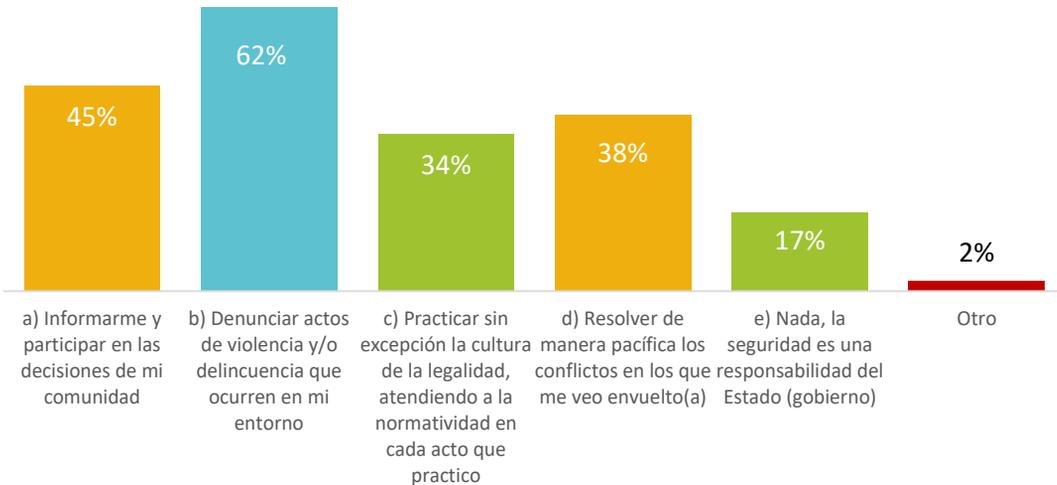
Asimismo, el 60% de quienes participaron manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



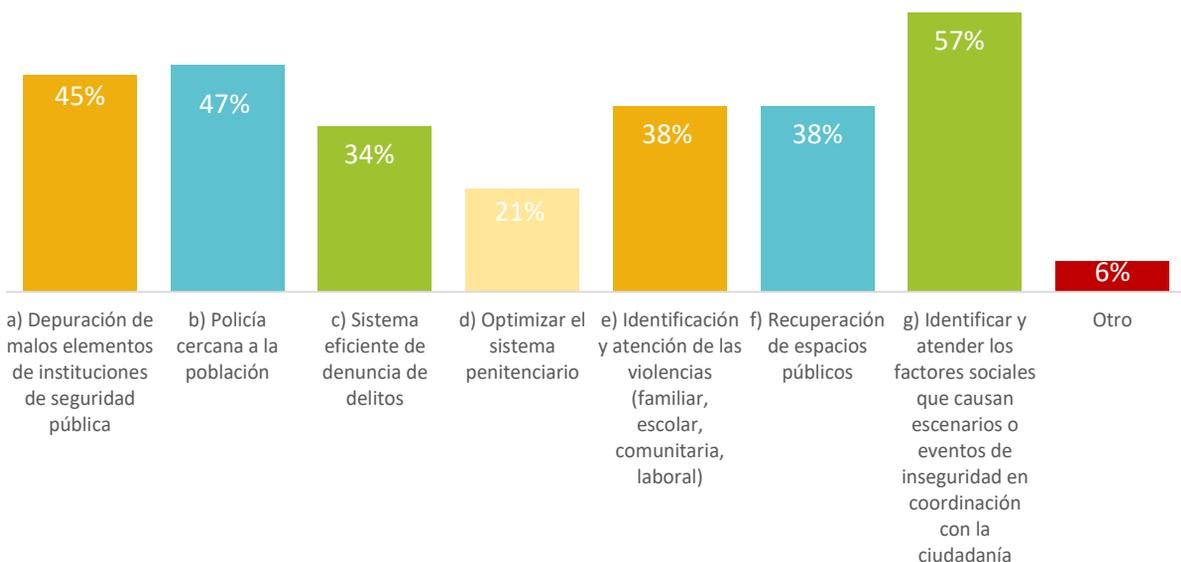
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que, en los ámbitos individuales, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo, es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 62% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 17% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, coinciden en un 57% en identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía; así mismo, reclaman una policía cercana a la población con un 47%.



Con los resultados anteriores se percibe que la población participante de la región VIII Metepec valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN IX NAUCALPAN

La región IX Naucalpan, se compone de los municipios de:

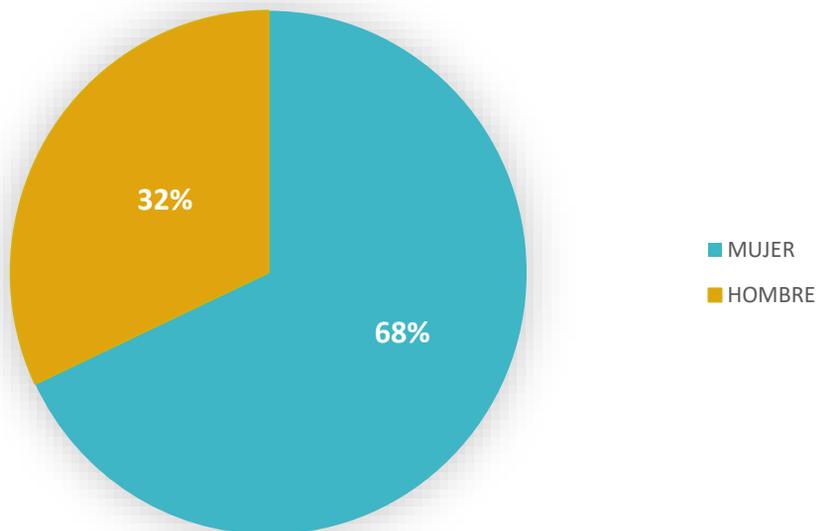
1. Naucalpan de Juárez
2. Huixquilucan
3. Xonacatlán
4. Jilotzingo
5. Isidro Fabela

Total de encuestas aplicadas **132**

### 1. Clasificación por sexo

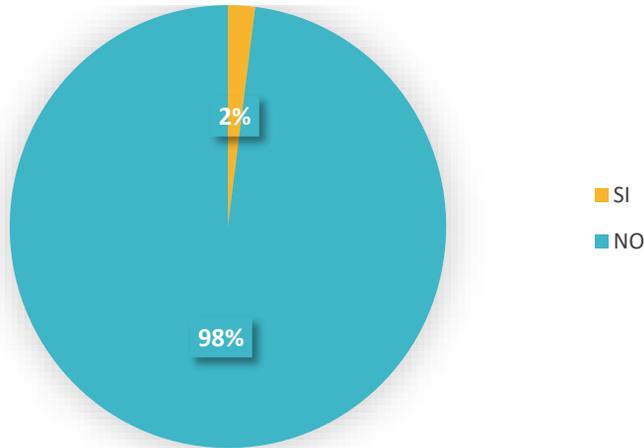
La encuesta mostró una mayor participación de las mujeres con un 68% sobre los hombres con 32%

Mayor participación  
de la Mujer



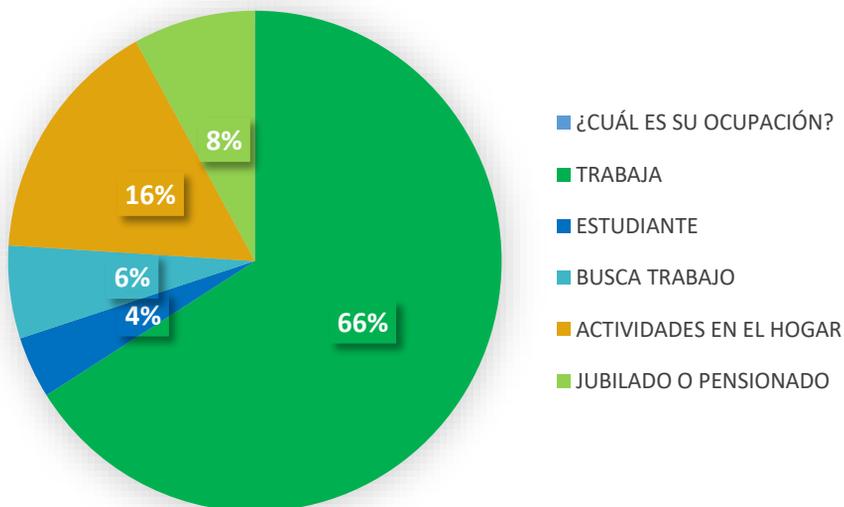
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 24 hasta los 64 años de edad, representando un 50% del total encuestado, y de este total solo un 2% habla una lengua indígena, dando a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



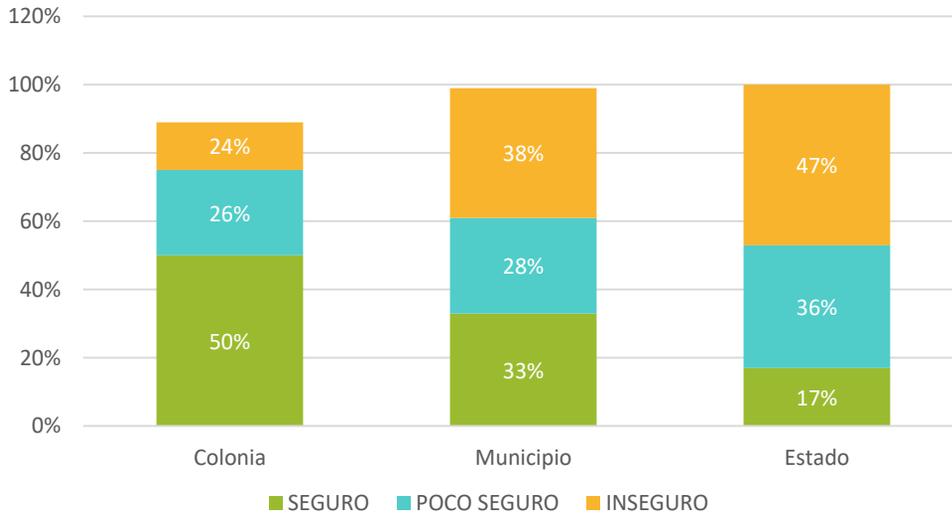
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 66% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 34% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 16% de las personas se dedican a las actividades del hogar; 4% son estudiantes, un 6% que buscan trabajo y 8% son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

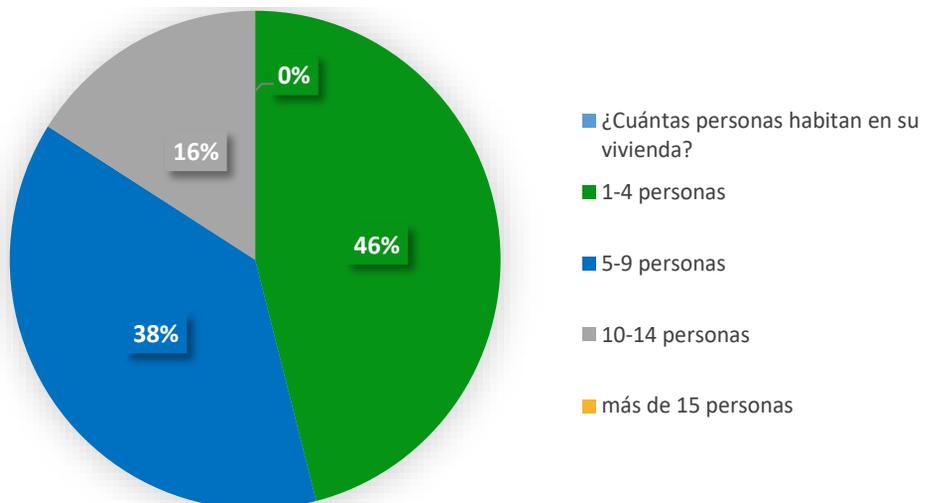
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 24% se siente inseguro en su colonia, 38% en su municipio y el 47% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito Familiar

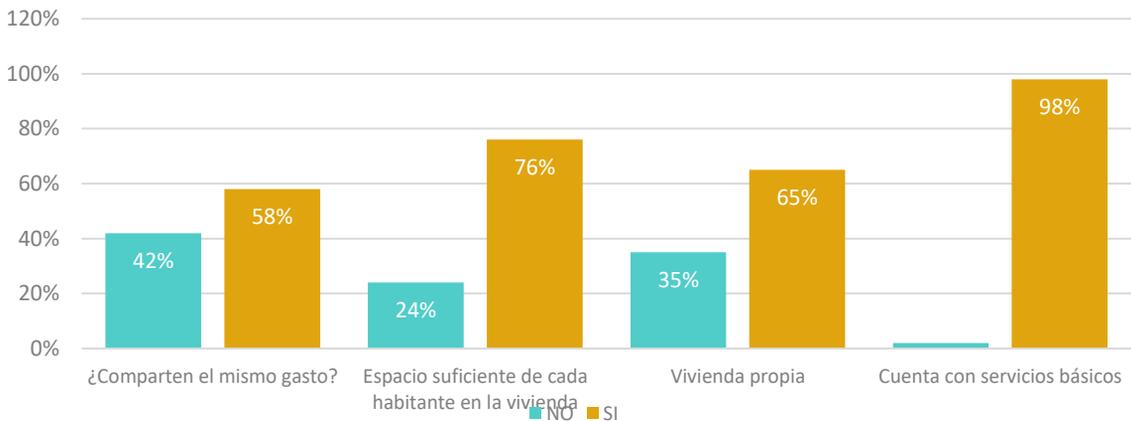
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 46% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



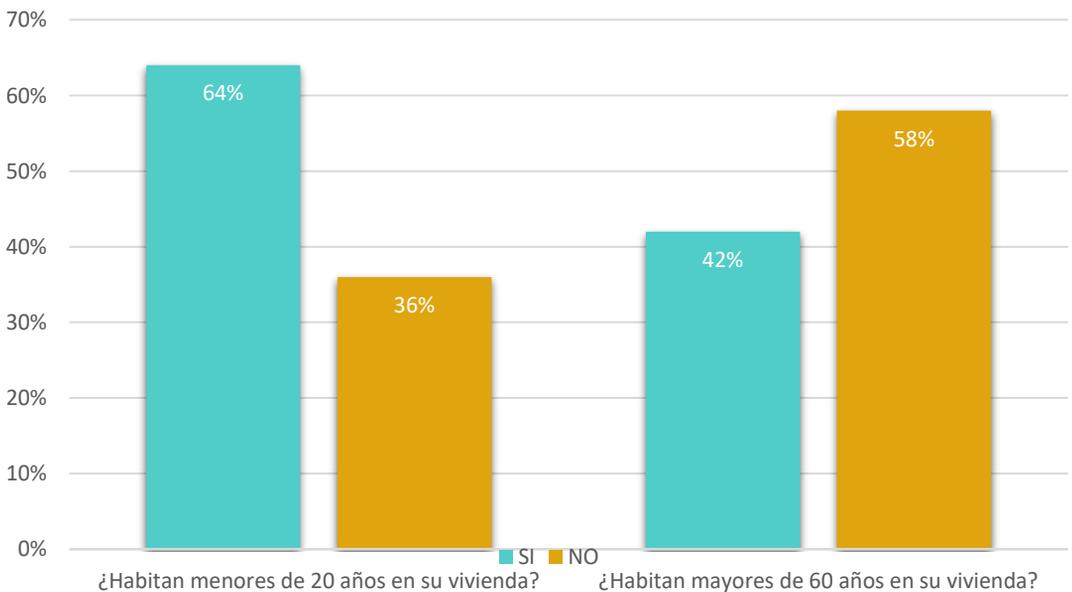
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 74% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 64% menores de 20 años y un 42% mayores de 60 años de edad

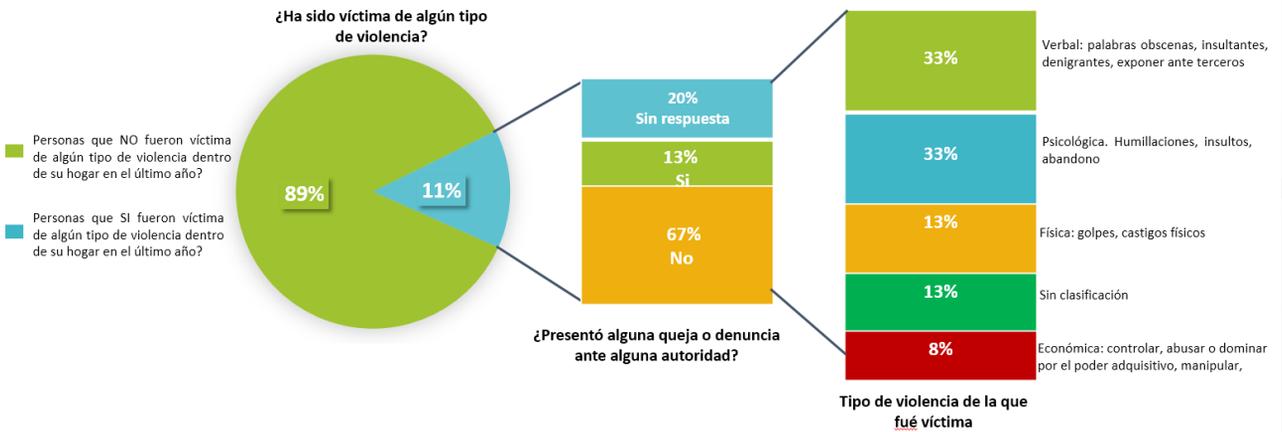


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



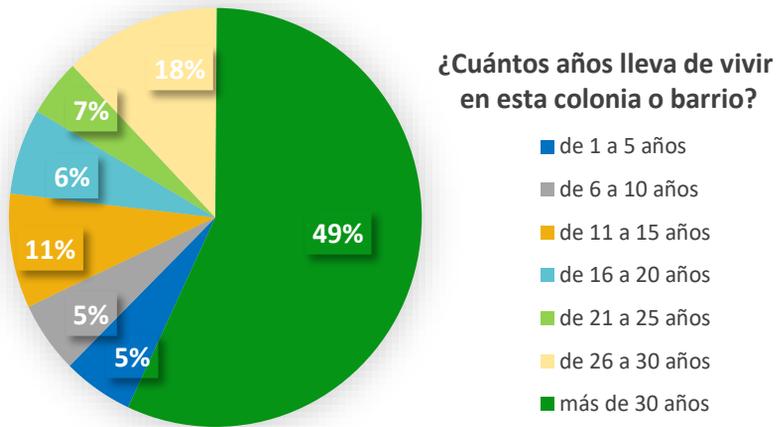
Derivado de esto, en la región IX Naucalpan durante el presente año, el 11% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal y la violencia psicológica las que más se presentan con un 33%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 13% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

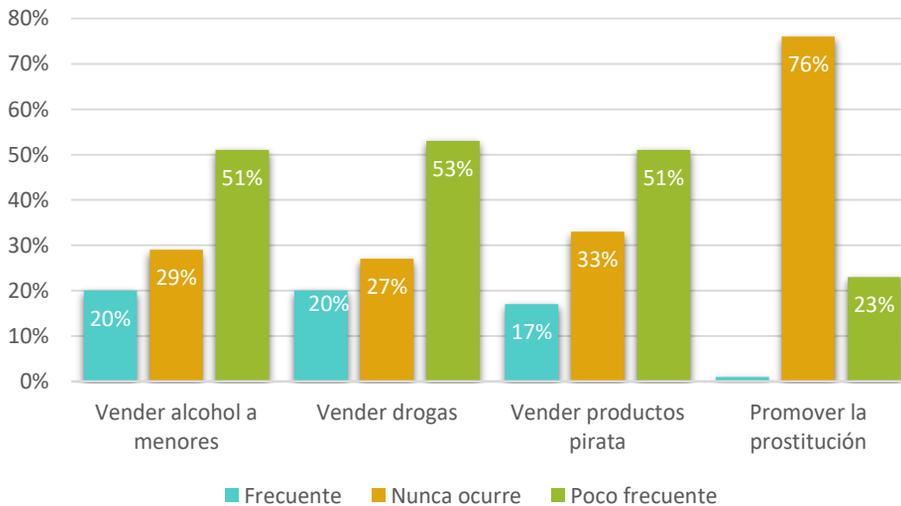
### 6.1 Residencia

La encuesta arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 49% de los encuestados lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

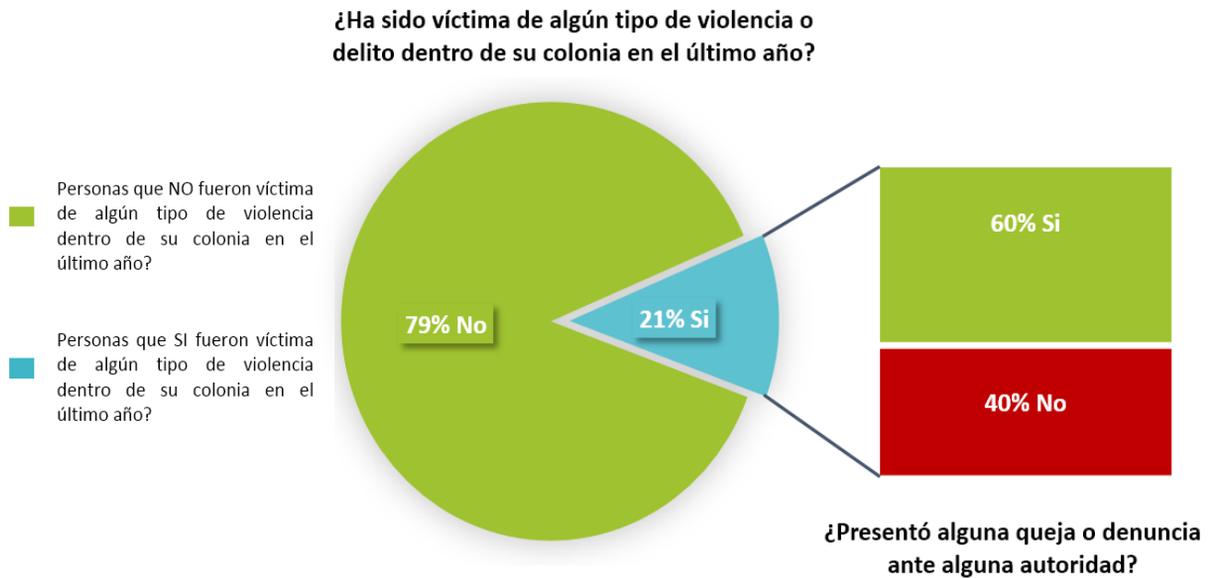
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol y la venta de drogas son las que suceden con más frecuencia.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

Dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

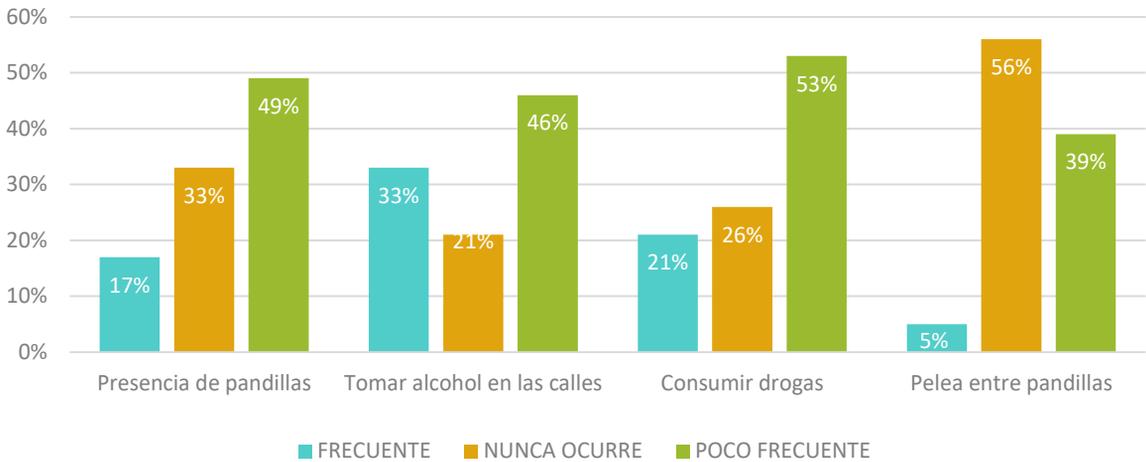
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región IX Naucalpan, se estima que 21% de quienes participaron fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellos, el 60% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

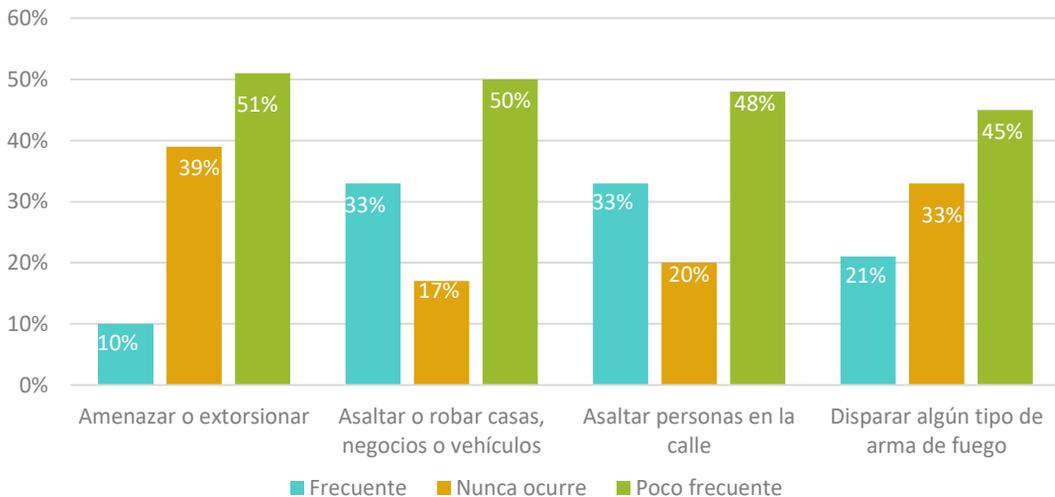
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 33%.



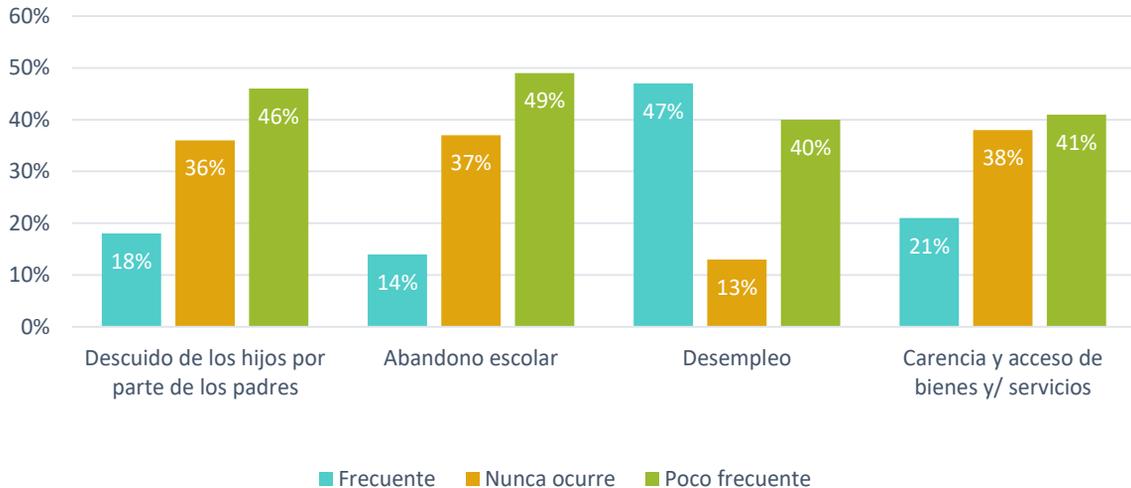
### 6.5 Acciones típica del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego; al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región IX Naucalpan, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos, robos a casas, negocios y vehículos.



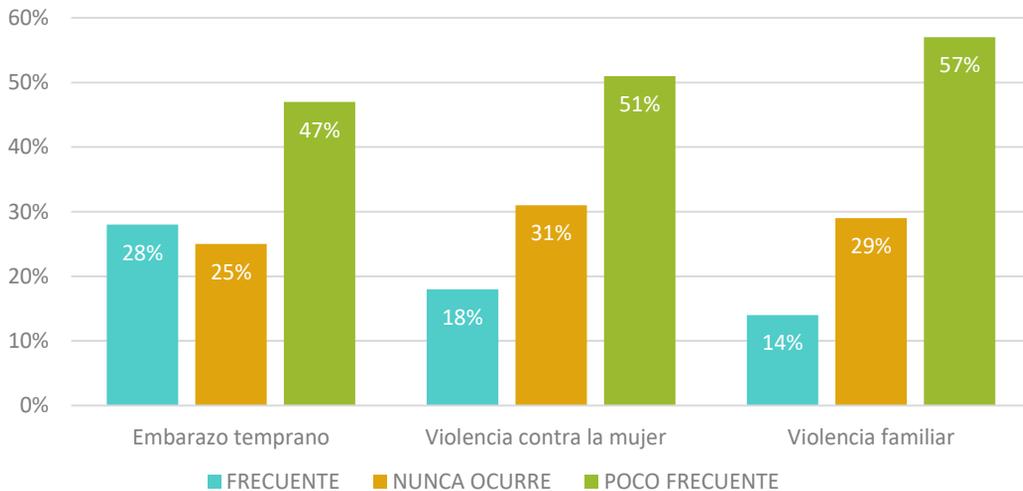
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región IX Naucalpan, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 47%, seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 21%.



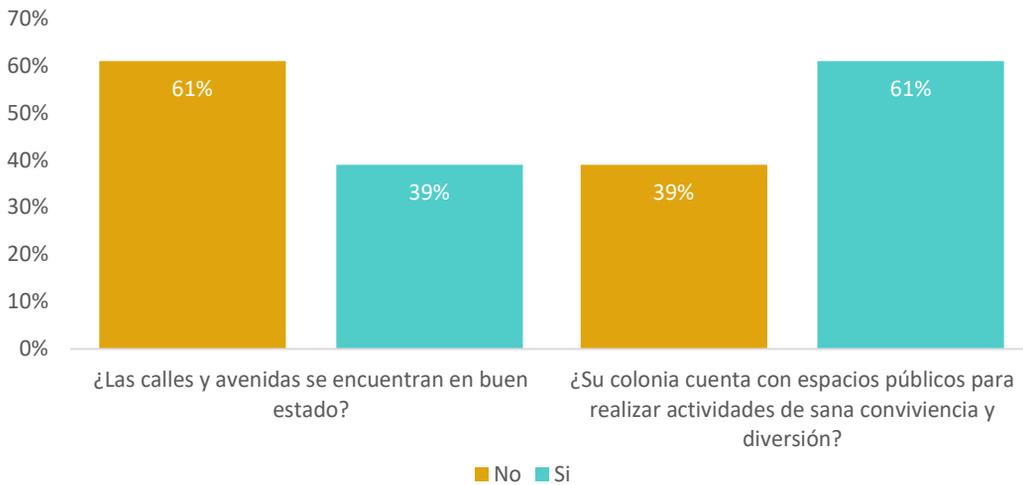
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 28%, seguido de la violencia contra la mujer con un 18%.



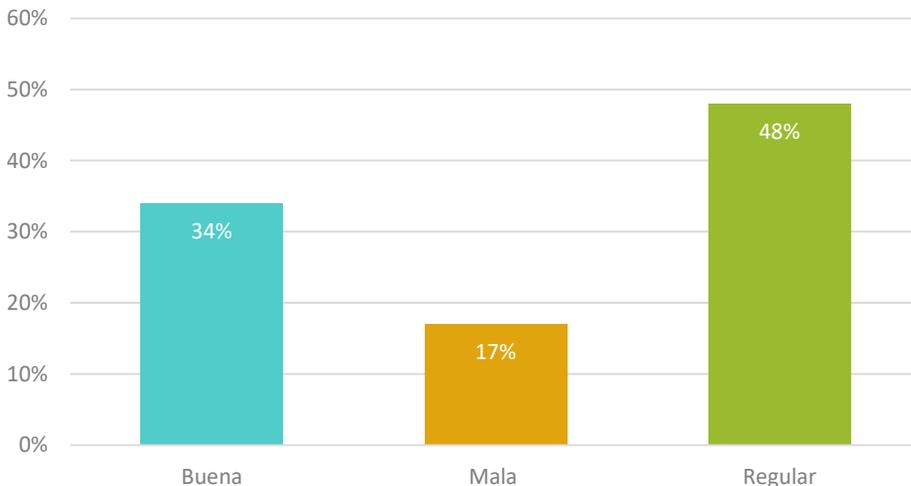
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región de Naucalpan, el 39% de la población califica como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 61% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

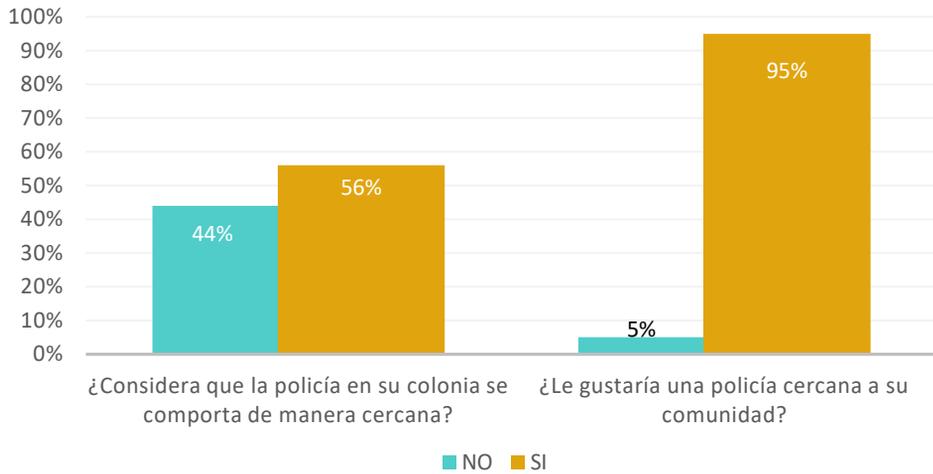


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. En esta encuesta se preguntó a quienes participaron sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

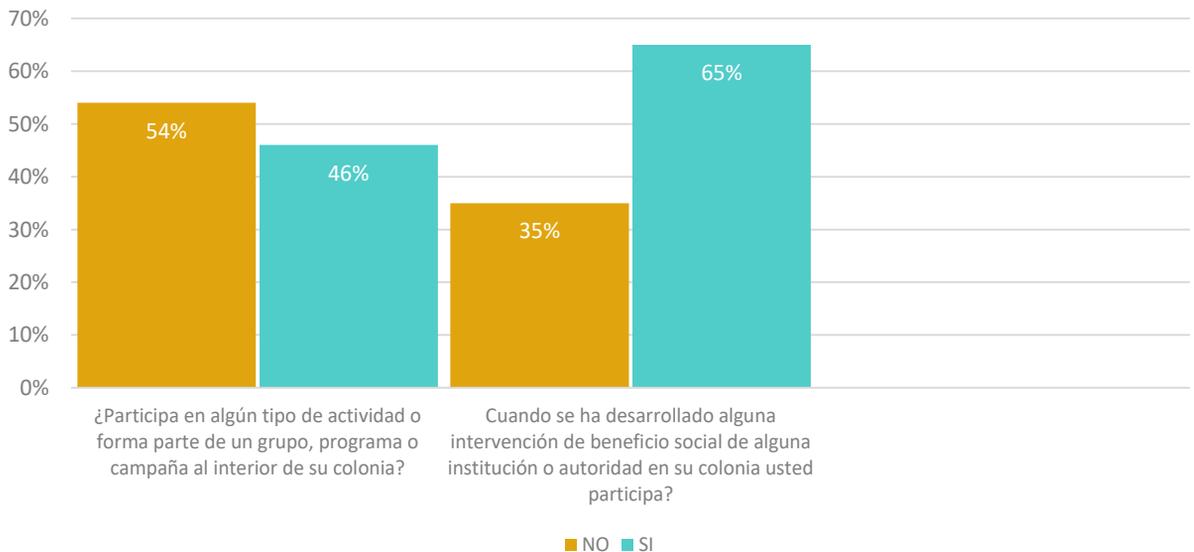


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 56% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 95% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



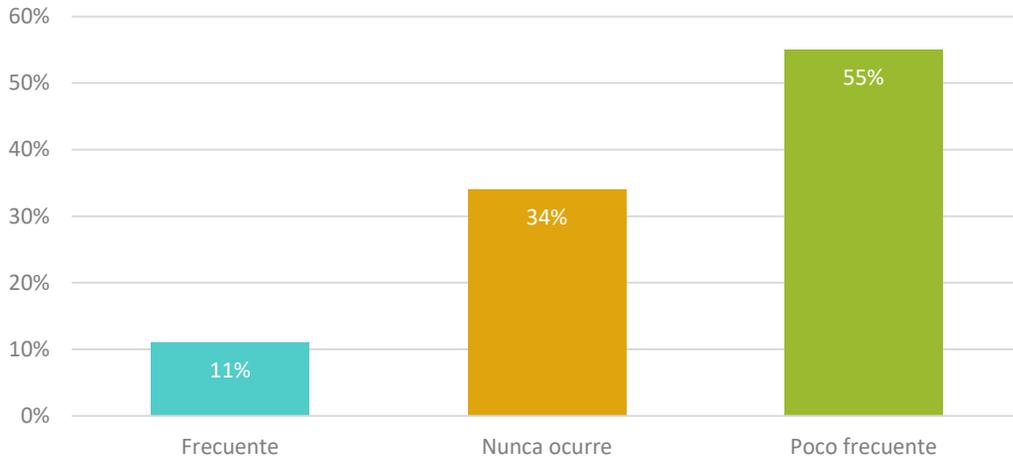
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; para esta región, el 54% no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 35% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

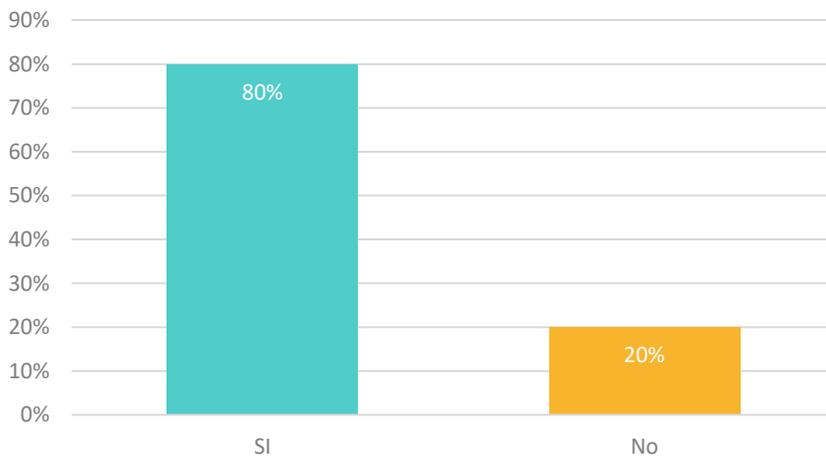


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se preguntó a quienes participaron, cómo es la relación entre vecinos y el 55% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre ellos.



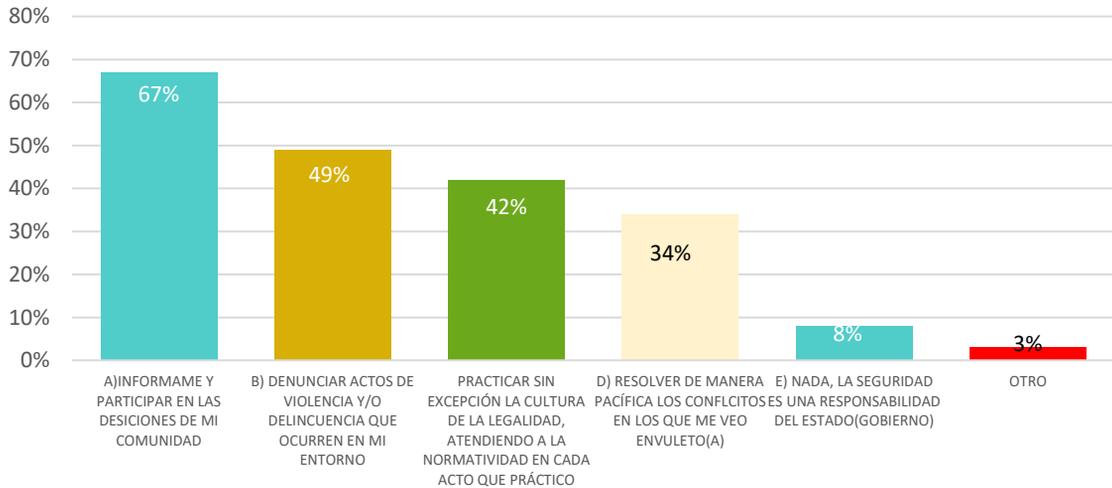
Asimismo, el 80% de quienes participaron manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



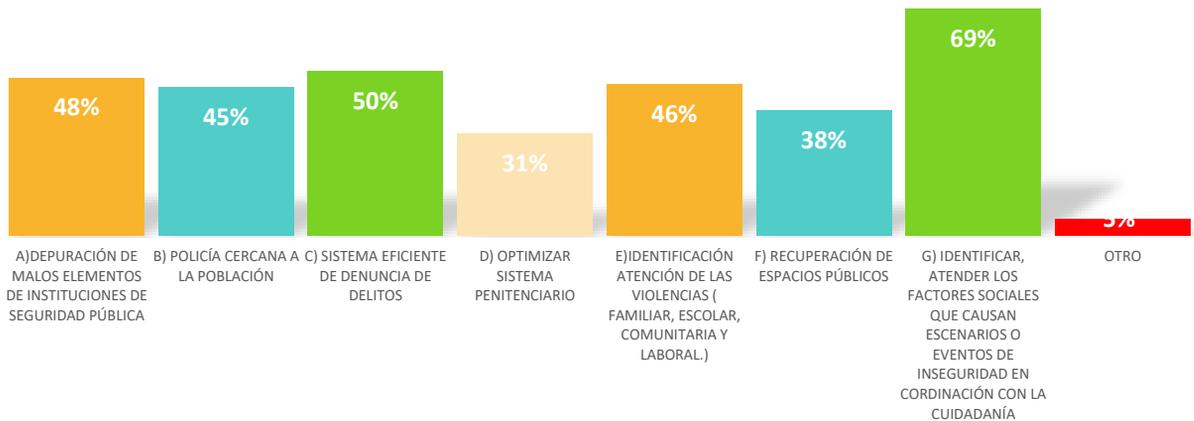
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

Se preguntó ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 67% informarse y participar en las decisiones de su comunidad, seguido de es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno. Solo un 8% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, coinciden en un 69% en identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía; así mismo, reclaman un sistema eficiente de denuncia de delitos con un 50%.



Con los resultados anteriores se percibe que la población participante de la Región IX Naucalpan, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN X NEZAHUALCÓYOTL

La región X Nezhualcóyotl, se encuentra en la región oriente del Estado de México, conformada únicamente por este municipio.

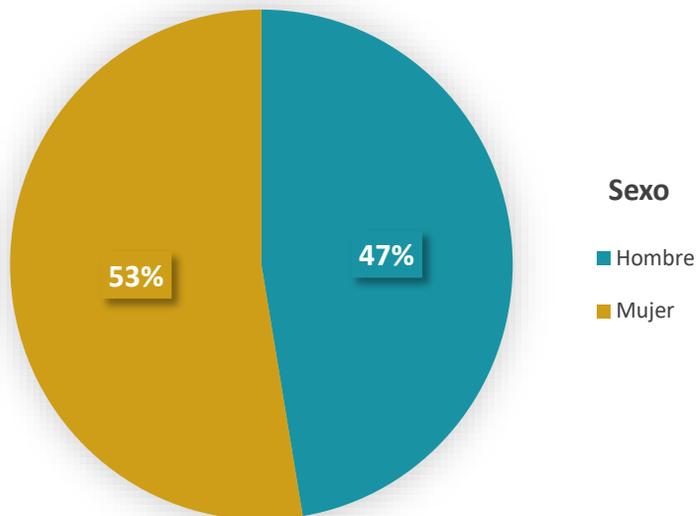
### 1. Nezhualcóyotl

Total de encuestas aplicadas **100**

#### 1. Clasificación por sexo

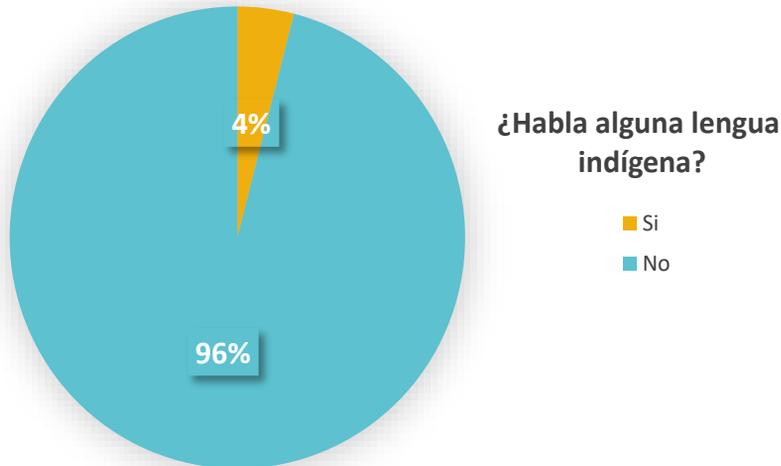
La encuesta mostró una mayor participación de las mujeres con un 53% sobre los hombres con 47%.

Mayor participación  
de la Mujer



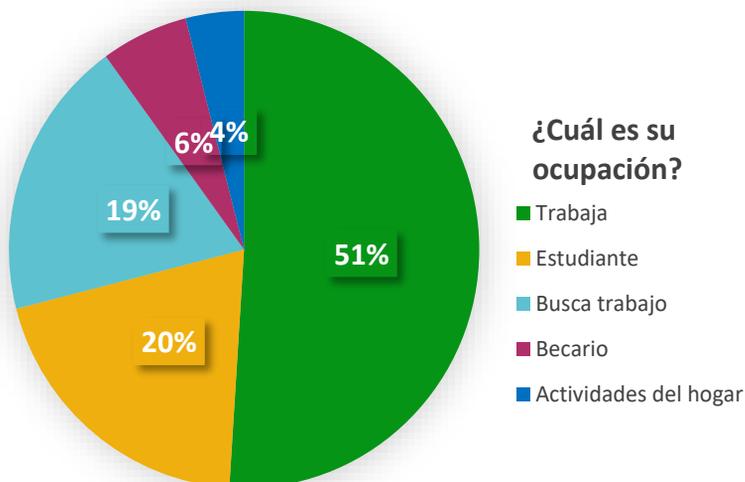
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 23 hasta los 30 años de edad, representando un 78% del total encuestado. Sólo un 4% habla una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



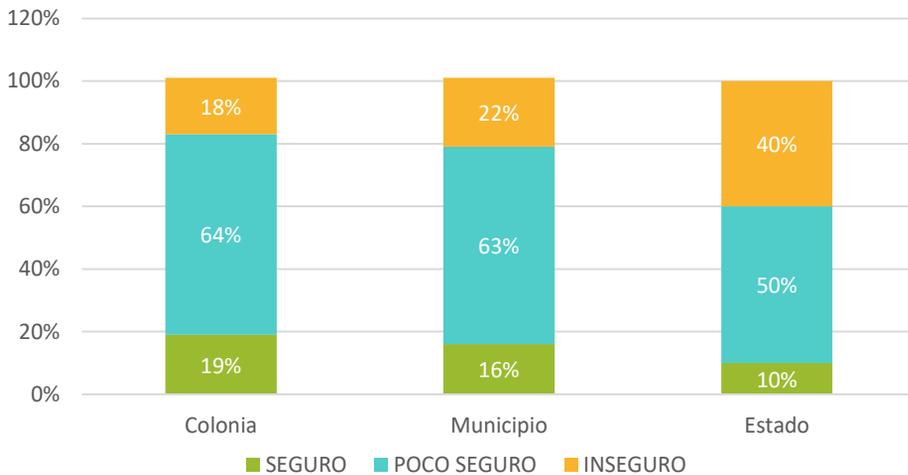
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que del total de participantes el 51% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 49% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 20% de las personas que son estudiantes; 19% buscan trabajo; 6% son becarios y 4% se dedican a las actividades del hogar.



#### 4. Percepción de inseguridad

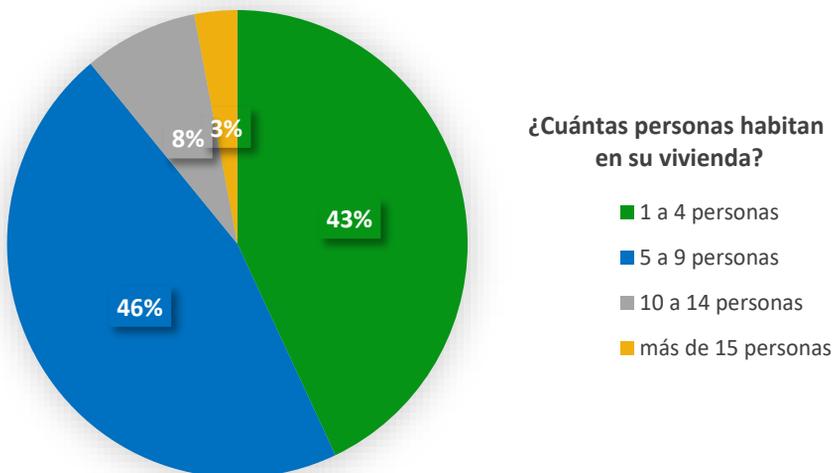
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 18% se siente inseguro en su colonia, 22% en su municipio y el 40% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito Familiar

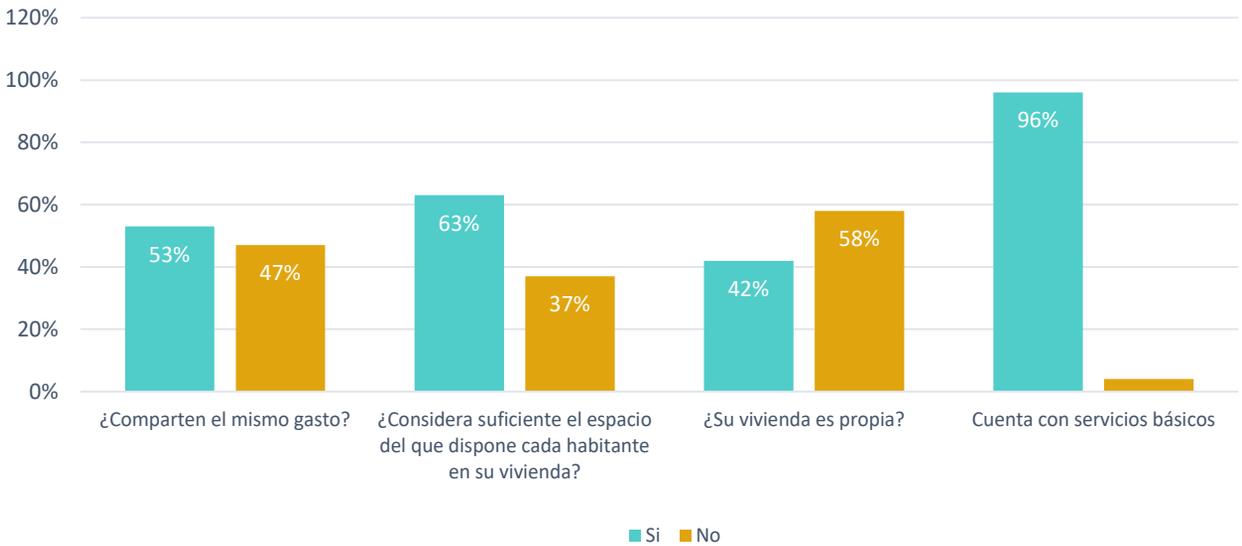
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 46% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



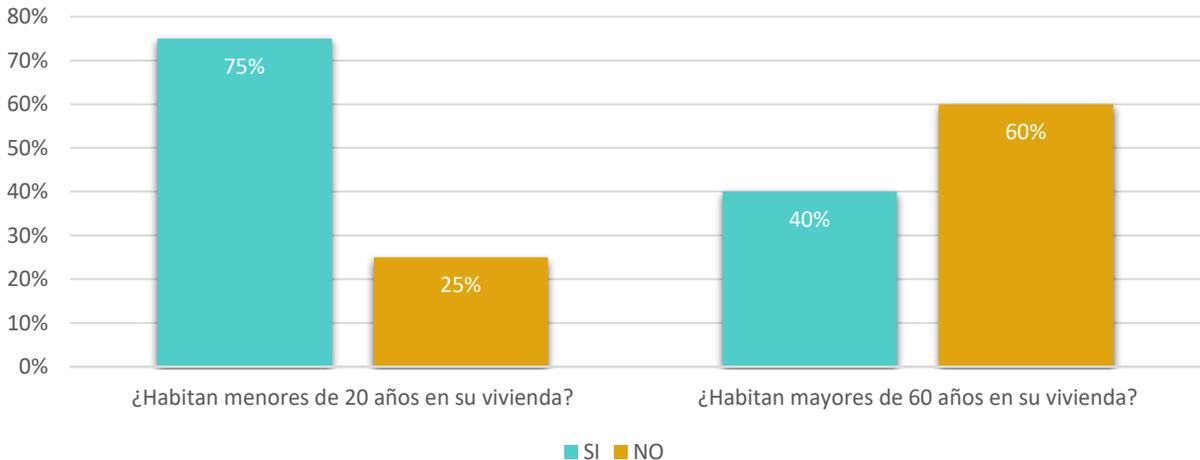
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 63% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 75% menores de 20 años y un 40% mayores de 60 años de edad.

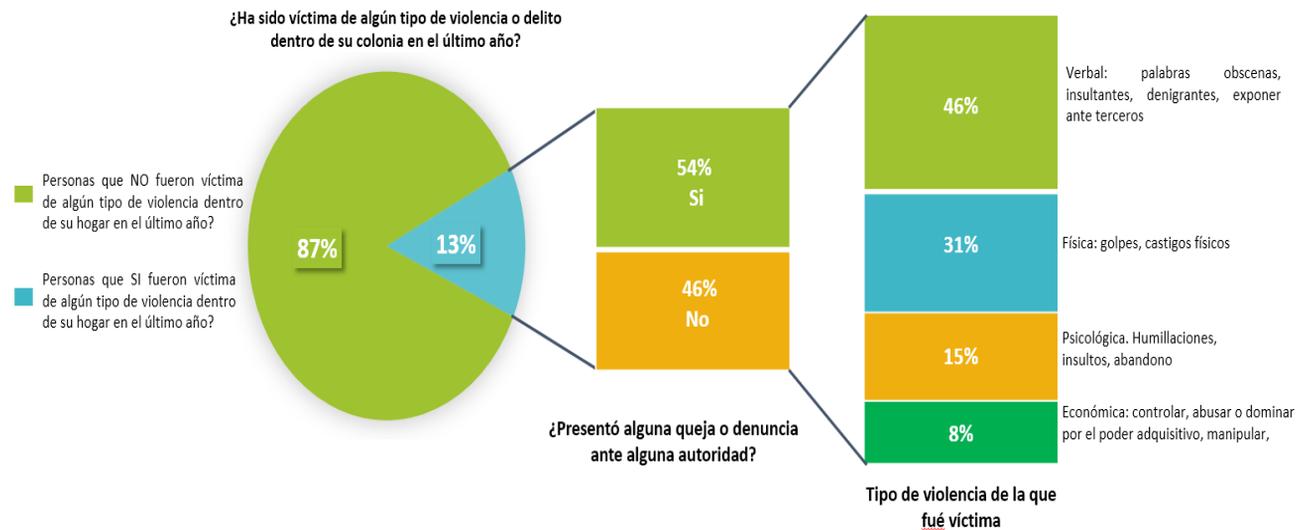


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



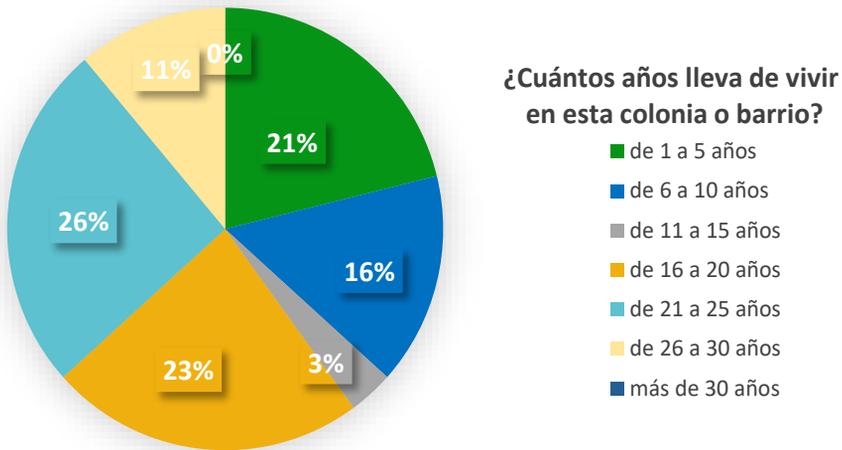
En la región X Nezahualcóyotl el 13% de las personas encuestadas han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 46%, seguida de la violencia psicológica con 31%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 54% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

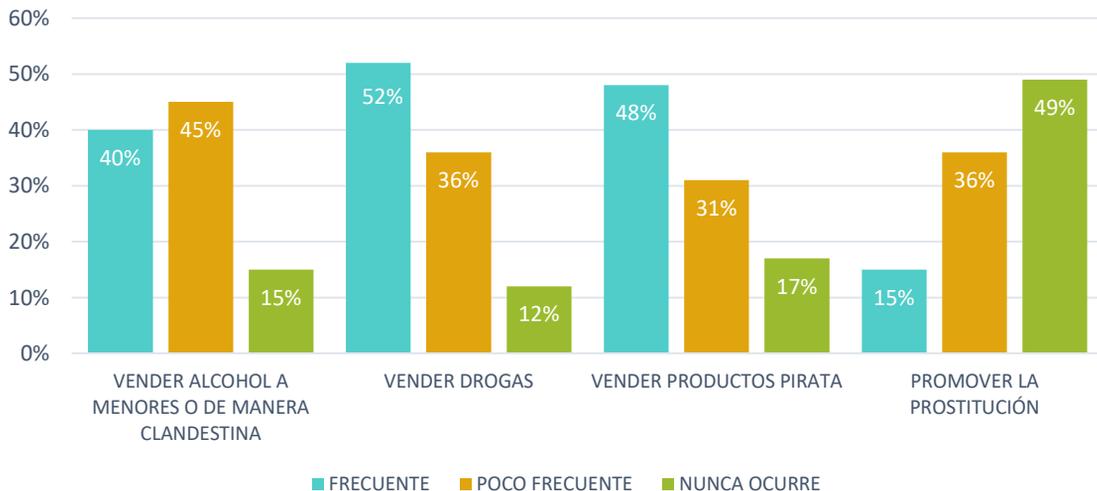
### 6.1 Residencia

La encuesta arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 26% tiene entre los 21 a los 25 años en esa colonia o barrio, seguido del 23% que tiene entre los 16 y 20 años. Solo un 16% lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de drogas es lo que ocurre con mayor frecuencia, seguido de la venta de productos pirata.

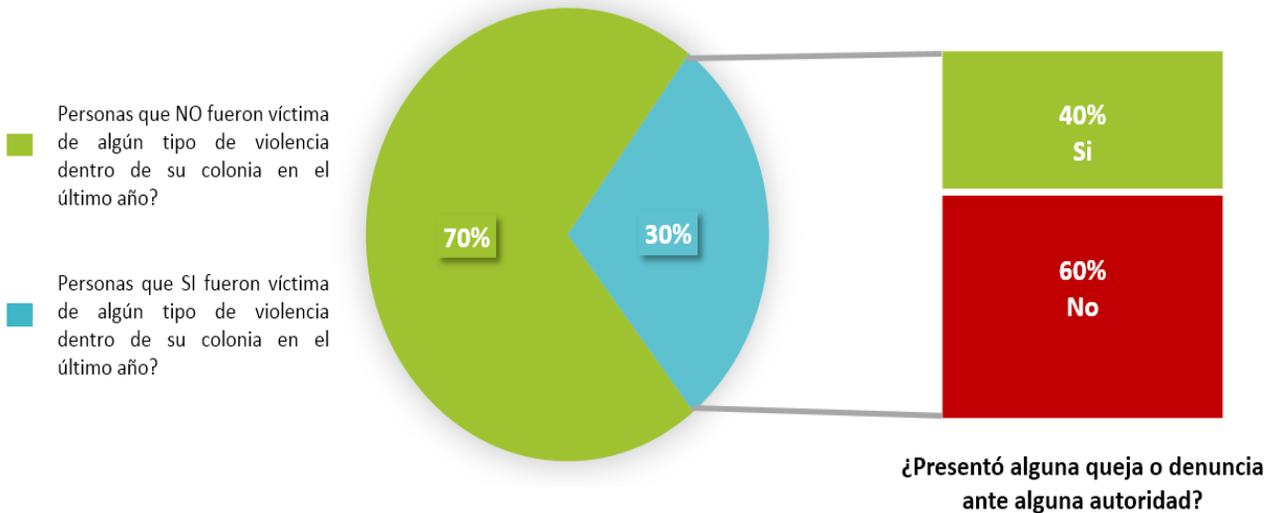


### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general, dentro de la encuesta se preguntó a las personas participantes de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?

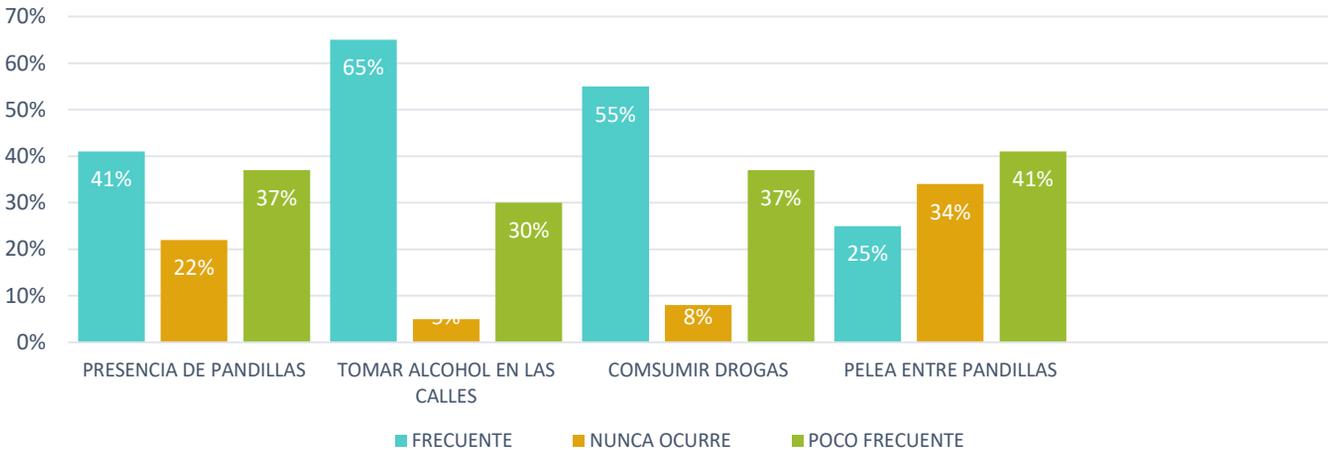
¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?



En la región X Nezahualcóyotl, se estima que 30% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellos, el 40% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad

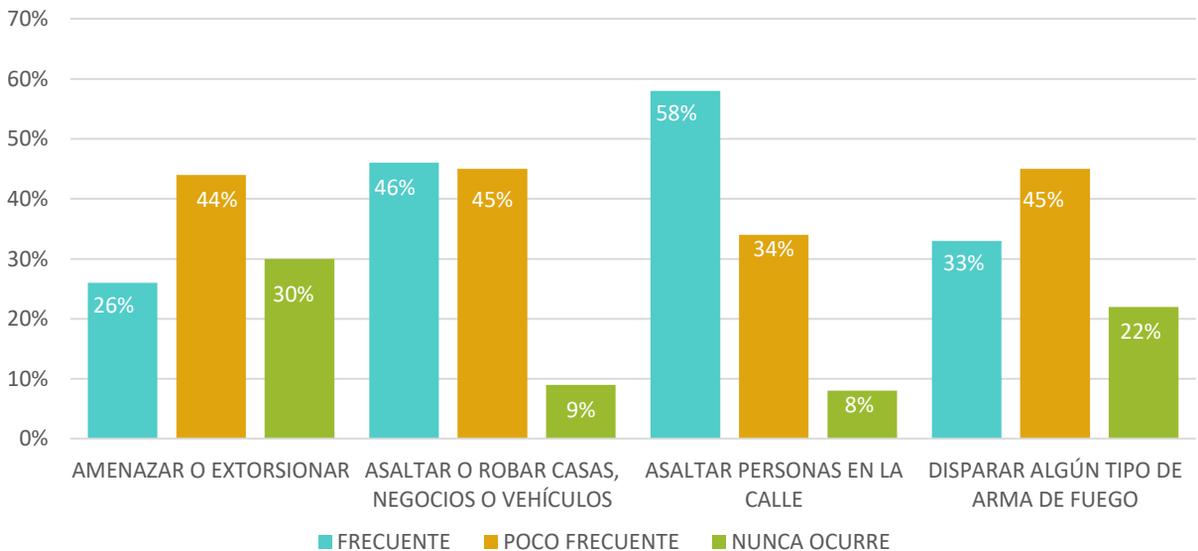
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 65%.



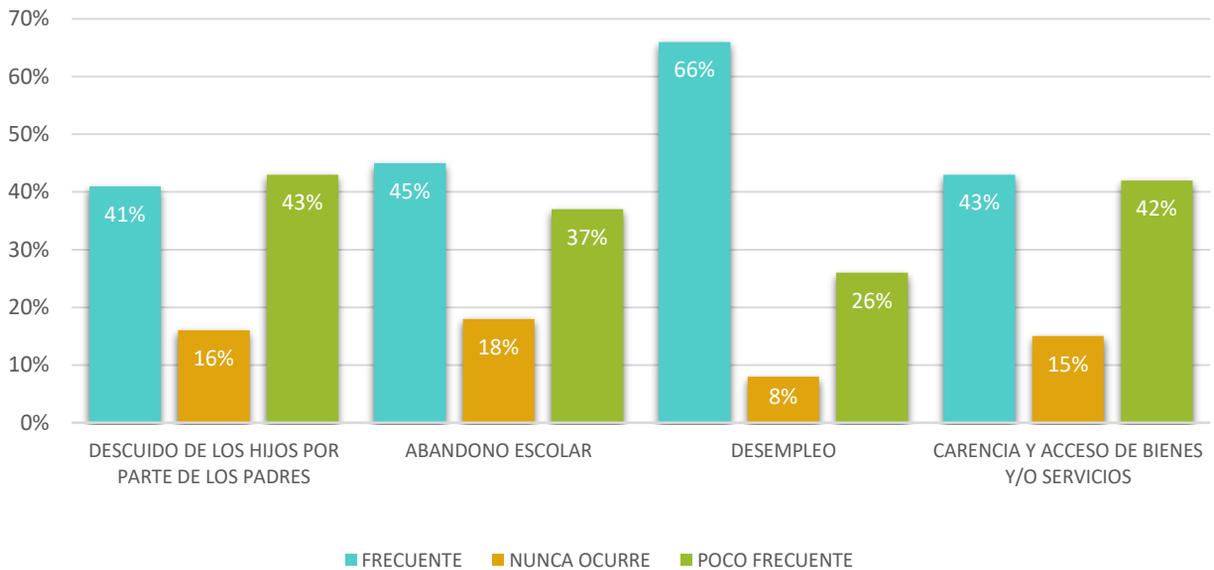
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región X Nezahualcóyotl, se considera que los actos con mayor frecuencia son el asaltar personas en la calle seguido de robo a casas, negocios o vehículos.



### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que en la región X Nezahualcóyotl, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 66% seguido del abandono escolar con un 45%



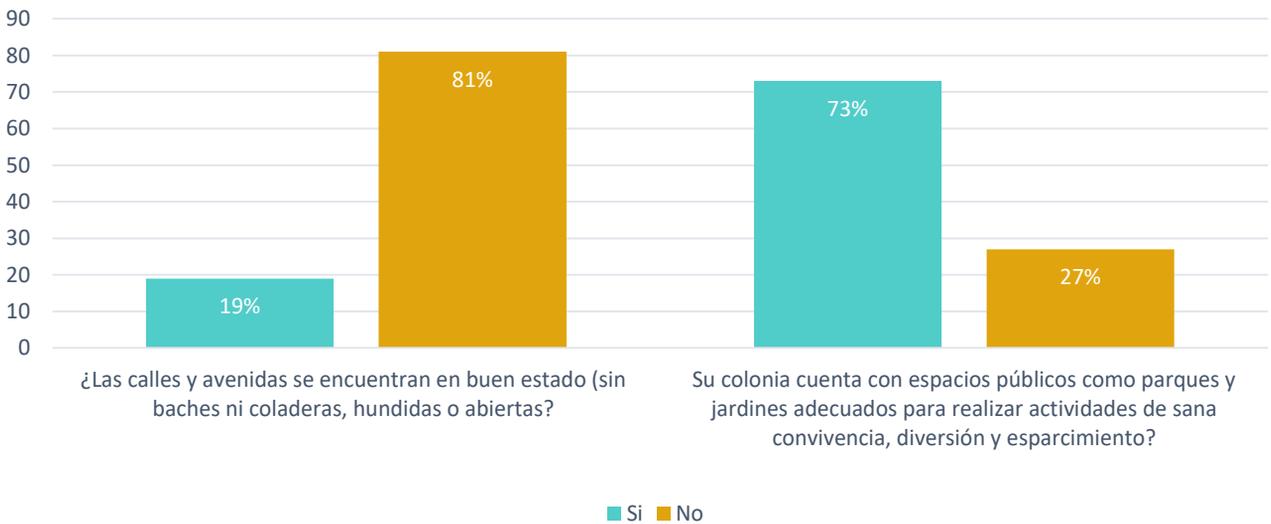
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 47% seguido de la violencia contra la mujer con un 40%.



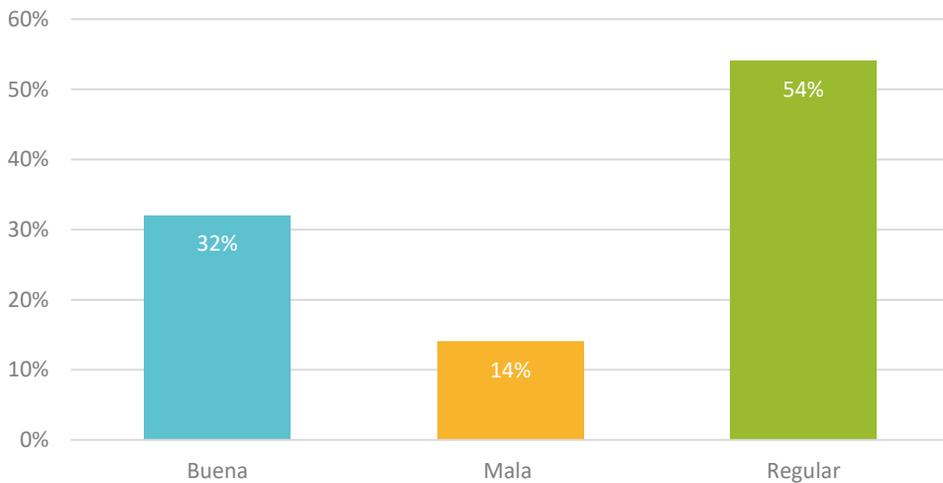
### 7.- Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región X de Nezahualcóyotl, sólo el 19% de la población califica como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde 73% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y diversión.

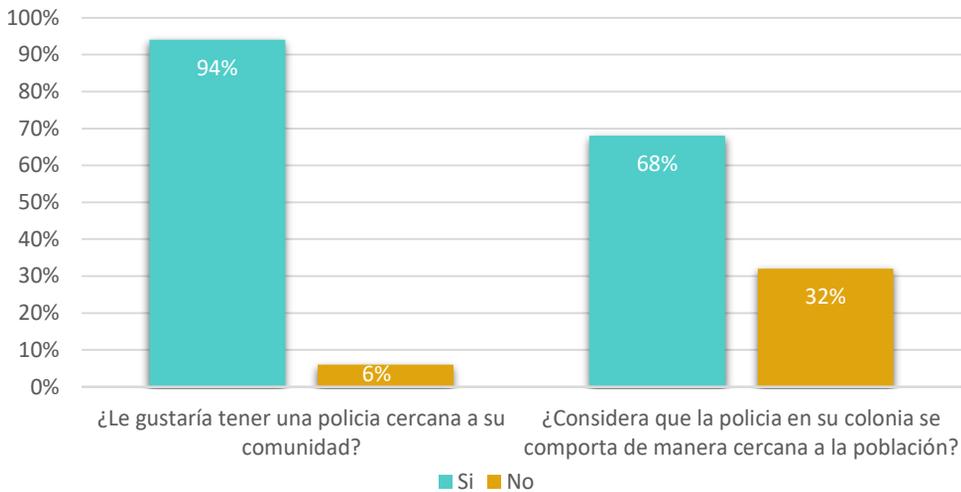


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. En esta encuesta se preguntó sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

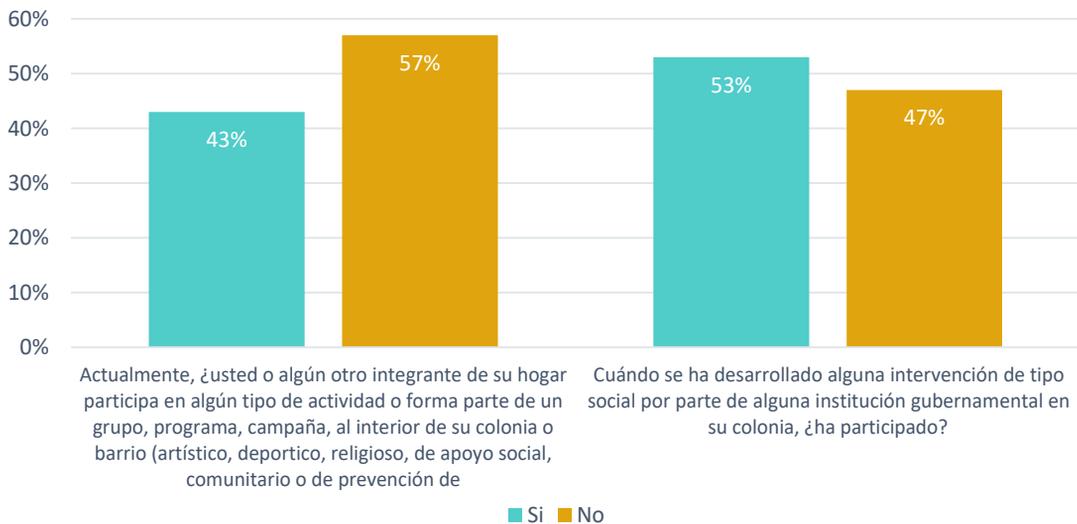


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 68% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 94% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



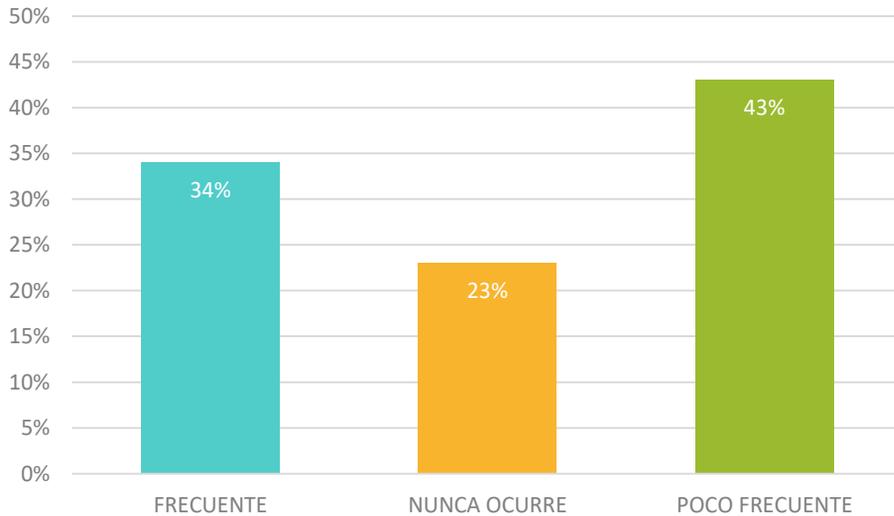
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región el 57% de las personas encuestadas no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 47% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

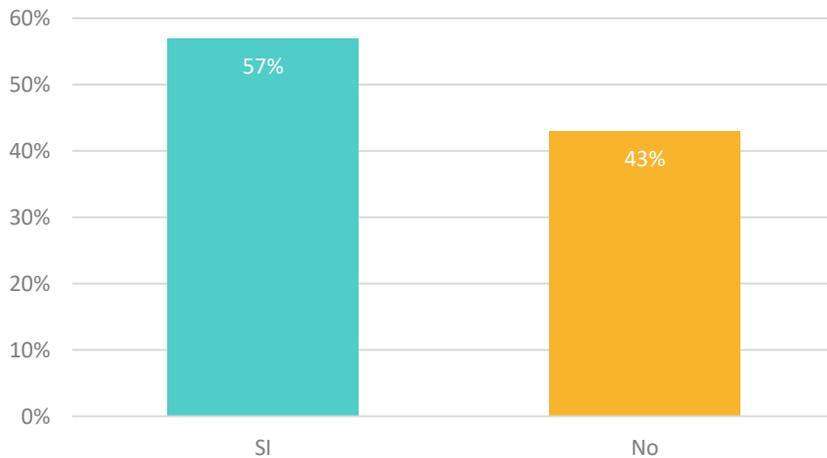


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se preguntó cómo es la relación entre vecinos y el 43% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



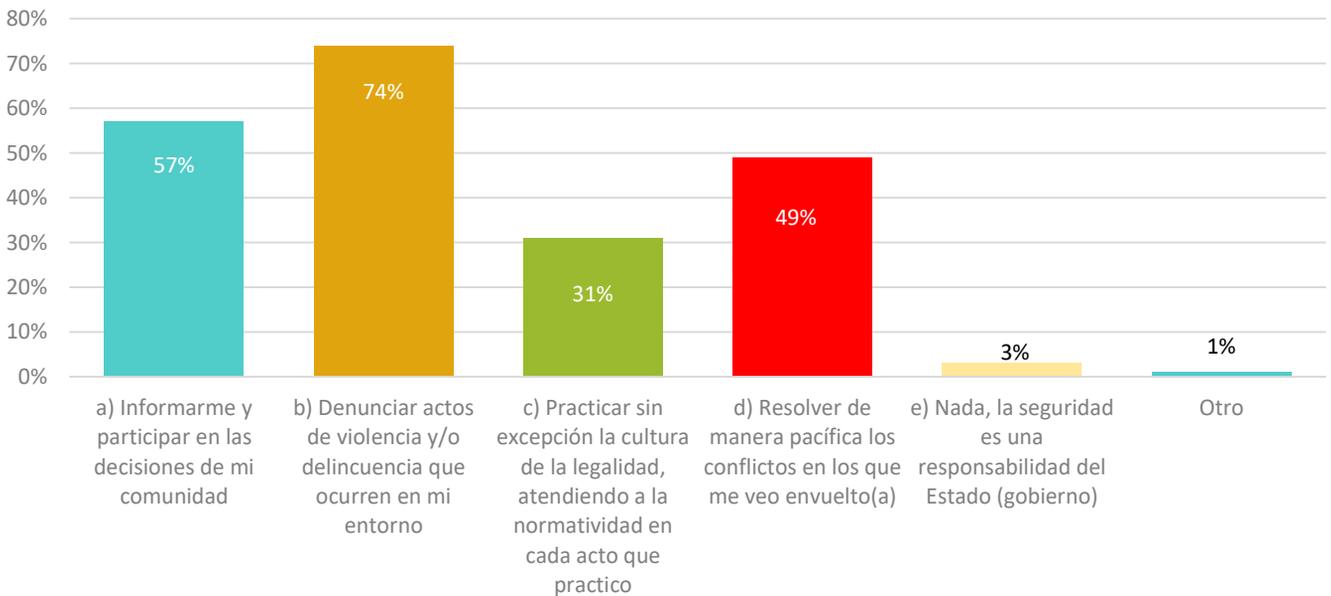
Asimismo, el 57% manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



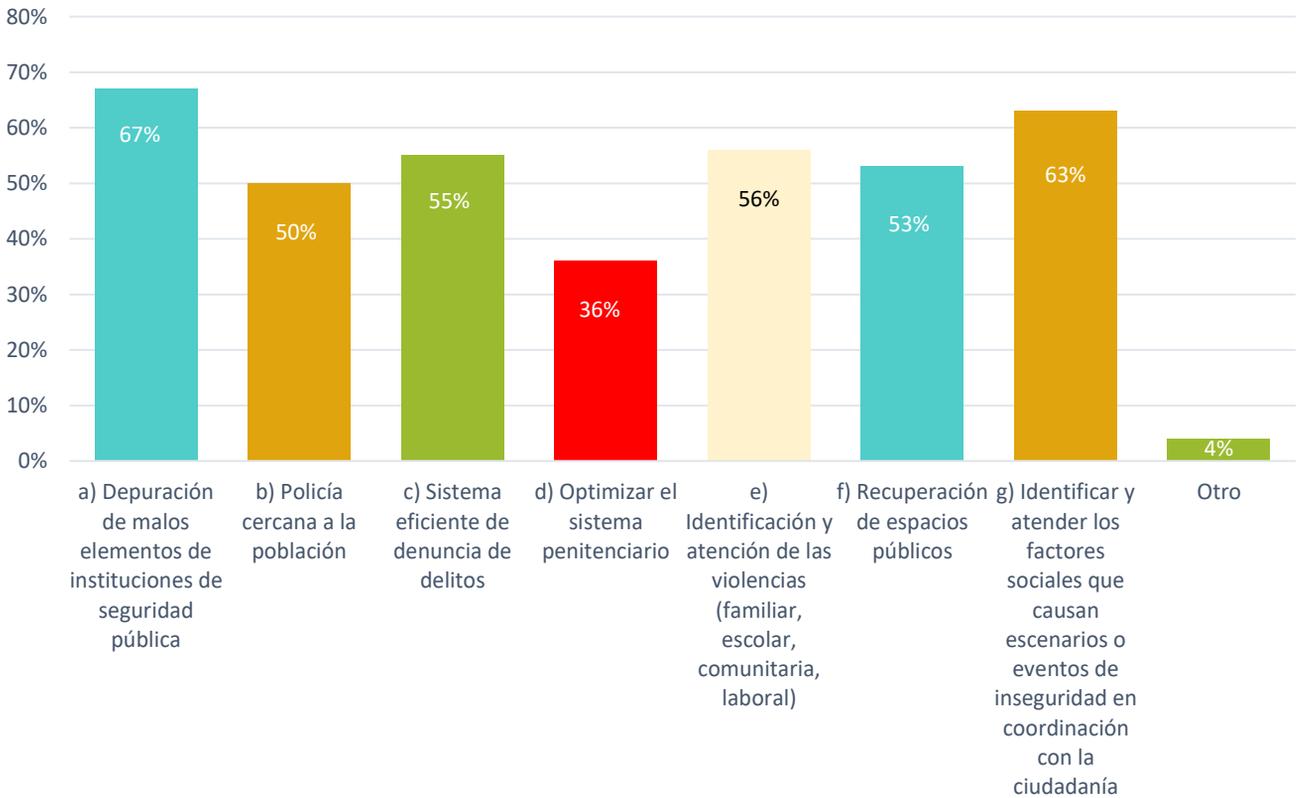
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 74% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad con un 57%. Solo un 3% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, las y los ciudadanos coinciden en un 67% en la depuración de malos elementos de instituciones de seguridad pública; así mismo, reclaman una identificación y atención a las violencias.



Con los resultados anteriores se percibe que la población participante de la región X Nezahuálcoyotl, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XI OTUMBA

La región XI Otumba, se encuentra en la región del extremo oriente del Estado de México, se compone de los municipios de:

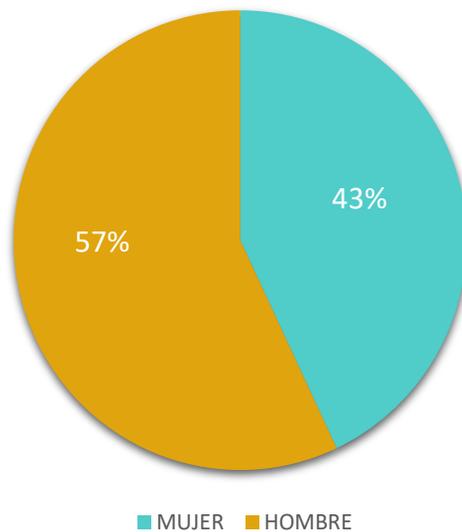
1. Acolman
2. Tepetlaoxtoc
3. Papalotla
4. San Martín de Las Pirámides
5. Axapusco
6. Otumba
7. Nopaltepec
8. Teotihuacan
9. Temascalapa
10. Chiautla

Total de encuestas aplicadas **69**

### 1. Clasificación por sexo

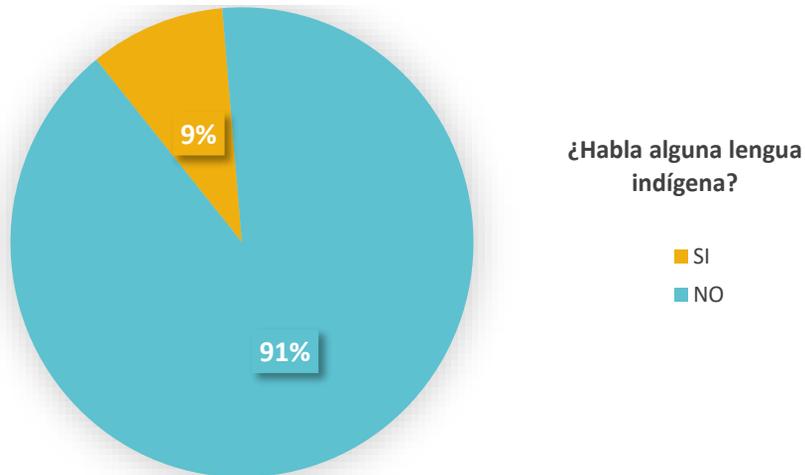
La encuesta mostró una mayor participación de los hombres con un 57% sobre las mujeres con el 43%

Mayor participación  
del Hombre



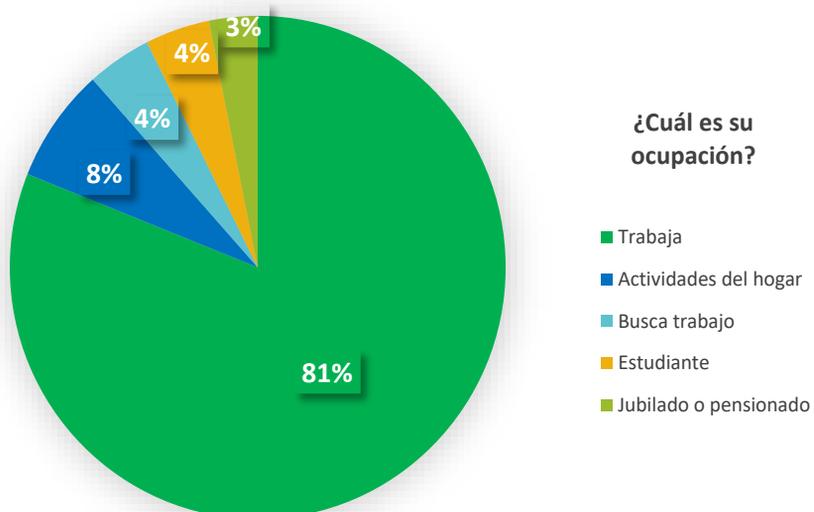
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 25 hasta los 45 años de edad, representando un 83% del total encuestado; sólo un 9% habla una lengua indígena, dándonos que es una región con alto índice de población urbana.



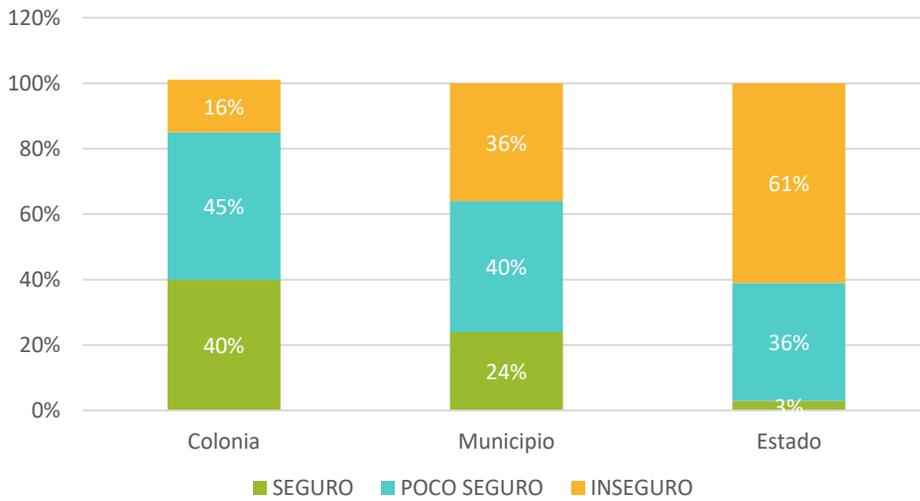
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de personas participantes, el 81% tiene un empleo o trabajo, mientras que el 19% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 8% en personas que se dedican a las actividades del hogar; 4% que buscan trabajo; 4% que son estudiantes y 3% que son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

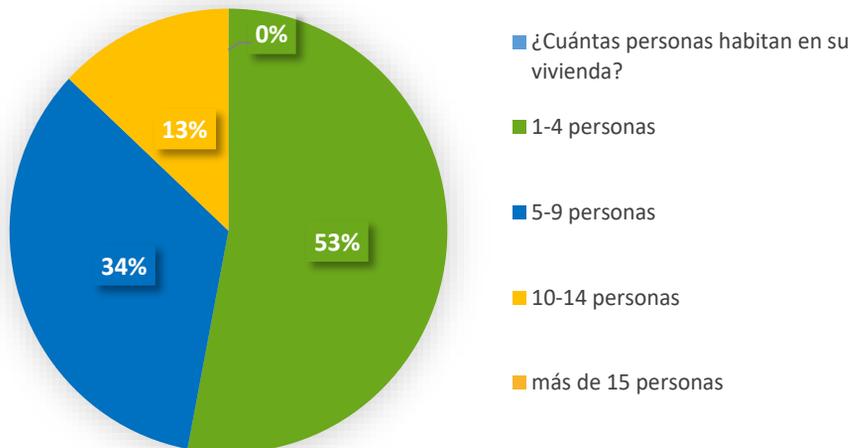
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 16% se siente inseguro en su colonia, 36% en su municipio y el 61% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

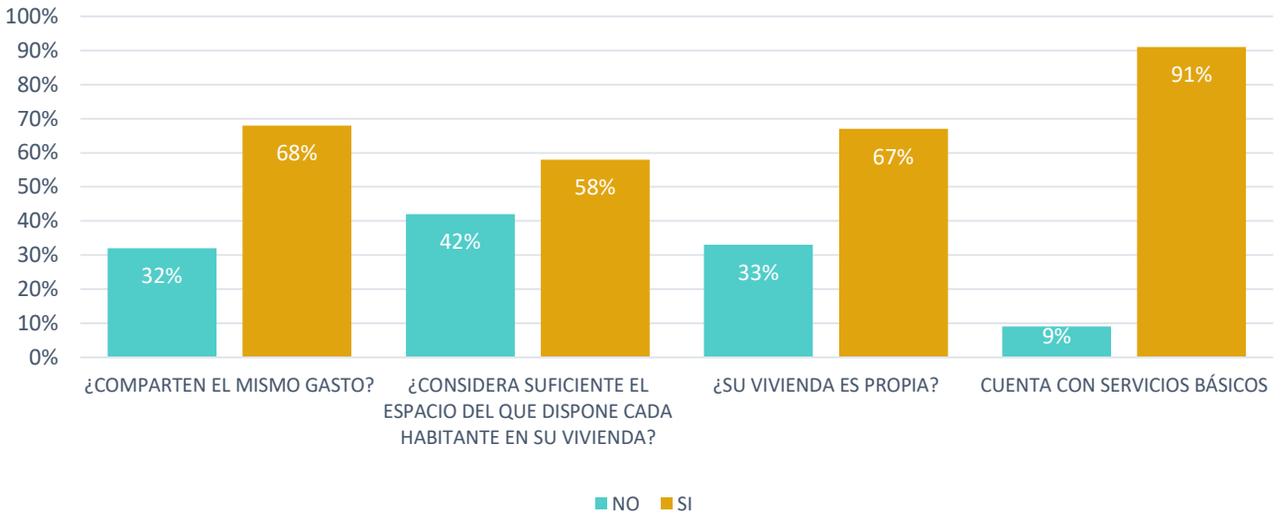
##### 5.1. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 53% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



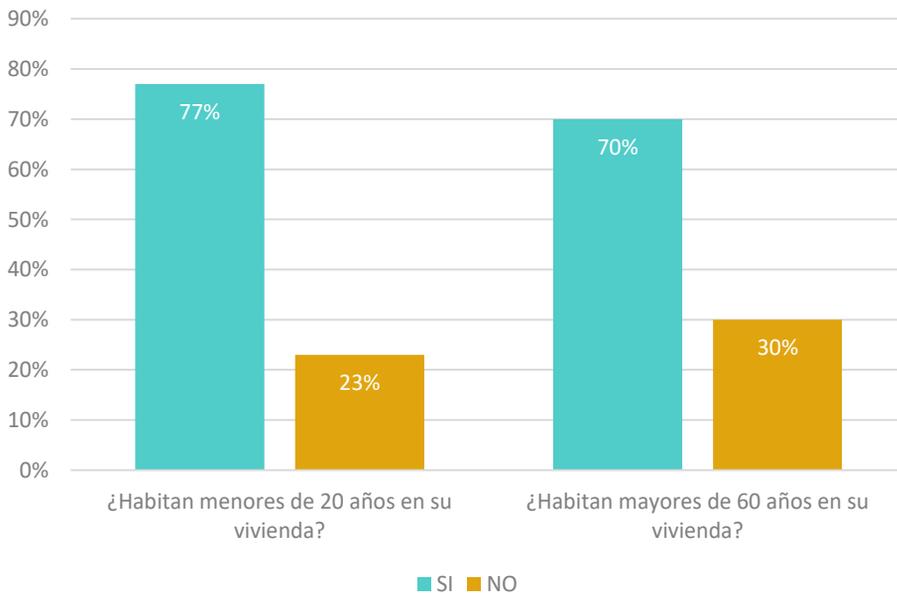
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 71% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 77% menores de 20 años y un 70% mayores de 60 años de edad.

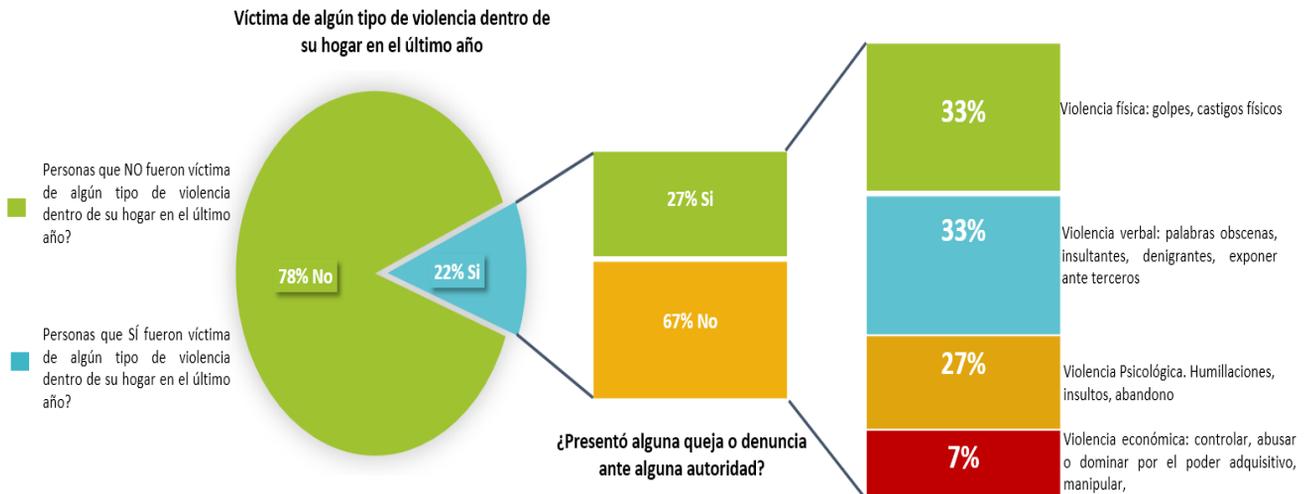


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



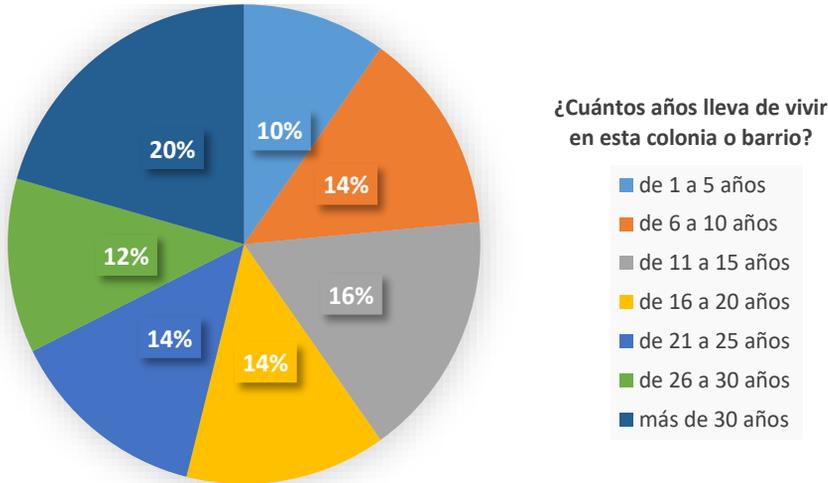
Derivado de esto en la región XI Otumba el 22% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia física y la violencia verbal las que más se presentan con un 66% de ambas.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 27% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

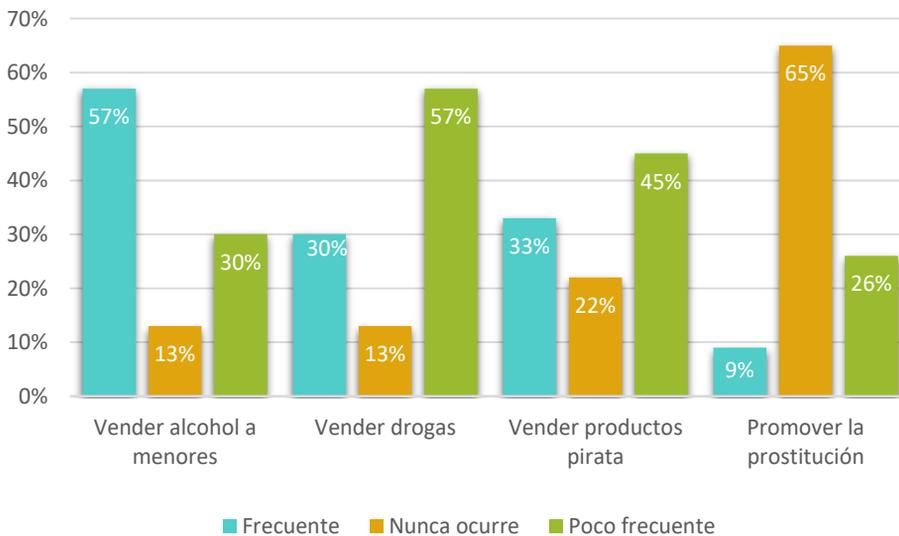
### 6.1 Residencia

La encuesta arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 20% tiene entre los 21 y 25 años en esa colonia o barrio, seguido de un 16% que llevan entre los 11 y 15 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

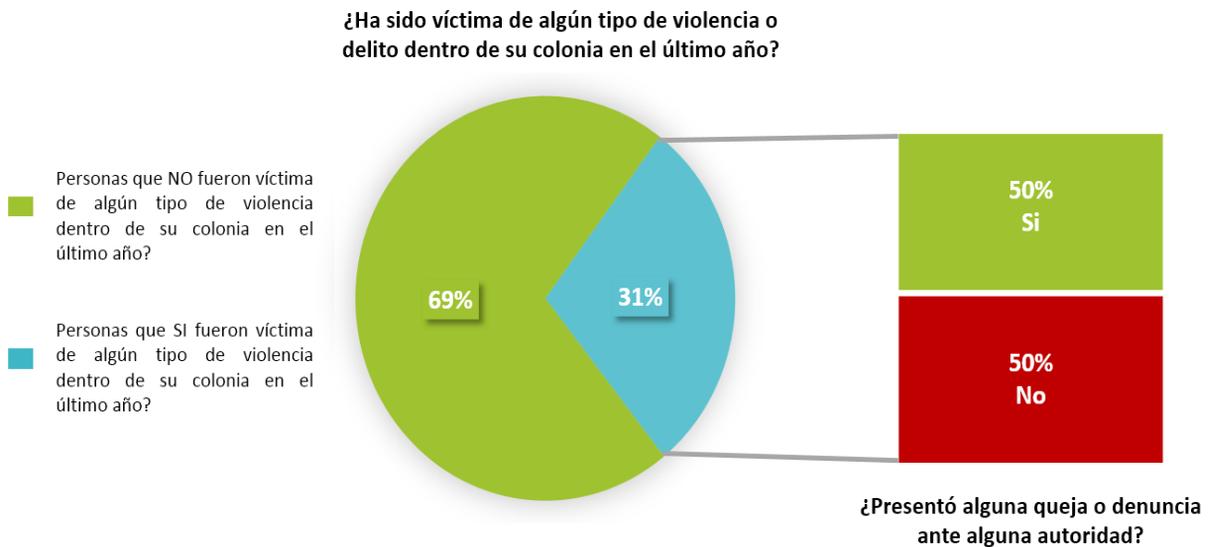
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia e impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia, seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

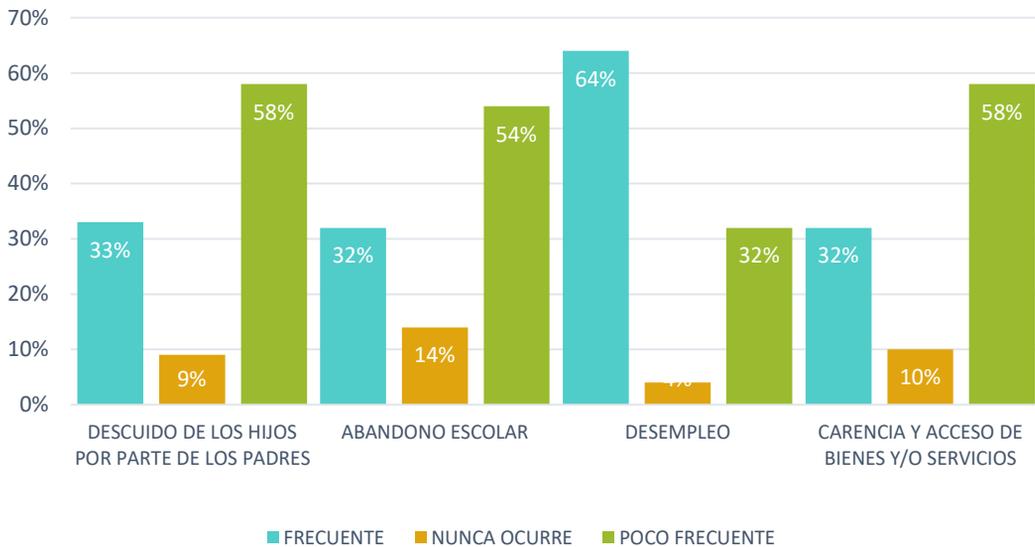
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XI Otumba, se estima que el 31% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 50% presentó alguna queja o denuncia ante la autoridad.

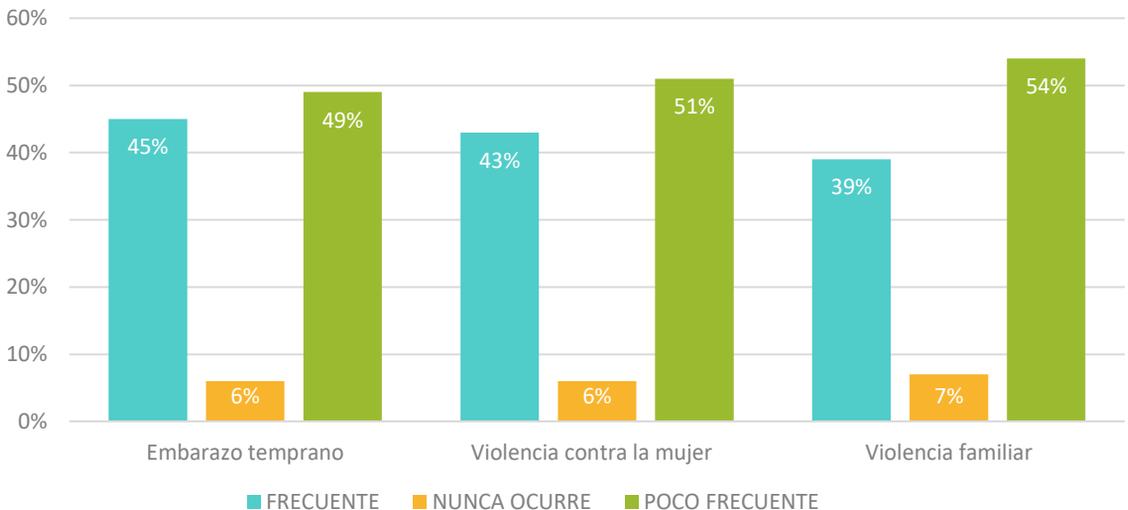
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta estima que los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 64% seguido del descuido de los hijos por parte de los padres con un 33%.



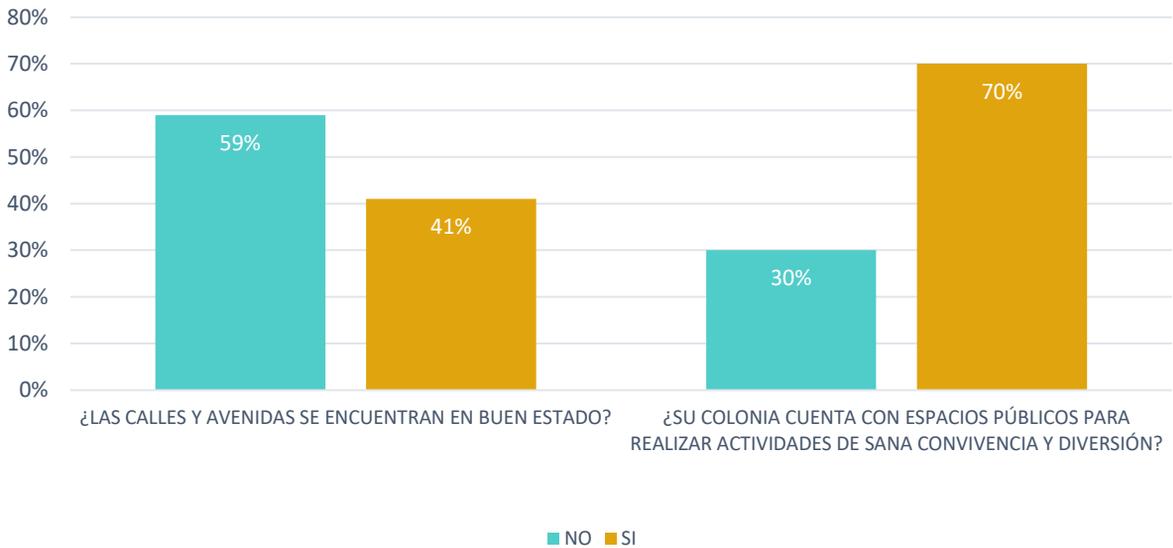
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 45%, seguido de la violencia contra la mujer con un 43%.



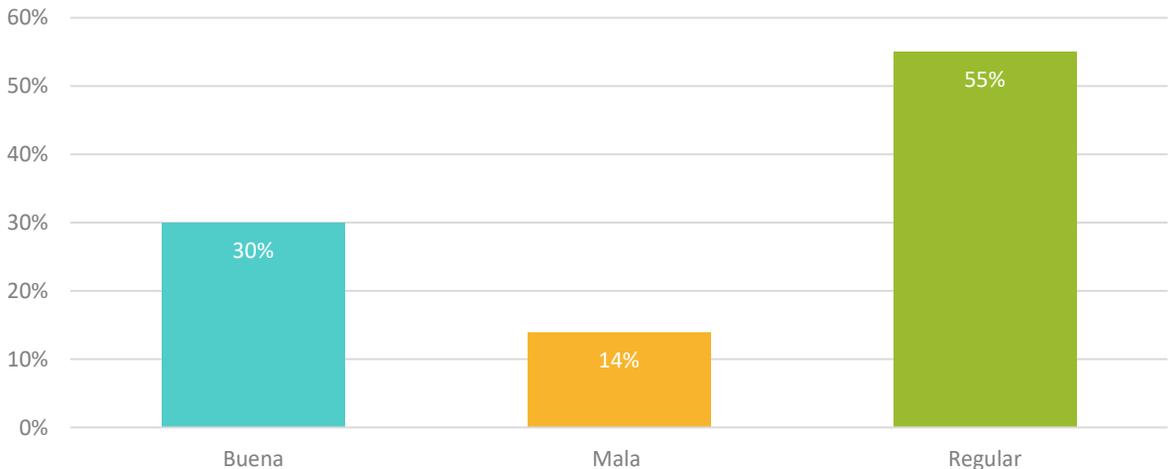
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XI Otumba, el 41% de la población califica como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 70% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

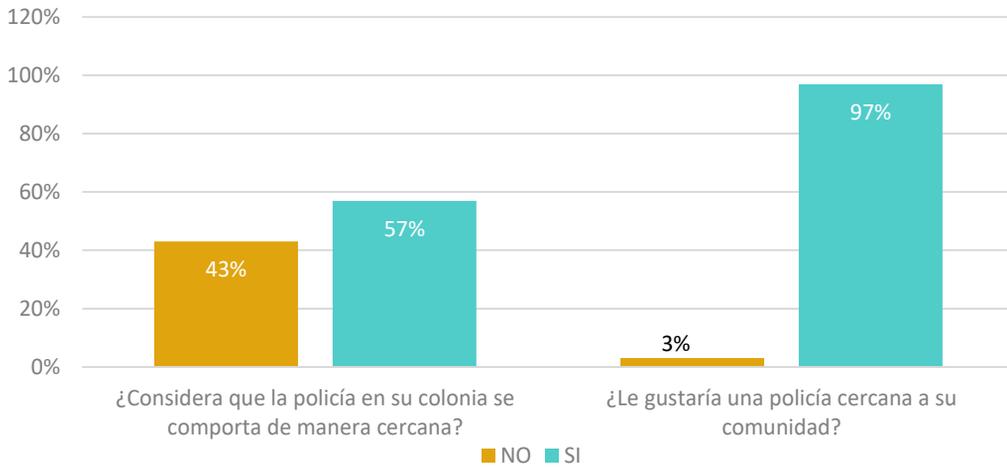


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción sobre la policía. En esta encuesta se preguntó sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

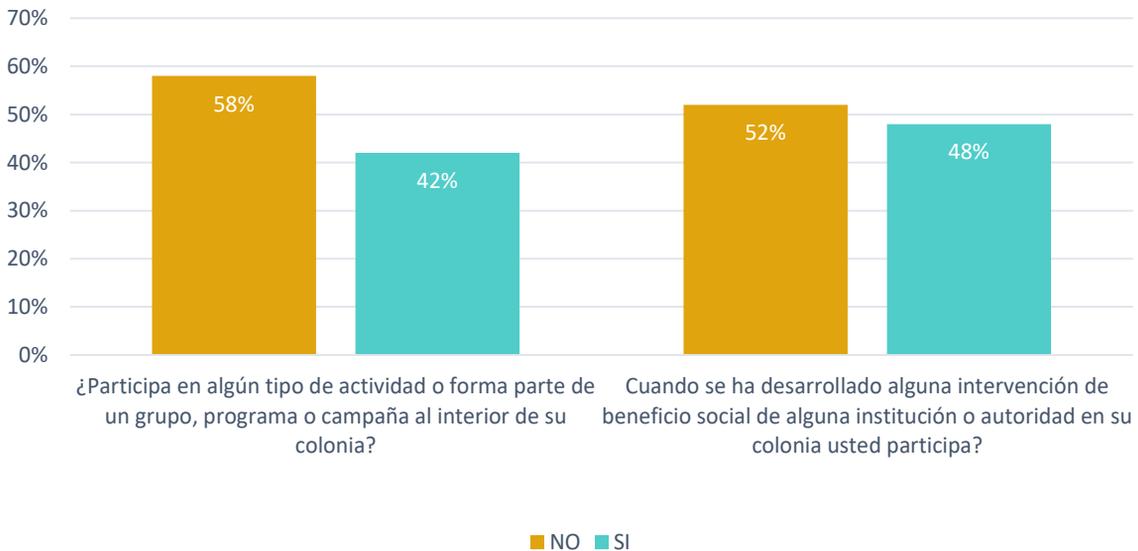


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 57 % contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 97% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



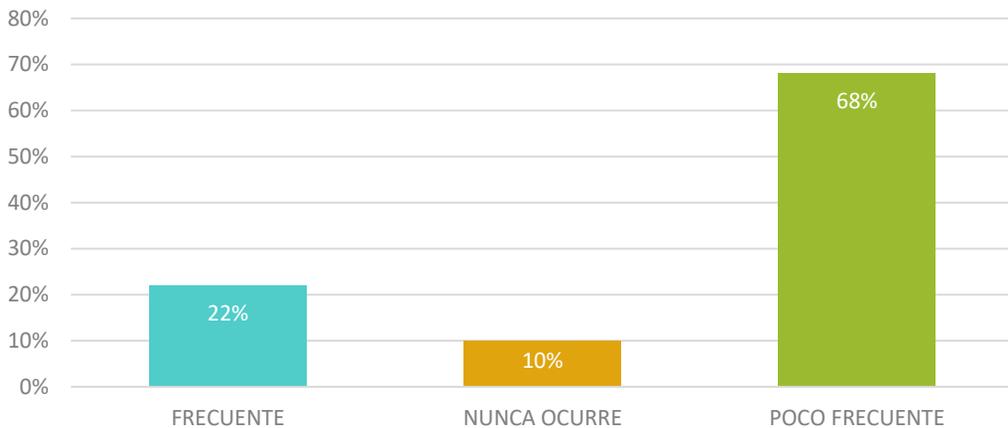
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 58% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 52% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

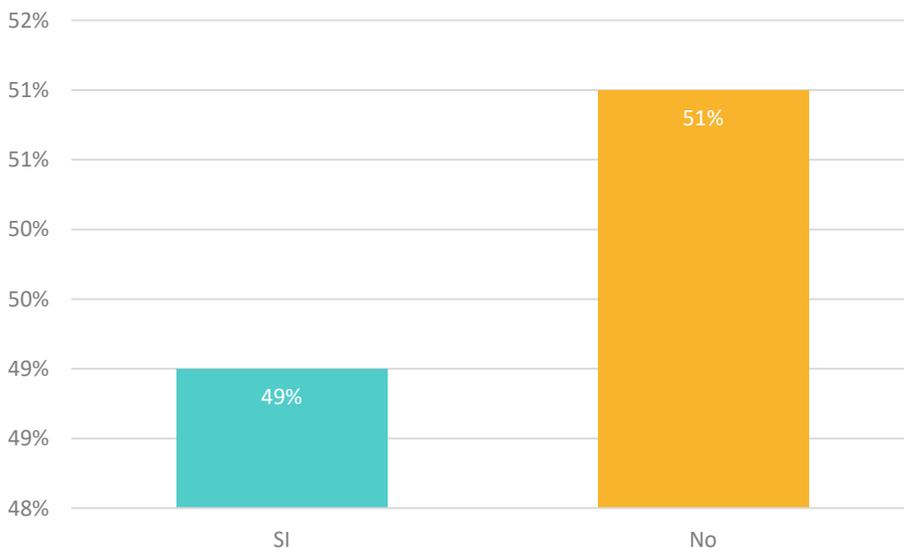


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 68% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



Asimismo, el 51% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



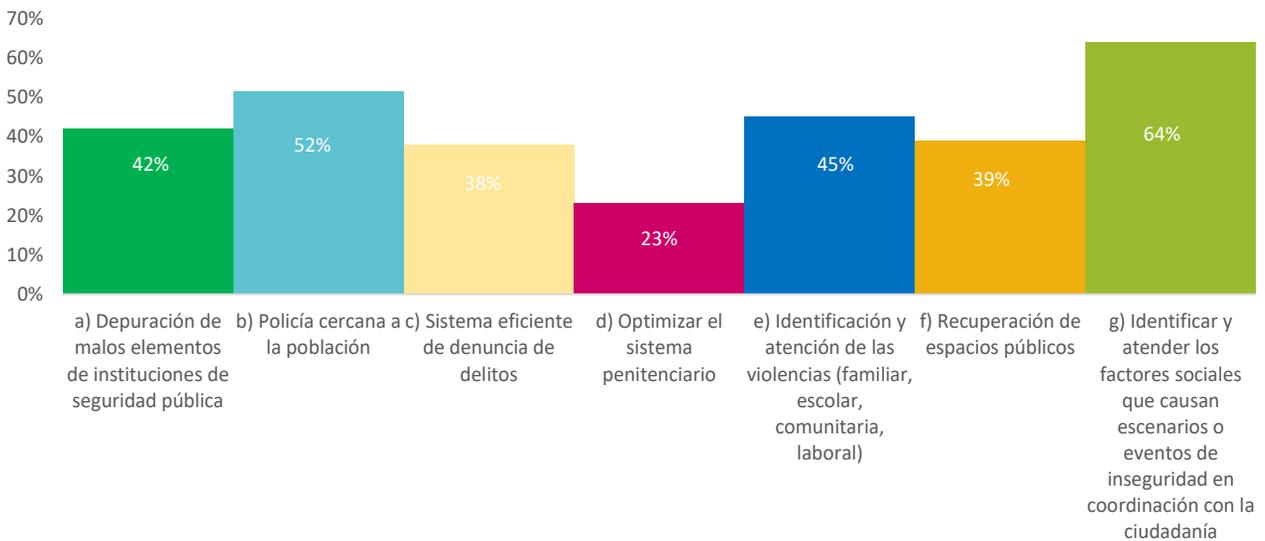
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es donde se deben diseñar, implementar y dar seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 79% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 5% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que se esperan de las instituciones gubernamentales para mejorar las condiciones de seguridad de las colonia o localidad, las y los ciudadanos apoyan en un 64% el identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía, es decir por encima de cualquier otra medida valoran la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia; así mismo reclaman una policía cercana a la población con un 52%.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la Región XI Otumba, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XII TEJUPILCO

La región XII de Tejupilco, se encuentra en la región del Sur del, Estado de México, se compone de los municipios de:

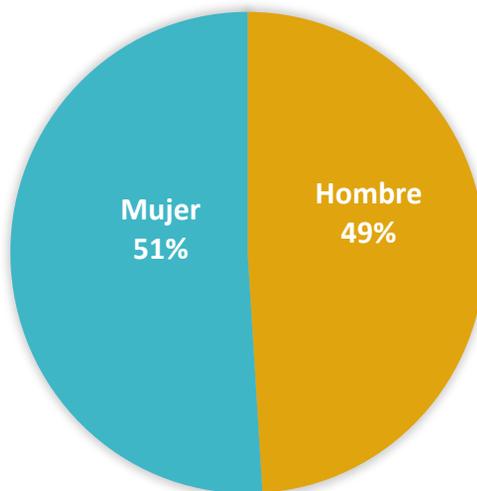
1. Almoloya de Alquisiras
2. Amatepec
3. Coatepec de Harinas
4. Ixtapan de la Sal
5. Villa Guerrero
6. Luvianos
7. Sultepec
8. Tejupilco
9. Zacualpan
10. Tonicato

Total de encuestas aplicadas **84**

### 1. Clasificación por sexo

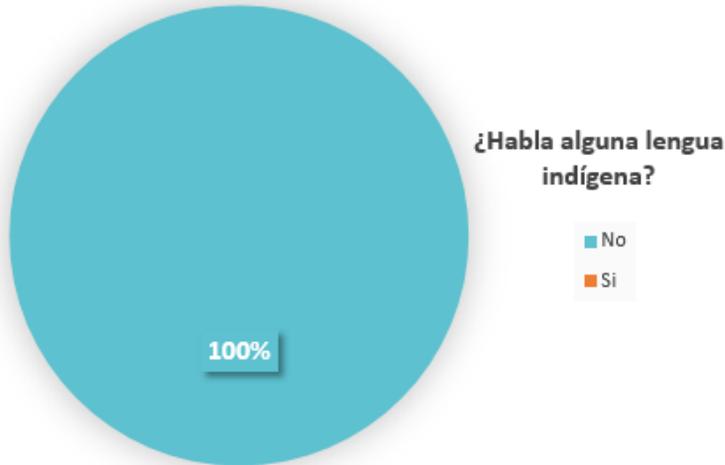
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 51% sobre los hombres con 49%

Mujer  
Mayor participación



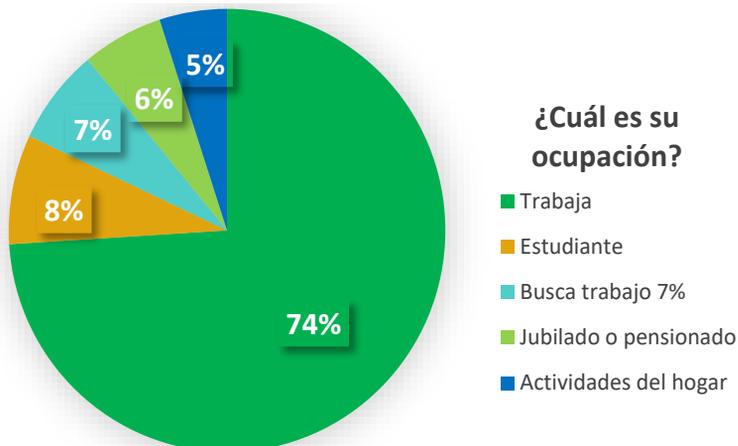
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 26 hasta los 40 años de edad, representando un 68% del total encuestado, y de este total no existe un porcentaje que hable una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con un alto índice de población urbana.



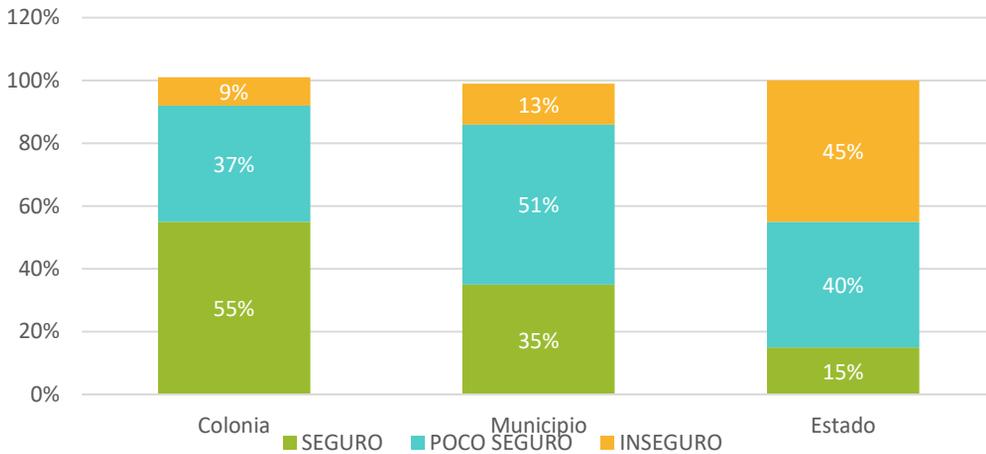
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la Región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 74% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 26% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 8% son estudiantes, 7% buscan trabajo, 6% son jubilados o pensionados y un 5% se dedican a las actividades del hogar.



#### 4. Percepción de inseguridad

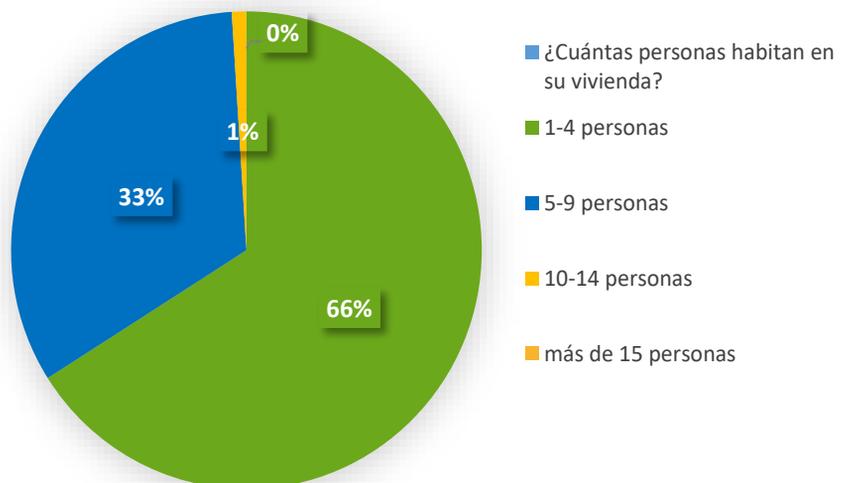
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 9% se siente inseguro en su colonia, 13% en su municipio y el 45% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

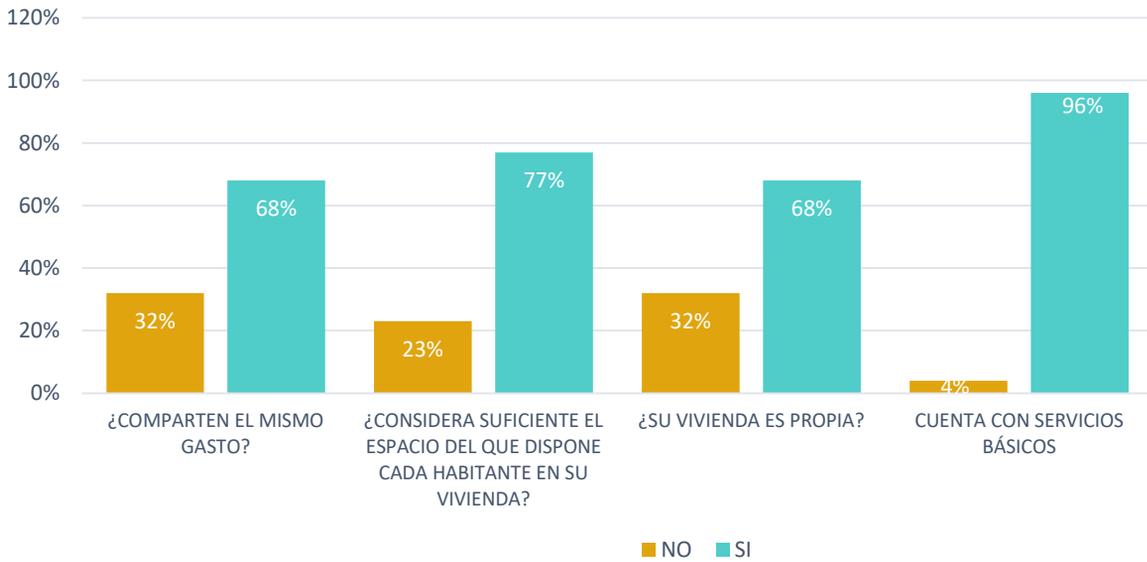
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 66% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



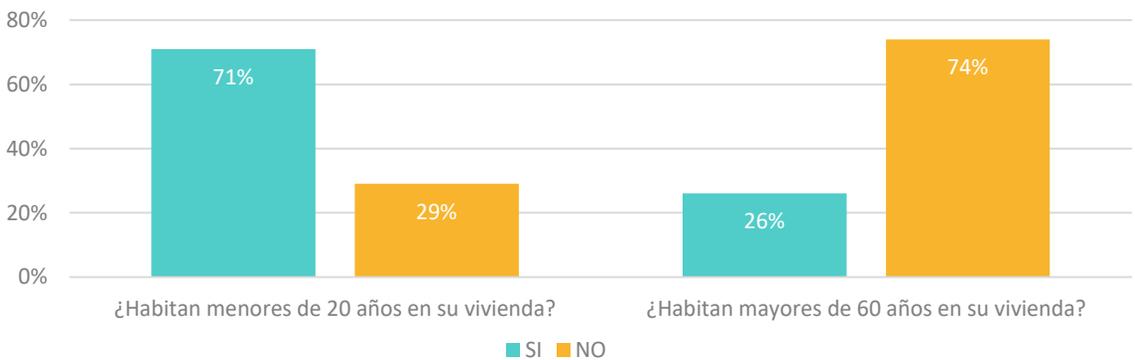
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala que, todos tenemos derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 77% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta nos permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 71% menores de 20 años y un 26% mayores de 60 años de edad.

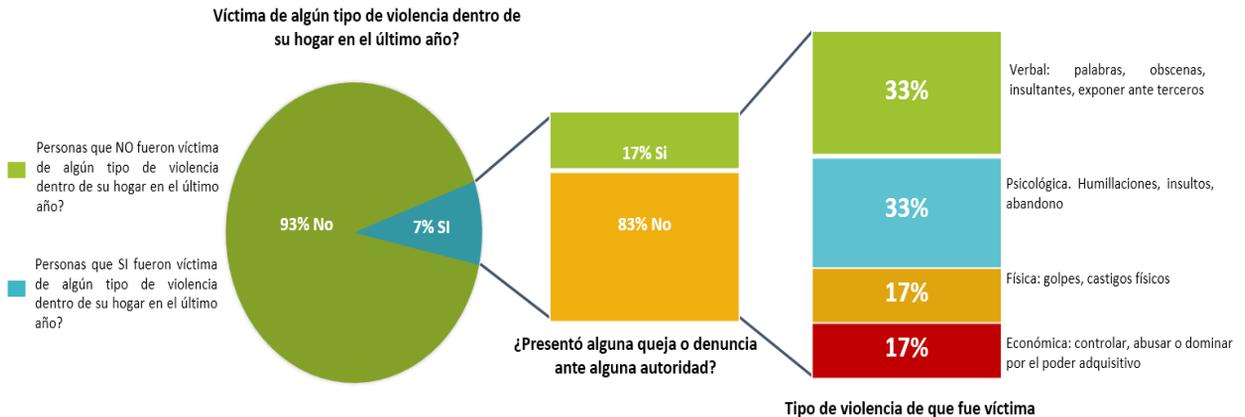


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



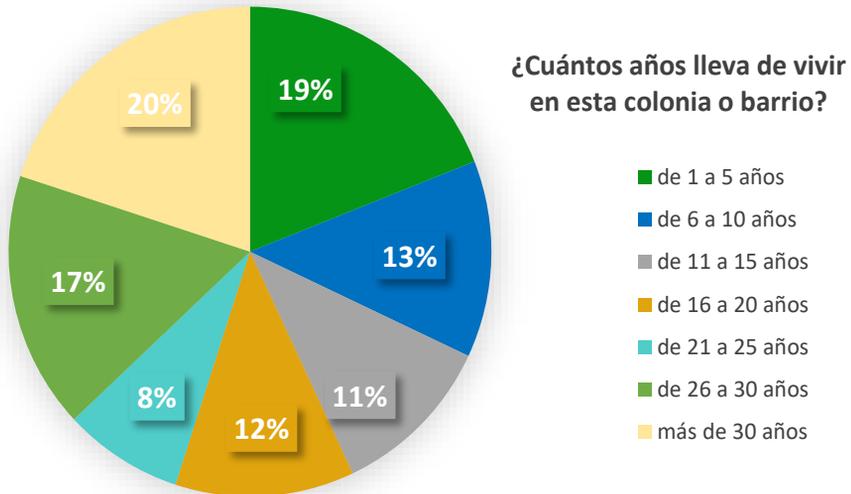
Derivado de esto, en la región XII de Tejupilco durante el presente año, el 7% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal y la violencia psicológica las que más se presentan, ambas con un 33%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 17% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

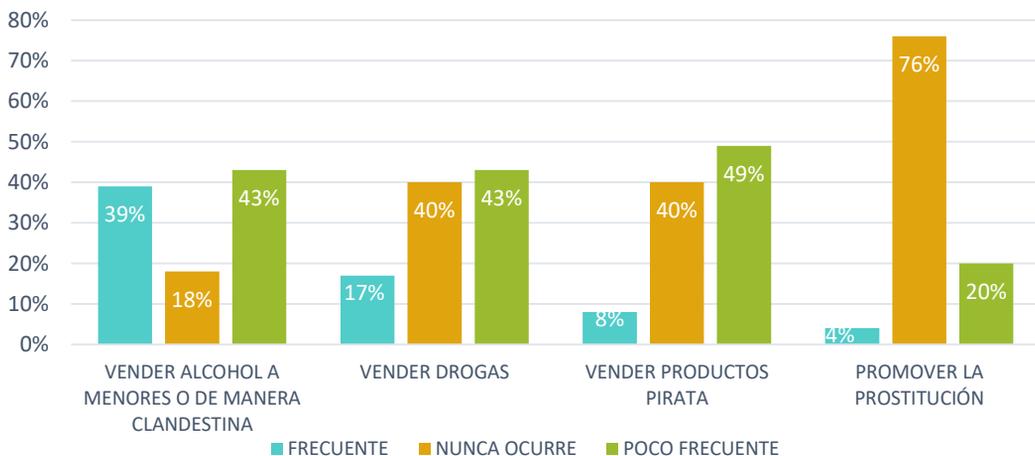
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, en promedio el 80% tiene entre 1 y 30 años en esa colonia o barrio, seguido de un 20% que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

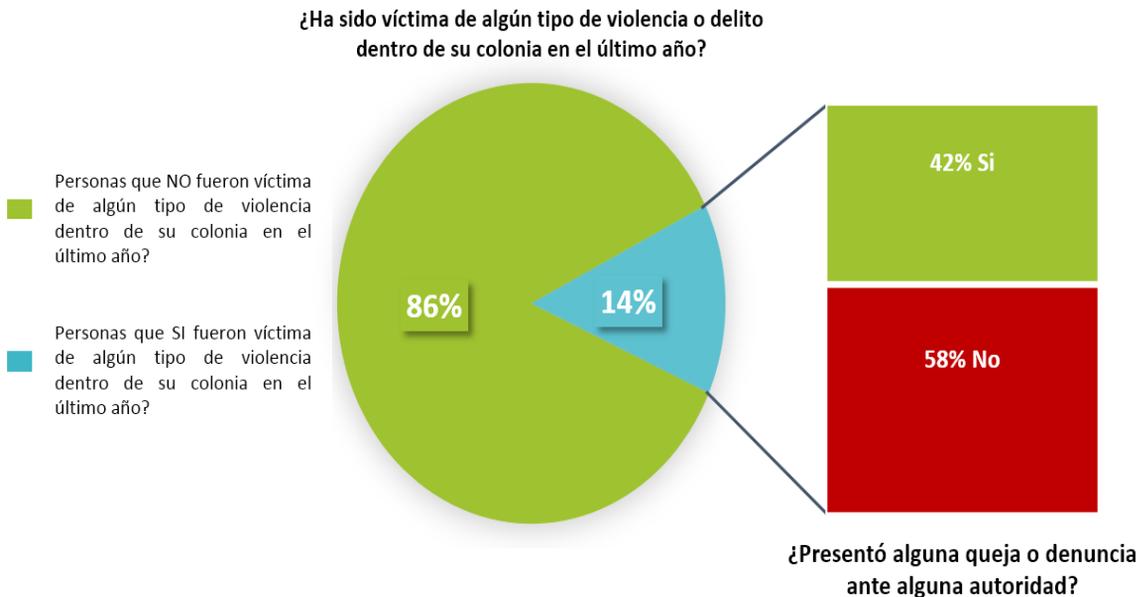
Sabemos que la violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar en donde vivimos y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de drogas.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

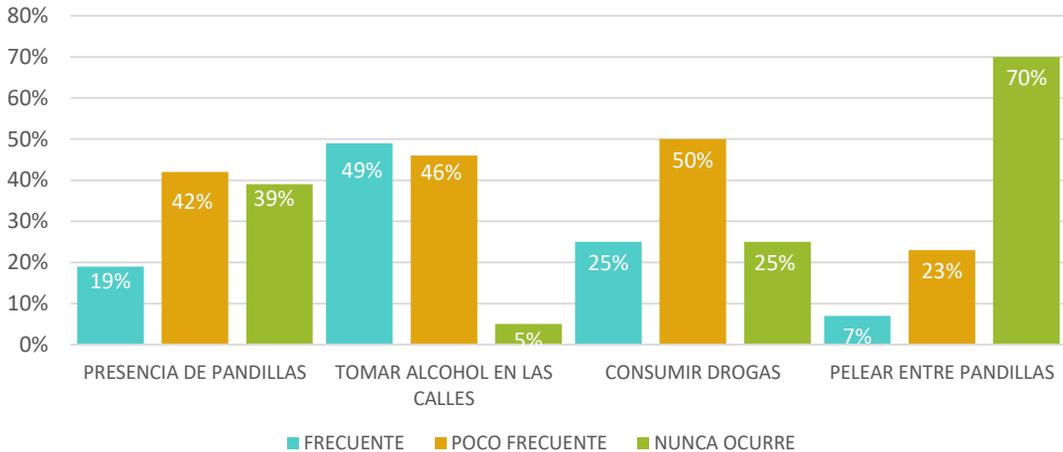
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XII de Tejupilco, se estima que el 14% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su hogar en el último año; de ellas, el 42% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad .

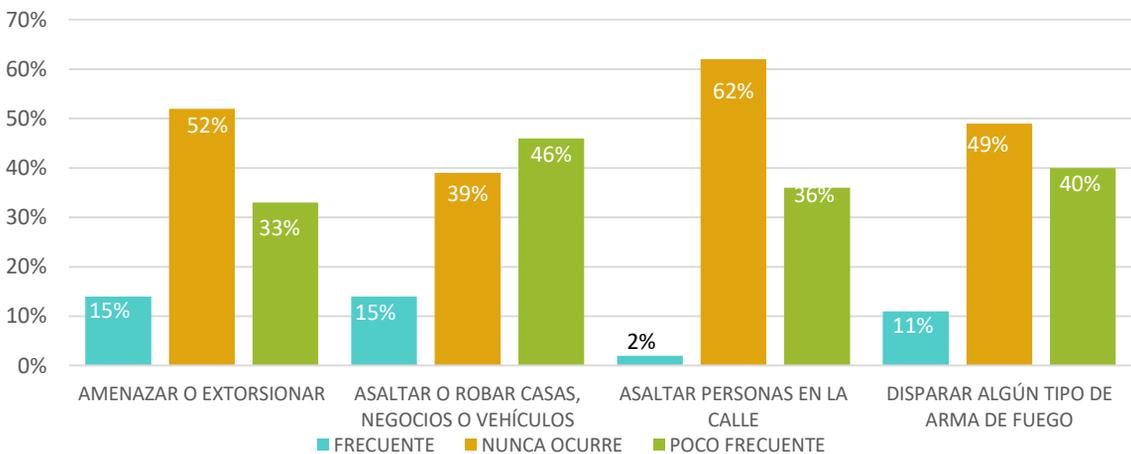
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 49%.



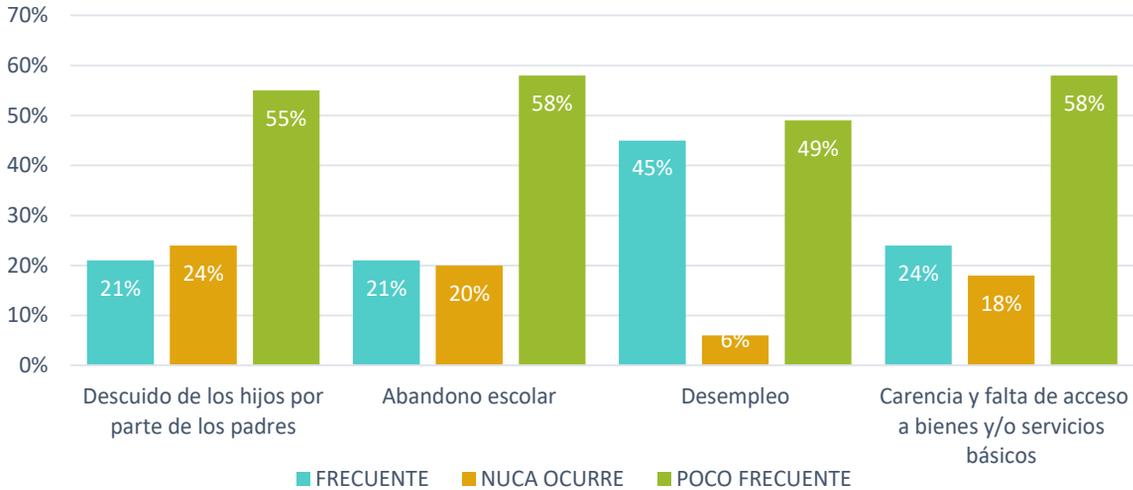
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región XII Tejupilco, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos, robos a casas, negocios o vehículos así como las amenazas o las extorsiones con un 15%.



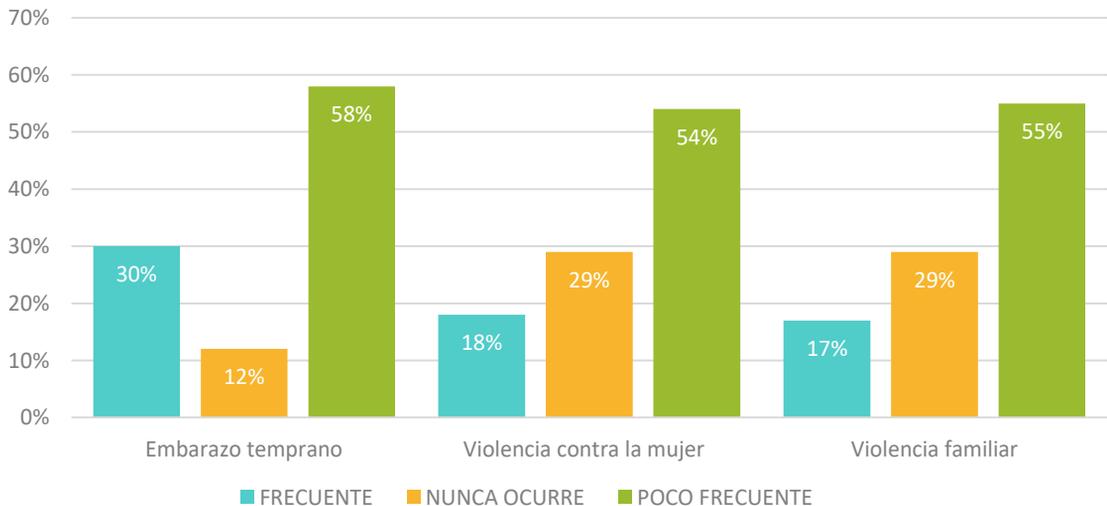
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta de Prevención 2020 estima que en la región los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 45% seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 24%.



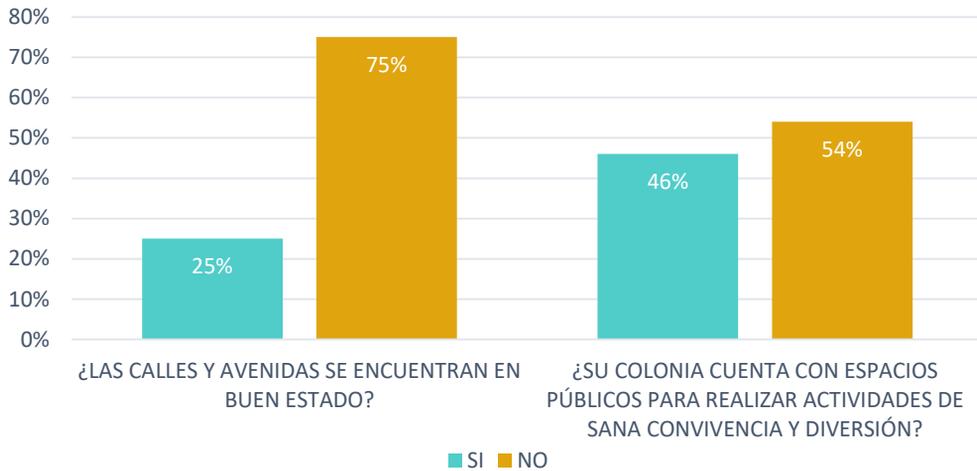
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 30%, seguido de la violencia contra la mujer con un 18%.



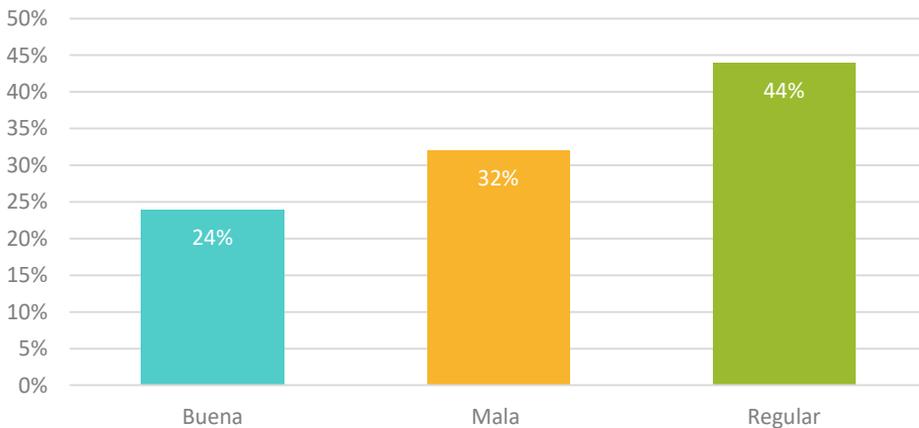
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XII Tejupilco. Dando a conocer que sólo el 25% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 46% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

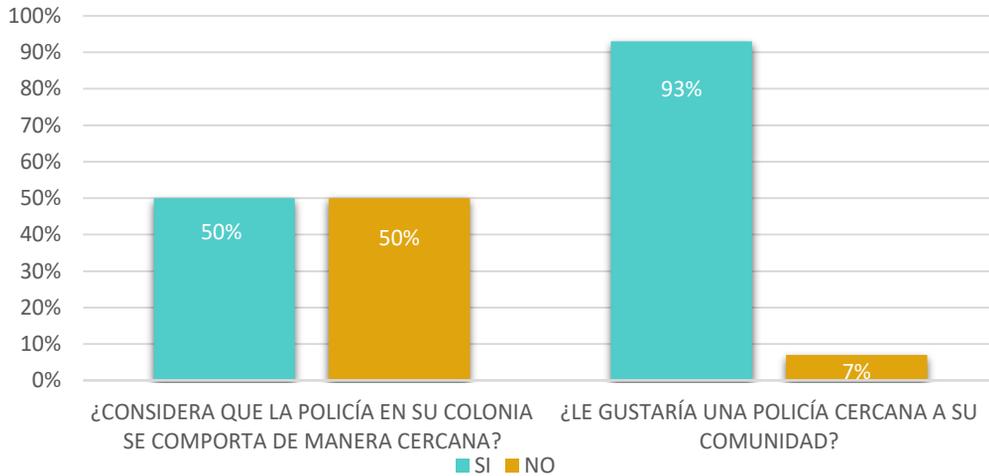


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

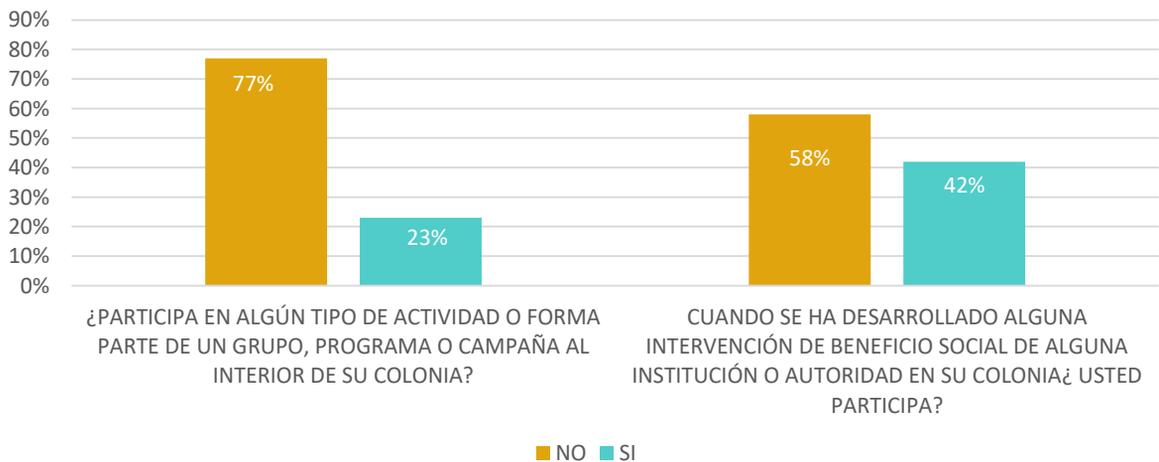


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 50% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 93% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



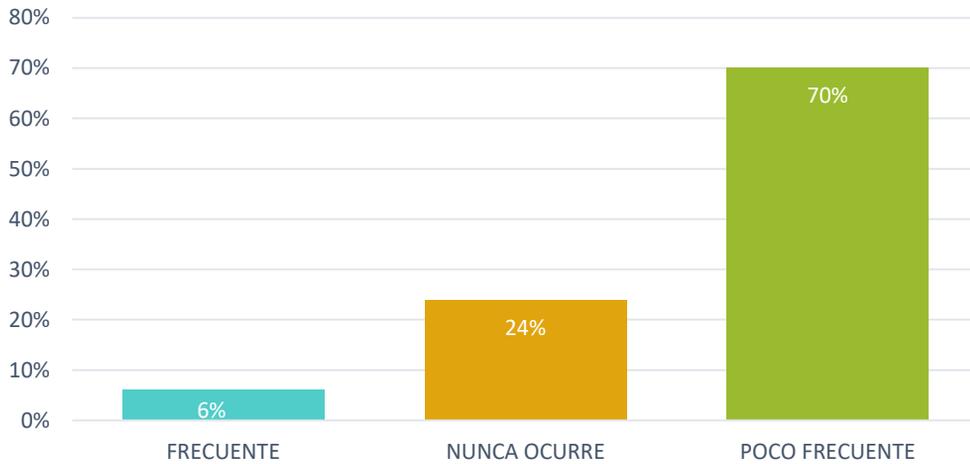
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 77% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 58% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

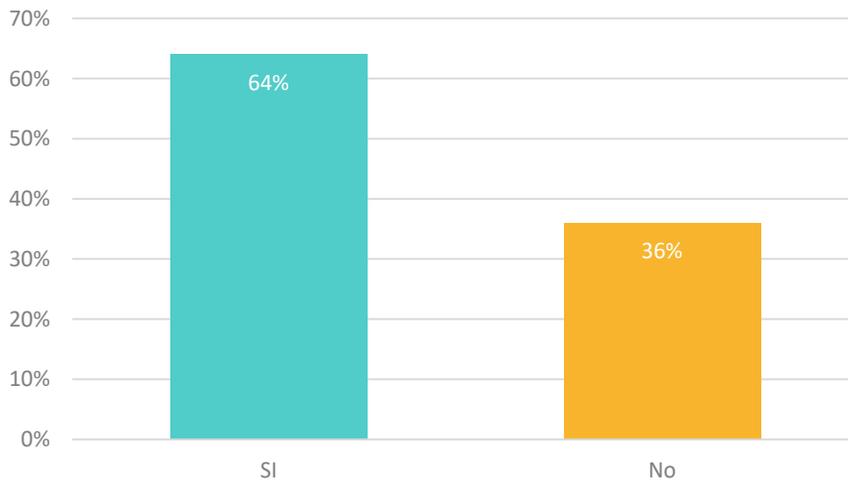


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 70% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos



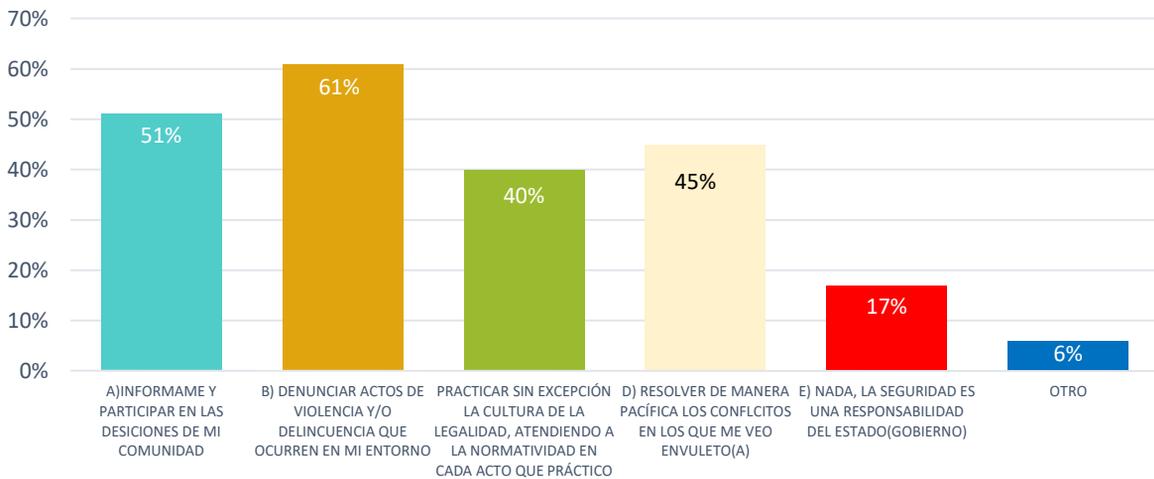
Asimismo, el 64% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



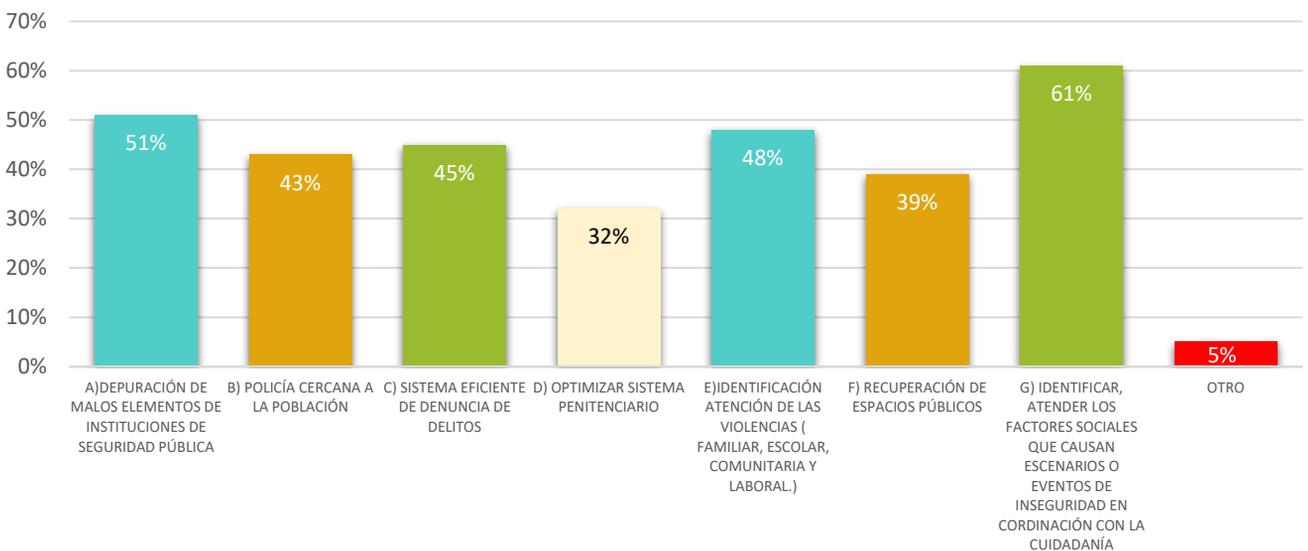
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 61% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 17% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 61% contestó que las autoridades deberían identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía, en este sentido el 51% pidió una depuración de malos elementos de las instituciones de seguridad pública.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la Región XII Tejupilco, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XIII TENANCINGO

La región XIII de Tenancingo, se encuentra en la región del Valle de Toluca, Estado de México, se compone de los municipios de:

1.

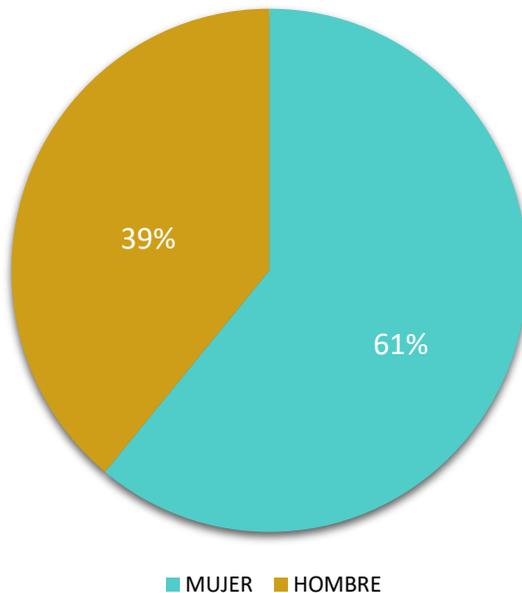
1. Joquicingo
2. Ocuilan
3. Calimaya
4. Tenango del Valle
5. San Antonio la Isla
6. Tenancingo
7. Malinalco
8. Rayón
9. Zumpahuacán
10. Almoloya del Río

Total de encuestas aplicadas **85**

### 1. Clasificación por sexo

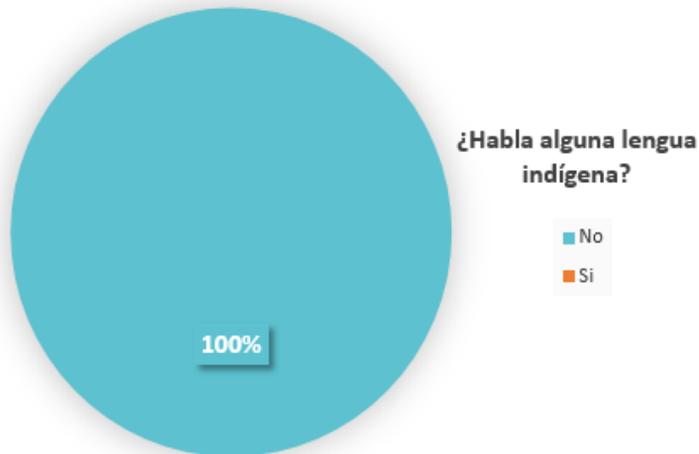
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 61% sobre los hombres con 39%

Mujer  
Mayor participación



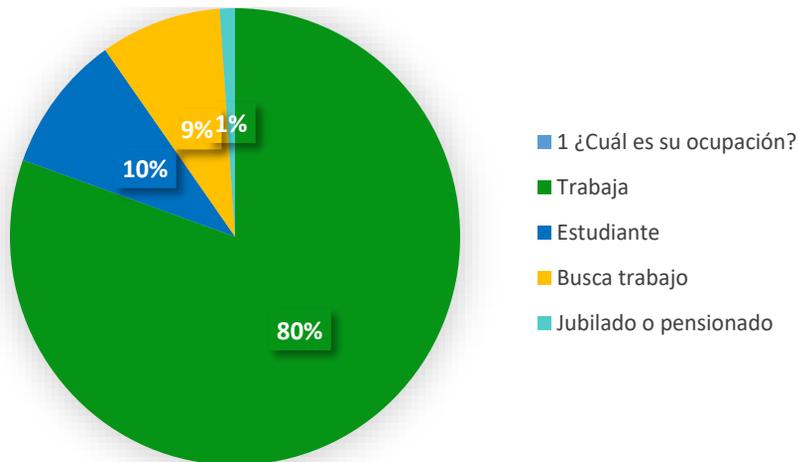
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 25 hasta los 45 años de edad, representando un 70% del total encuestado, y de este total no existe un porcentaje que hable una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con un alto índice de población urbana.



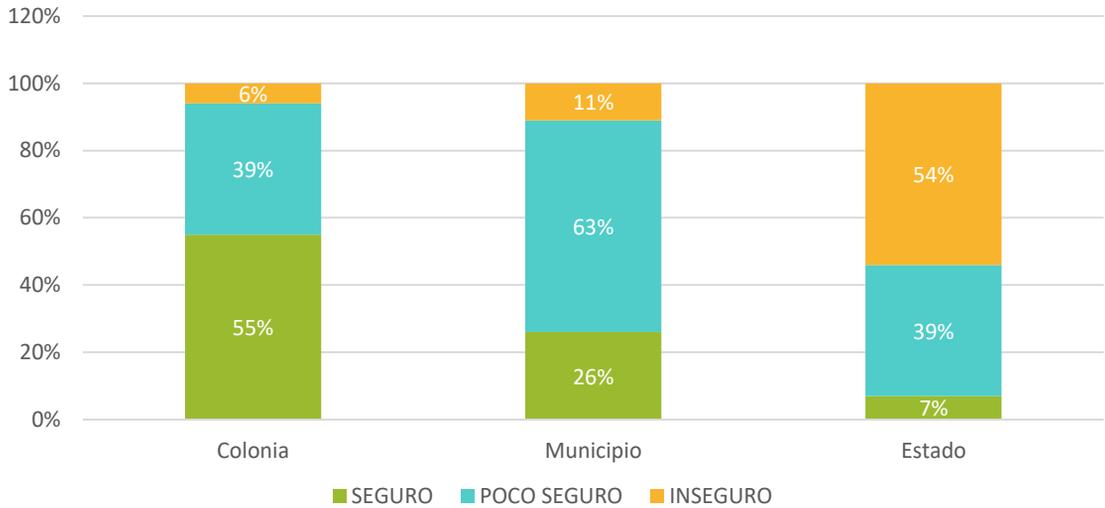
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 80% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 20% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 10% son estudiantes, 9% buscan trabajo y un 1% son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

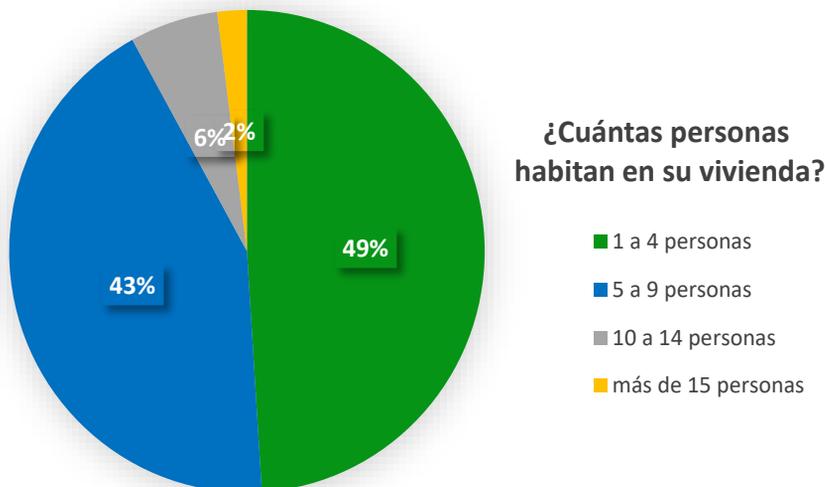
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 6% se siente inseguro en su colonia, 11% en su municipio y el 54% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

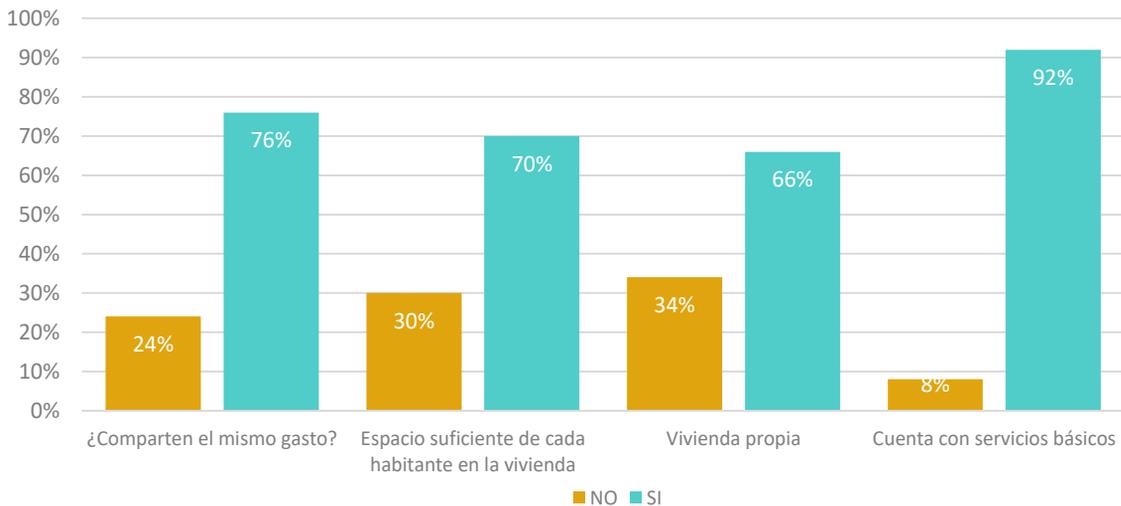
##### 5.1. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 49% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



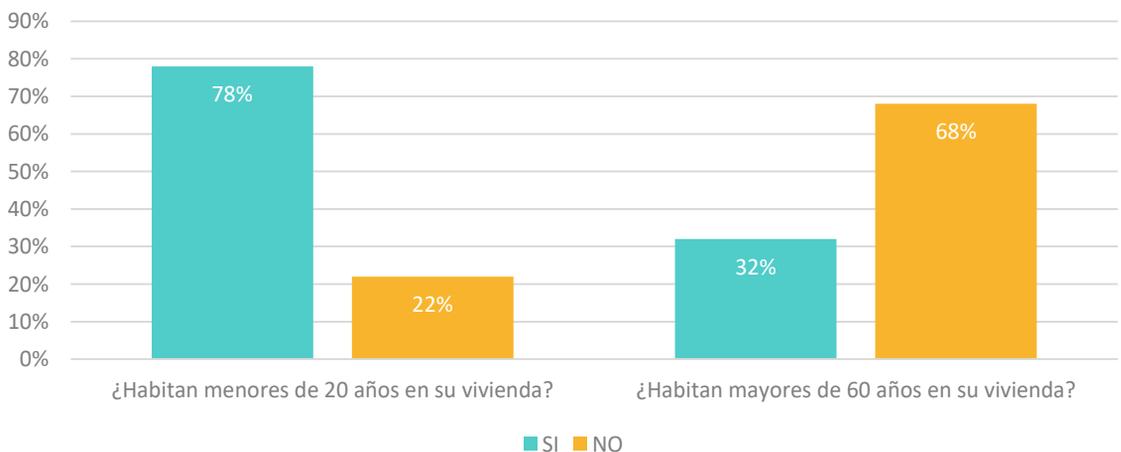
## 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala que, todos tenemos derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 76% las personas cuentan con una vivienda digna.



## 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta nos permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 78% menores de 20 años y un 32% mayores de 60 años de edad.

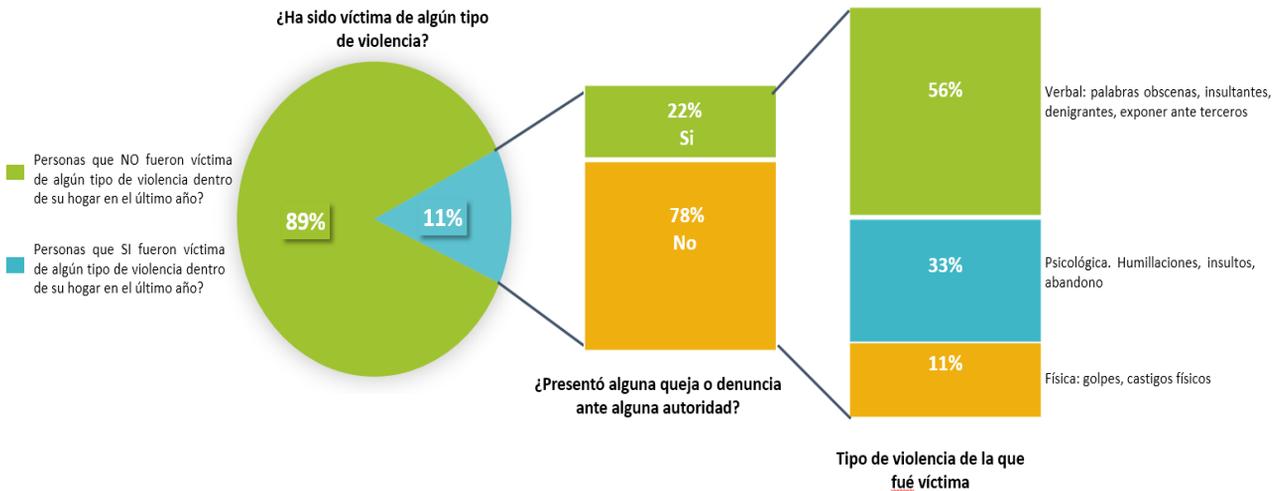


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



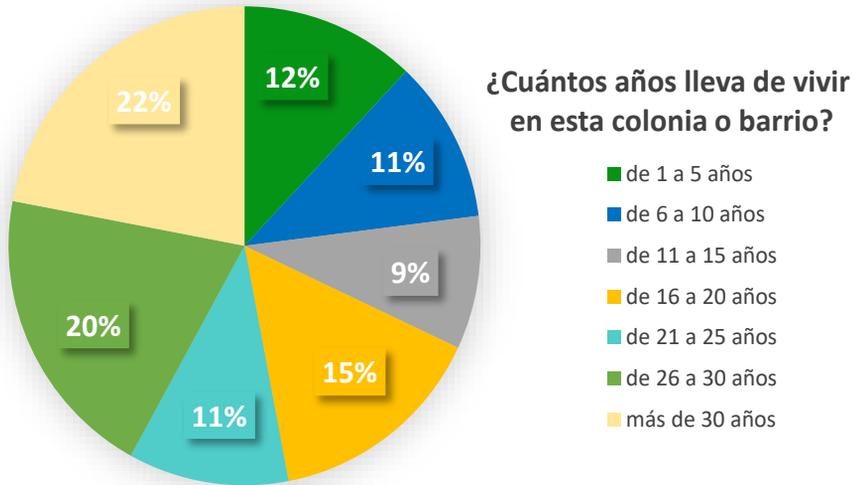
Derivado de esto, en la región XIII de Tenancingo durante el presente año, el 11% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 56%, seguida de la violencia psicológica con 33%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 22% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

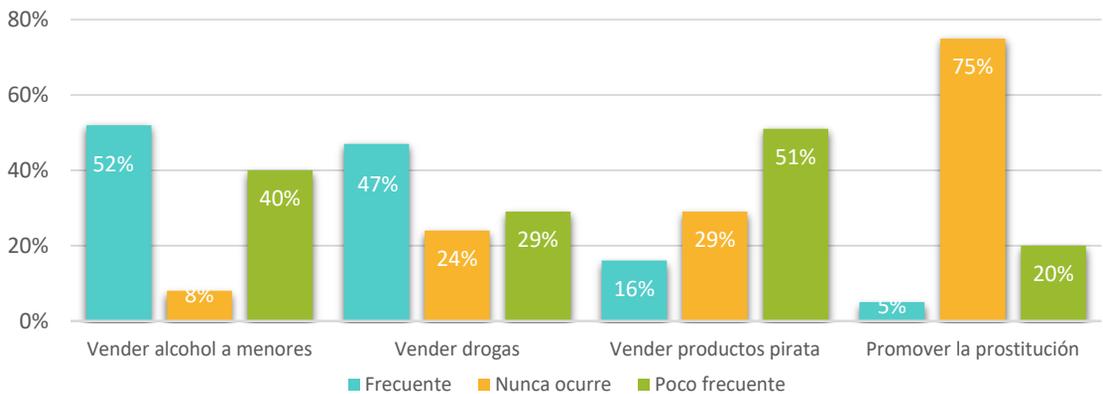
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 78% lleva menos de 30 años en esa colonia o barrio mientras que el 22%, lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

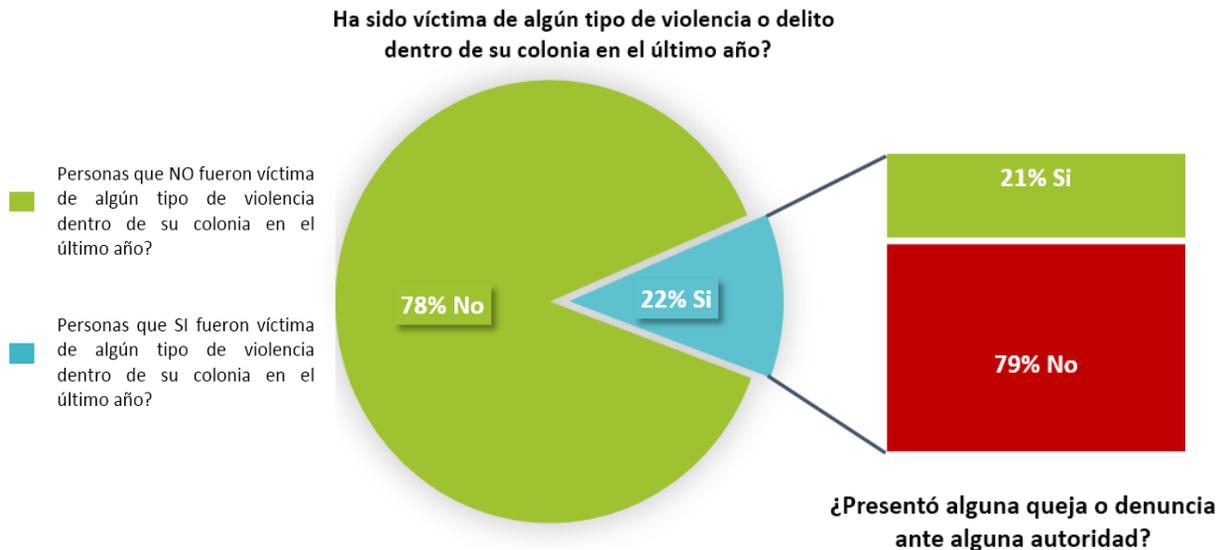
Sabemos que la violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar en donde vivimos y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de drogas.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

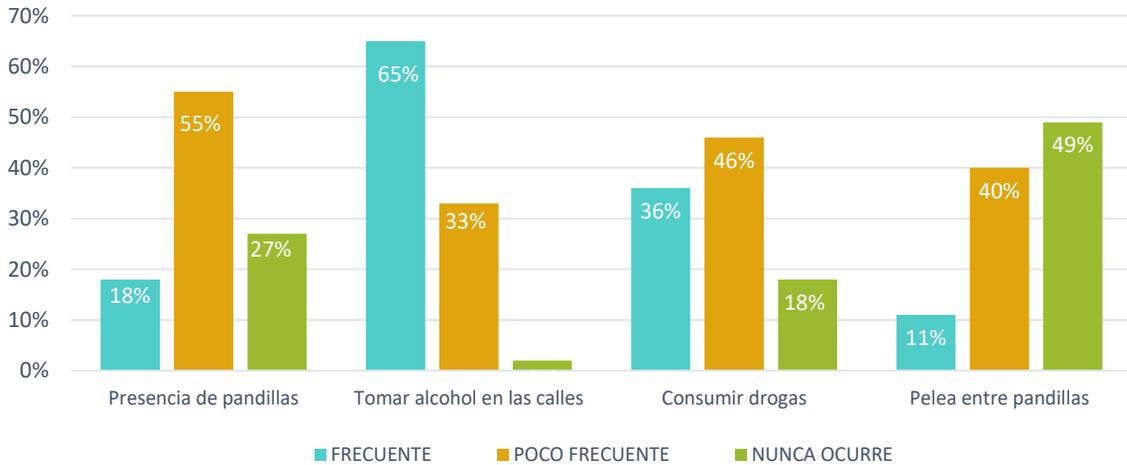
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XIII Tenancingo, se estima que 22% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 21% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

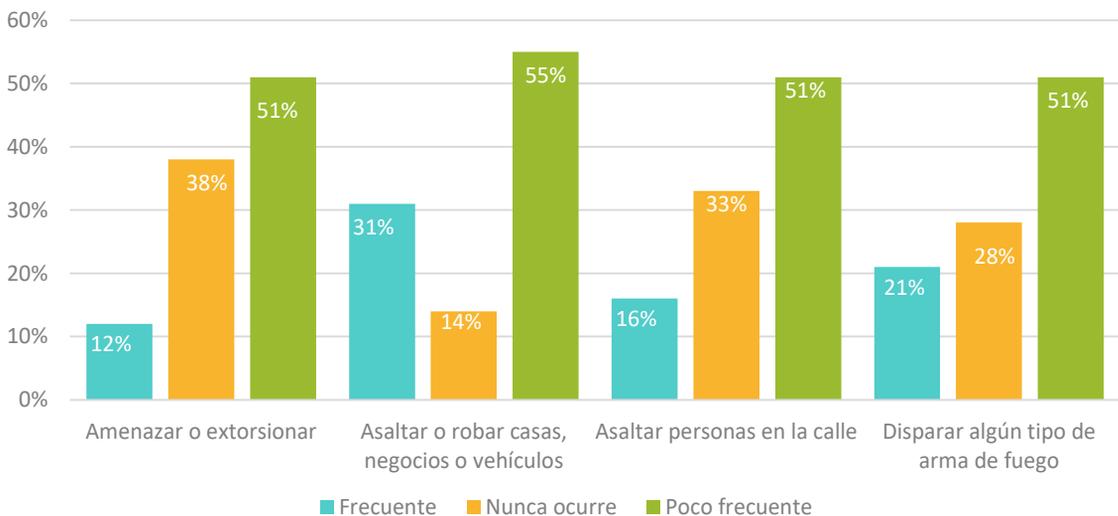
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 65%.



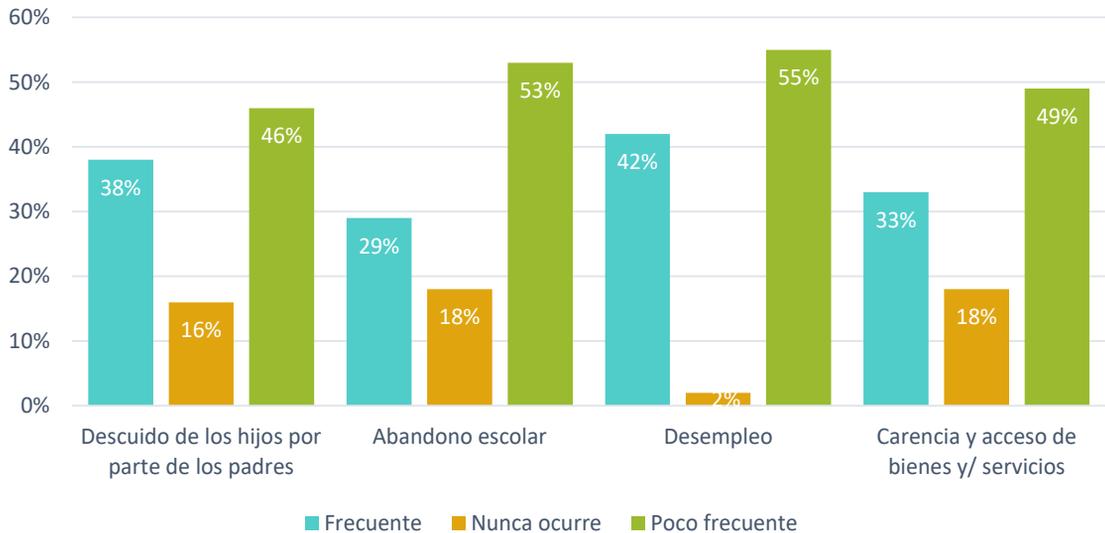
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, se observa que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región XIII Tenancingo, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos y robos a casas y a negocios, seguido de disparar algún tipo de arma de fuego.



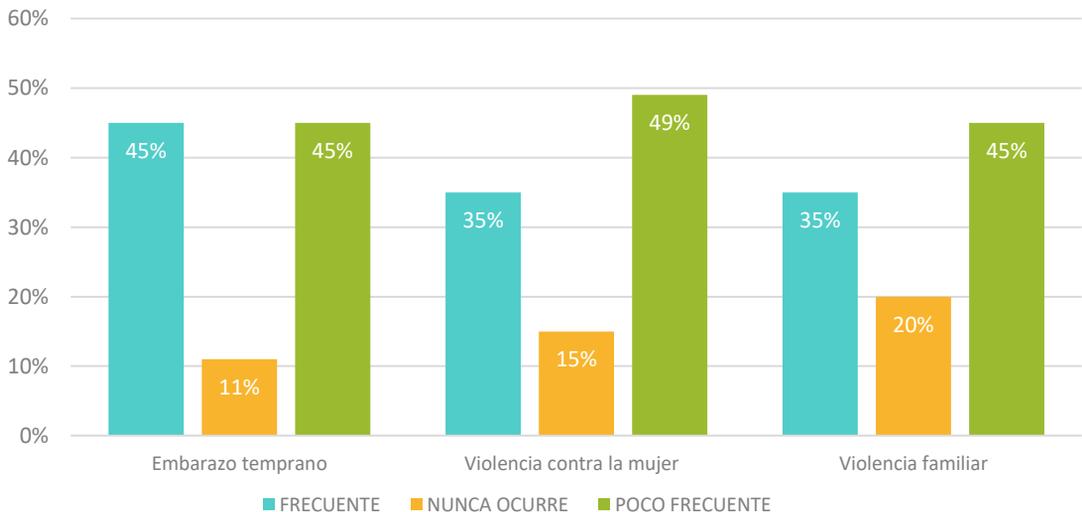
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta 2020 estima que en la región XIII Tenancingo, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 42% seguido del descuido de los hijos por los padres con un 38%.



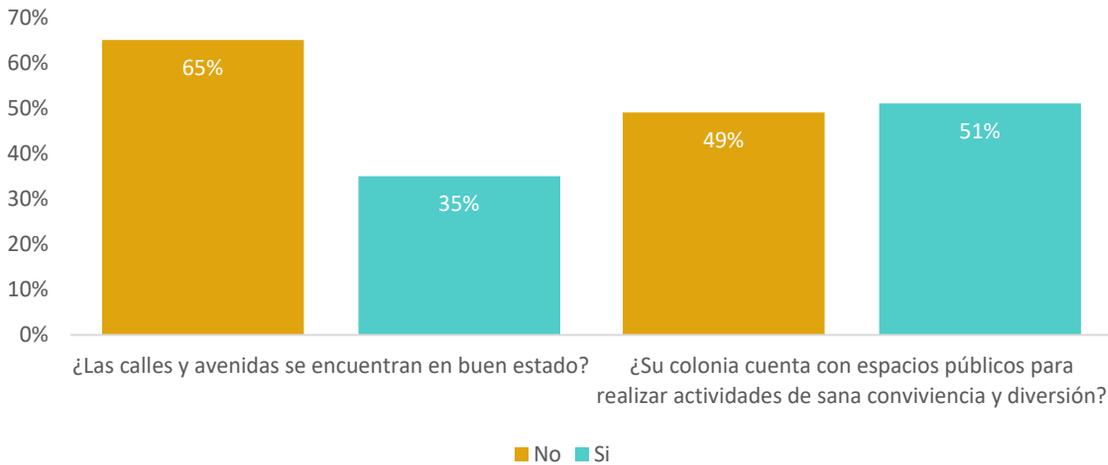
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 45%, seguido de la violencia contra la mujer y la violencia familiar con un 35%.



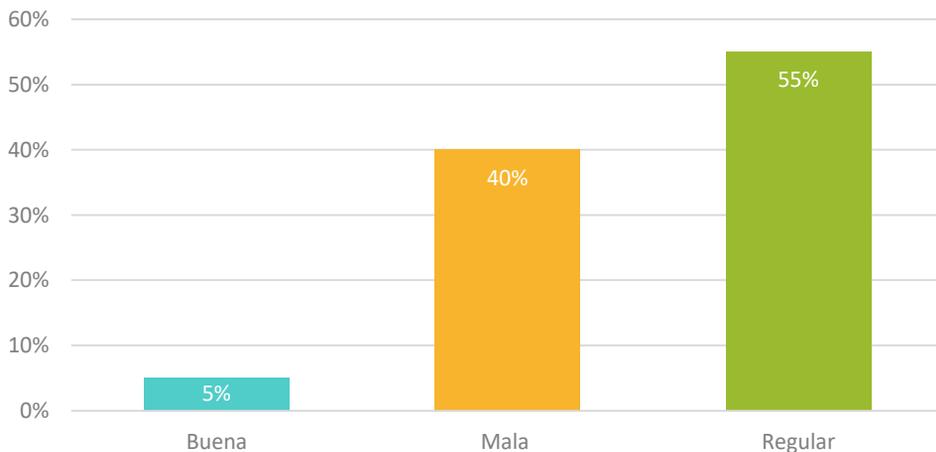
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XIII Tenancingo. Dando a conocer que el 35% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 51% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

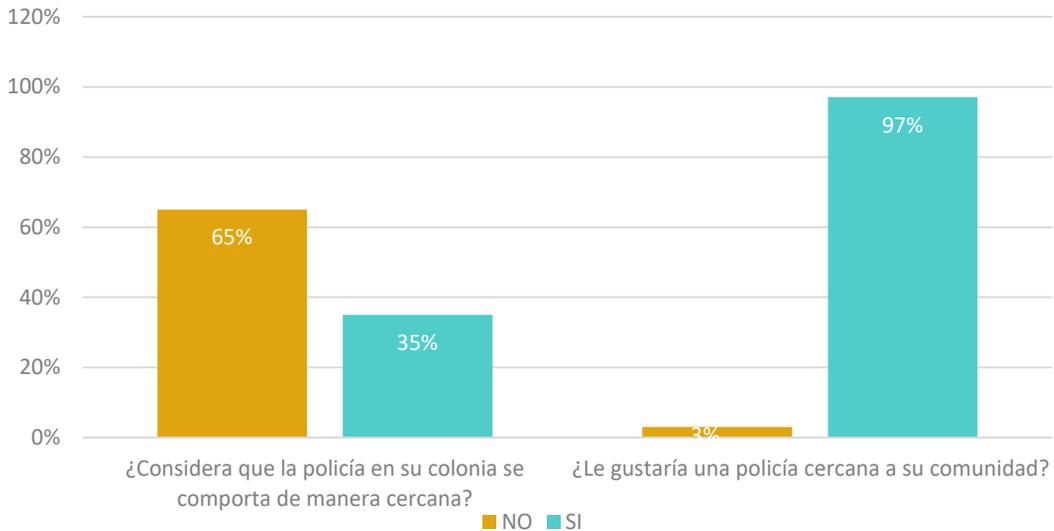


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen la ciudadanía sobre la policía. En esta encuesta se preguntó a las personas participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

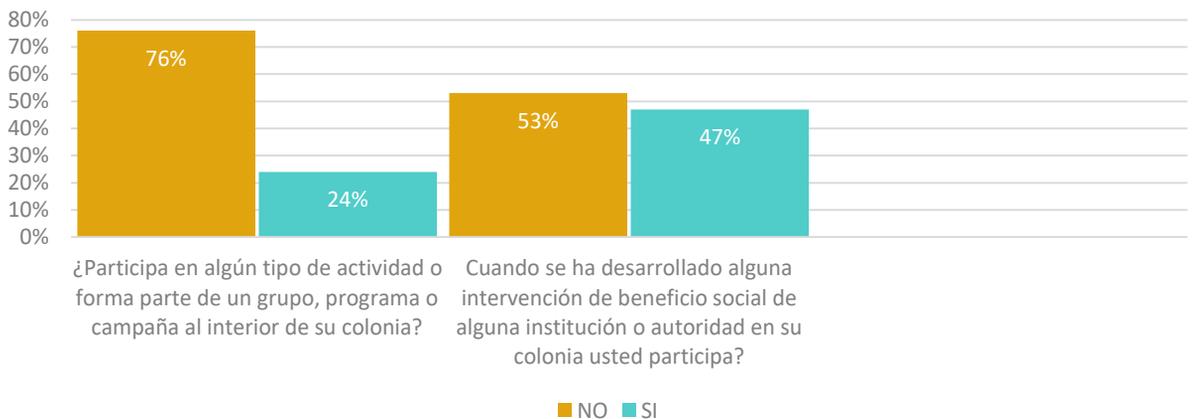


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 35% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 97% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



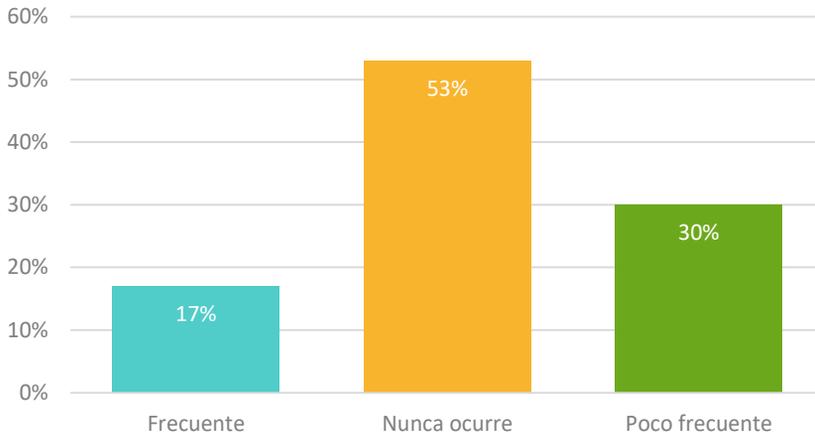
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 76% de las personas no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 53% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

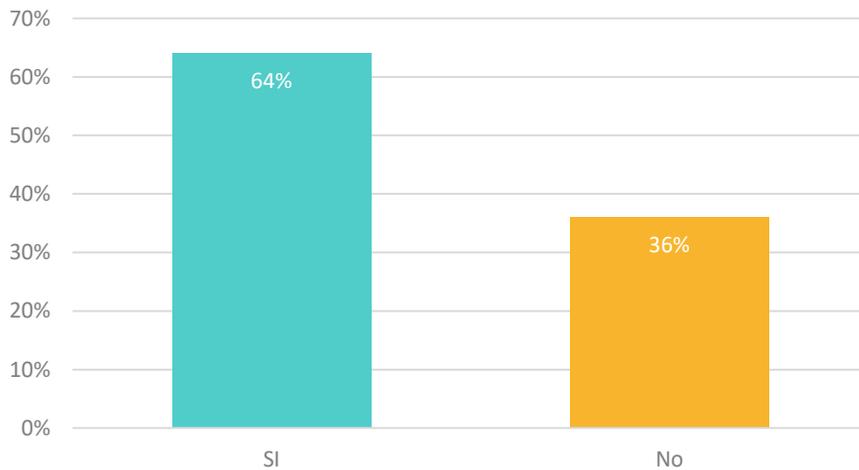


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto, se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos manifestando el 30% que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



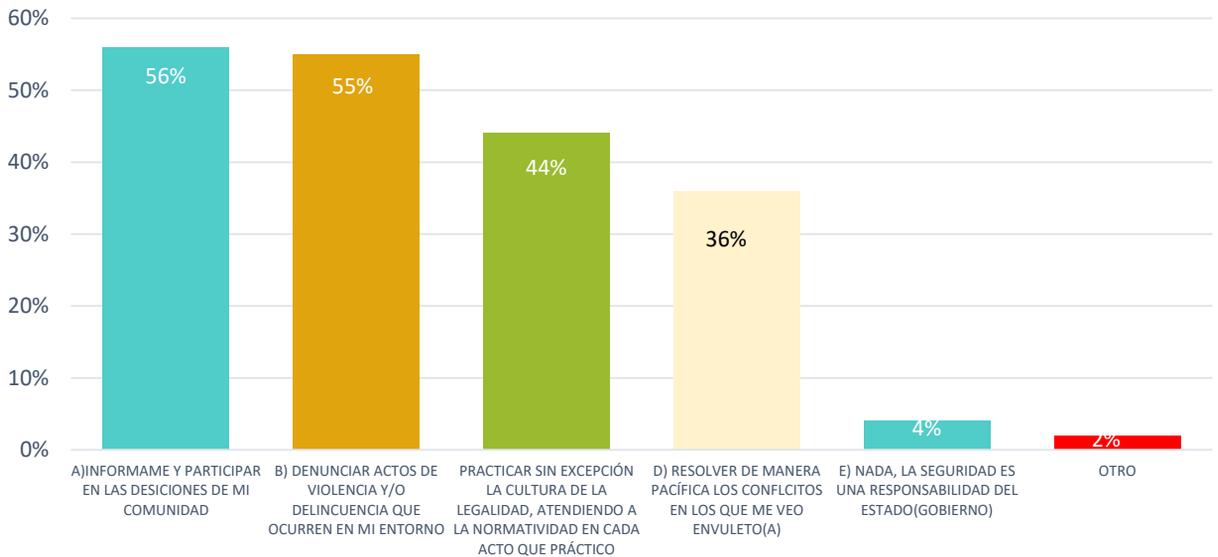
Asimismo, el 64% de las personas participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



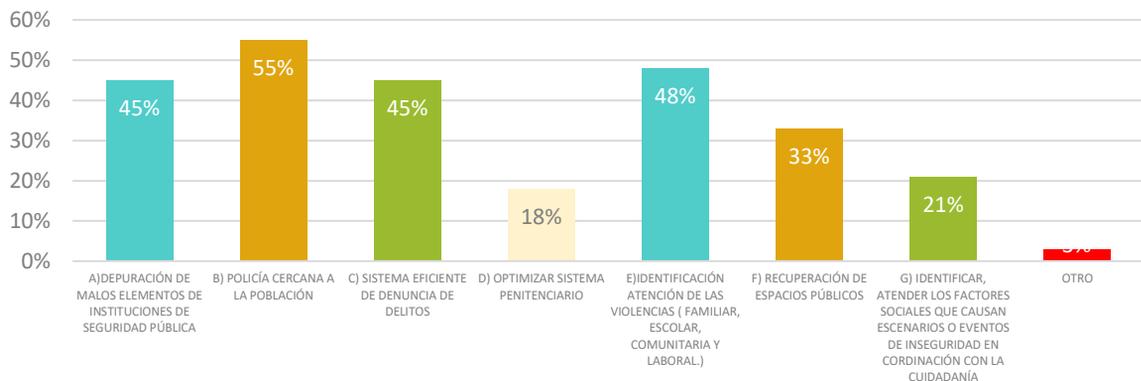
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 56% es informarse y participar en las decisiones de su comunidad seguido de denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno. Solo un 4% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 55% contestó que las autoridades deberían tener una policía cercana a la población y un 48% identificar y atender la violencia familiar, escolar, comunitaria y laboral.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la Región XIII Tenancingo, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XIV TEPOTZOTLÁN

La región XIV Tepotzotlán, se encuentra en la región del Valle de México, Estado de México, se compone de los municipios de:

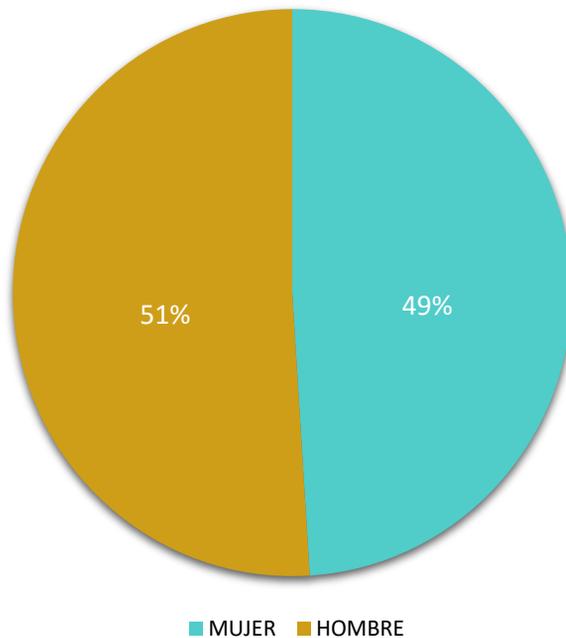
1. Tepotzotlán
2. Jaltenco
3. Teoloyucan
4. Melchor Ocampo
5. Coyotepec
6. Nextlalpan
7. Tonanitla

Total de encuestas aplicadas **53**

### 1. Clasificación por sexo

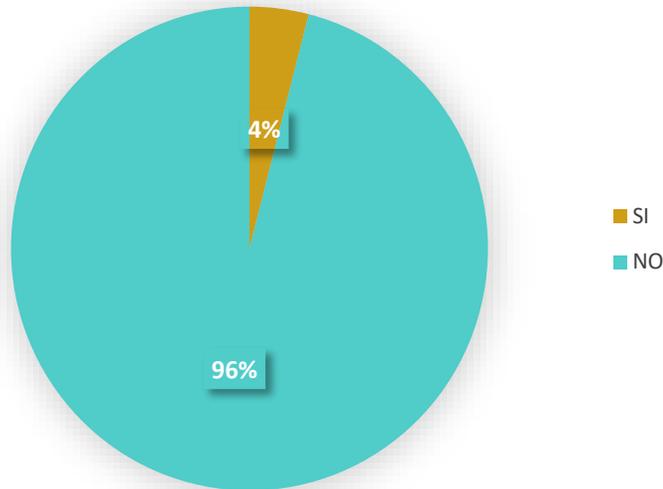
La encuesta, mostró una mayor participación de los hombres con un 51% sobre las mujeres con 49%

Mayor participación del  
Hombre



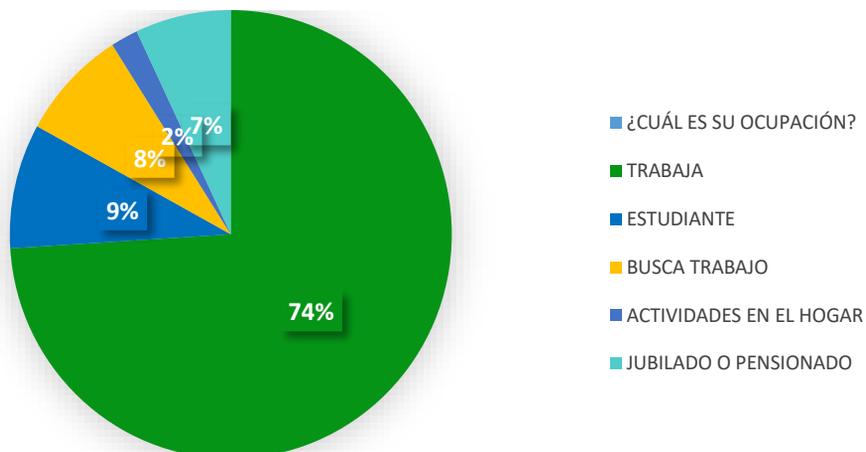
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 22 hasta los 44 años de edad, representando un 77% del total encuestado, y de este total sólo un 4% habla una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con un alto índice de población urbana.



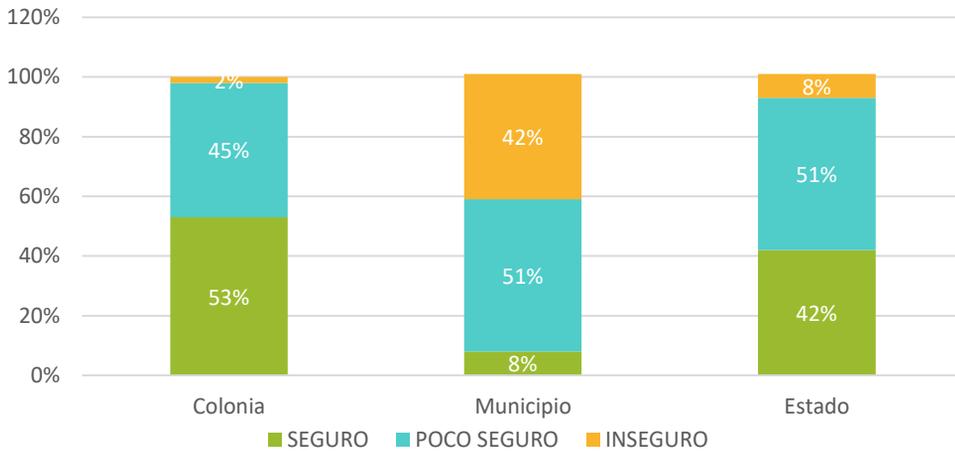
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que del total de participantes, el 74% tiene un trabajo, mientras que el 26% restante se encuentra dividido en diferentes sectores: 9% en personas que aún son estudiantes, 8% en personas que buscan trabajo y 7% en personas que son jubiladas o pensionadas; 2% en actividades del hogar



#### 4. Percepción de inseguridad

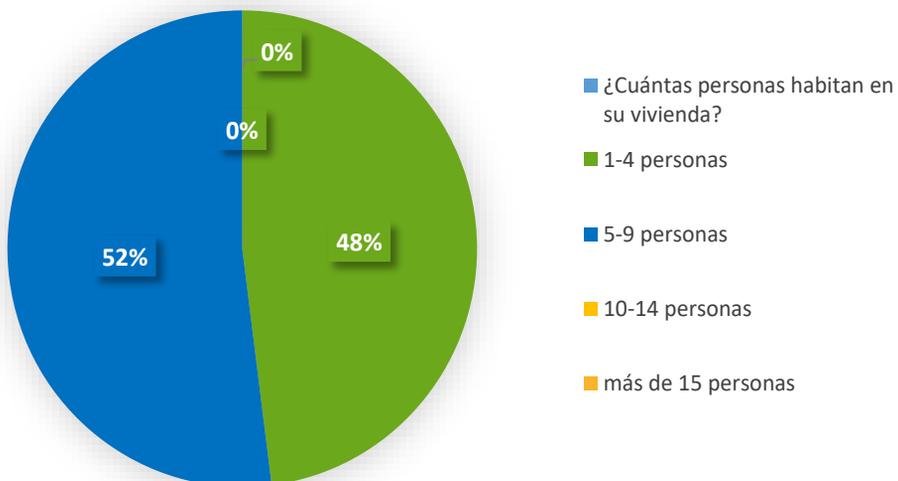
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 2% se siente inseguro en su colonia, 42% en su municipio y el 8% percibe inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

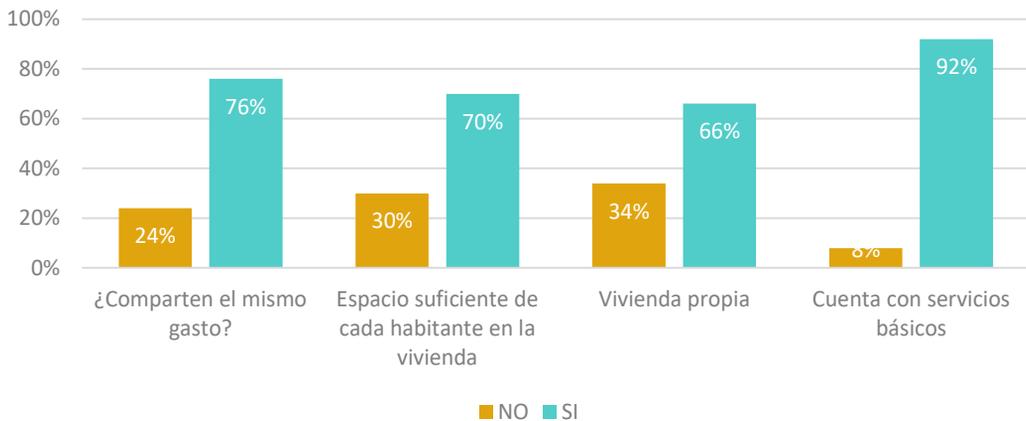
##### 5. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 52% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



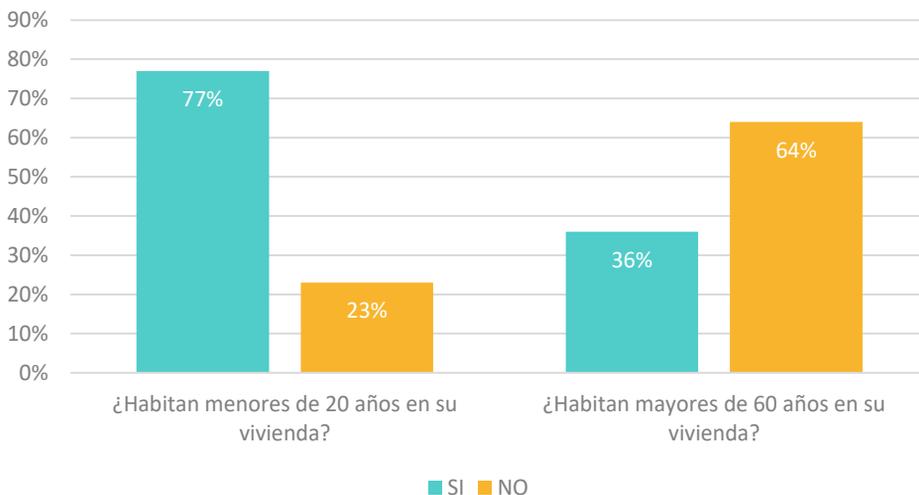
### 5.2 Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 76% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 77% menores de 20 años y un 36% mayores de 60 años de edad.

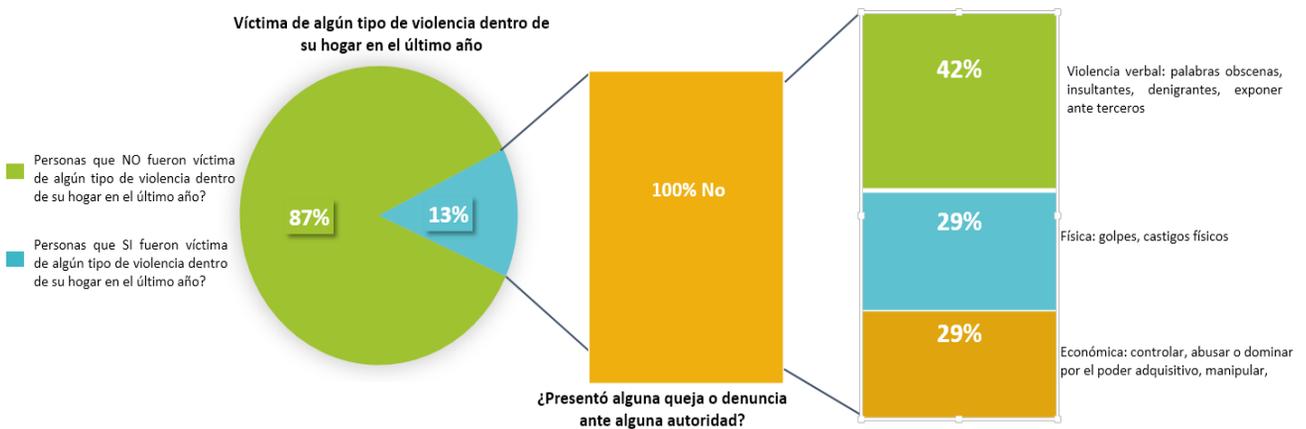


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



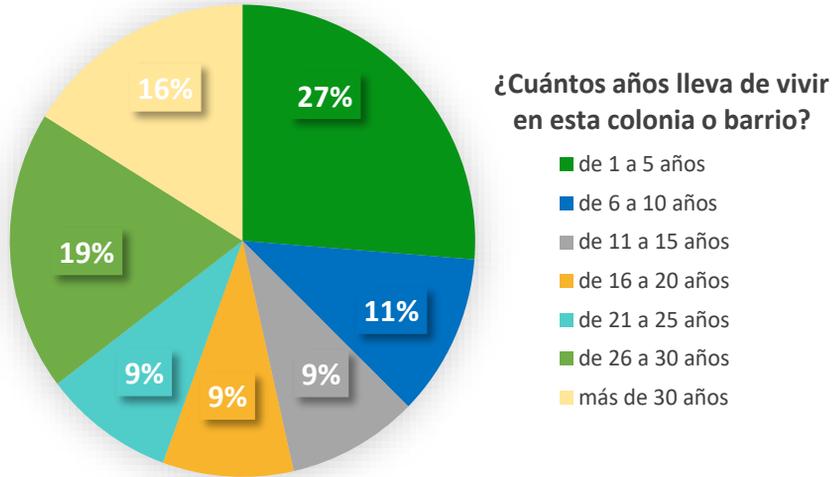
Derivado de esto, en la región XIV Tepotzotlán, el 13% de las personas encuestadas han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 42%, seguida de la psicológica con 29%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas ninguna presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

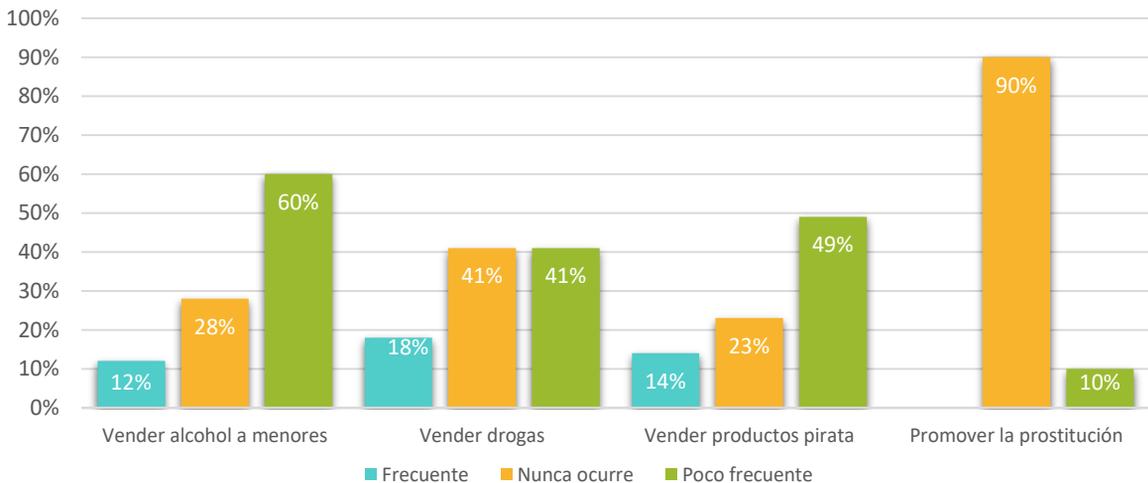
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 35% lleva más de 26 años de residencia, seguido del 27% que tiene 1 y 5 años en esa colonia o barrio.



### 6.2 Violencia comunitaria

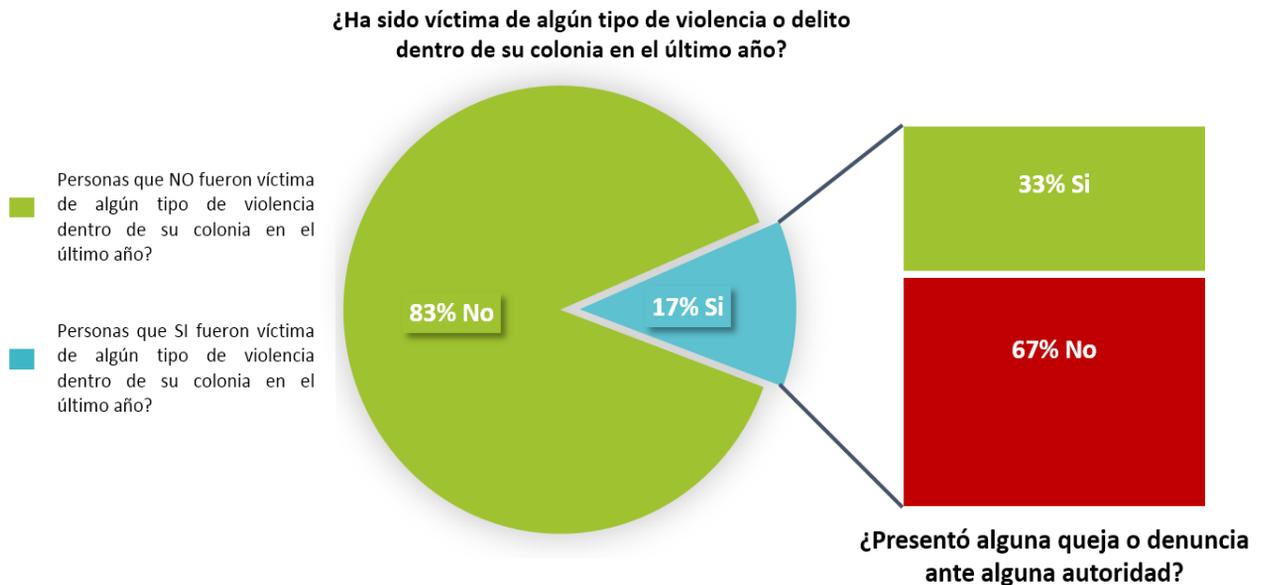
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de drogas es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

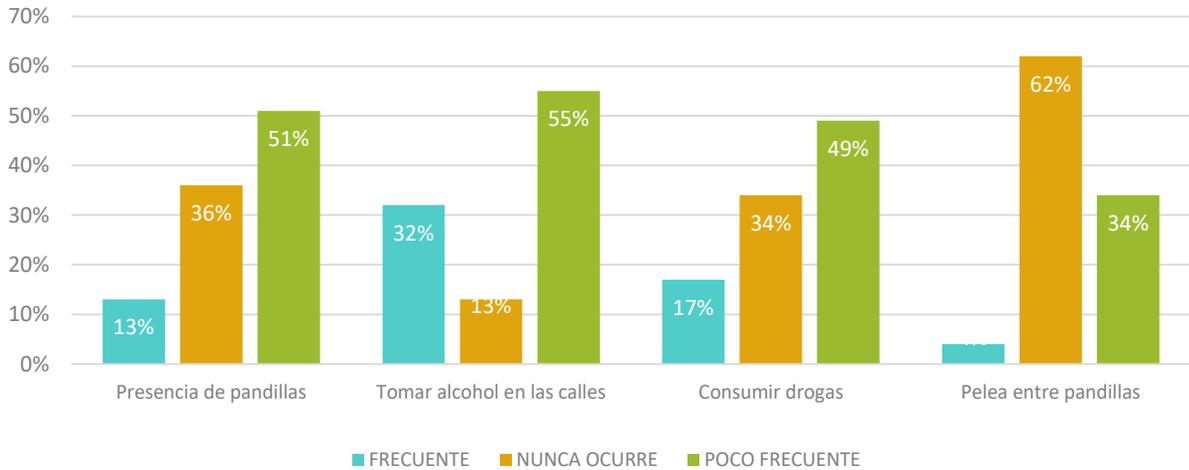
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XIV Tepotzotlán, se estima que 17% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 33% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

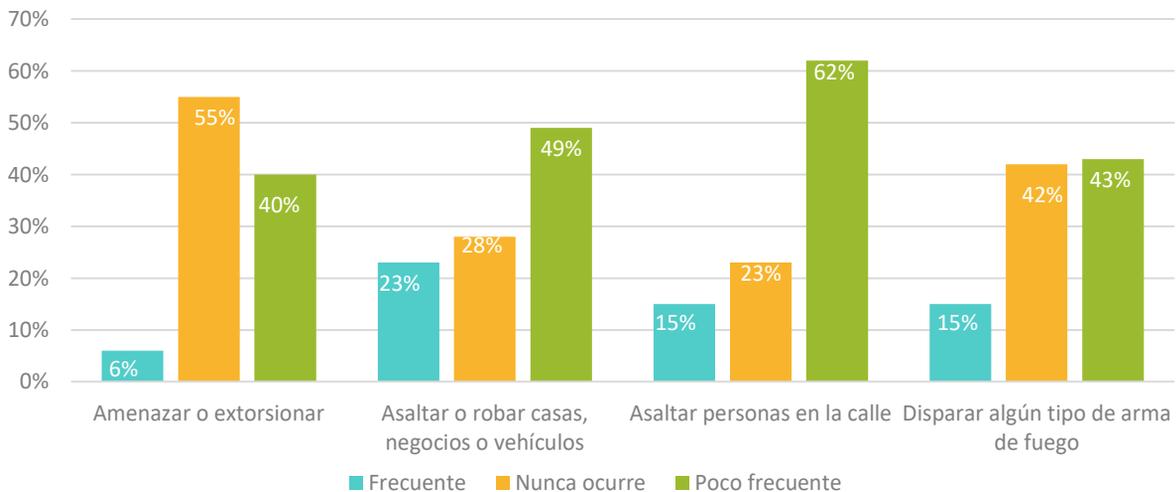
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 32%.



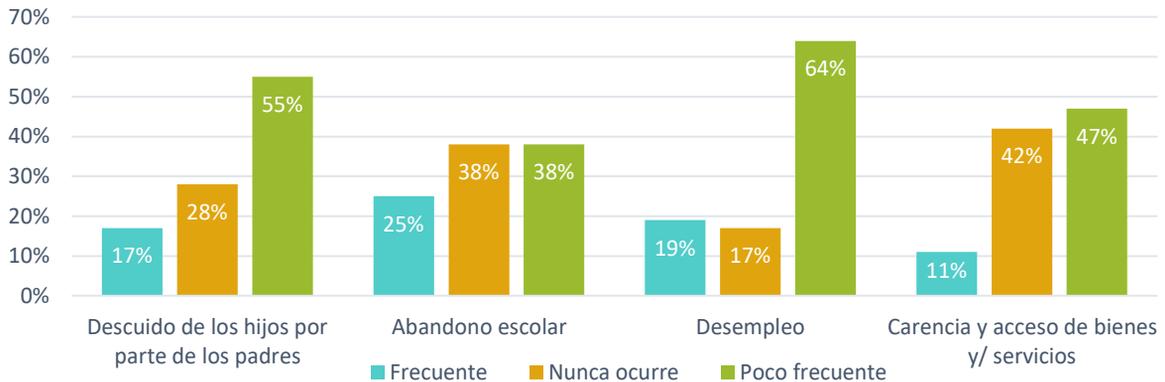
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, se observa que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región XIV Tepotzotlán, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos y robos a casas, negocios o vehículos.



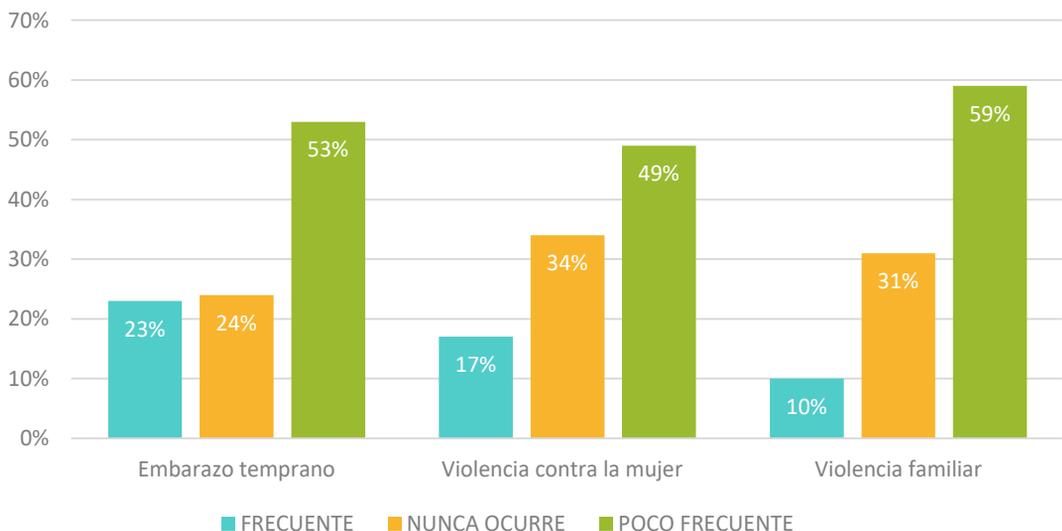
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta de Prevención 2020 estima que en la región XIV Tepetzotlán, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, es el abandono escolar con un 25% seguido del desempleo con el 19%.



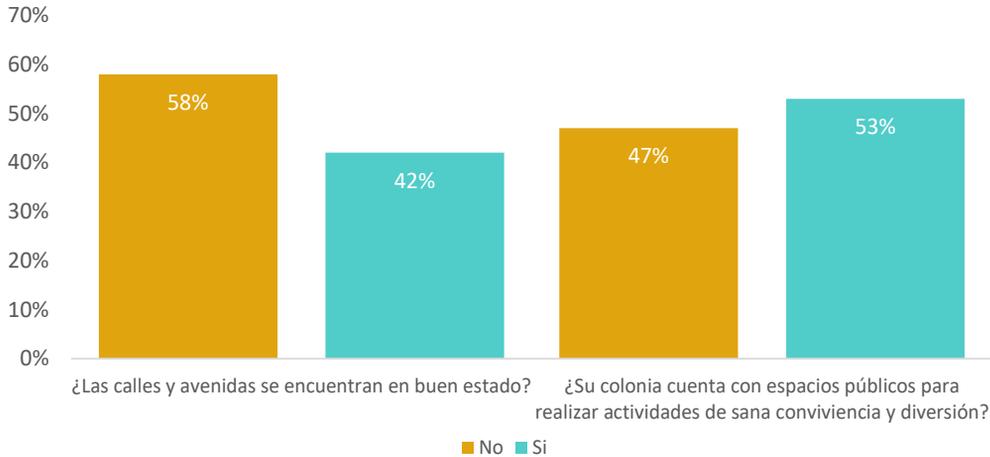
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 23%, seguido de la violencia contra la mujer con un 17%.



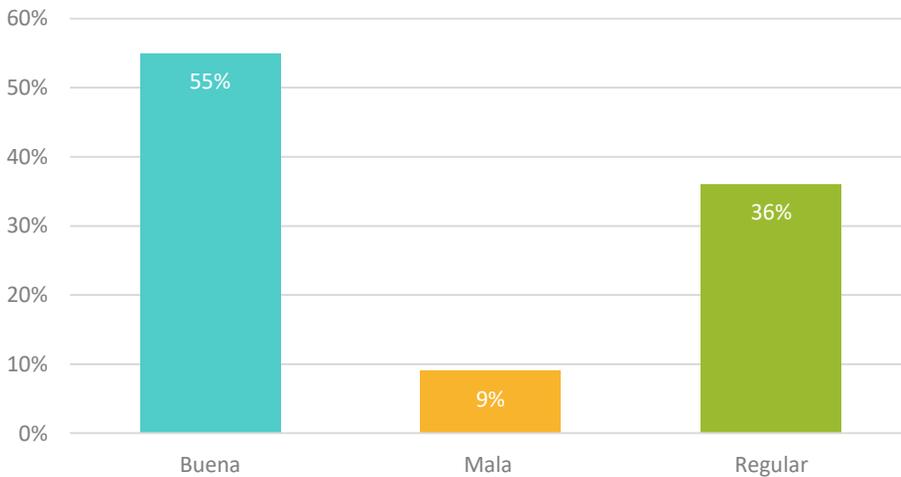
## 7. ESPACIOS PÚBLICOS

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XIV de Tepotzotlán. Dando a conocer que el 42% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 53% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

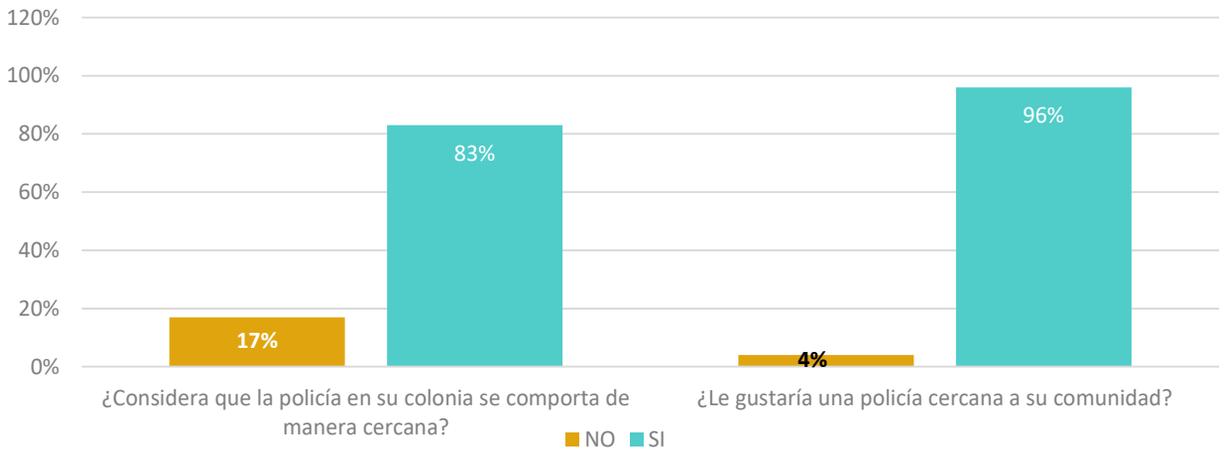


## 8. PERCEPCIÓN DE LA POLICÍA

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

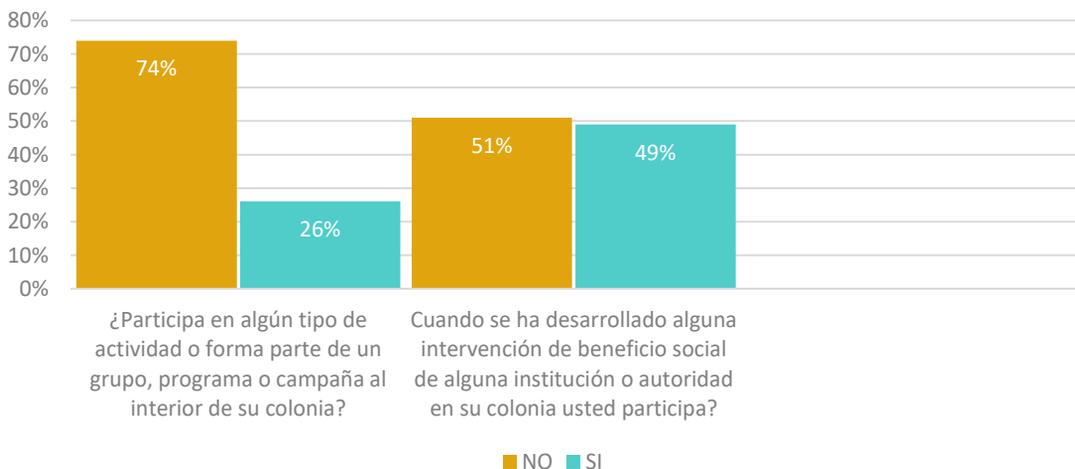


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 83% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 96% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



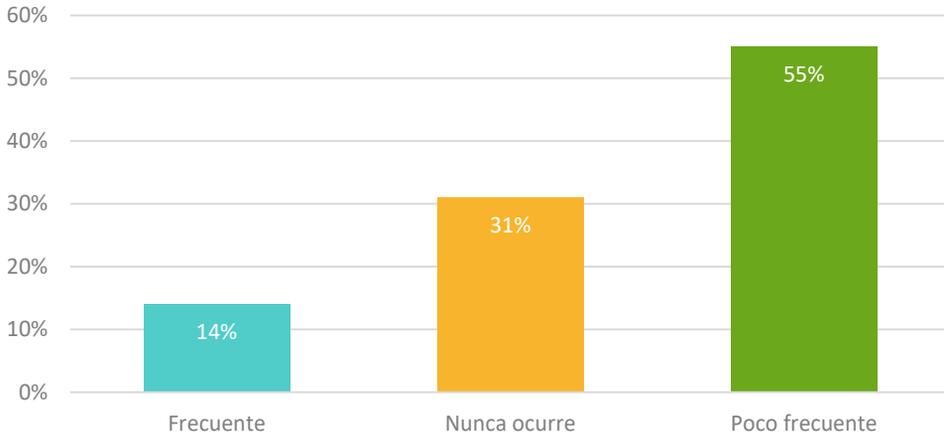
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 74% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 51% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

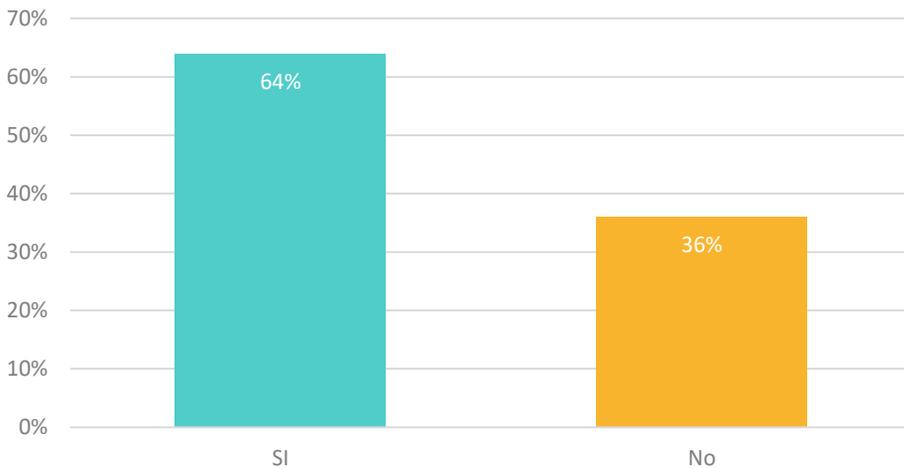


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia entre vecinos es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 55% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



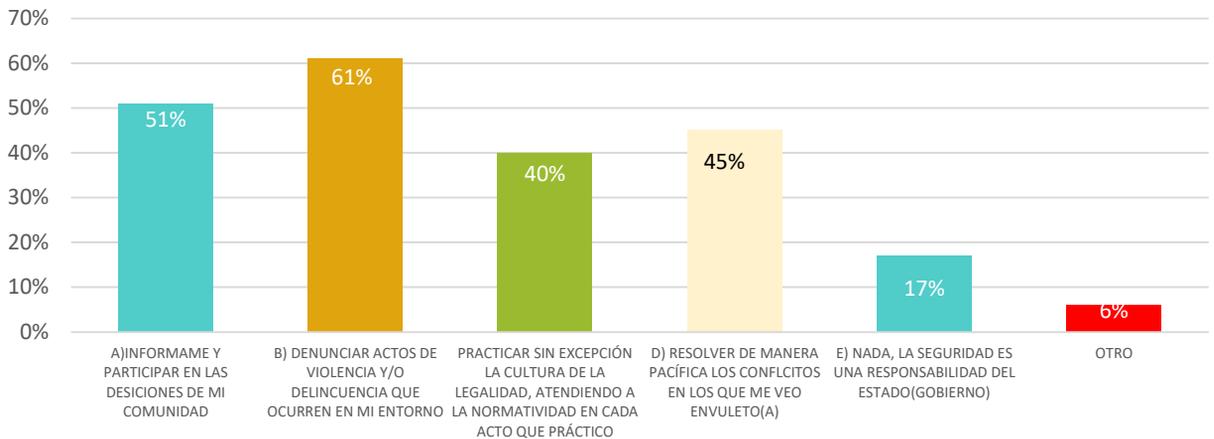
Asimismo, el 64% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



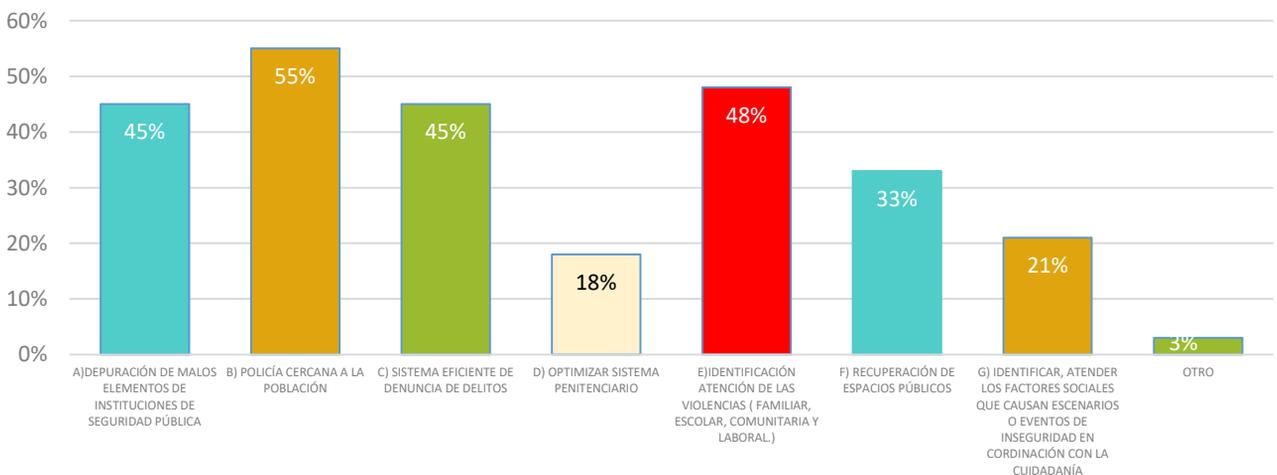
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 61% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 17% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 55% contestó que las autoridades deberían tener una policía cercana a la población y un 48% identificar y atender las violencias de tipo familiar, escolar, comunitaria y laboral.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario se percibe que la población participante de la región XIV Tepozotlán, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XV TEXCOCO

La región XV de Texcoco, se encuentra en la región del Valle de México, Estado de México y está conformada por los municipios de:

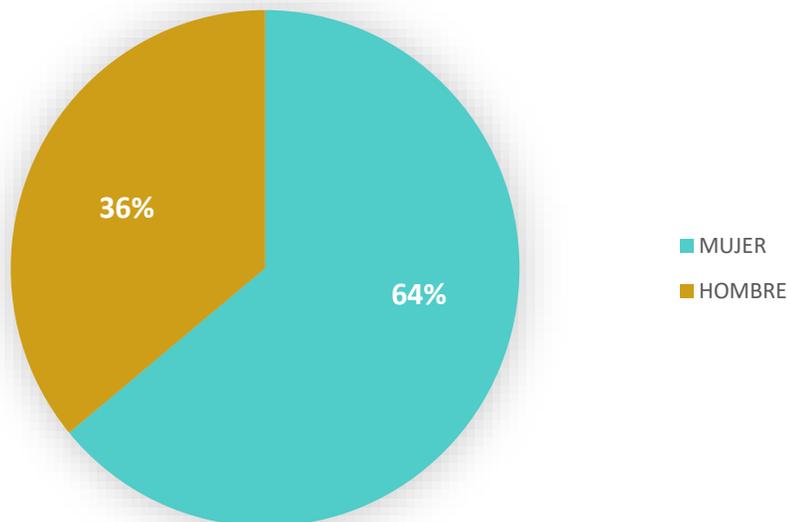
1. Texcoco
2. Atenco
3. Chinconcuac
4. Tezoyuca

Total de encuestas aplicadas **33**

### 1. Clasificación por sexo

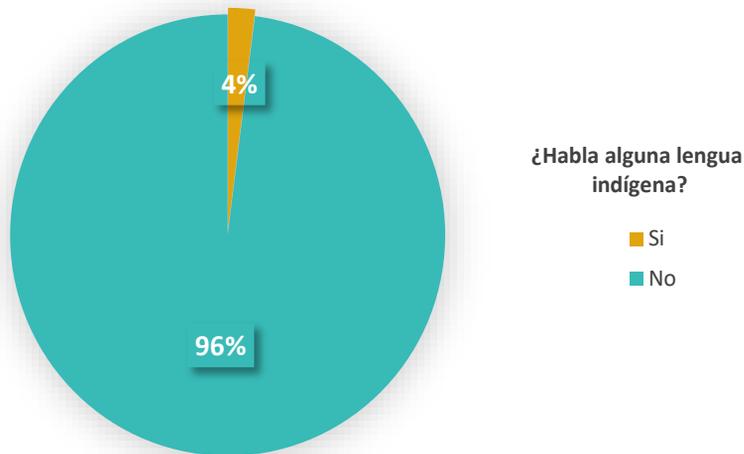
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 64% sobre los hombres con 36%

Mujer  
Mayor participación



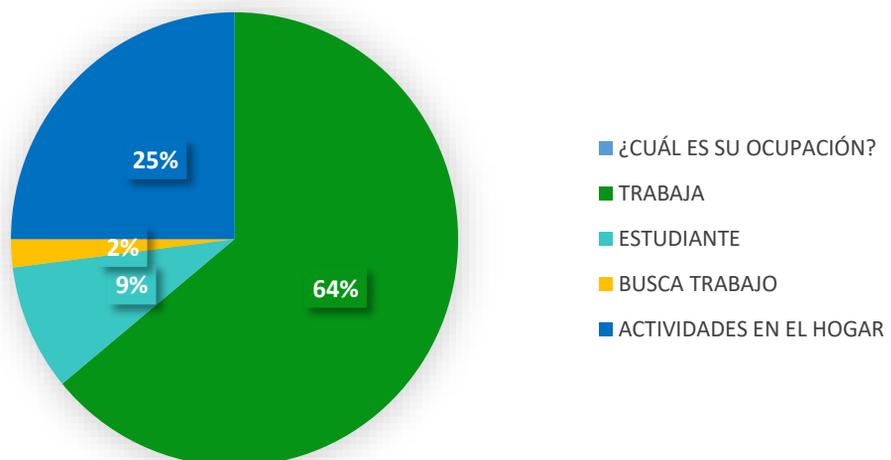
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 25 hasta los 32 años de edad, representando un 48% del total encuestado, y de este total solo un 4% habla una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



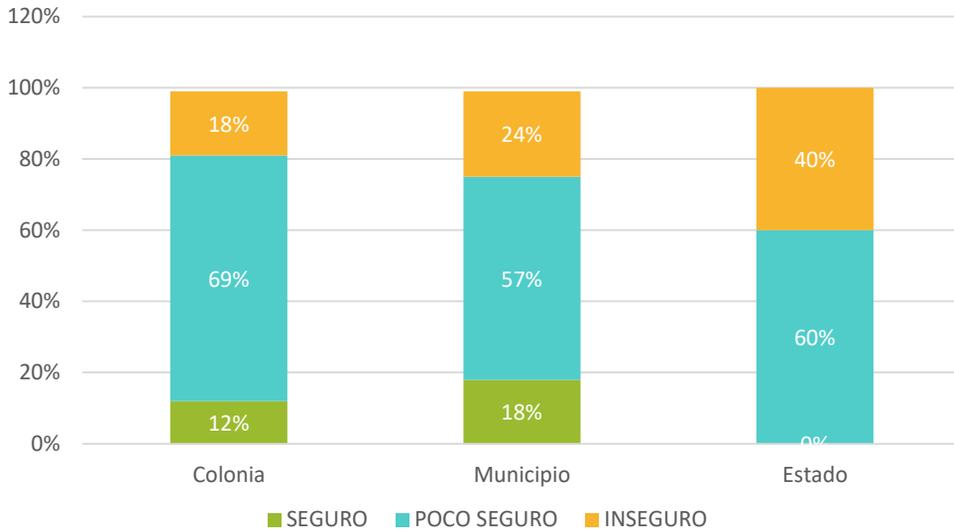
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que del total de participantes, el 64% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 36% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 25% se dedican a las actividades del hogar; 9% son estudiantes y 2% buscan trabajo.



#### 4. Percepción de inseguridad

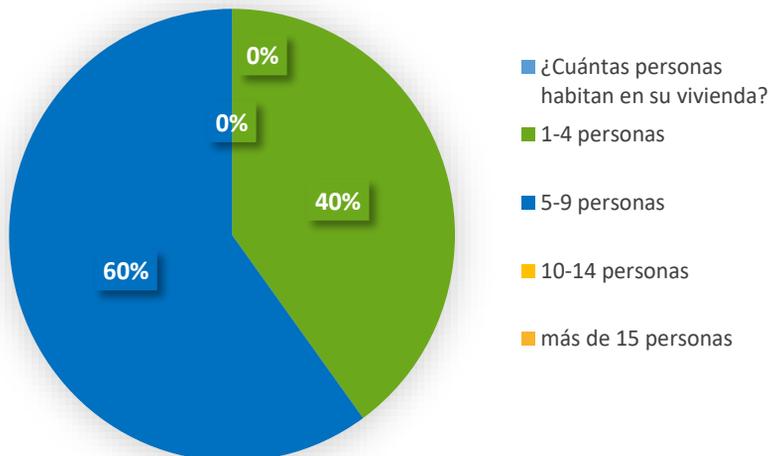
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 18% se siente inseguro en su colonia, 24% en su municipio y el 40% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

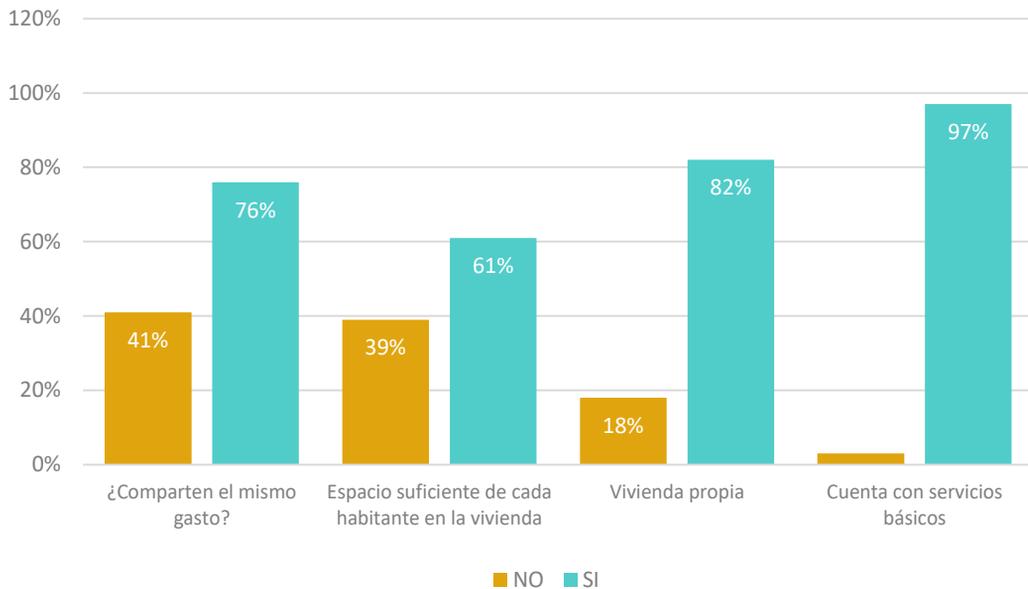
##### 5.1. Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 60% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



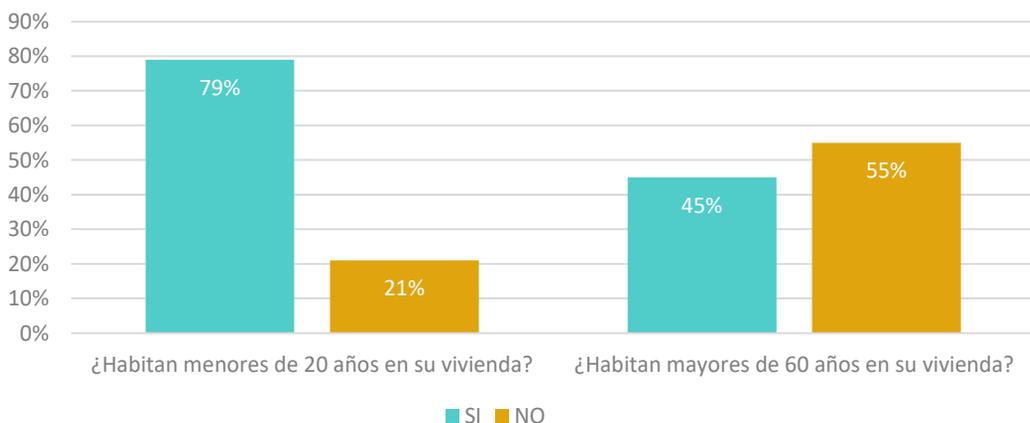
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 79% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta nos permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 79% menores de 20 años y un 45% mayores de 60 años de edad

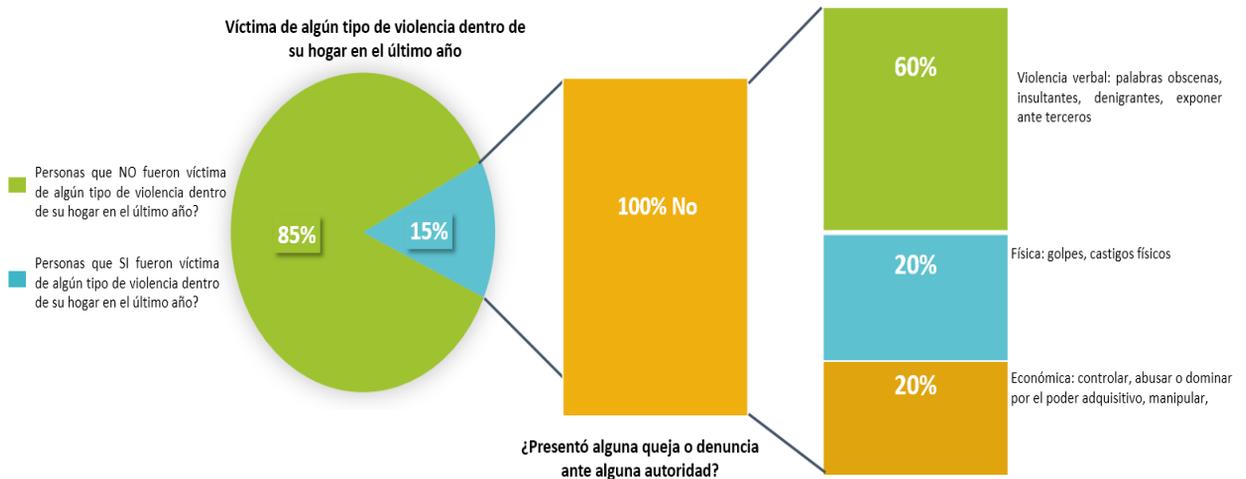


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



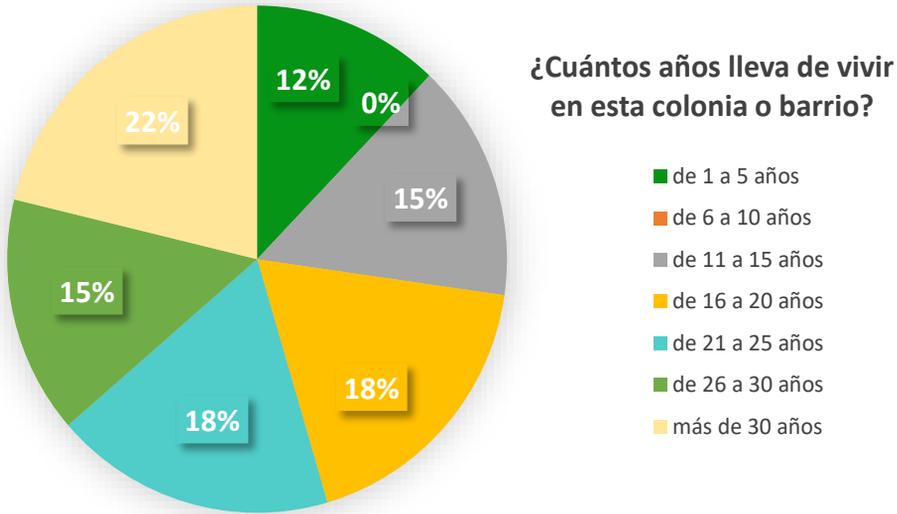
Derivado de esto, en la región XV Texcoco durante el 2020, el 15% de las personas encuestadas han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 60%, seguida de la violencia física y la violencia económica con un 20% respectivamente.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas, ninguna presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

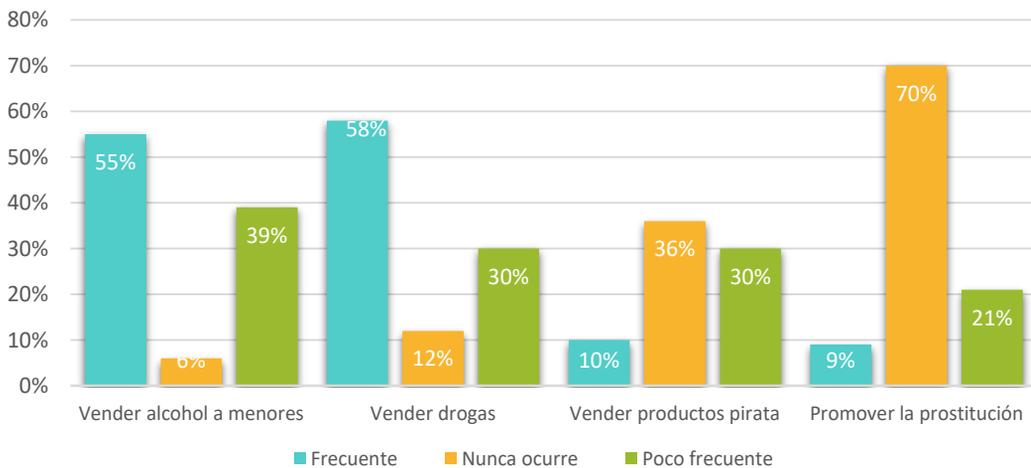
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 36% tiene entre los 16 y 25 años en esa colonia o barrio, seguido de un 22% que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

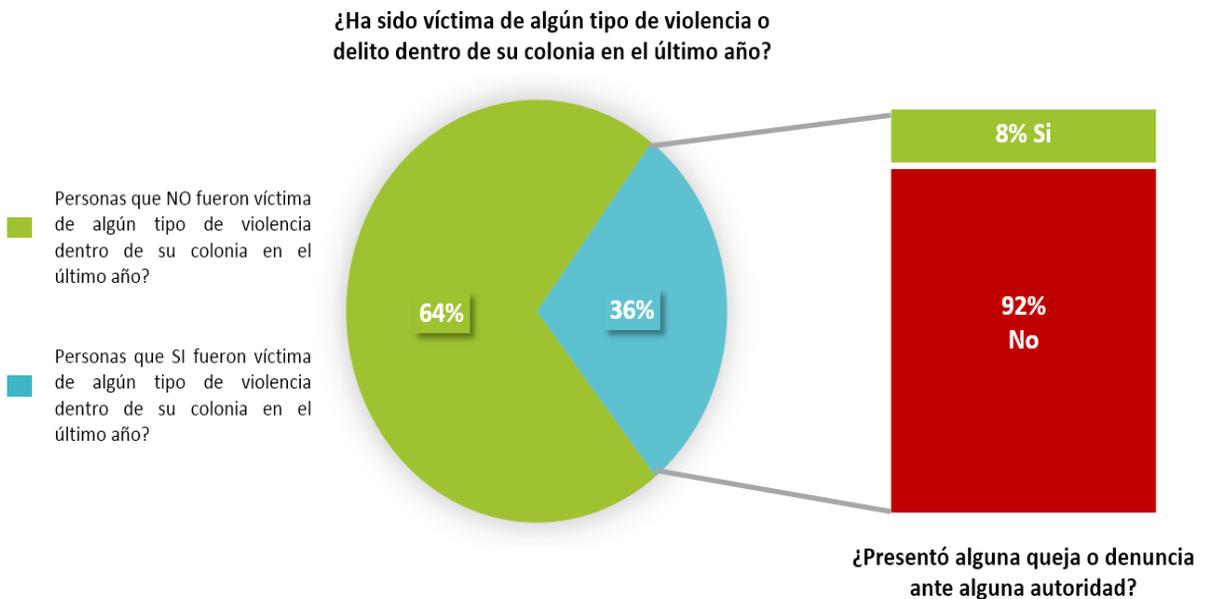
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de drogas es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de alcohol.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

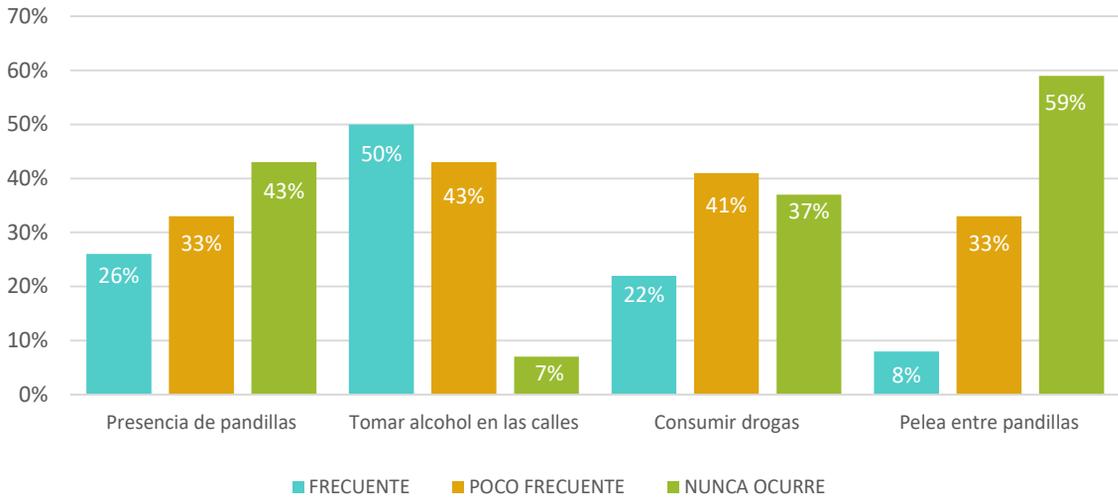
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XV Texcoco, se estima que 36% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 8% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

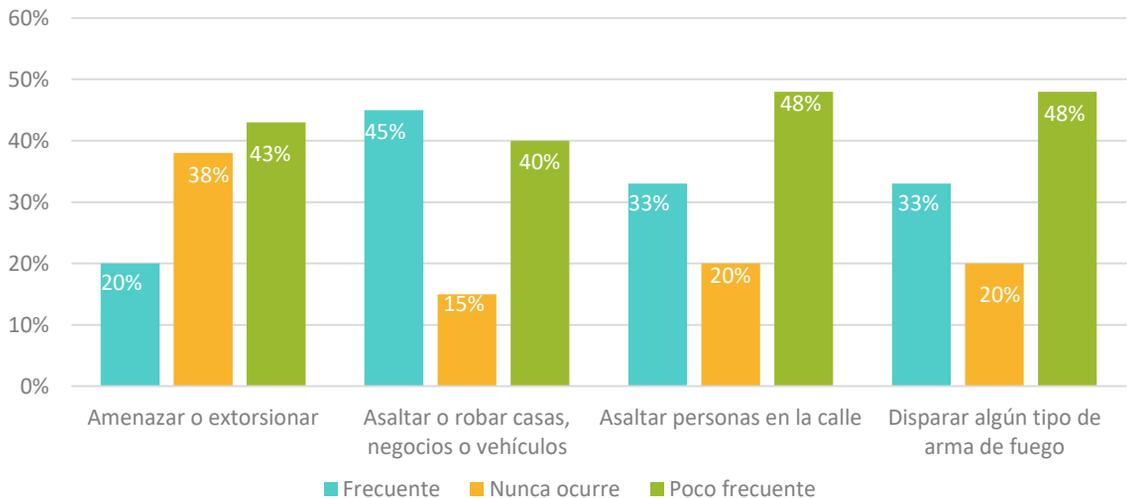
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 50%.



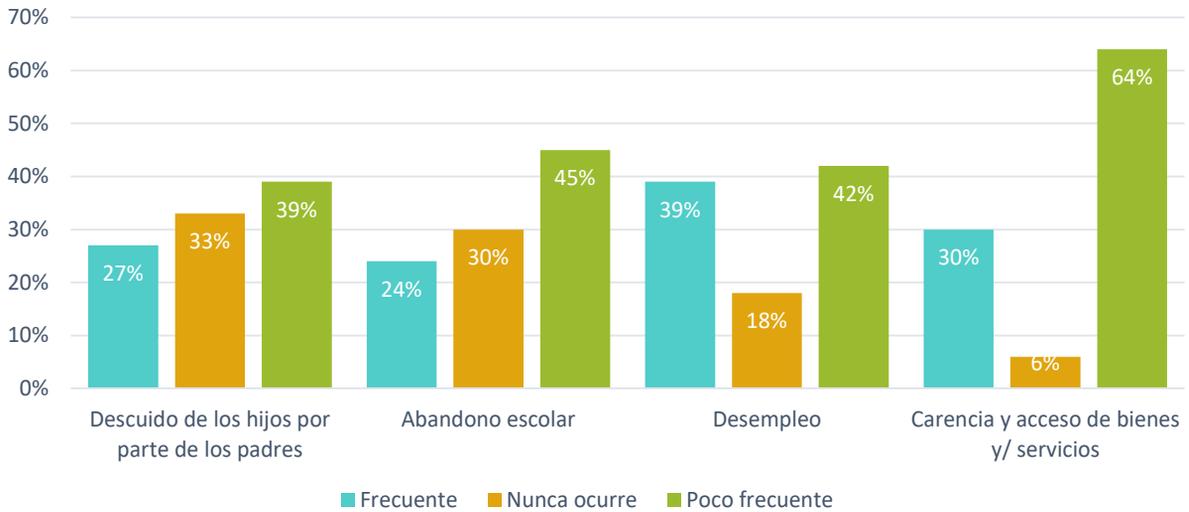
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, se observa que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región XV de Texcoco, se considera que los actos con mayor frecuencia son los robos a casas, negocios o vehículos seguido de los asaltos a personas en la calle.



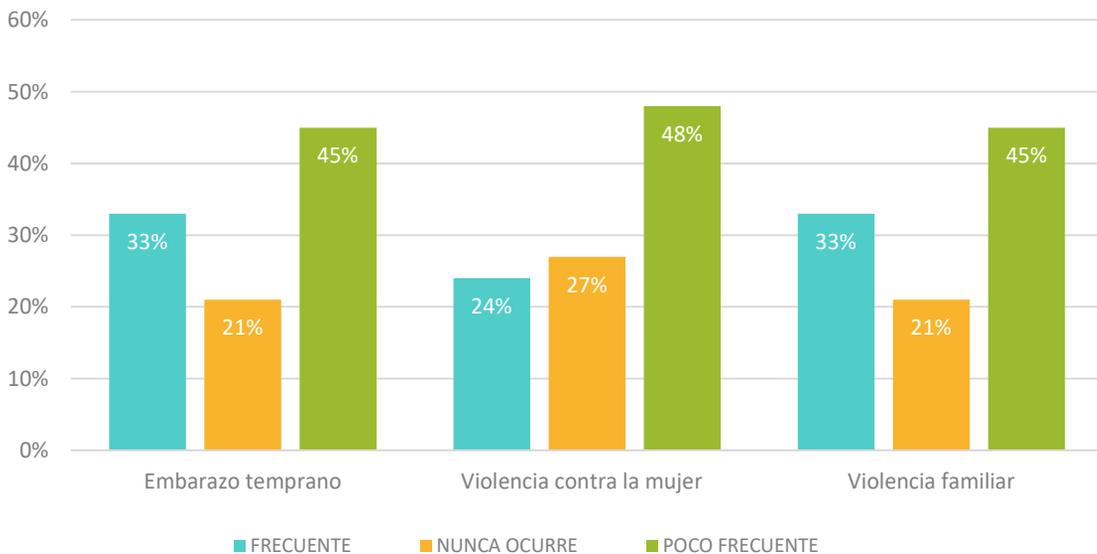
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta 2020 estima que en la región XV Texcoco, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 39% seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 30%.



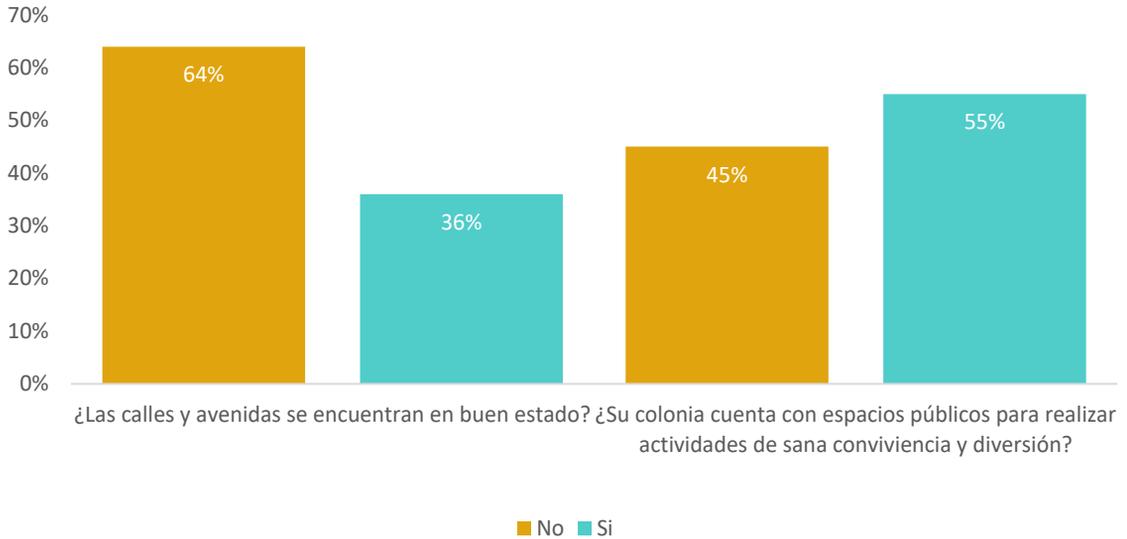
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano y la violencia familiar, ambos con un 33%.



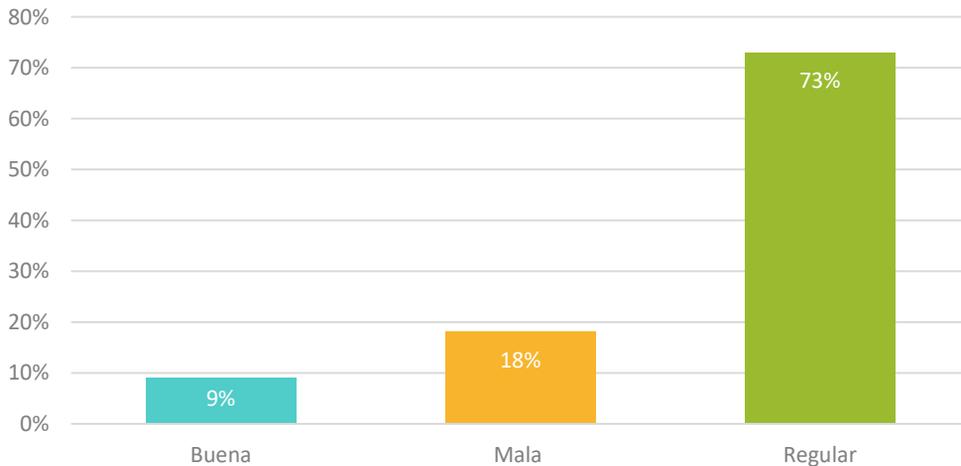
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XV Texcoco. Dando a conocer que el 36% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 55% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

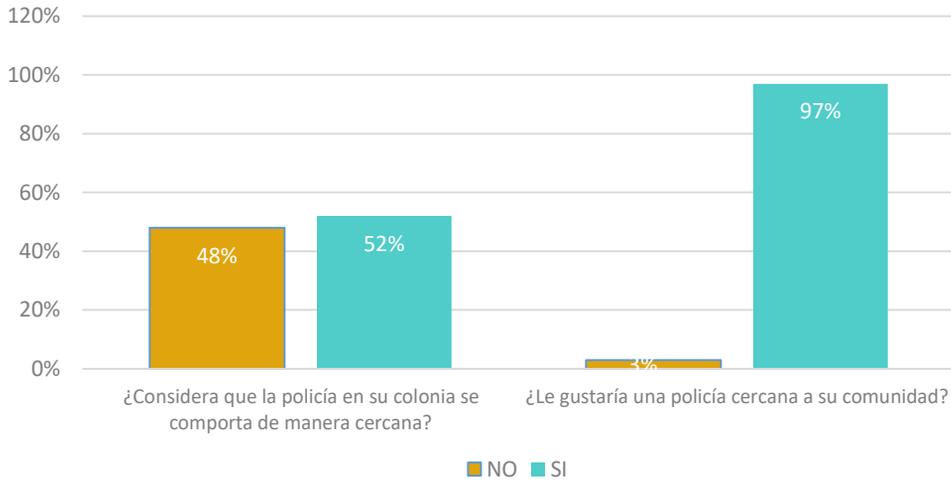


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

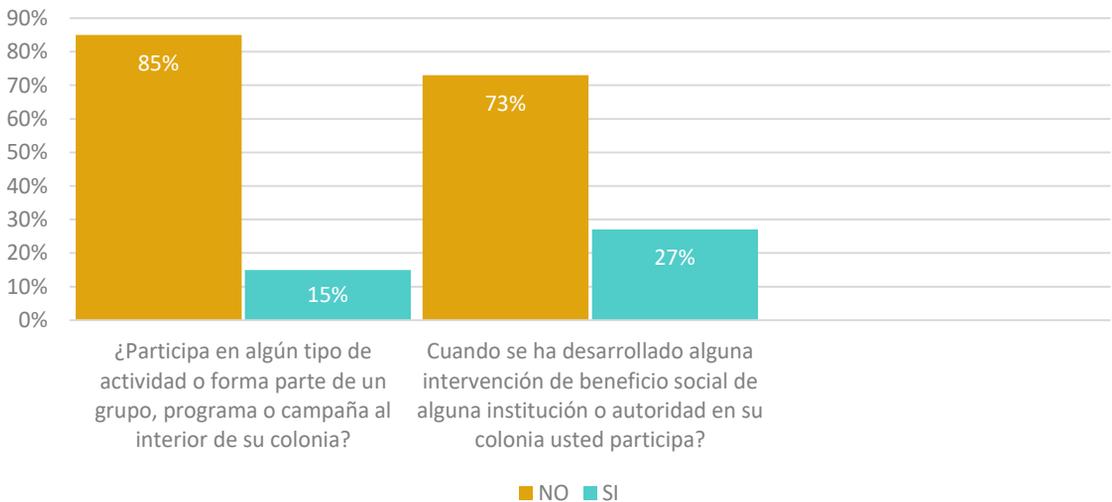


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 52% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 97% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



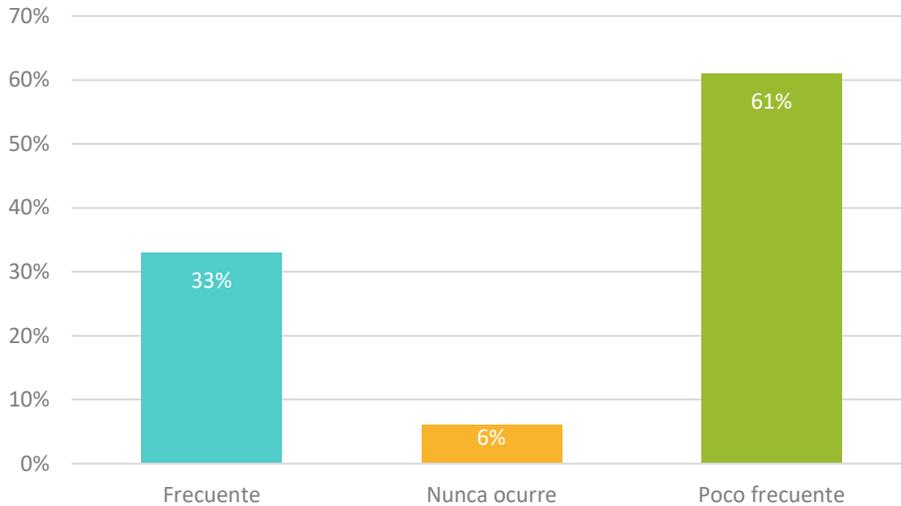
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 85% no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 73% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

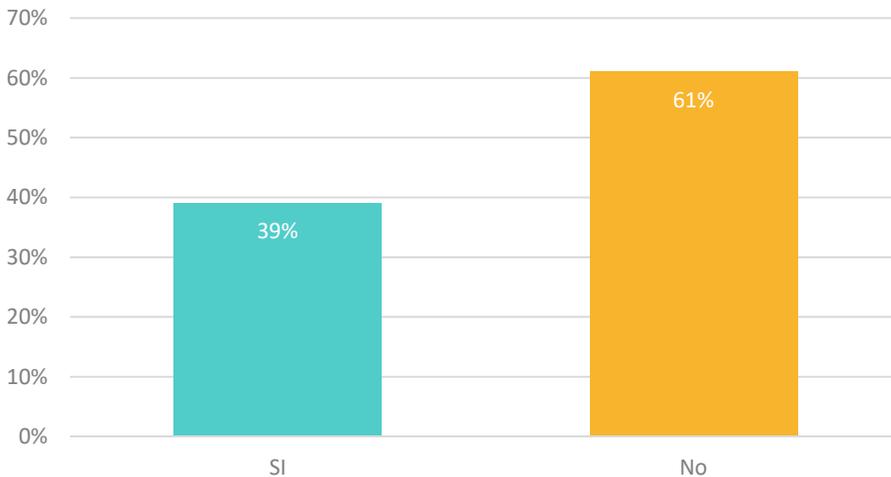


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 61% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



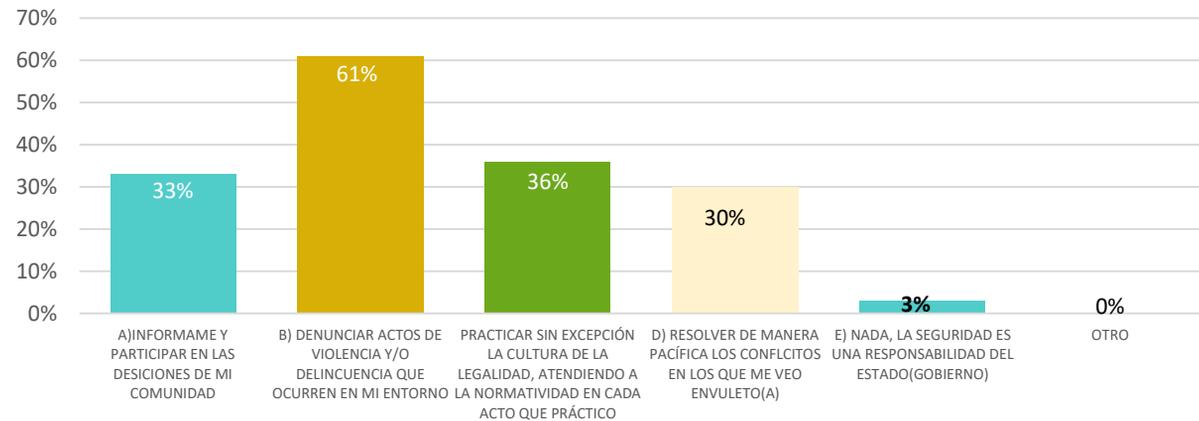
Asimismo, el 39% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



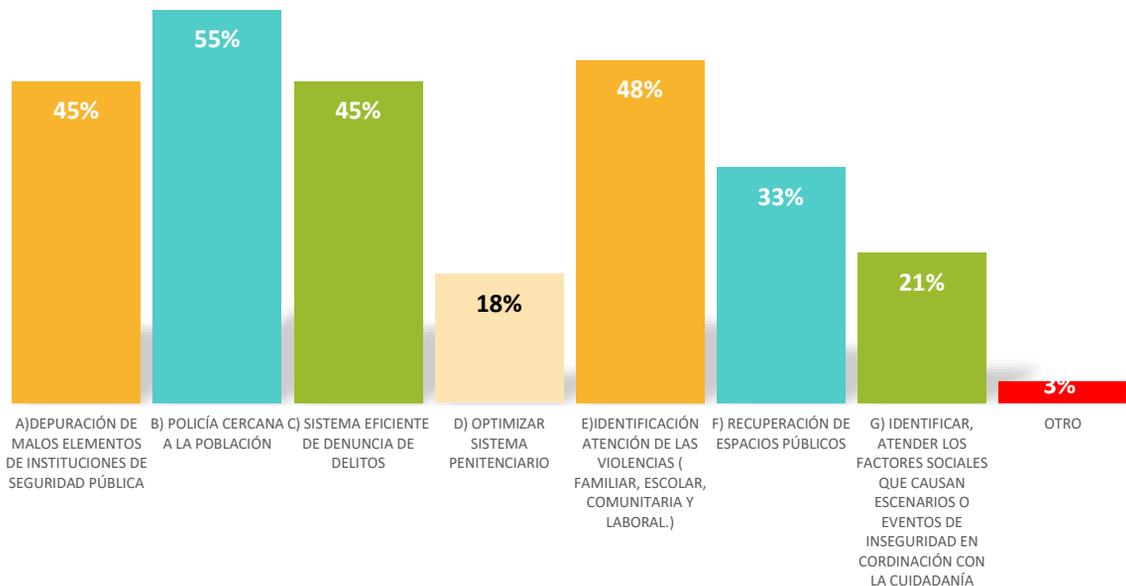
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 61% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno. Solo un 3% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 55% contestó que las autoridades deberían contar con una policía más cercana a la población, seguido de la identificación y atención de las violencias familiar, escolar, comunitaria y laboral.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la Región XV Texcoco, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XVI TLALNEPANTLA

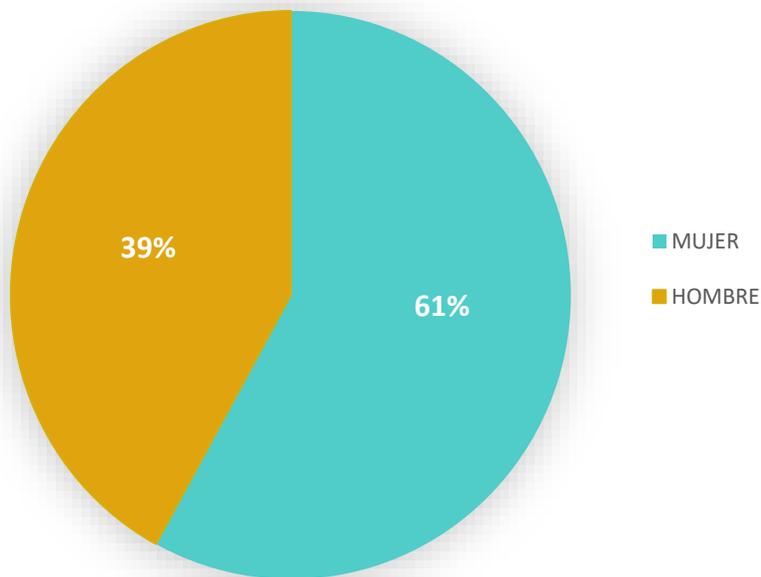
La región XVI Tlalnepantla, se encuentra en la región norte del Estado de México y está conformada solo por este municipio.

Total de encuestas aplicadas **44**

### 1. Clasificación por sexo

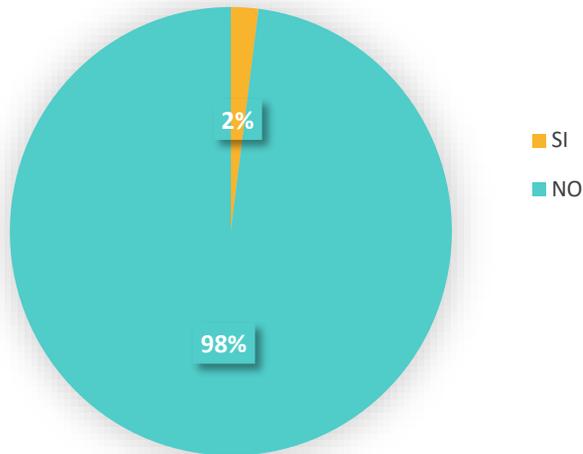
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 61% sobre los hombres con 39%

Mujer  
Mayor participación



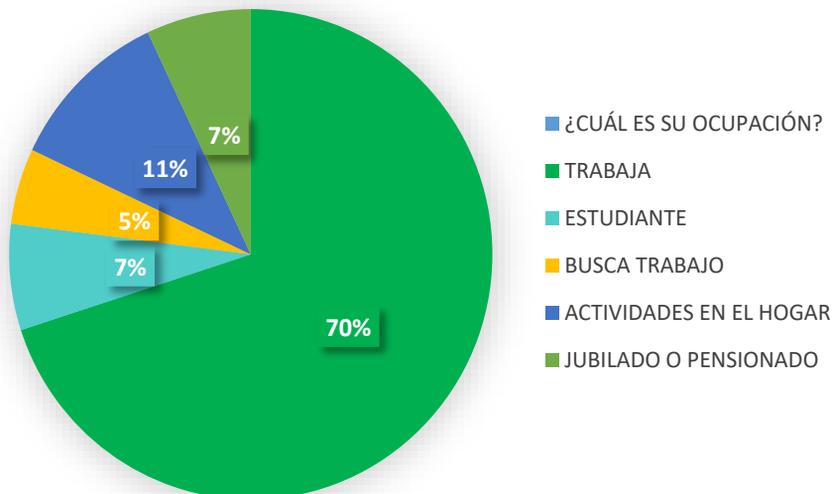
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 33 hasta los 66 años de edad, representando un 67% del total encuestado, y de este total solo un 2% habla una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



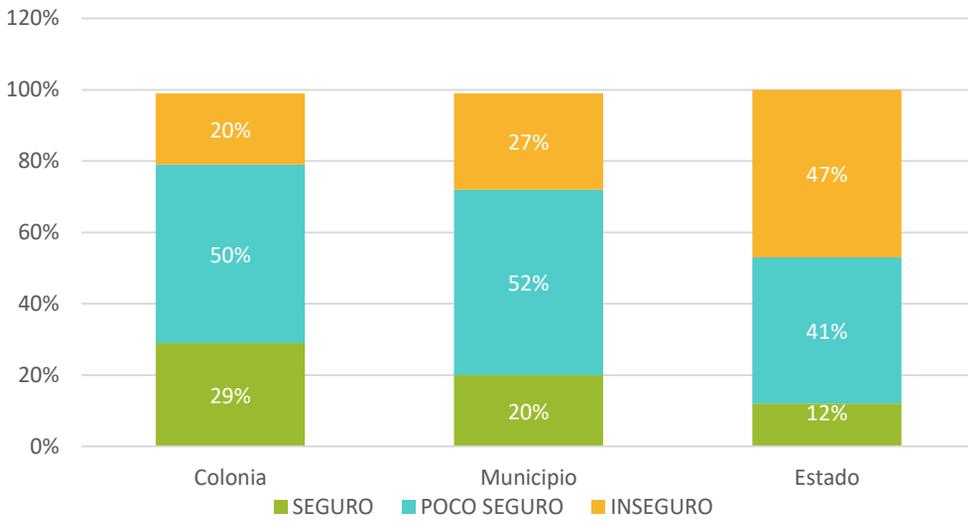
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 70% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 30% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 11% se dedican a las actividades del hogar; 7% son estudiantes; 7% son jubilados o pensionados y 5% busca trabajo.



#### 4. Percepción de inseguridad

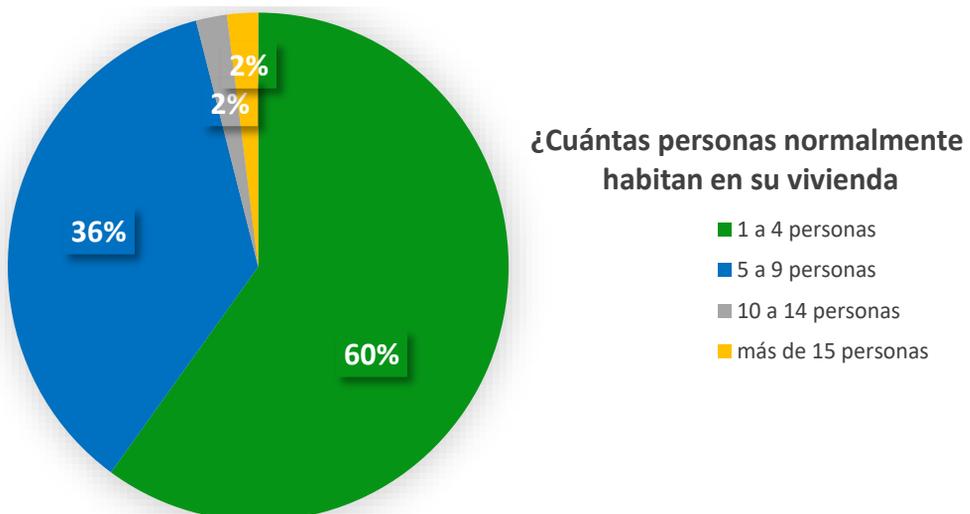
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 20% se siente inseguro en su colonia, 27% en su municipio y el 47% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

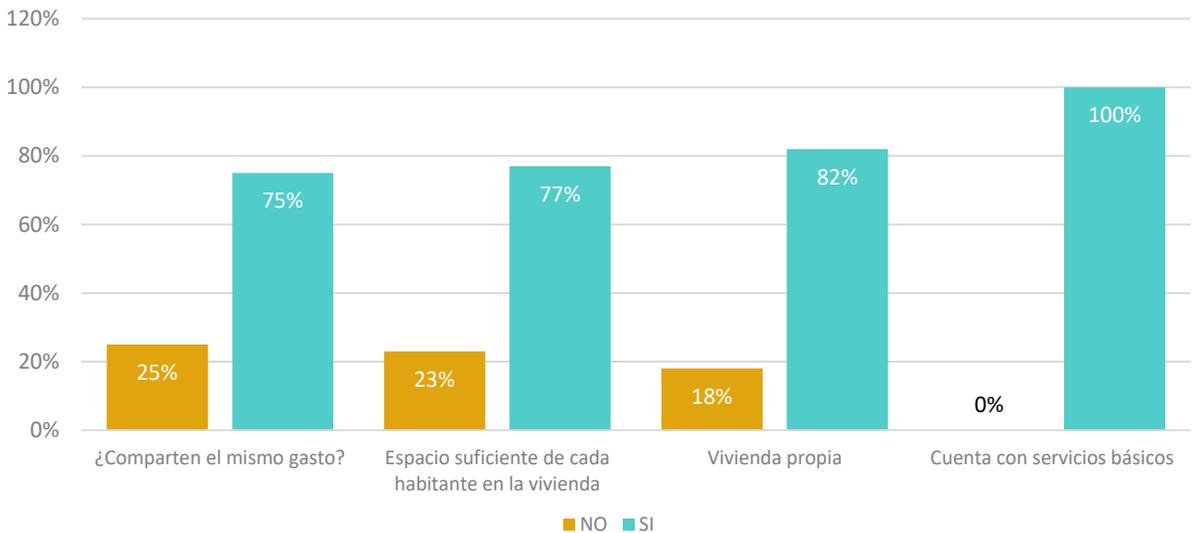
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 60% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



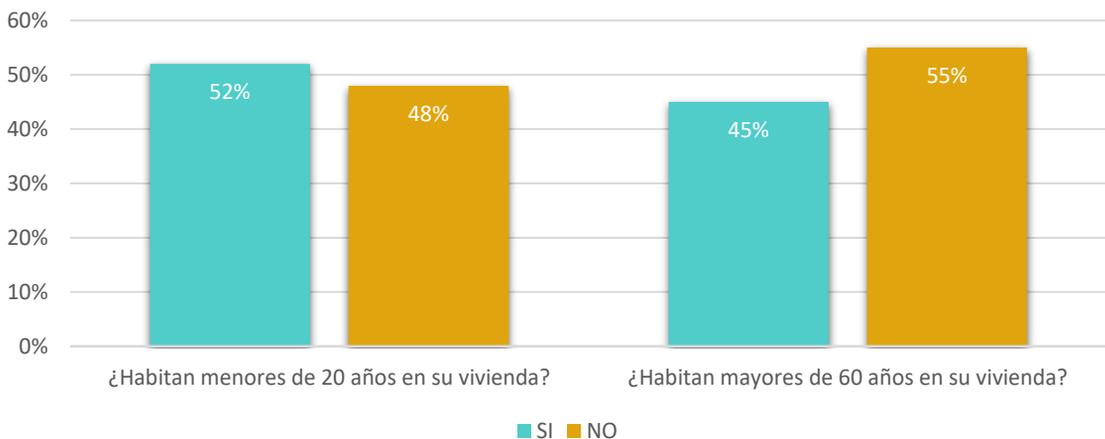
### 5.2 Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 83% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3. Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 52% menores de 20 años y un 45% mayores de 60 años de edad.

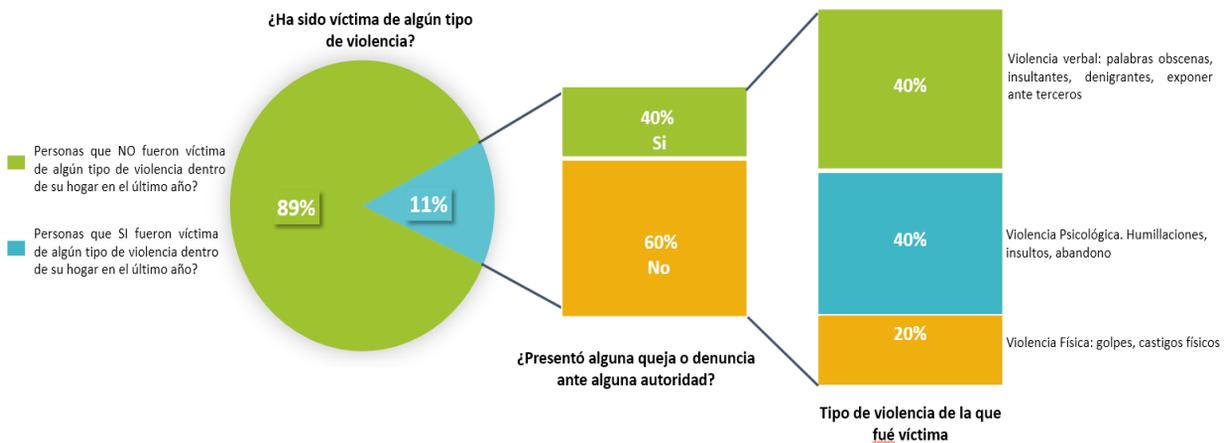


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



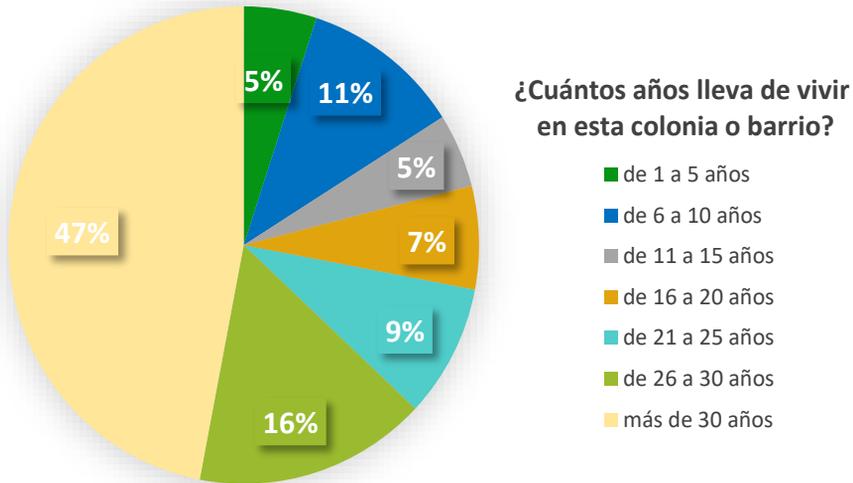
Derivado de esto, en la región XVI Tlalnepantla durante el 2020, el 11% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal y la violencia psicológica que más se presentan en esta región con un 40%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 40% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

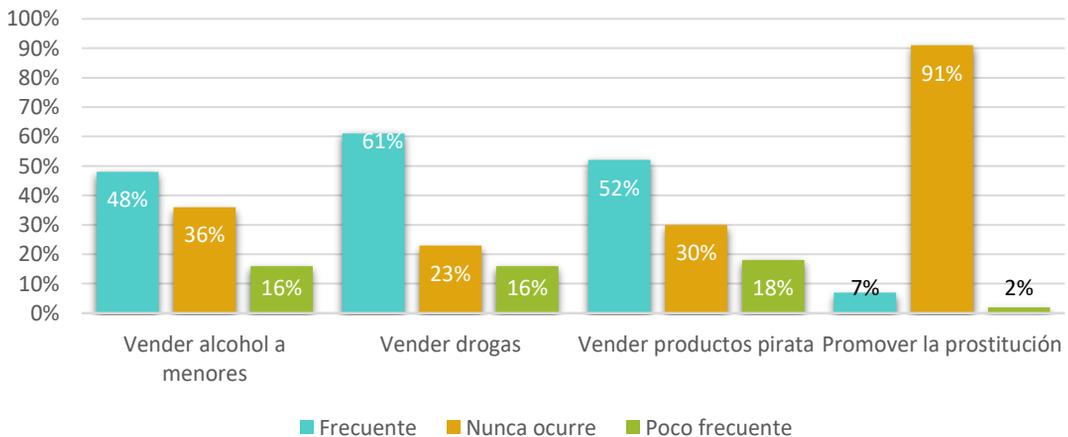
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 47% más de 30 años de residencia, seguido de un 16% que lleva entre los 26 y 30 años en esa colonia o barrio.



### 6.2 Violencia comunitaria

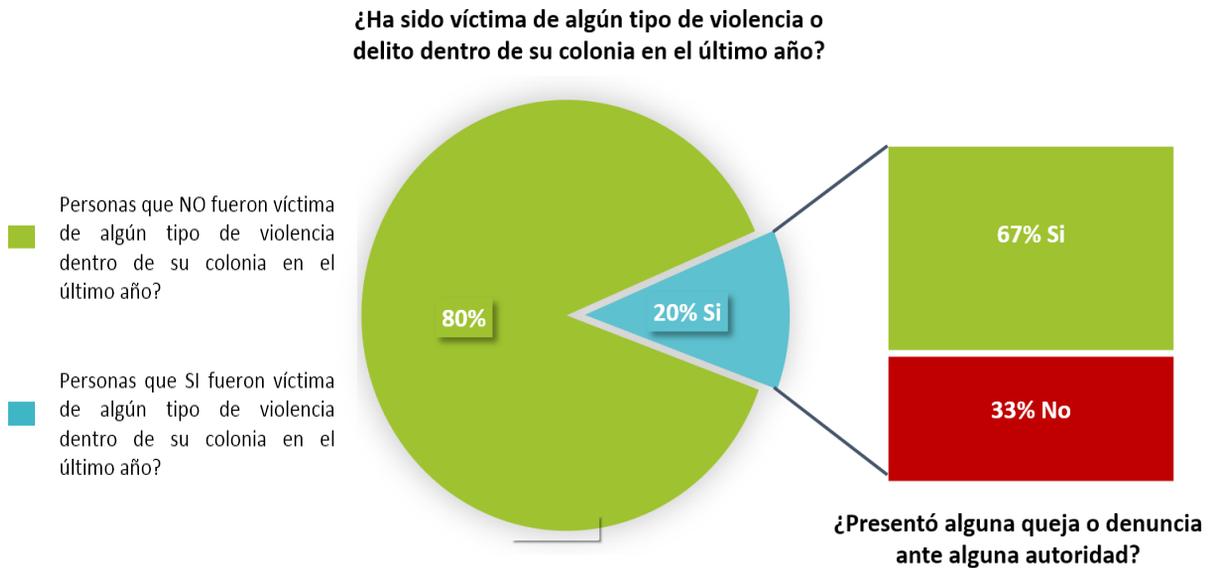
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de drogas es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

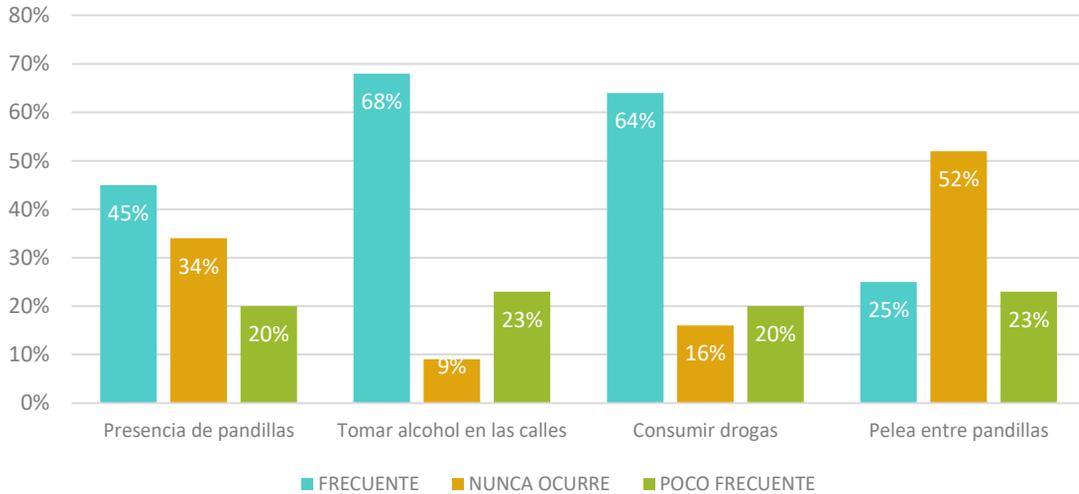
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XVI Tlalnepantla, se estima que 20% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 67% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

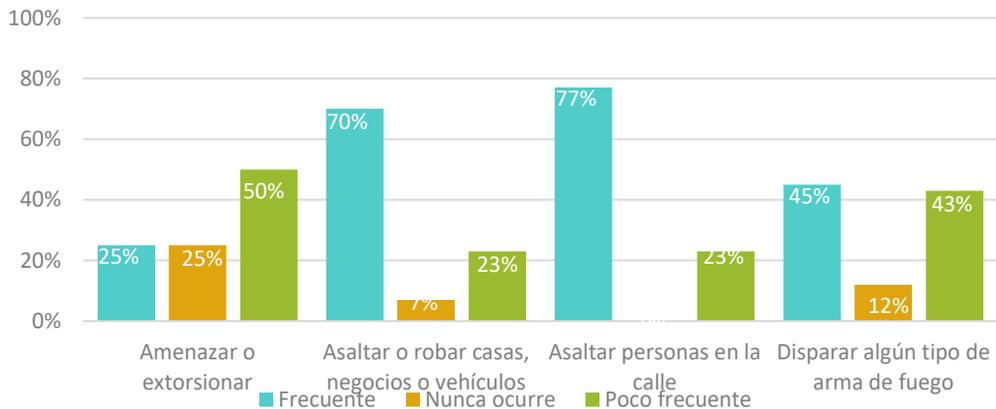
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 68%.



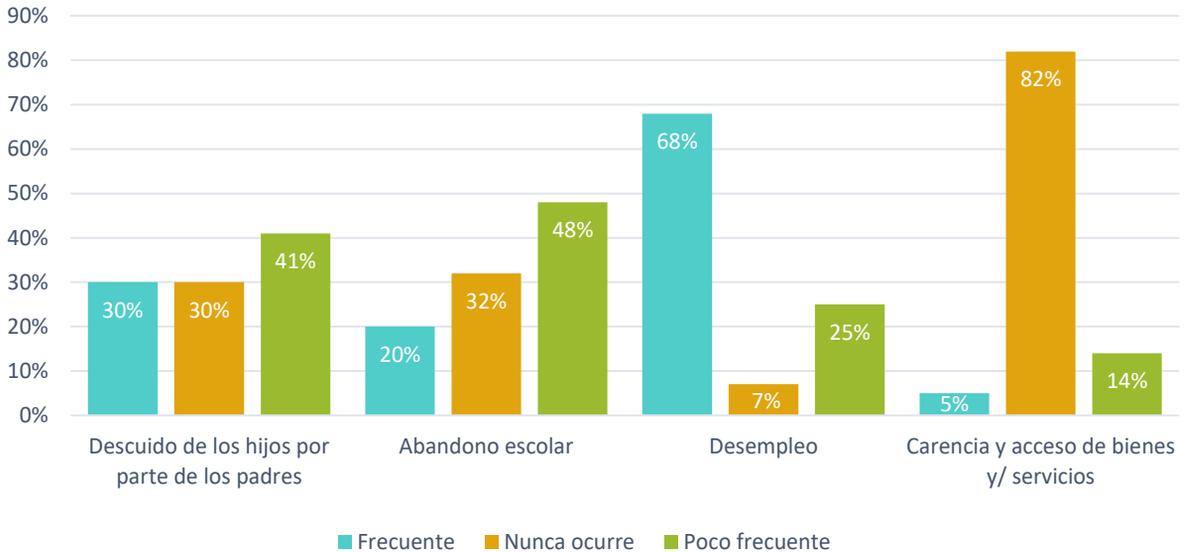
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región XVI Tlalnepantla, se considera que los actos con mayor frecuencia son los asaltos a personas en la calle, seguido de robos a casas, negocios o vehículos.



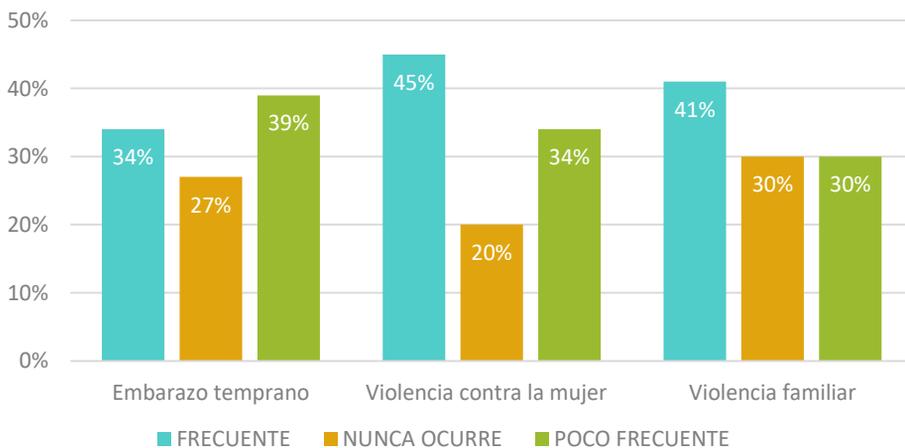
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta de Prevención 2020 estima que en la región XVI Tlalnepantla, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, es el desempleo con un 68% seguido del descuido de los hijos por parte de los padres con un 30%.



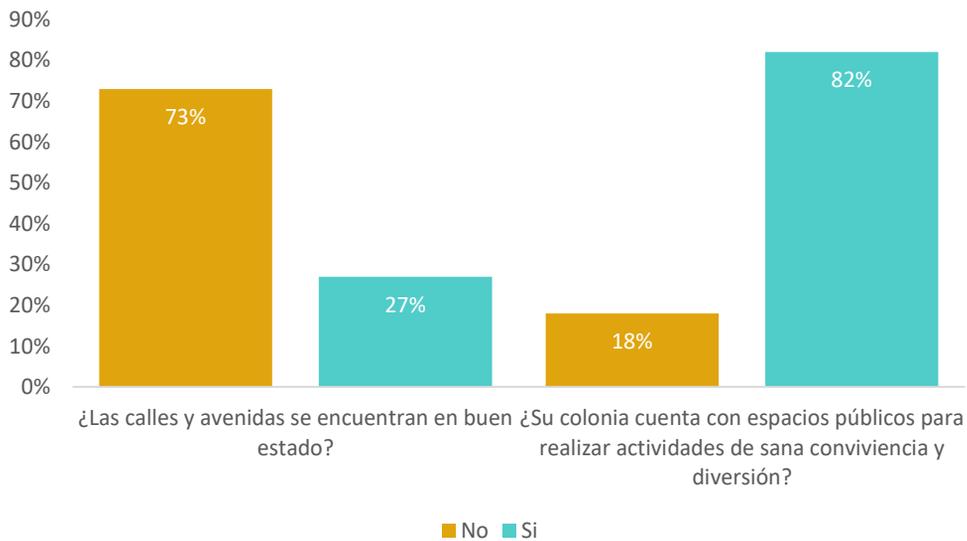
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con la violencia contra la mujer con un 45%, seguido de la violencia familiar con un 41%.



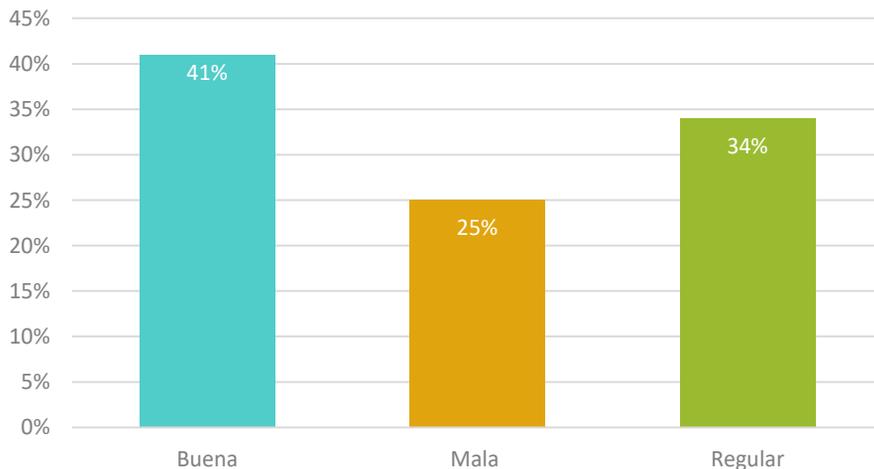
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XVI de Tlalnepantla. Dando a conocer que solo el 27% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 82% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

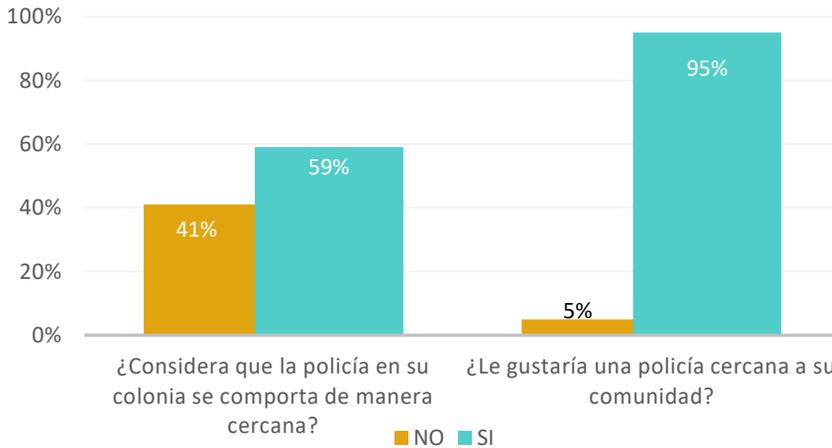


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

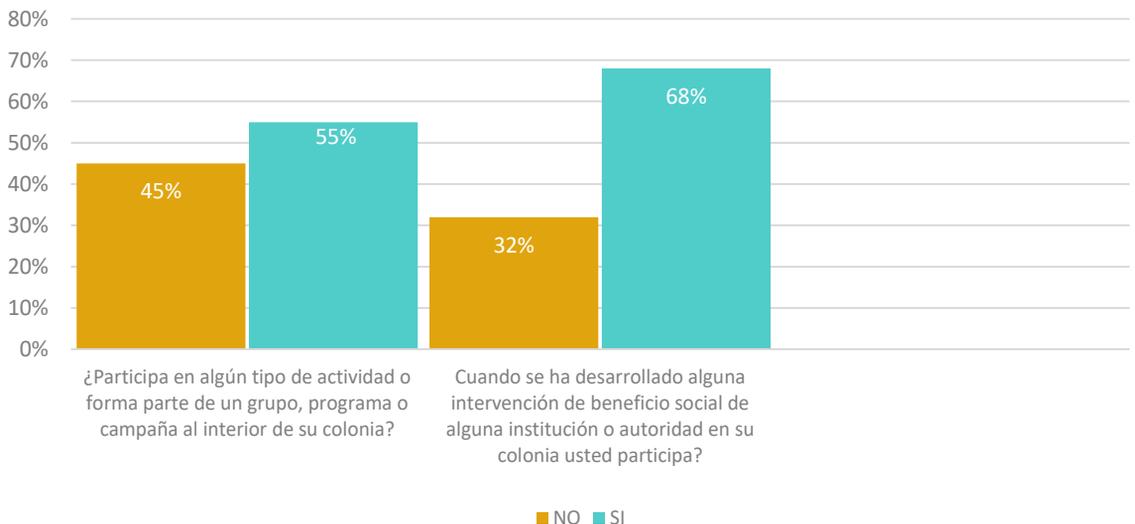


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 59% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 95% le gustaría continuar con una policía cercana a su comunidad.



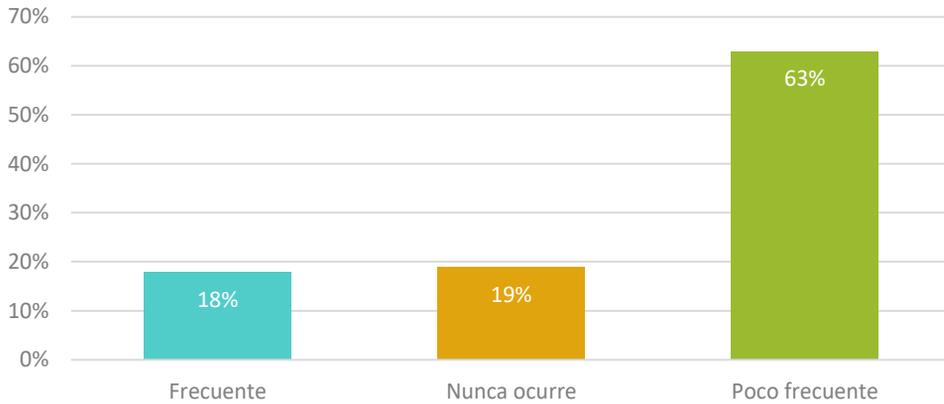
### 9. Participación

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 45% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 32% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

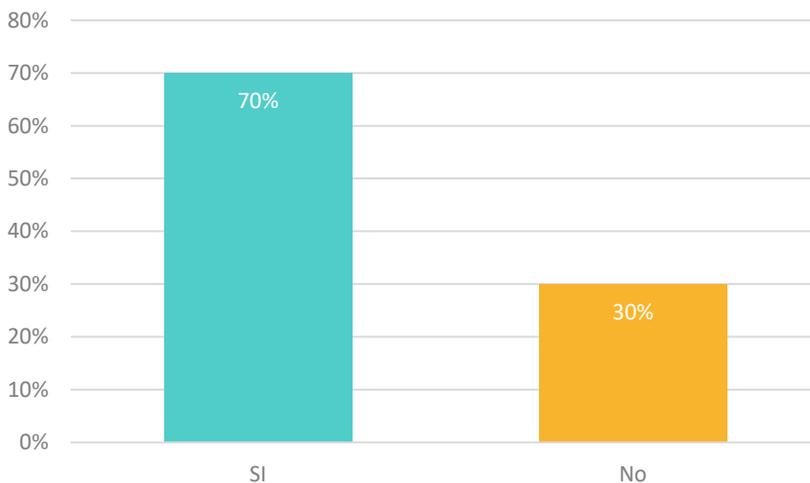


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 63% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



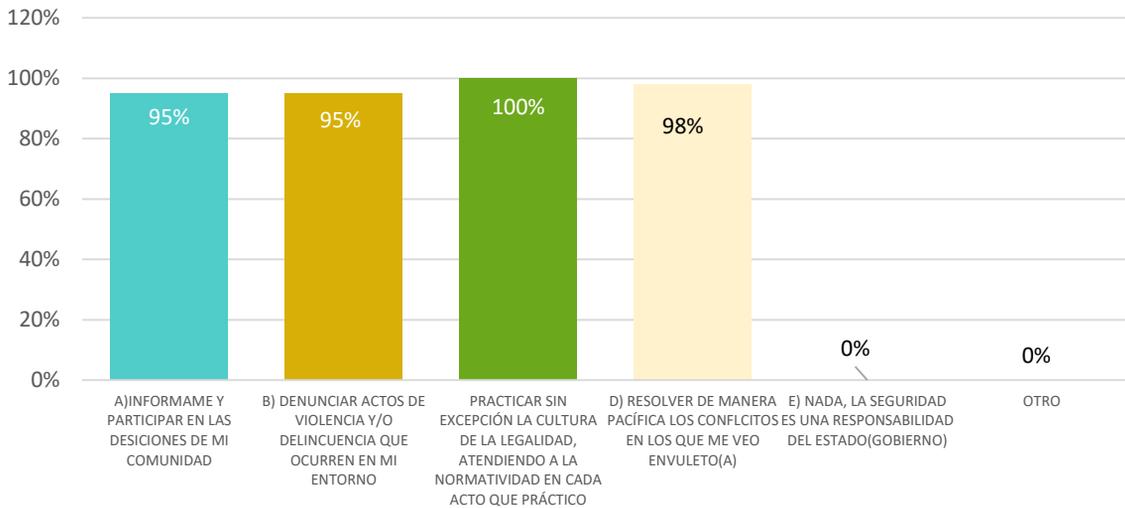
Asimismo, el 70% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



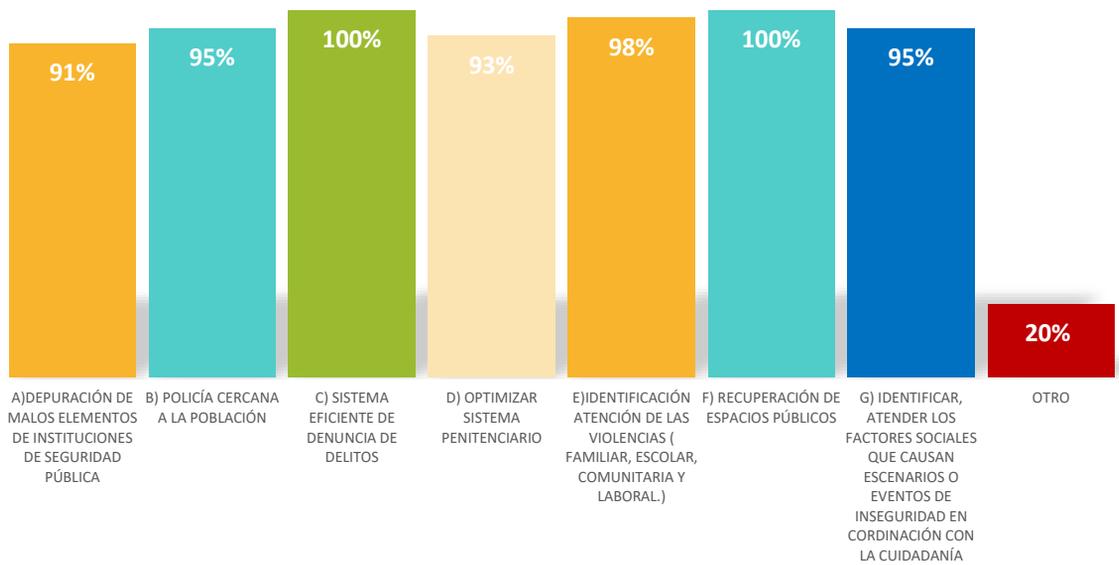
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 100% es practicar la cultura de la legalidad y atendiendo a la normatividad en cada acto que practican.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 100% contestó que las autoridades deberían tener un sistema eficiente de denuncia de delitos así como la recuperación de espacios públicos.



Con todos los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la Región XVI de Tlalnepantla, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XVII TOLUCA

La región XVII Toluca, se encuentra en la región norte del Estado de México y está conformada por los municipios de:

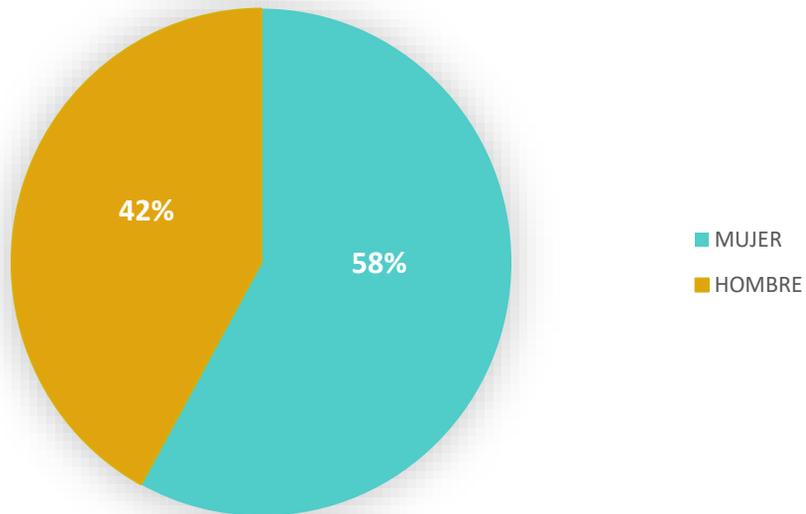
1. Toluca
2. Zinacantepec

Total de encuestas aplicadas **83**

### 1. Clasificación por sexo

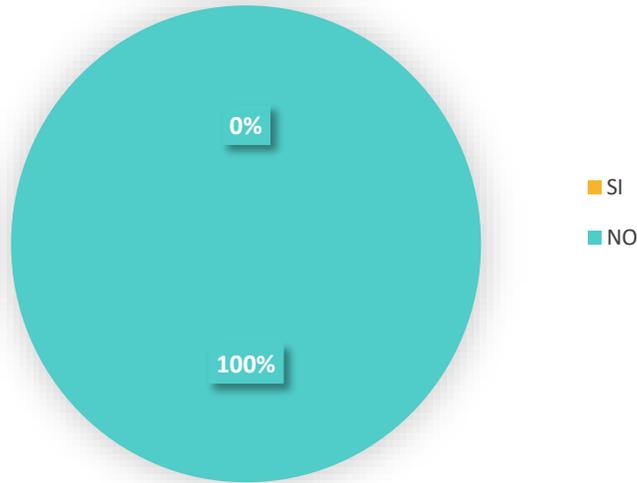
La encuesta, mostró una mayor participación de las mujeres con un 58% sobre los hombres con 42%

Mujer  
Mayor participación



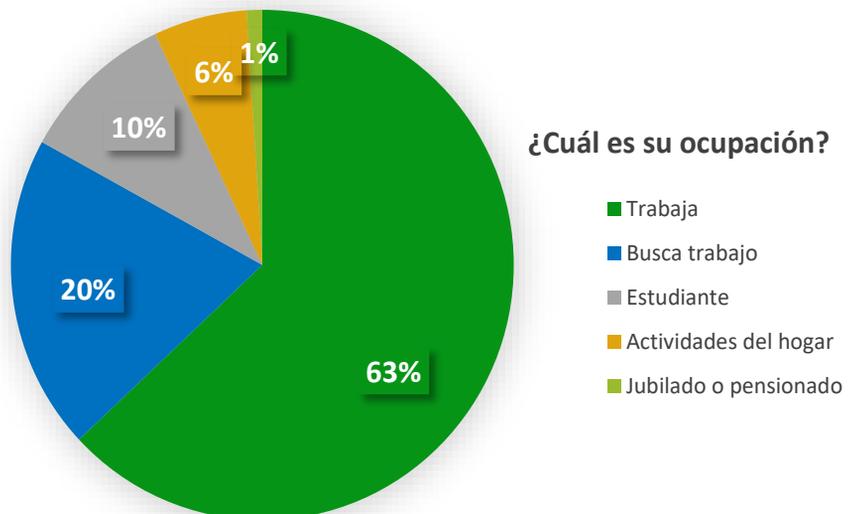
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 21 hasta los 27 años de edad, representando un 53% del total encuestado, y de este total no existe registro de que se hable alguna lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



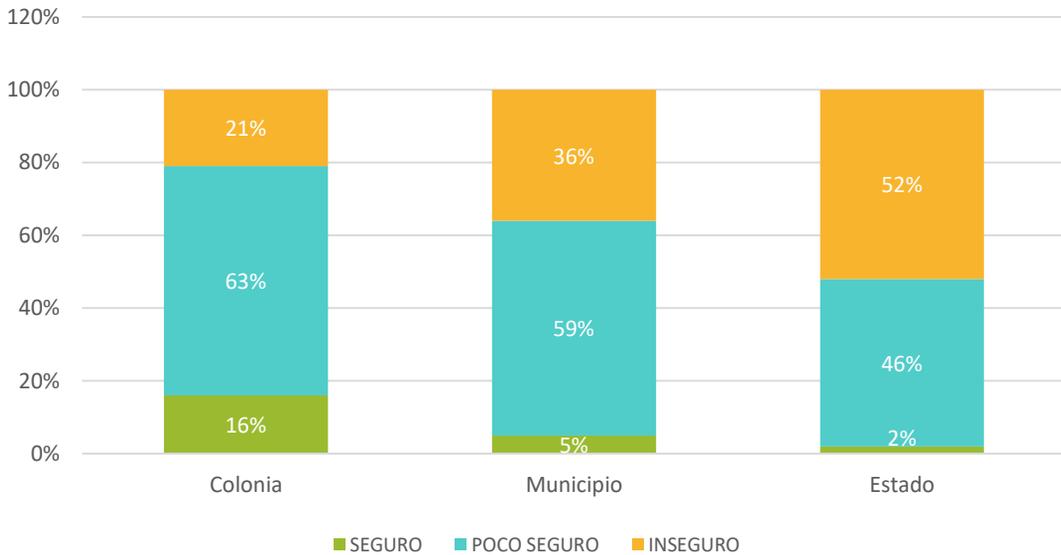
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 63% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 37% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 20% buscan trabajo, 10% son estudiantes, 6% se dedican a las actividades del hogar; y 1% es jubilado o pensionado.



#### 4. Percepción de inseguridad

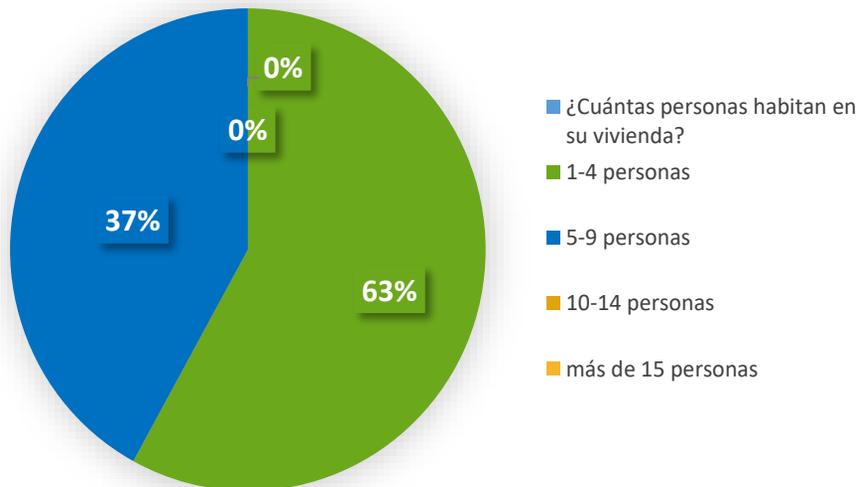
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 21% se siente inseguro en su colonia, 36% en su municipio y el 52% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

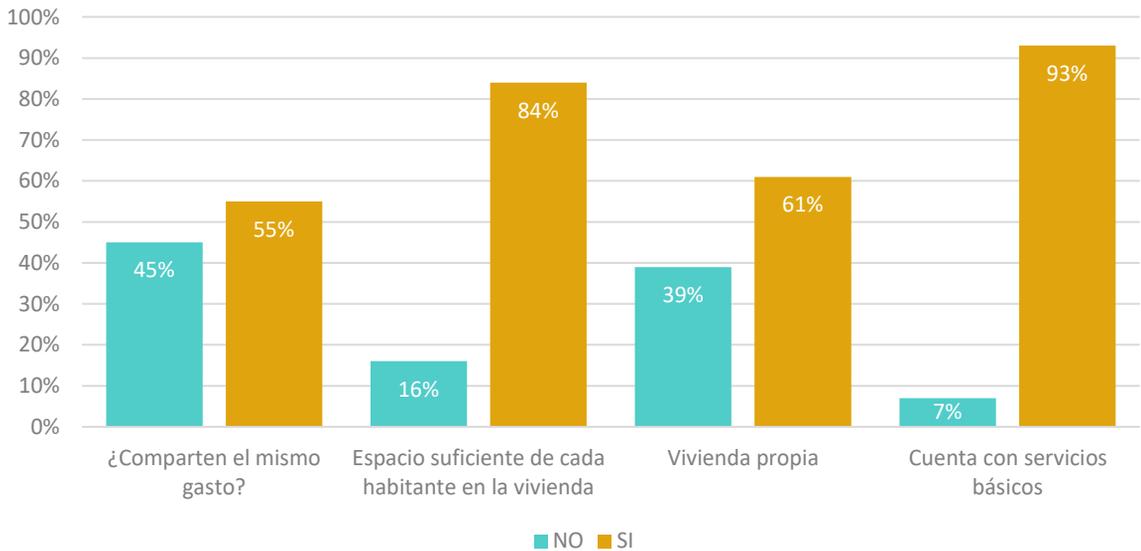
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 63% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



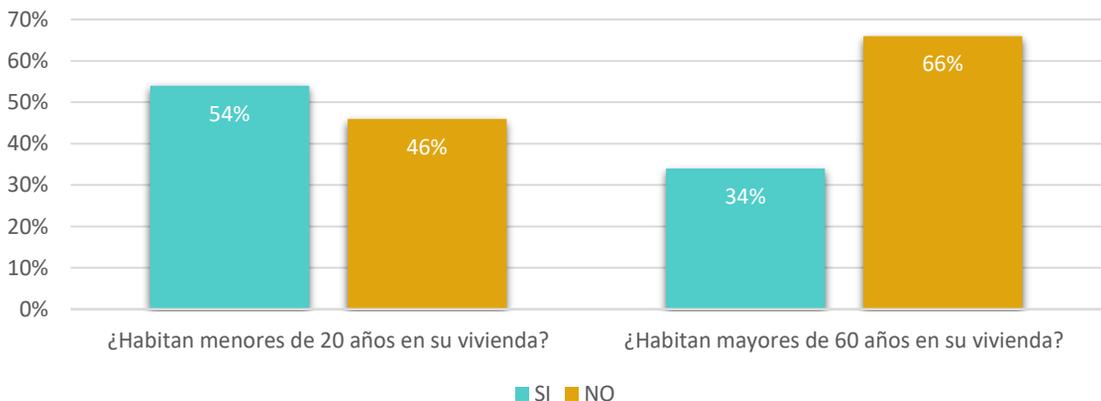
### 5.2. Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 73% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 54% menores de 20 años y un 34% mayores de 60 años de edad.

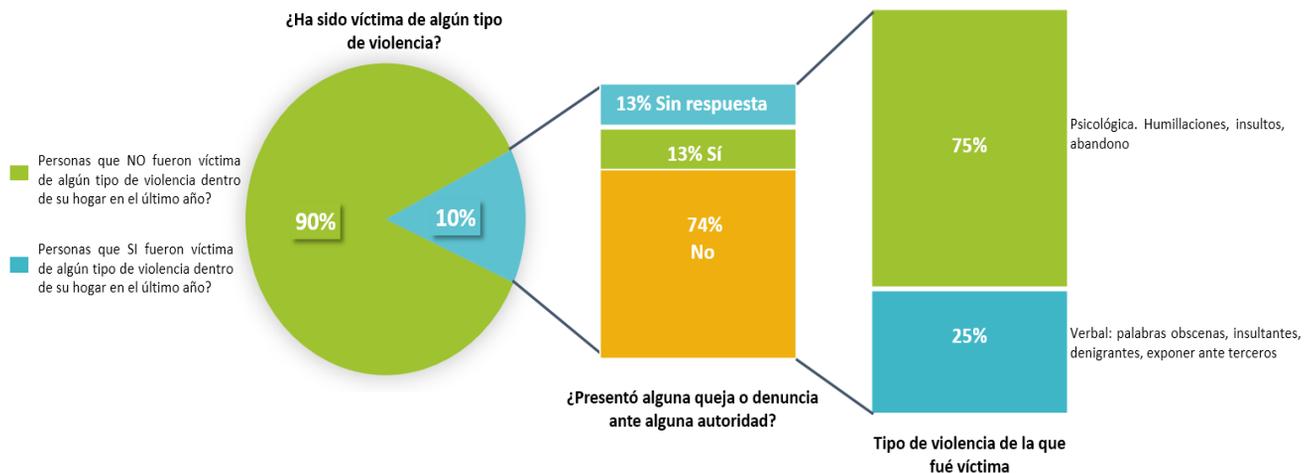


#### 5.4. Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



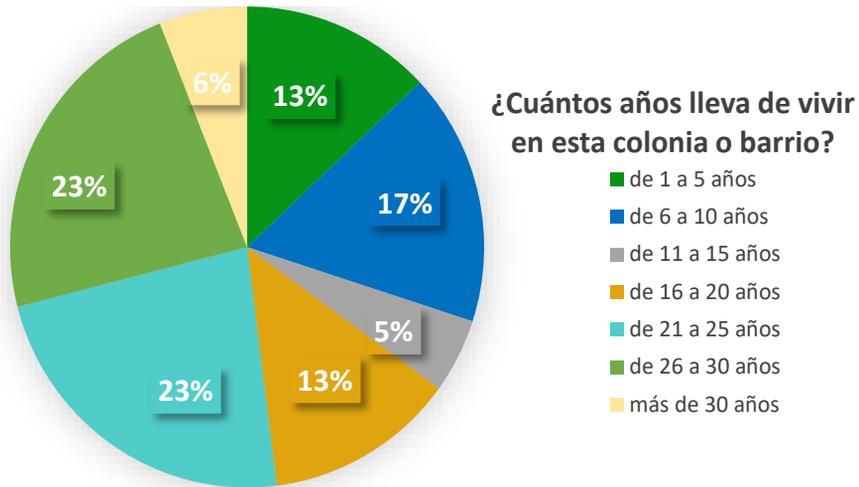
Derivado de esto, en la región XVII Toluca durante el presente año, el 10% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia psicológica la que más se padece con un 75%, seguida de la violencia verbal con 25%.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 13% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

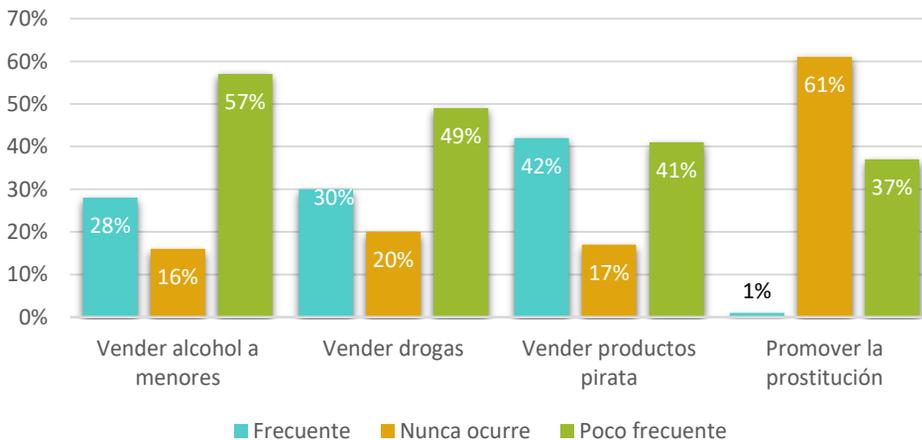
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 46% tiene entre los 21 y 30 años en esa colonia o barrio, seguido de un 17% que lleva entre los 6 y 10 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

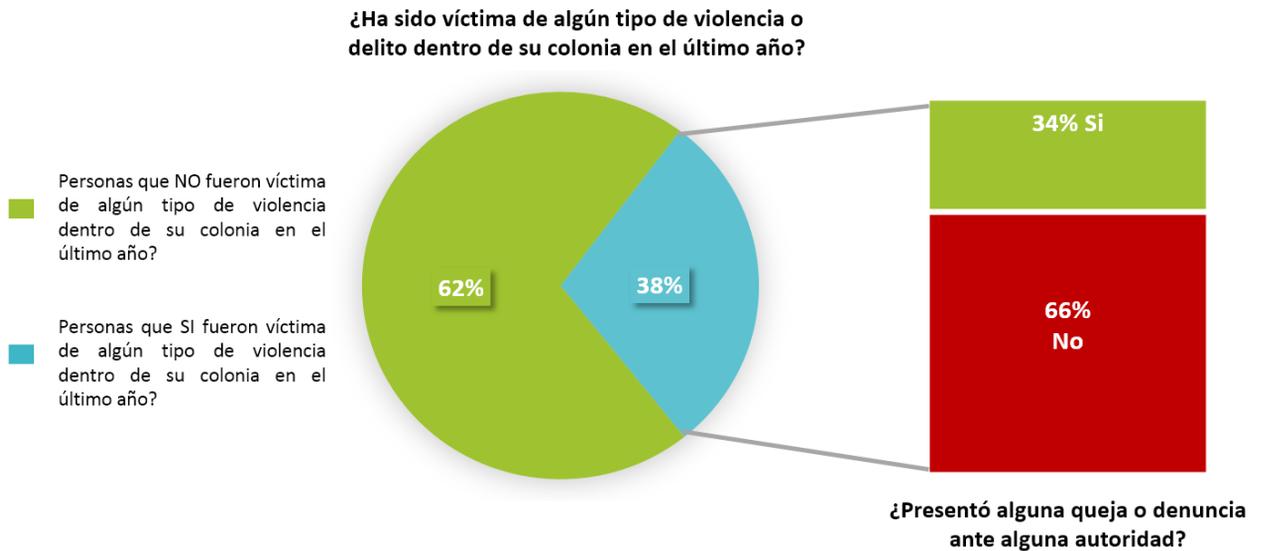
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar en donde vivimos y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de productos pirata es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de drogas.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

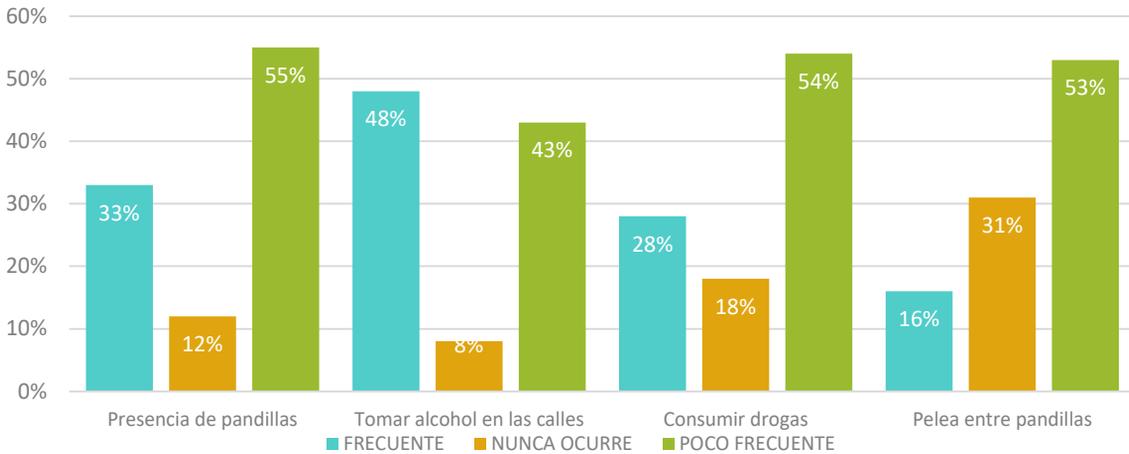
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XVII Toluca, se estima que 38% de las personas participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 34% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

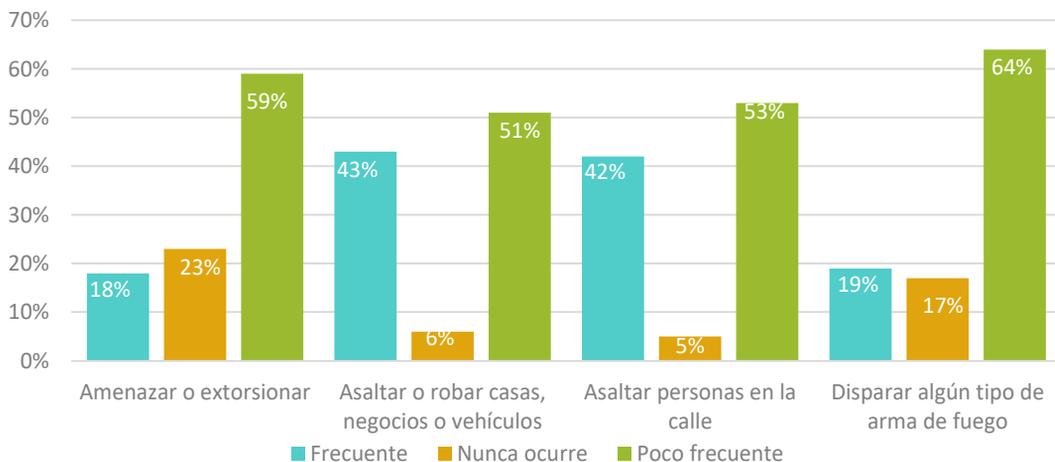
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 48%.



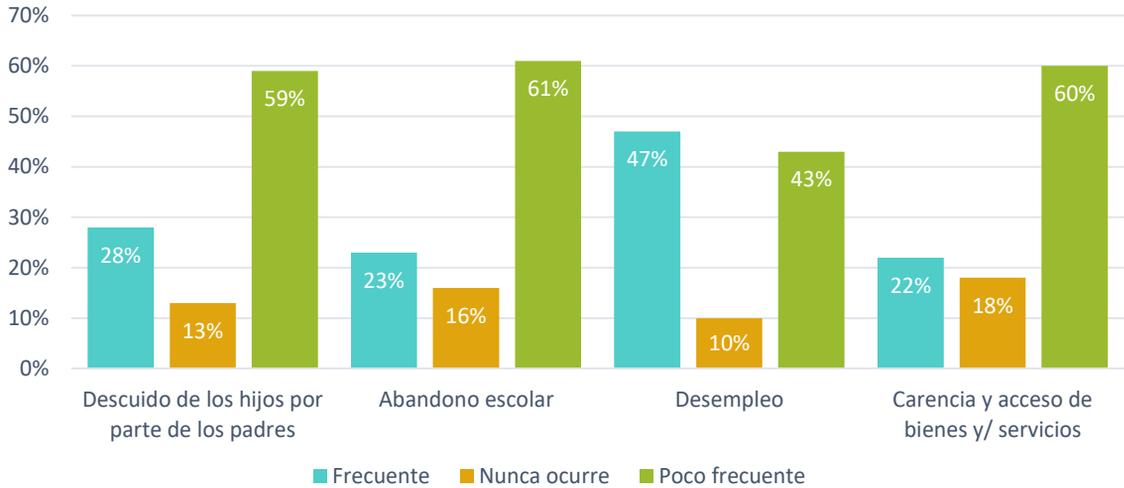
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región XVII Toluca, se considera que los actos con mayor frecuencia son los robos a casas, negocios o vehículos, seguido de los asaltos a personas en la calle.



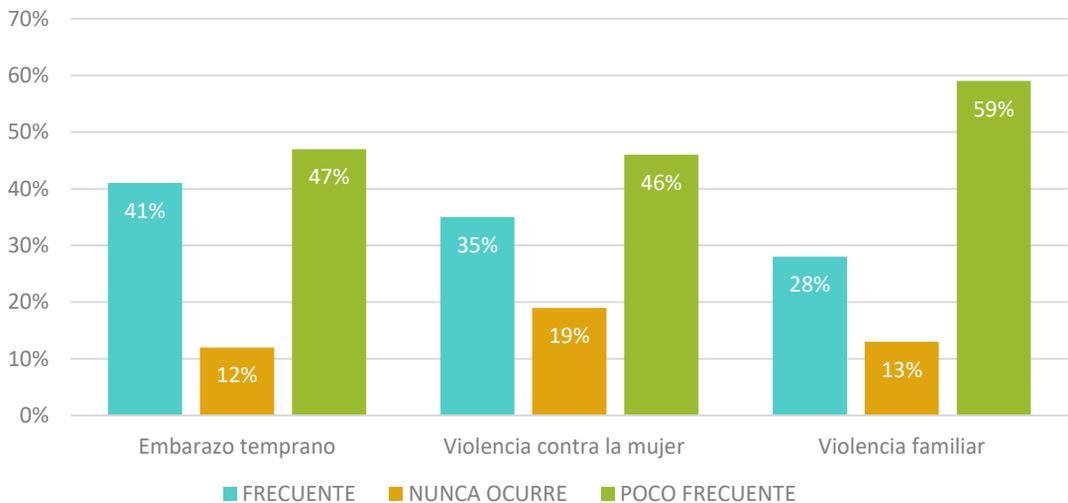
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta 2020 estima que en la región XVII Toluca, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 47% seguido del descuido de los hijos por parte de los padres con el 28%.



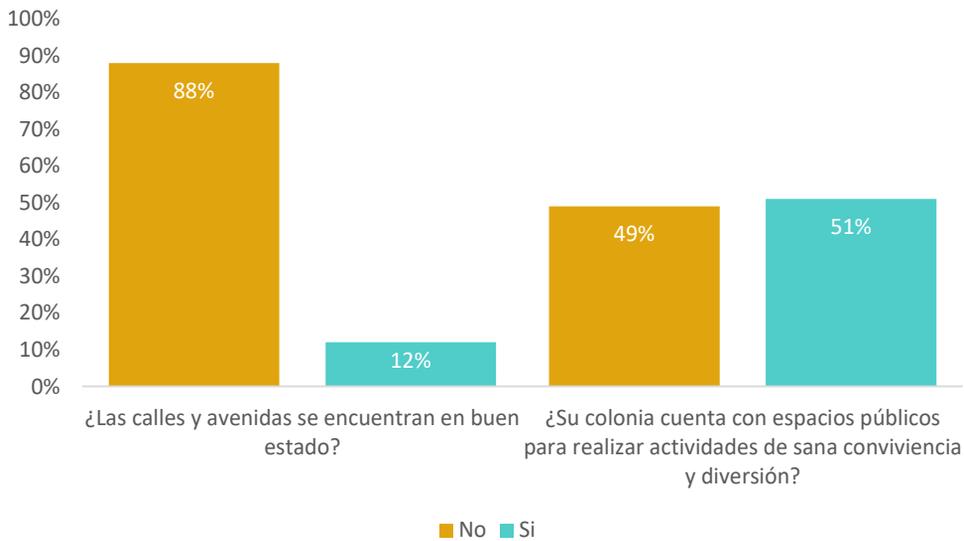
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 41%, seguido de la violencia contra la mujer con un 35%.



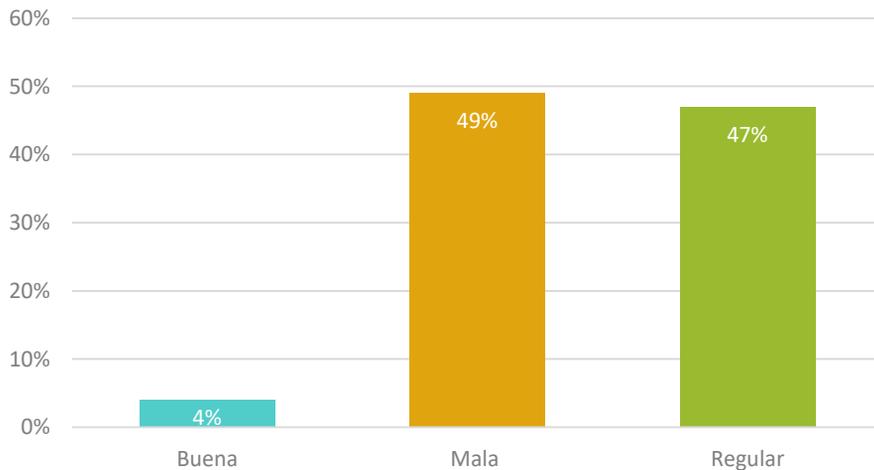
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XVII Toluca. Dando a conocer que solo el 12% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 51% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

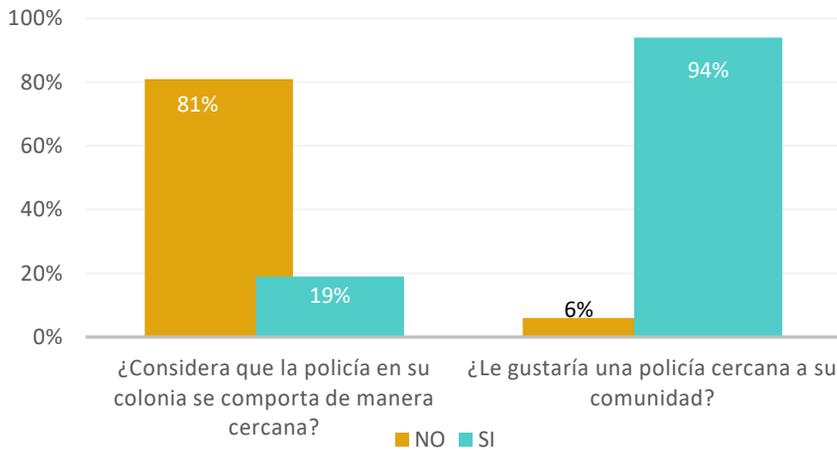


### 9. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

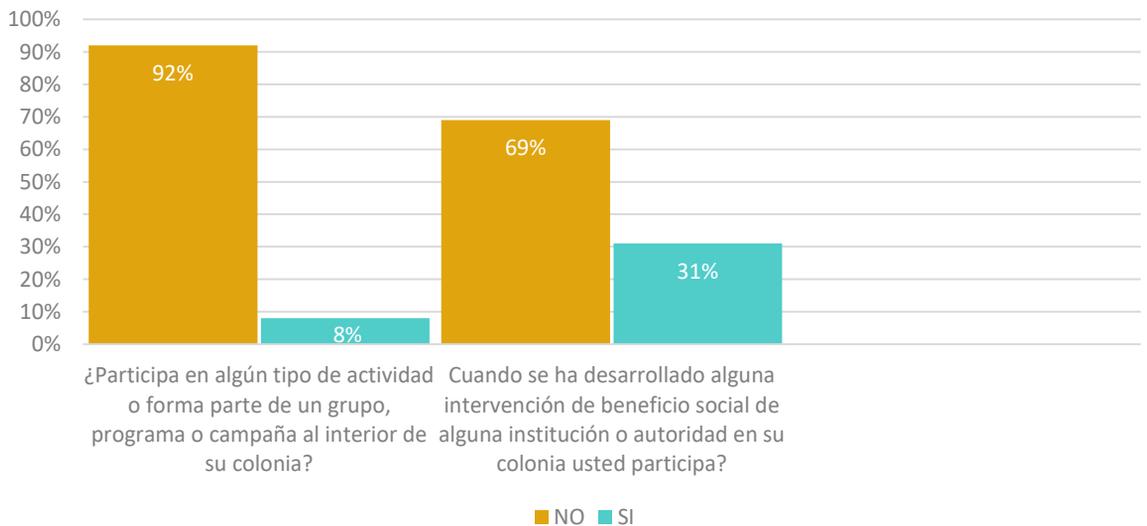


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 19% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 94% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



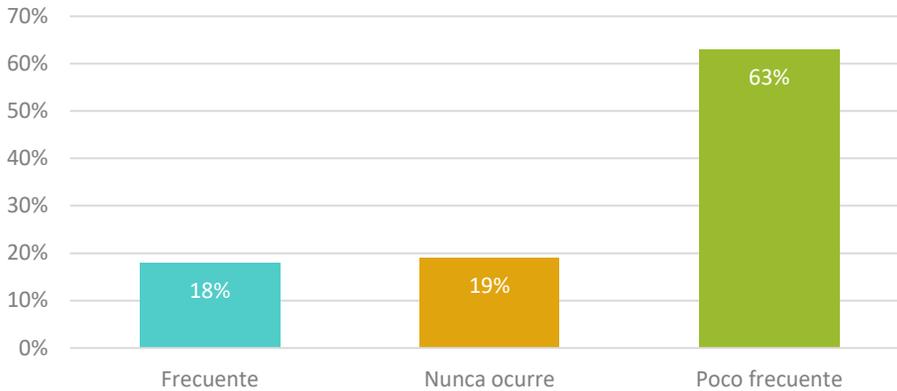
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región el 92% de las personas no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 69% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

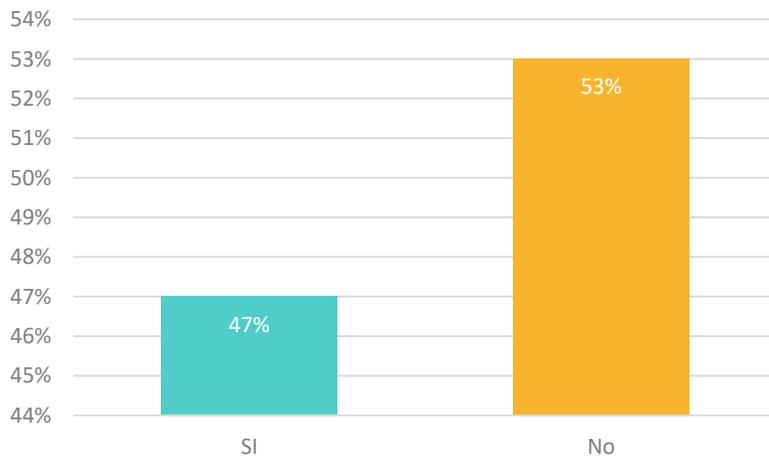


## 10 . CONVIVENCIA COMUNITARIA

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 63% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



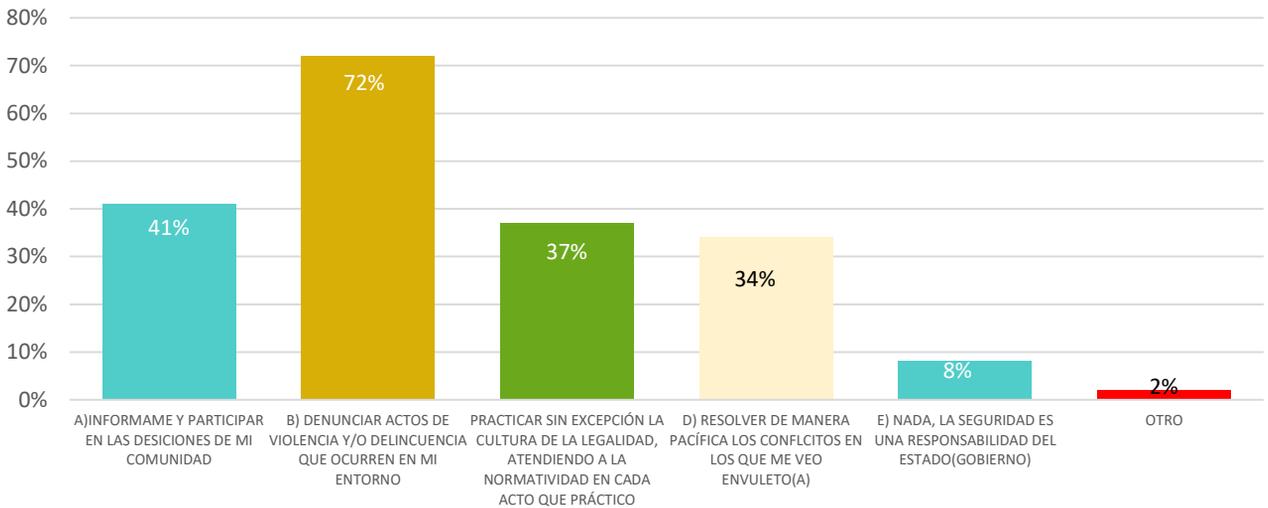
Asimismo, el 47% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



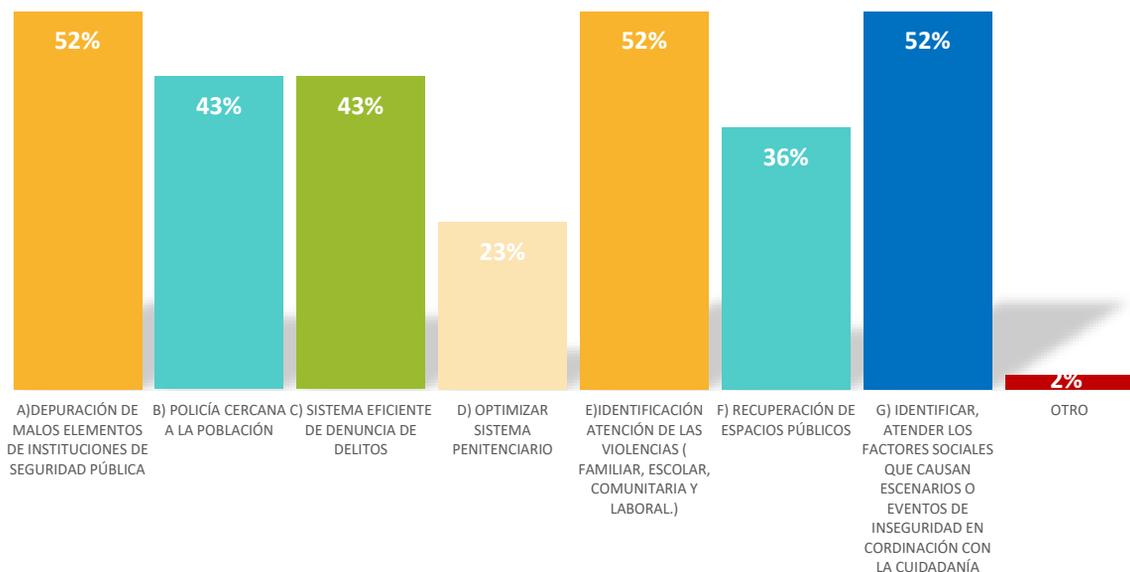
## 11. PROPUESTAS CIUDADANAS

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 72% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 8% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, el 52% manifestó que las autoridades deberían identificar y atender los factores sociales que causan escenarios de inseguridad, depurar a los malos elementos de seguridad pública e identificar y atender los diferentes tipos de violencias.



Con los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, podemos percibir que la población participante de la región XVII de Toluca, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XVIII TULTITLÁN

La región XVIII Tultitlán, se encuentra en la región norte del Estado de México y está conformada por los municipios de:

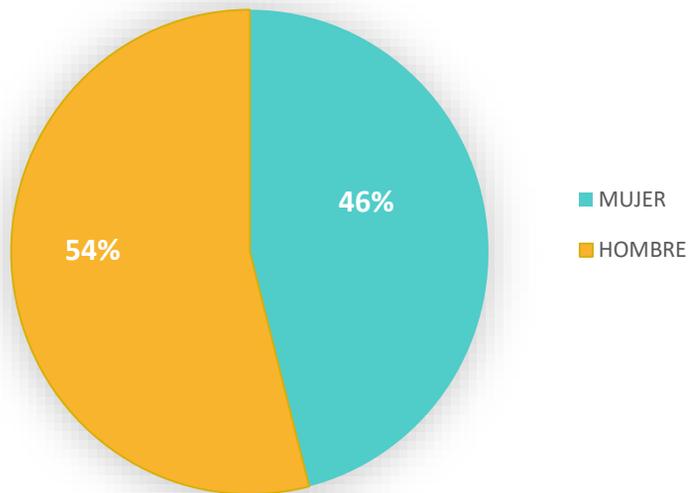
1. Tultitlán
2. Coacalco de Berriozábal
3. Cuautitlán
4. Tultepec

Total de encuestas aplicadas **81**

### 1. Clasificación por sexo

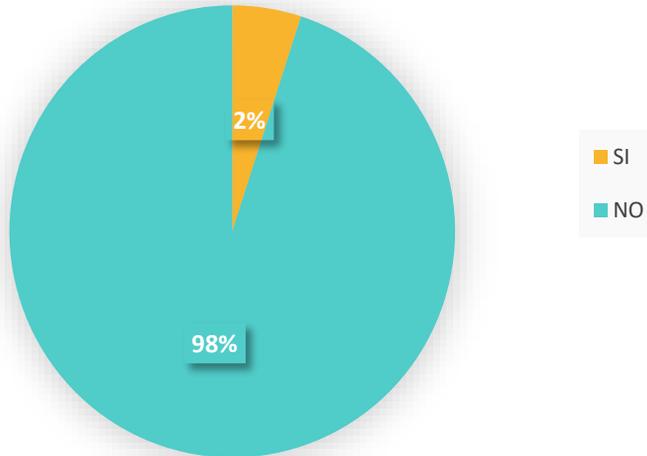
La encuesta, mostró una mayor participación de los hombres con un 54% sobre las mujeres con 46%

Hombre  
Mayor participación



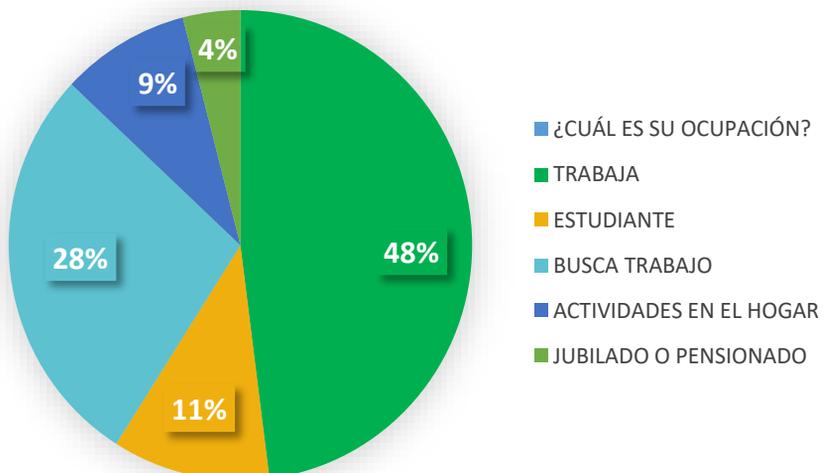
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 22 hasta los 38 años de edad, representando un 60% del total encuestado, y de este total solo un 2% habla una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



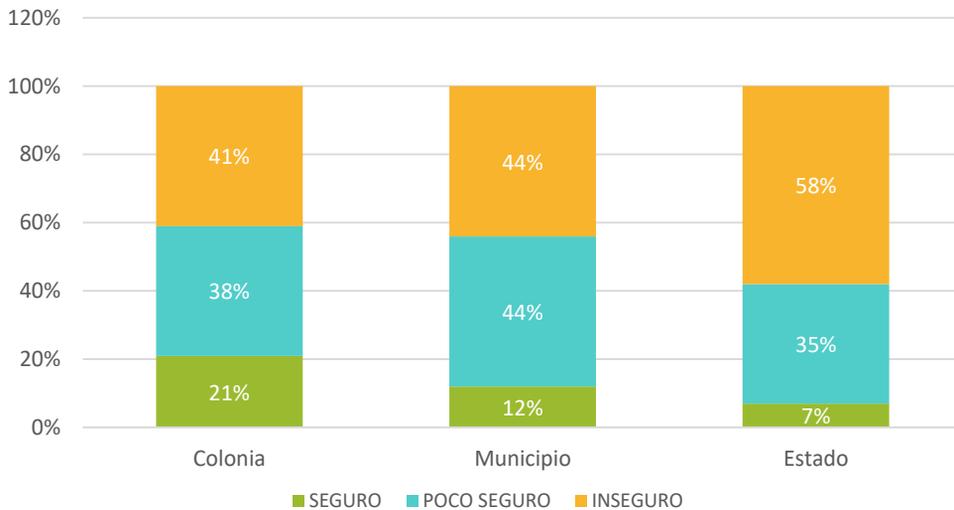
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 48% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 52% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 9% se dedican a las actividades del hogar; 28% buscan trabajo; 11% son estudiantes y 4% son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

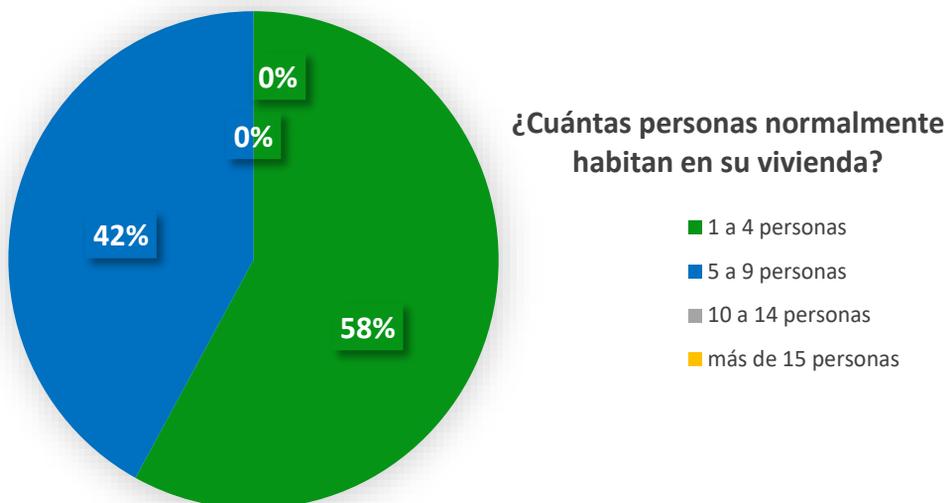
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 41% se siente inseguro en su colonia, 44% en su municipio y el 58% percibe más inseguro el Estado



#### 5. Ámbito familiar

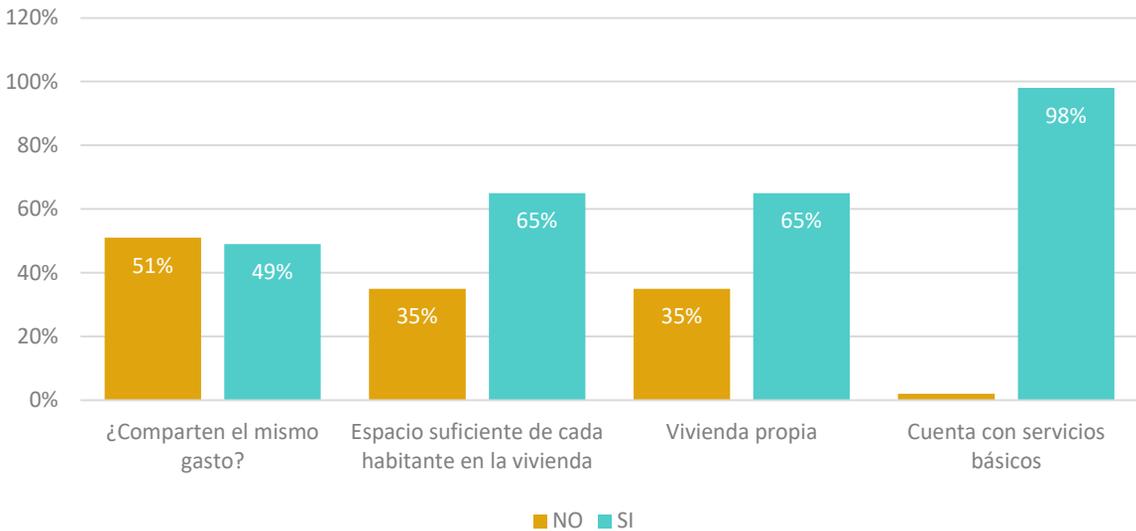
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 58% los hogares están conformados de 1 a 4 personas.



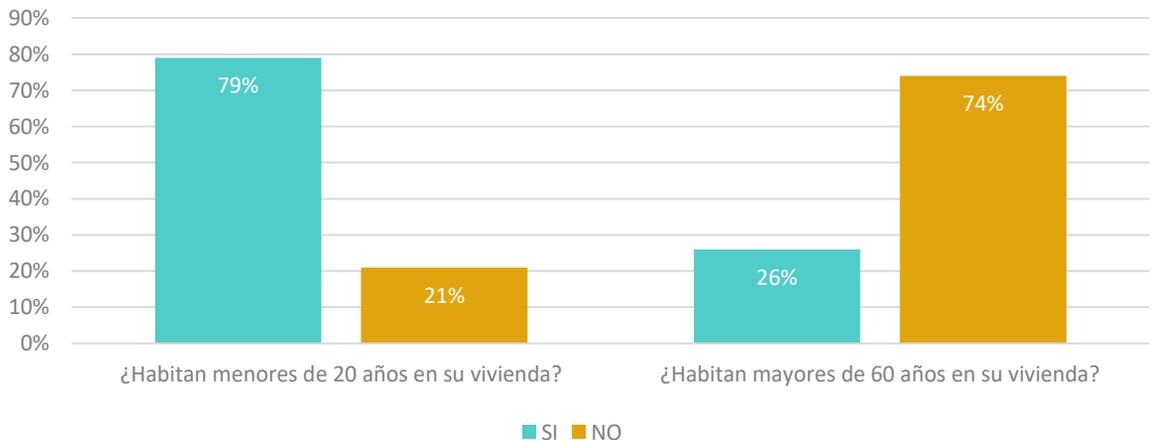
### 5.2 Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 69% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 79% menores de 20 años y un 26% mayores de 60 años de edad.

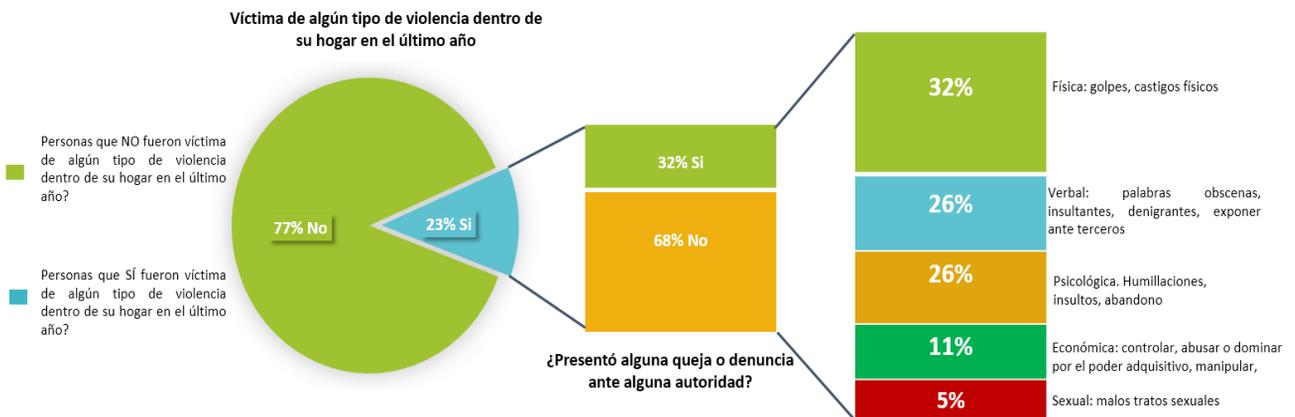


## 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



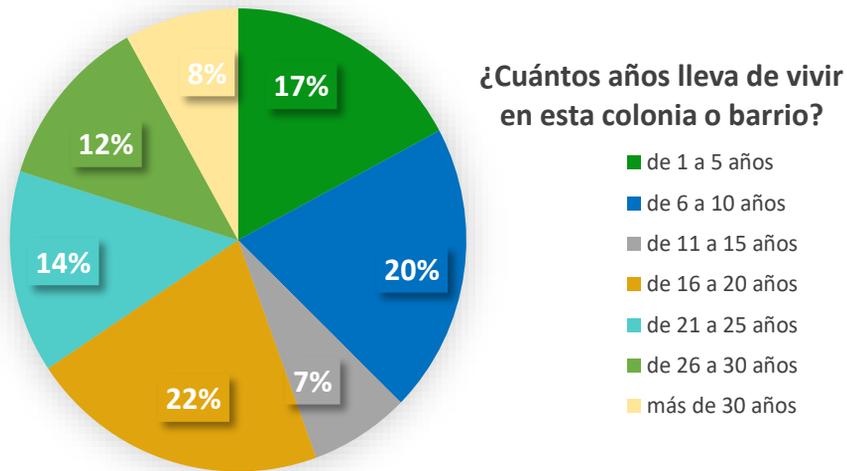
Derivado de esto, en la región XVIII Tultitlán durante el 2020, el 23% de los encuestados fueron víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia física la que más se padece con un 32%, seguida de la violencia verbal y la violencia psicológica con el 26% respectivamente.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 32% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

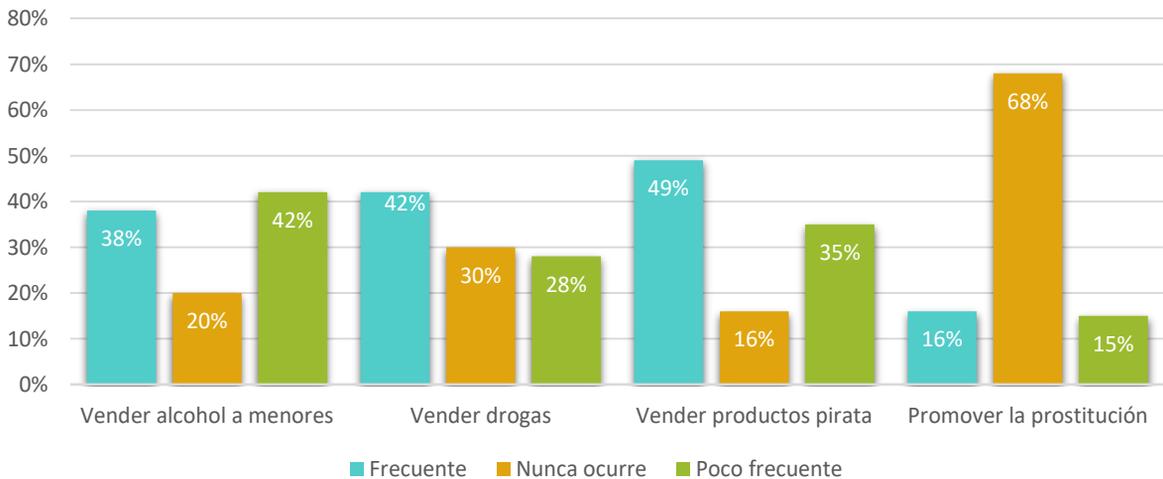
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 37% tiene entre el 1 y los 10 años en esa colonia o barrio, seguido de un 22% que lleva entre los 16 y los 20 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

Sabemos que la violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar en donde vivimos y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de productos pirata es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de drogas.

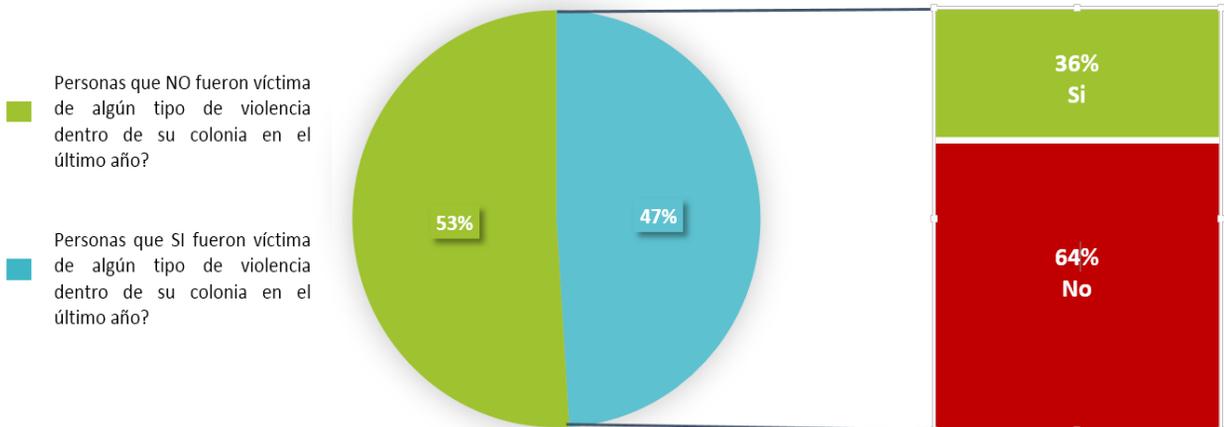


### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a quienes participaron de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?

¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?

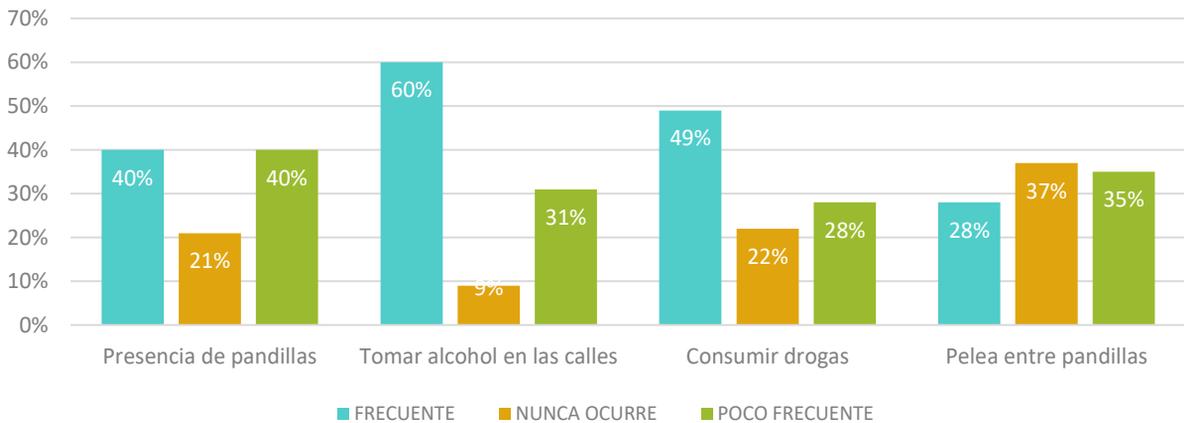


¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?

En la región XVIII Tultitlán, se estima que 47% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 36% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

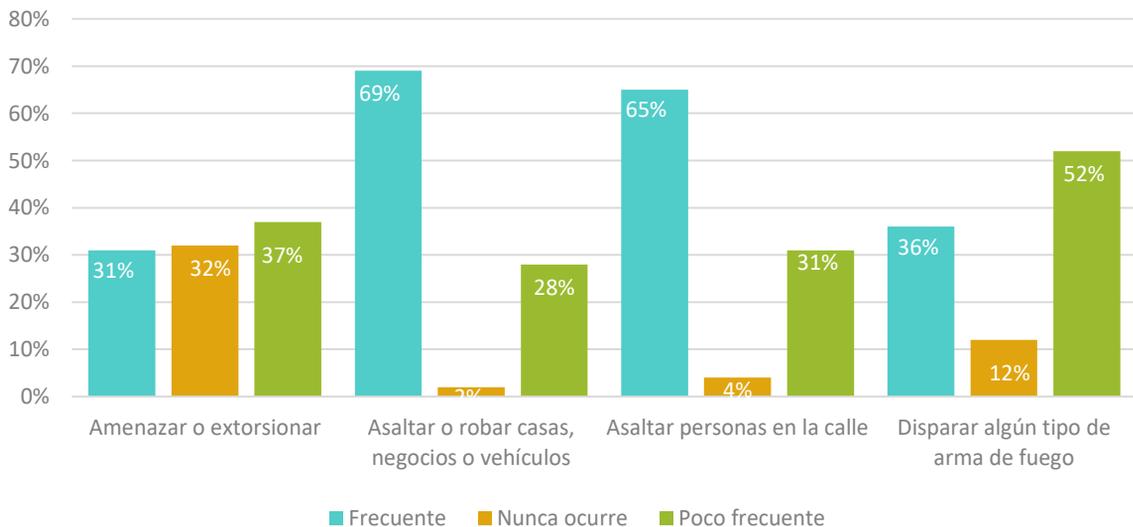
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 60%.



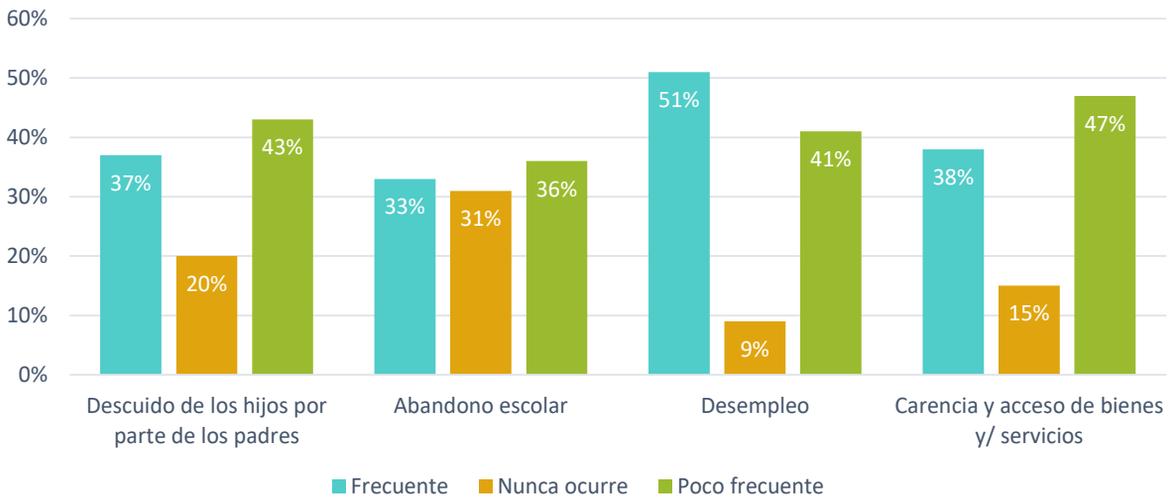
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región XVIII Tultitlán, se considera que los actos con mayor frecuencia son los robos a casas, negocios o vehículos, seguido de asaltos a personas en la calle.



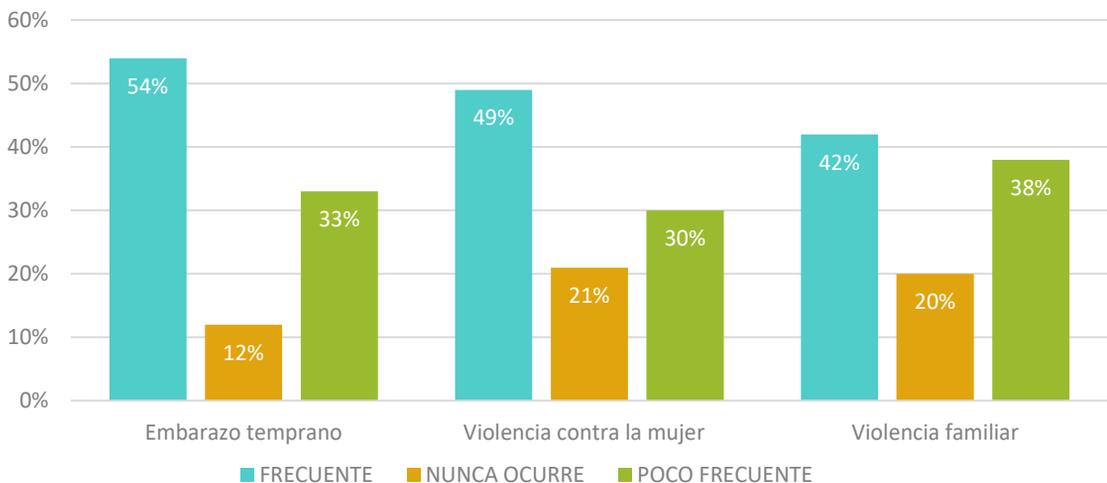
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta de Prevención 2020 estima que en la región XVIII Tultitlán, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 51% seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 38%.



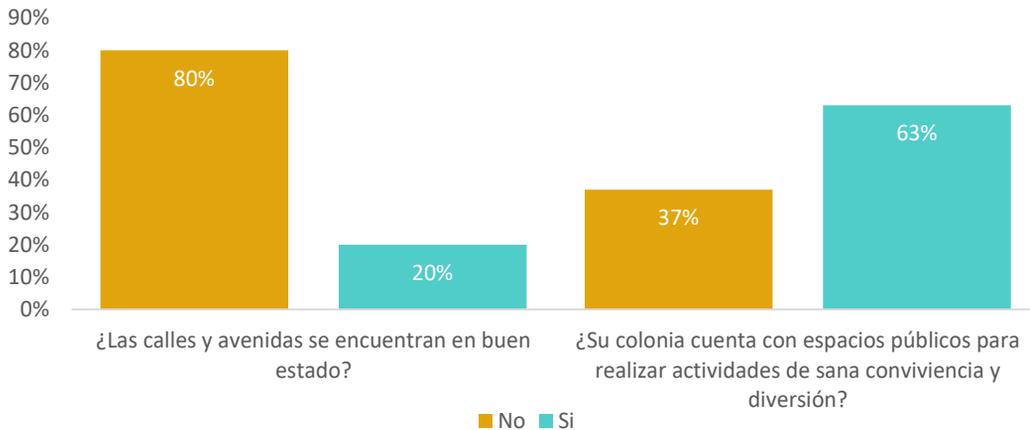
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 54%, seguido de la violencia familiar con un 49%.



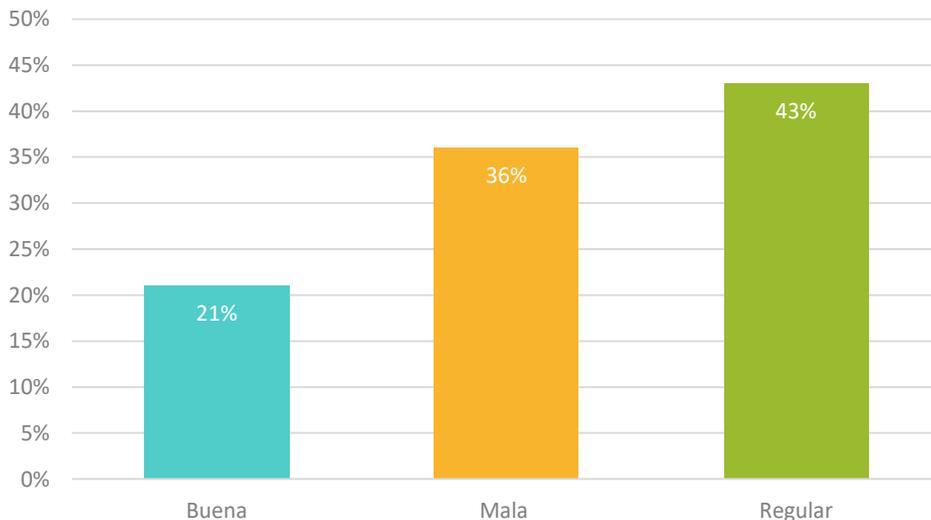
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XVIII Tultitlán. Dando a conocer que solo el 20% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 63% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

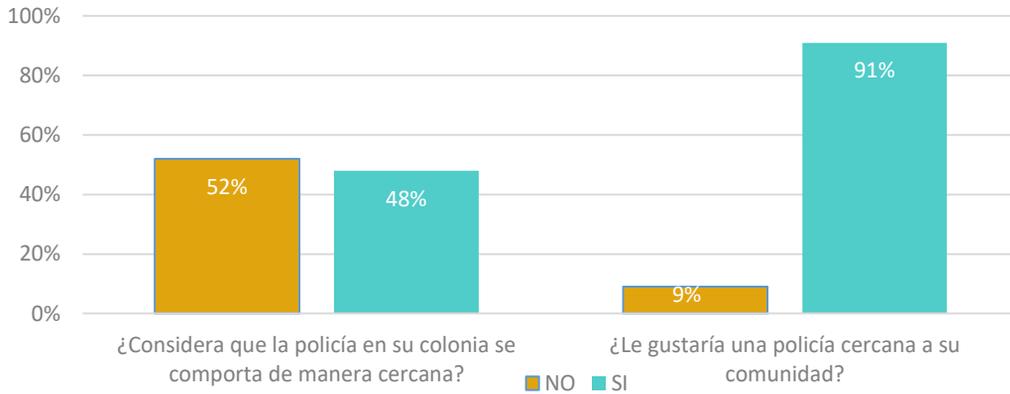


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

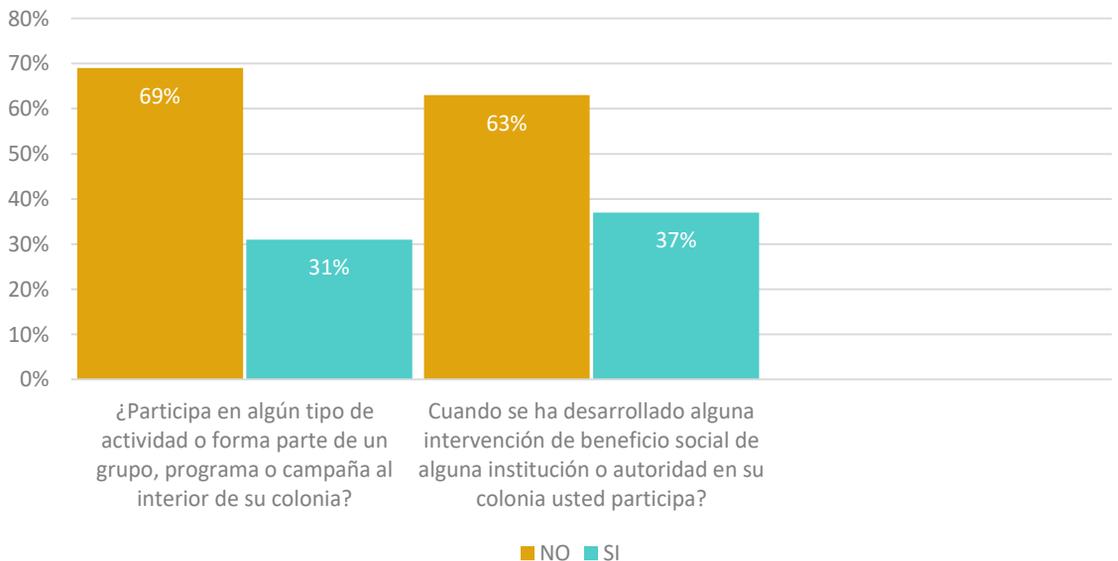


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 48% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 91% aseguró tener una policía cercana a su comunidad.



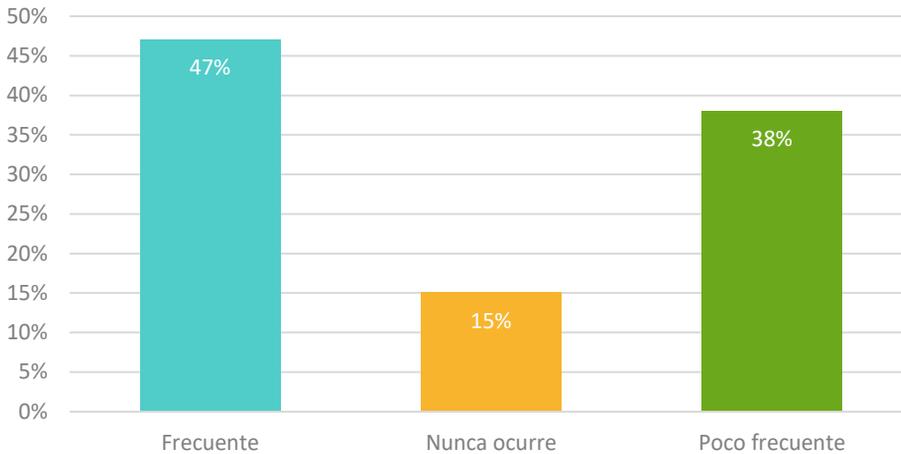
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 69% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 63% manifestó no intervenir en ninguna

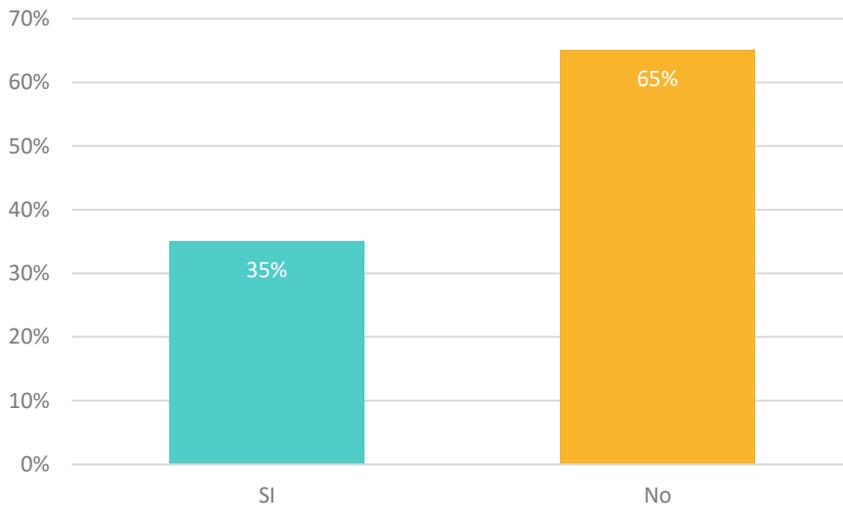


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 38% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



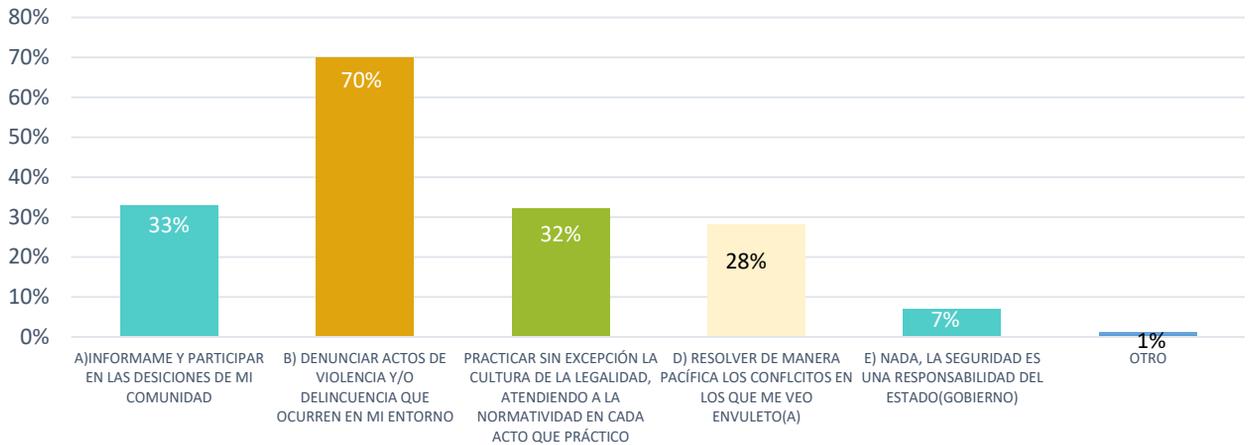
Asimismo, el 35% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



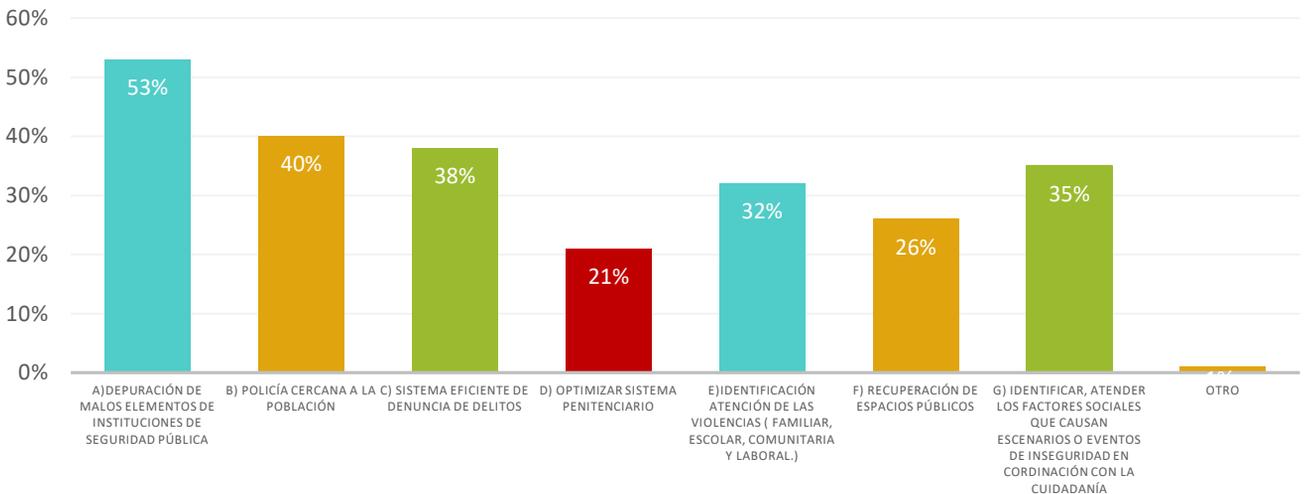
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 70% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 7% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 53% contestó que las autoridades deberían depurar a los malos elementos de las instituciones de seguridad pública, en este sentido el 40% pidió una policía cercana a la población.



Con los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario se percibe que la población participante de la región XVIII Tultitlán, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XIX VALLE DE BRAVO

La región XIX Valle de Bravo, se encuentra en la región sur del Estado de México y está conformada por los municipios de:

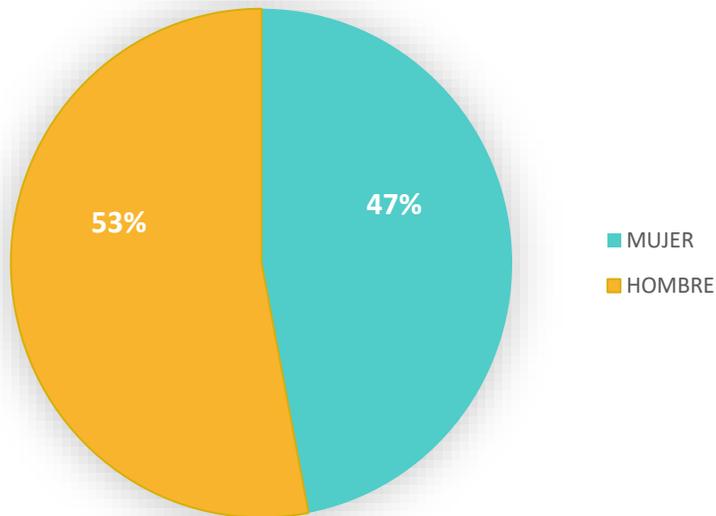
1. Villa Victoria
2. Valle de Bravo
3. Donato Guerra
4. Villa de Allende
5. Ixtapan del Oro
6. Santo Tomás
7. Temascaltepec
8. Otzoloapan
9. Zacazonapan

Total de encuestas aplicadas **118**

### Clasificación por sexo

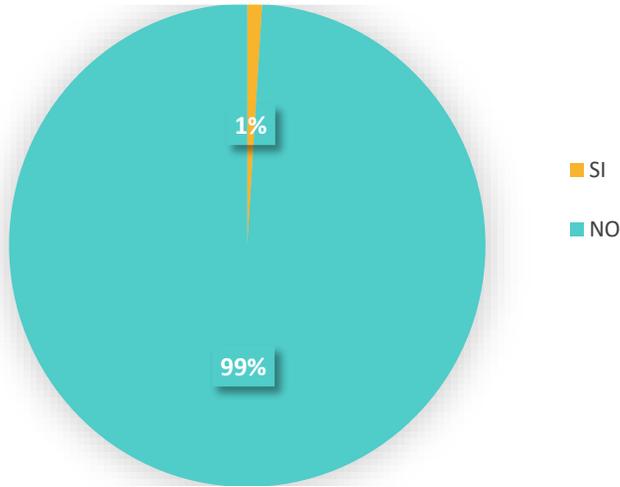
La encuesta, mostró una mayor participación de los hombres con un 53% sobre las mujeres con 47%.

Hombre  
Mayor participación



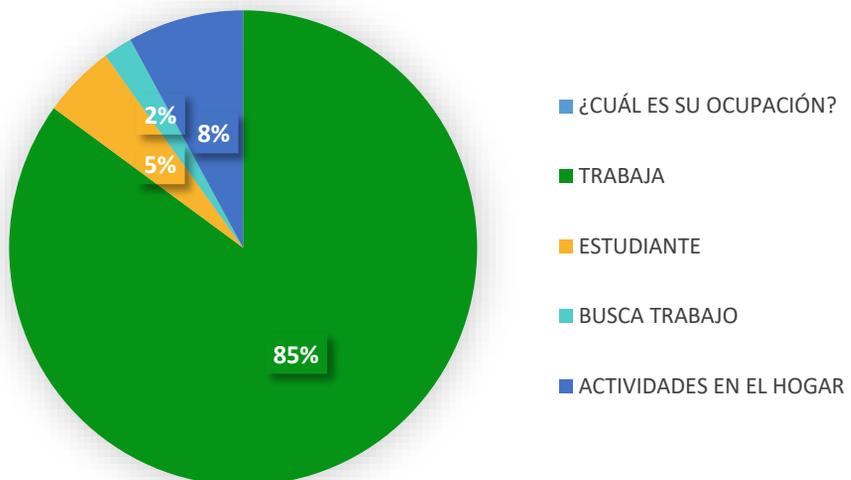
## 2. Edad y lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 20 hasta los 38 años de edad, representando un 77% del total encuestado, y de este total solo un 1% habla una lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



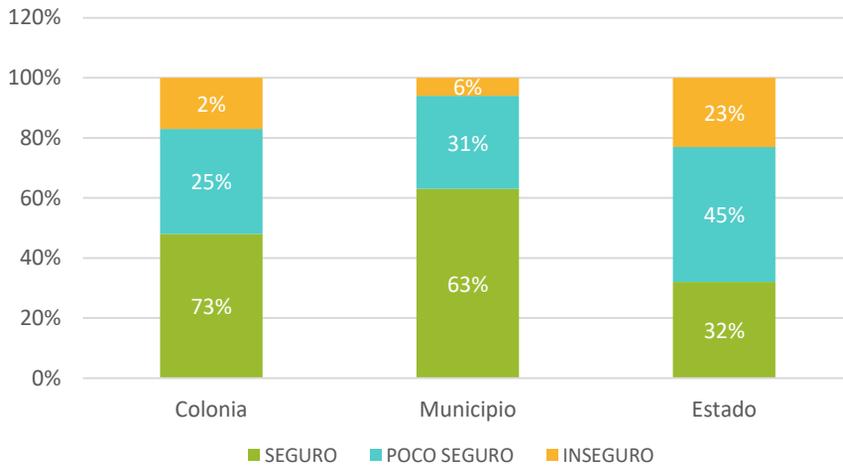
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, el 85% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 15% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 8% se dedican a las actividades del hogar; 2% buscan trabajo; 5% son estudiantes.



#### 4. Percepción de inseguridad

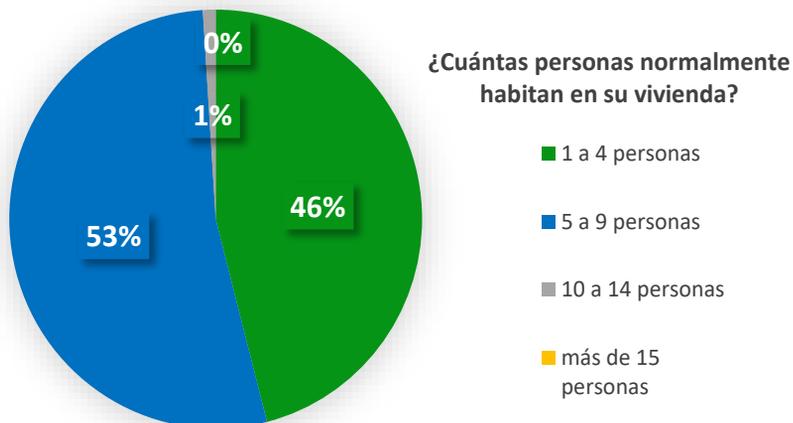
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 2% se siente inseguro en su colonia, 6% en su municipio y el 23% percibe más inseguro el Estado.



#### Ámbito familiar

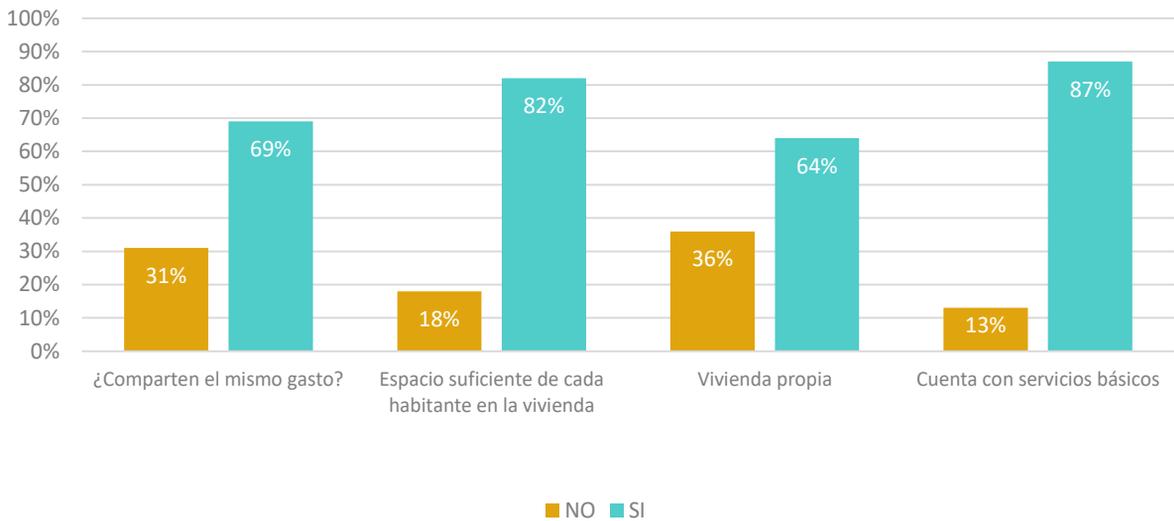
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 53% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



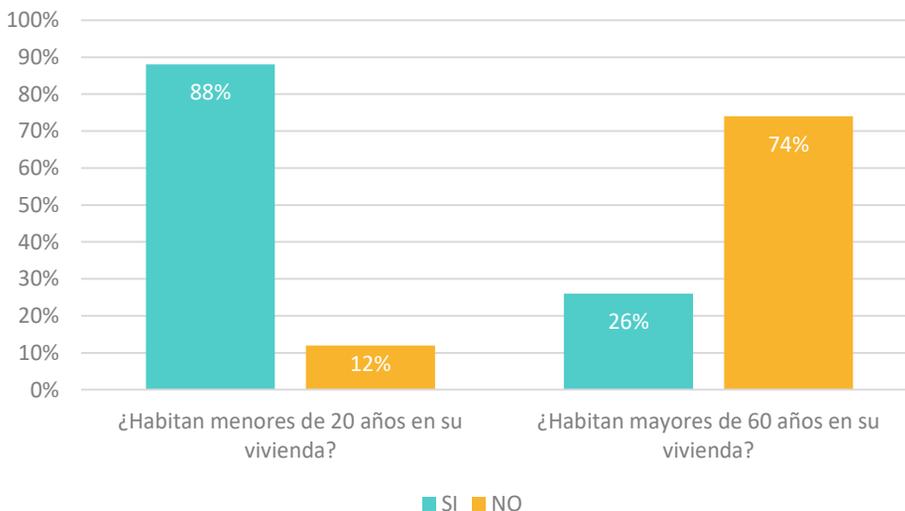
### 5.2 Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 75% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 88% menores de 20 años y un 26% mayores de 60 años de edad.

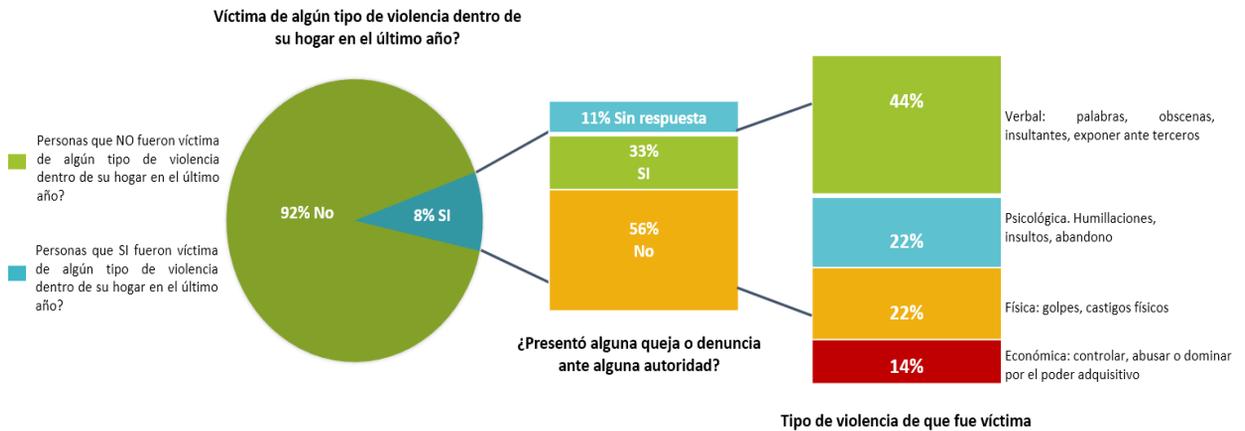


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



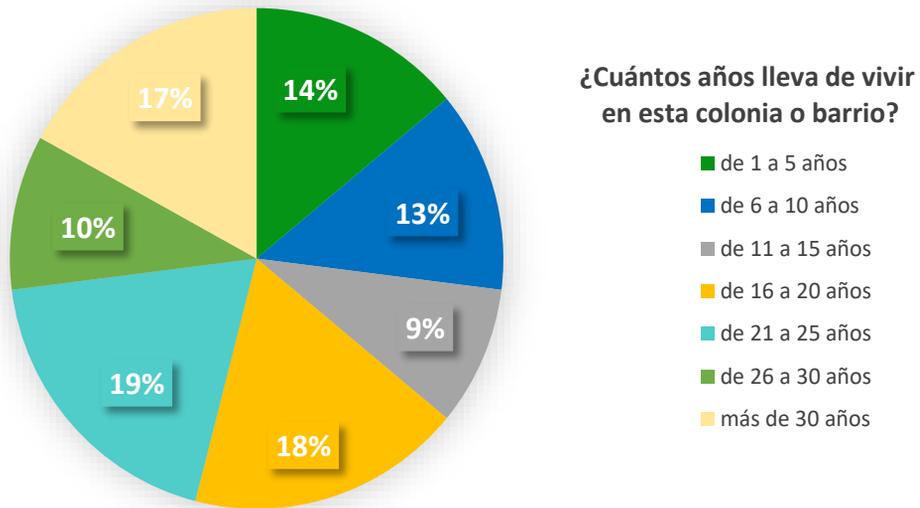
Derivado de esto, en la región XIX Valle de Bravo durante el presente año, el 8% de las personas encuestadas han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal la que más se padece con un 44%, seguido de la violencia psicológica y la violencia física con 22% respectivamente.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 33% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

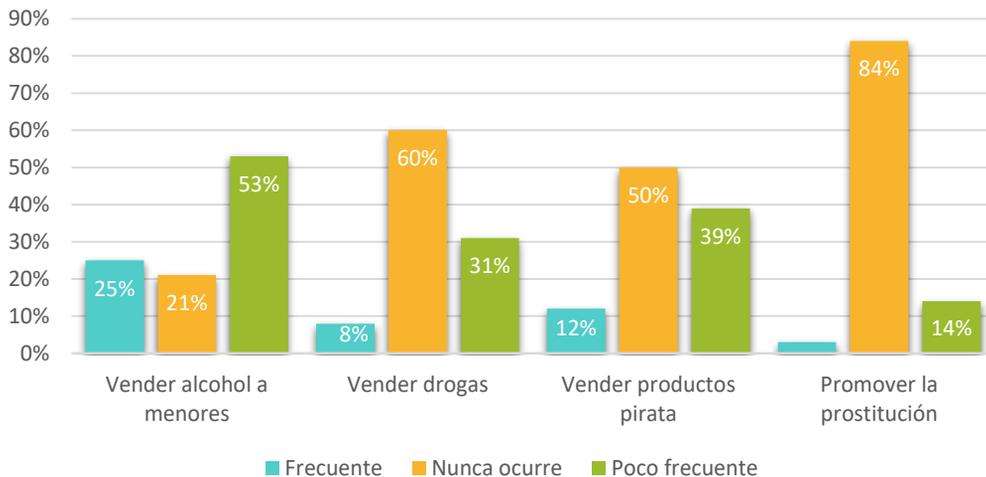
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 37% tiene entre los 16 y 25 años en esa colonia o barrio, seguido de un 17% que lleva más de 30 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

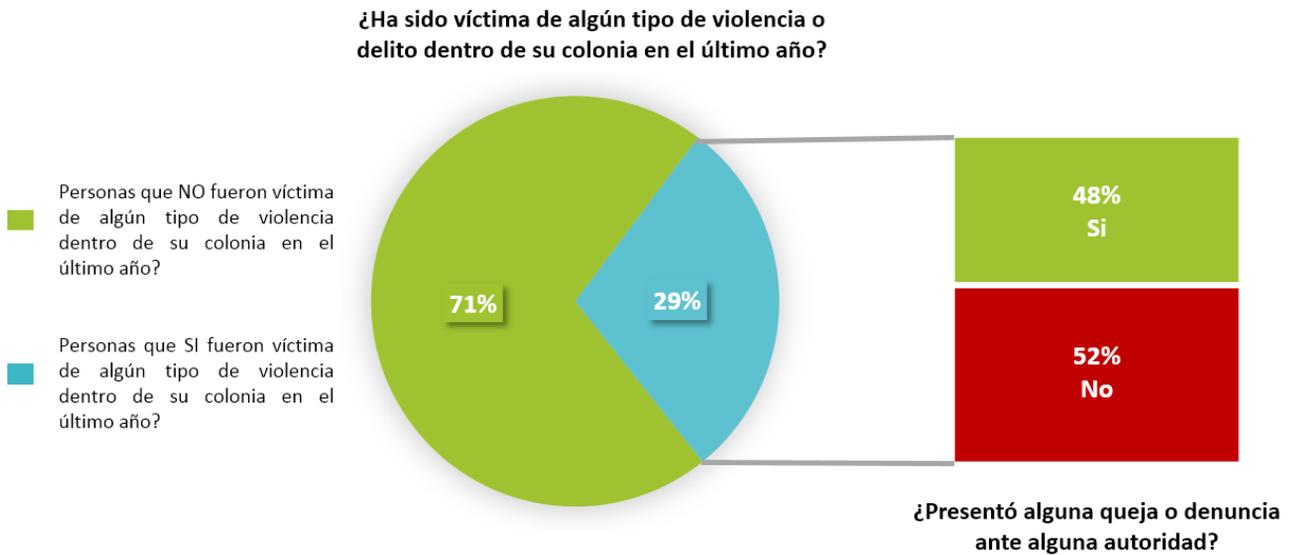
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de productos pirata.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se preguntó a las personas participantes de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

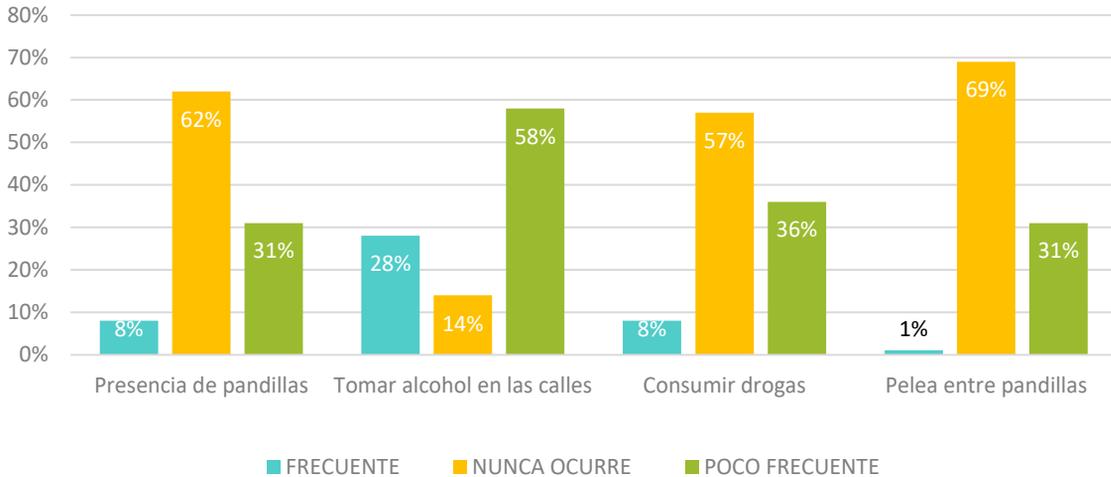
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XIX Valle de Bravo, se estima que 29% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 48% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

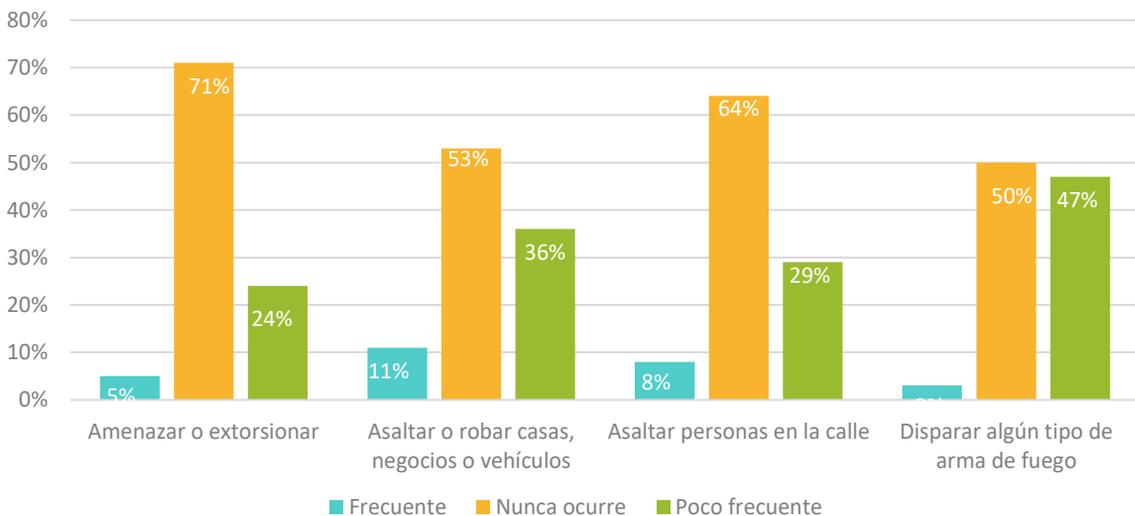
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 28%.



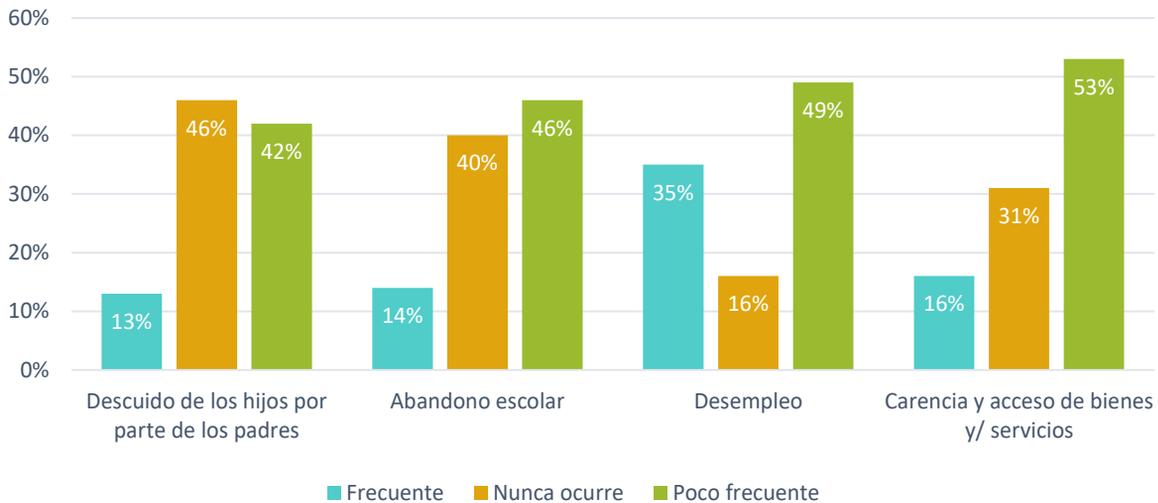
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, podemos observar que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la Región XIX Valle de Bravo, se considera que los actos con mayor frecuencia son los robos a casas, negocios o vehículos, seguido de los asaltos a personas en la calle.



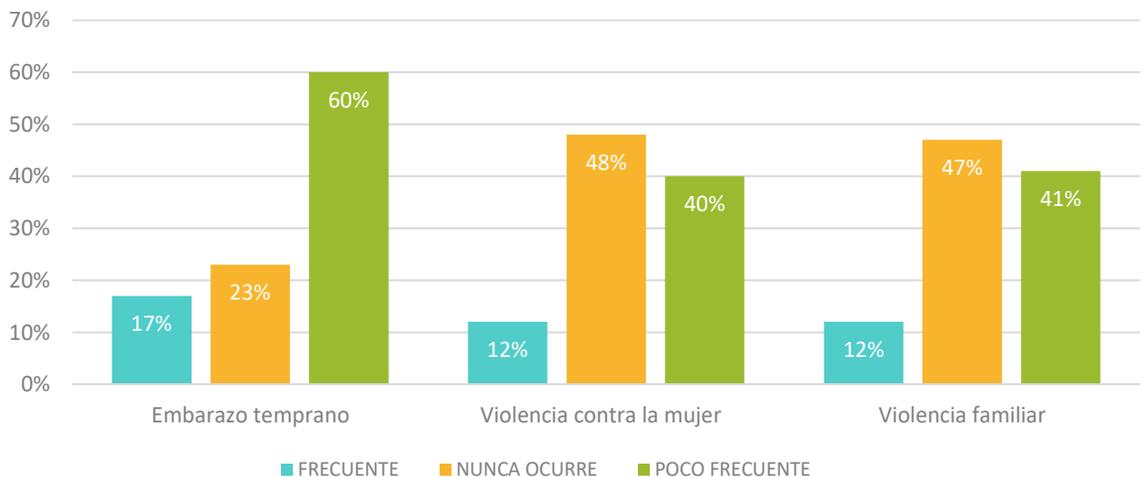
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta 2020 estima que en la región XIX Valle de Bravo, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 35% seguido de la carencia y acceso de bienes y servicios con el 16%.



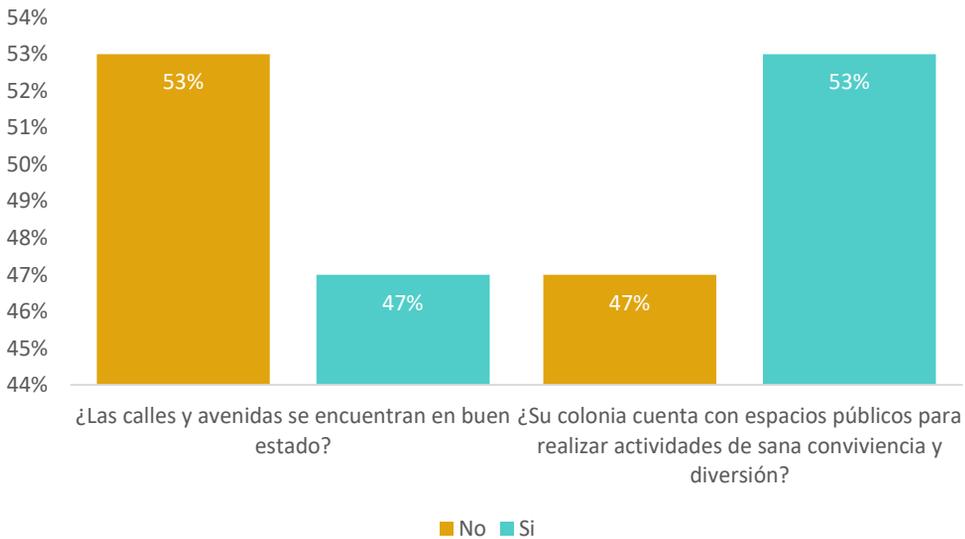
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son el embarazo temprano con un 17%, seguido de la violencia contra la mujer y la violencia familiar con el 12% respectivamente.



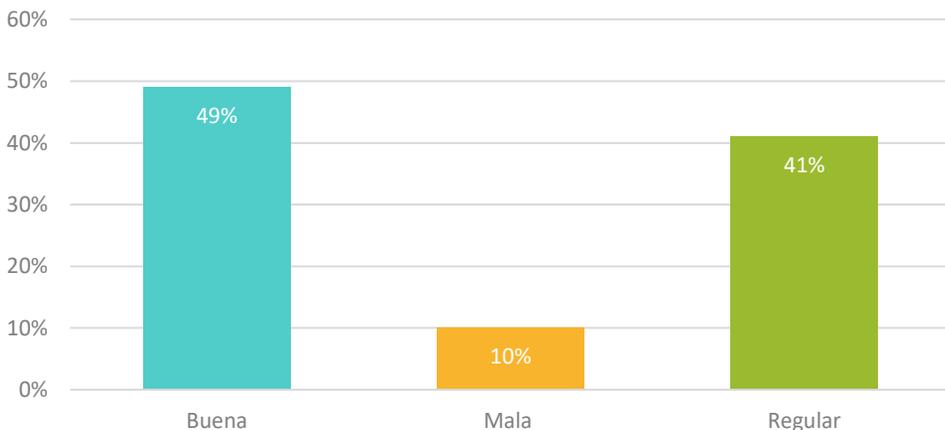
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XIX Valle de Bravo. Dando a conocer que el 47% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 53% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

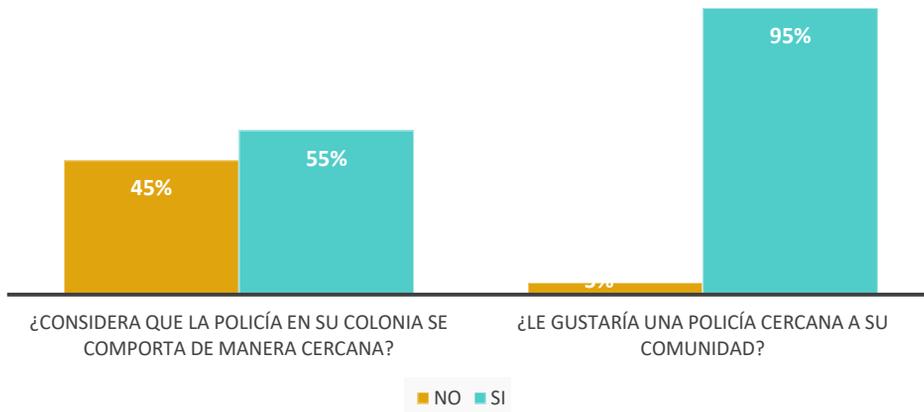


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

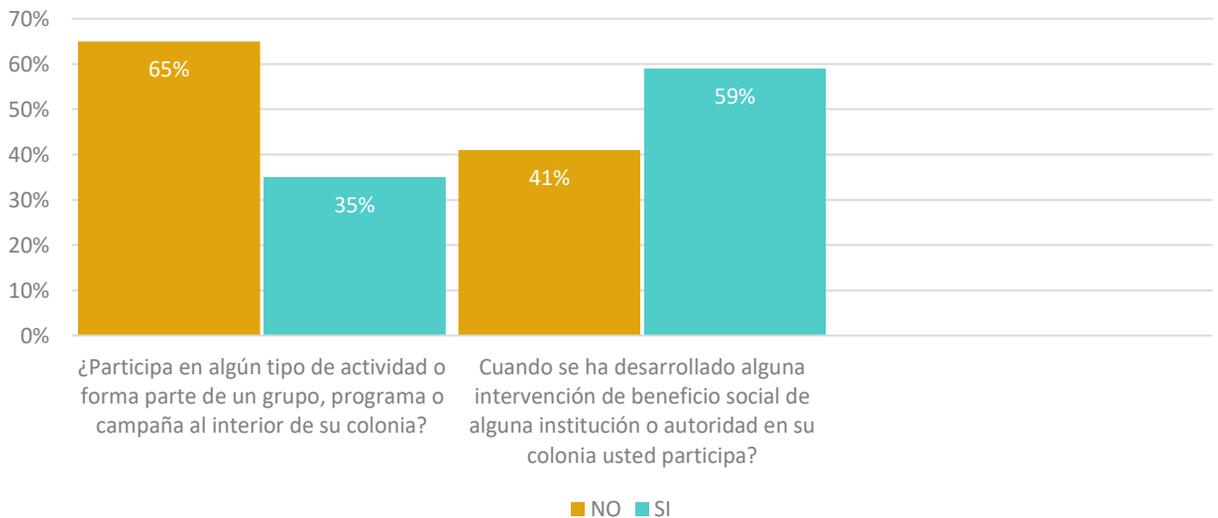


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 55% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 95% le gustaría tener una policía cercana a su comunidad.



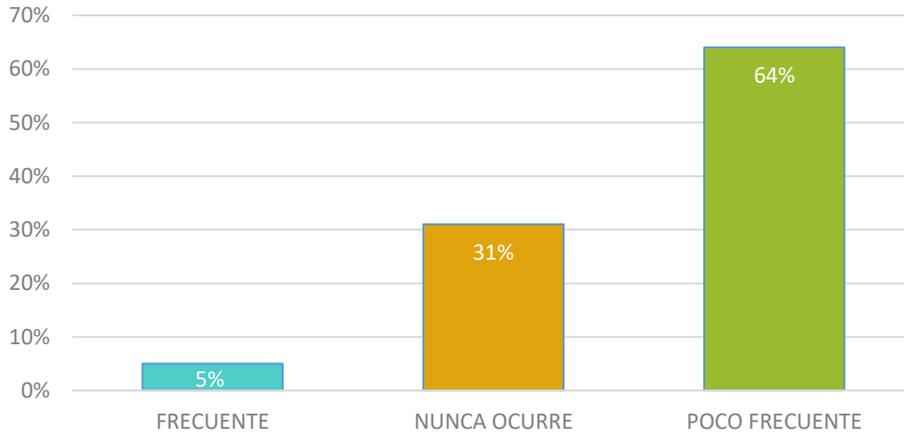
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 65% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 41% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

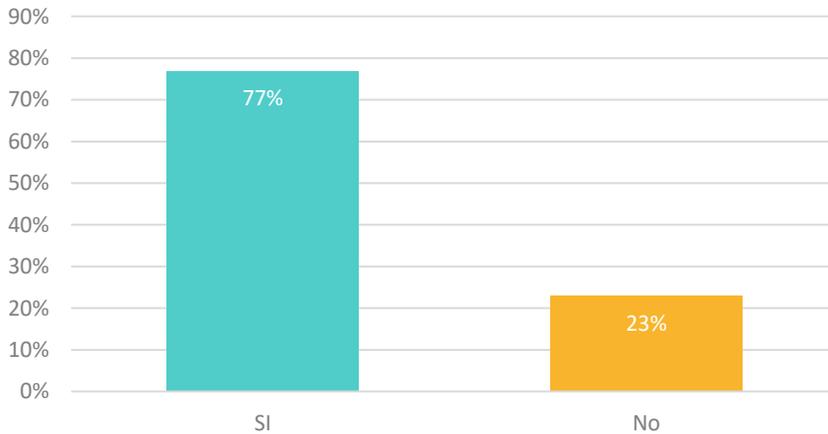


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 64% contestó que es poca la frecuencia en que se discute o se pelean entre vecinos.



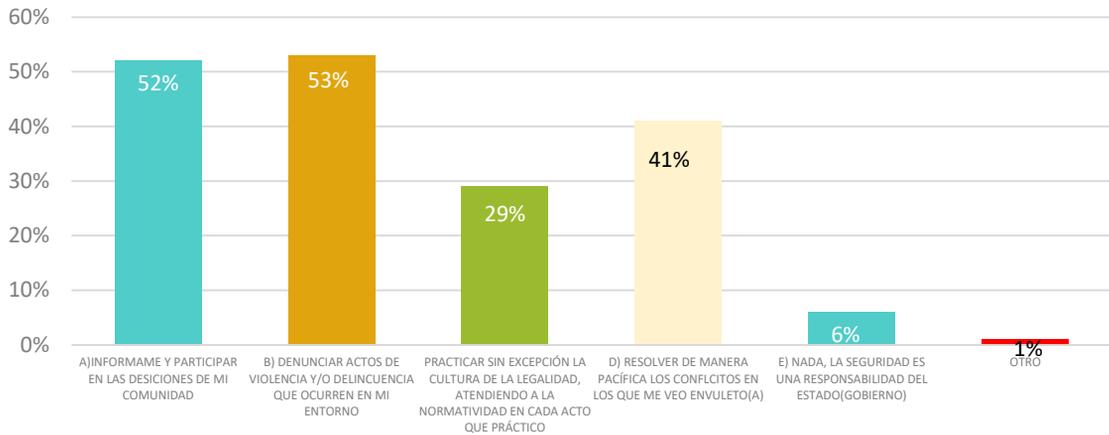
Asimismo, el 77% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



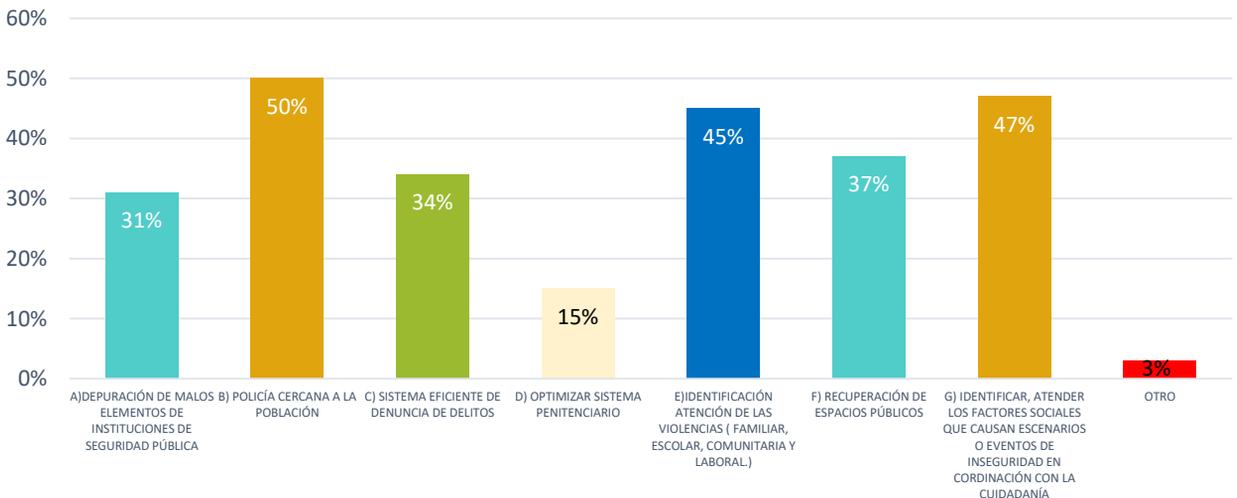
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 53% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 6% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 50% contestó que las autoridades deberían tener una policía cercana a la población, en este sentido el 47% pidió identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía.



Con los resultados obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, se percibe que la población participante de la región XIX Valle de Bravo, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.

## REGIÓN XX ZUMPANGO

La región XX Zumpango, se encuentra en la región del Valle de México, Estado de México y está conformada por los municipios de:

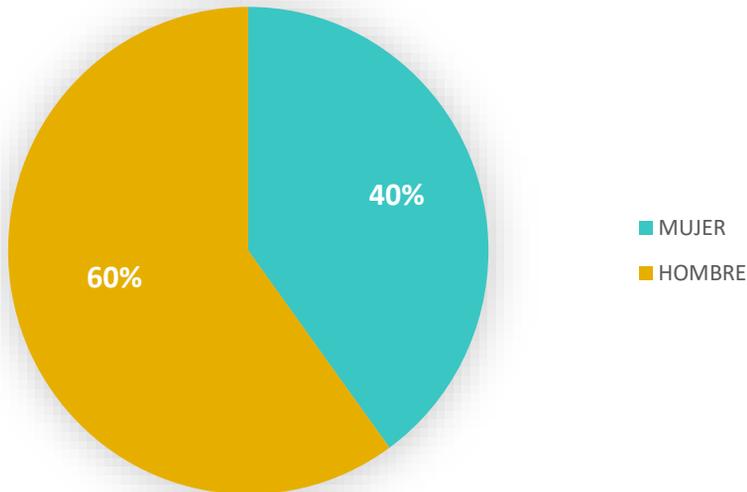
1. Zumpango
2. Huehuetoca
3. Tequixquiac
4. Apaxco
5. Hueyoptla

Total de encuestas aplicadas **40**

### 1. Clasificación por sexo

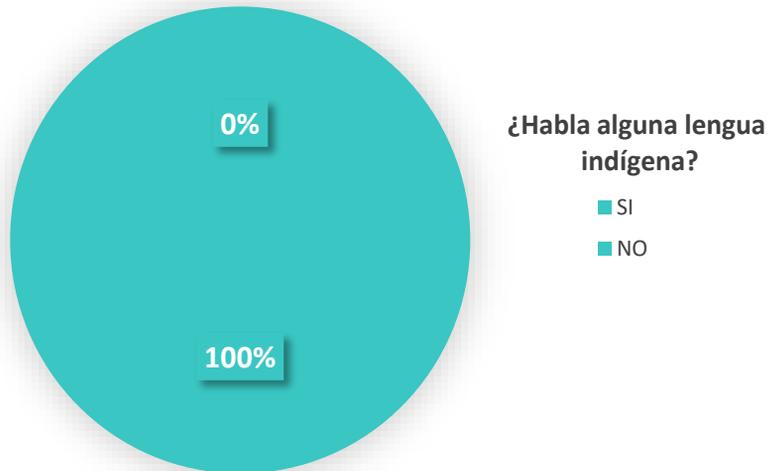
La encuesta, mostró una mayor participación de los hombres con un 60% sobre las mujeres con un 40%

Hombre  
Mayor participación



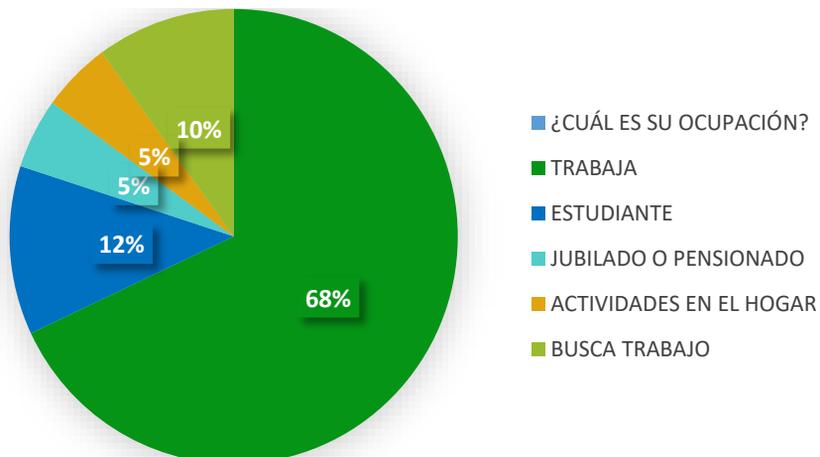
## 2. Edad y Lengua indígena

El mayor porcentaje de participación fue de personas que van desde los 34 hasta los 50 años de edad, representando un 50% del total encuestado, y de este total no hubo registro de ninguna persona que hablara alguna lengua indígena, dándonos a conocer que es una región con alto índice de población urbana.



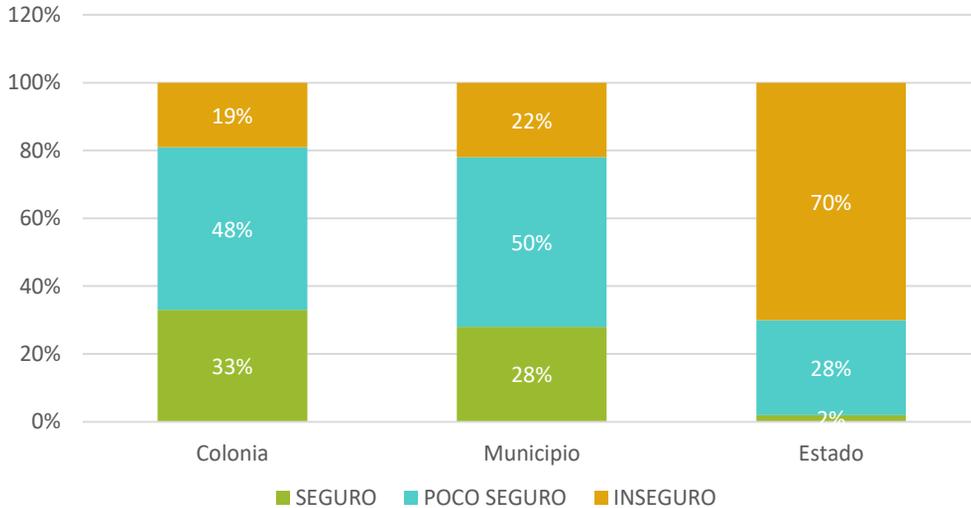
## 3. Ocupación

Conocer en que ocupan su tiempo las personas de la Región, es importante, para identificar si pueden ser vulnerables a situaciones de riesgo. Se estima que, del total de participantes, el 68% actualmente tiene un trabajo, mientras que el 32% restante, se encuentra dividido en diferentes sectores: 5% se dedican a las actividades del hogar; 10% buscan trabajo; 12% son estudiantes y 5% son jubilados o pensionados.



#### 4. Percepción de inseguridad

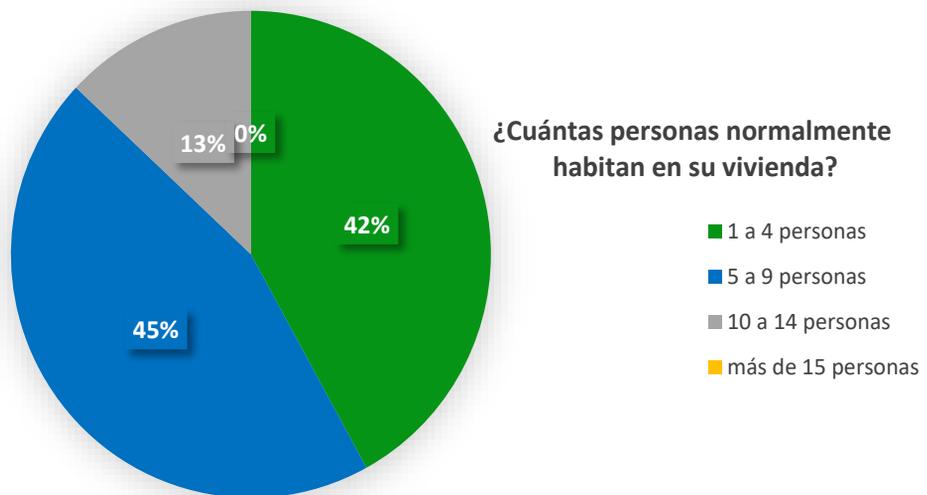
La encuesta permitió medir la percepción de inseguridad desde tres niveles: Colonia, Municipio y Estado. Obteniendo como resultado que un 19% se siente inseguro en su colonia, 22% en su municipio y el 70% percibe más inseguro el Estado.



#### 5. Ámbito familiar

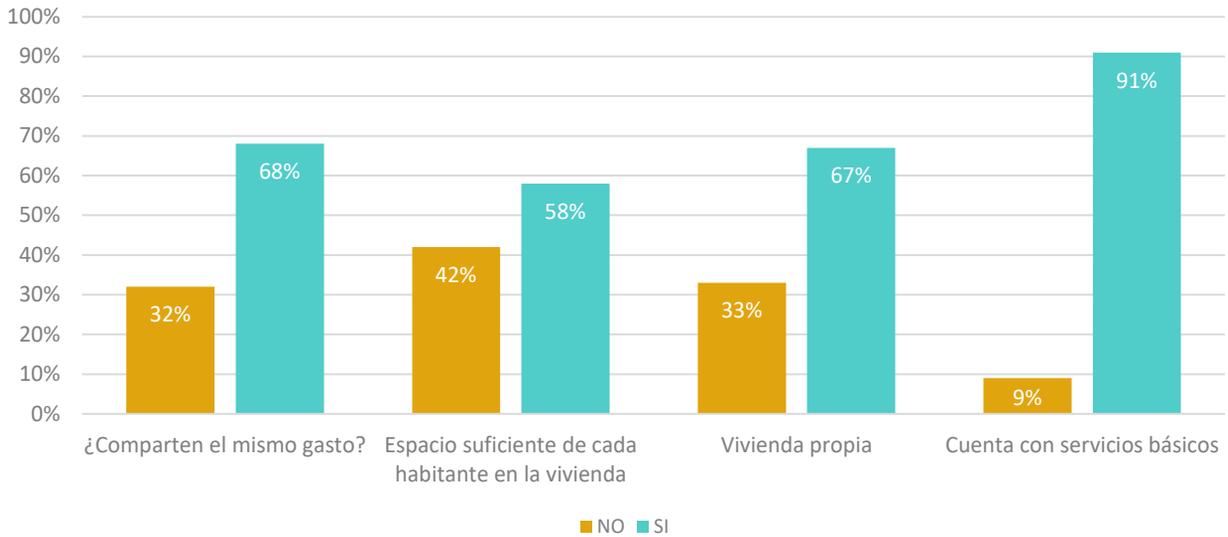
##### 5.1 Integrantes por domicilio

Considerando que el hogar es la unidad formada por una o más personas, vinculadas o no, por lazos de parentesco que residen habitualmente en la misma vivienda, la encuesta mostró que en un 45% los hogares están conformados de 5 a 9 personas.



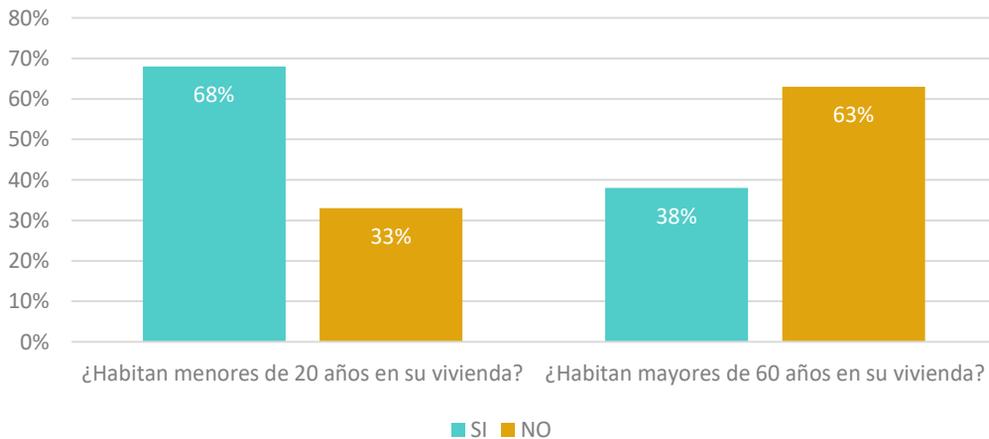
### 5.2 Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala el derecho a una vivienda digna y decorosa, en este sentido se consideraron indicadores para medir la calidad de vida, así como de la vivienda, tomando en cuenta si la vivienda es propia, la dimensión del espacio es suficiente, cuentan con servicios públicos, y sobre la repartición del gasto de las personas que la habitan. Obteniendo en promedio del resultado positivo, que un 71% las personas cuentan con una vivienda digna.



### 5.3 Personas menores de 20 y mayores de 60 años en la vivienda

La encuesta permitió conocer dentro de las viviendas, cuál es la edad que prevalece en las personas, siendo un 68% menores de 20 años y un 38% mayores de 60 años de edad.

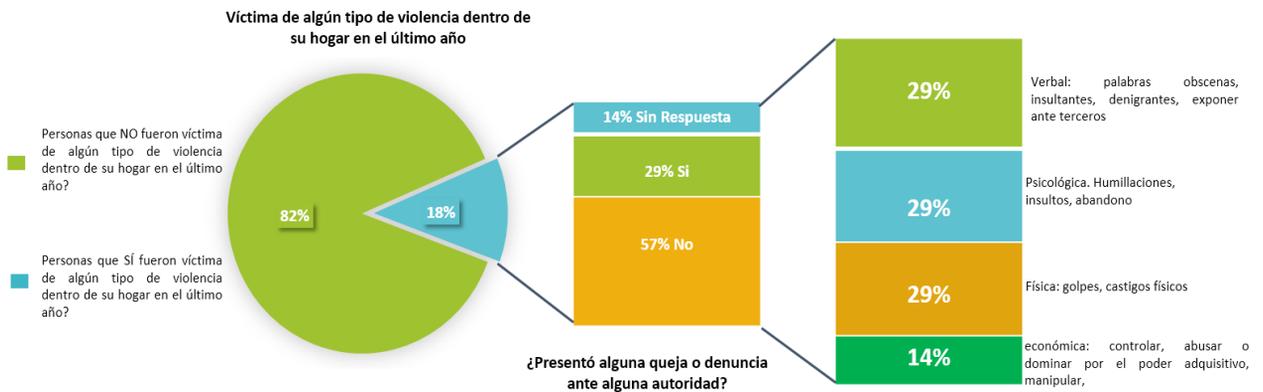


### 5.4 Violencia en el hogar

De acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, el concepto social de violencia familiar refiere: “aquella que nace del ejercicio desigual de las relaciones de poder que surgen en el núcleo familiar, y que se ejecuta cíclica o sistemáticamente por un miembro de la familia, viva o no en el mismo domicilio, contra otro a través de actos que lo agreden física, psicológica, sexual y/o verbalmente”

Considerando esto, la encuesta elaboró tres tipos de preguntas:

1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia dentro de su hogar en el último año?
2. Si su respuesta es afirmativa, indique ¿cuál fue el tipo de violencia de la que fue víctima?
3. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



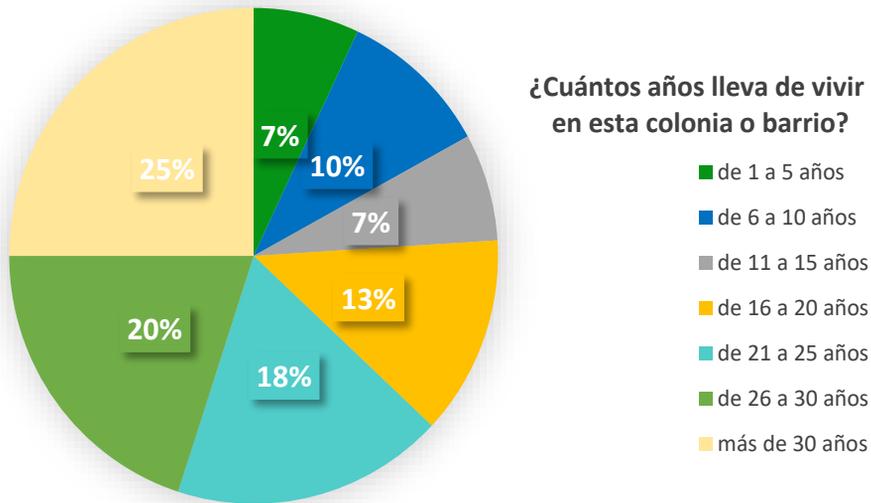
Derivado de esto, en la región XX de Zumpango durante el presente año, el 18% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de violencia dentro de su hogar, siendo la violencia verbal, la violencia psicológica y la violencia física las que más se presentan, con el 29% respectivamente.

Es interesante mencionar que dentro de este grupo de víctimas solo el 29% presentó alguna denuncia ante alguna autoridad.

## 6.- Ámbito comunitario

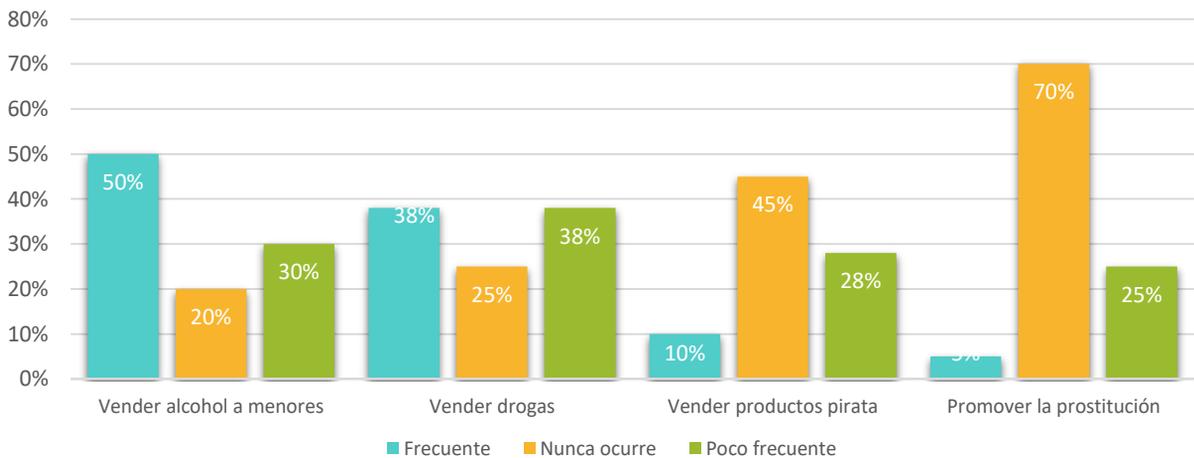
### 6.1 Residencia

La encuesta también arrojó el número de años que llevan viviendo en la colonia o barrio; al respecto, el 63% lleva más de 21 años viviendo en esa colonia o barrio, mientras que un 10% lleva entre 6 y 10 años de residencia.



### 6.2 Violencia comunitaria

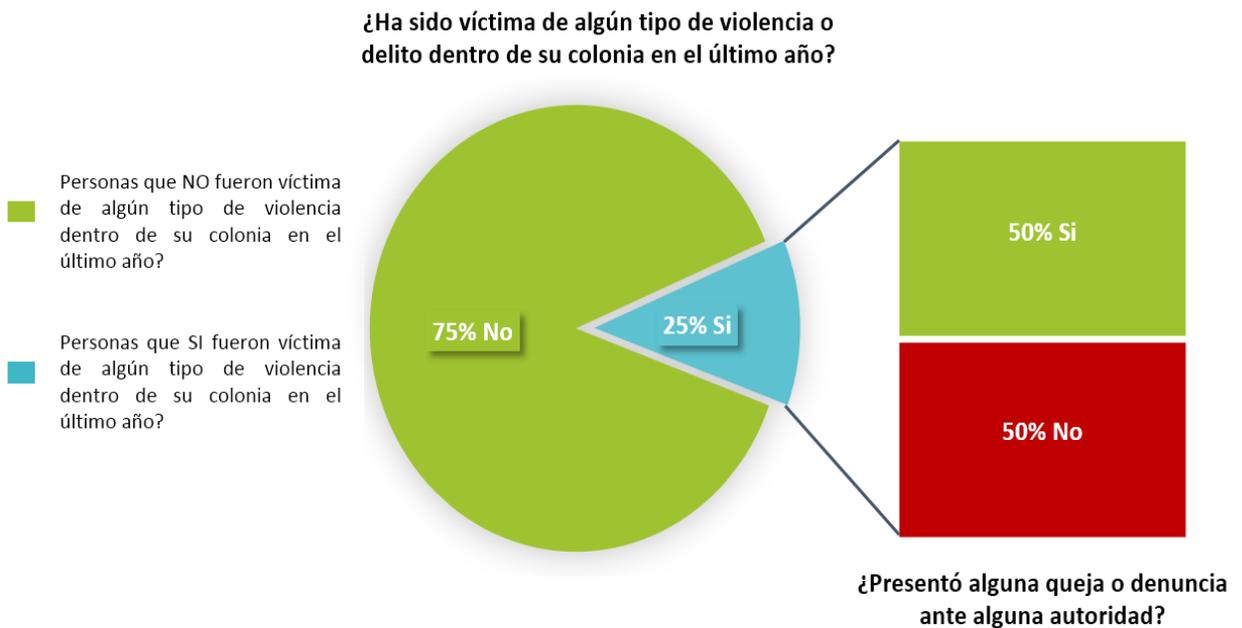
La violencia comunitaria es la que sucede alrededor del lugar de residencia y esta impacta en la calidad de vida de las personas. El consumo y venta de sustancias psicoactivas, alcohol, piratería y la prostitución, son eventos que contribuyen al problema de la criminalidad. Dentro de la encuesta se preguntó, sobre la frecuencia con que ocurren estos eventos, determinando que la venta de alcohol es lo que ocurre con mayor frecuencia seguido de la venta de droga.



### 6.3 Violencia dentro de la colonia

De manera general y conociendo los resultados anteriores, dentro de la encuesta se les preguntó a los ciudadanos de la región si habían sido víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año, así como si llegaron a presentar alguna queja o denuncia ante alguna autoridad, obteniéndose los siguientes resultados:

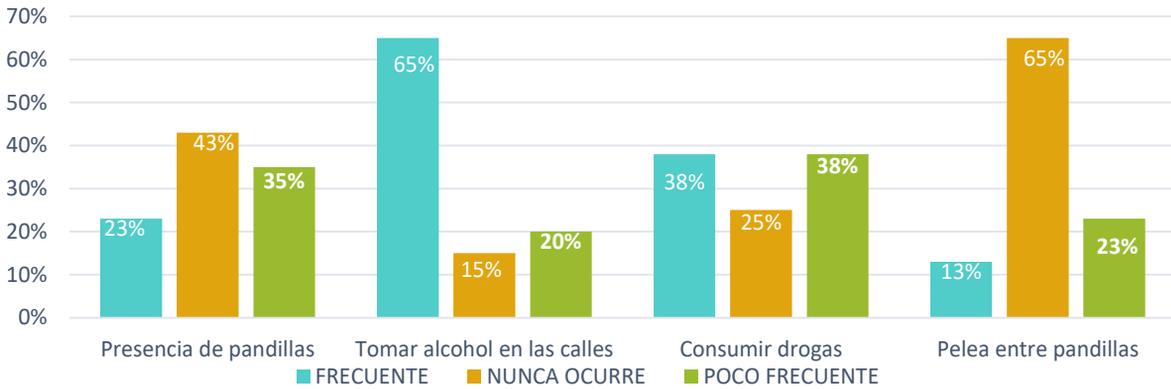
1. ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año?
2. ¿Presentó alguna queja o denuncia ante alguna autoridad?



En la región XX de Zumpango, se estima que 25% de los participantes fueron víctimas de algún tipo de violencia o delito dentro de su colonia en el último año; de ellas, el 50% presentaron alguna queja o denuncia ante la autoridad.

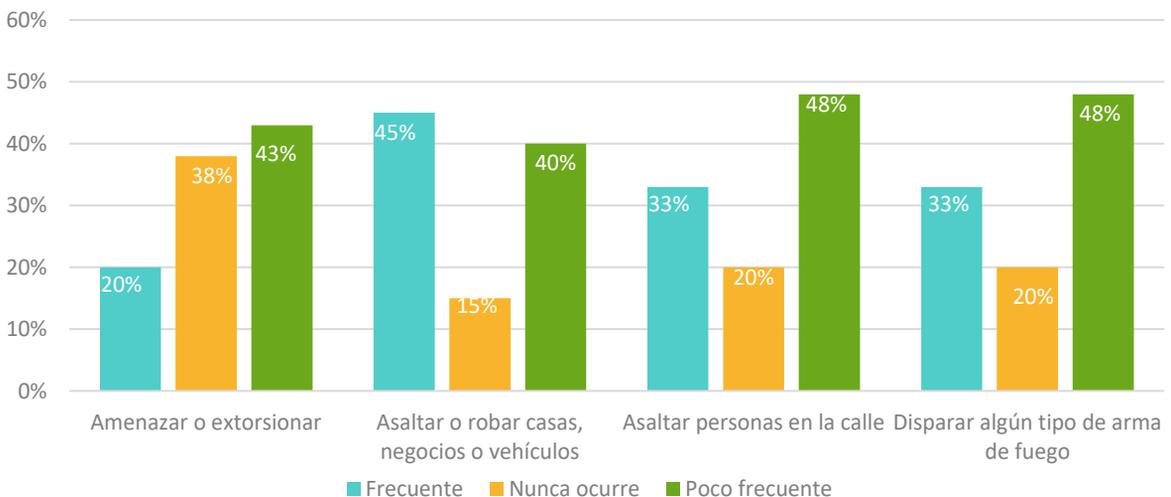
### 6.4 Conductas antisociales

La encuesta también permitió conocer la frecuencia en la que se presentan los factores de riesgo más comunes y que pueden llevar a conductas antisociales, como son: el ingerir bebidas embriagantes en las calles, consumo de drogas ilegales y la presencia de pandillas en la zona. Resultando que la conducta con mayor frecuencia es el consumo de alcohol en las calles con el 65%.



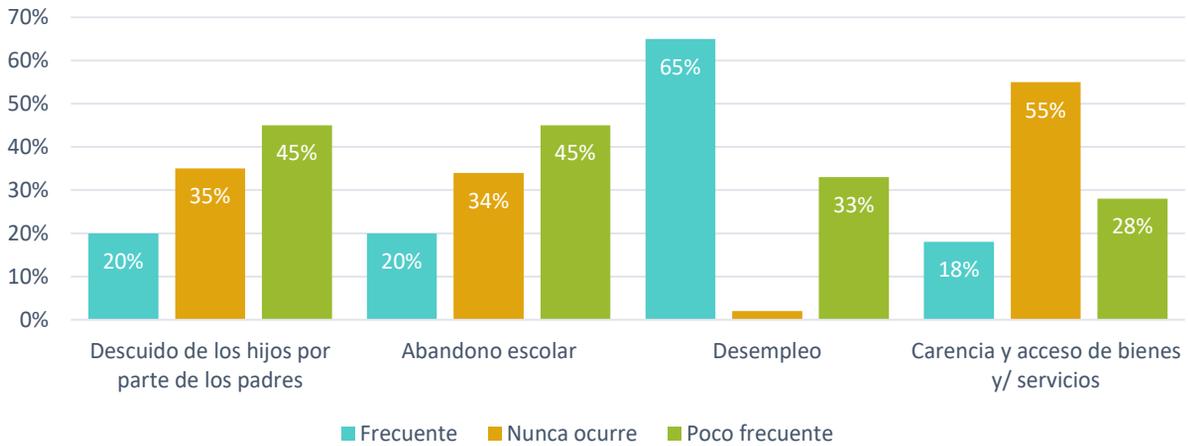
### 6.5 Acciones típicas del delito

Una vez que se presentan conductas antisociales como las antes mencionadas, se observa que estas pueden terminar siendo delitos, tales como amenazas y extorsiones, asaltos o robos a casas, negocios o vehículos, asaltos a personas en la calle y el disparo de algún tipo de arma de fuego. Al respecto y de acuerdo a la percepción de la ciudadanía, en la región XX Zumpango, se considera que los actos con mayor frecuencia son los robos a casas, negocios o vehículos, seguido de asaltos a personas en la calle.



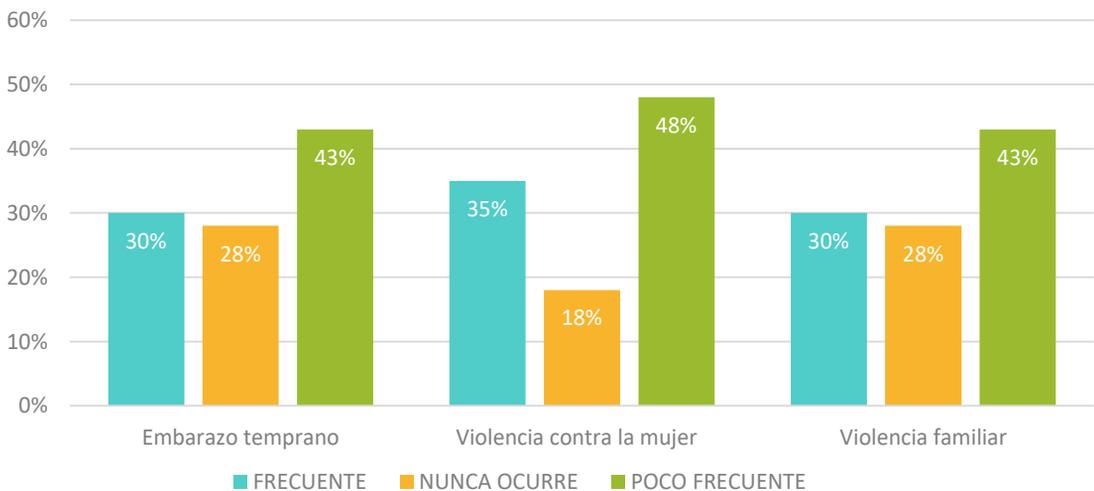
### 6.6 Factores de riesgo familiares

La encuesta 2020 estima que en la región XX de Zumpango, los factores de riesgo que pudieran propiciar un desequilibrio al interior de los hogares y que a futuro pueden suscitar una conducta violenta o delictiva, son el desempleo con un 65% seguido del abandono escolar con el 20%.



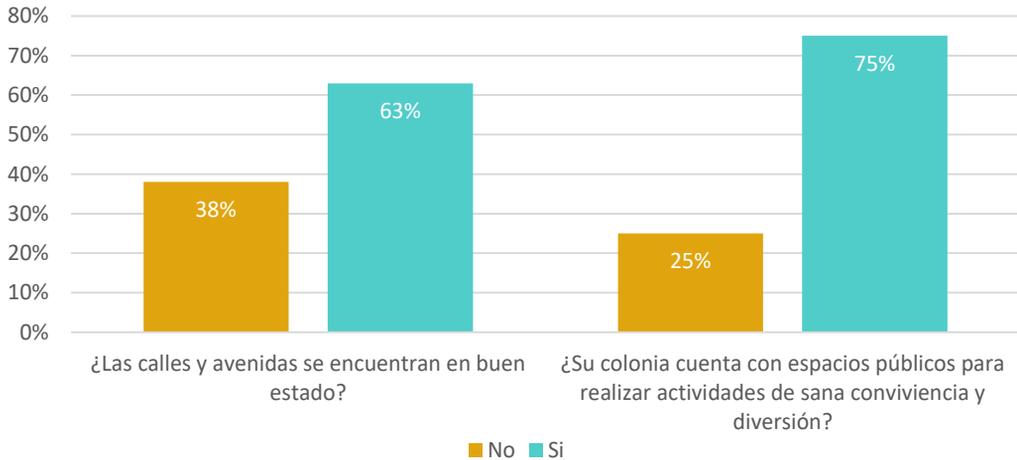
### 6.7 Violencia de género

La inseguridad que cada día se ve reflejada en los hogares y en las comunidades, ha sido un problema que va en aumento; por ello, la encuesta estima que más de la mitad de la población participante considera que los problemas más graves son la violencia contra la mujer con un 35%, seguido de la violencia familiar y el embarazo temprano con un 30%.



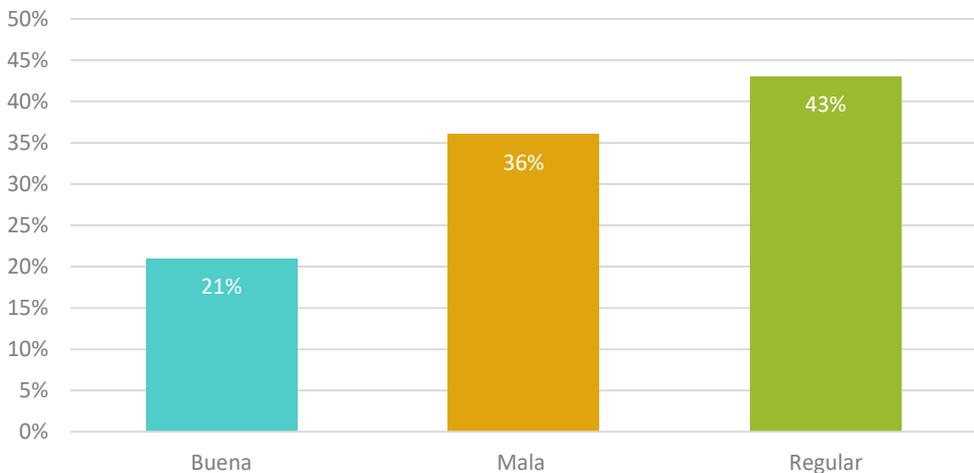
### 7. Espacios Públicos

Tener calles limpias y en buen estado, así como espacios públicos adecuados para la sana convivencia, genera un ambiente de armonía, desarrollo y seguridad. Al respecto, la encuesta permitió valorar en qué condiciones se encuentran las calles y los espacios públicos en la región XX Zumpango. Dando a conocer que el 63% de la población calificó como buena las condiciones de las calles de su colonia y donde el 75% que manifestó contar con los espacios públicos adecuados para realizar actividades de sana convivencia y esparcimiento.

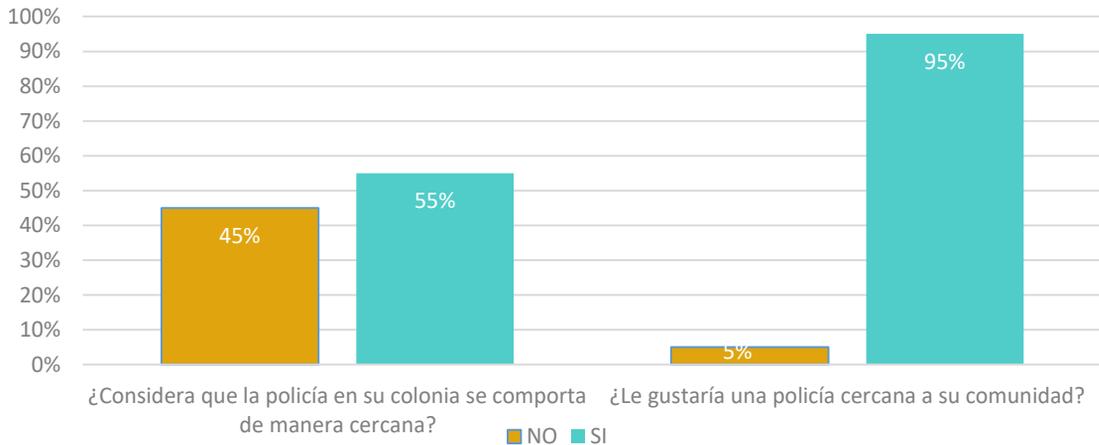


### 8. Percepción de la Policía

Así como es importante valorar el contexto de las viviendas, también es importante conocer cuál es la percepción que tienen los ciudadanos sobre la policía. En esta encuesta se les preguntó a los participantes sobre la actuación y vigilancia de la policía en su colonia, al respecto se obtuvo lo siguiente:

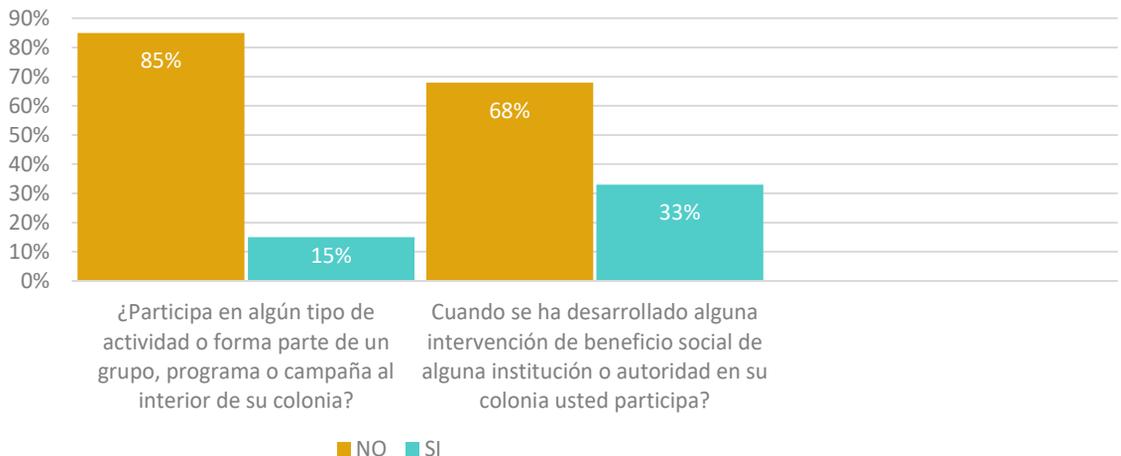


De acuerdo a los resultados anteriores, se preguntó a los encuestados sobre la confianza que tienen hacia la policía, considerando si es cercana a la población o no; a lo cual, el 55% contestó que la policía sí se acerca a la población; de igual manera, el 95% aseguró tener una policía cercana a su comunidad.



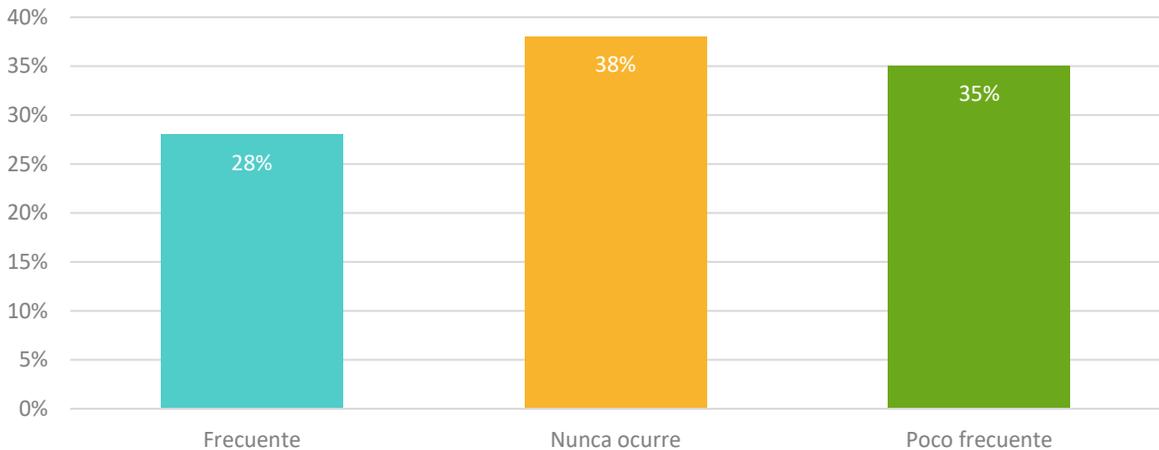
### 9. Participación Ciudadana

La participación ciudadana siempre será importante para promover la seguridad colectiva y generar confianza en la comunidad; sin embargo, para esta región de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 85% de los ciudadanos no participan en ningún tipo de actividad, grupo, programa o campaña al interior de su colonia o barrio; de igual manera, el 68% manifestó no intervenir en ninguna actividad en beneficio social de alguna institución o autoridad en su colonia.

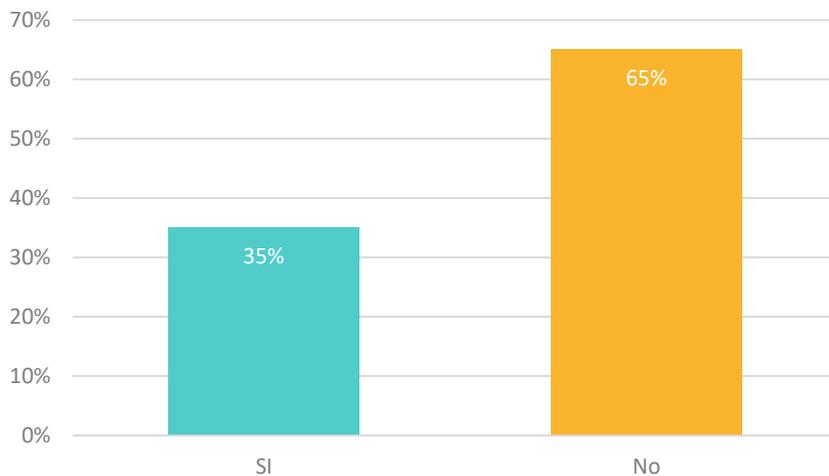


### 10. Convivencia Comunitaria

La convivencia es fundamental para el desarrollo de una comunidad, porque a través de ella, se puede generar cohesión social y sentido de pertenencia, teniendo oportunidad de contribuir a la disminución del índice de actos violentos; al respecto se les preguntó a los participantes cómo es la relación entre vecinos y el 38% contestó que nunca ocurre la discusión o pelea entre vecinos.



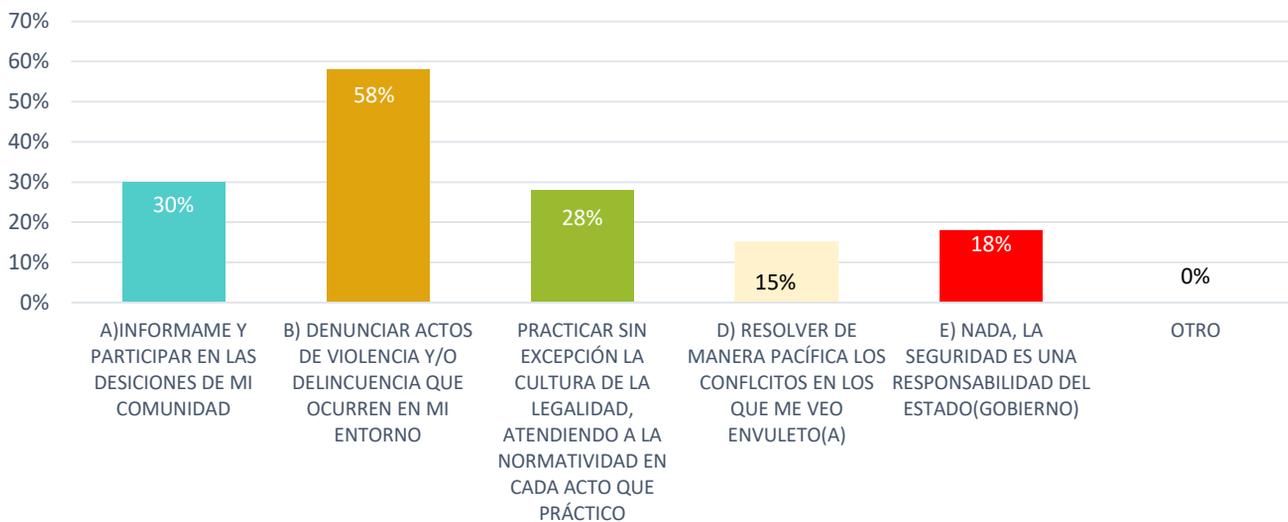
Asimismo, el 35% de los participantes manifestaron que sí confían en la gente de la colonia o barrio.



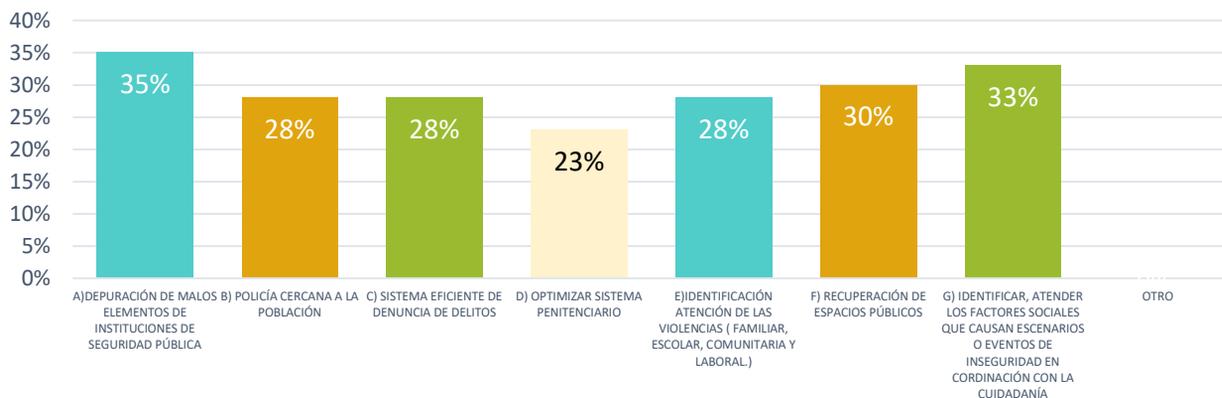
### 11. Propuestas Ciudadanas

La participación de las personas en la construcción de su seguridad es fundamental desde un enfoque de seguridad ciudadana, ya que en el ámbito individual, familiar y comunitario se puede acceder a un conocimiento legítimo de las necesidades y problemáticas; así mismo es importante su intervención para el diseño, implementación y seguimiento a los planes de mejora.

En tal virtud, se preguntó a las y los participantes, ¿qué acciones harían para mejorar la seguridad de su colonia o localidad? Obteniendo que la acción que más llevarían a cabo en un 58% es denunciar actos de violencia y/o delincuencia que ocurren en su entorno, seguida de informarse y participar en las decisiones de su comunidad. Solo un 18% contestó que no harían nada, ya que es una responsabilidad del gobierno.



En cuanto a las acciones que la ciudadanía espera por parte de las instituciones de gobierno para mejorar las condiciones de seguridad de las colonias o localidades, un 35% contestó que las autoridades deberían depurar a los malos elementos de las instituciones de seguridad pública, en este sentido el 33% pidió identificar y atender los factores sociales que causan escenarios o eventos de inseguridad en coordinación con la ciudadanía.



Con los resultados anteriores obtenidos desde ámbito familiar y comunitario, se percibe que la población participante de la región XX Zumpango, valora la importancia de la prevención social de la violencia y la delincuencia.



**SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD**

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO**