



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Análisis de la Evaluación **Institucional** **2020**

Análisis de la Evaluación
Institucional

2020

Índice



**SECRETARÍA
DE SEGURIDAD**

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Introducción	4
I. Perfil Operativo	7
II. Aspectos Socioeconómicos	15
III. Profesionalización	20
IV. Capacitación	50
V. Evaluación Policial	77
VI. Equipamiento	92
VII. Uso de Tecnología	118
VIII. Infraestructura	144
IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales	156
X. Hábitos en el Trabajo	172
XI. Problemas en el Trabajo	183
Hallazgos y Recomendaciones	202
Conclusiones	207

Introducción

Para mejorar el desempeño de las instituciones es indispensable contar con información precisa sobre su funcionamiento. La Encuesta Institucional 2020 muestra una radiografía de las condiciones en las que labora el personal operativo de las instituciones de seguridad pública y de Procuración de Justicia del Estado de México, el cual es piedra angular para conocer el funcionamiento e impacto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), así como el cumplimiento de los objetivos y las metas asociadas a los Programas de Prioridad Nacional (PPN).

Dentro de este amplio programa de trabajo se ejecutaron las dos fases, etapas o componentes de la evaluación del FASP; es decir, la encuesta institucional y la evaluación integral, en este proceso se recurrió a diversas modalidades de investigación; cabe mencionar que la encuesta se realizó por internet derivado de la contingencia por el virus SARS-CoV2 para así evitar su propagación y contagio.

Planeación

- Se analizó el cuestionario publicado
- Se transcribió a un formulario cada una de las secciones, preguntas e incisos
- Se hicieron pruebas de funcionalidad tomando en cuenta los saltos y condiciones de cada pregunta
- Se generó la liga de acceso para responder la encuesta en línea a través de internet
- Se realizó la solicitud desde el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública a la Subsecretaría de Policía Estatal, Subsecretaría de Control Penitenciario así como la Vicefiscalía General de Justicia del Estado de México para que dichas áreas contribuyeran con el personal que tendría que acceder a contestar dicha encuesta en los tres rubros para policía estatal, policía ministerial y custodios penitenciarios en las fechas establecidas por los lineamientos generales FASP 2020.

Muestra

Los cuestionarios se aplicaron al personal operativo, conforme a lo siguiente:

- I. 630 Elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las instituciones policiales (Policía Estatal).
- II. 81 Elementos policiales con funciones de investigación de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México. (Policía Ministerial o equivalente).
- III. 114 Elementos Policiales con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (Custodio).

En total se aplicaron 825 cuestionarios, como lo dictan los lineamientos General de Evaluación, FASP, 2020. El cuestionario de la Encuesta Institucional fue previamente construido por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y se encuentra estructurado en 11 apartados que recolectan información acerca de las condiciones de trabajo, equipamiento, capacitación y conocimiento de los cuerpos policiales.

Los apartados se enuncian a continuación:

- | | |
|---|---|
| I. Perfil del personal operativo | VII. Uso de tecnología |
| II. Aspectos socioeconómicos | VIII. Infraestructura |
| III. Profesionalización | IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales |
| IV. Capacitación | X. Hábitos en el trabajo |
| V. Evaluación policial | XI. Problemas en el trabajo |
| VI. Equipamiento | |

Técnica y método utilizado para levantamiento del cuestionario y procesamiento de información

La aplicación de la encuesta se programó para realizarse del 04 al 09 de noviembre iniciando a las 10:00 de la mañana. El término de la jornada se relacionó con el número de personas que asistieron a la aplicación en cada día.

La encuesta se llevó a cabo en los siguientes días:

Fecha	04 de Noviembre de 2020	05 de Noviembre de 2020	06 de Noviembre de 2020	09 de Noviembre de 2020
Personal de:	Programado	Programado	Programado	Programado
Policía Estatal			315	315
Policía de Investigación	81			
Custodios Penitenciarios		114		

El cuestionario se realizó en línea de manera anónima para cada participante, así mismo se tuvo contacto permanente con una persona responsable que designó cada área participante para poder completar la meta establecida por día programado.

Se contó con dos coordinadores, para supervisar que las respuestas de cada cuestionario estuviesen llegando a la base de datos (plantilla de Excel), donde se guardaban cada uno de los reactivos con número y nombre de respuesta elegida por el encuestado, una vez obtenidos todos los datos que se usaron para el informe se realizó un filtrado detallado para poder obtener solo el valor de pregunta de cada respuesta que se ocupó para sistematizar la información a través de tablas de frecuencias absolutas y porcentuales, y detectar las dimensiones de cada una, que permitiera ingresar los datos al software IBM SPSS de análisis estadístico con el cual el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, publicó la base en su página oficial para poder ser procesados cada uno de los datos obtenidos.

Principales resultados muestrales y estimaciones (medidas de precisión estadística)

Los resultados se muestran de forma gráfica así como sus estimaciones por cada una de las preguntas descritas, expresan los datos en cantidad y en porcentajes. De esta forma, se realizó un análisis estadístico descriptivo de los datos obtenidos, así se ubicaron medidas de tendencia central para identificar datos absolutos, porcentajes dominantes, mínimos y máximos que permitieron observar procesos, dinámicas, hechos u opiniones de acuerdo con el objetivo de la Encuesta Institucional.



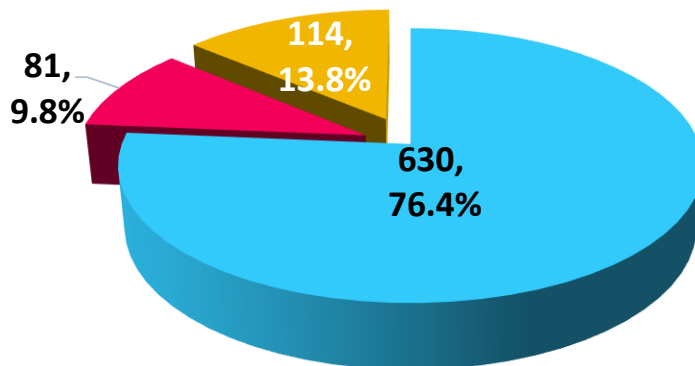
I. Perfil Operativo

1. Función ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

De los elementos de Seguridad del Estado de México que se entrevistaron **76.4%** se desempeñan como Policías Preventivos Estatales, **9.8%** son Policías de Investigación y **13.8%** pertenecen al Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario.

Función	N°	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	630	76.4
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	81	9.8
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	114	13.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.37
Error Estándar		.715
Varianza		.511
Error Estándar		.715
Media		1.37
Coeficiente de Variación		0.52
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.715
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



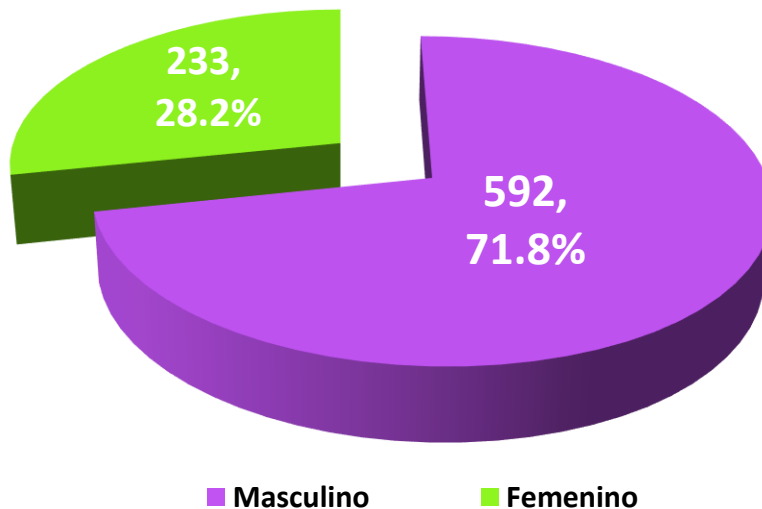
- De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

2. Sexo

Con respecto al sexo de los elementos entrevistados; el **71.8%** son masculino, y **28.2%** femenino.

Sexo	N°	%
Masculino	592	71.8
Femenino	233	28.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.28
Error Estándar		.450
Varianza		.203
Error Estándar		.450
Media		1.28
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.450
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

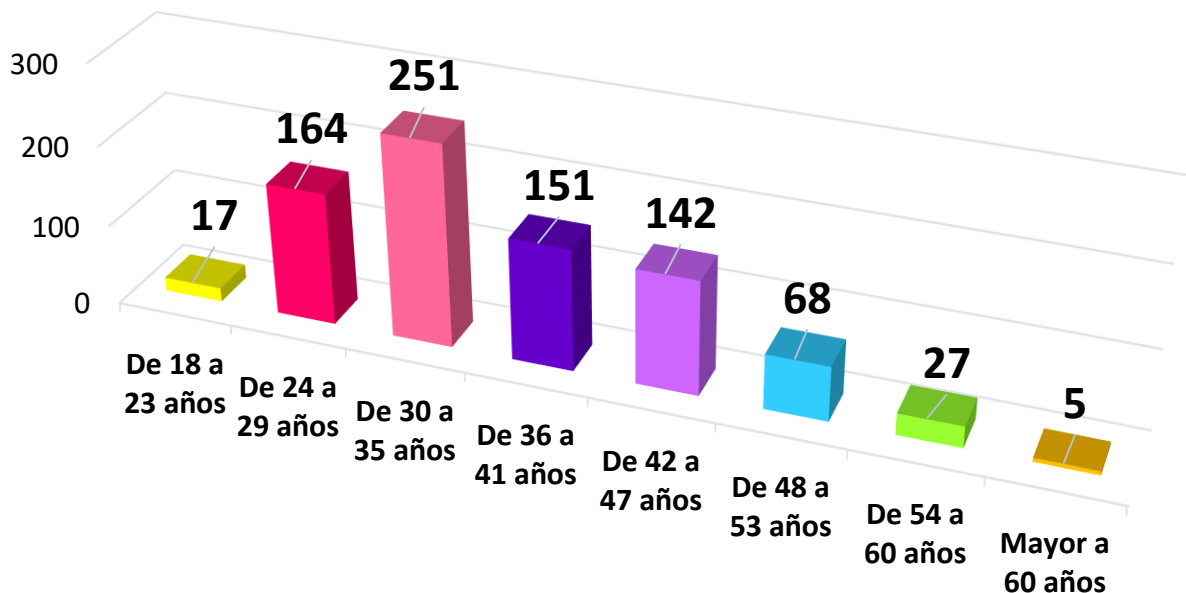


3. Edad

Los rangos de edad de los elementos de Seguridad Pública, con mayor porcentaje es de **30 a 35 años con el 30.4%**, seguido de **24 a 29 años 19.9%**, y en tercer lugar se encuentra el rango de **36 a 41 años con 18.3%**.

Edad	N°	%
De 18 a 23 años	17	2.1
De 24 a 29 años	164	19.9
De 30 a 35 años	251	30.4
De 36 a 41 años	151	18.3
De 42 a 47 años	142	17.2
De 48 a 53 años	68	8.2
De 54 a 60 años	27	3.3
Mayor a 60 años	5	0.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.70
Error Estándar		1.445
Varianza		2.088
Error Estándar		1.445
Media		3.70
Coeficiente de Variación		0.39
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.445
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10



4. Situación Personal

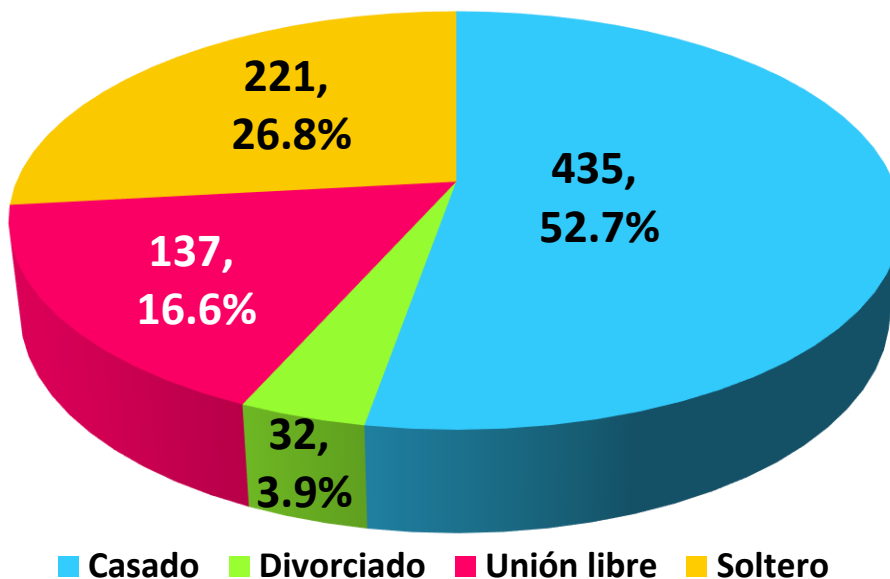
El **52.7%** de los elementos son casados, mientras que **26.8%** son solteros; **16.6%** viven en unión libre, y en menor porcentaje se encuentran los divorciados con el **3.9%**.

Situación	N°	%
Casado	435	52.7
Divorciado	32	3.9
Unión libre	137	16.6
Soltero	221	26.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.17
Error Estándar		1.318
Varianza		1.736

Error Estándar		1.318
Media		2.17
Coeficiente de Variación		0.61

Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.318
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09



5. Escolaridad (último grado de estudios)

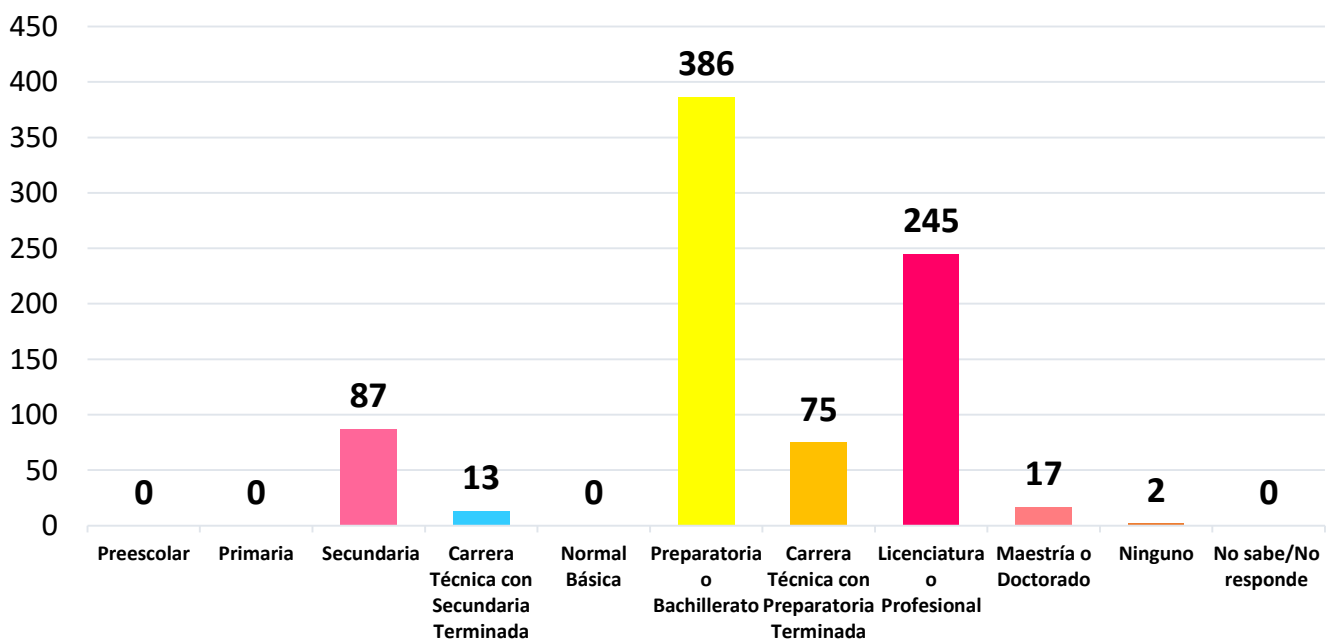
Con relación a la escolaridad de los elementos de seguridad pública entrevistados el **46.8%** cuenta con la preparatoria completa, en segundo lugar, se encuentran los que tienen Licenciatura o Profesional con **29.7%**, y en tercer lugar, se encuentran los elementos que terminaron la secundaria con **10.5%**.

Escolaridad	N°	%
Preescolar	0	0
Primaria	0	0.0
Secundaria	87	10.5

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		6.41
Error Estándar		1.533
Varianza		2.351

Error Estándar	1.533
Media	6.41
Coefficiente de Variación	0.24
Nivel de significación	0.05
Error Estándar	1.533
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.10

Escolaridad	N°	%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	13	1.6
Normal Básica	0	0.0
Preparatoria o Bachillerato	386	46.8
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	75	9.1
Licenciatura o Profesional	245	29.7
Maestría o Doctorado	17	2.1
Ninguno	2	0.2
No sabe/No responde	0	0.0
TOTAL	825	100.0

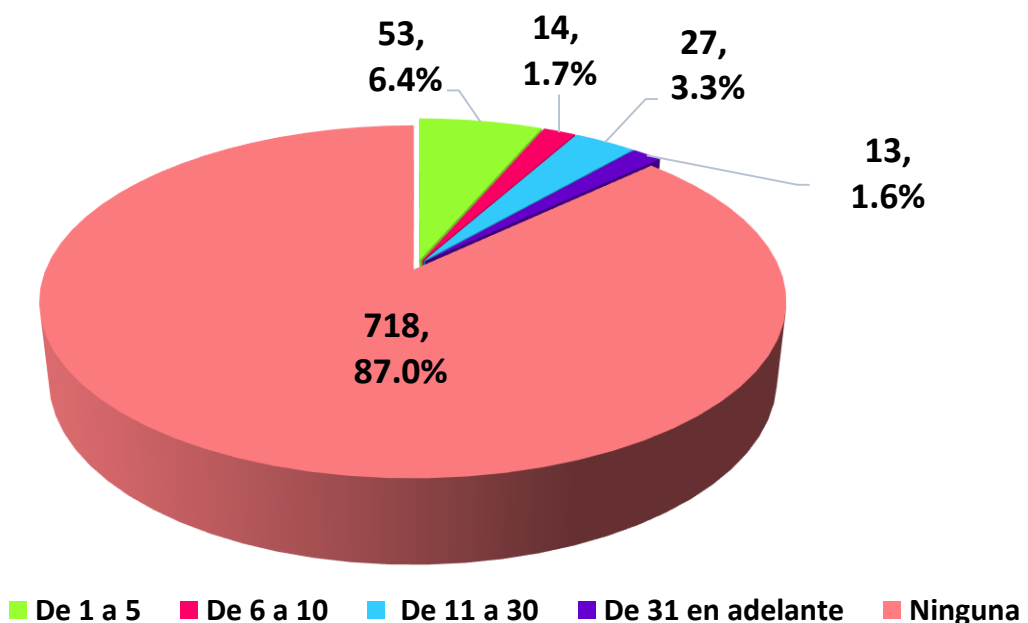


6. En su trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

A la pregunta de cuantas personas tiene bajo su mando o responsabilidad, el **87%** de los policías no tiene personas bajo su mando, el **6.4%** tiene de 1 a 5 y el **3.3%** de 11 a 30.

Personas	N°	%
De 1 a 5	53	6.4
De 6 a 10	14	1.7
De 11 a 30	27	3.3
De 31 en adelante	13	1.6
Ninguna	718	87.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		4.61
Error Estándar		1.085
Varianza		1.177
Error Estándar		1.085
Media		4.61
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.085
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

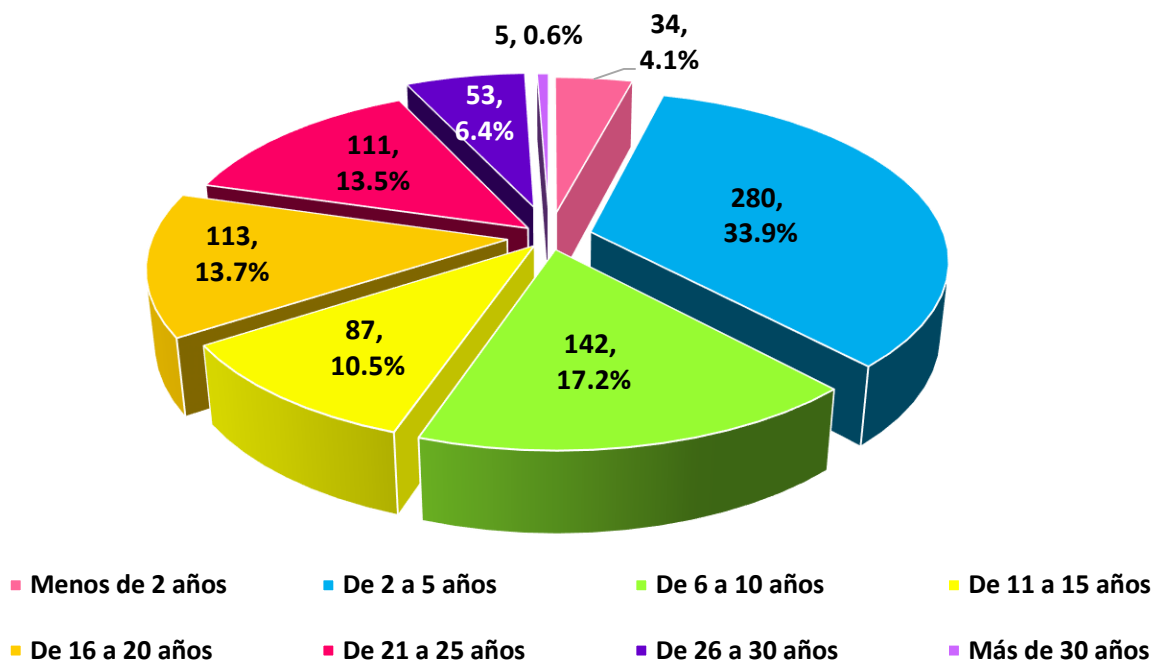


7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Respecto a la antigüedad en la institución el **33.9%** expresó que tiene entre 2 a 5 años seguido de los que tienen de 6 a 10 años con el **17.2%**, y en tercer lugar con **13.7%** los que llevan de **21 a 25 años**; solo el **0.6%** tiene más de 30 años.

Antigüedad	N°	%
Menos de 2 años	34	4.1
De 2 a 5 años	280	33.9
De 6 a 10 años	142	17.2
De 11 a 15 años	87	10.5
De 16 a 20 años	113	13.7
De 21 a 25 años	111	13.5
De 26 a 30 años	53	6.4
Más de 30 años	5	0.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.65
Error Estándar		1.770
Varianza		3.131
Error Estándar		1.770
Media		3.65
Coeficiente de Variación		0.48
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.770
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12





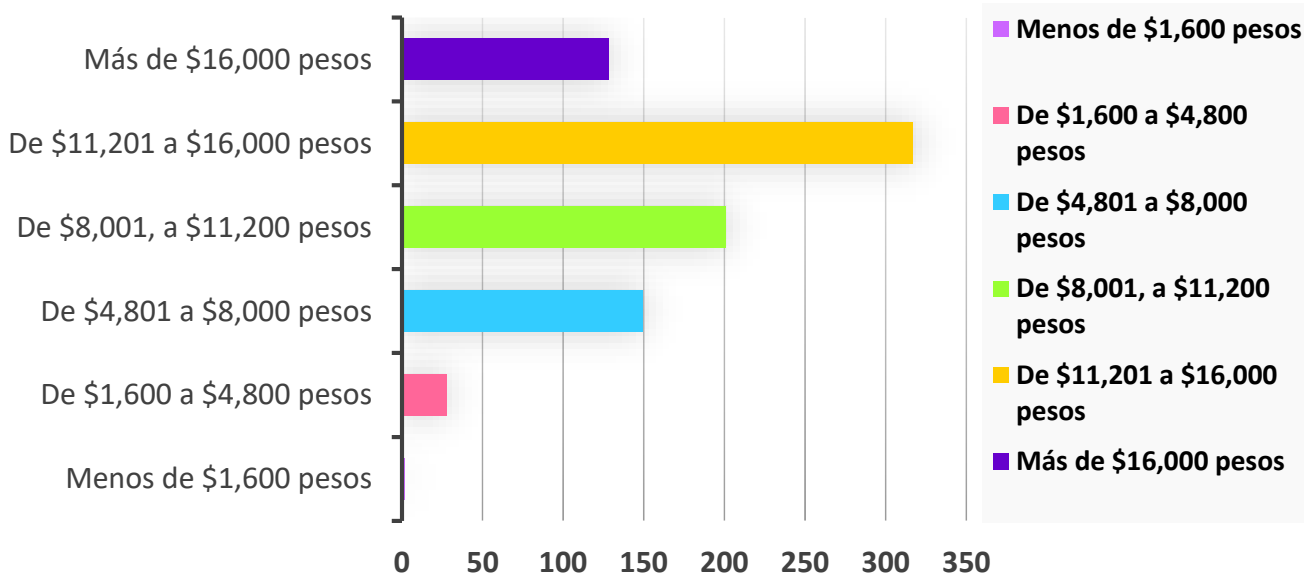
II. Aspectos Socioeconómicos

8. Ingresos. ¿A cuántos asciende su sueldo mensual bruto?

Por lo que se refiere a los ingresos mensuales brutos el **38.4%** del sueldo que perciben los elementos de Seguridad Pública oscila en el rango de **\$11,201 a \$16,000 pesos**; seguido del **24.4%** que percibe más de **\$8,001 a \$11,200 pesos**, con ingresos entre los 4,801 a 8,000 se obtuvo un porcentaje del **18.1%**.

Ingresos	Nº	%
Menos de \$1,600 pesos	2	0.2
De \$1,600 a \$4,800 pesos	28	3.4
De \$4,801 a \$8,000 pesos	149	18.1
De \$8,001, a \$11,200 pesos	201	24.4
De \$11,201 a \$16,000 pesos	317	38.4
Más de \$16,000 pesos	128	15.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		4.44
Error Estándar		1.073
Varianza		1.152
Error Estándar		1.073
Media		4.44
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.073
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

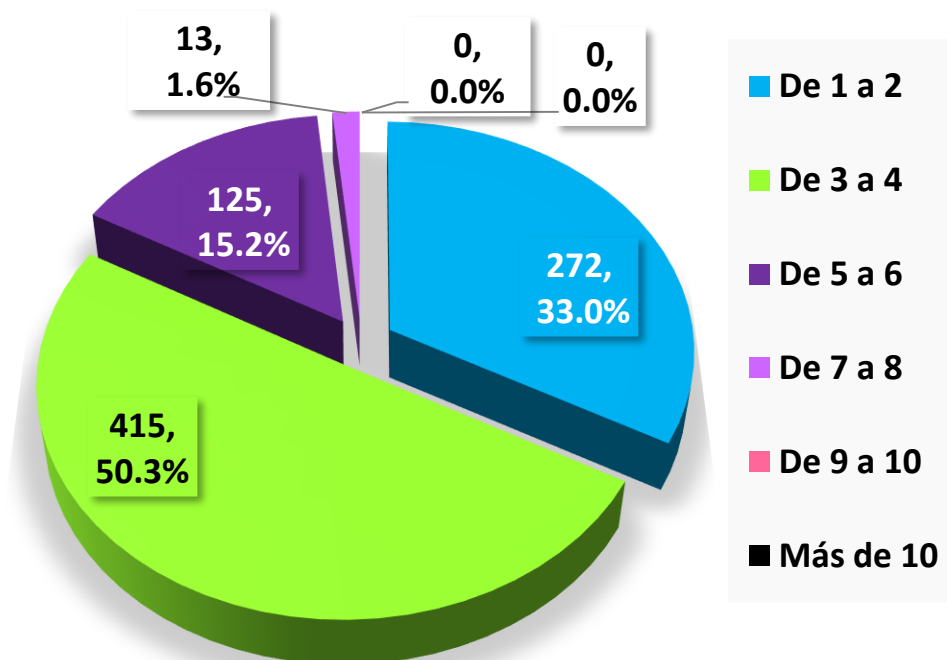


9. Ingresos. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose?)

De acuerdo con las personas que dependen de ese ingreso, el **50.3%** de los elementos manifiestan que dependen de su ingreso de 3 a 4 personas; de 1 a 2, el **33.0%** y el **15.2%** de 5 a 6 personas.

Personas	N°	%
De 1 a 2	272	33.0
De 3 a 4	415	50.3
De 5 a 6	125	15.2
De 7 a 8	13	1.6
De 9 a 10	0	0.0
Más de 10	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.85
Error Estándar		.723
Varianza		.523
Error Estándar		.723
Media		1.85
Coeficiente de Variación		0.39
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.723
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

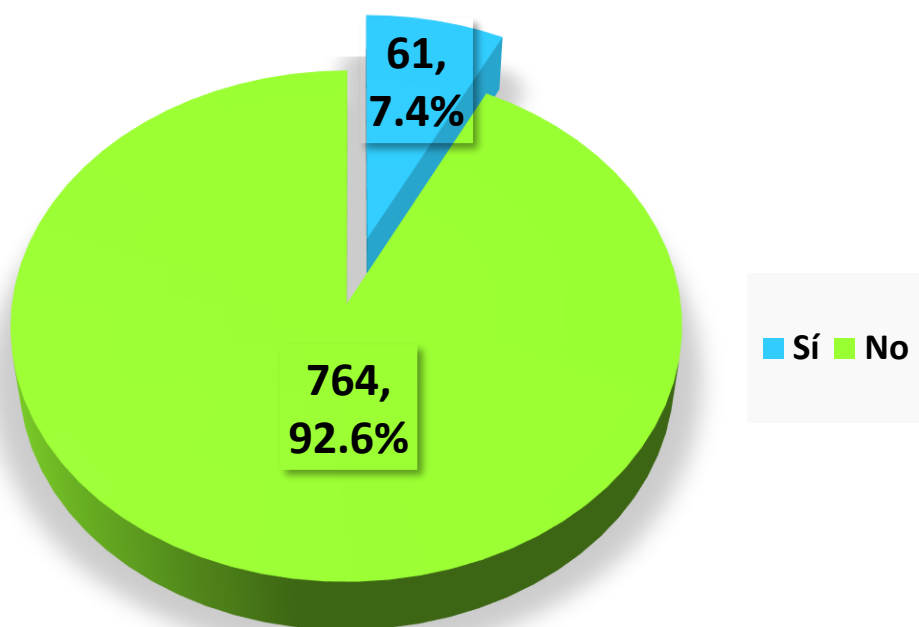


10. Ingreso Adicional ¿Cuenta con otros Ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Relacionado a la pregunta anterior respecto de ingresos adicionales el **7.4%** de los elementos manifiestan tener un ingreso por actividad comercial financiera o servicios profesionales, sin embargo el **92.6%**, manifestó no contar con ingresos adicionales a su sueldo.

Ingreso adicional	N°	%
Sí	61	7.4
No	764	92.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.93
Error Estándar		.262
Varianza		.069
Error Estándar		.262
Media		1.93
Coeficiente de Variación		0.14
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.262
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

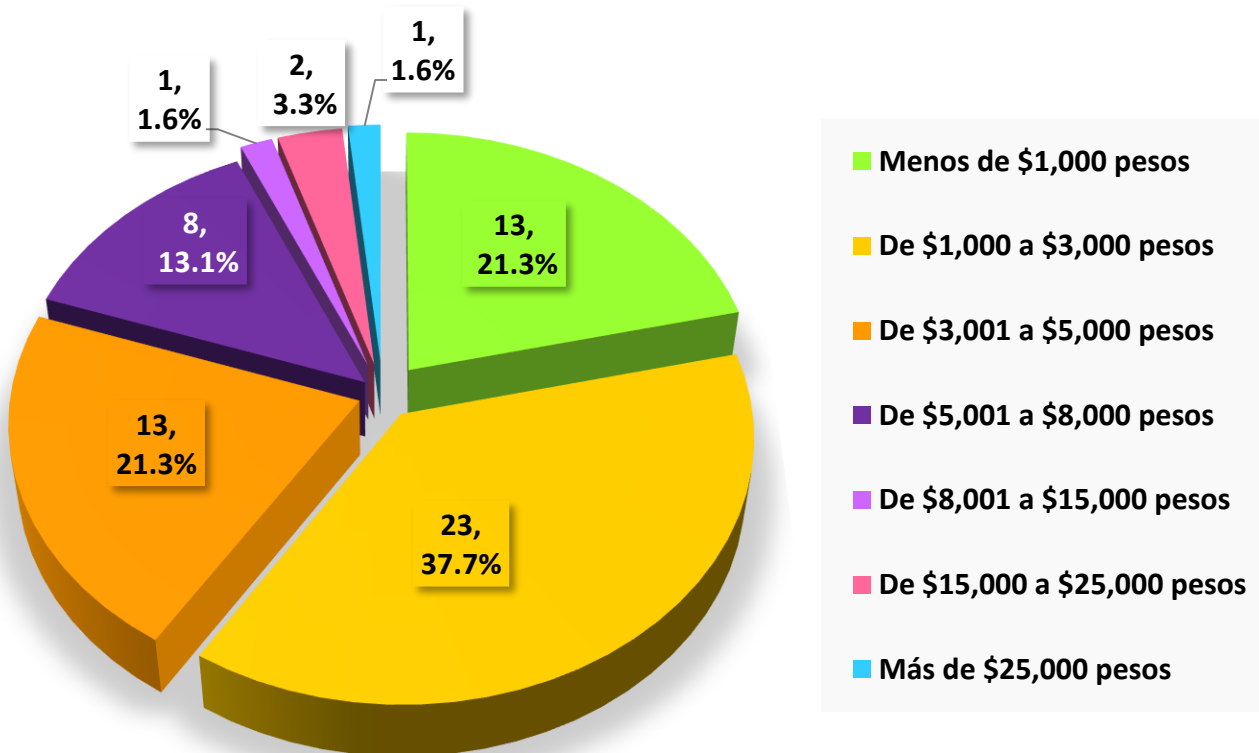


10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

En cuanto a ingresos adicionales el **37.3%** percibe del 1,000 a 3,000 pesos, el **21.3%** de 3,001 a 5,000 pesos, en el mismo porcentaje menos de 1,000 pesos.

Ingreso Adicional	N°	%
Menos de \$1,000 pesos	13	21.3
De \$1,000 a \$3,000 pesos	23	37.7
De \$3,001 a \$5,000 pesos	13	21.3
De \$5,001 a \$8,000 pesos	8	13.1
De \$8,001 a \$15,000 pesos	1	1.6
De \$15,000 a \$25,000 pesos	2	3.3
Más de \$25,000 pesos	1	1.6
TOTAL	140	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	61
	Perdido	764
Media		2.52
Error Estándar		1.337
Varianza		1.787
Error Estándar		1.337
Media		2.52
Coefficiente de Variación		0.53
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.337
Tamaño de la muestra		61
Intervalo de confianza		0.34





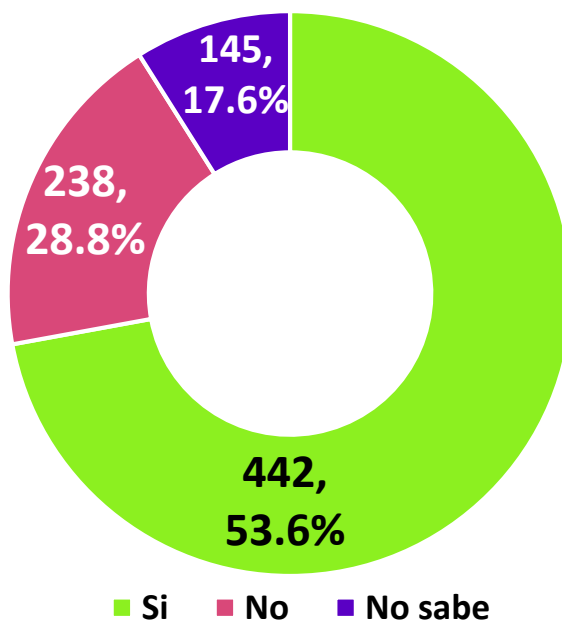
III. Profesionalización

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Por cuanto hace al servicio profesional de carrera el **53.6%** de los elementos afirmó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera, el **17.6%** contestó que no y el **28.8%** lo desconoce.

Respuesta	N°	%
Sí	442	53.6
No	145	17.6
No sabe	238	28.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.75
Error Estándar		.874
Varianza		.764
Error Estándar		.874
Media		1.75
Coeficiente de Variación		0.50
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.874
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06

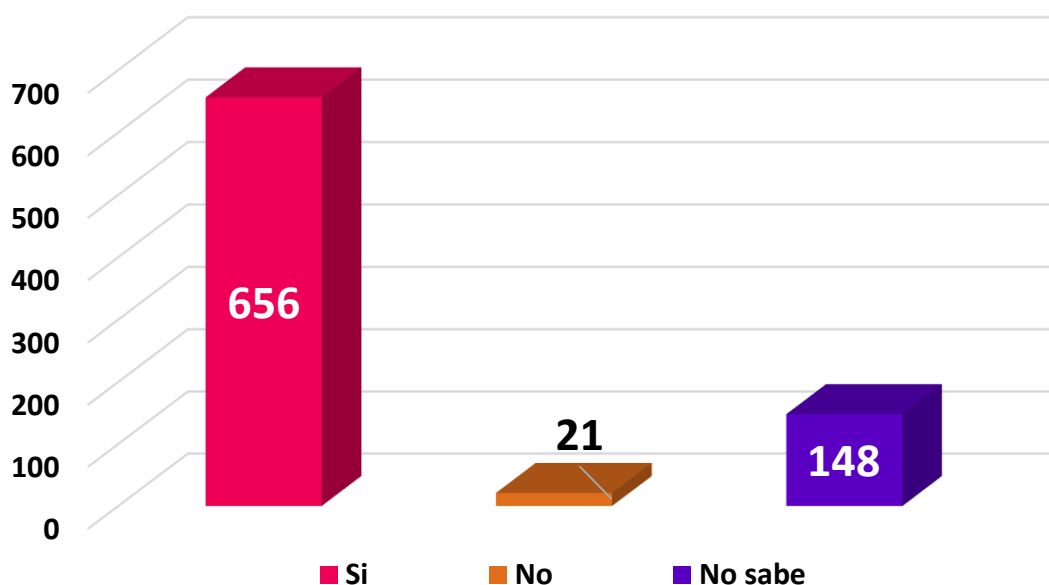


12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Con respecto al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, el **79.5%** se encuentran inscritos, el **2.5%** manifestó que no, mientras que el **17.9%** lo desconoce.

Respuesta	N°	%
Sí	656	79.5
No	21	2.5
No sabe	148	17.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.38
Error Estándar		.772
Varianza		.596
Error Estándar		.772
Media		1.38
Coeficiente de Variación		0.56
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.772
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

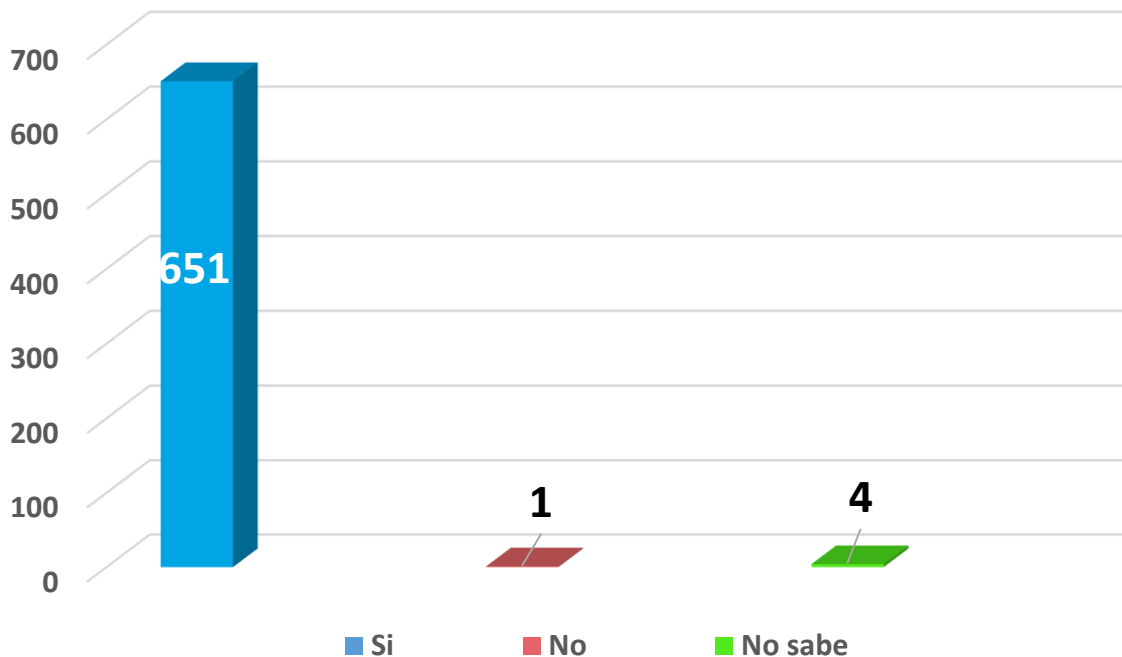


12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Tratándose de la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) el **99.2%** cuenta con ella, el **0.2%** afirma que no y el **0.6%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Sí	651	99.2
No	1	0.2
No sabe	4	0.6
TOTAL	656	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	656
	Perdido	169
Media		1.01
Error Estándar		.161
Varianza		.026
Error Estándar		.161
Media		1.01
Coefficiente de Variación		0.16
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.161
Tamaño de la muestra		656
Intervalo de confianza		0.01

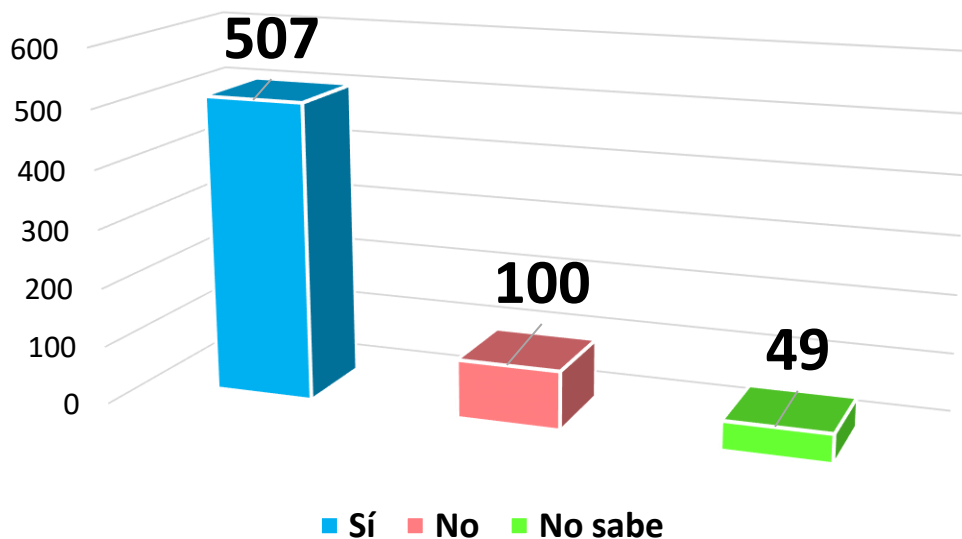


12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Tratándose del Certificado Único Policial (CUP) el **77.3%** cuenta con el, el **15.2%** afirma que no y el **7.5%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Sí	507	77.3
No	100	15.2
No sabe	49	7.5
TOTAL	656	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	656
	Perdido	169
Media		1.30
Error Estándar		.601
Varianza		.361
Error Estándar		.601
Media		1.30
Coeficiente de Variación		0.46
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.601
Tamaño de la muestra		806
Intervalo de confianza		0.04

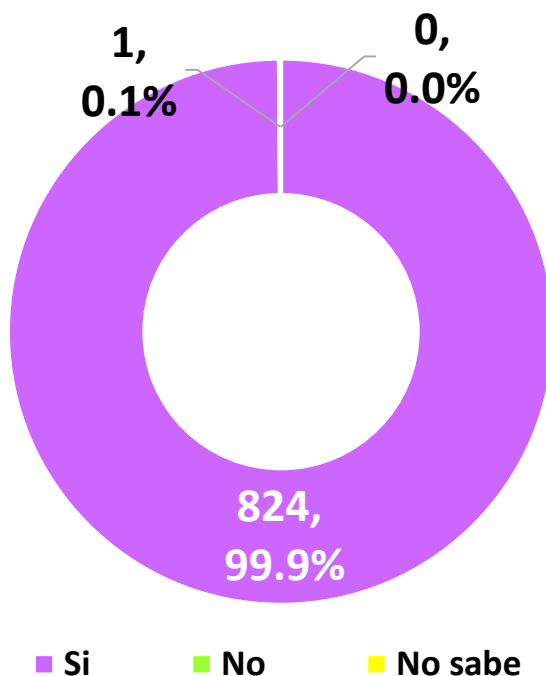


13.1 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Aguinaldo

En la pregunta se da cuenta de la prestación del aguinaldo de elementos de seguridad pública en este caso el **99.9%** cuenta con aguinaldo, el **0.1%** no cuenta.

Respuesta	N°	%
Si	824	99.9
No	1	0.1
No sabe	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.00
Error Estándar		.035
Varianza		.001
Error Estándar		.035
Media		1.00
Coeficiente de Variación		0.03
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.035
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.00

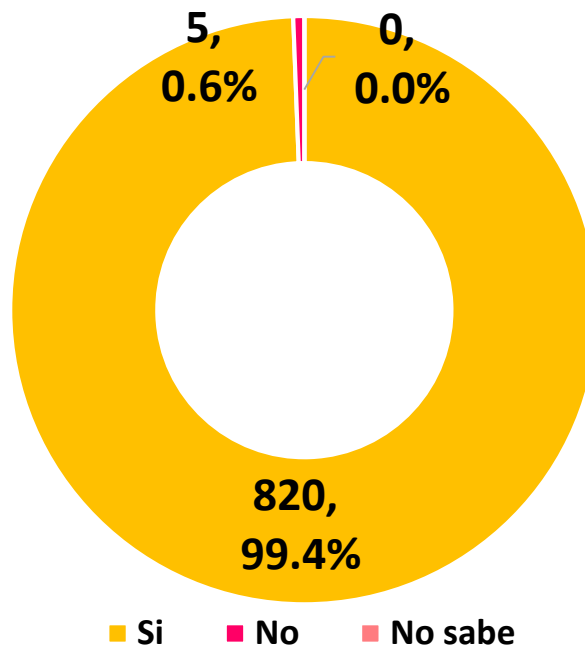


13.2 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Vacaciones

En atención a la prestación “vacaciones” el **99.4%** cuentan con ellas, el **0.6%** dijo no tener derecho a la prestación.

Respuesta	N°	%
Si	820	99.4
No	5	0.6
No sabe	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.01
Error Estándar		.078
Varianza		.006
Error Estándar		.078
Media		1.01
Coeficiente de Variación		0.08
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.078
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

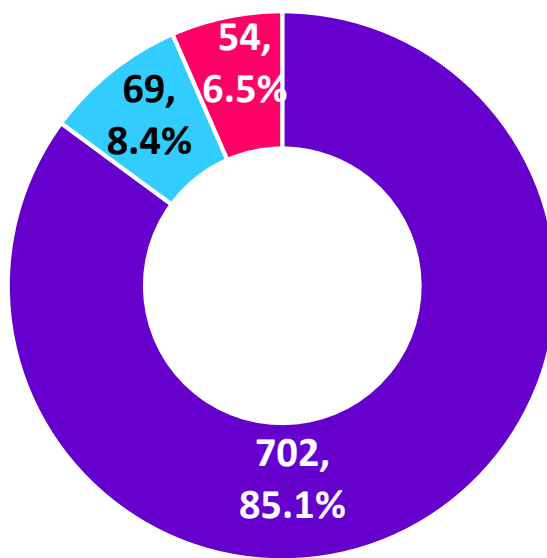


13.3 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de vida

Por lo que hace a la prestación “seguro de vida” el **85.1%** cuenta con seguro de vida, el **8.4%** no lo tiene y el **6.5%** no saben.

Pregunta	N°	%
Si	702	85.1
No	69	8.4
No sabe	54	6.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.21
Error Estándar		.548
Varianza		.300
Error Estándar		.548
Media		1.21
Coeficiente de Variación		0.45
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.548
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



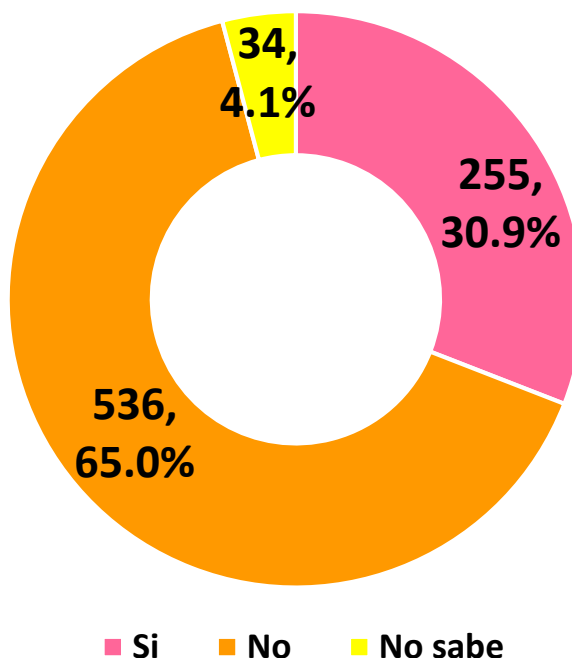
■ Si ■ No ■ No sabe

13.4 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? ISSSTE, IMSS

Referente a la prestación ISSSTE – IMSS el **30.9%** cuenta con ella, el **65.0%** no tiene esta prestación y el **4.1%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	255	30.9
No	536	65.0
No sabe	34	4.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.73
Error Estándar		.528
Varianza		.279
Error Estándar		.528
Media		1.73
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.528
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

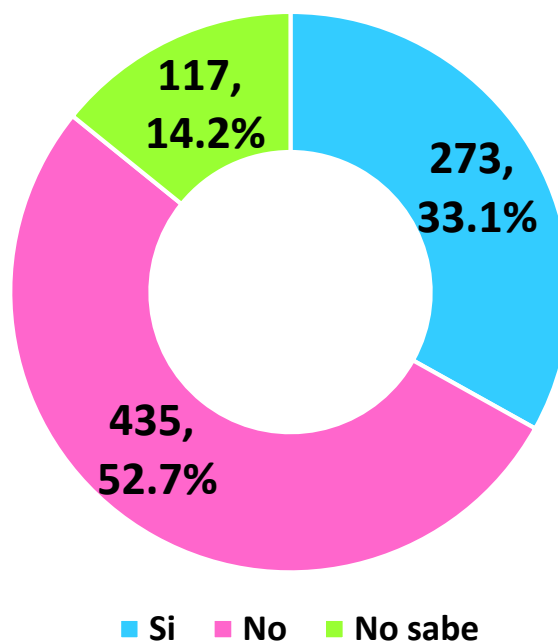


13.5 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Días de permiso

En relación a días de permiso el **33.1%** si los puede disfrutar, el **52.7%** no cuenta con días y el **14.2%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	273	33.1
No	435	52.7
No sabe	117	14.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.81
Error Estándar		.661
Varianza		.438
Error Estándar		.661
Media		1.81
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.661
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

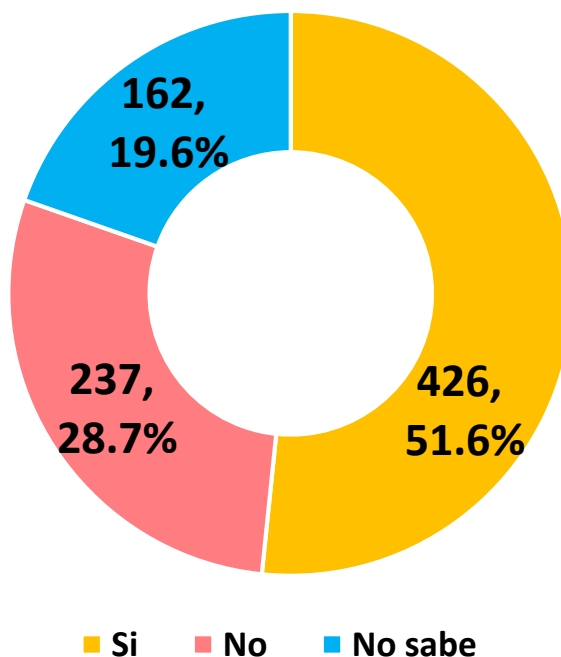


13.6 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Fondo para el retiro

Tratándose de “fondo para el retiro” el **51.6%** si cuenta, **28.7%** no lo tiene y el **19.6%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	426	51.6
No	237	28.7
No sabe	162	19.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.68
Error Estándar		.782
Varianza		.611
Error Estándar		.782
Media		1.68
Coeficiente de Variación		0.47
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.782
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

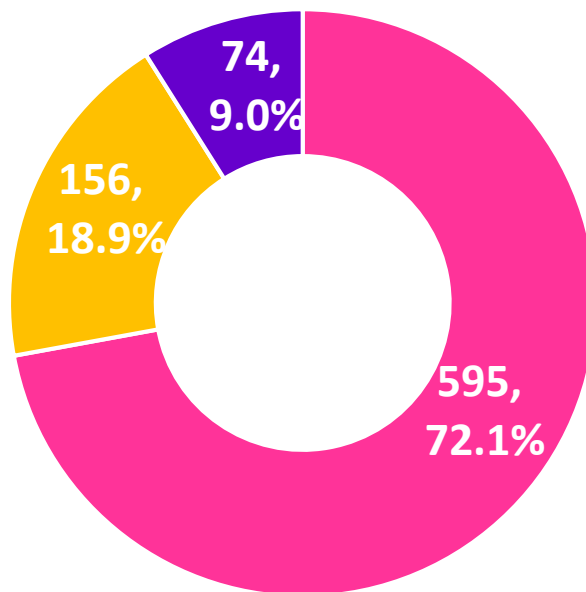


13.7 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Licencia de maternidad / paternidad

Acerca de las licencias de maternidad – paternidad el **72.1%** si las tiene, **18.9%** no, y **9%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	595	72.1
No	156	18.9
No sabe	74	9.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.37
Error Estándar		.642
Varianza		.413
Error Estándar		.642
Media		1.37
Coefficiente de Variación		0.47
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.642
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



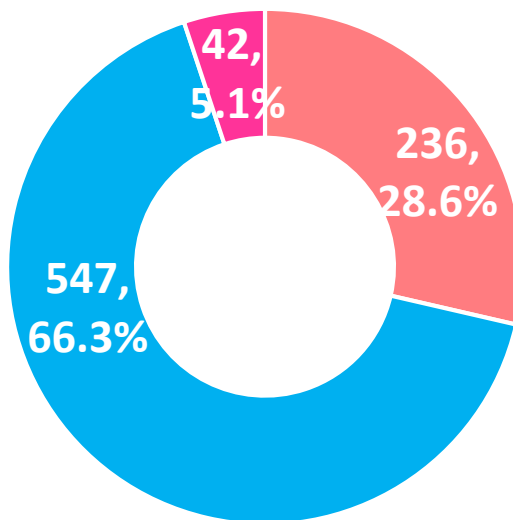
■ Si ■ No ■ No sabe

13.8 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicios médicos dentro de las instalaciones

A la pregunta de si cuenta con servicios médicos dentro de las instalaciones el **28.6%** manifestó que si, el **66.3%** no cuenta y el **5.1%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	236	28.6
No	547	66.3
No sabe	42	5.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.76
Error Estándar		.531
Varianza		.282
Error Estándar		.531
Media		1.76
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.531
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



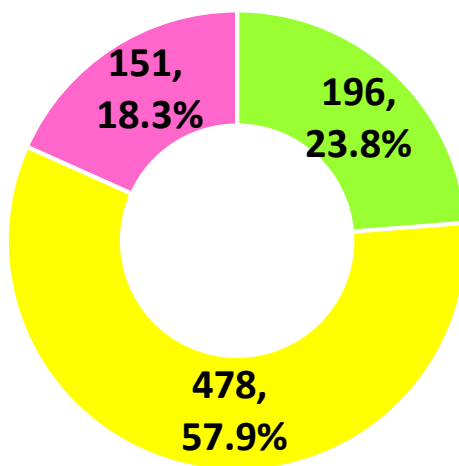
■ Si ■ No ■ No sabe

13.9 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos para la vivienda

En cuanto a la prestación de si cuenta con créditos para la vivienda el **23.8%** si cuenta, el **57.9%** no lo tiene y el **18.3%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	196	23.8
No	478	57.9
No sabe	151	18.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.95
Error Estándar		.647
Varianza		.418
Error Estándar		.647
Media		1.95
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.647
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



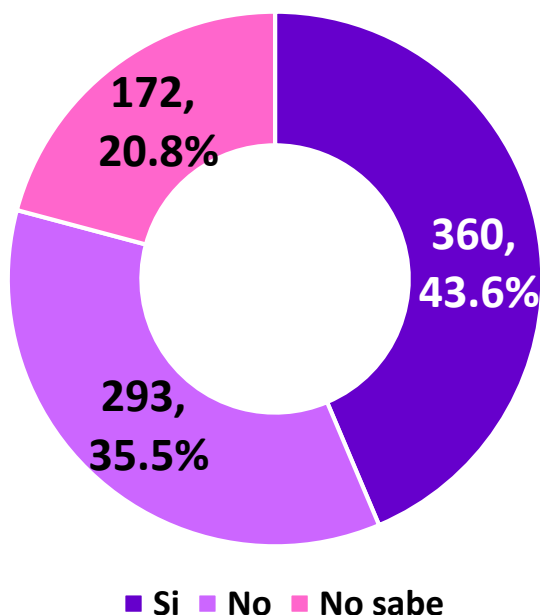
■ Si ■ No ■ No sabe

13.10 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para gastos funerarios

En el caso de apoyo para gastos funerarios el **43.6%** cuenta con ese apoyo, **35.5%** no lo tiene y **20.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	360	43.6
No	293	35.5
No sabe	172	20.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.77
Error Estándar		.770
Varianza		.594
Error Estándar		.770
Media		1.77
Coeficiente de Variación		0.43
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.770
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

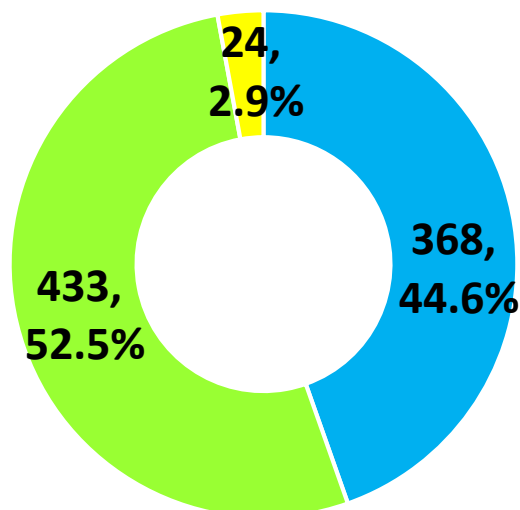


13.11 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Comedor dentro de las instalaciones

Al cuestionamiento de si cuenta con comedor dentro de las instalaciones el **44.6%** si cuenta dicha prestación, **52.5%** no cuenta y el **2.9%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	368	44.6
No	433	52.5
No sabe	24	2.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.58
Error Estándar		.549
Varianza		.302
Error Estándar		.549
Media		1.58
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.549
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



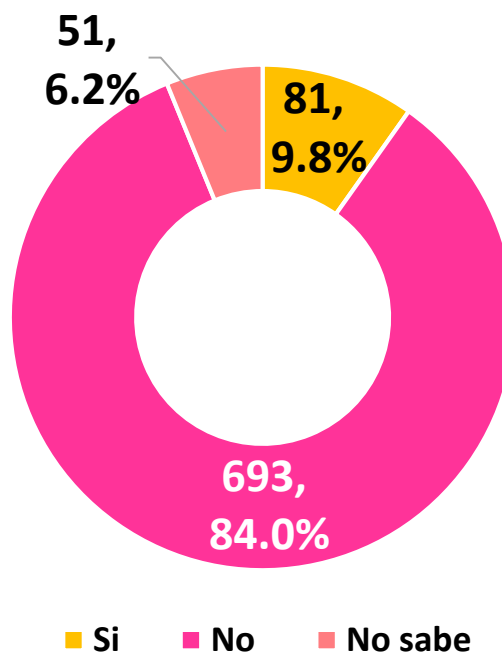
■ Si ■ No ■ No sabe

13.12 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Áreas Deportivas

Al planteamiento de si existen áreas deportivas el **9.8%** manifestó que si, el **84.0%** no lo tiene y el **6.2%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	81	9.8
No	693	84.0
No sabe	51	6.2
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.96
Error Estándar		.399
Varianza		.159
Error Estándar		.399
Media		1.96
Coeficiente de Variación		0.20
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.399
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

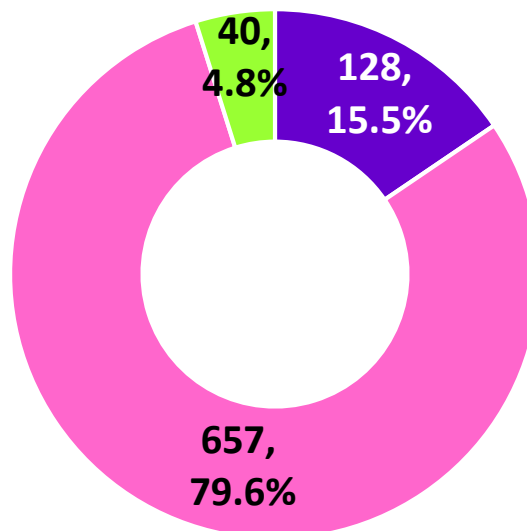


13.13 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Vales de Despensa

Con respecto a “vales de despensa” el **15.5%** cuenta con ellos, el **79.6%** no los tiene y el **4.8%** no sabe.

Respuesta	Nº	%
Si	128	15.5
No	657	79.6
No sabe	40	4.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.89
Error Estándar		.439
Varianza		.192
Error Estándar		.439
Media		1.89
Coeficiente de Variación		0.23
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.439
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



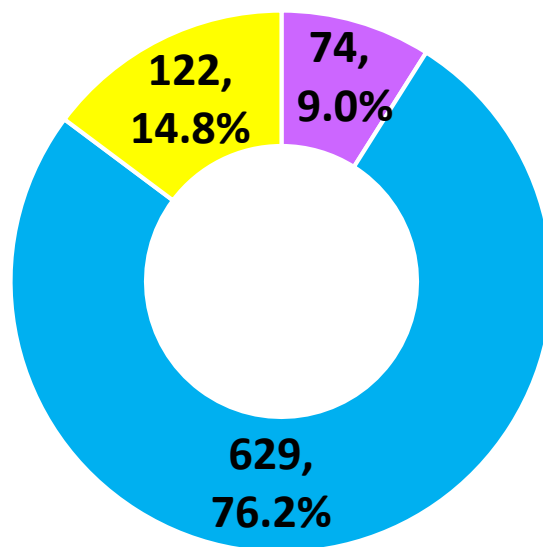
■ Si ■ No ■ No sabe

13.14 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Becas para sus hijos

Respecto a si cuenta con becas para sus hijos el **9.0%** respondió que si, **76.2%** dijo que no y el **14.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	74	9.0
No	629	76.2
No sabe	122	14.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.06
Error Estándar		.484
Varianza		.234
Error Estándar		.484
Media		2.06
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.484
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



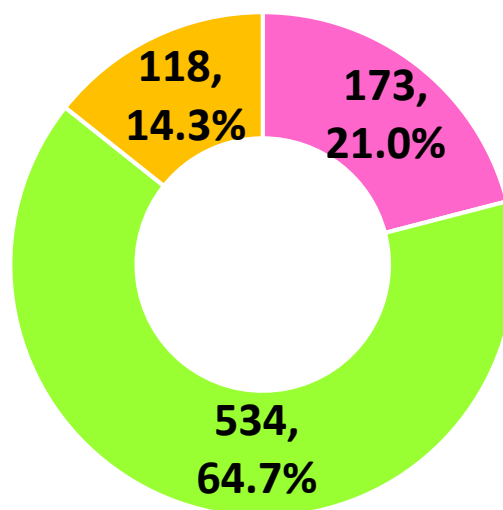
■ Si ■ No ■ No sabe

13.15 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicios Psicológicos

En relación al cuestionamiento de si cuenta con servicios psicológicos el **21.0%** si cuenta con ellos, el **64.7%** no lo tiene y el **14.3%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	173	21.0
No	534	64.7
No sabe	118	14.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.93
Error Estándar		.591
Varianza		.349
Error Estándar		.591
Media		1.93
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.569
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



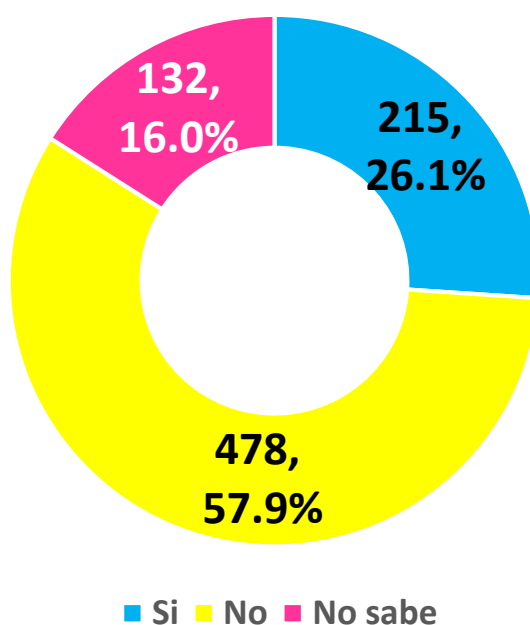
■ Si ■ No ■ No sabe

13.16 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo Educativo

Por lo que hace a apoyo educativo el **26.1%** cuenta con dicha prestación, el **57.9%** no lo tiene y el **16.0%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	215	26.1
No	478	57.9
No sabe	132	16.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.90
Error Estándar		.641
Varianza		.411
Error Estándar		.641
Media		1.90
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.641
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

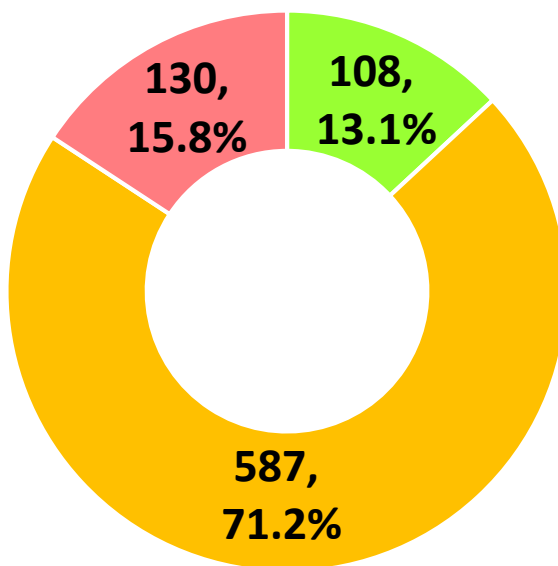


13.17 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para la vivienda

Respecto de apoyo para la vivienda el **13.1%** si lo tiene, el **71.2%** no cuenta con ello y el **15.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	108	13.1
No	587	71.2
No sabe	130	15.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.03
Error Estándar		.537
Varianza		.288
Error Estándar		.537
Media		2.03
Coeficiente de Variación		0.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.537
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



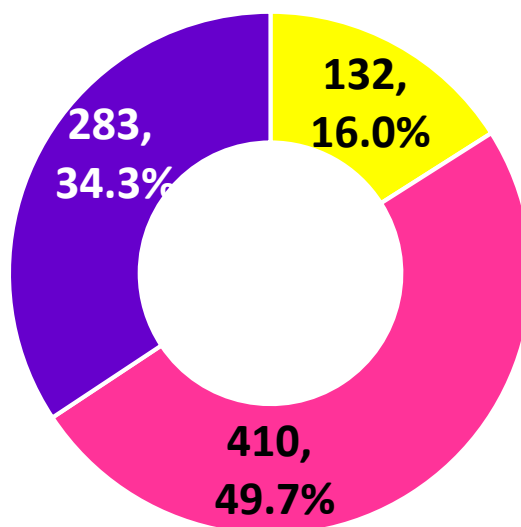
■ Si ■ No ■ No sabe

13.18 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo económico para viudas

En el caso de apoyo económico para viudas el **16.0%** cuentan con dicha prestación, el **49.7%** no cuenta con ello y **34.3%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	132	16.0
No	410	49.7
No sabe	283	34.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.18
Error Estándar		.686
Varianza		.470
Error Estándar		.686
Media		2.18
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.686
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



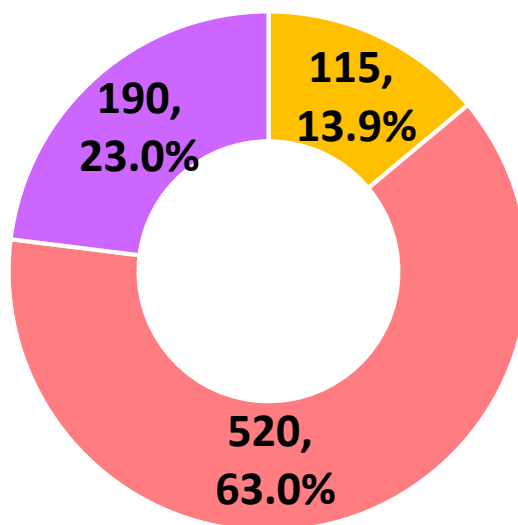
■ Si ■ No ■ No sabe

13.19 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de gastos médicos mayores

Por lo que se refiere al seguro de gastos médicos mayores el **13.9%** cuentan con dicha prestación, el **63.0%** no lo tiene y el **23.0%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	115	13.9
No	520	63.0
No sabe	190	23.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.09
Error Estándar		.602
Varianza		.362
Error Estándar		.602
Media		2.09
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.602
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



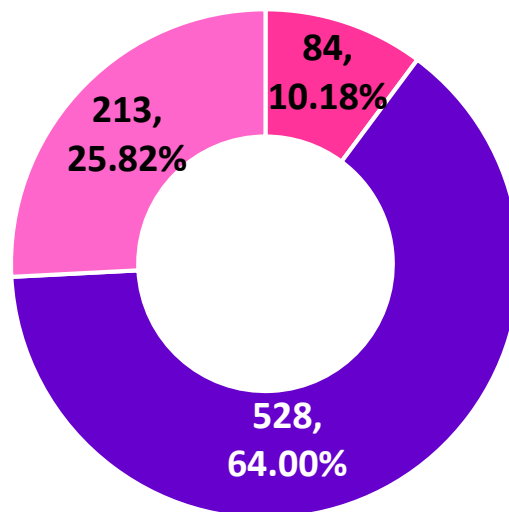
■ Si ■ No ■ No sabe

13.20 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Ahorro Solidario

Respecto a la prestación de ahorro solidario, el **10.2%** si cuenta, el **64.0%** no lo tiene y el **25.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	84	10.2
No	528	64.0
No sabe	213	25.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.16
Error Estándar		.580
Varianza		.336
Error Estándar		.580
Media		2.16
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.580
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



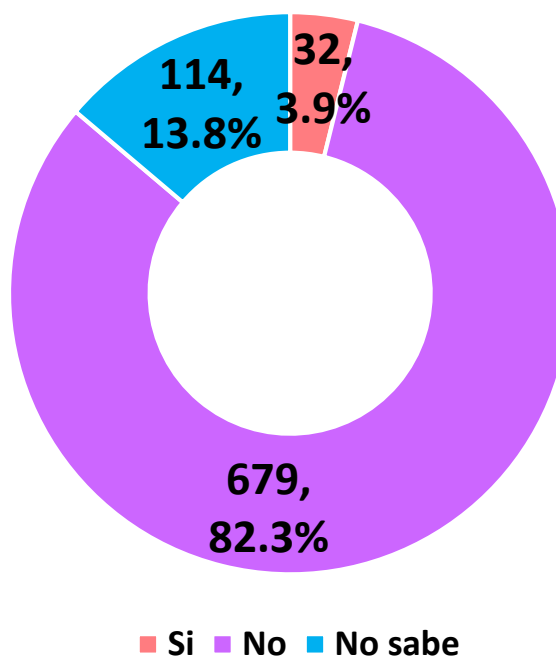
■ Si ■ No ■ No sabe

13.21 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Guardería

Por lo que hace al servicio de guardería el **3.9%** cuenta con el, **82.3%** no y el **13.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	32	3.9
No	679	82.3
No sabe	114	13.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.10
Error Estándar		.409
Varianza		.167
Error Estándar		.409
Media		2.10
Coeficiente de Variación		0.19
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.409
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

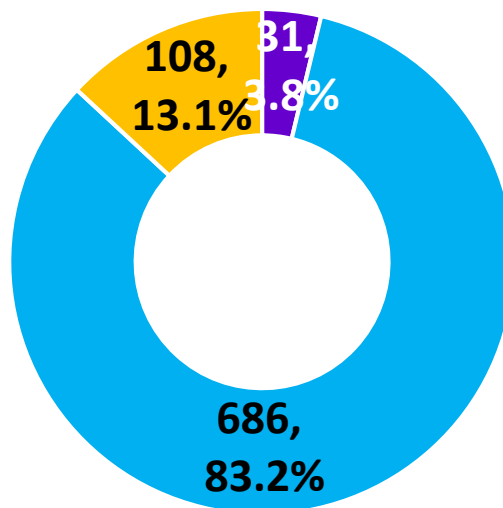


13.22 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos Automotrices

Referente a créditos automotrices el **3.8%** si cuenta con la prestación, el **83.2%** no lo tiene y el **13.1%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	31	3.8
No	686	83.2
No sabe	108	13.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.09
Error Estándar		.400
Varianza		.160
Error Estándar		.400
Media		2.09
Coeficiente de Variación		0.19
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.400
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



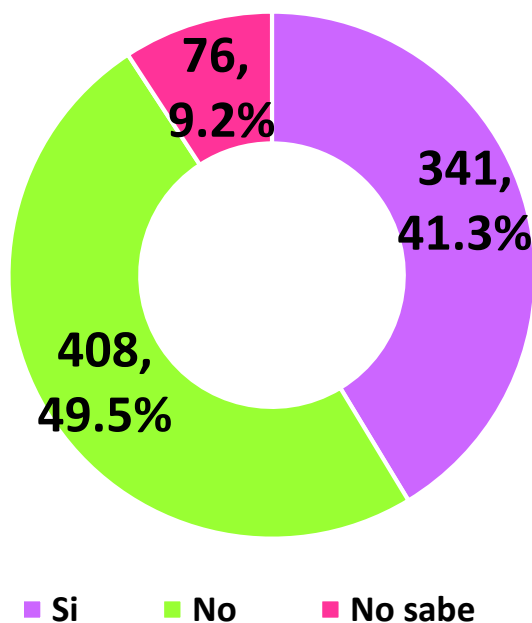
■ Si ■ No ■ No sabe

13.23 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Ayuda para Transporte

Sobre la ayuda para el transporte el **41.3%** cuentan con dicha prestación, **49.5%** no cuenta con ello y **9.2%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	341	41.3
No	408	49.5
No sabe	76	9.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.68
Error Estándar		.635
Varianza		.403
Error Estándar		.635
Media		1.68
Coeficiente de Variación		0.38
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.635
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

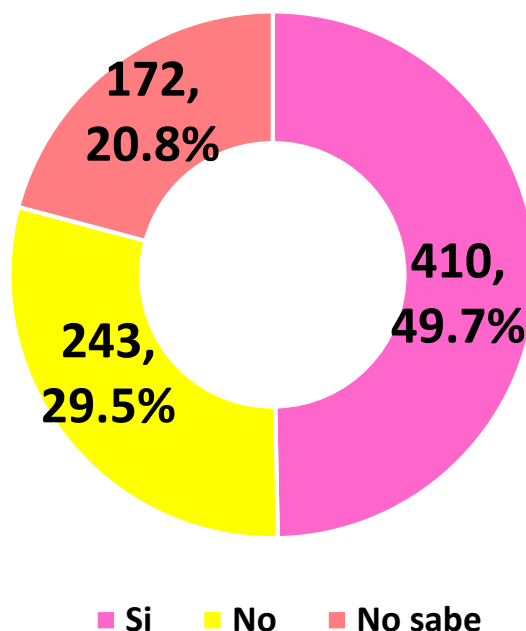


13.24 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguridad Social Estatal

Referente a la prestación de seguridad social estatal, el **49.7%** cuenta con dicha prestación, **29.5%** no lo tiene y **20.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	410	49.7
No	243	29.5
No sabe	172	20.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.71
Error Estándar		.789
Varianza		.623
Error Estándar		.789
Media		1.71
Coeficiente de Variación		0.46
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.789
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

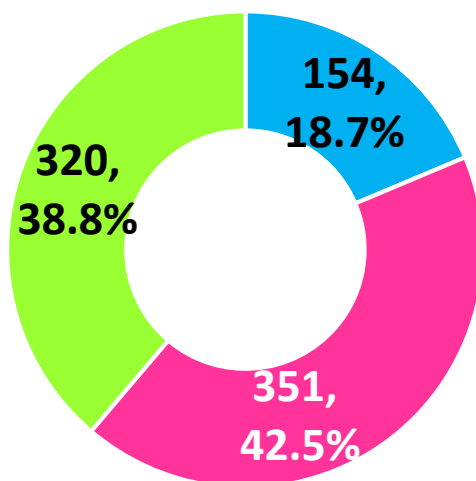


13.25 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Otras Prestaciones

Conforme a la pregunta otras prestaciones el **18.7%** cuentan con dicha prestación, **42.5%** no cuenta con ello y **38.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	154	18.7
No	351	42.5
No sabe	320	38.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.20
Error Estándar		.731
Varianza		.535
Error Estándar		.731
Media		2.20
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.731
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



■ Si ■ No ■ No sabe



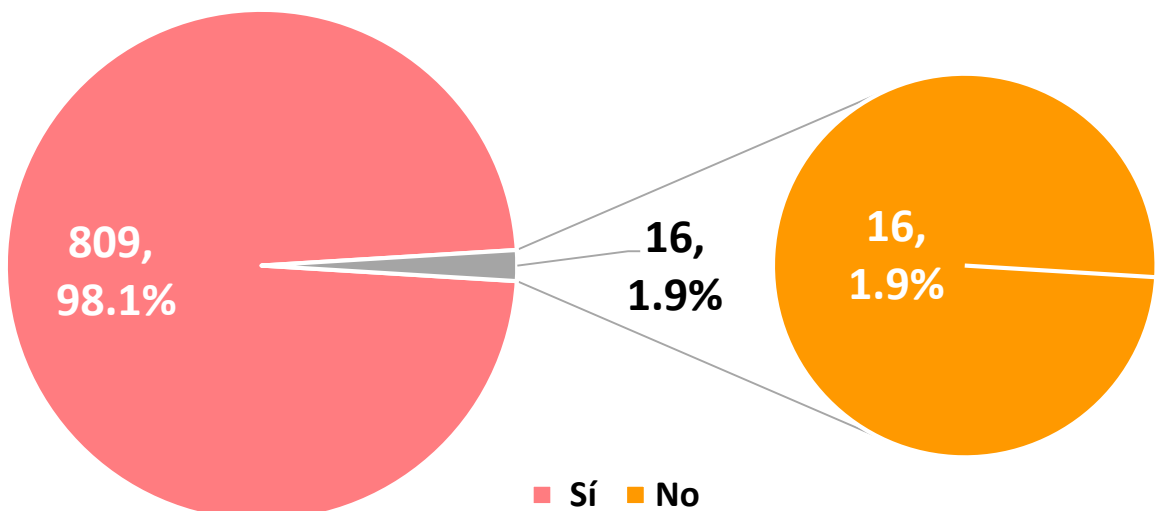
IV. Capacitación

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Acercas de si ha recibido curso de capacitación el **98.1%** de los elementos de seguridad han recibido capacitación desde su ingreso a la corporación correspondiente y solo el **1.9%** manifestaron lo contrario.

Respuesta	N°	%
Sí	809	98.1
No	16	1.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.02
Error Estándar		.138
Varianza		.019
Error Estándar		.138
Media		1.02
Coeficiente de Variación		0.14
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.138
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

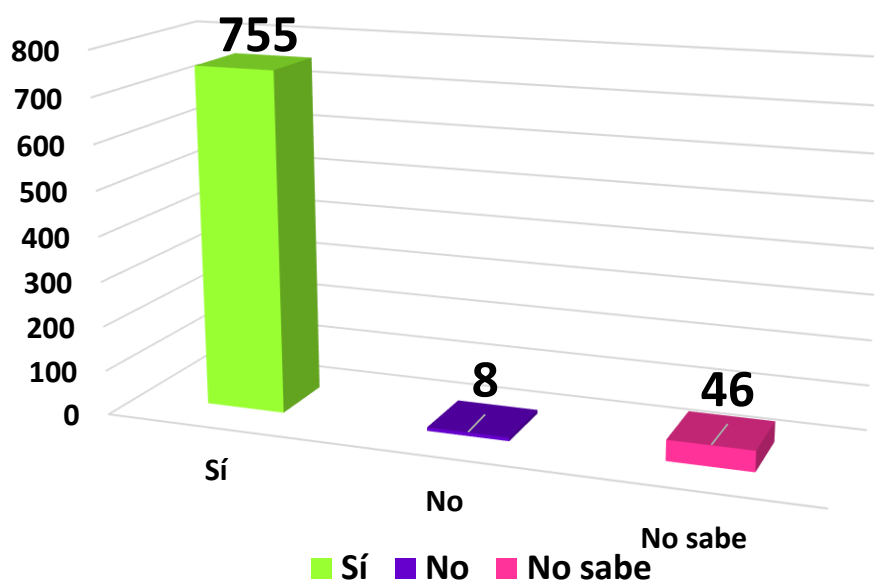


15.1 ¿De qué tipo? Formación Inicial

El **98.7%** de los elementos han recibido formación inicial; **1.1%** contestó que no y **0.2%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Sí	755	93.3
No	8	1.0
No sabe	46	5.7
TOTAL	809	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	809
	Perdido	16
Media		1.12
Error Estándar		.472
Varianza		.222
Error Estándar		.472
Media		1.12
Coeficiente de Variación		0.42
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.472
Tamaño de la muestra		818
Intervalo de confianza		0.03

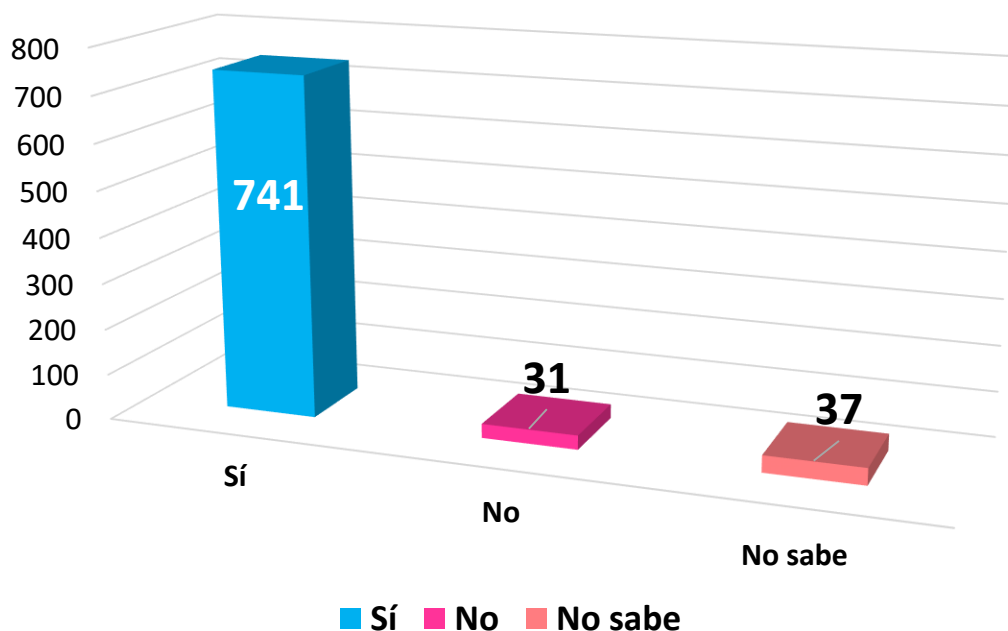


15.2 ¿De qué tipo? Formación Continua

Respecto a formación continua, el **91.6%** ha recibido capacitación, **3.8%** no lo ha recibido y **4.6%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Sí	741	91.6
No	31	3.8
No sabe	37	4.6
TOTAL	809	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	809
	Perdido	16
Media		1.13
Error Estándar		.452
Varianza		.205
Error Estándar		.452
Media		1.13
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.452
Tamaño de la muestra		818
Intervalo de confianza		0.03

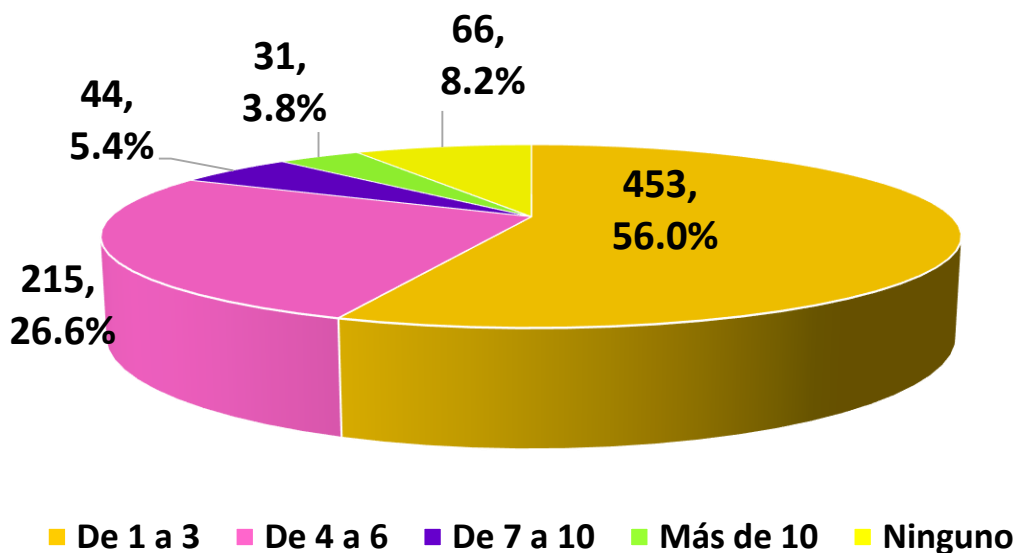


16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Por lo que hace a la pregunta, ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año, el **56.0%** de los entrevistados han recibido de 1 a 3 cursos, el **26.6%**, de 4 a 6 cursos, y el **8.2%** no ha recibido ninguno.

Cursos	N°	%
De 1 a 3	453	56.0
De 4 a 6	215	26.6
De 7 a 10	44	5.4
Más de 10	31	3.8
Ninguno	66	8.2
TOTAL	809	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	809
	Perdido	16
Media		1.82
Error Estándar		1.212
Varianza		1.470
Error Estándar		1.212
Media		1.82
Coeficiente de Variación		0.67
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.212
Tamaño de la muestra		818
Intervalo de confianza		0.08



17.1 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Formación Inicial

En específico a la pregunta como considera el curso de formación inicial, el **41.2%** mencionó que fue buena, el **25.4%**, no participó y el **17.6%** que consideró muy buena y el 10.9% excelente.

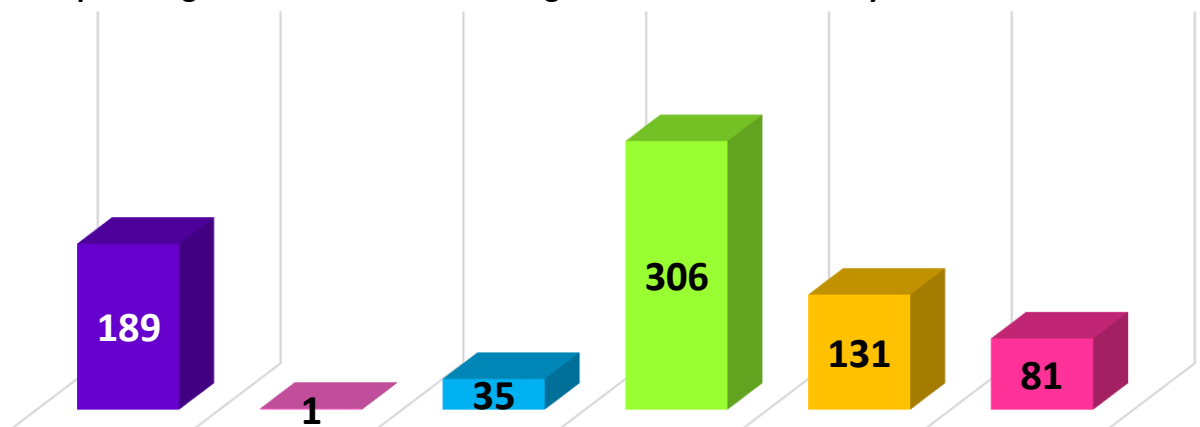
Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	189	25.4
Mala	1	0.1
Regular	35	4.7
Buena	306	41.2
Muy Buena	131	17.6
Excelente	81	10.9
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		2.58
Error Estándar		1.668
Varianza		2.783

Error Estándar		1.668
Media		2.58
Coeficiente de Variación		0.65

Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.668
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.12

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



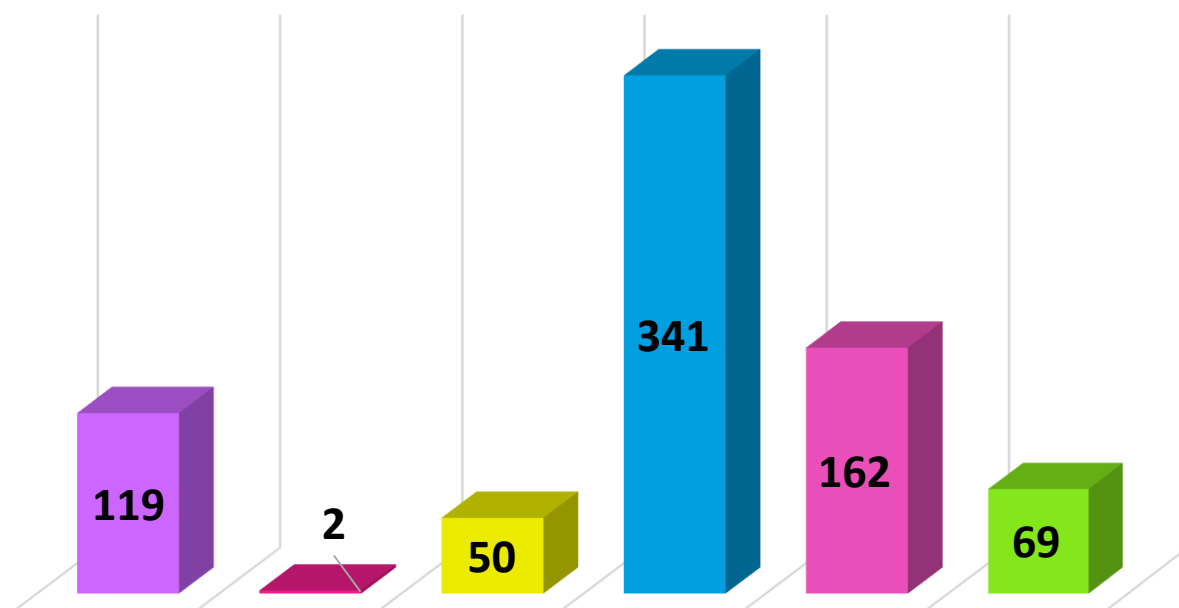
17.2 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Competencias Básicas de la Función

Por lo que respecta al Curso de Competencias Básicas de la Función Policial, el **45.9%** manifestó ser buena, el **21.8%** mencionó que muy buena y el **16.0%** que no participó en algún curso.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	119	16.0
Mala	2	0.3
Regular	50	6.7
Buena	341	45.9
Muy Buena	162	21.8
Excelente	69	9.3
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		2.85
Error Estándar		1.446
Varianza		2.090
Error Estándar		1.446
Media		2.85
Coeficiente de Variación		0.51
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.446
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.10

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



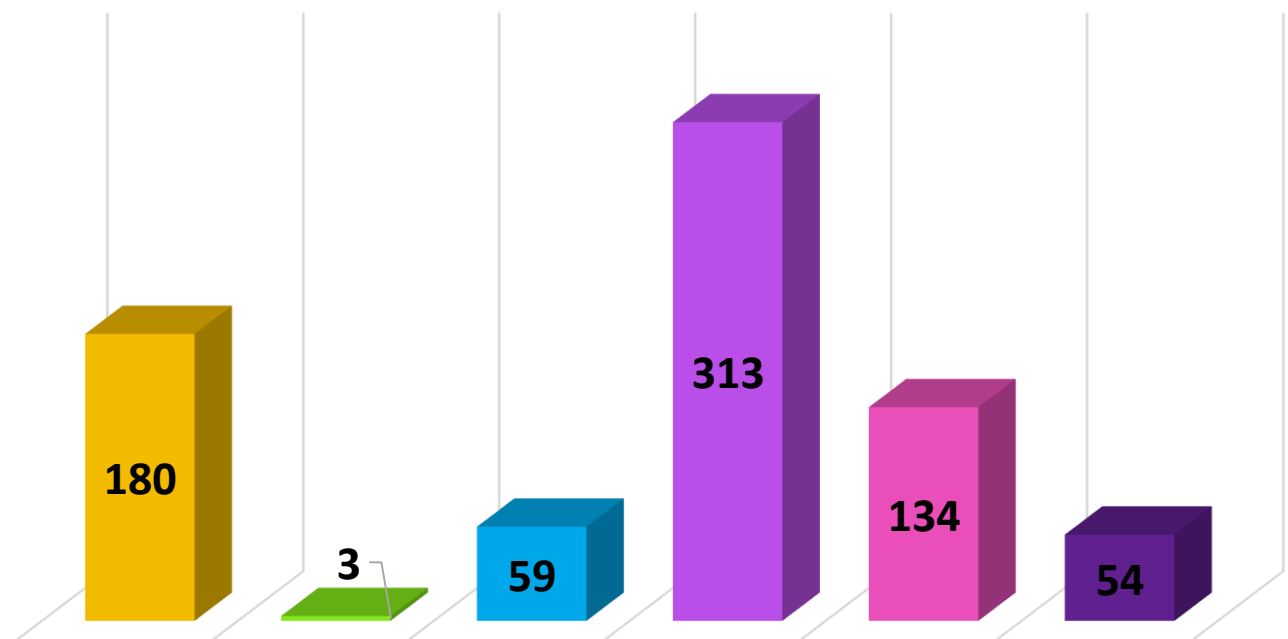
17.3 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Taller 1: La función de Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada en el lugar de los hechos

Referente a la función de Primer Respondiente y la Ciencia aplicada en el lugar de los hechos, el **42.1%** expresó que fue muy bueno, el **24.2%** no participó en algún curso y **18.0%** fue buena.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	180	24.2
Mala	3	0.4
Regular	59	7.9
Buena	313	42.1
Muy Buena	134	18.0
Excelente	54	7.3
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		2.51
Error Estándar		1.585
Varianza		2.512
Error Estándar		1.585
Media		2.51
Coeficiente de Variación		0.63
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.585
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.11

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



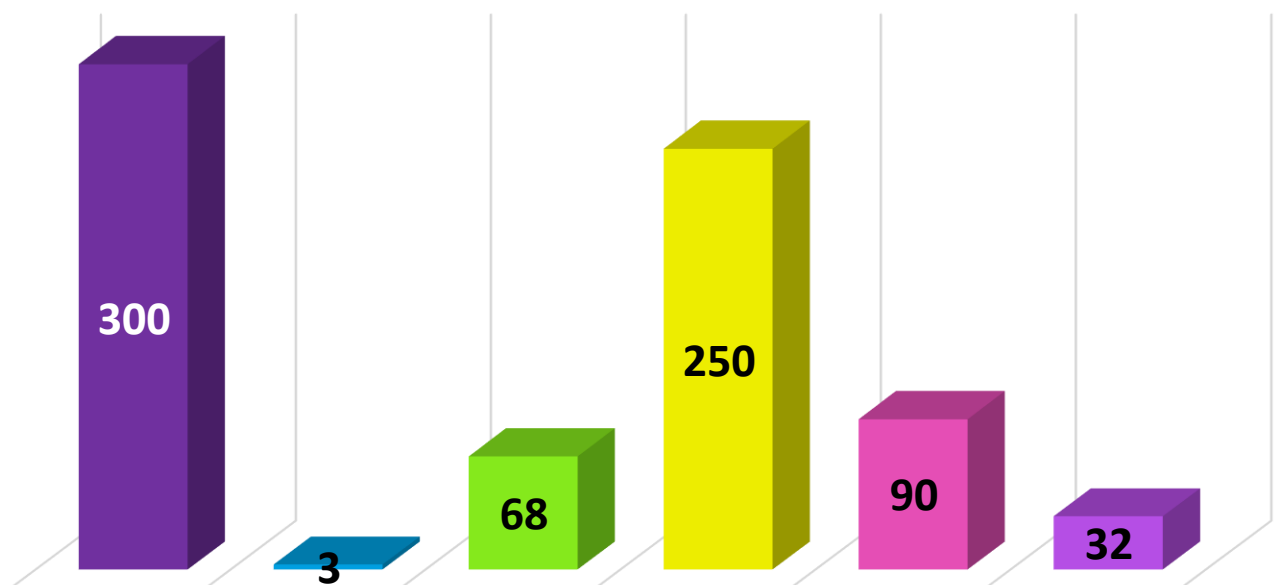
17.4 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Taller 2: La función Policial y su Eficacia en los Primeros actos de Investigación

En cuanto a la Función Policial y su Eficacia en los Primeros Actos de Investigación, el **40.4%** no participó en algún curso, **33.6%** que fue bueno el taller y el **12.1%** que fue muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	300	40.4
Mala	3	0.4
Regular	68	9.2
Buena	250	33.6
Muy Buena	90	12.1
Excelente	32	4.3
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		1.90
Error Estándar		1.680
Varianza		2.821
Error Estándar		1.680
Media		1.90
Coeficiente de Variación		0.89
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.680
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.12

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



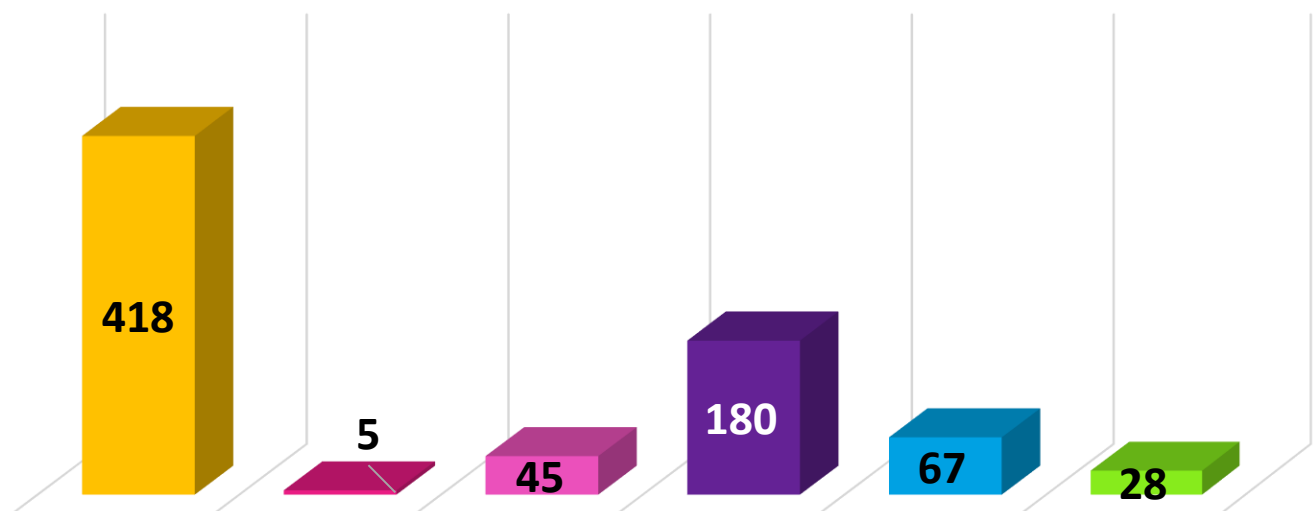
17.5 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Taller 3: Investigación Criminal Conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)

En consideración a la pregunta Investigación Criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo) el **56.3%** no participó en algún curso, **24.2%** respondió que fue muy bueno y el **9.0%** que bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	418	56.3
Mala	5	0.7
Regular	45	6.1
Buena	180	24.2
Muy Buena	67	9.0
Excelente	28	3.8
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		1.40
Error Estándar		1.687
Varianza		2.848
Error Estándar		1.687
Media		1.40
Coeficiente de Variación		1.20
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.687
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.12

■ No participó en algún curso con esa temática ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



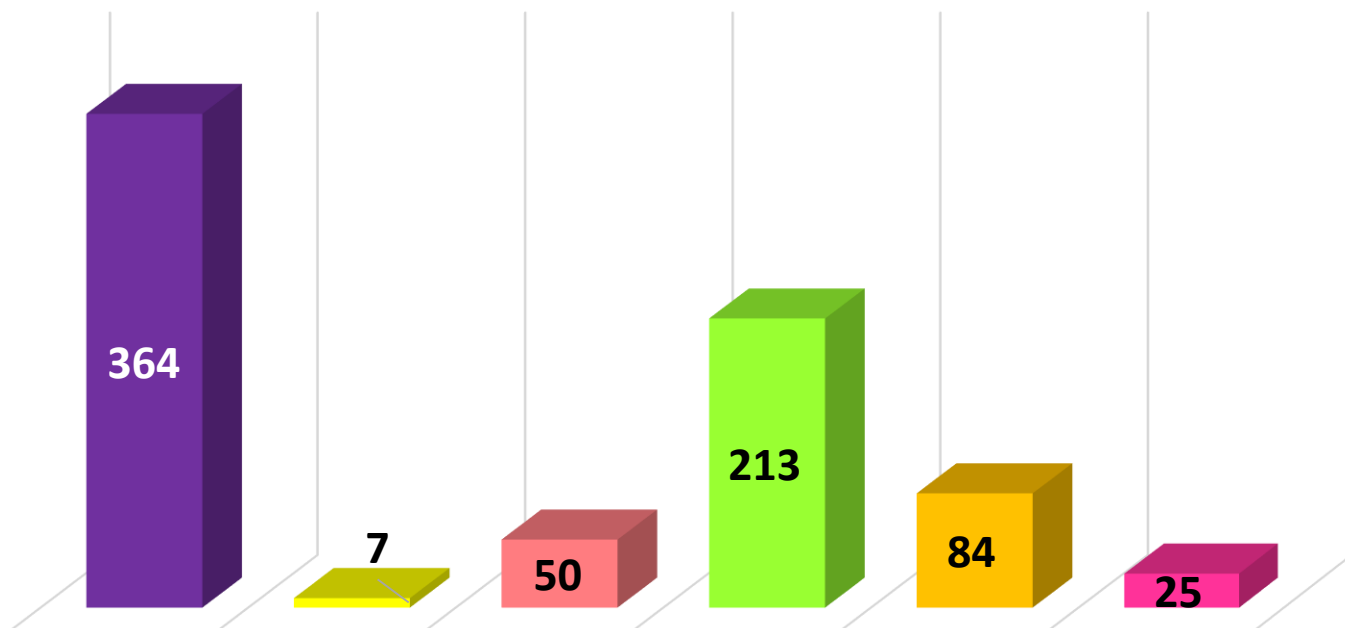
17.6 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Taller 4: La actuación del Policía en Juicio Oral

En atención a la pregunta: la Actuación del Policía en Juicio Oral, el **49.0%** no participó en algún curso, **28.7%** plasmó que fue bueno y el **11.3%** que fue muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	364	49.0
Mala	7	0.9
Regular	50	6.7
Buena	213	28.7
Muy Buena	84	11.3
Excelente	25	3.4
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		1.62
Error Estándar		1.695
Varianza		2.874
Error Estándar		1.695
Media		1.62
Coefficiente de Variación		1.04
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.695
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.12

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



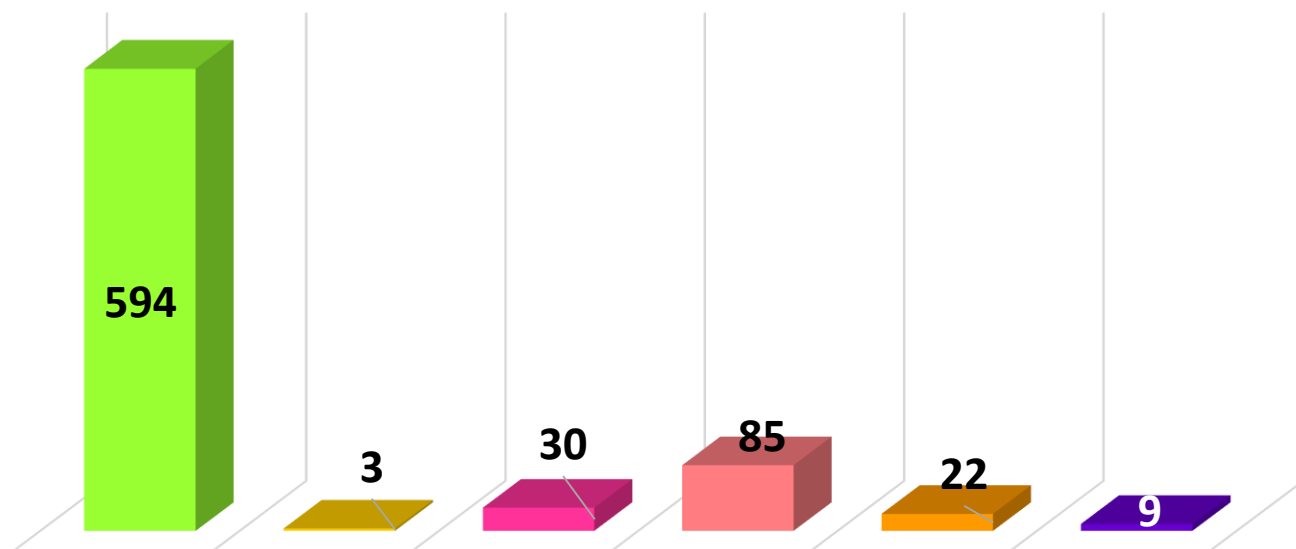
17.7 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Formación Inicial para Evaluadores de riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)

Referente a la pregunta Formación Inicial para Evaluadores (UMECAS) el **79.9%** no participó en algún curso, **11.4%** opinó que este fue bueno y el **4.0%** que fue regular.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	594	79.9
Mala	3	0.4
Regular	30	4.0
Buena	85	11.4
Muy Buena	22	3.0
Excelente	9	1.2
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.61
Error Estándar		1.267
Varianza		1.605
Error Estándar		1.267
Media		.61
Coeficiente de Variación		2.09
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.267
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.09

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



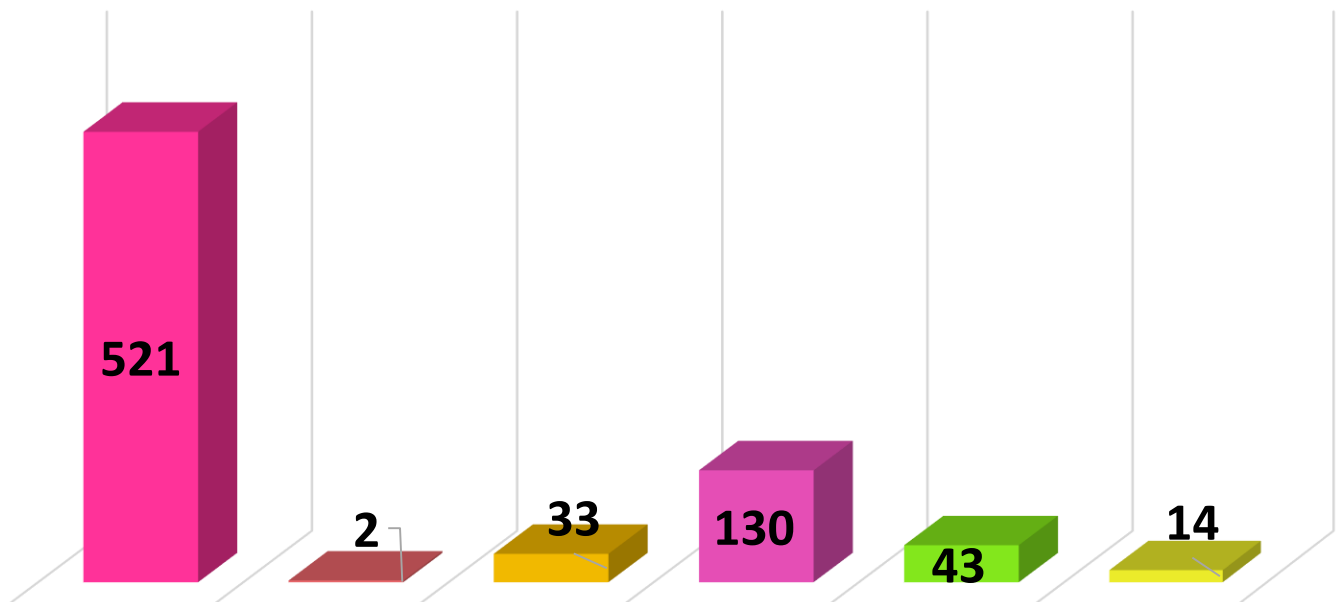
17.8 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

Acerca de la pregunta Curso de Especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal, el **70.1%** no participó en algún curso, **17.5%** que fue bueno y el **5.8%** que fue muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	521	70.1
Mala	2	0.3
Regular	33	4.4
Buena	130	17.5
Muy Buena	43	5.8
Excelente	14	1.9
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.94
Error Estándar		1.506
Varianza		2.268
Error Estándar		1.506
Media		.94
Coeficiente de Variación		1.60
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.506
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.11

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



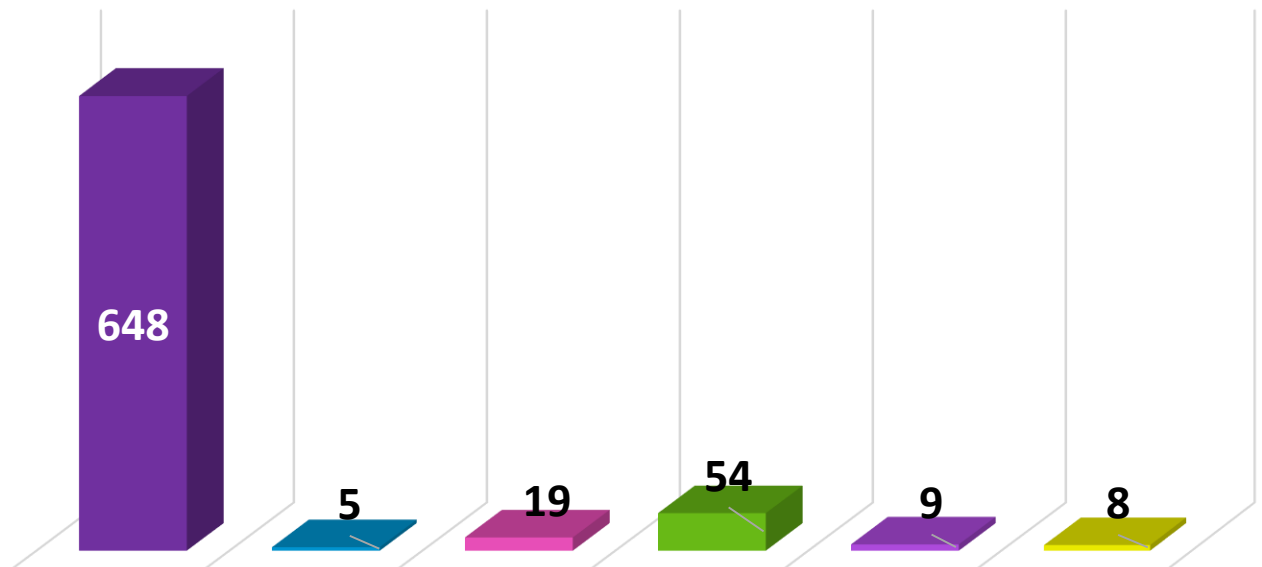
17.9 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para Integrante de las Unidades de Policía Cibernética

Con respecto a la pregunta Curso de Especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética el **87.2%** no participó, el **7.3%** que fue bueno y el **2.6%** que fue regular.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	648	87.2
Mala	5	0.7
Regular	19	2.6
Buena	54	7.3
Muy Buena	9	1.2
Excelente	8	1.1
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.38
Error Estándar		1.041
Varianza		1.085
Error Estándar		1.041
Media		.38
Coefficiente de Variación		2.75
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.041
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



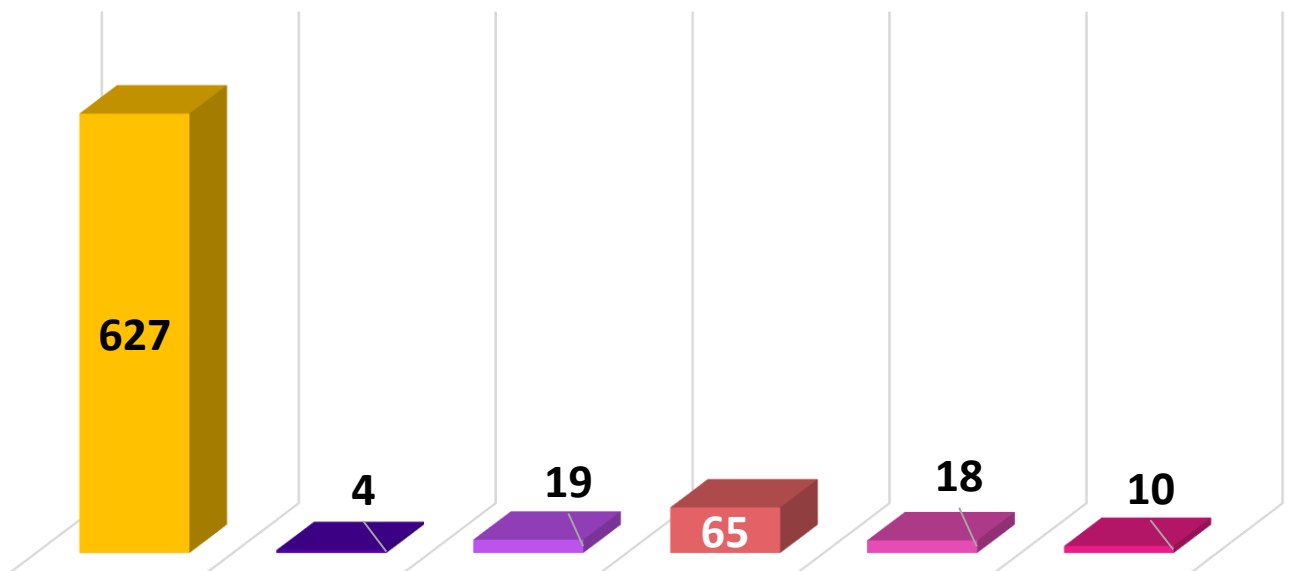
17.10 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para Personal Penitenciario

Referente a la pregunta Curso de Actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para Personal Penitenciario, el **84.4%** no participó, el **8.7%** que fue bueno y el **2.6%** que fue regular.

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso con esa temática	627	84.4
Mala	4	0.5
Regular	19	2.6
Buena	65	8.7
Muy Buena	18	2.4
Excelente	10	1.3
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	743
	Perdido	82
Media		.48
Error Estándar		1.178
Varianza		1.388
Error Estándar		1.178
Media		.48
Coeficiente de Variación		2.44
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.178
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.08

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



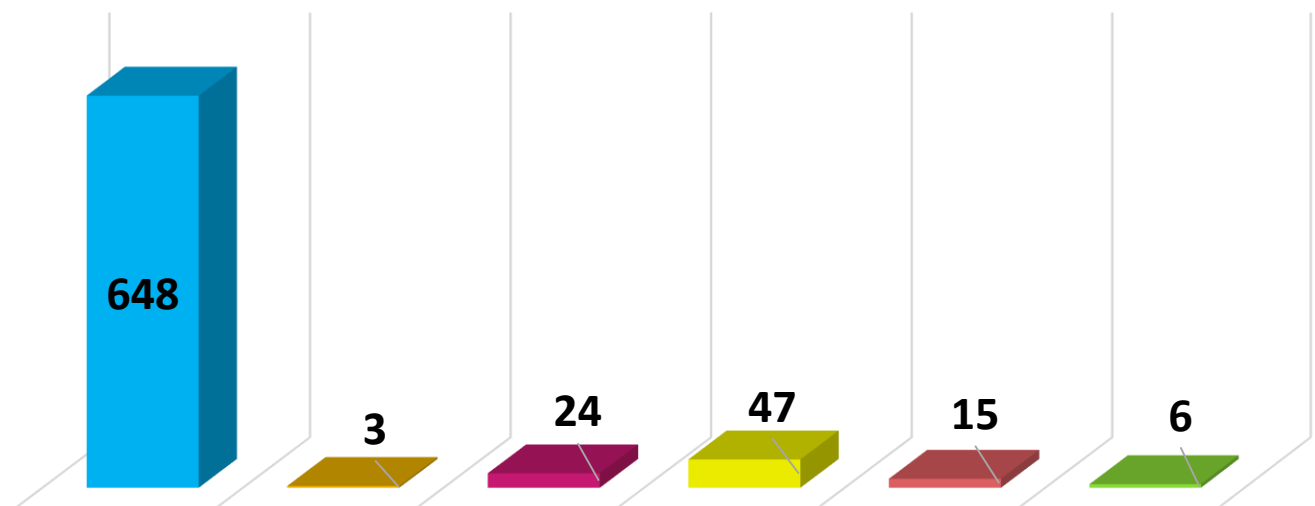
17.11 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

Acerca de la pregunta de Curso de Especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, el **87.2%** no participó, el **6.3%** que fue bueno y el **2.0%** que fue muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	648	87.2
Mala	3	0.4
Regular	24	3.2
Buena	47	6.3
Muy Buena	15	2.0
Excelente	6	0.8
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.38
Error Estándar		1.042
Varianza		1.085
Error Estándar		1.042
Media		.38
Coeficiente de Variación		2.74
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.042
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



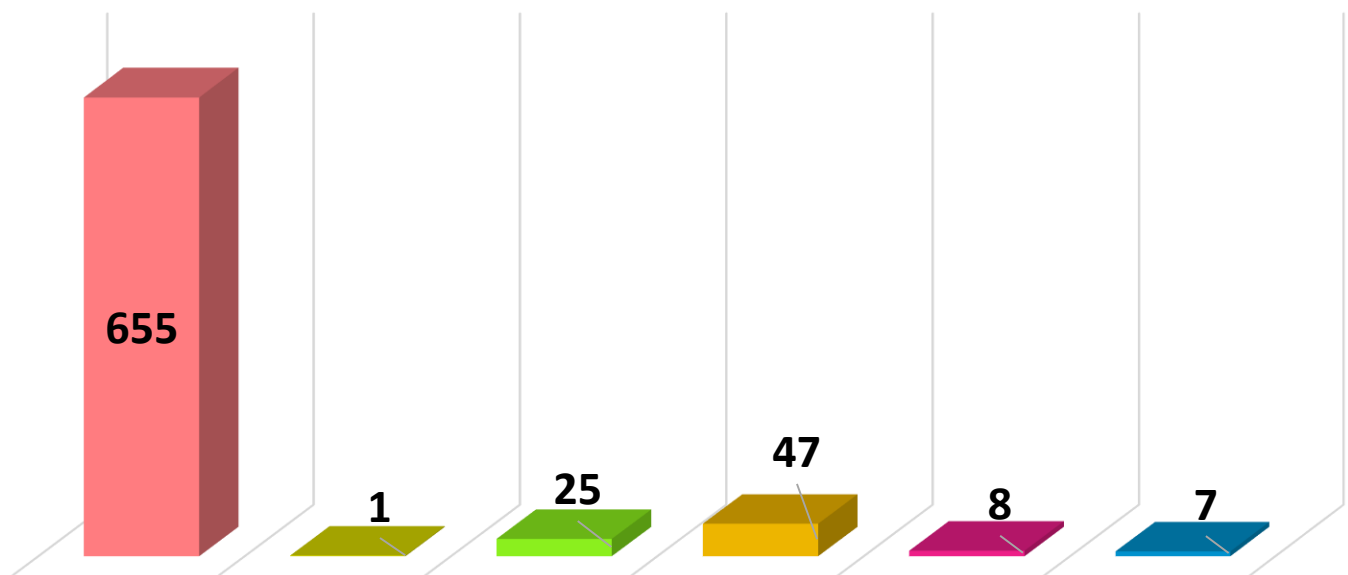
17.12 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

En cuanto a la pregunta Curso de Actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, el **88,2%** no participó, el **6.3%** que fue bueno y el **3.4%** que fue regular.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	655	88.2
Mala	1	0.1
Regular	25	3.4
Buena	47	6.3
Muy Buena	8	1.1
Excelente	7	0.9
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.35
Error Estándar		.996
Varianza		.993
Error Estándar		.996
Media		.35
Coeficiente de Variación		2.86
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.996
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



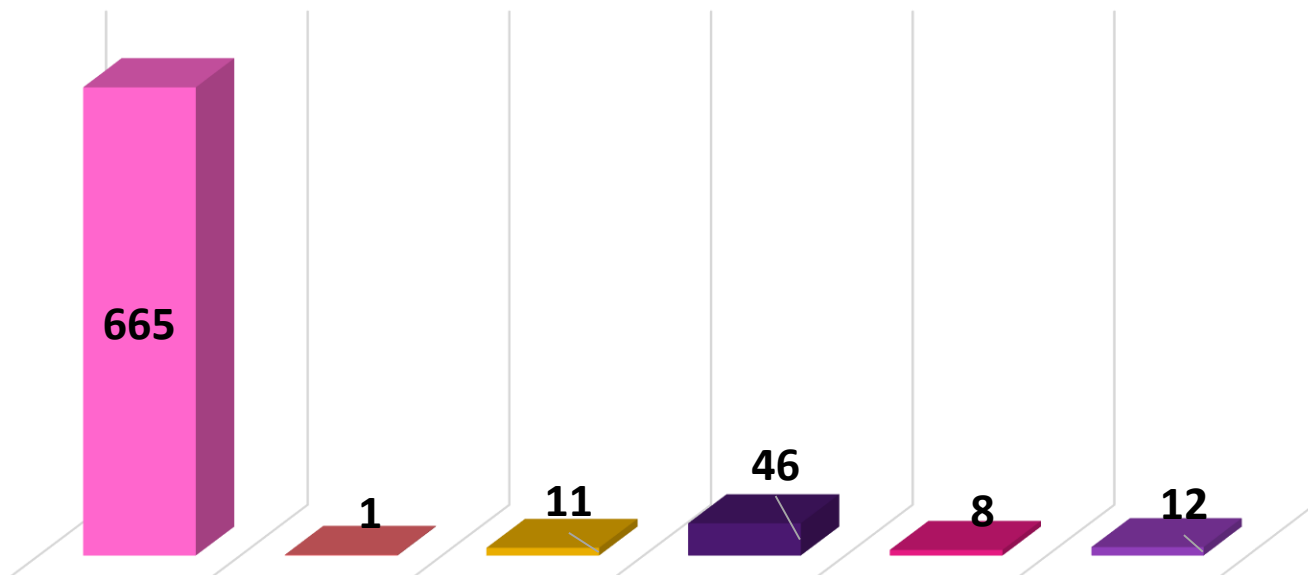
17.13 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para Unidades Especializadas Contra el Secuestro (UECS)

Respecto a la pregunta Curso de Especialización para Unidades Especializadas Contra el Secuestro (UECS) el **89.5%** no participó, el **6.2%** que fue bueno y el **1.6%** que fue excelente.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	665	89.5
Mala	1	0.1
Regular	11	1.5
Buena	46	6.2
Muy Buena	8	1.1
Excelente	12	1.6
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.34
Error Estándar		1.039
Varianza		1.079
Error Estándar		1.039
Media		.34
Coefficiente de Variación		3.05
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.039
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



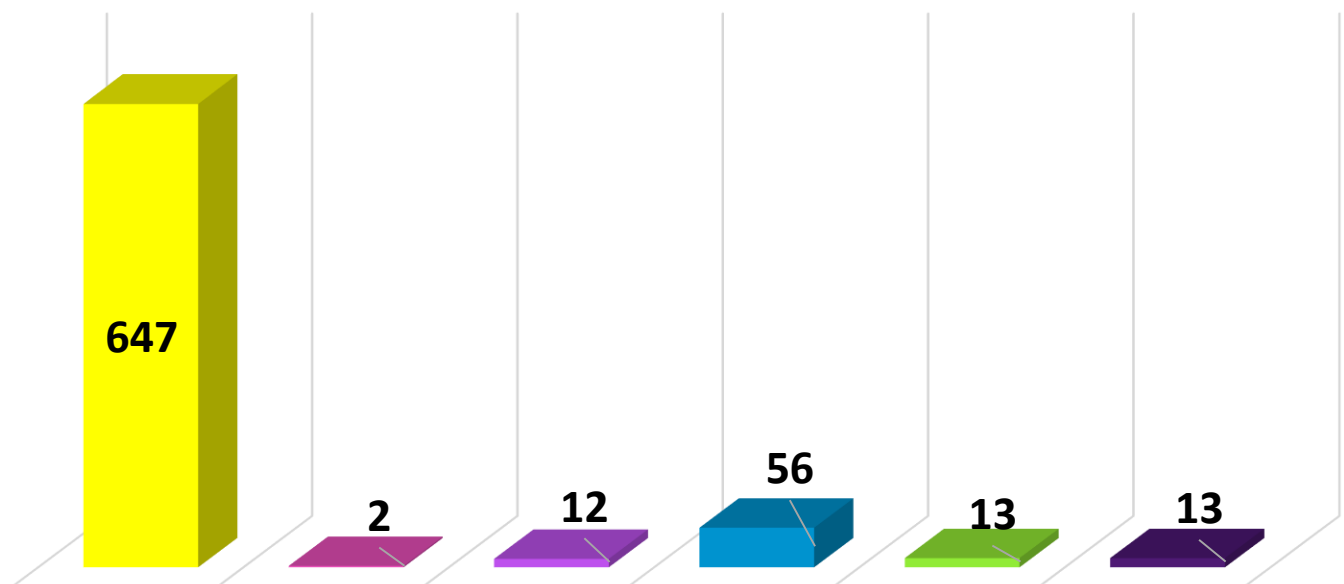
17.14 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de controversias en Materia Penal

Acerca de la pregunta Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal el **87.1%** no participó, el **7.5%** que fue bueno y el **1.7%** que fue muy bueno y excelente.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	647	87.1
Mala	2	0.3
Regular	12	1.6
Buena	56	7.5
Muy Buena	13	1.7
Excelente	13	1.7
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.42
Error Estándar		1.136
Varianza		1.290
Error Estándar		1.136
Media		.42
Coeficiente de Variación		2.71
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.136
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.08

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



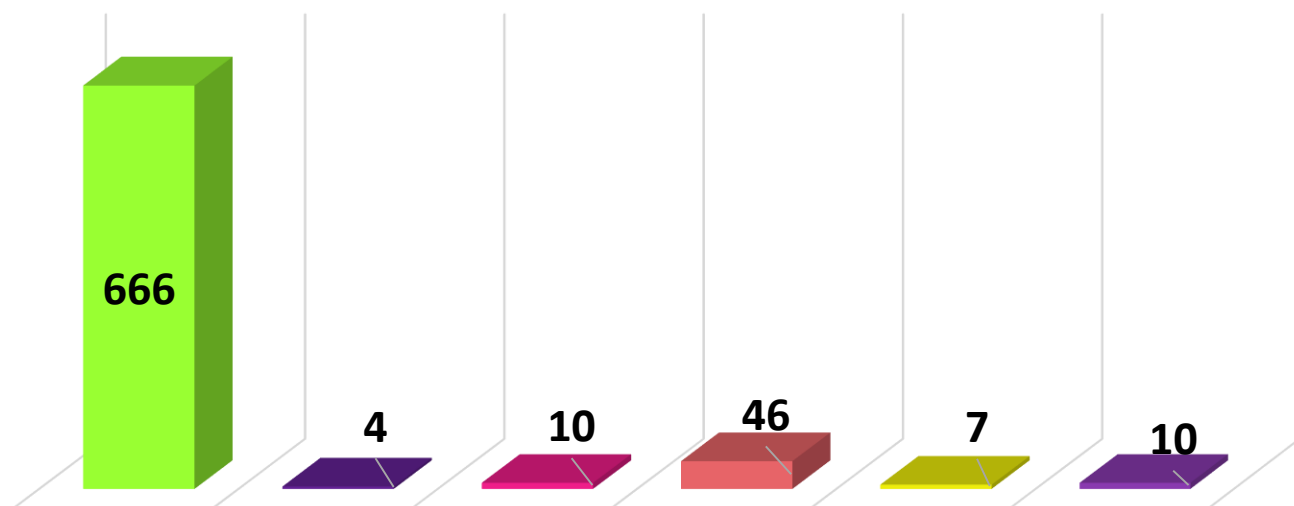
17.15 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

Al respecto del tema, el **89.6%** no participó, el **6.2%** que fue bueno y el **1.3%** que fue excelente.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	666	89.6
Mala	4	0.5
Regular	10	1.3
Buena	46	6.2
Muy Buena	7	0.9
Excelente	10	1.3
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.32
Error Estándar		1.000
Varianza		1.001
Error Estándar		1.000
Media		.32
Coeficiente de Variación		3.10
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.000
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



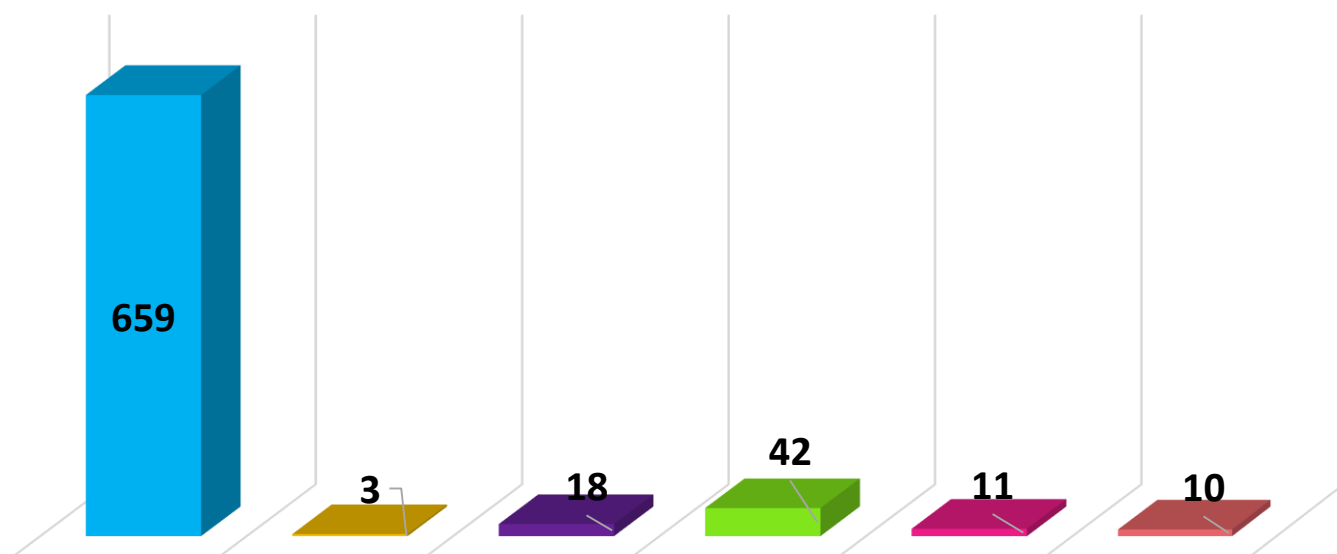
17.16 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

En atención a la Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal, el **88.7%** no participó, el **5.7%** que fue bueno y el **1.5%** que fue muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	659	88.7
Mala	3	0.4
Regular	18	2.4
Buena	42	5.7
Muy Buena	11	1.5
Excelente	10	1.3
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.35
Error Estándar		1.031
Varianza		1.063
Error Estándar		1.031
Media		.35
Coeficiente de Variación		2.96
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.031
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



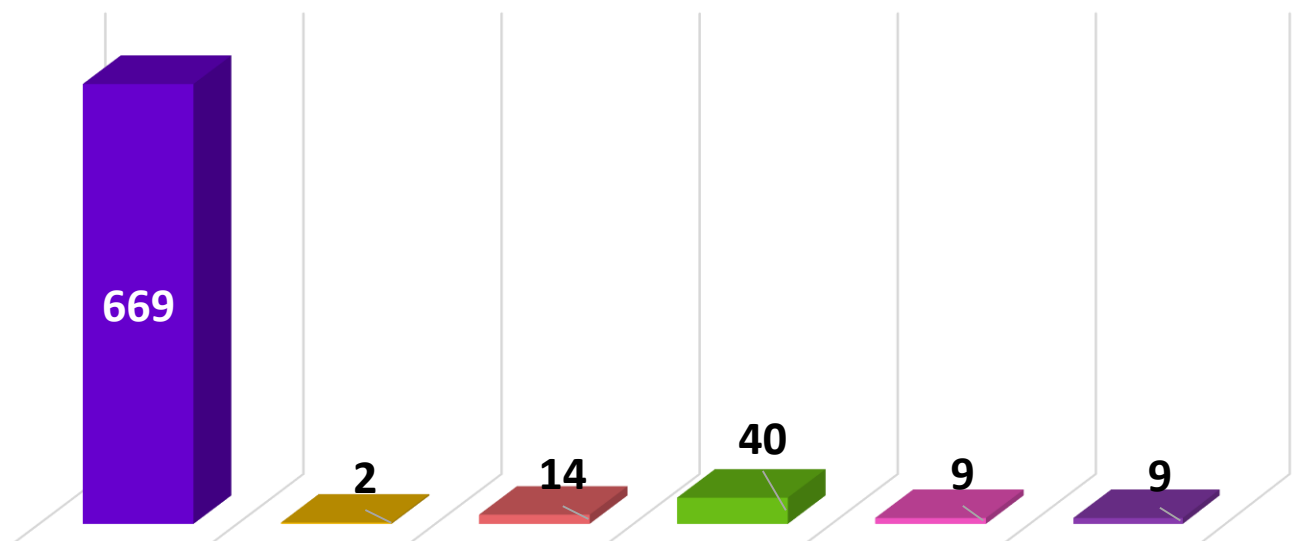
17.17 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de Especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

Referente al Curso de Especialización para Asesor Jurídico de Víctimas, el **90.0%** no participó, el **5.4%** mencionó que fue bueno y el **1.9%** que fue regular.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	669	90.0
Mala	2	0.3
Regular	14	1.9
Buena	40	5.4
Muy Buena	9	1.2
Excelente	9	1.2
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	Perdido
	743	82
Media	.31	
Error Estándar	.982	
Varianza	.964	
Error Estándar	.982	
Media	.31	
Coficiente de Variación	3.16	
Nivel de significación	0.05	
Error Estándar	.982	
Tamaño de la muestra	743	
Intervalo de confianza	0.07	

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



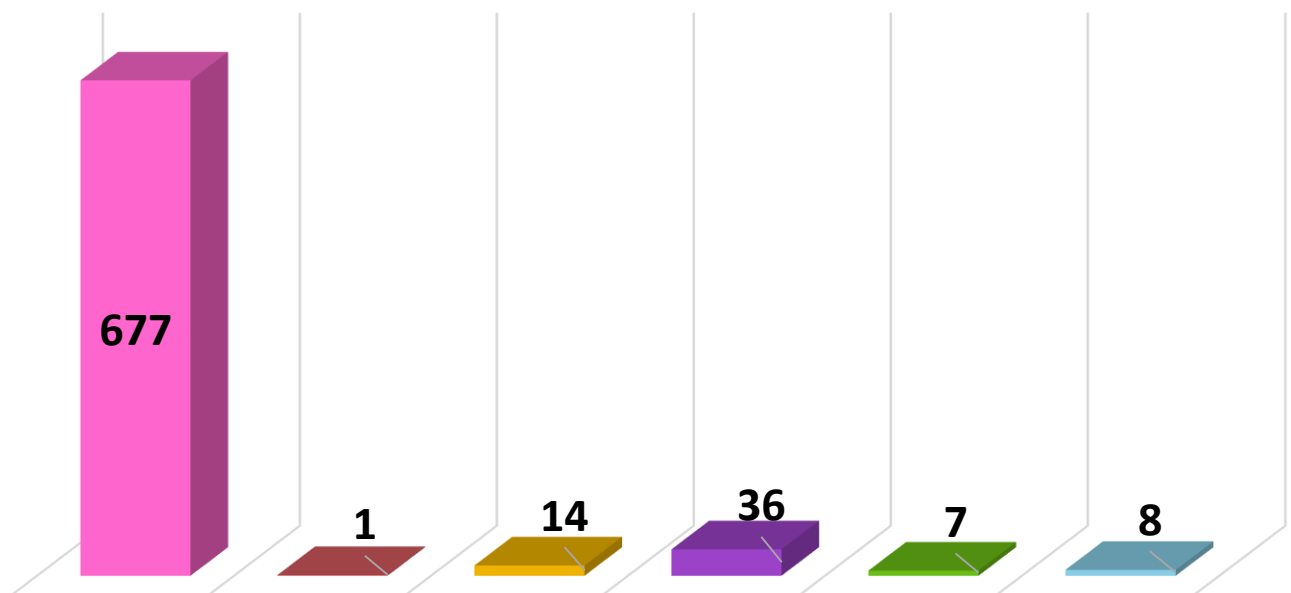
17.18 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso Taller de Especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

Acerca de la pregunta, Curso Taller de Especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal el **91.1%** no participó, el **4.8%** que fue bueno y el **1.9%** que fue regular.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	677	91.1
Mala	1	0.1
Regular	14	1.9
Buena	36	4.8
Muy Buena	7	0.9
Excelente	8	1.1
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.28
Error Estándar		.926
Varianza		.858
Error Estándar		.926
Media		.28
Coeficiente de Variación		3.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.926
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



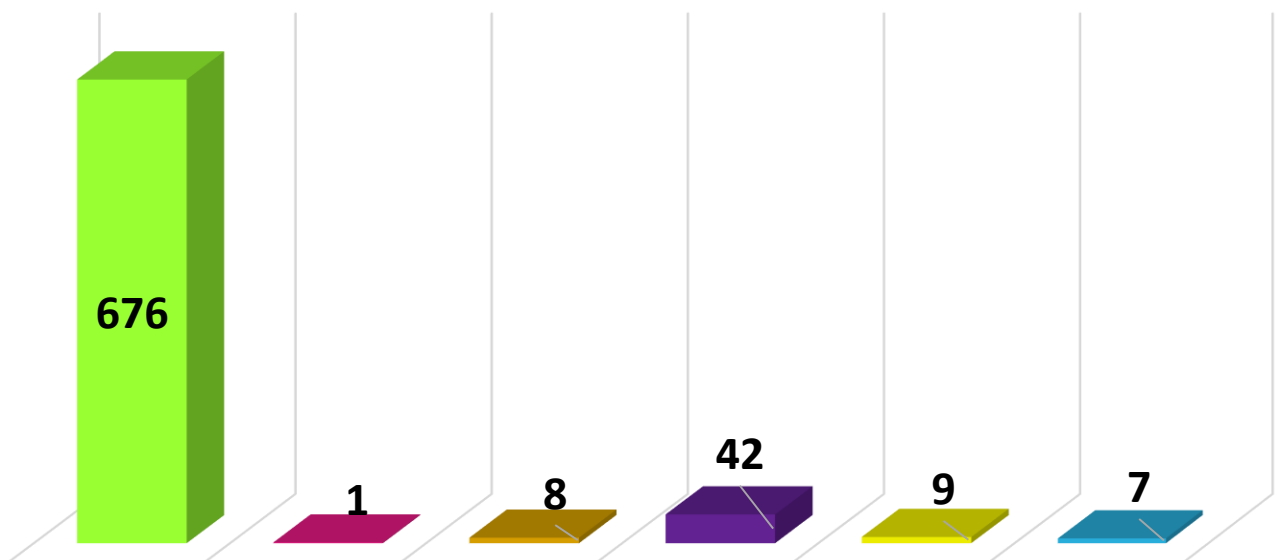
17.19 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

Respecto al curso, Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, el **91.0%** no participó, **5.7%** mencionó que fue bueno y el **1.2%** muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	676	91.0
Mala	1	0.1
Regular	8	1.1
Buena	42	5.7
Muy Buena	9	1.2
Excelente	7	0.9
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		.29
Error Estándar		.949
Varianza		.901
Error Estándar		.949
Media		.29
Coeficiente de Variación		3.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.949
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



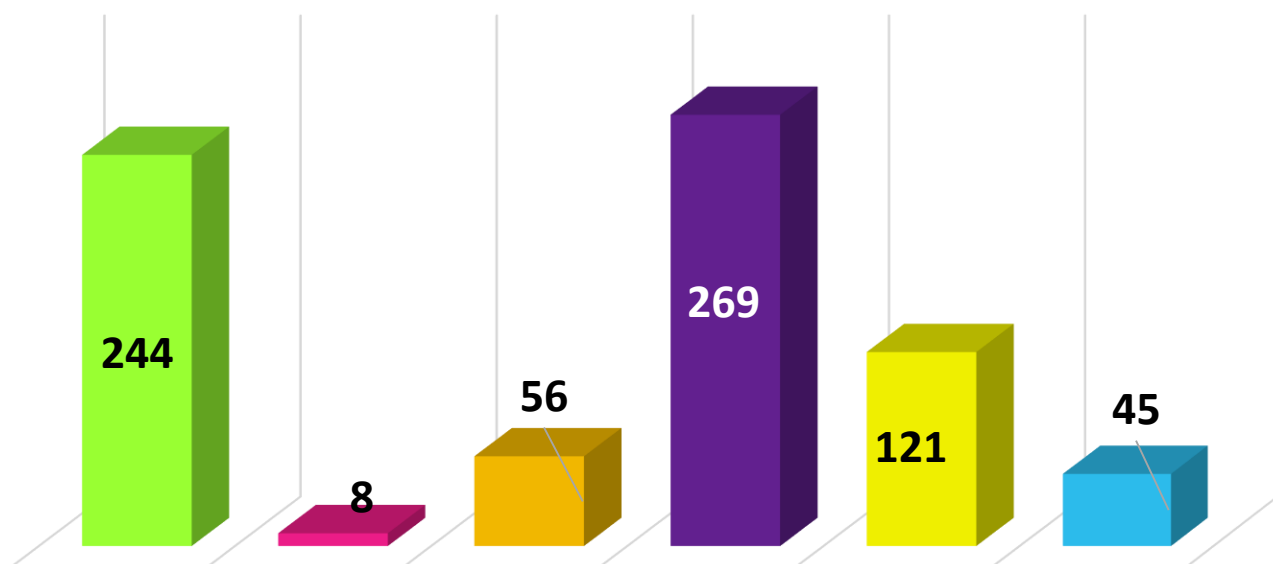
17.20 ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el ultimo año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Curso de actualización u otros

Respecto a si tomaron otro tipo de curso, el **91.0%** no participó en algún curso, **5.7%** que fue bueno y el **1.2%** que fue muy bueno.

Opciones	N°	%
No participó en algún curso con esa temática	244	32.8
Mala	8	1.1
Regular	56	7.5
Buena	269	36.2
Muy Buena	121	16.3
Excelente	45	6.1
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		2.20
Error Estándar		1.687
Varianza		2.846
Error Estándar		1.687
Media		2.20
Coeficiente de Variación		0.77
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.687
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.12

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente

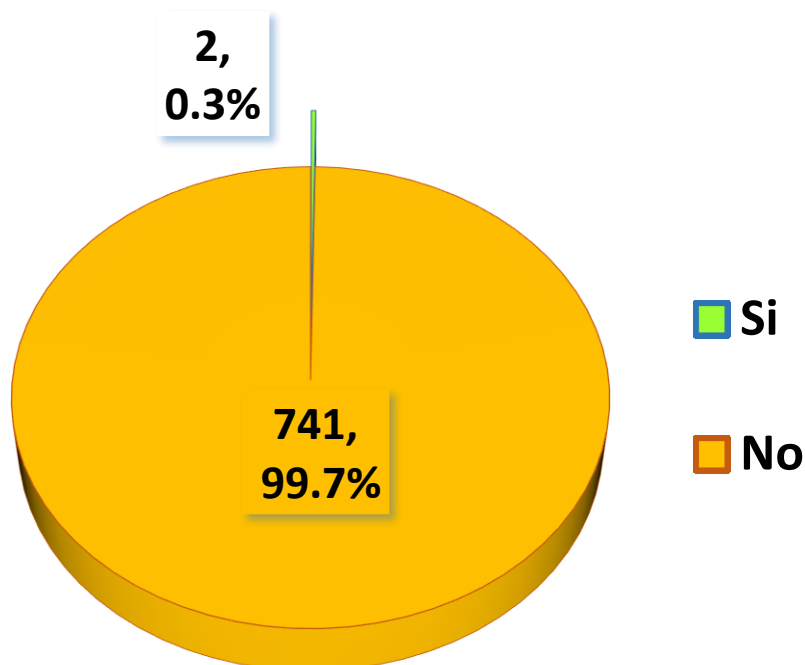


18. ¿En el último año ha recibido Capacitación en el Extranjero?

Del total de los elementos entrevistados solamente el **0.3%** del personal operativo de seguridad ha recibido capacitación en el extranjero por parte de su institución, por un **99.7%** que no.

Respuesta	N°	%
Si	2	0.3
No	741	99.7
TOTAL	743	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	743
	Perdido	82
Media		2.00
Error Estándar		.052
Varianza		.003
Error Estándar		.052
Media		2.00
Coeficiente de Variación		0.03
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.052
Tamaño de la muestra		743
Intervalo de confianza		0.00

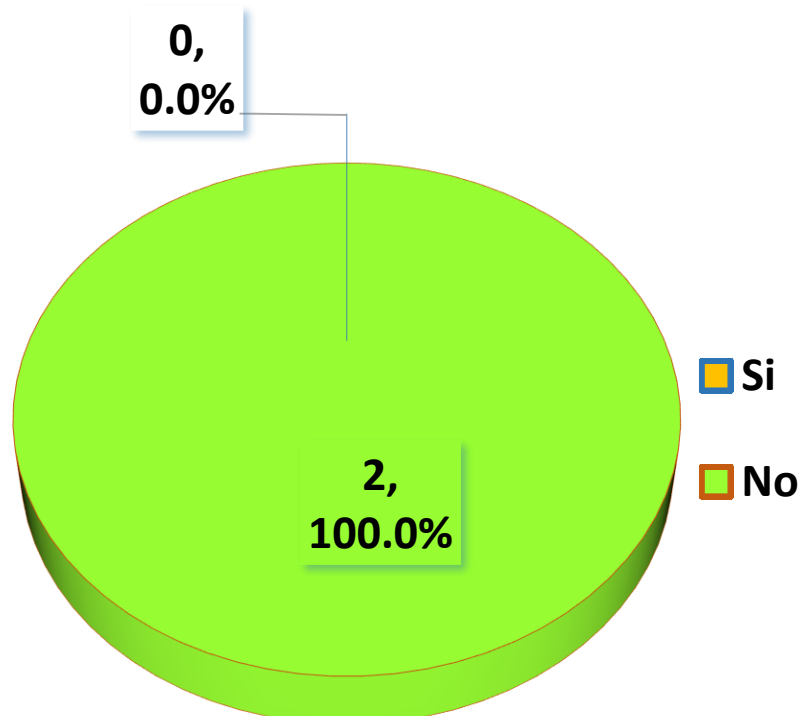


19. ¿Con los Conocimientos adquiridos en el Extranjero, ha impartido cursos al Personal Operativo?

A la pregunta, con los conocimientos adquiridos en el extranjero ha impartido cursos al personal operativo, el **100.0%** respondió que no.

Respuesta	N°	%
Si	0	0.0
No	2	100.0
TOTAL	2	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	2
	Perdido	823
Media		2.00
Error Estándar		0.0
Varianza		0.0
Error Estándar		0.0
Media		2.00
Coeficiente de Variación		0.00
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.0
Tamaño de la muestra		2
Intervalo de confianza		0.0





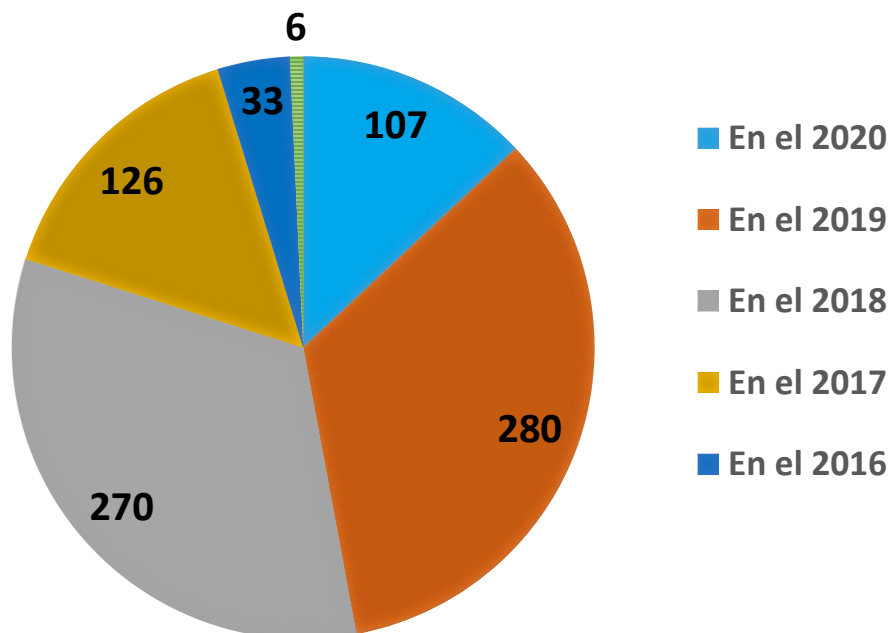
V. Evaluación Policial

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?

El **33.9%** de los entrevistados, respondió que fue evaluado por última vez en el año 2019, **32.7%** en 2018, **15.3%** durante 2017 y 13,0 durante 2020.

Año	N°	%
En el 2020	107	13.0
En el 2019	280	33.9
En el 2018	270	32.7
En el 2017	126	15.3
En el 2016	33	4.0
Hace más de 4 años	6	0.7
Nunca	3	0.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.67
Error Estándar		1.090
Varianza		1.187
Error Estándar		1.090
Media		2.67
Coeficiente de Variación		0.41
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.090
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

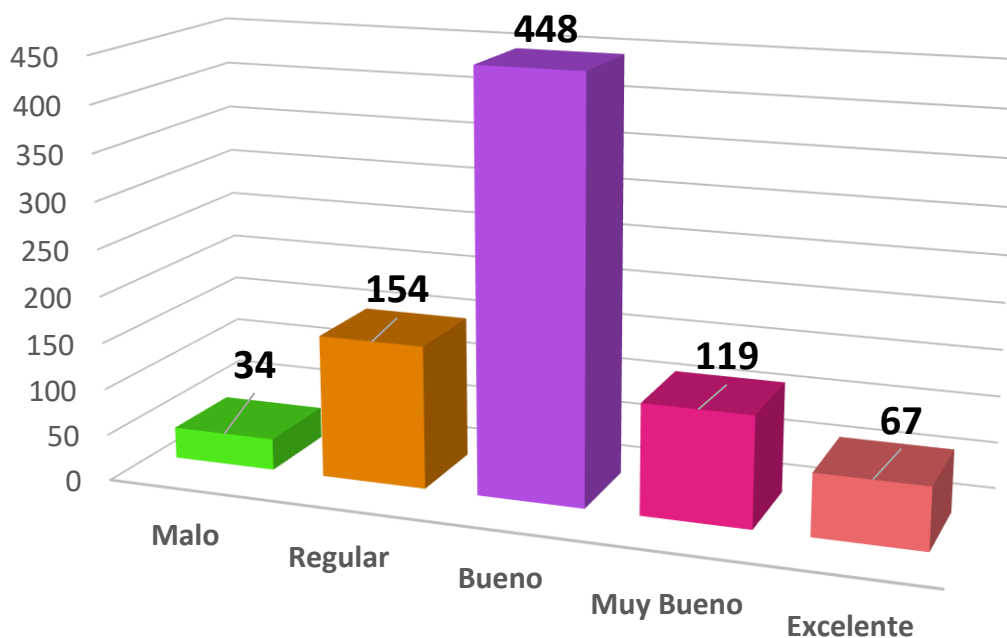


20.1.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Organización y Logística del Proceso de Evaluación

En relación al proceso de evaluación, **54.5%** lo consideran bueno, **18.7%** Regular y **14.5%** muy bueno y solo **8.2** excelente.

Respuesta	N°	%
Malo	34	4.1
Regular	154	18.7
Bueno	448	54.5
Muy Bueno	119	14.5
Excelente	67	8.2
TOTAL	822	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		3.04
Error Estándar		.907
Varianza		.823
Error Estándar		.907
Media		3.04
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.907
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.06

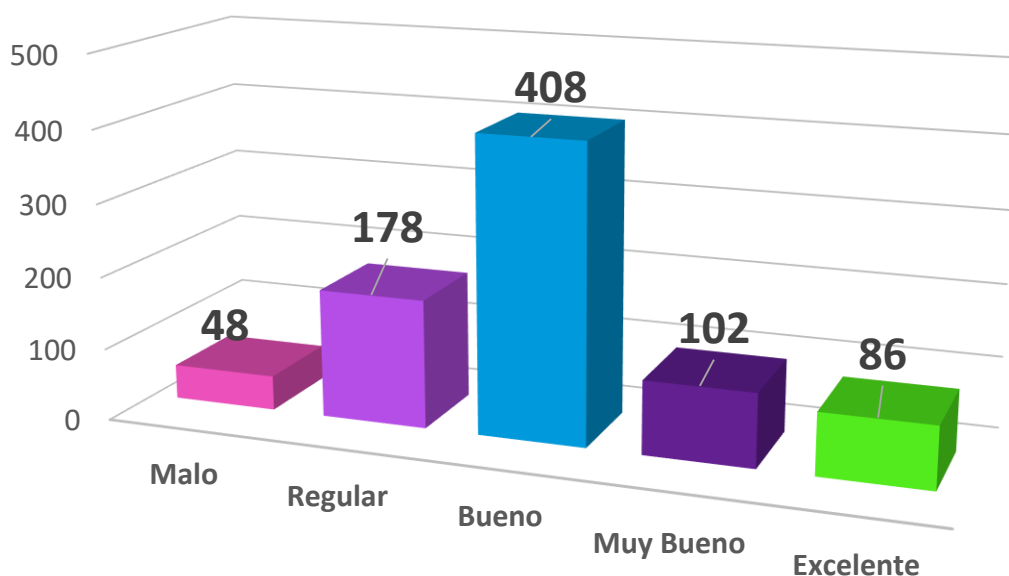


20.1.2 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Trato por parte del personal evaluador

Por lo que se refiere al trato por parte del personal evaluador **49.6%** lo consideran bueno, **21.7%** como regular y **12.4%** muy bueno y solo **10.5** lo calificaron de excelente.

Respuesta	N°	%
Malo	48	5.8
Regular	178	21.7
Bueno	408	49.6
Muy Bueno	102	12.4
Excelente	86	10.5
TOTAL	822	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		3.00
Error Estándar		.997
Varianza		.994
Error Estándar		.997
Media		3.00
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.997
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.07

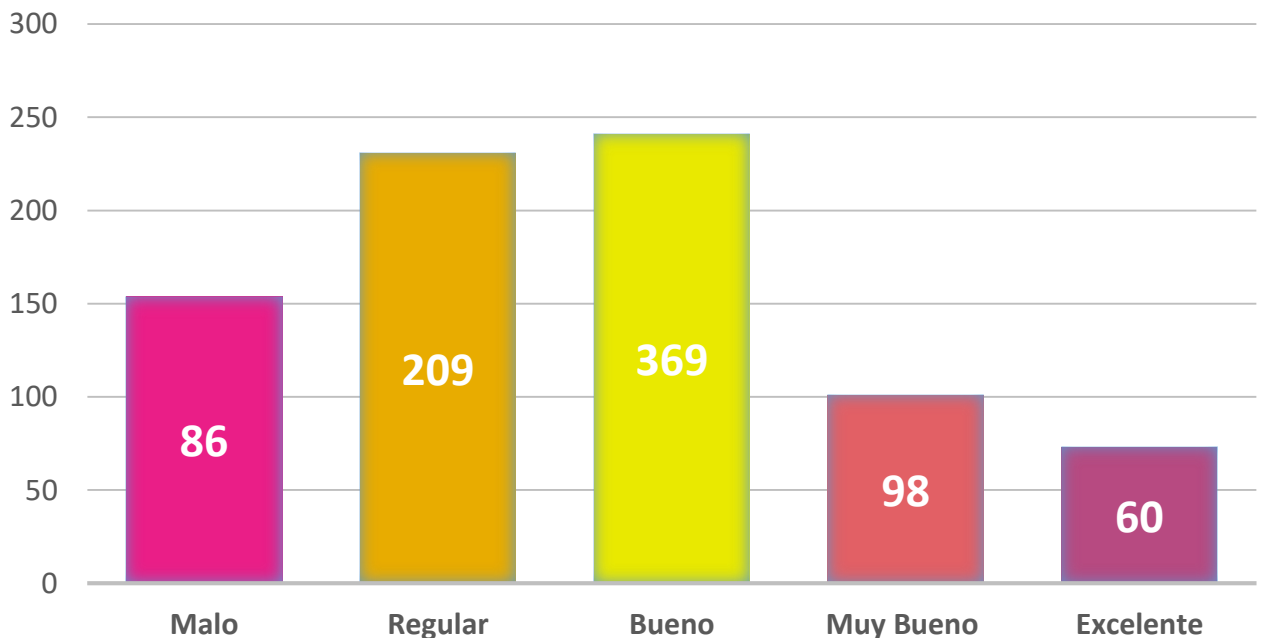


20.1.3 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Tiempo empleado en las evaluaciones

En cuanto al tiempo empleado en las evaluaciones, el **44.9%** lo considera bueno, **25.4%** como regular y **11.9%** muy bueno.

Respuesta	N°	%
Malo	86	10.5
Regular	209	25.4
Bueno	369	44.9
Muy Bueno	98	11.9
Excelente	60	7.3
TOTAL	822	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		2.80
Error Estándar		1.023
Varianza		1.046
Error Estándar		1.023
Media		2.80
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.023
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.07

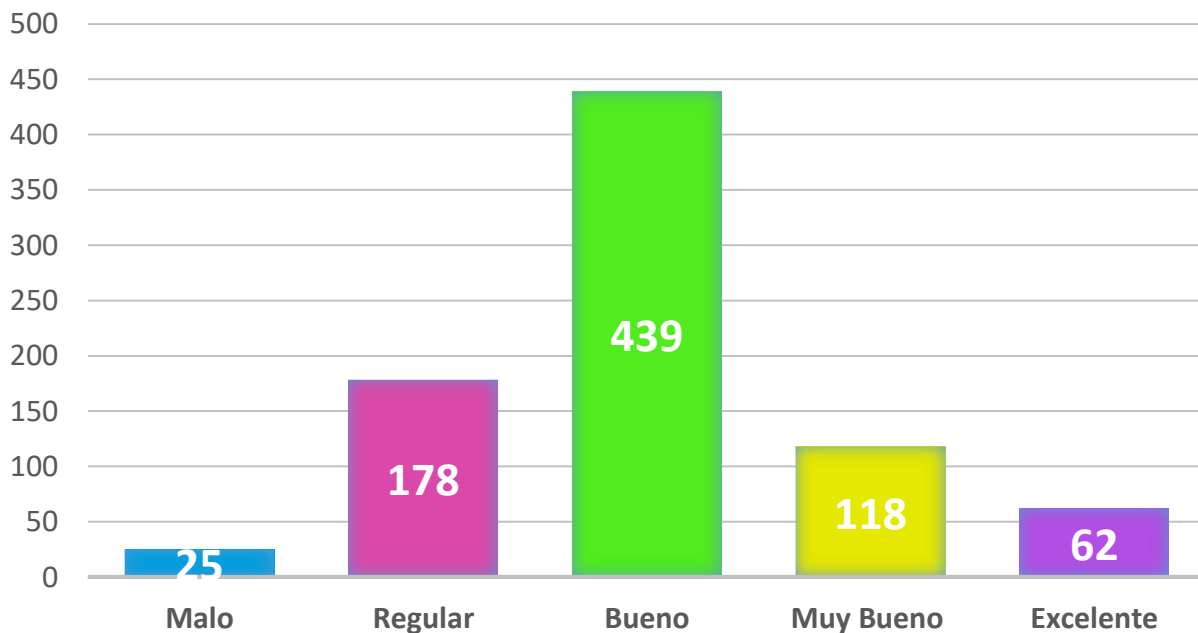


20.1.4 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Equipo Utilizado

Respecto al equipo utilizado, el **53.4%** lo considera bueno; **21.7%** como regular; y **14.4%** muy bueno.

Respuesta	N°	%
Malo	25	3.0
Regular	178	21.7
Bueno	439	53.4
Muy Bueno	118	14.4
Excelente	62	7.5
TOTAL	822	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		3.02
Error Estándar		.886
Varianza		.784
Error Estándar		.886
Media		3.02
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.886
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.06

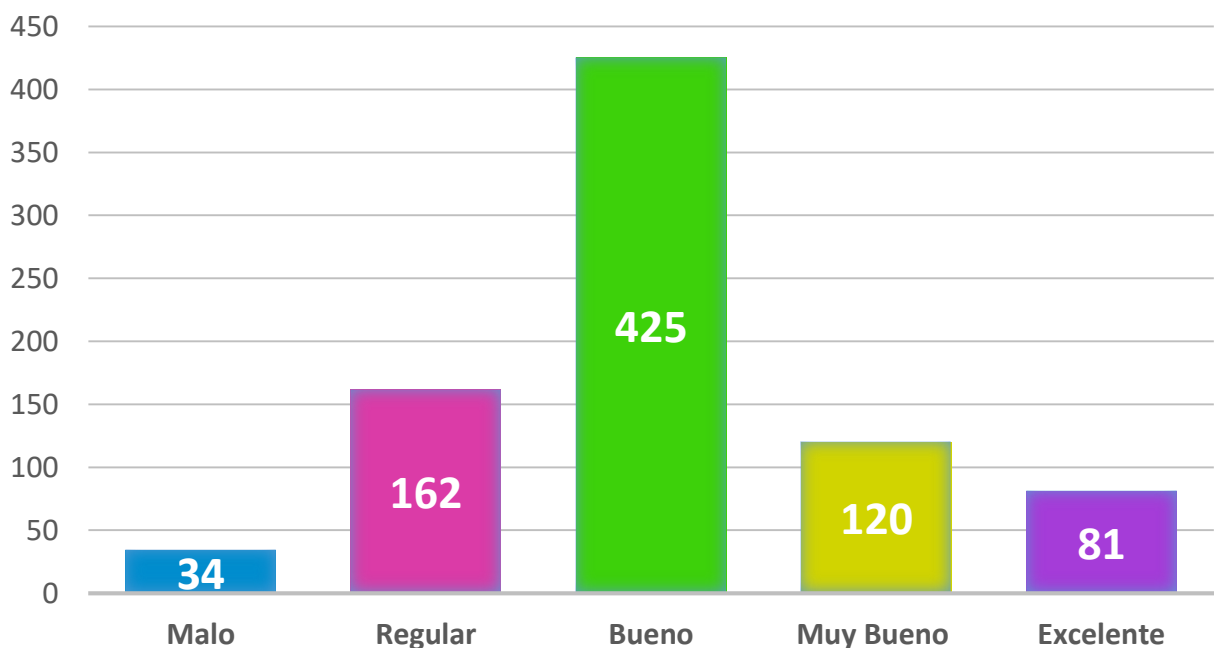


20.1.5 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

En cuanto a instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) el **51.7%** lo consideran bueno; **19.7%** como regular; y **14.6%** muy bueno.

Respuesta	N°	%
Malo	34	4.1
Regular	162	19.7
Bueno	425	51.7
Muy Bueno	120	14.6
Excelente	81	9.9
TOTAL	822	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		3.06
Error Estándar		.949
Varianza		.900
Error Estándar		.949
Media		3.06
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.949
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.06

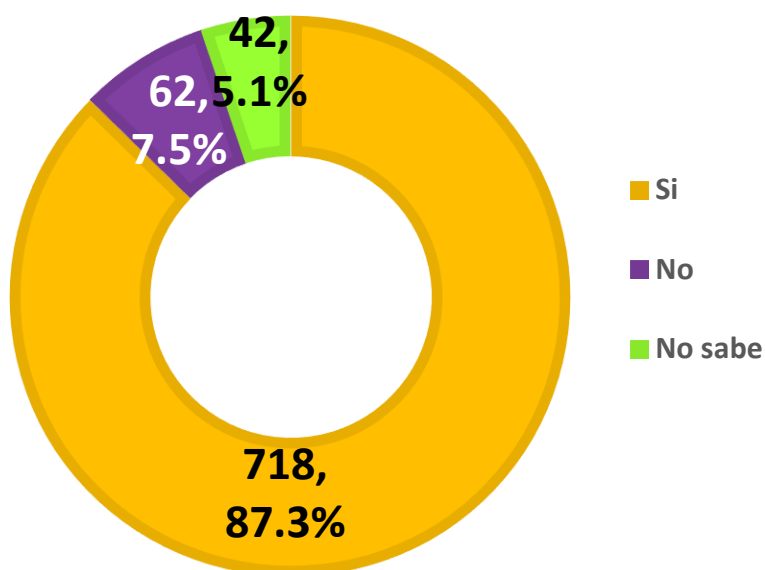


20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Respecto a esta pregunta, el **87.3%** considera que fue acorde, **7.5%** considera que no y **5.2%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	718	87.3
No	62	7.5
No sabe	42	5.2
TOTAL	822	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		1.18
Error Estándar		.499
Varianza		.249
Error Estándar		.499
Media		1.18
Coeficiente de Variación		0.42
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.499
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.03

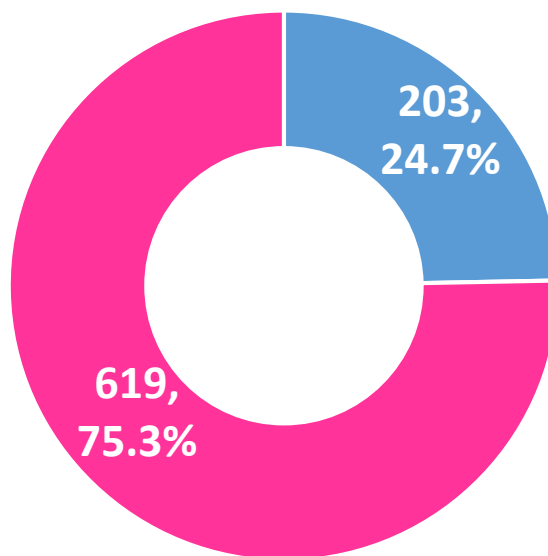


20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

El **73.5%** expresó no conocer el resultado de su evaluación; mientras que **24.7%** dijo sí saberlo.

Respuesta	N°	%
Si	203	24.7
No	619	75.3
TOTAL	822	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		1.75
Error Estándar		.432
Varianza		.186
Error Estándar		.432
Media		1.75
Coeficiente de Variación		0.25
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.432
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.03



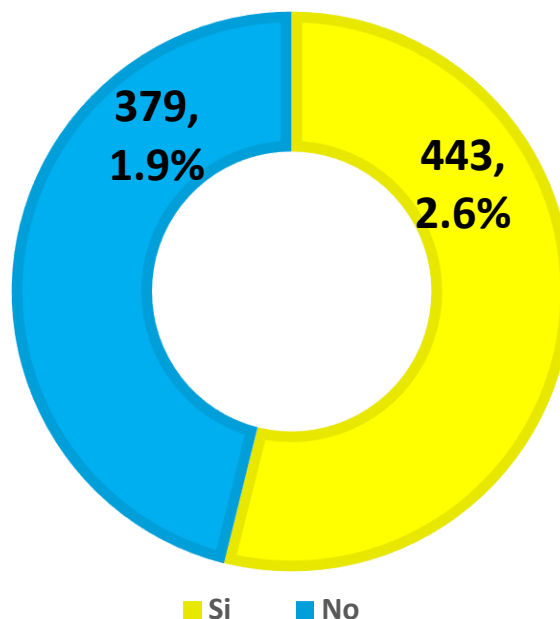
■ SI ■ NO

20.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

El **53.9%** afirmó que le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación; y el **46.1%** no.

Respuesta	N°	%
Si	443	53.9
No	379	46.1
TOTAL	822	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		1.46
Error Estándar		.499
Varianza		.249
Error Estándar		.499
Media		1.46
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.499
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.03

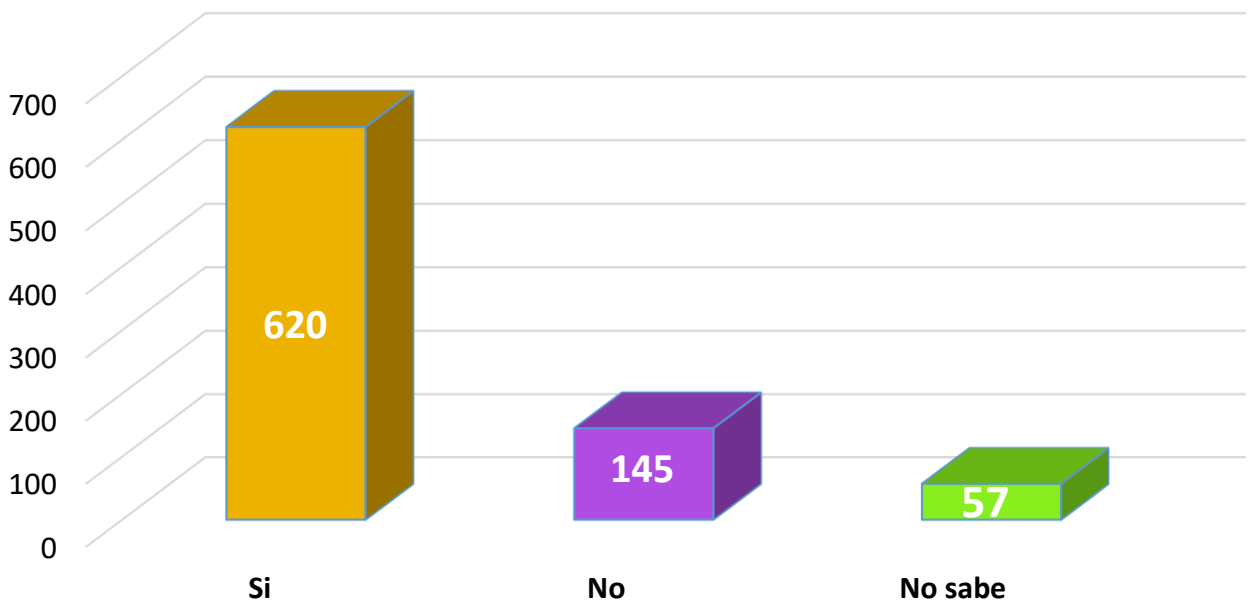


20.5 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Pública?

El **75.4%** de los elementos especificaron que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública; el **17.7** que no; y el otro **6.9%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	620	75.4
No	145	17.7
No sabe	57	6.9
TOTAL	822	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	822
	Perdido	3
Media		1.32
Error Estándar		.596
Varianza		.355
Error Estándar		.596
Media		1.32
Coeficiente de Variación		0.45
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.596
Tamaño de la muestra		822
Intervalo de confianza		0.04

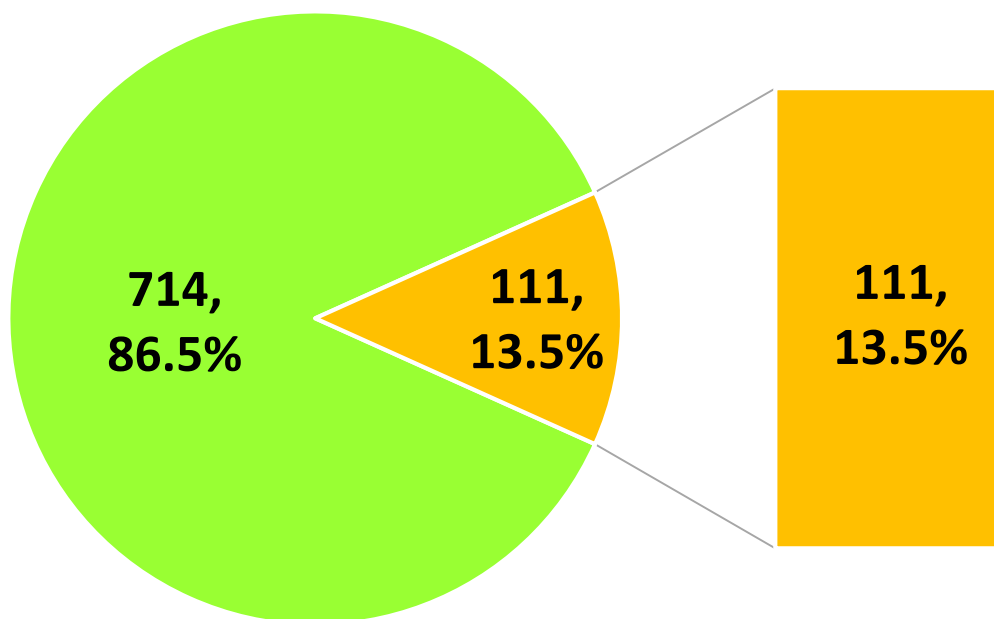


21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

El **86.5%** dijo haber sido evaluado en competencias básicas de la función policial; y solo el **13.5%** contestó que no.

Respuesta	N°	%
Si	714	86.5
No	111	13.5
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.13
Error Estándar		.341
Varianza		.117
Error Estándar		.341
Media		1.13
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.341
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



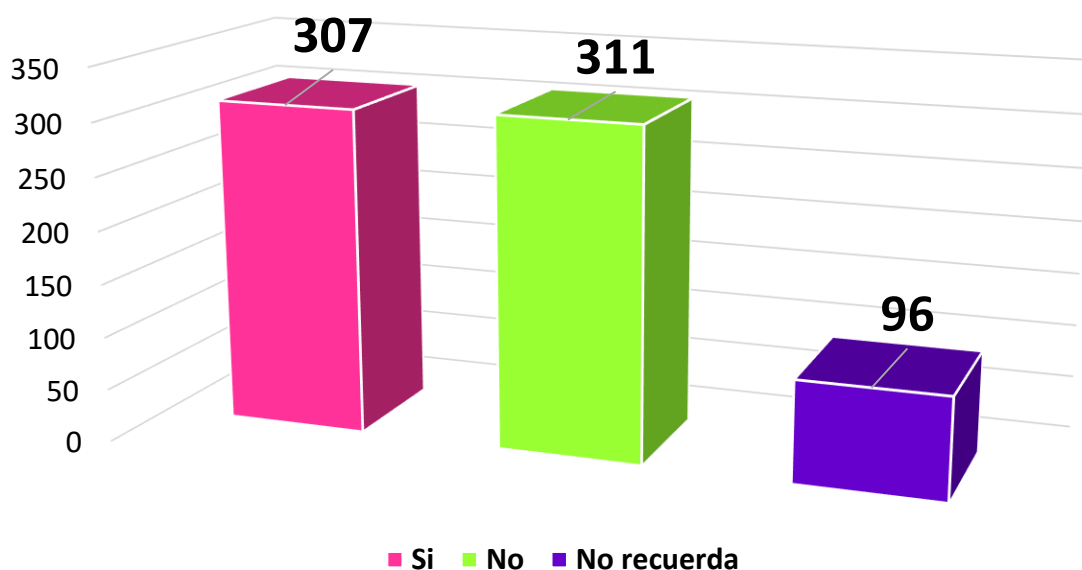
■ Si ■ No

21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

El **43.6%** no conoció el resultado de sus evaluaciones de competencias básicas; por un **43.0%** que sí; y el **13.4%** no lo recuerda.

Respuesta	N°	%
Si	307	43.0
No	311	43.6
No recuerda	96	13.4
TOTAL	714	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	714
	Perdido	111
Media		1.70
Error Estándar		.691
Varianza		.478
Error Estándar		.691
Media		1.70
Coeficiente de Variación		0.41
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.691
Tamaño de la muestra		714
Intervalo de confianza		0.05

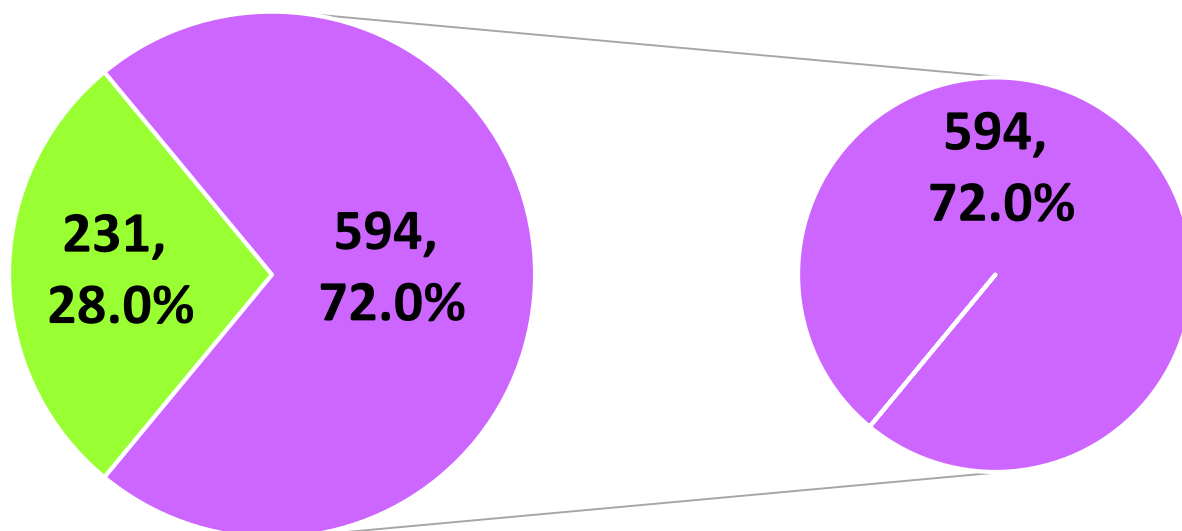


22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

En lo referente a la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso el **72.0%** no fue evaluado; por un **28.0%** que si les fue aplicado.

Respuesta	N°	%
Si	231	28.0
No	594	72.0
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.72
Error Estándar		.449
Varianza		.202
Error Estándar		.449
Media		1.72
Coeficiente de Variación		0.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.449
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



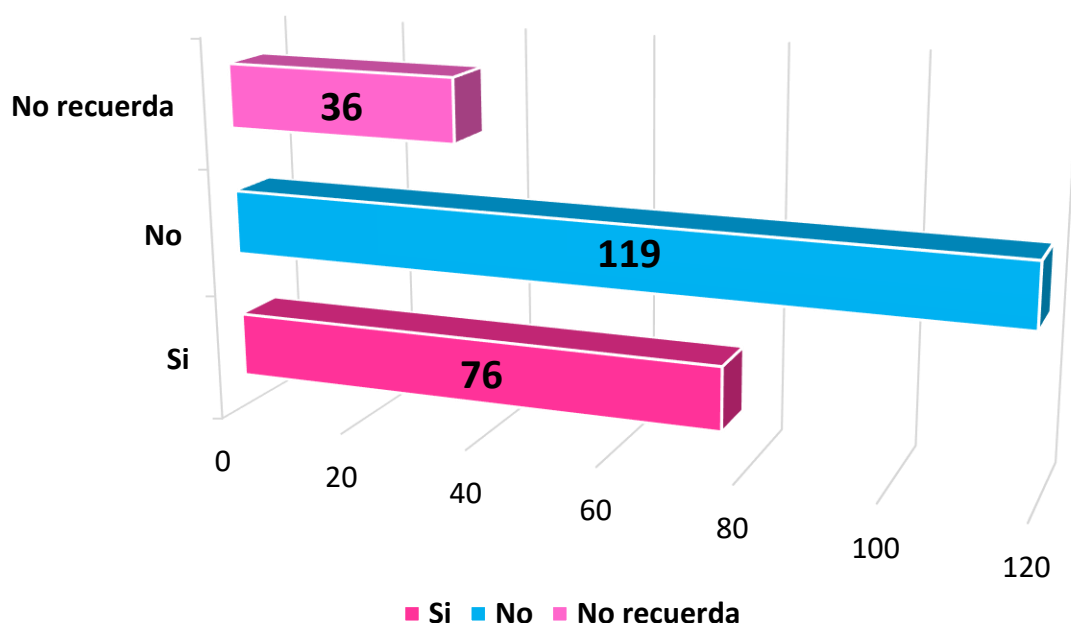
■ Si ■ No

22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Acerca de si conoció el resultado de la evaluación del desempeño académico si es de nuevo ingreso, el **51.5%** no tuvo acceso; por un **32.9%** que si y **15.6%** no recuerda.

Respuesta	N°	%
Si	76	32.9
No	119	51.5
No recuerda	36	15.6
TOTAL	231	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	231
	Perdido	594
Media		1.83
Error Estándar		.676
Varianza		.457
Error Estándar		.676
Media		1.83
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.676
Tamaño de la muestra		231
Intervalo de confianza		0.09





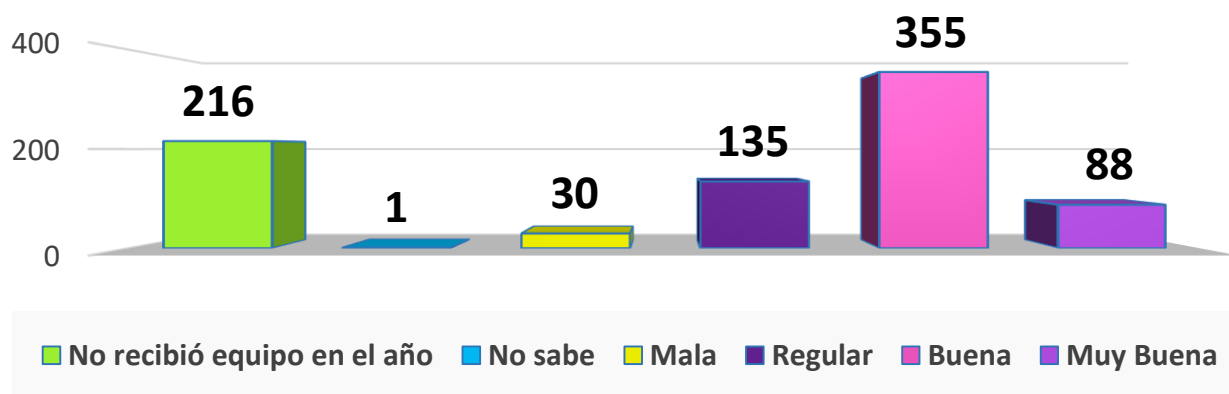
VI. Equipamiento

23.1 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Camisa o Camisola

Tratándose de la calidad de la camisa o camisola que recibieron los elementos, **43.0%** la consideraron buena, **26.2%** no recibió, **16.4%** regular y el **10.7%** muy buena durante el 2020.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	216	26.2
No sabe	1	0.1
Mala	30	3.6
Regular	135	16.4
Buena	355	43.0
Muy Buena	88	10.7
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.82
Error Estándar		1.796
Varianza		3.226
Error Estándar		1.796
Media		2.82
Coeficiente de Variación		0.64
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.796
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12

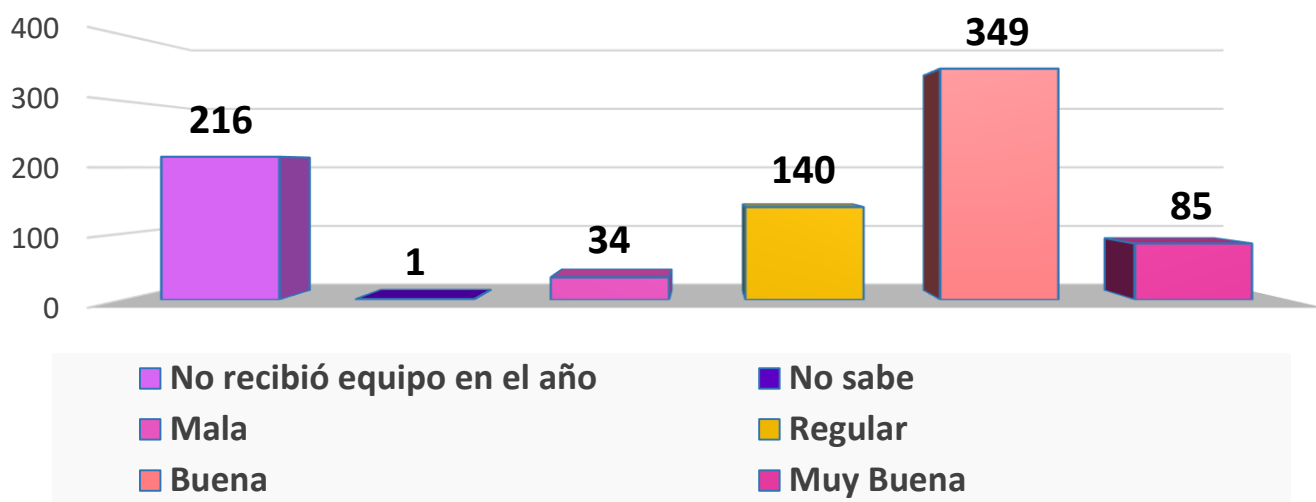


23.2 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Pantalón

En cuanto a la calidad del pantalón que recibieron en su caso le fue entregado en el año 2020, **42.3%** la consideraron buena, **26.2%** no recibió, **17.0%** regular y el **10.3%** muy buena.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	216	26.2
No sabe	1	0.1
Mala	34	4.1
Regular	140	17.0
Buena	349	42.3
Muy Buena	85	10.3
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.80
Error Estándar		1.789
Varianza		3.201
Error Estándar		1.789
Media		2.80
Coeficiente de Variación		0.64
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.789
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12



23.3 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. (Par de botas o choclos)

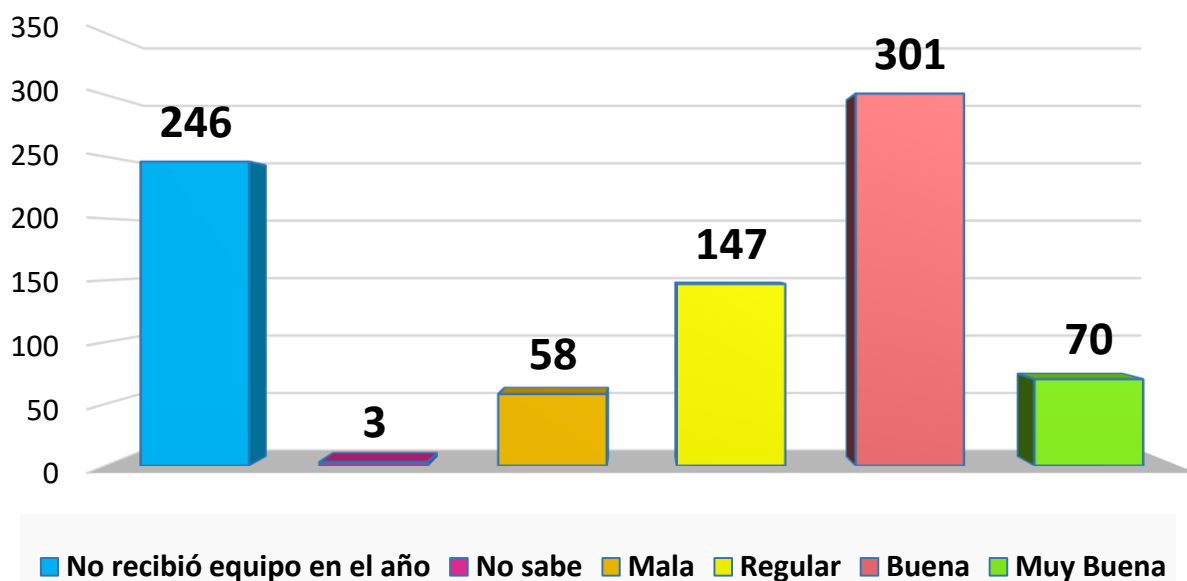
29.8% de los entrevistados no recibió botas, 36.5% que sí recibieron, refieren su calidad como buena, 17.8% como regular y el 8.5% dicen que muy buena.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	246	29.8
No sabe	3	0.4
Mala	58	7.0
Regular	147	17.8
Buena	301	36.5
Muy Buena	70	8.5
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.56
Error Estándar		1.813
Varianza		3.285

Error Estándar	1.813
Media	2.56
Coefficiente de Variación	0.71

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	1.813
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.12

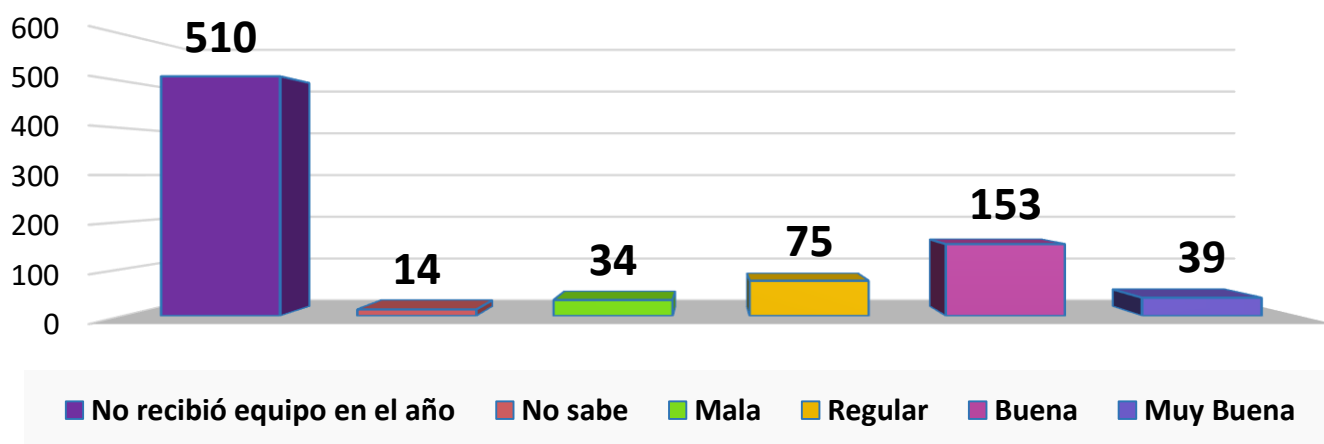


23.4 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Chaleco balístico

Con respecto a la calidad del chaleco balístico **61.8%** no lo recibió durante el 2020, **18.5%** dicen que es buena, **9.1%** regular y el **4.1%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	510	61.8
No sabe	14	1.7
Mala	34	4.1
Regular	75	9.1
Buena	153	18.5
Muy Buena	39	4.7
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.35
Error Estándar		1.825
Varianza		3.330
Error Estándar		1.825
Media		1.35
Coeficiente de Variación		1.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.825
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12

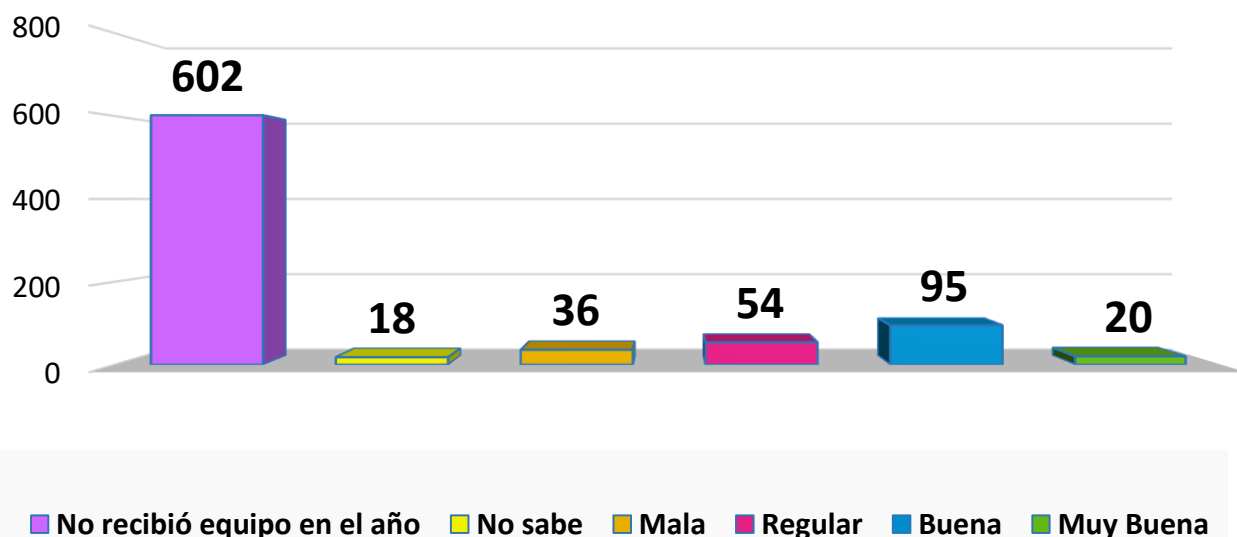


23.5 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Casco balístico

Acorde con la calidad del casco balístico que en su caso le fue entregado en el año 2020, el **73.0%** no lo recibió, **11.5%** lo considera bueno, **6.5%** regular y el **4.4%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	602	73.0
No sabe	18	2.2
Mala	36	4.4
Regular	54	6.5
Buena	95	11.5
Muy Buena	20	2.4
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.89
Error Estándar		1.565
Varianza		2.450
Error Estándar		1.565
Media		.89
Coeficiente de Variación		1.76
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.565
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11

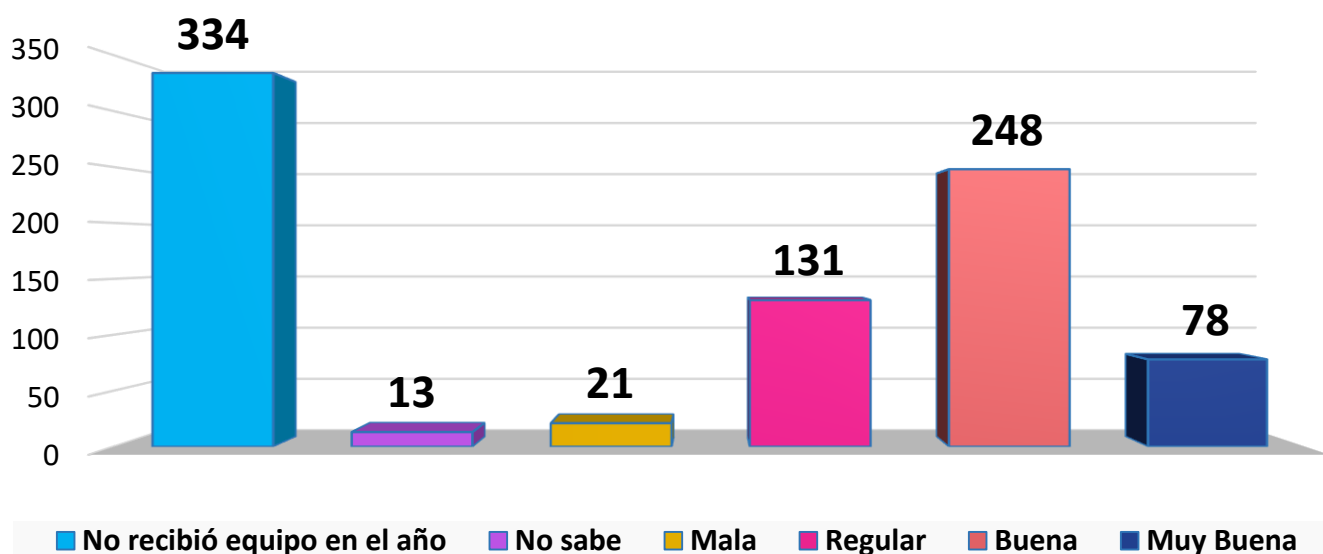


23.6 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Arma Corta

En atención a la calidad del arma corta que en su caso le fue entregado en el año 2020, el **40.5%** no lo recibió, **30.1%** buena, **15.9%** regular y el **9.5%** muy buena.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	334	40.5
No sabe	13	1.6
Mala	21	2.5
Regular	131	15.9
Buena	248	30.1
Muy Buena	78	9.5
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.22
Error Estándar		1.950
Varianza		3.804
Error Estándar		1.950
Media		2.22
Coeficiente de Variación		0.88
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.950
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.13

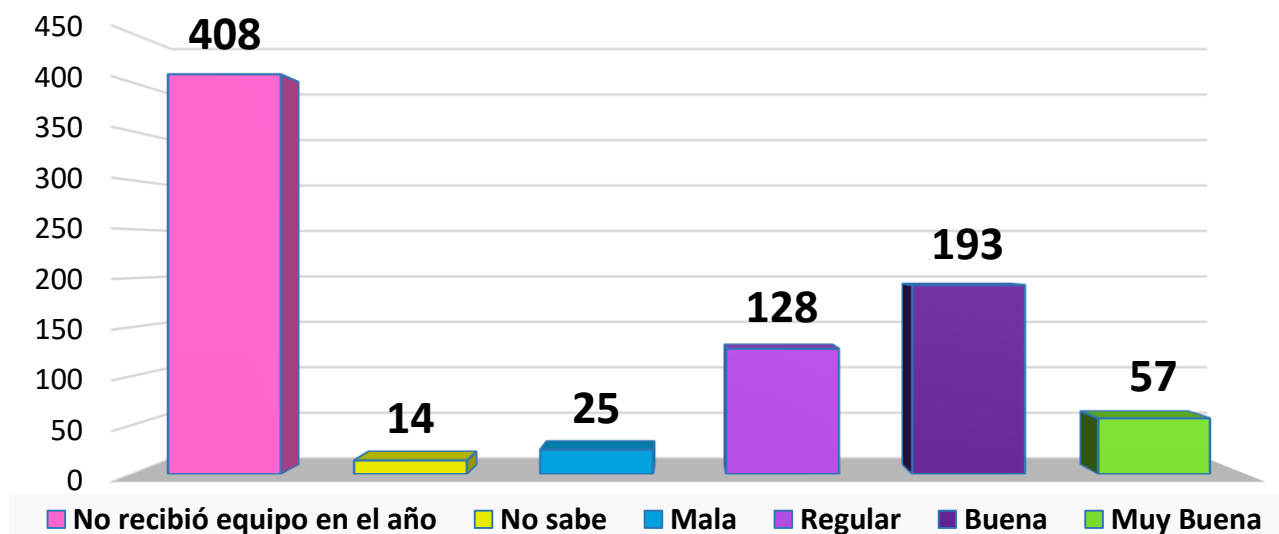


23.7 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Arma Larga

En lo referente a la calidad del arma larga que en su caso le fue entregado en el año 2020, el **49.5%** no lo recibió, **23.4%** buena, **15.5%** regular y el **6.9%** muy buena.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	408	49.5
No sabe	14	1.7
Mala	25	3.0
Regular	128	15.5
Buena	193	23.4
Muy Buena	57	6.9
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.82
Error Estándar		1.919
Varianza		3.681
Error Estándar		1.919
Media		1.82
Coeficiente de Variación		1.05
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.919
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.13

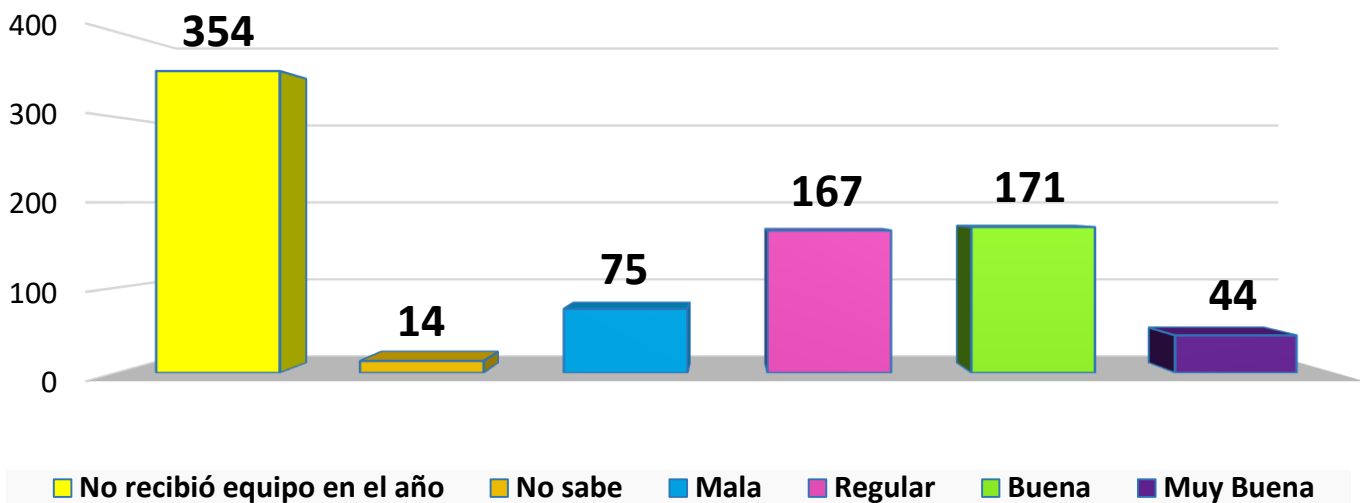


23.8 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Municiones

Acerca de la calidad de las municiones que en su caso les fueron entregadas en el año 2020, el **42.9%** no recibió, **20.7%** dicen que es buena, **20.2%** regular y el **9.1%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	354	42.9
No sabe	14	1.7
Mala	75	9.1
Regular	167	20.2
Buena	171	20.7
Muy Buena	44	5.3
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.90
Error Estándar		1.800
Varianza		3.239
Error Estándar		1.800
Media		1.90
Coeficiente de Variación		0.95
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.800
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12

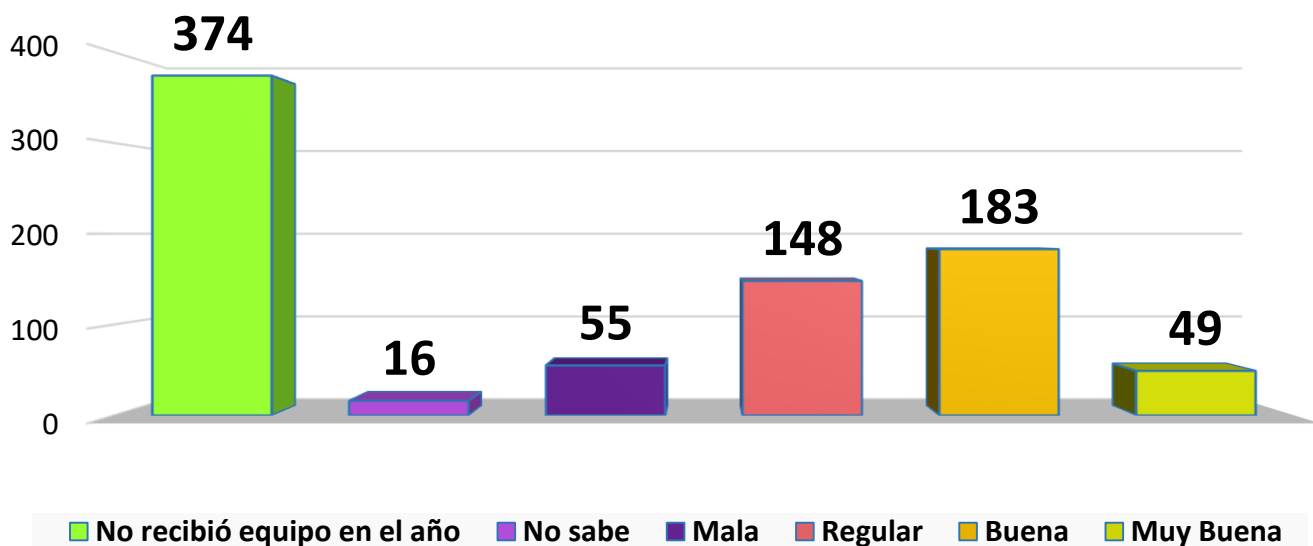


23.9 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Cargadores

Para el caso de cargadores, el **45.3%** no recibieron; **22.2%** dicen que es buena, **17.9%** regular y el **6.7%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	374	45.3
No sabe	16	1.9
Mala	55	6.7
Regular	148	17.9
Buena	183	22.2
Muy Buena	49	5.9
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.88
Error Estándar		1.850
Varianza		3.423
Error Estándar		1.850
Media		1.88
Coefficiente de Variación		0.99
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.850
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.13

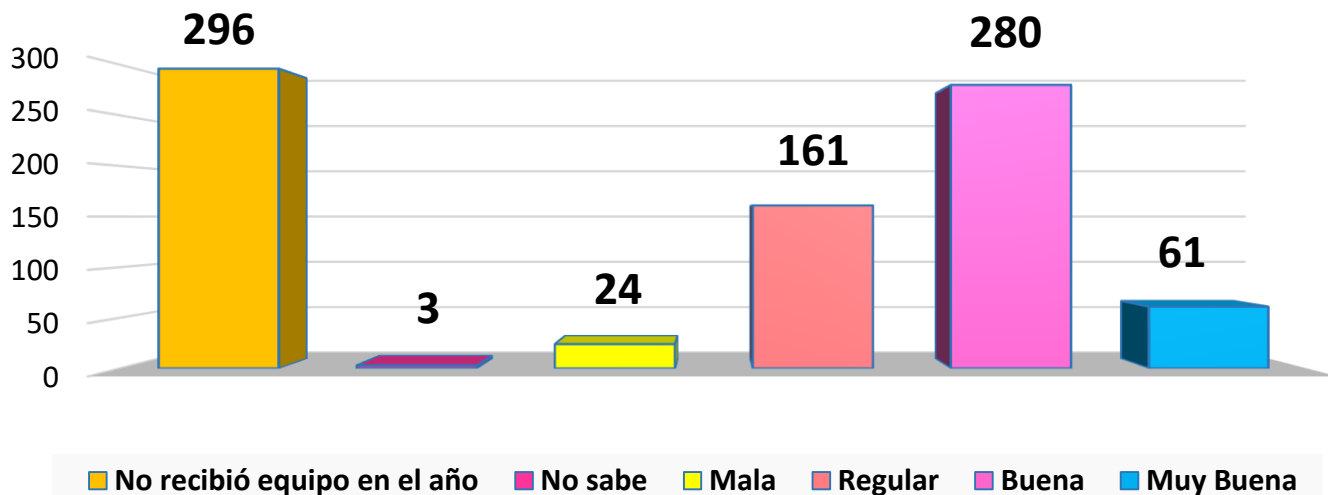


23.10 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Fornitura

En el sentido, de la calidad de la forniture que en su caso le fue entregado en el año 2020, el **35.9%** no recibieron, **33.9%** la consideró buena, **19.5%** regular, y el **7.4%** muy buena.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	296	35.9
No sabe	3	0.4
Mala	24	2.9
Regular	161	19.5
Buena	280	33.9
Muy Buena	61	7.4
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.37
Error Estándar		1.876
Varianza		3.521
Error Estándar		1.876
Media		2.37
Coeficiente de Variación		0.79
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.876
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.13

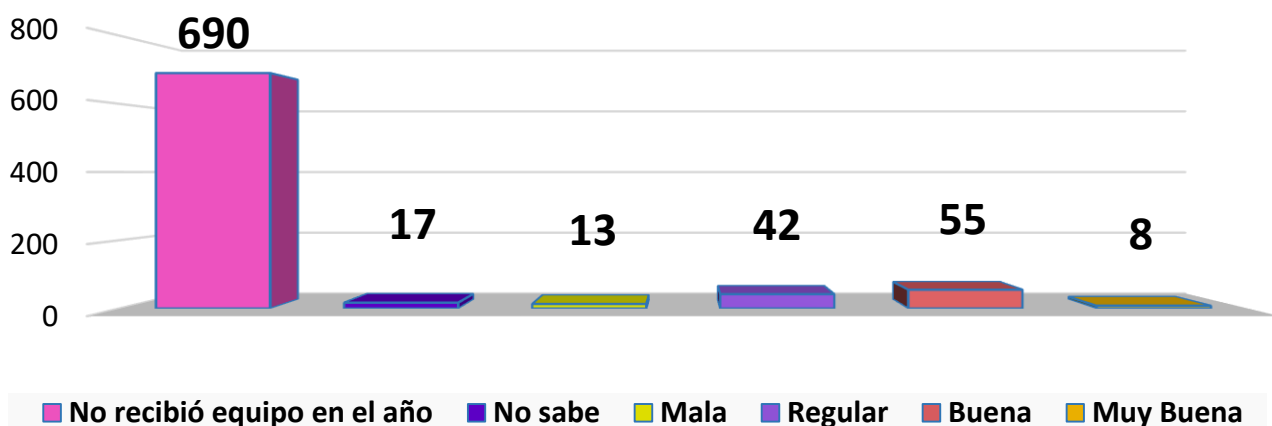


23.11 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Tolete

Para el caso de tolete, el **83.6%** no recibió, **6.7%** lo consideró buena, **5.0%** de regular calidad y el **2.1%** no sabe.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	690	83.6
No sabe	17	2.1
Mala	13	1.6
Regular	42	5.0
Buena	55	6.7
Muy Buena	8	1.0
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.52
Error Estándar		1.258
Varianza		1.582
Error Estándar		1.258
Media		.52
Coeficiente de Variación		2.42
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.258
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

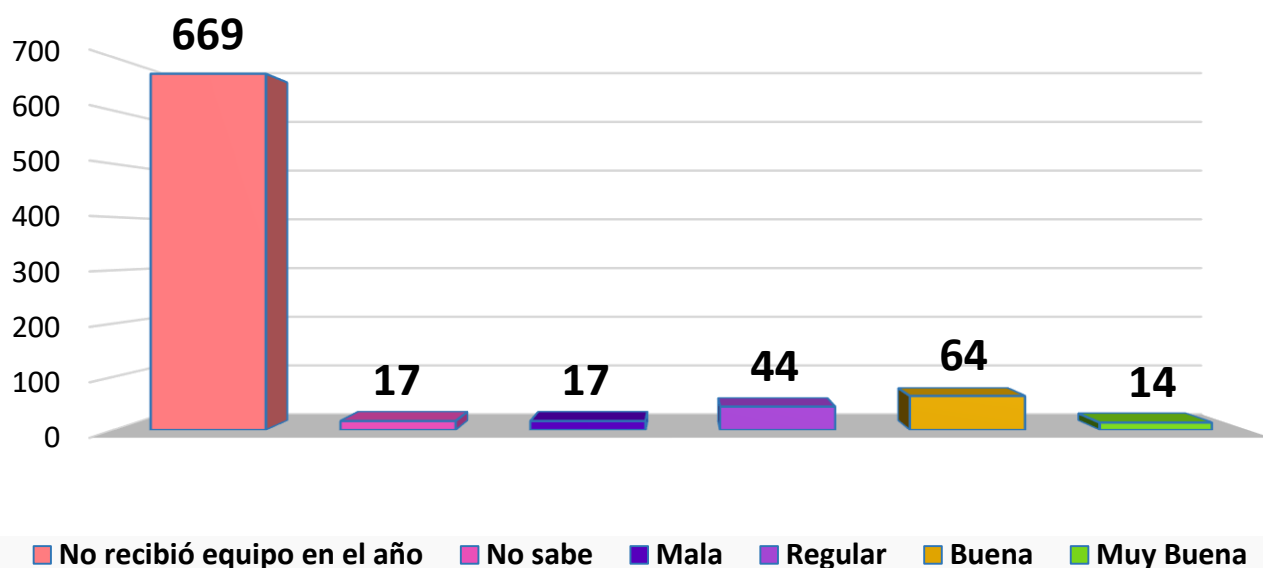


23.12 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Casco Táctico

En atención de la calidad del casco táctico que en su caso le fue entregado en el año 2020, el **81.1%** no lo recibió, **7.8%** la consideró buena, **5.3%** regular, y el **2.1%** mala y no sabe.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	669	81.1
No sabe	17	2.1
Mala	17	2.1
Regular	44	5.3
Buena	64	7.8
Muy Buena	14	1.6
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.62
Error Estándar		1.368
Varianza		1.870
Error Estándar		1.368
Media		.62
Coeficiente de Variación		2.22
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.368
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

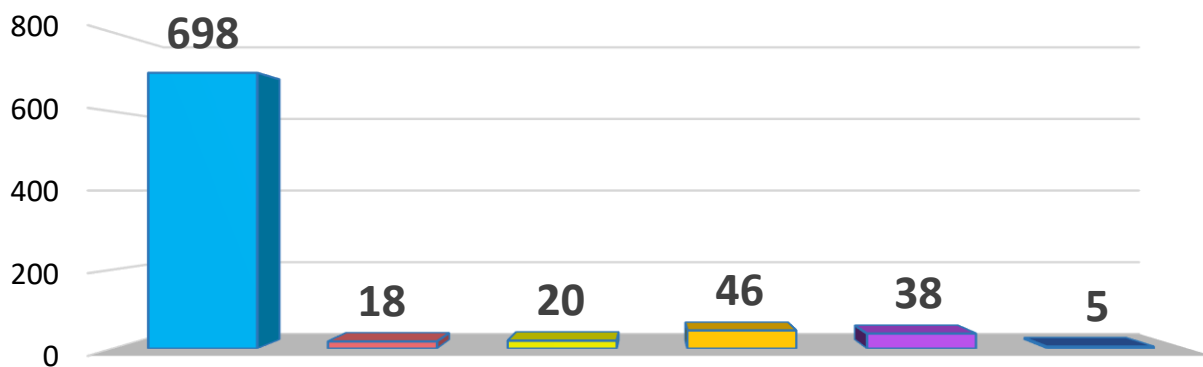


23.13 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Escudo de acrílico

Con respecto a la calidad del escudo de acrílico que en su caso le fue entregado en el año 2020, **84.6%** no lo recibió, **5.6%** la consideró regular, **4.6%** buena y el **2.4%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	698	84.6
No sabe	18	2.2
Mala	20	2.4
Regular	46	5.6
Buena	38	4.6
Muy Buena	5	0.6
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.45
Error Estándar		1.143
Varianza		1.306
Error Estándar		1.143
Media		.45
Coeficiente de Variación		2.53
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.143
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08



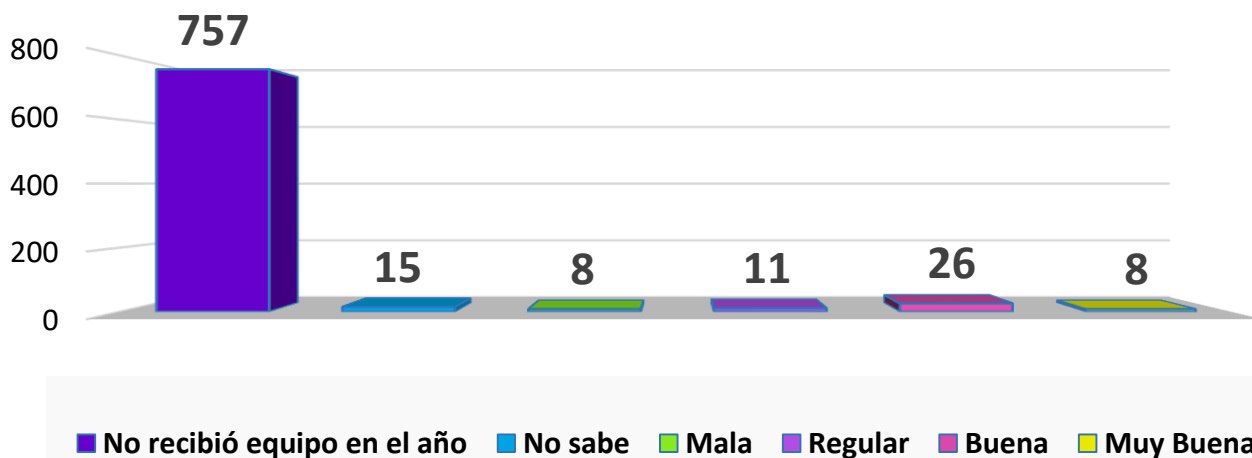
■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

23.14 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Candados de mano o esposas

Referido a la calidad de los candados de mano o esposas; el **91.7%** no recibieron, **3.2%** la consideró buena, **1.8%** no sabe, y el **1.3%** regular.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	757	91.7
No sabe	15	1.8
Mala	8	1.0
Regular	11	1.3
Buena	26	3.2
Muy Buena	8	1.0
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.25
Error Estándar		.928
Varianza		.861
Error Estándar		.928
Media		.25
Coeficiente de Variación		3.68
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.928
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06

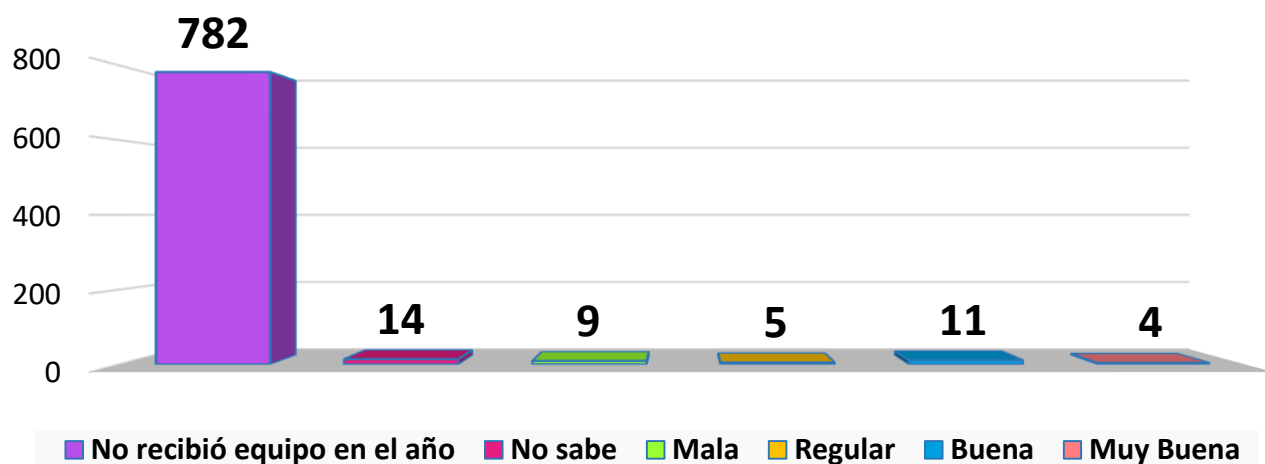


23.15 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Lámpara de Mano

Acercas de la calidad de la lámpara de mano, el **94.8%** no recibieron; **1.7%** no sabe, **1.1%** mala, y el **0.6%** regular.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	782	94.8
No sabe	14	1.7
Mala	9	1.1
Regular	5	0.6
Buena	11	1.3
Muy Buena	4	0.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.13
Error Estándar		.657
Varianza		.432
Error Estándar		.657
Media		.13
Coeficiente de Variación		4.89
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.657
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

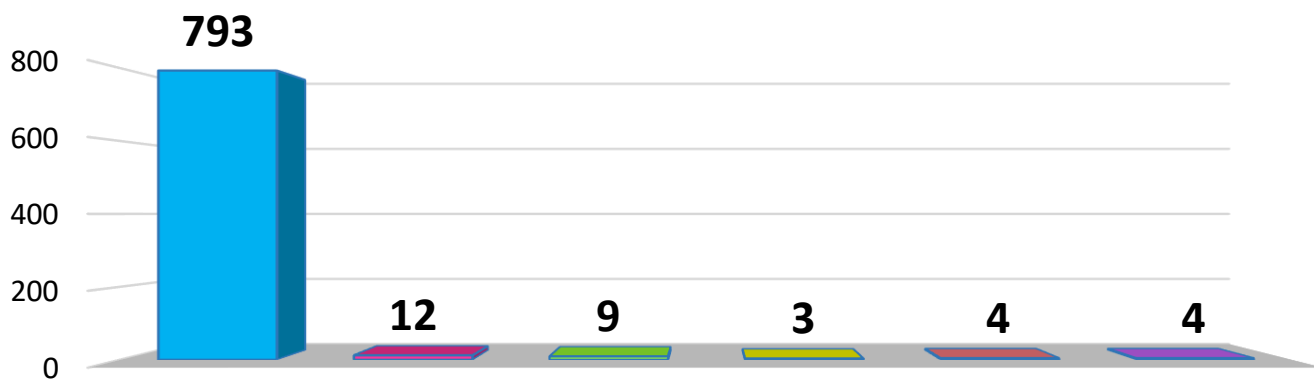


23.16 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Gas lacrimógeno

Sobre la calidad del gas lacrimógeno, el **96.0%** de los entrevistados expresó que no lo recibió, **1.5%** no sabe, **1.1%** lo considera malo, y el **0.4%** regular.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	793	96.0
No sabe	12	1.5
Mala	9	1.1
Regular	3	0.4
Buena	4	0.5
Muy Buena	4	0.5
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.09
Error Estándar		.531
Varianza		.282
Error Estándar		.531
Media		.09
Coeficiente de Variación		5.84
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.531
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



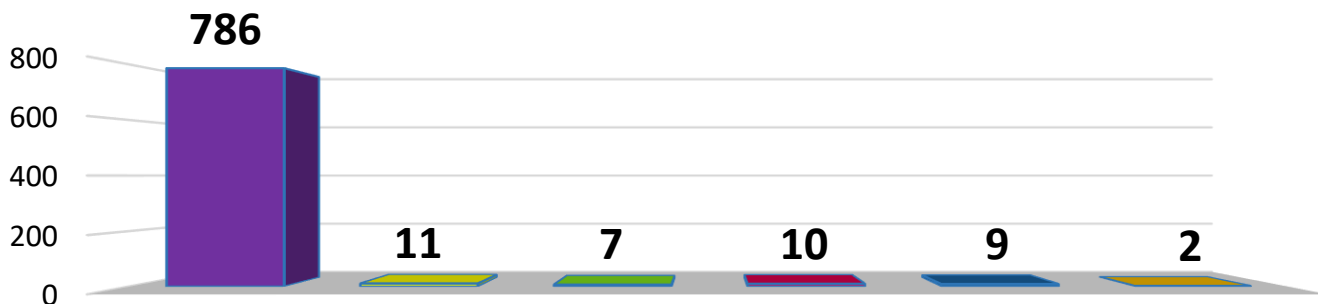
■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

23.17 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Motocicleta

En cuanto a la calidad de la motocicleta, el **95.3%** no recibieron, **1.4%** no sabe, **1.2%** regular, y el **1.1%** buena.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	786	95.3
No sabe	11	1.4
Mala	7	0.8
Regular	10	1.2
Buena	9	1.1
Muy Buena	2	0.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.12
Error Estándar		.614
Varianza		.377
Error Estándar		.614
Media		.12
Coeficiente de Variación		5.02
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.614
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



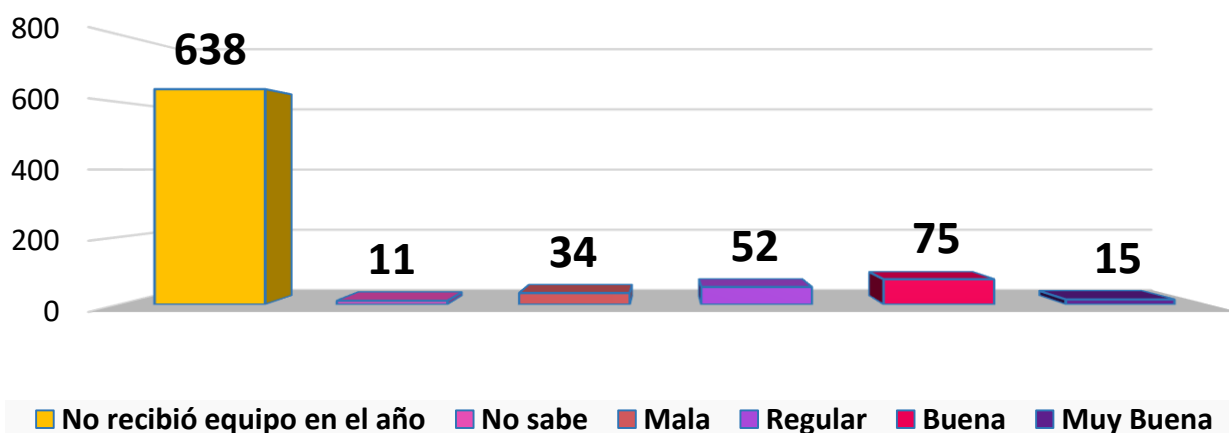
■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

23.18 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Patrulla (Camioneta)

En atención a la calidad de la patrulla camioneta que en su caso le fue entregado en el año 2020 el **77.3%** no lo recibió, **9.2%** buena, **6.3%** regular, y el **4.1%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	638	77.3
No sabe	11	1.3
Mala	34	4.1
Regular	52	6.3
Buena	75	9.2
Muy Buena	15	1.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.74
Error Estándar		1.453
Varianza		2.110
Error Estándar		1.453
Media		.74
Coeficiente de Variación		1.96
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.453
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

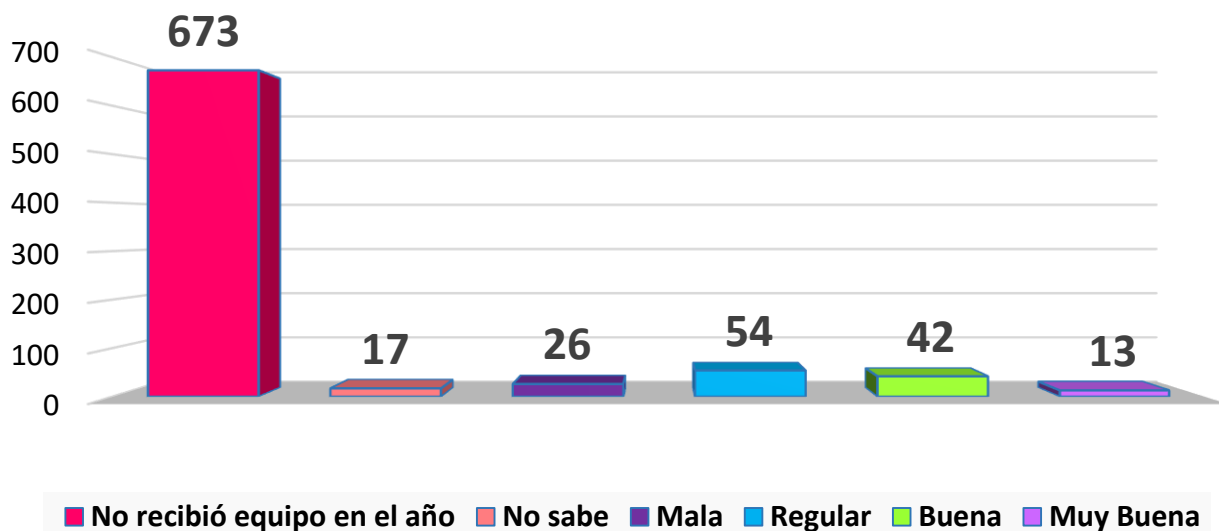


23.19 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Patrulla (Sedán)

En consideración a la calidad de la patrulla sedán que en su caso le fue entregado en el año 2020, el **81.5%** no lo recibió, **6.5%** regular, **5.1%** buena, y el **3.2%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	673	81.5
No sabe	17	2.1
Mala	26	3.2
Regular	54	6.5
Buena	42	5.1
Muy Buena	13	1.6
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.56
Error Estándar		1.277
Varianza		1.630
Error Estándar		1.277
Media		.56
Coeficiente de Variación		2.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.277
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

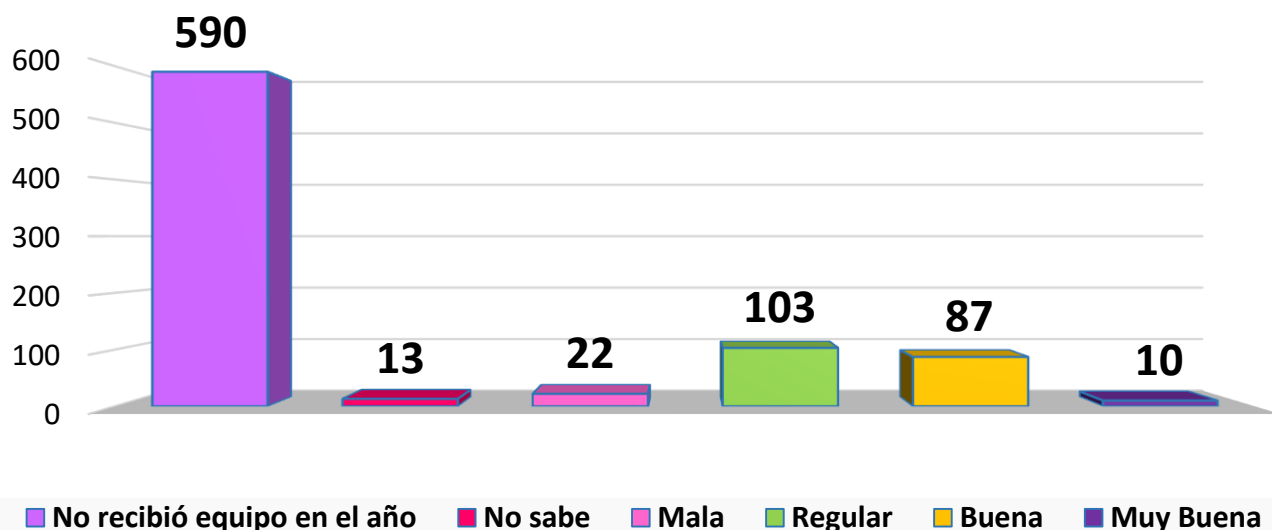


23.20 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Equipo de radiocomunicación

Con respecto a la calidad del equipo de radiocomunicación; el **71.5%** no lo recibió, **12.5%** dicen que regular, **10.5%** buena y el **2.7%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	590	71.5
No sabe	13	1.6
Mala	22	2.7
Regular	103	12.5
Buena	87	10.5
Muy Buena	10	1.2
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.93
Error Estándar		1.543
Varianza		2.382
Error Estándar		1.543
Media		.93
Coeficiente de Variación		1.67
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.543
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11

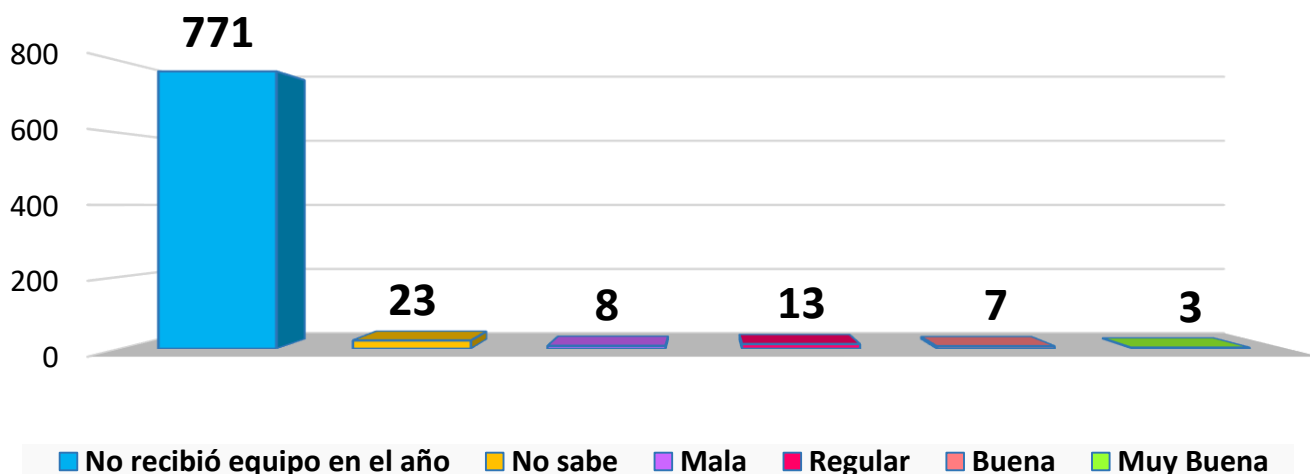


23.21 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Instrumental de Investigación y criminalística

En lo referente a la calidad del instrumental de investigación y criminalística; el **93.5%** mencionó que no lo recibió, **2.8%** no sabe, **1.6%** dicen que regular y el **1.0%** mala.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	771	93.5
No sabe	23	2.8
Mala	8	0.9
Regular	13	1.6
Buena	7	0.8
Muy Buena	3	0.4
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.15
Error Estándar		.644
Varianza		.414
Error Estándar		.644
Media		.15
Coeficiente de Variación		4.39
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.644
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

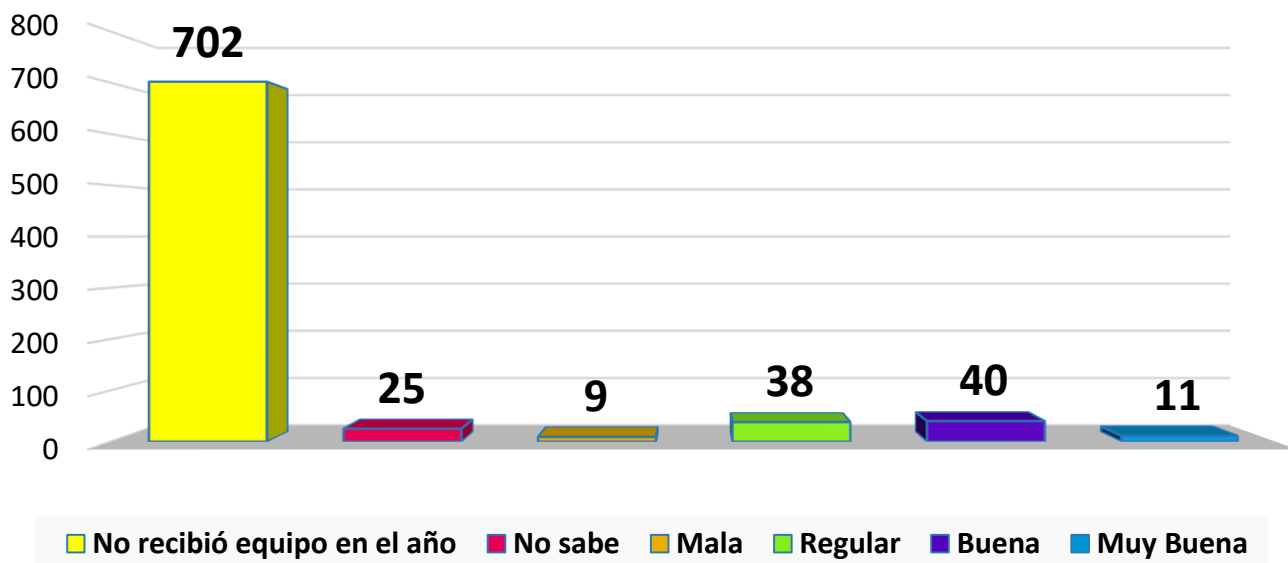


23.22 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Equipo de Cómputo

Acerca de la calidad del equipo de cómputo; el **85.1%** no recibió, **4.8%** dicen que es buena, **4.6%** regular y el **3.0%** no sabe.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	702	85.1
No sabe	25	3.0
Mala	9	1.1
Regular	38	4.6
Buena	40	4.9
Muy Buena	11	1.3
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.45
Error Estándar		1.182
Varianza		1.396
Error Estándar		1.182
Media		.45
Coeficiente de Variación		2.62
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.182
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08

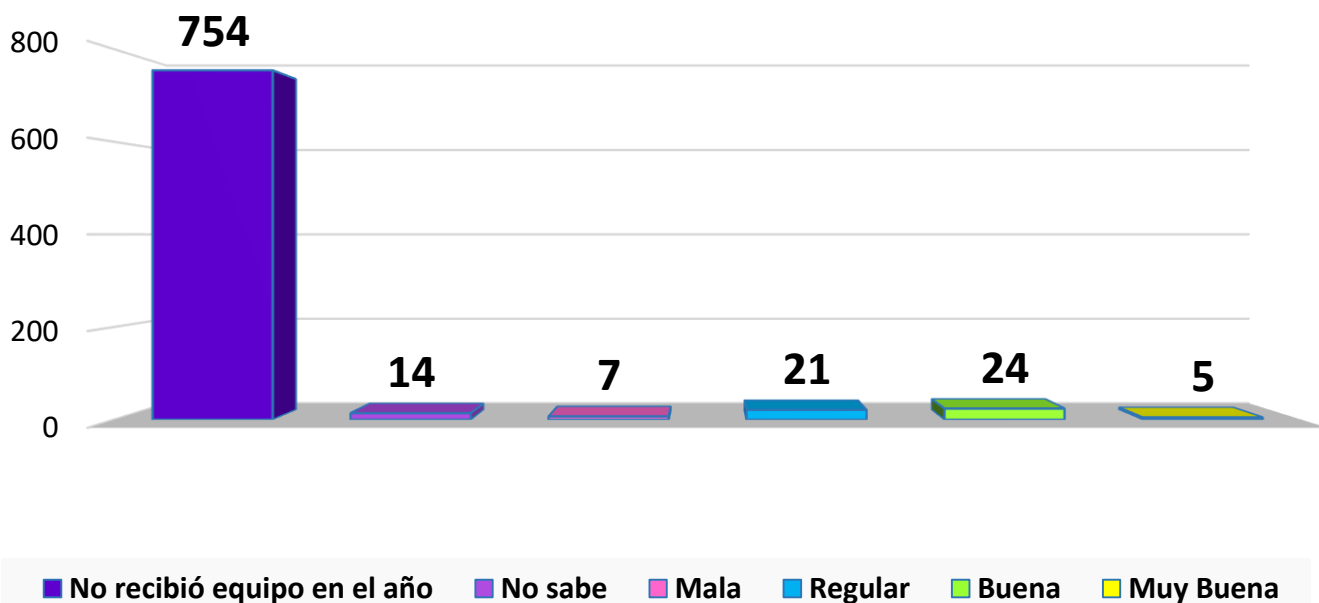


23.23 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Kit de primer respondiente

Sobre la calidad del kit de primer respondiente que en su caso le fue entregado en el año 2020, **91.4%** no lo recibió; **2.9%** buena; **1.7%** no sabe; **0.8%** mala; y el **2.5%** regular.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	754	91.4
No sabe	14	1.7
Mala	7	0.8
Regular	21	2.6
Buena	24	2.9
Muy Buena	5	0.6
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.26
Error Estándar		.912
Varianza		.832
Error Estándar		.912
Media		.26
Coeficiente de Variación		3.55
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.912
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06

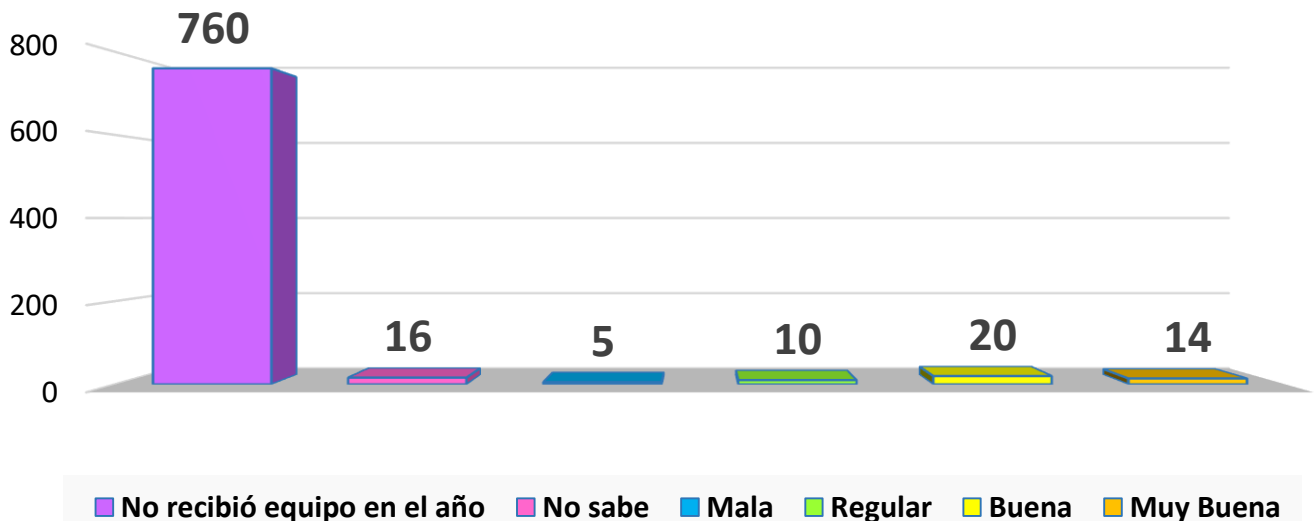


23.24 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020. Tablets/Teléfono inteligente

Referente a la calidad Tablets/Teléfono inteligente; el **97.2%** no lo recibió, **1.6%** no sabe, **0.7%** dice que es mala y el **0.4%** regular.

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	760	92.1
No sabe	16	1.9
Mala	5	0.7
Regular	10	1.2
Buena	20	2.4
Muy Buena	14	1.7
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.25
Error Estándar		.951
Varianza		.904
Error Estándar		.951
Media		.25
Coeficiente de Variación		3.81
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.951
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06

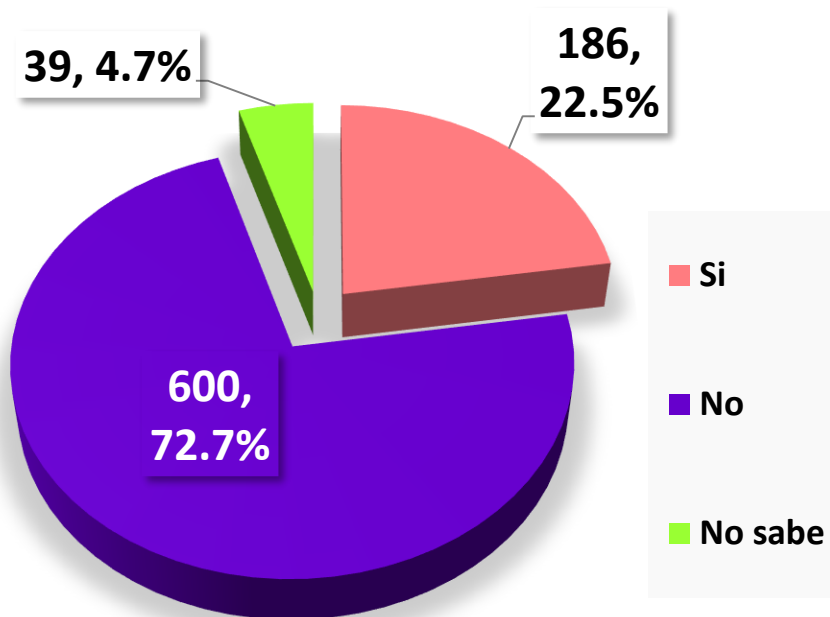


24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

En cuanto al equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente, el **72.7%** no cuenta con él, **22.5%** si lo tiene y el **4.7%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	186	22.5
No	600	72.8
No sabe	39	4.7
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.82
Error Estándar		.491
Varianza		.241
Error Estándar		.491
Media		1.82
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.491
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03





VII. Uso de Tecnología

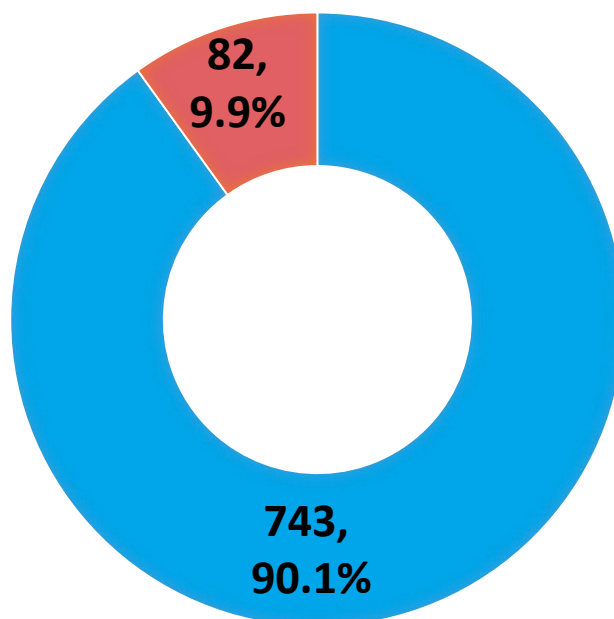
25.1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Equipo de radiocomunicación

El **90.1%** de los entrevistados, si cuenta con el conocimiento del equipo de radiocomunicación, mientras que el **9.9%** no lo tiene.

Respuesta	N°	%
No	82	9.9
Si	743	90.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.10
Error Estándar		.299
Varianza		.090
Error Estándar		.299
Media		1.10
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.299
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

■ Si ■ No



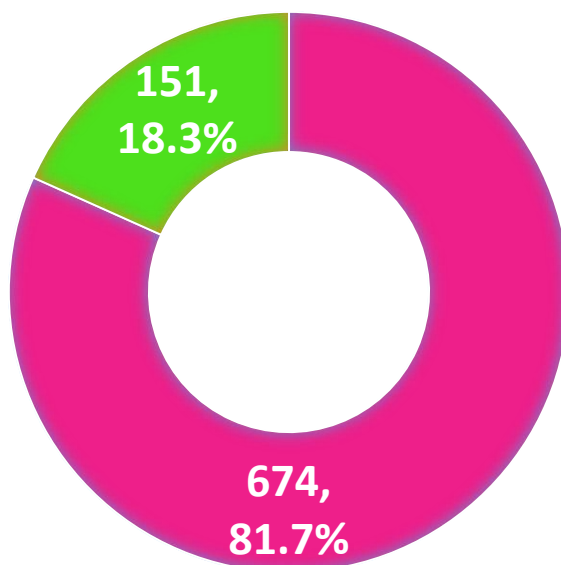
25.2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Computadora

El **81.7%** de los encuestados, si cuenta con conocimiento sobre el uso de la computadora, en tanto que el **18.3%** no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	674	81.7
No	151	18.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.18
Error Estándar		.387
Varianza		.150
Error Estándar		.387
Media		1.18
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.457
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



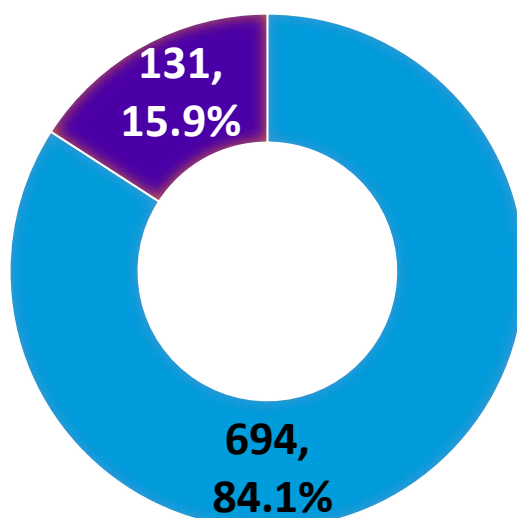
25.3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Cámara fotográfica

El **84.1%** del personal entrevistado si cuenta con conocimiento en cámara fotográfica, mientras que el **15.9%** no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	694	84.1
No	131	15.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.16
Error Estándar		.366
Varianza		.134
Error Estándar		.366
Media		1.16
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.366
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

■ Si ■ No



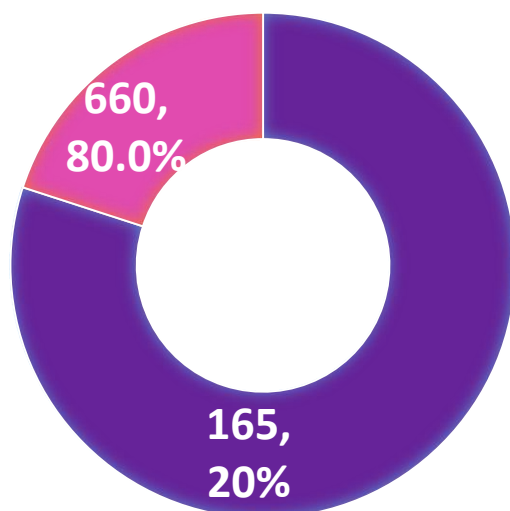
25.4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Cámara de video

Respecto al uso de la cámara de video, el **80.0%** respondió que si cuenta con conocimientos al respecto, mientras que el **20.0%** no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	660	80.0
No	165	20.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.20
Error Estándar		.400
Varianza		.160
Error Estándar		.400
Media		1.20
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.400
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



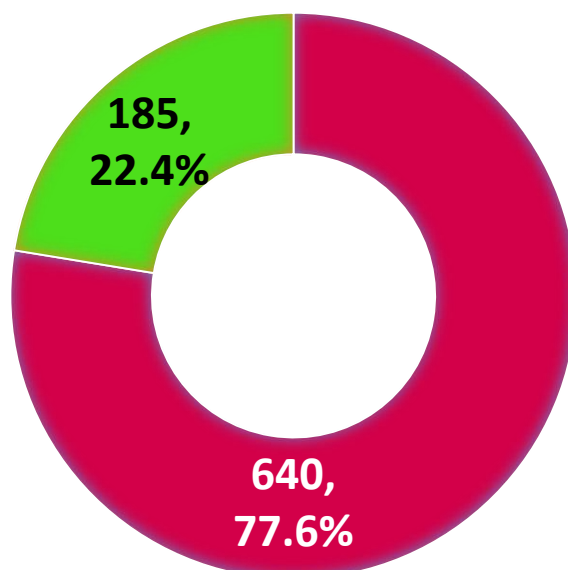
25.5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Tablets

El **77.6%** contesto que si cuenta con conocimiento en Tablets y **22.4%** que no.

Respuesta	N°	%
Si	640	77.6
No	185	22.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.22
Error Estándar		.417
Varianza		.174
Error Estándar		.417
Media		1.22
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.417
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



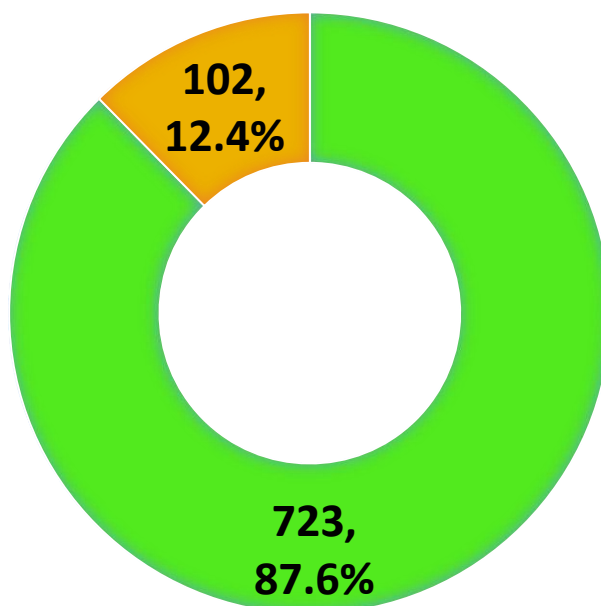
25.6 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Teléfono inteligente

El **87.6%** si cuenta con conocimiento en el manejo de Teléfono inteligente, el restante **12.4%** no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	723	87.6
No	102	12.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.12
Error Estándar		.329
Varianza		.108
Error Estándar		.329
Media		1.12
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.329
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

■ Si ■ No

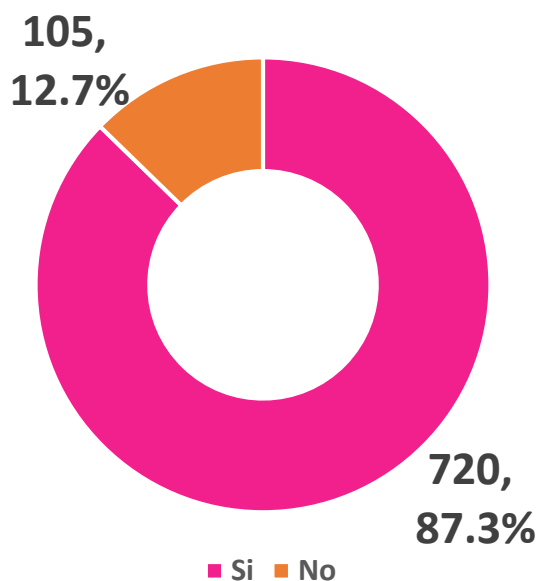


25.7 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Manejo de Internet

El **87.3%** del personal encuestado, respondió que si cuenta con conocimiento en el manejo de internet, en tanto que el **12.7%** respondió no tenerlo.

Respuesta	N°	%
Si	720	87.3
No	105	12.7
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.13
Error Estándar		.333
Varianza		.111
Error Estándar		.333
Media		1.13
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.333
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

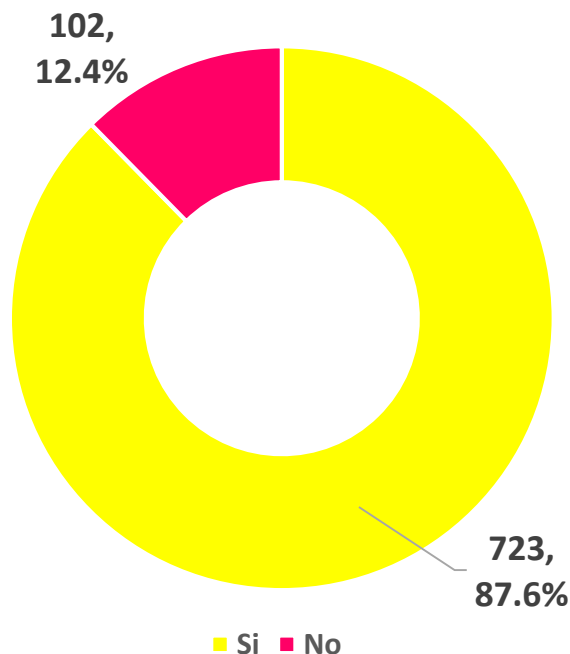


25.8 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Redes Sociales

El **87.6%** respondió que **si** cuenta con conocimiento en el manejo de redes sociales y **12.4%** dijo que no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	723	87.6
No	102	12.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.12
Error Estándar		.329
Varianza		.108
Error Estándar		.329
Media		1.12
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.329
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

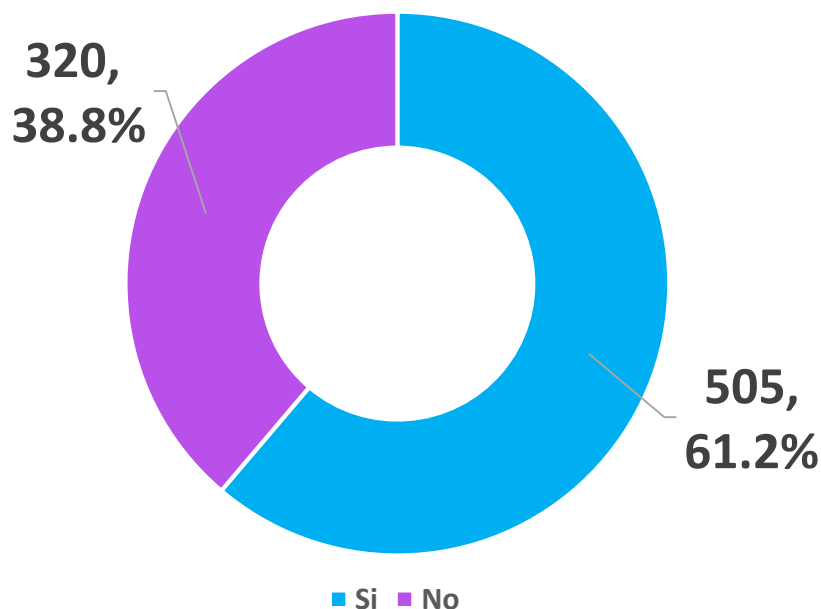


25.9 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Redes Locales (intranet)

El **61.2%** de los elementos encuestados, si cuenta con conocimiento en el manejo de redes sociales (intranet) y **38.8%** dijo no tenerlo.

Respuesta	N°	%
Si	505	61.2
No	320	38.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.39
Error Estándar		.488
Varianza		.238
Error Estándar		.488
Media		1.39
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.488
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

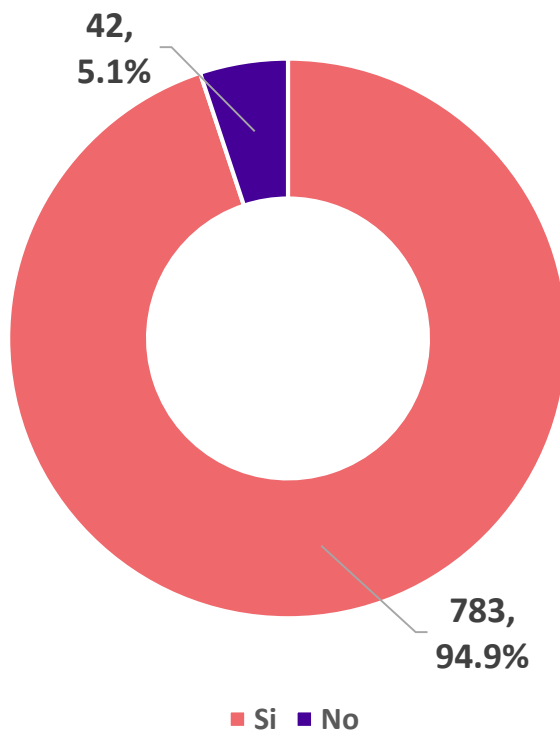


25.10 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Correo electrónico

El **94.9%** del personal entrevistado si cuenta con conocimiento en el manejo de correo electrónico, en contraste con el **5.1%** que no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	783	94.9
No	42	5.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.05
Error Estándar		.220
Varianza		.048
Error Estándar		.220
Media		1.05
Coeficiente de Variación		0.21
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.220
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

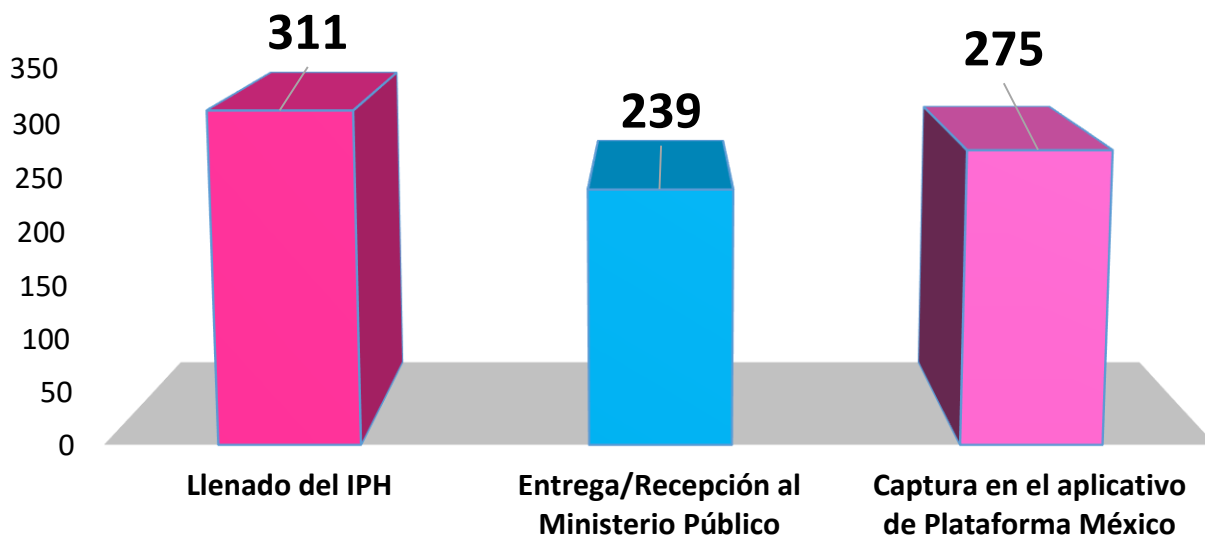


26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del informe policial homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?

El **37.7%** considera que el llenado del informe, es la parte más difícil, **33.3%** la captura en el aplicativo de Plataforma México y **29.0%** la entrega y recepción al Ministerio Público

Respuesta	N°	%
Llenado del IPH	311	37.7
Entrega/Recepción al Ministerio Público	239	29.0
Captura en el aplicativo de Plataforma México	275	33.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.96
Error Estándar		.842
Varianza		.709
Error Estándar		.842
Media		1.96
Coeficiente de Variación		0.43
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.842
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06

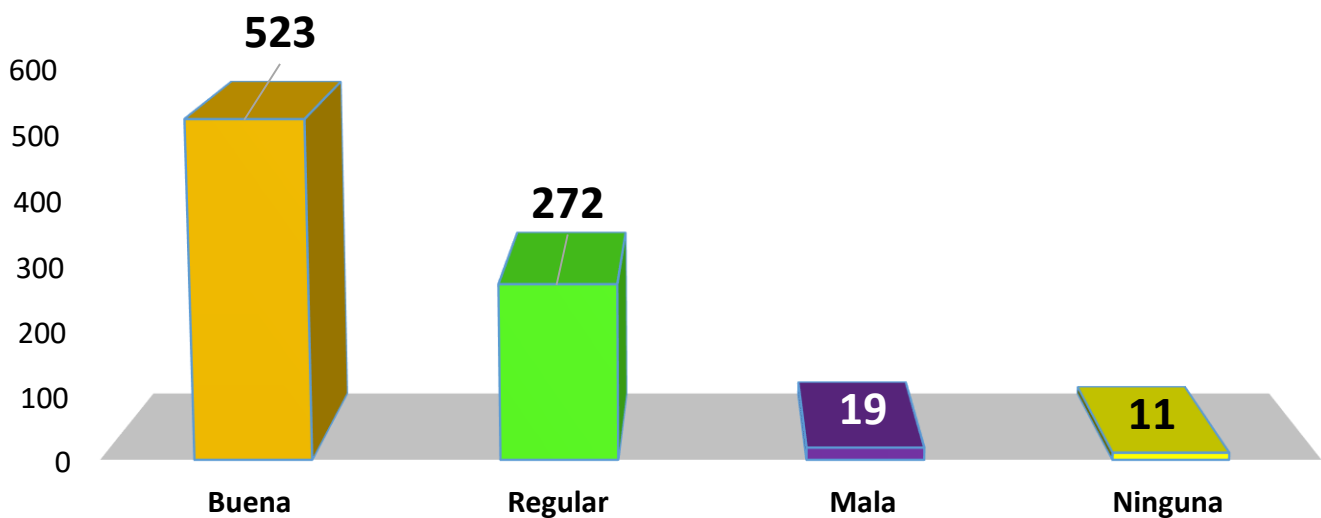


27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?

En cuanto a la pregunta ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?, el **63.4%** menciona que es buena, el **33.0%** regular y el **2.3%** mala.

Respuesta	N°	%
Buena	523	63.4
Regular	272	33.0
Mala	19	2.3
Ninguna	11	1.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.75
Error Estándar		.705
Varianza		.497
Error Estándar		.705
Media		1.75
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.705
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

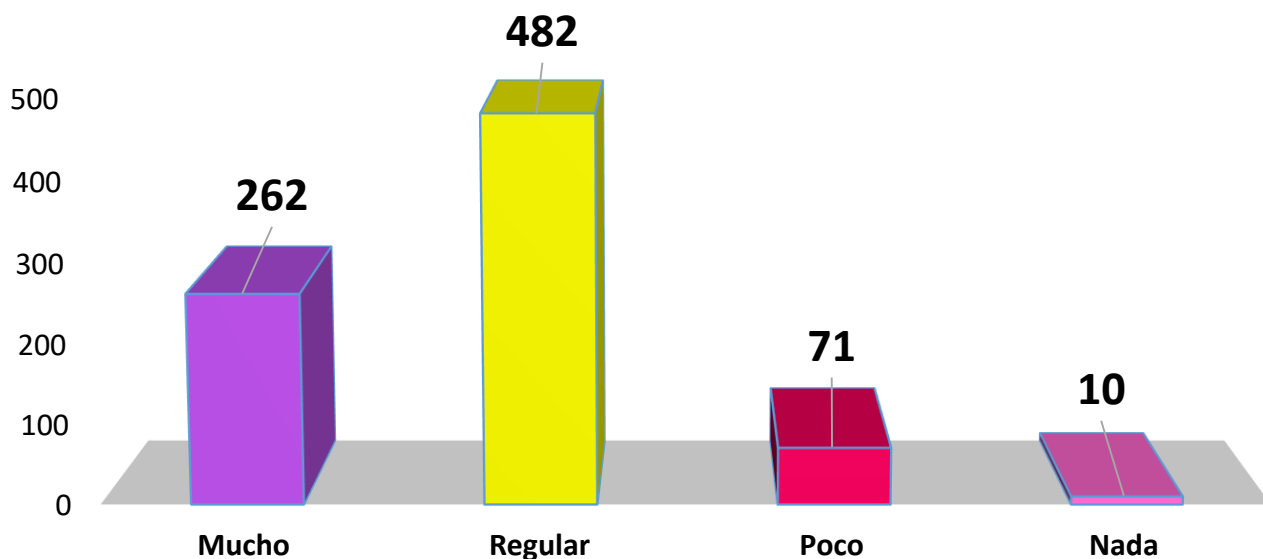


28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?

El **58.4%** de los elementos entrevistados mencionaron sentirse regularmente capacitados para llenar el IPH; **31.8%** mucho muy capacitados; **8.6%** poco, y **1.2%** nada.

Respuesta	N°	%
Mucho	262	31.8
Regular	482	58.4
Poco	71	8.6
Nada	10	1.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.79
Error Estándar		.640
Varianza		.410
Error Estándar		.640
Media		1.79
Coeficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.640
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

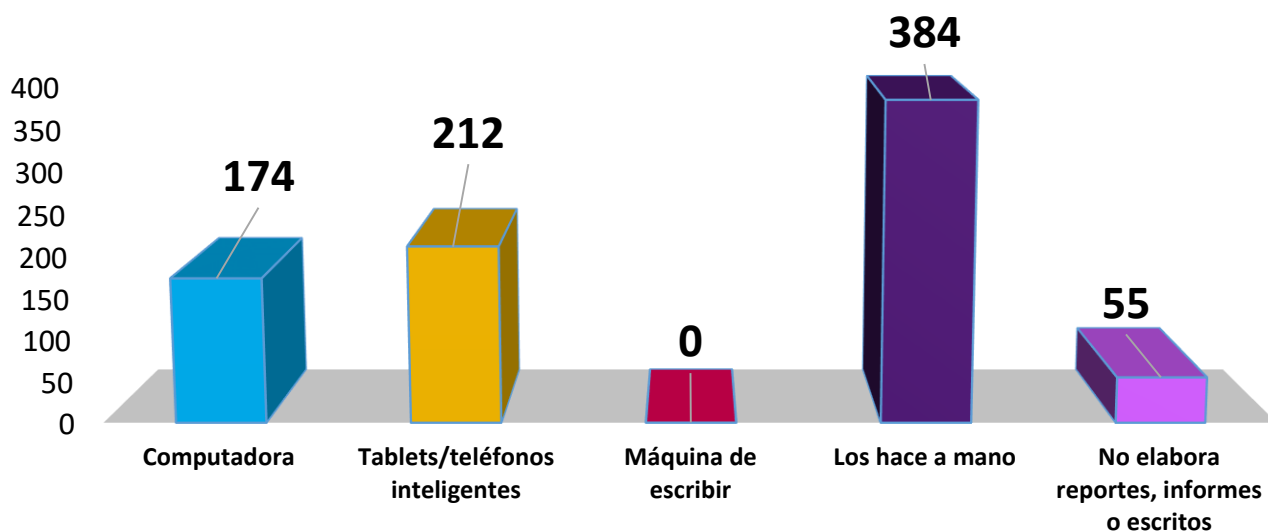


29. ¿Qué herramientas utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

El **46.5%** menciona que escribe sus reportes o informes, a mano; **25.7%** en teléfonos inteligentes o tablets; y **21.1%** en computadora.

Respuesta	N°	%
Computadora	174	21.1
Tablets/teléfonos inteligentes	212	25.7
Máquina de escribir	0	0.0
Los hace a mano	384	46.5
No elabora reportes, informes o escritos	55	6.7
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.92
Error Estándar		1.352
Varianza		1.829
Error Estándar		1.352
Media		2.92
Coeficiente de Variación		0.46
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.352
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

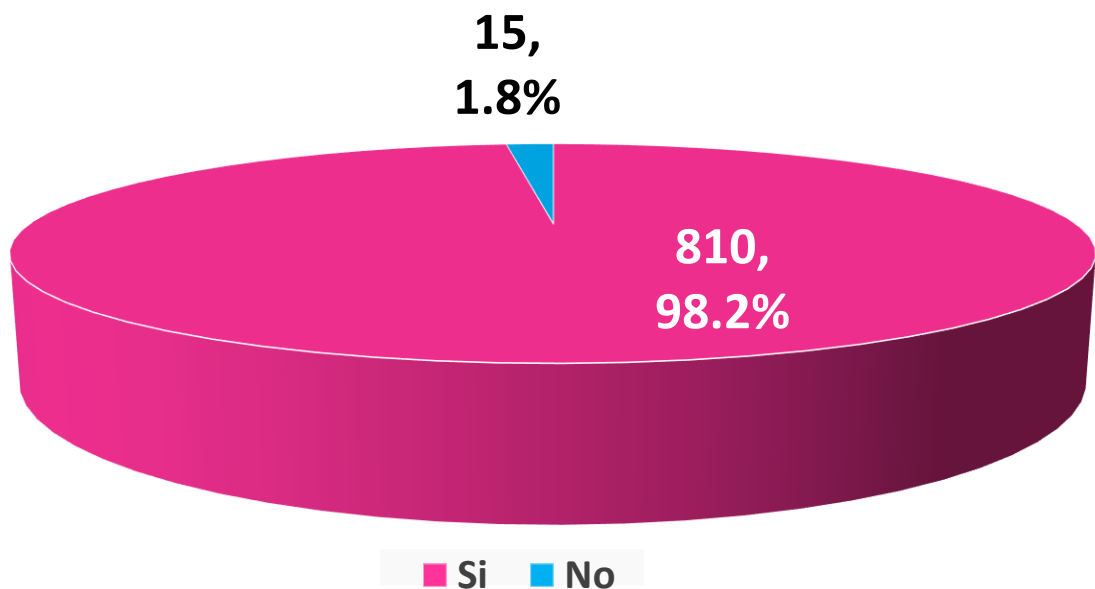


30.1 ¿Qué elemento considera necesario para un llenado del IPH 2020? Capacitación

El **98.2%** del personal entrevistado mencionó que la capacitación es un elemento adecuado para el llenado del IPH; mientras que el **1.8%** considera que no.

Respuesta	N°	%
Si	810	98.2
No	15	1.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.02
Error Estándar		.134
Varianza		.018
Error Estándar		.134
Media		1.02
Coeficiente de Variación		0.13
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.134
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

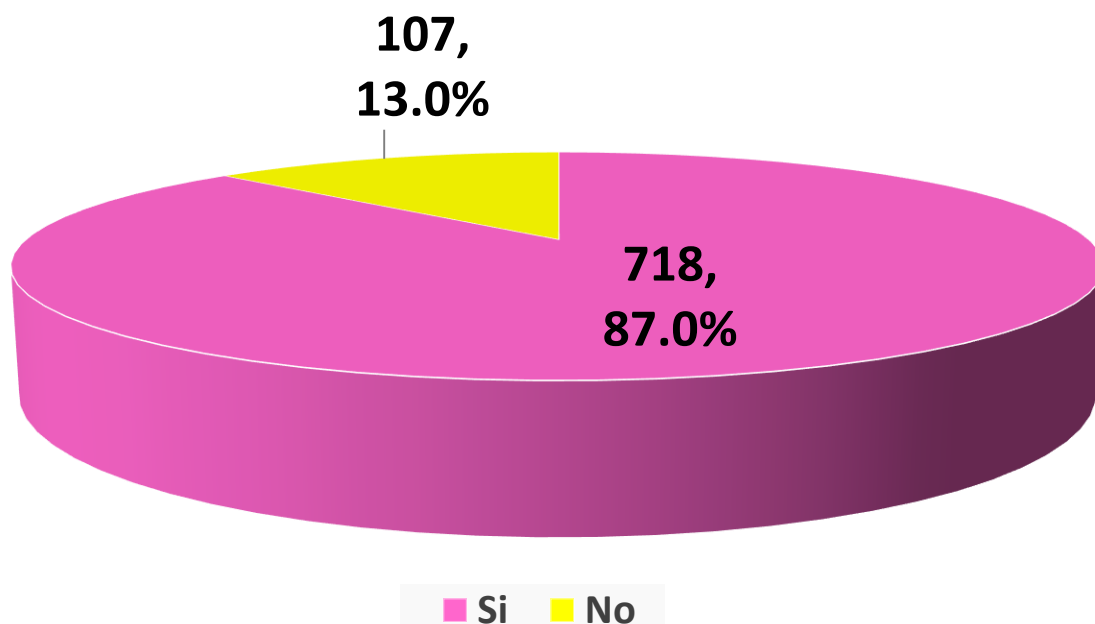


30.2 ¿Qué elemento considera necesario para un llenado del IPH 2020? Infraestructura tecnológica

El **87.0%** de los elementos entrevistados, consideran a la infraestructura tecnológica como elemento necesario para el llenado del IPH; mientras que el **13.0%** no lo considera así.

Respuesta	N°	%
Si	718	87.0
No	107	13.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.13
Error Estándar		.336
Varianza		.113
Error Estándar		.336
Media		1.13
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.336
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



30.3 ¿Qué elemento considera necesario para un llenado del IPH 2020? Disposición superior

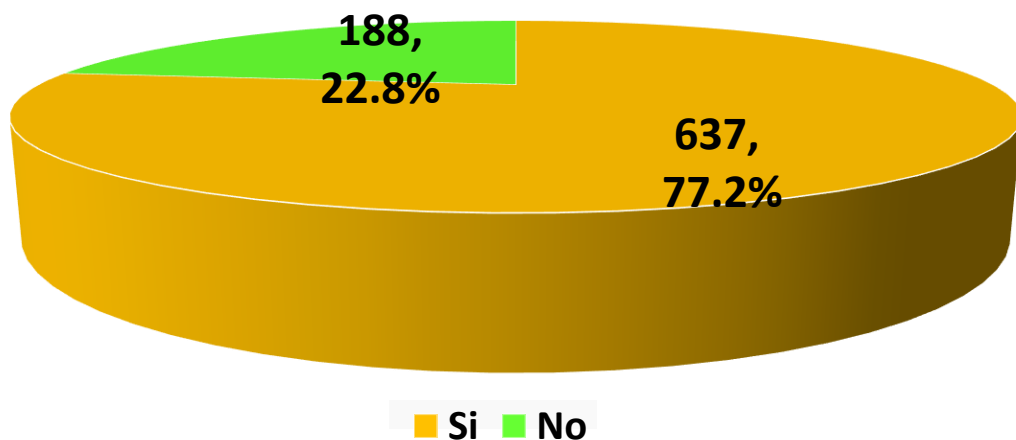
El **77.2%** de los elementos, manifestaron que la disposición superior es necesaria para el llenado del IPH; mientras que el **22.8%** no lo considera así.

Respuesta	N°	%
Si	637	77.2
No	188	22.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.23
Error Estándar		.420
Varianza		.176

Error Estándar	.420
Media	1.23
Coefficiente de Variación	0.34

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.420
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03

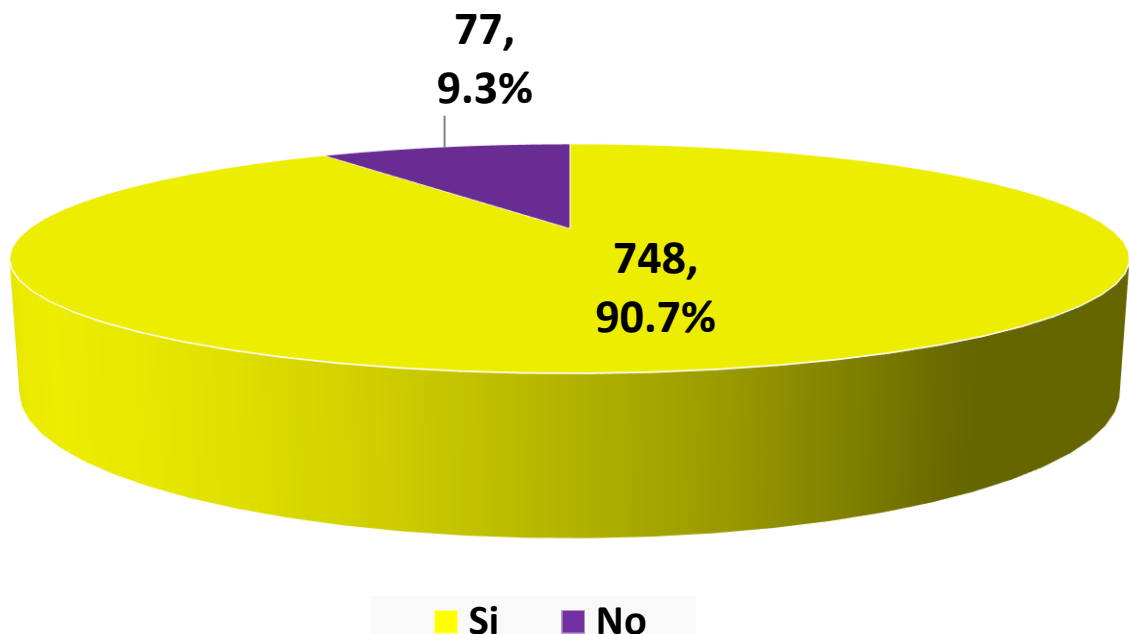


30.4 ¿Qué elemento considera necesario para un llenado del IPH 2020? Tiempo suficiente para el llenado

El tiempo suficiente para el llenado, es considerado como elemento adecuado por el **90.7%** de los entrevistados; mientras que el **9.3%** no lo considera de ese modo.

Respuesta	N°	%
Si	748	90.7
No	77	9.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.09
Error Estándar		.291
Varianza		.085
Error Estándar		.291
Media		1.09
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.298
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



30.5 ¿Qué elemento considera necesario para un llenado del IPH 2020? Guía de llenado

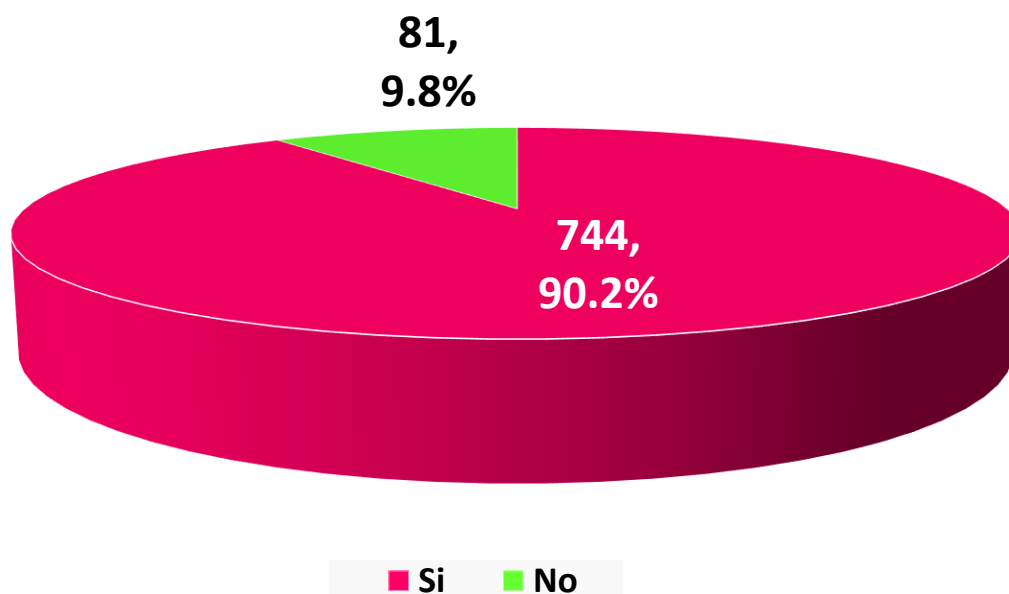
La guía de llenado es considerada como elemento adecuado por el **90.2%** del personal encuestado; en tanto que el **9.8%** no lo considera así.

Respuesta	N°	%
Si	744	90.2
No	81	9.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.10
Error Estándar		.298
Varianza		.089

Error Estándar		.298
Media		1.10
Coeficiente de Variación		0.27

Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.303
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

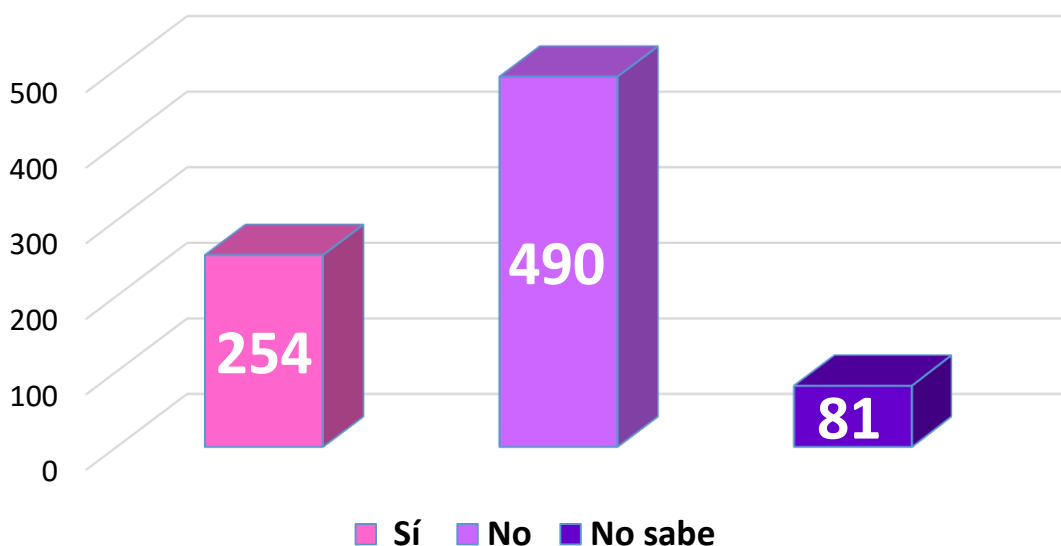


31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

El **59.4%** manifestó que no ha solicitado información del SUIC, respecto a vehículos robados, mientras que el **30.8%** dice que si y el **9.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Sí	254	30.8
No	490	59.4
No sabe	81	9.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.79
Error Estándar		.602
Varianza		.363
Error Estándar		.602
Media		1.79
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.602
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



32. ¿En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

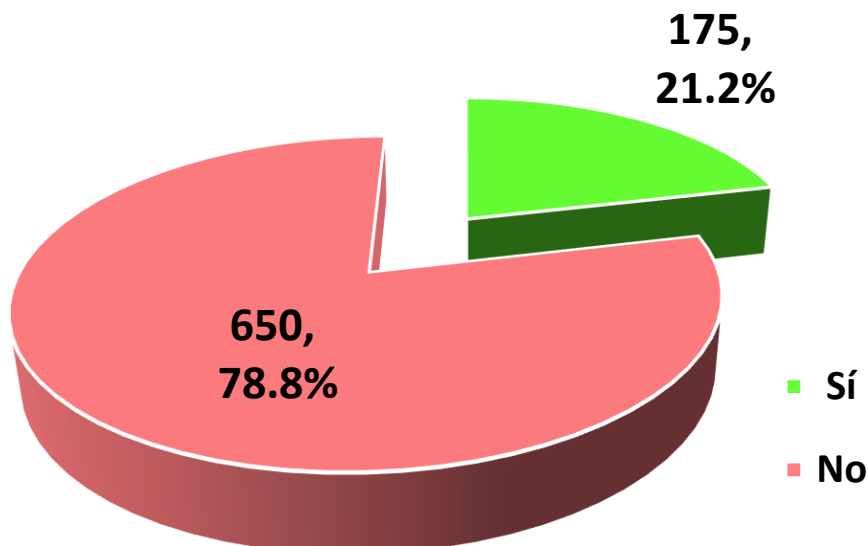
El **78.8%** del personal entrevistado, dijo no tener equipo para consultar el SUIC, por un **21.2%** que manifestó que si.

Respuesta	N°	%
Sí	175	21.2
No	650	78.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.79
Error Estándar		.409
Varianza		.167

Error Estándar	.409
Media	1.79
Coeficiente de Variación	0.23

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.409
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03

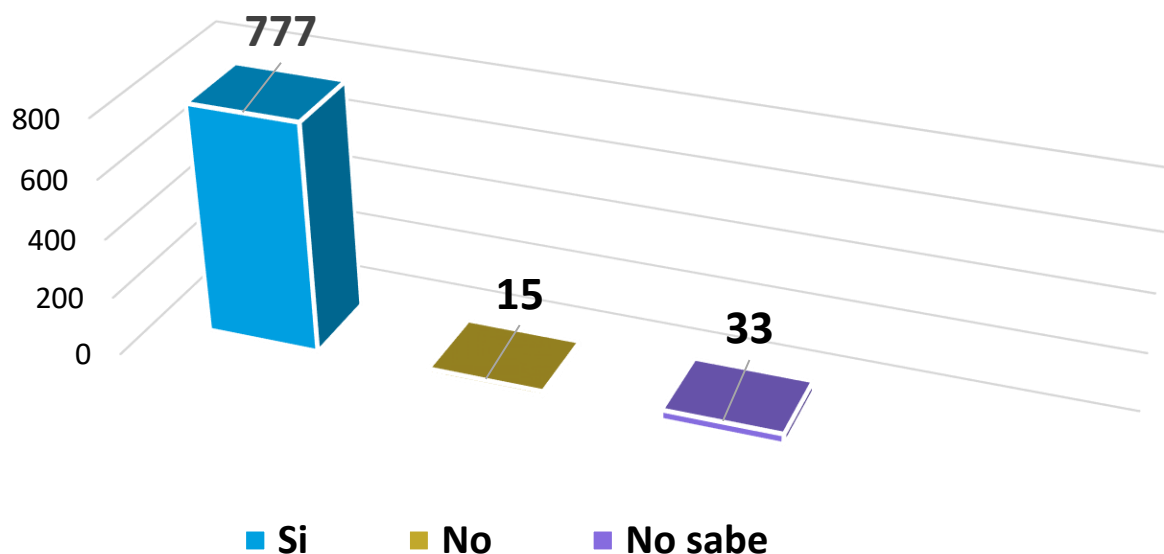


33.1 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

El **94.2%** de los encuestados cuenta con (CUIP), **4.0%** no sabe y el **1.8%** no lo tiene.

Respuesta	N°	%
Si	777	94.2
No	15	1.8
No sabe	33	4.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.10
Error Estándar		.411
Varianza		.169
Error Estándar		.411
Media		1.10
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.411
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

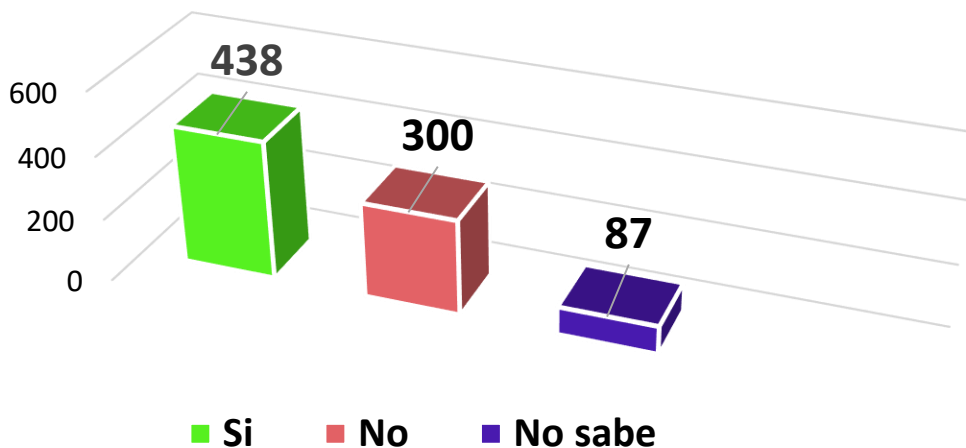


33.2 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Huellas dactilares

El **53.1%** de los entrevistados, dice tener en su institución, método de identificación de huellas dactilares; **36.4%** no lo tiene y el **10.5%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	438	53.1
No	300	36.4
No sabe	87	10.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.57
Error Estándar		.675
Varianza		.456
Error Estándar		.675
Media		1.57
Coeficiente de Variación		0.43
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.675
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

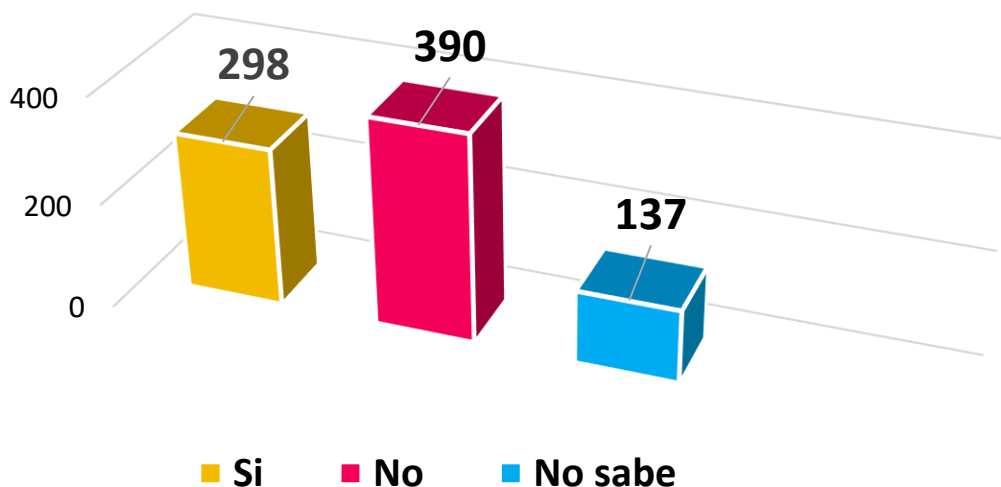


33.3 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Registro de voz

El **47.3%** de los entrevistados, respondió no tener en su institución registro de voz como medio de identificación, **36.1%** si lo tiene y el **16.6%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	298	36.1
No	390	47.3
No sabe	137	16.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.80
Error Estándar		.700
Varianza		.490
Error Estándar		.700
Media		1.80
Coeficiente de Variación		0.39
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.700
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

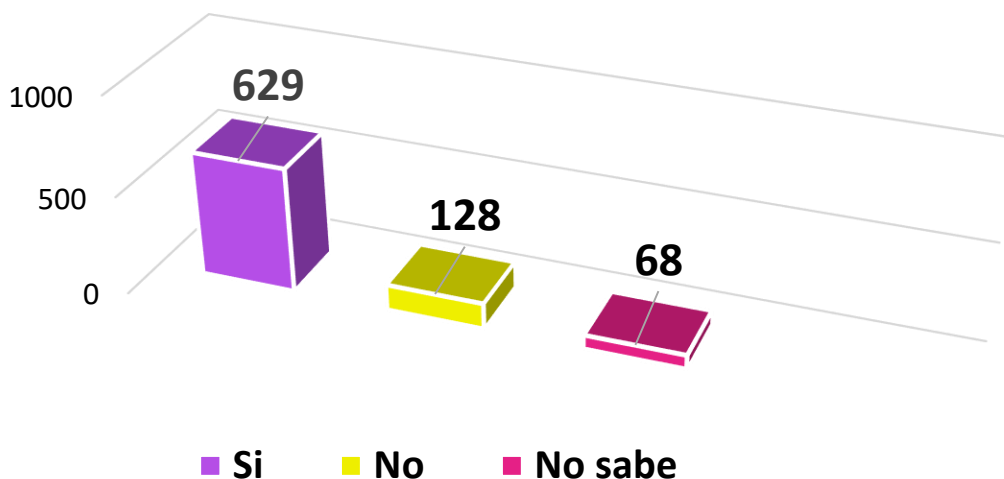


33.4 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Identificación con fotografía (actualizada)

El **76.2%** expresó contar con identificación con fotografía (actualizada) en su institución, **15.5%** no lo tiene y el **8.3%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	629	76.2
No	128	15.5
No sabe	68	8.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.32
Error Estándar		.619
Varianza		.383
Error Estándar		.619
Media		1.32
Coeficiente de Variación		0.47
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.543
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04





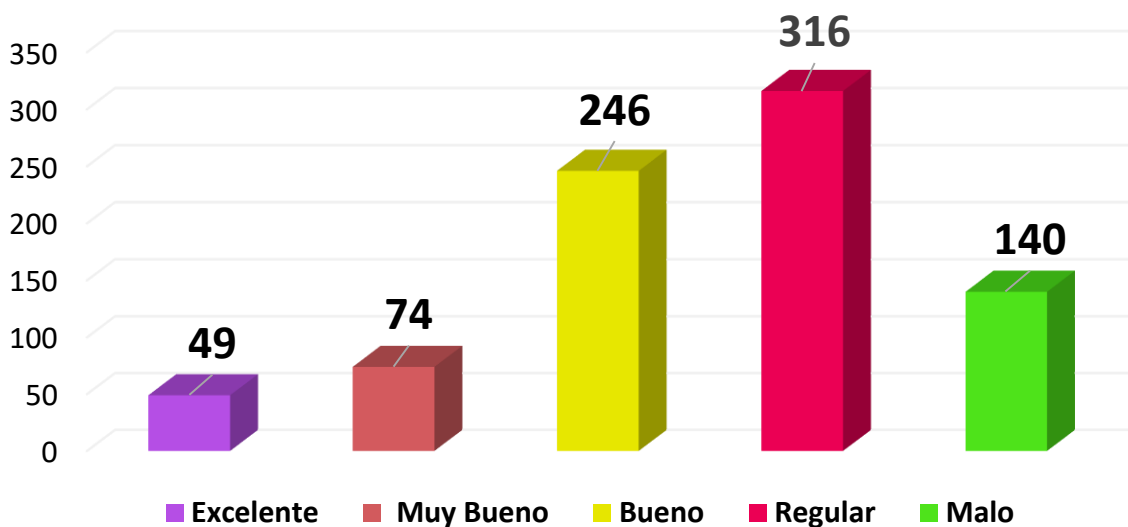
VIII. Infraestructura

34. En general ¿Cómo considera el Estado Físico de las Instalaciones donde opera?

En lo referente al estado físico de las instalaciones donde opera, el **38.3%** contestó que es regular; **29.8%** bueno y **17.0%** malo.

Respuesta	N°	%
Excelente	49	5.9
Muy Bueno	74	9.0
Bueno	246	29.8
Regular	316	38.3
Malo	140	17.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.51
Error Estándar		1.061
Varianza		1.126
Error Estándar		1.061
Media		3.51
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.061
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

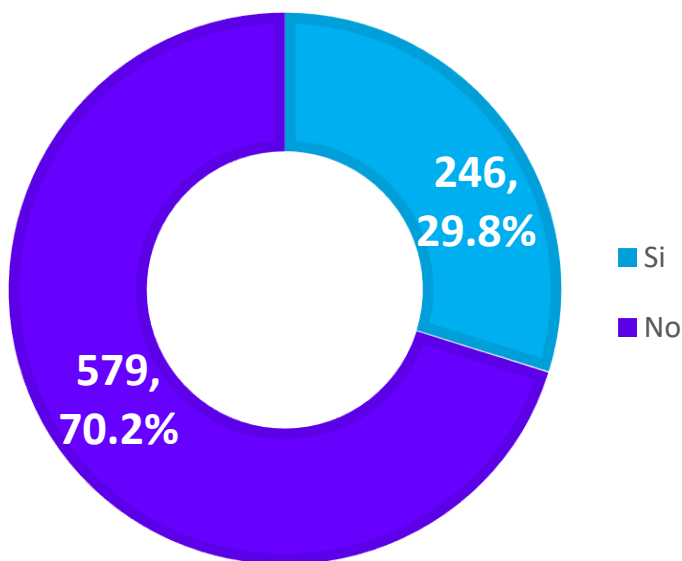


35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la Institución donde labora durante el 2020?

El **70.2%** de los encuestados menciona que no hubo mejoras a las instalaciones de la institución donde labora; mientras que el **29.8%** dice que si.

Respuesta	N°	%
Si	246	29.8
No	579	70.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.70
Error Estándar		.458
Varianza		.210
Error Estándar		.458
Media		1.70
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.458
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

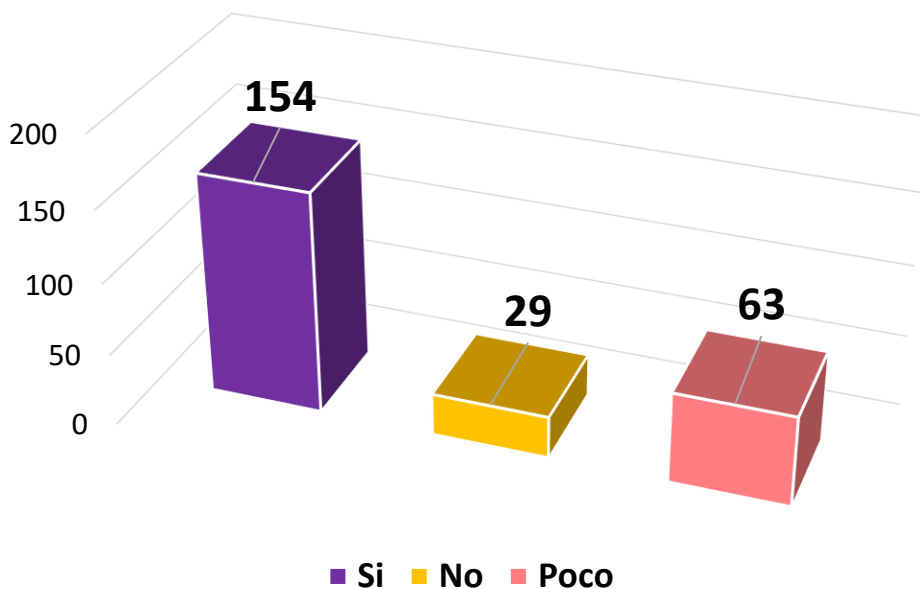


35.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

Con respecto a las ampliaciones o construcciones ejecutadas, el **62.6%** de los elementos indicaron que cumplen la calidad que esperaban, **25.6%** mencionan poco y **11.8%** dicen que no cumplen con la calidad.

Respuesta	N°	%
Si	154	62.6
No	29	11.8
Poco	63	25.6
TOTAL	246	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	246
	Perdido	579
Media		1.63
Error Estándar		.865
Varianza		.748
Error Estándar		.865
Media		1.63
Coeficiente de Variación		0.53
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.865
Tamaño de la muestra		237
Intervalo de confianza		0.11

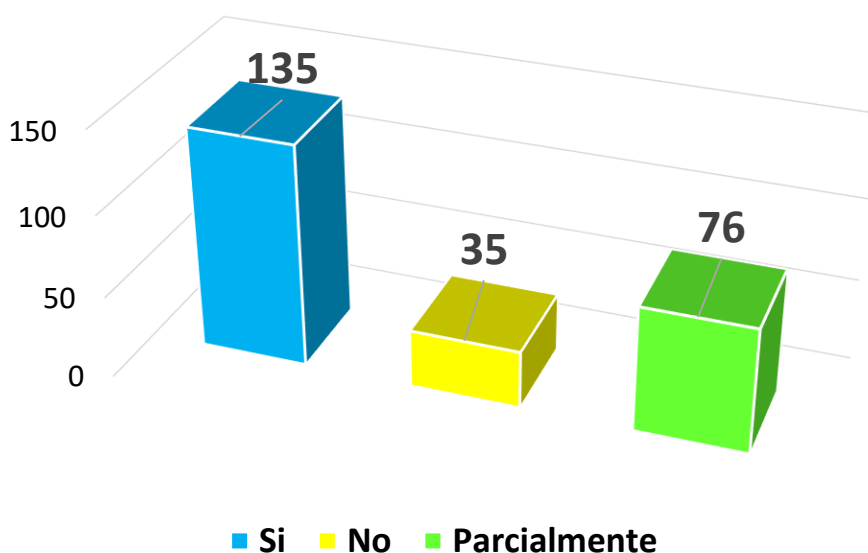


35.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución

De lo anterior se desprende si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora resuelven las necesidades de infraestructura de la institución, **54.9%** consideró que si, el **30.9%** parcialmente y **14.2%** no.

Respuesta	N°	%
Si	135	54.9
No	35	14.2
Parcialmente	76	30.9
TOTAL	246	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	246
	Perdido	579
Media		1.76
Error Estándar		.896
Varianza		.803
Error Estándar		.896
Media		1.76
Coeficiente de Variación		0.51
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.896
Tamaño de la muestra		237
Intervalo de confianza		0.11

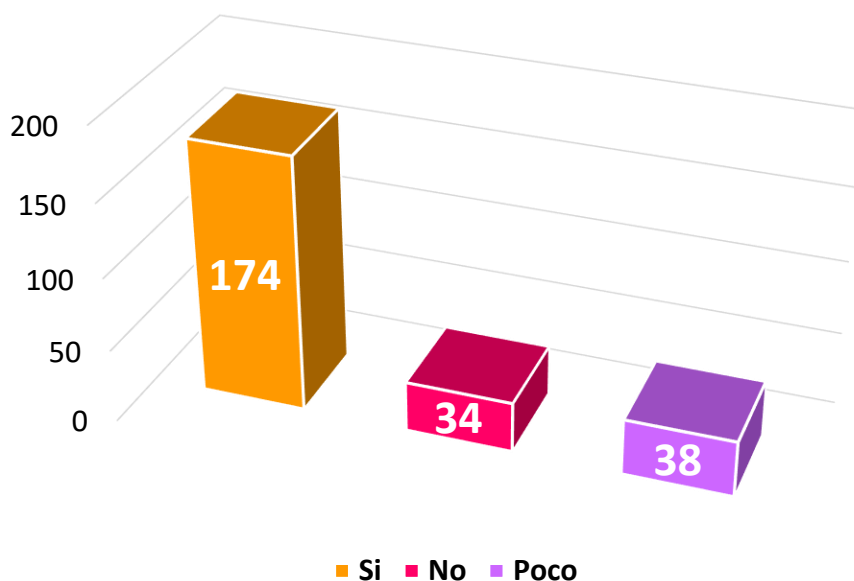


35.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta

El **70.7%** del personal entrevistado, respondió que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa; el **15.5%** manifestó que poco y **13.8%** contestó que no.

Respuesta	N°	%
Si	174	70.7
No	34	13.8
Poco	38	15.5
TOTAL	246	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	246
	Perdido	579
Media		1.45
Error Estándar		.747
Varianza		.558
Error Estándar		.747
Media		1.45
Coeficiente de Variación		0.52
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.747
Tamaño de la muestra		237
Intervalo de confianza		0.10

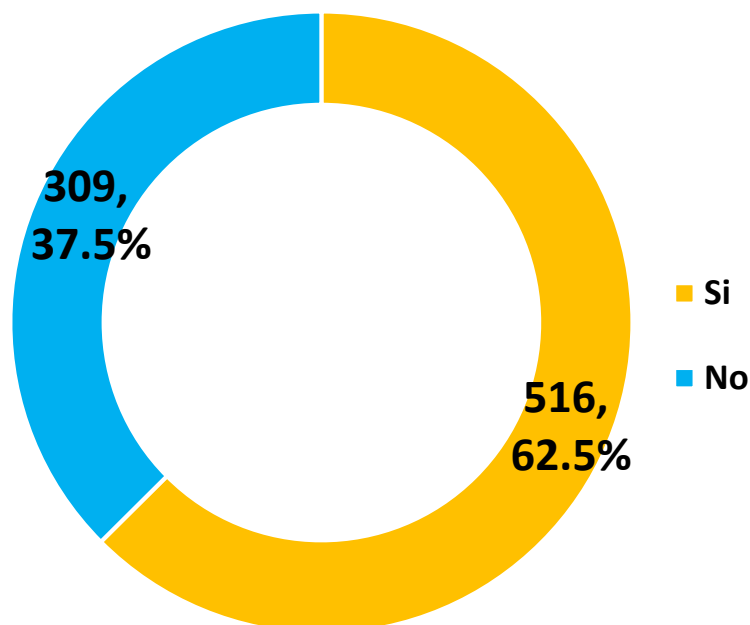


36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

El **62.5%** considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente si le permiten operar de manera eficiente y eficaz; por un **37.5%** que respondió que **no**.

Respuesta	N°	%
Si	516	62.5
No	309	37.5
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.37
Error Estándar		.484
Varianza		.235
Error Estándar		.484
Media		1.37
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.484
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

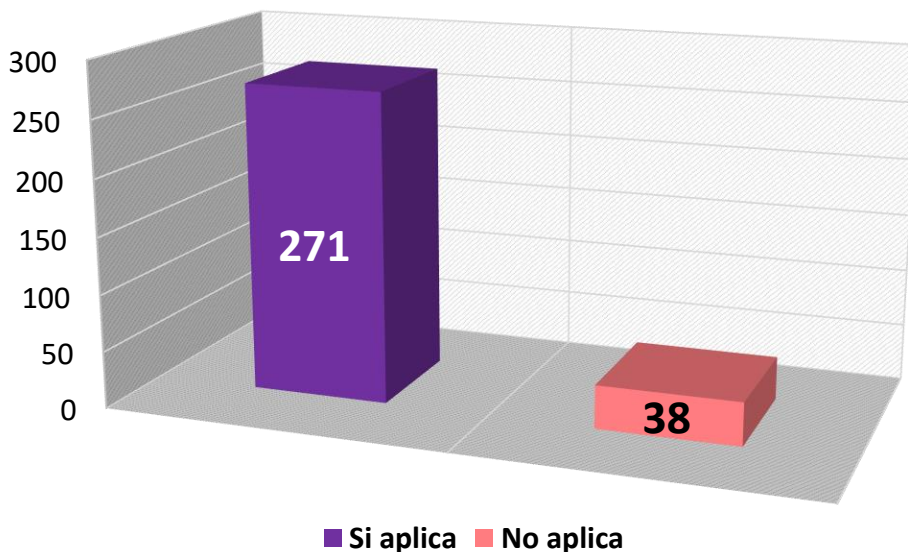


36.1.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Faltan espacios

Del personal que contestó que las instalaciones de su institución ☐ le permiten operar de manera eficiente y eficaz, el **87.7%** dice que si faltan espacios; mientras que el **12.3%** menciona que no.

Respuesta	N°	%
Si aplica	271	87.7
No aplica	38	12.3
TOTAL	309	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	309
	Perdido	516
Media		1.12
Error Estándar		.329
Varianza		.108
Error Estándar		.329
Media		1.11
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.329
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.03

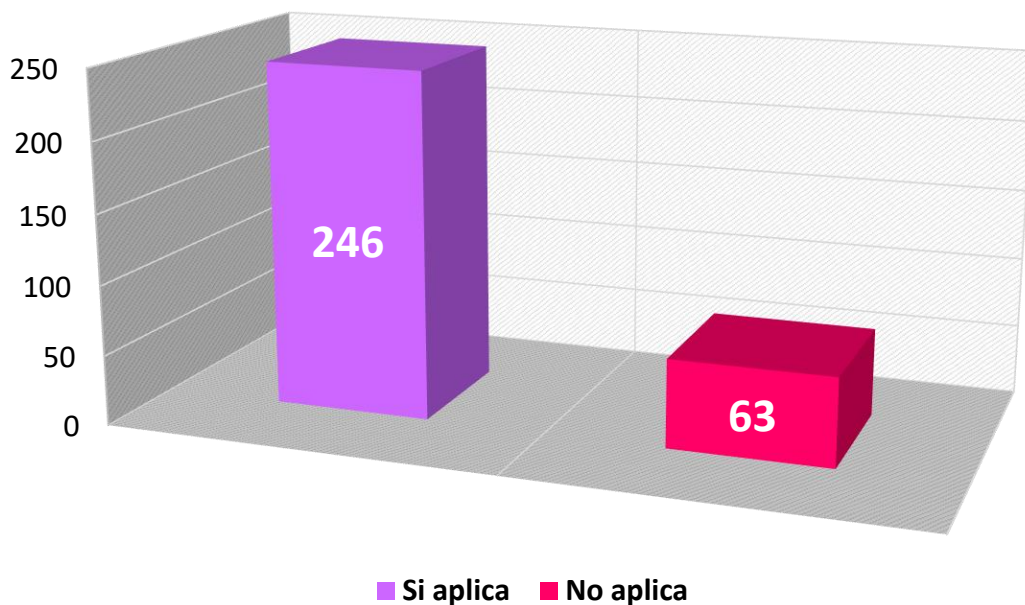


36.1.2 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Los espacios están en malas condiciones

Aunado a la pregunta 36, si la respuesta es no, indique la razón, el **79.6%** menciona que los espacios si están en malas condiciones; mientras que el **20.4%** manifestó que no.

Respuesta	N°	%
Si aplica	246	79.6
No aplica	63	20.4
TOTAL	309	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	309
	Perdido	516
Media		1.20
Error Estándar		.404
Varianza		.163
Error Estándar		.404
Media		1.20
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.404
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.04

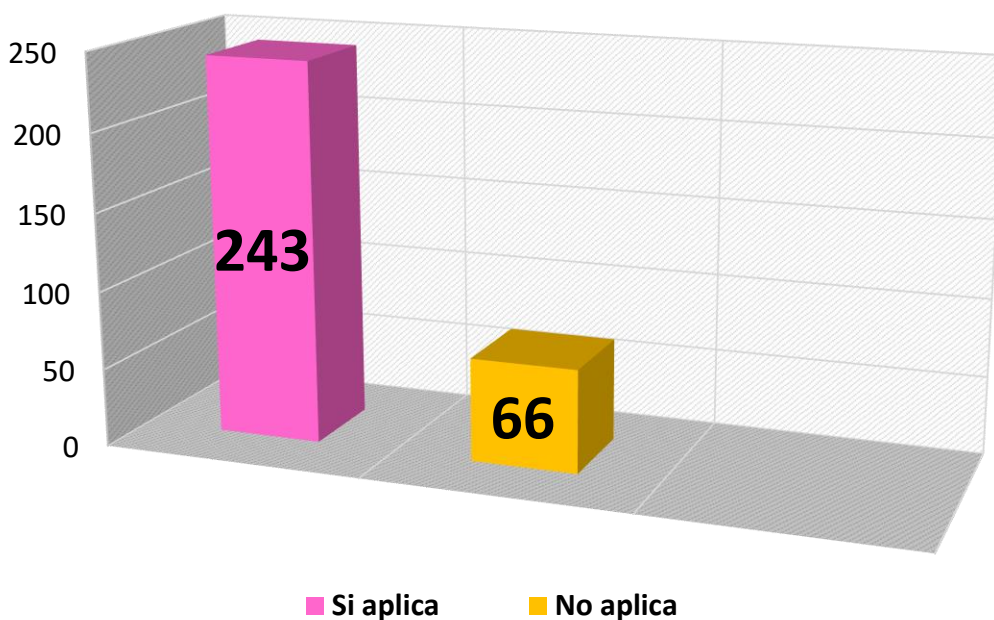


36.1.3 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. No hay suficiente capacidad

Referente a la capacidad, el **78.6%** menciona que no hay suficiente capacidad; mientras que el **21.4%** menciona que no.

Respuesta	N°	%
Si aplica	243	78.6
No aplica	66	21.4
TOTAL	309	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	309
	Perdido	516
Media		1.21
Error Estándar		.408
Varianza		.167
Error Estándar		.408
Media		1.21
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.376
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.03

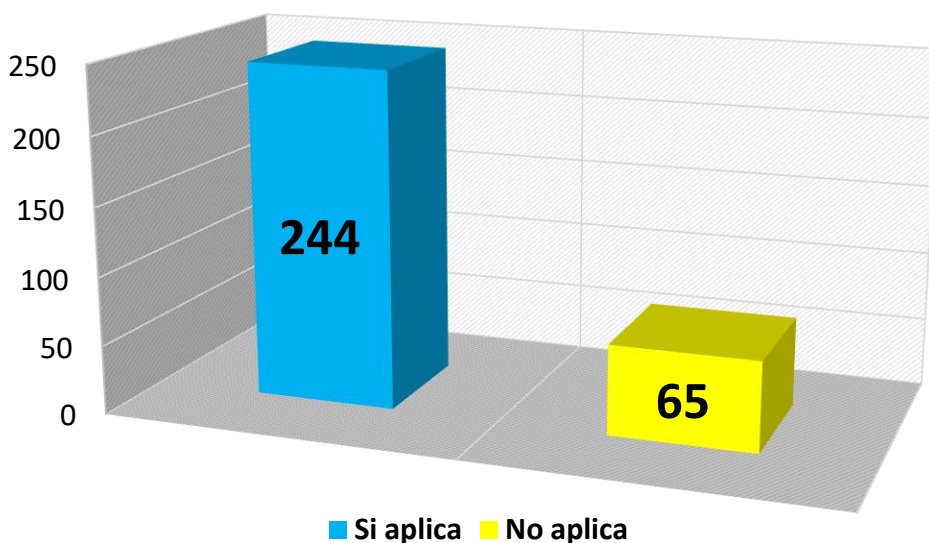


36.1.4 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Los espacios no son los adecuados para la operación

Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. El **79%** manifiesta que los espacios no son los adecuados para la operación; por **21%** que menciona que si.

Respuesta	N°	%
Si aplica	244	79.0
No aplica	65	21.0
TOTAL	309	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	507
	Perdido	318
Media		1.17
Error Estándar		.376
Varianza		.141
Error Estándar		.376
Media		1.17
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.376
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.03

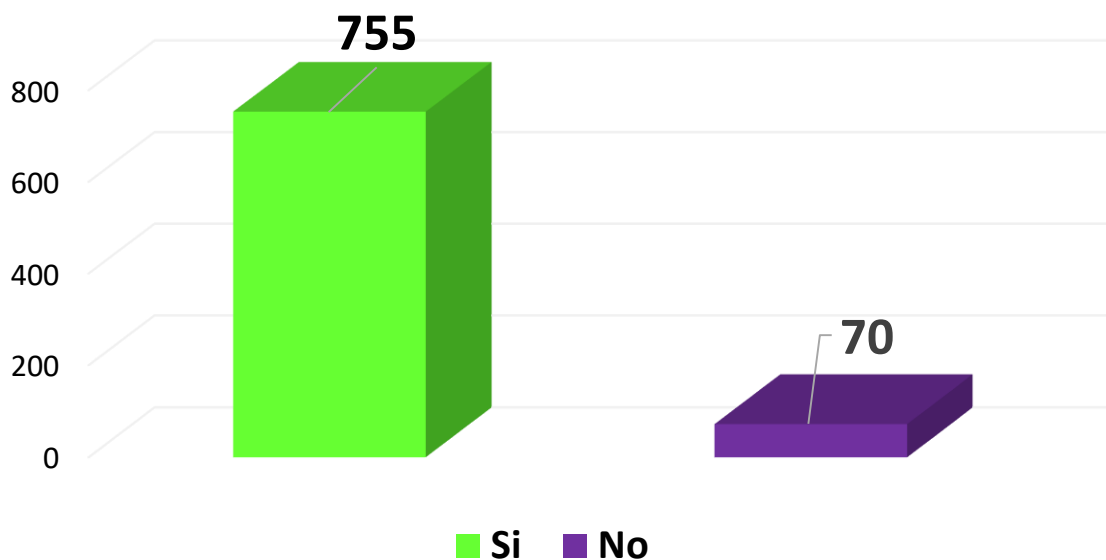


37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones, donde actualmente labora?

El **91.5%** de los entrevistados, considera que si se necesitan realizar ampliaciones a las instalaciones, mientras que el **8.5%** dice que no.

Respuesta	N°	%
Si	755	91.5
No	70	8.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.08
Error Estándar		.279
Varianza		.078
Error Estándar		.282
Media		1.08
Coeficiente de Variación		0.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.282
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02





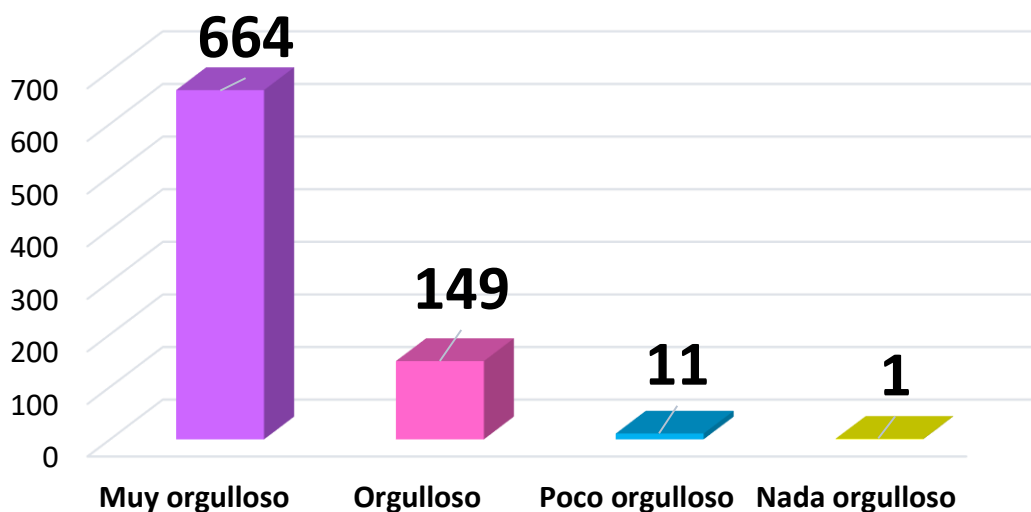
IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía de Investigación/Custodio)?

80.5% de los entrevistados refirieron sentirse muy orgullosos de ser policía estatal, de investigación o custodio, **18.1%** se consideró orgulloso de serlo y el **1.3%** poco orgulloso.

Opciones	N°	%
Muy orgulloso	664	80.5
Orgulloso	149	18.1
Poco orgulloso	11	1.3
Nada orgulloso	1	0.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.21
Error Estándar		.448
Varianza		.201
Error Estándar		.448
Media		1.21
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.448
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

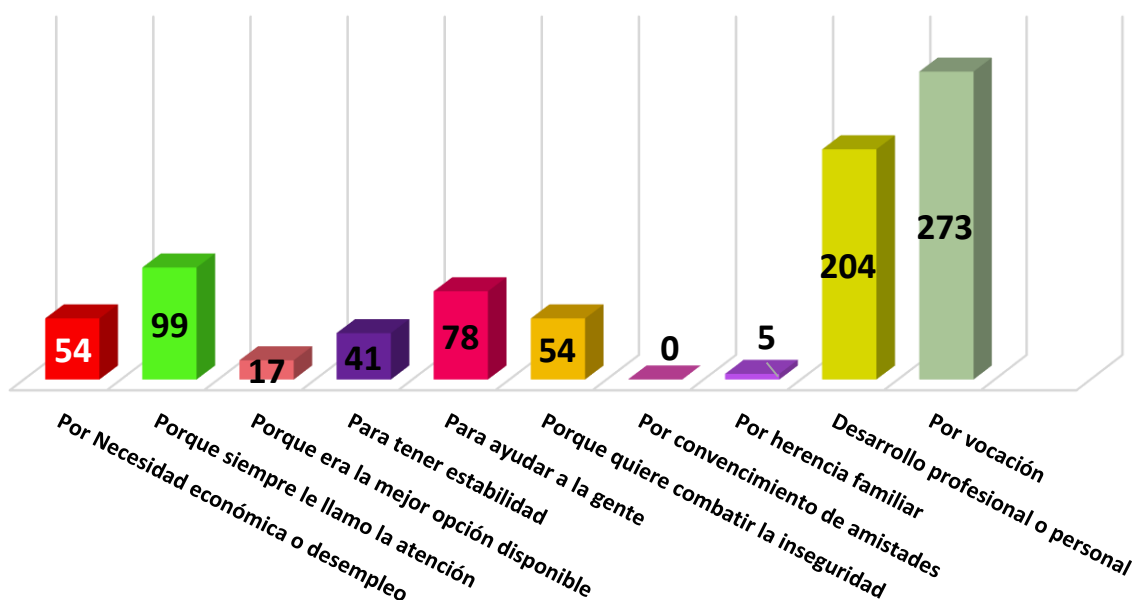


39. ¿Cuál es la razón por la cual es (Policía Estatal/ Policía de Investigación (Custodio)?

33.1% menciona que es policía estatal, de investigación o custodio, por vocación; **24.7%** dice por desarrollo profesional o personal, y el **12.0%** porque siempre les llamó la atención.

Respuestas	N°	%
Por Necesidad económica o desempleo	54	6.5
Porque siempre le llamo la atención	99	12.0
Porque era la mejor opción disponible	17	2.1
Para tener estabilidad	41	5.0
Para ayudar a la gente	78	9.5
Porque quiere combatir la inseguridad	54	6.5
Por convencimiento de amistades	0	0.0
Por herencia familiar	5	0.6
Desarrollo profesional o personal	204	24.7
Por vocación	273	33.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		7.01
Error Estándar		3.250
Varianza		10.563
Error Estándar		3.250
Media		7.01
Coeficiente de Variación		0.46
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		3.250
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.22

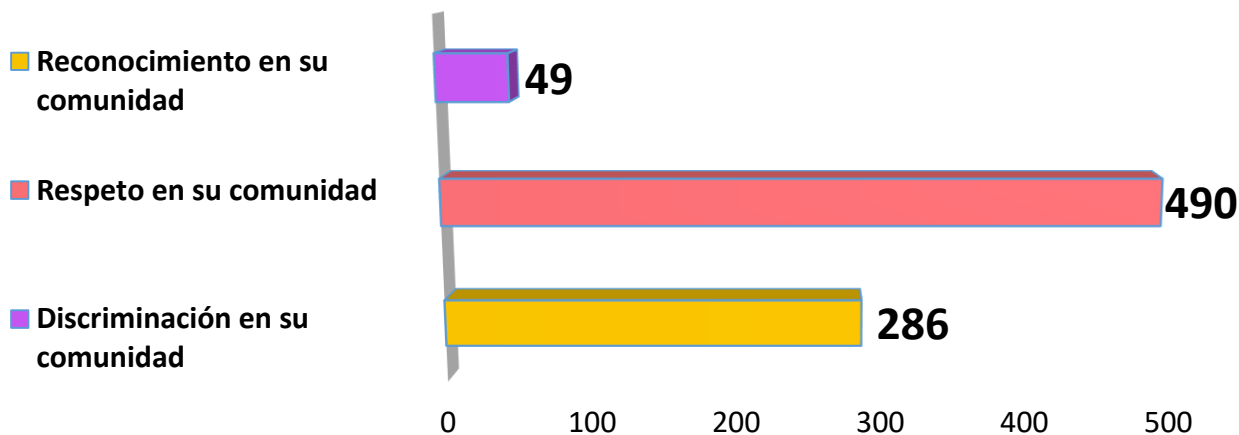


40. ¿En qué situación se encuentra su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal/Policía de Investigación/Custodio)?

La situación en la que se encuentra los tres perfiles policiales dentro de su comunidad son: Respeto en su comunidad con **59.4%**, seguido de Reconocimiento en su comunidad con el **34.7%** y con una minoría en discriminación del **5.9%**.

Opciones	N°	%
Reconocimiento en su comunidad	286	34.7
Respeto en su comunidad	490	59.4
Discriminación en su comunidad	49	5.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.71
Error Estándar		.569
Varianza		.324
Error Estándar		.569
Media		1.71
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.569
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

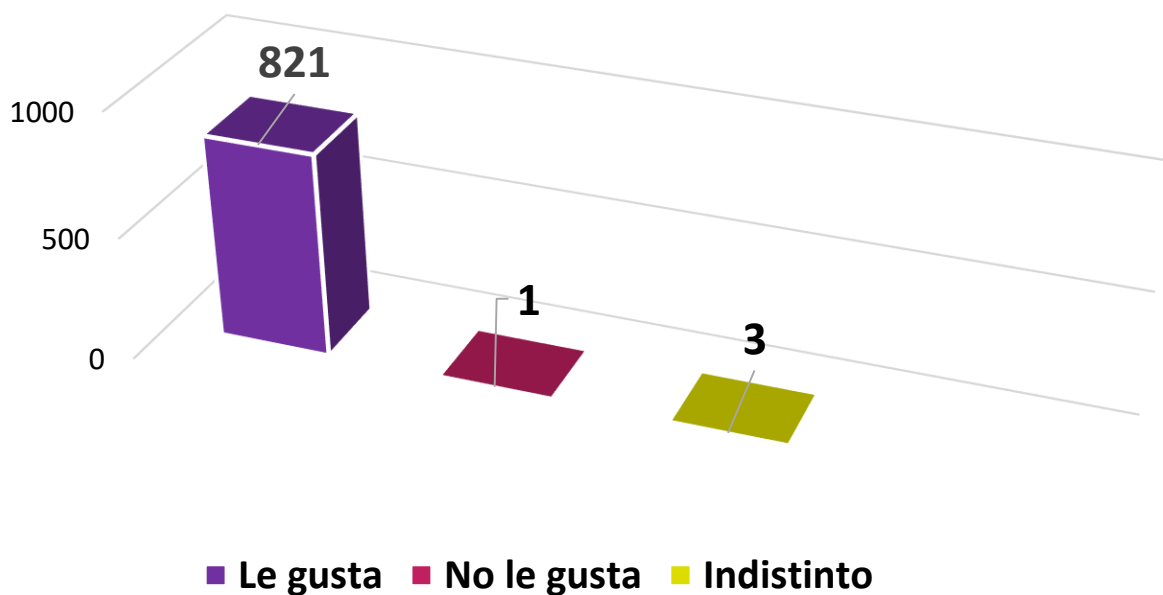


41.1 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Proteger y Servir a la Sociedad

Al **99.5%** les gusta proteger y servir a la sociedad, al **0.4%** le es indistinto y al **0.1%** no le gusta.

Respuesta	N°	%
Le gusta	821	99.5
No le gusta	1	0.1
Indistinto	3	0.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.01
Error Estándar		.125
Varianza		.016
Error Estándar		.125
Media		1.01
Coeficiente de Variación		0.12
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.125
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

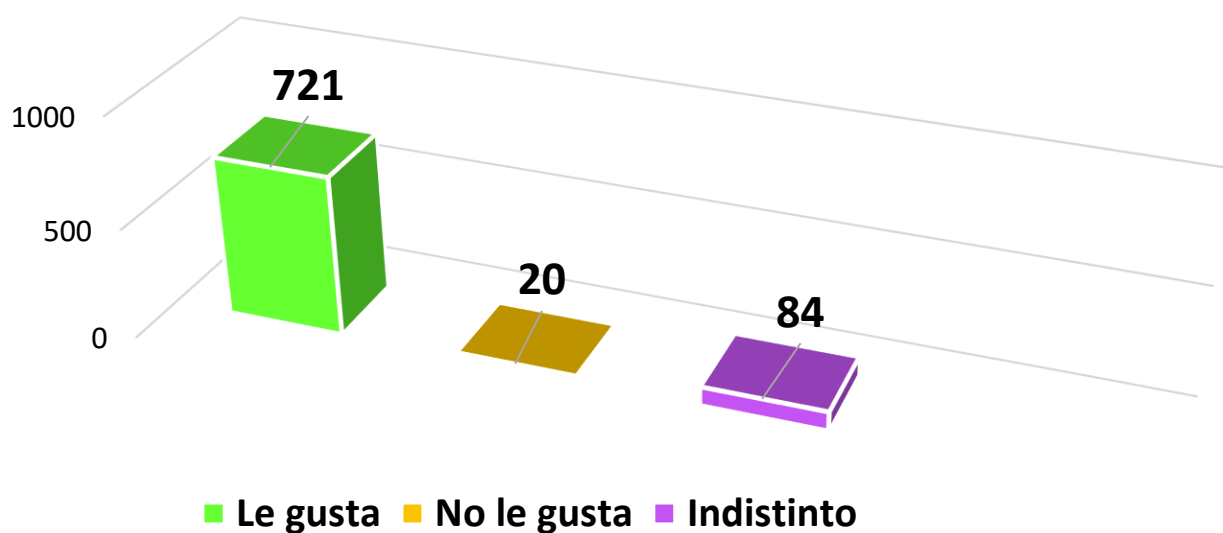


41.2 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Investigar los hechos delictivos

Al **87.4%** del personal entrevistado le investigar los hechos delictivos; al **10.2%** le es indistinto y al **2.4%** no le gusta.

Respuesta	N°	%
Le gusta	721	87.4
No le gusta	20	2.4
Indistinto	84	10.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.23
Error Estándar		.616
Varianza		.380
Error Estándar		.616
Media		1.23
Coeficiente de Variación		0.50
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.616
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

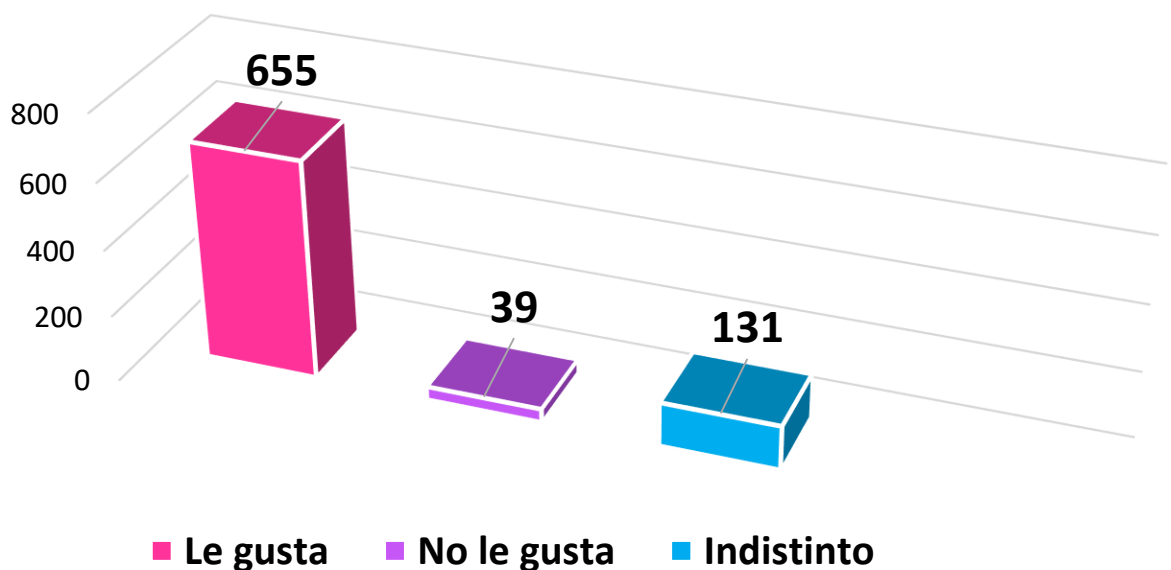


41.3 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Investigar y analizar las evidencias

Al **79.4%** del personal entrevistado le gusta investigar y analizar las evidencias; al **15.9%** le es indistinto y al **4.7%** no le gusta.

Respuesta	N°	%
Le gusta	655	79.4
No le gusta	39	4.7
Indistinto	131	15.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.36
Error Estándar		.742
Varianza		.550
Error Estándar		.742
Media		1.36
Coeficiente de Variación		0.54
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.742
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

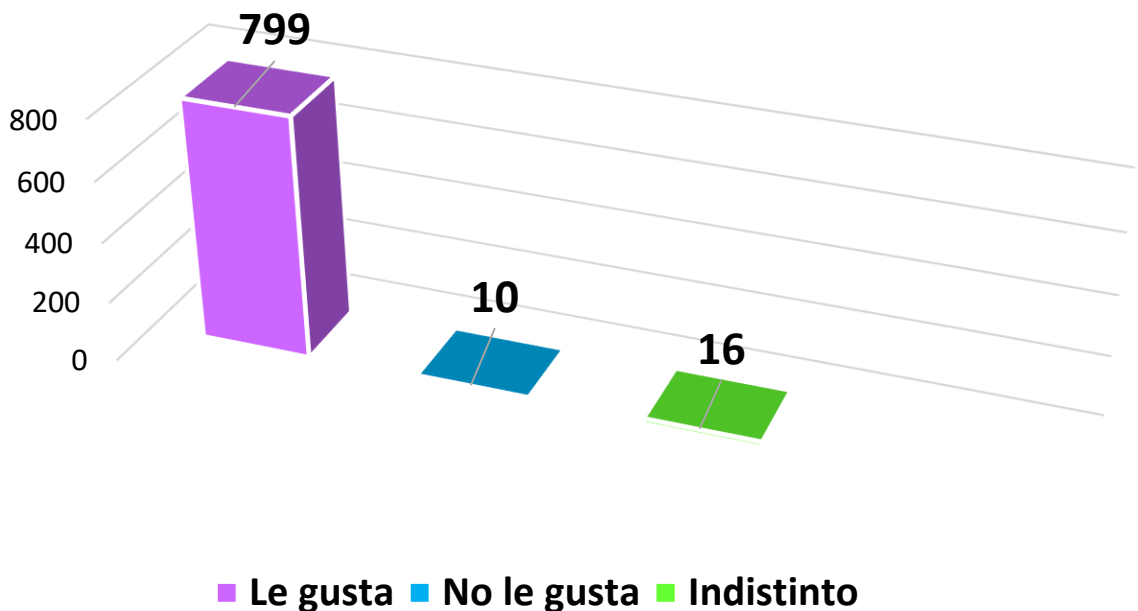


41.4 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Brindar Seguridad/Vigilar

Al **96.8%** del personal encuestado le gusta brindar seguridad y vigilar, al **1.2%** no le gusta y al **1.9%** es indistinto.

Respuesta	N°	%
Le gusta	799	96.8
No le gusta	10	1.2
Indistinto	16	1.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.05
Error Estándar		.295
Varianza		.087
Error Estándar		.295
Media		1.05
Coeficiente de Variación		0.28
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.295
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

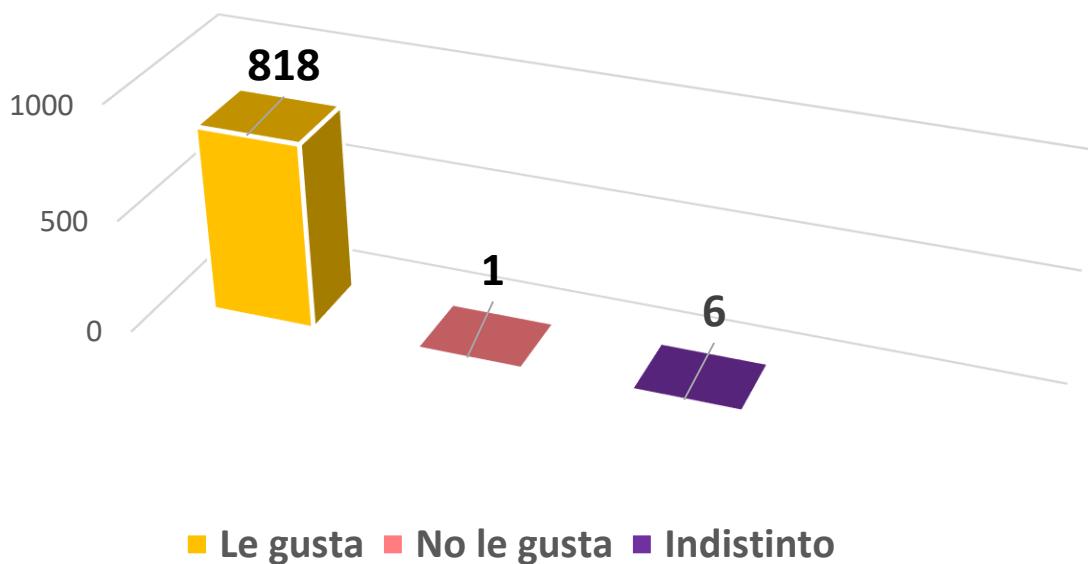


41.5 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Ayudar a las personas

Al **99.2%** de los encuestados les gusta ayudar a las personas; al **0.1%** no le gusta y al **0.7%** le es indistinto.

Respuesta	N°	%
Le gusta	818	99.2
No le gusta	1	0.1
Indistinto	6	0.7
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.02
Error Estándar		.173
Varianza		.030
Error Estándar		.173
Media		1.02
Coeficiente de Variación		0.17
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.173
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

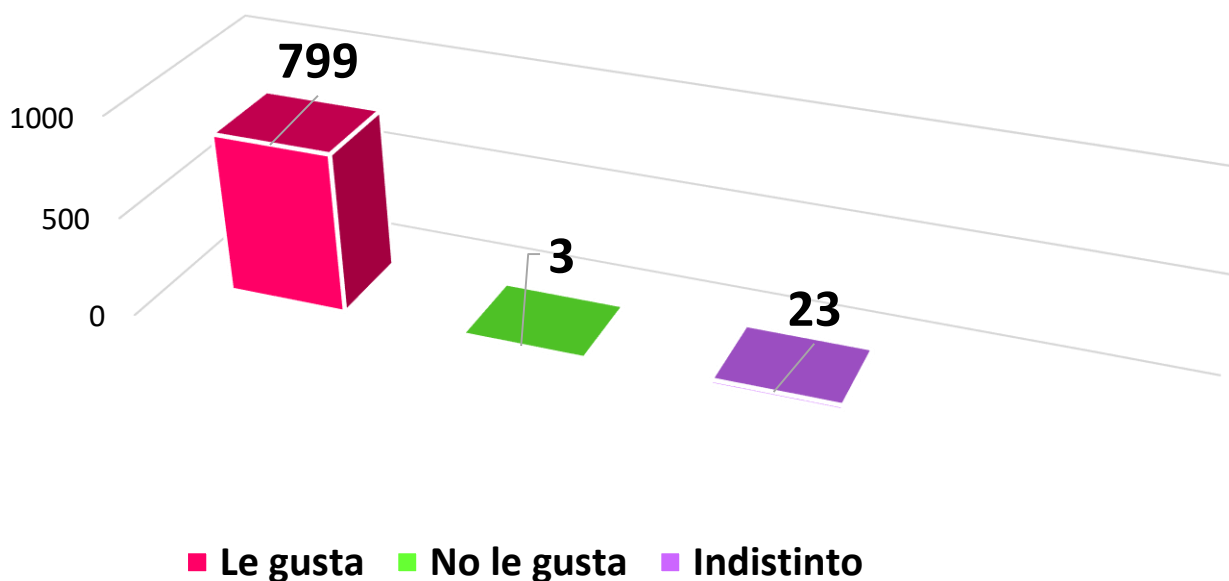


41.6 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Contacto de la ciudadanía

El **96.8%** del personal entrevistado manifestó que le gusta el contacto de la ciudadanía, al **0.4%** le es indistinto y al **2.8%** no le gusta.

Respuestas	N°	%
Le gusta	799	96.8
No le gusta	23	2.8
Indistinto	3	0.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.06
Error Estándar		.334
Varianza		.112
Error Estándar		.334
Media		1.06
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.334
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

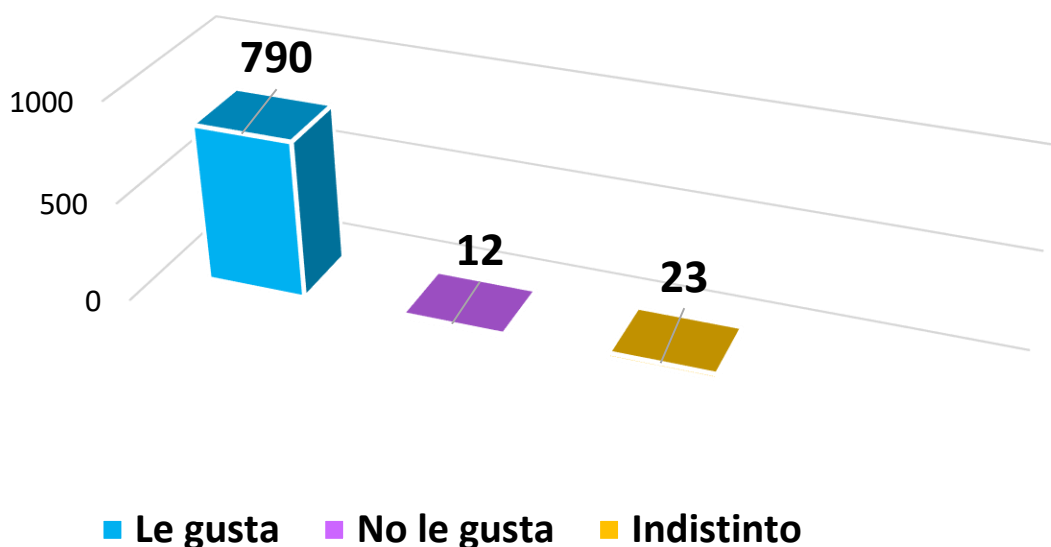


41.7 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Portar el uniforme

Al **95.7%** del personal encuestado le gusta portar el uniforme, al **1.5%** no le gusta y al **2.8%** le es indistinto.

Respuesta	N°	%
Le gusta	790	95.7
No le gusta	12	1.5
Indistinto	23	2.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.07
Error Estándar		.348
Varianza		.121
Error Estándar		.360
Media		1.09
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.360
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

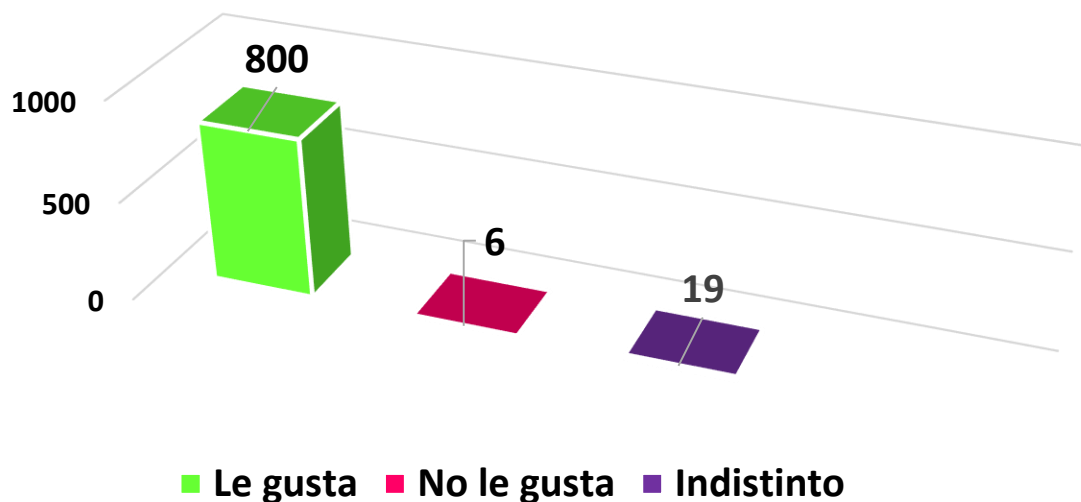


41.8 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Combatir la Delincuencia

El **96%** de los entrevistados, manifestó que le gusta combatir a la delincuencia, el **0.7%** que no le gusta y el **2.3%** es indistinto.

Respuesta	N°	%
Le gusta	800	96.0
No le gusta	6	0.8
Indistinto	19	2.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.05
Error Estándar		.311
Varianza		.097
Error Estándar		.302
Media		1.06
Coeficiente de Variación		0.28
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.302
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

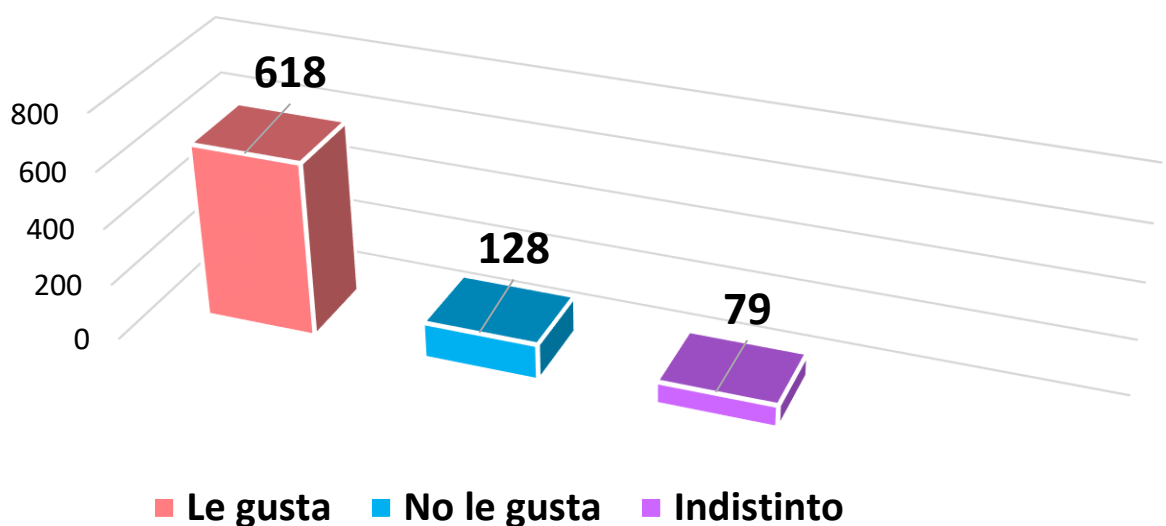


41.9 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. El sueldo y las prestaciones

El **74.9%** respondió que le gusta su sueldo y las prestaciones; al **15.5%** no le gusta y al **9.6%** le es indistinto.

Respuesta	N°	%
Le gusta	618	74.9
No le gusta	128	15.5
Indistinto	79	9.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.35
Error Estándar		.647
Varianza		.419
Error Estándar		.578
Media		1.39
Coeficiente de Variación		0.42
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.578
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

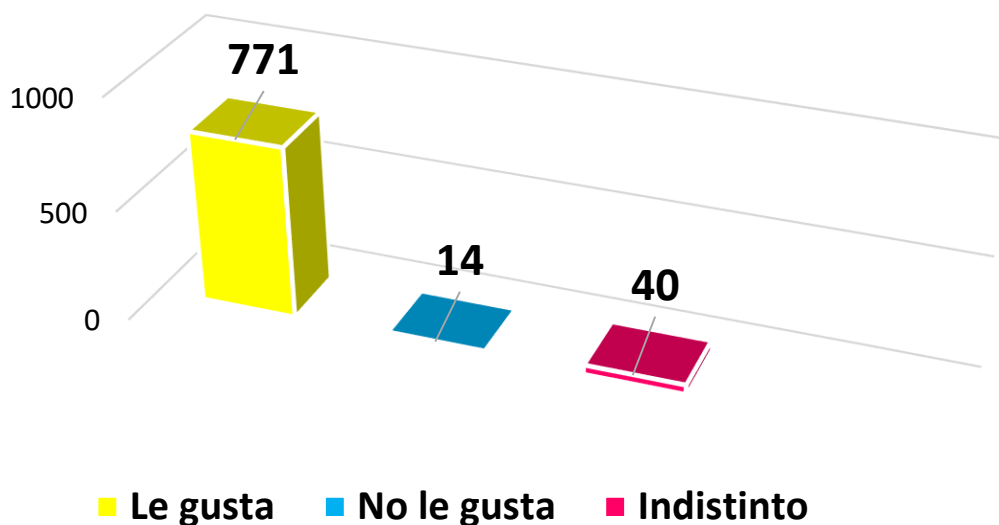


41.10 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos

Al **93.5%** de los encuestados le gusta presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos; al **1.7%** le es indistinto y al **4.8%** no le gusta.

Respuesta	N°	%
Le gusta	771	93.5
Indistinto	14	1.7
No le gusta	40	4.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.11
Error Estándar		.445
Varianza		.198
Error Estándar		.443
Media		1.12
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.443
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

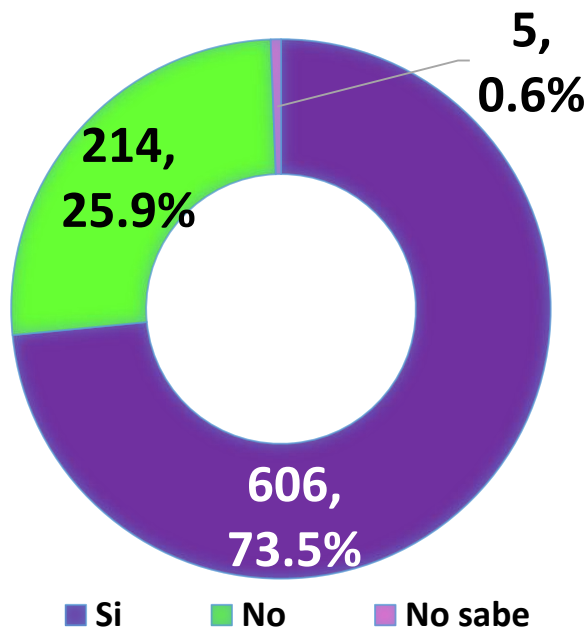


42. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

73.5% del personal encuestado ha intervenido como primer respondiente; **25.9%** afirma lo contrario, y el **0.6%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	606	73.5
No	214	25.9
No sabe	5	0.6
TOTAL	825	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.27
Error Estándar		.458
Varianza		.210
Error Estándar		.478
Media		1.32
Coeficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.478
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

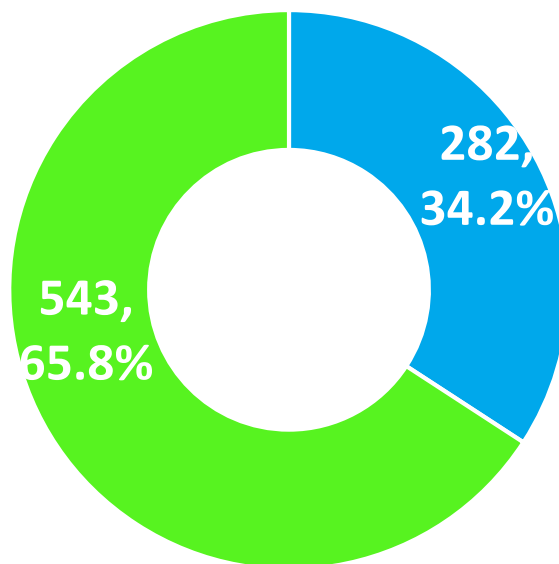


43. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

65.8% de los entrevistados no han participado en Audiencias del Sistema Penal Acusatorio; por un **34.2%** que si lo han hecho.

Respuesta	N°	%
Si	282	34.2
No	543	65.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.66
Error Estándar		.475
Varianza		.225
Error Estándar		.480
Media		1.64
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.480
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



■ Si ■ No



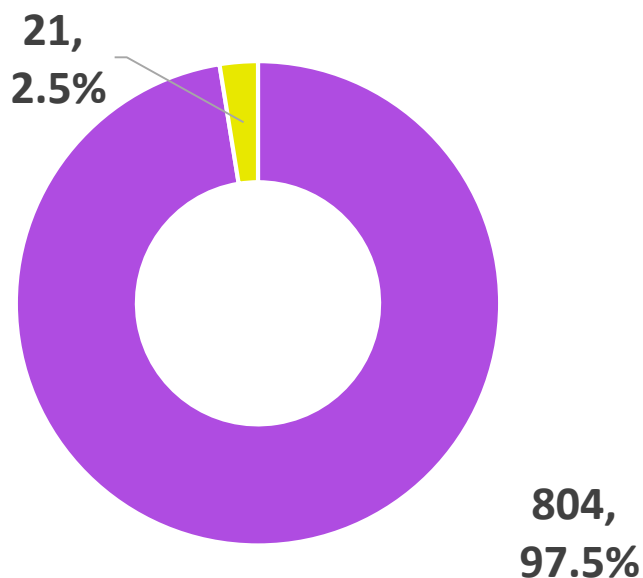
X. Hábitos en el Trabajo

44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

El **97.5%** respondió que las leyes deben aplicarse a todos por igual; mientras que el **2.5%** respondió que pueden hacerse excepciones en algunos casos.

Respuestas	N°	%
Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o	804	97.5
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	21	2.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.03
Error Estándar		.158
Varianza		.025
Error Estándar		.181
Media		1.03
Coeficiente de Variación		0.18
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.181
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



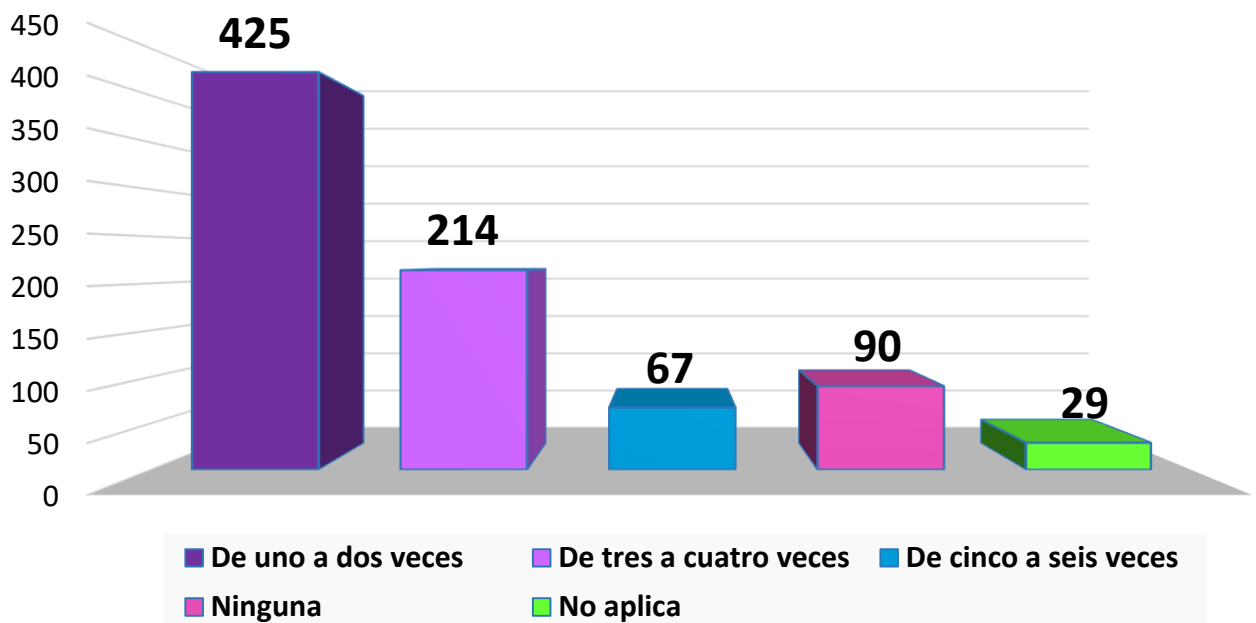
- Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o
- Pueden hacerse excepciones en algunos casos

45.1 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

El **51.5%** del personal entrevistado realiza entrenamiento físico de uno a dos veces por semana; **25.9%** de tres a cuatro veces y **10.9%** ninguna.

Opciones	N°	%
De uno a dos veces	425	51.5
De tres a cuatro veces	214	25.9
De cinco a seis veces	67	8.2
Ninguna	90	10.9
No aplica	29	3.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.89
Error Estándar		1.157
Varianza		1.339
Error Estándar		1.221
Media		1.91
Coeficiente de Variación		0.64
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.221
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08

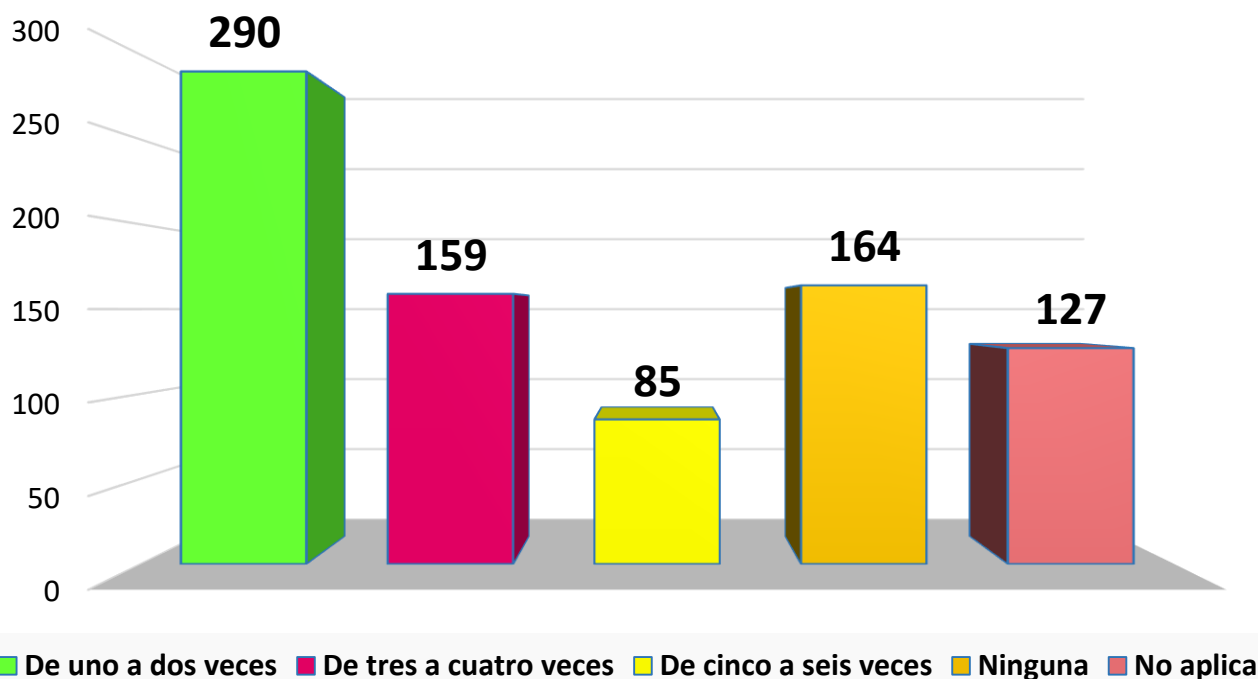


45.2 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados

El **35.2%** de los encuestados realiza reuniones con sus subordinados de una a dos veces por semana; el **19.8%** ninguna y **19.3%** de tres a cuatro veces.

Opciones	N°	%
De uno a dos veces	290	35.2
De tres a cuatro veces	159	19.3
De cinco a seis veces	85	10.3
Ninguna	164	19.8
No aplica	127	15.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.61
Error Estándar		1.505
Varianza		2.265
Error Estándar		1.476
Media		2.61
Coeficiente de Variación		0.57
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.476
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

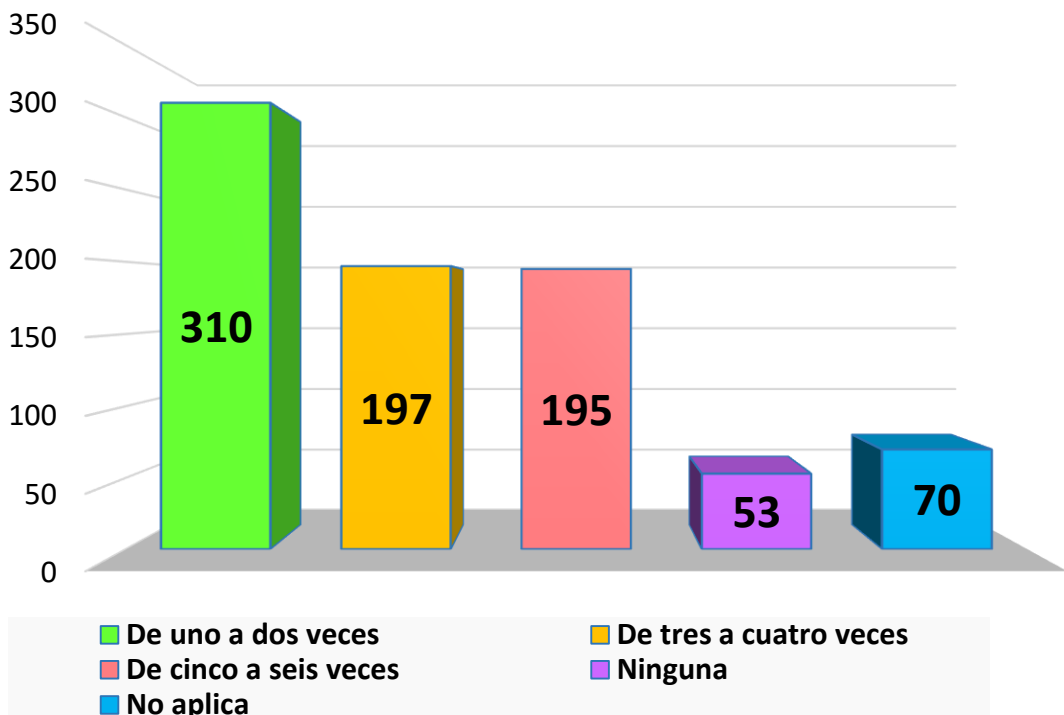


45.3 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado

El **37.6%** realiza inspección física uniforme y calzado de una a dos veces por semana; el **23.9%** de tres a cuatro veces y el **23.6%** de cinco a seis veces.

Opciones	N°	%
De uno a dos veces	310	37.6
De tres a cuatro veces	197	23.9
De cinco a seis veces	195	23.6
Ninguna	53	6.4
No aplica	70	8.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.24
Error Estándar		1.255
Varianza		1.575
Error Estándar		1.322
Media		2.23
Coeficiente de Variación		0.59
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.322
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

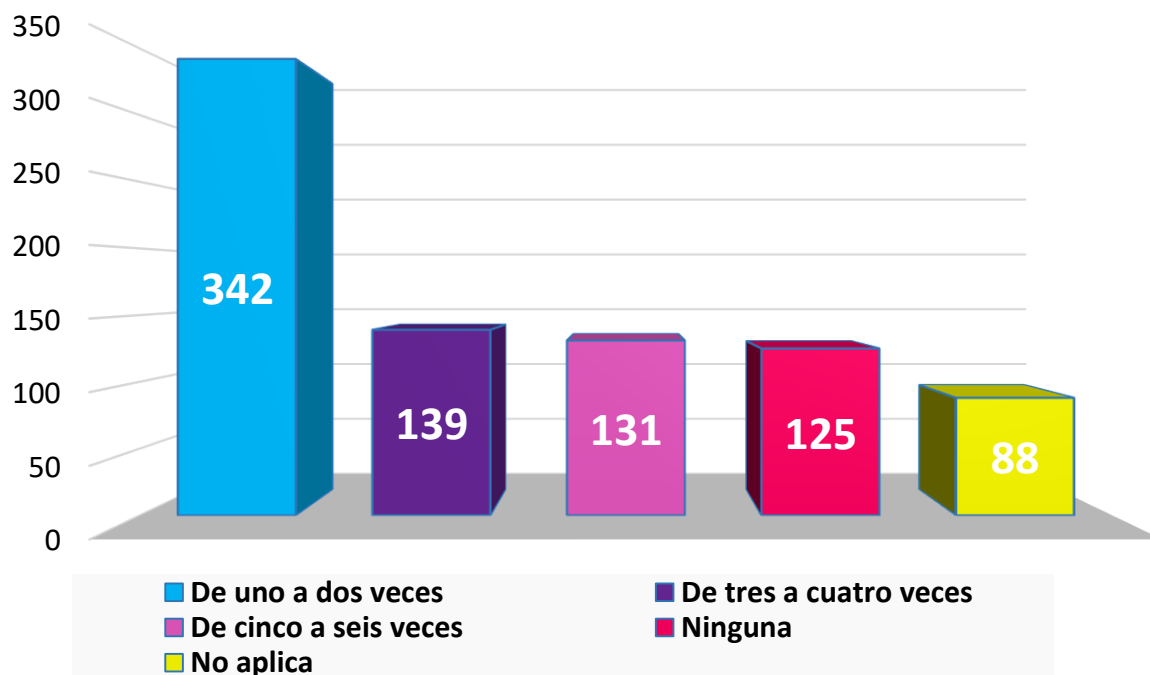


45.4 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)

Respecto a la revisión del armamento (arme y desarme), el **41.5%** realiza de una a dos veces a la semana; **16.8%** de tres a cuatro veces; y **15.9%** de cinco a seis veces.

Respuesta	N°	%
De uno a dos veces	342	41.5
De tres a cuatro veces	139	16.8
De cinco a seis veces	131	15.9
Ninguna	125	15.2
No aplica	88	10.6
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.63
Error Estándar		1.492
Varianza		2.227
Error Estándar		1.492
Media		2.63
Coeficiente de Variación		0.57
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.492
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

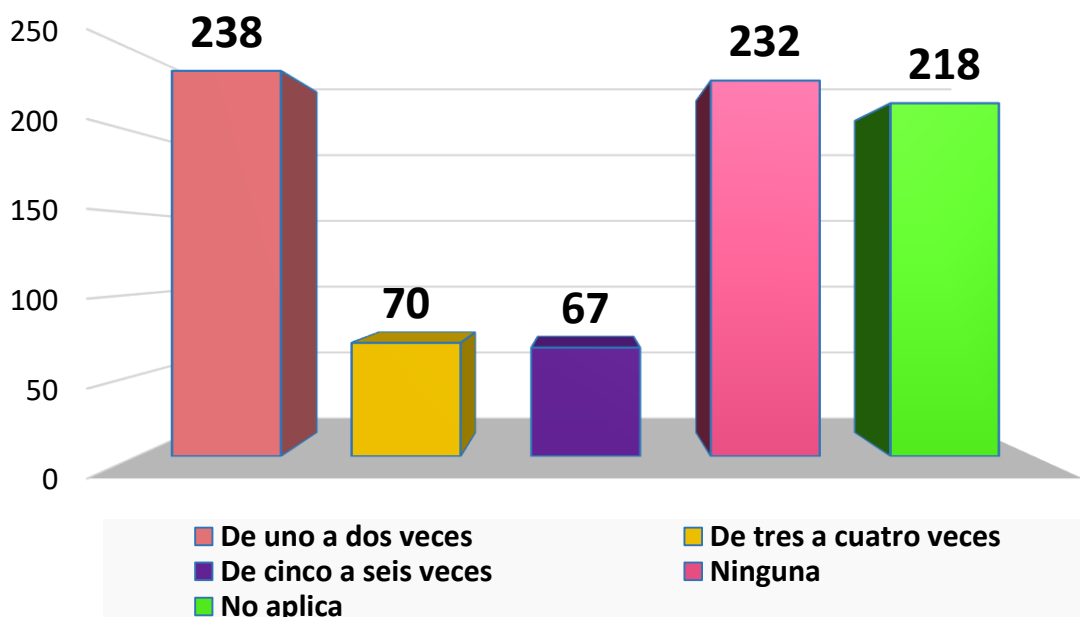


45.5 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de Instrumental

En lo referente a la calibración de instrumental, al **28.8%** de una a dos veces; el **28.1%** manifestó que ninguna y el **26.4%** no aplica.

Respuesta	N°	%
De uno a dos veces	238	28.8
De tres a cuatro veces	70	8.5
De cinco a seis veces	67	8.1
Ninguna	232	28.2
No aplica	218	26.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.15
Error Estándar		1.599
Varianza		2.558
Error Estándar		1.599
Media		3.15
Coeficiente de Variación		0.51
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.599
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11

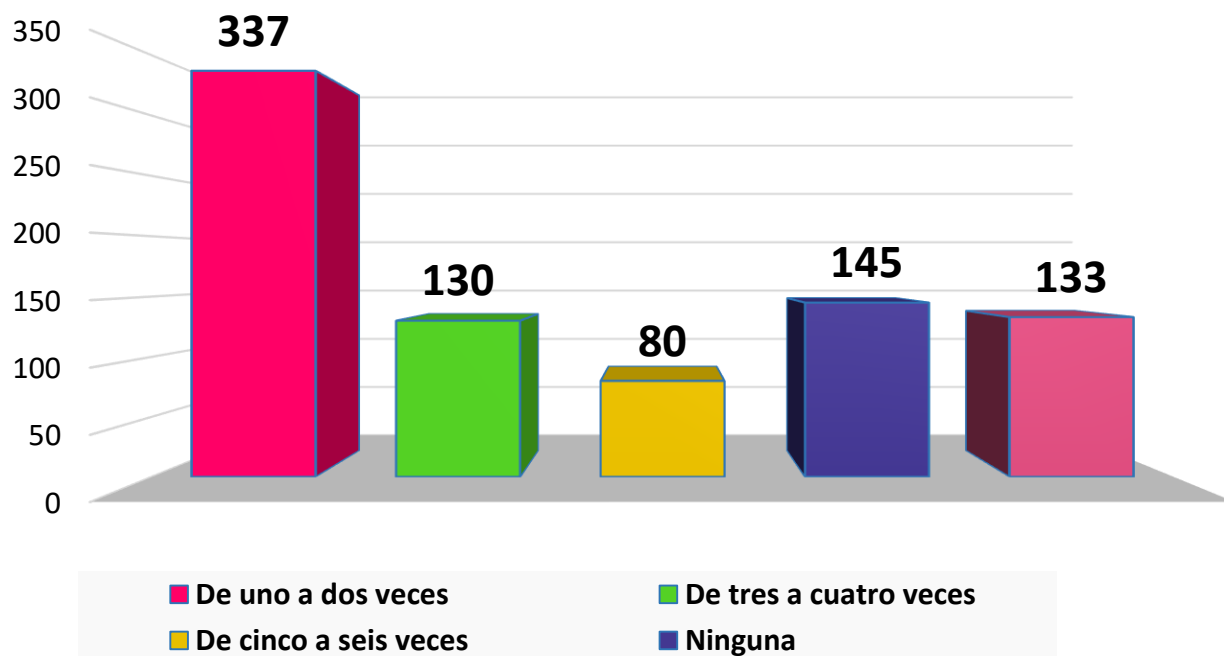


45.6 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad

Respecto a la actualización de normatividad, el **40.8%** realiza de una a dos veces; **17.6%** expresó que ninguna y al **16.1%** no le aplica.

Respuesta	N°	%
De uno a dos veces	337	40.8
De tres a cuatro veces	130	15.8
De cinco a seis veces	80	9.7
Ninguna	145	17.6
No aplica	133	16.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.52
Error Estándar		1.545
Varianza		2.388
Error Estándar		1.545
Media		2.52
Coeficiente de Variación		0.61
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.545
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11

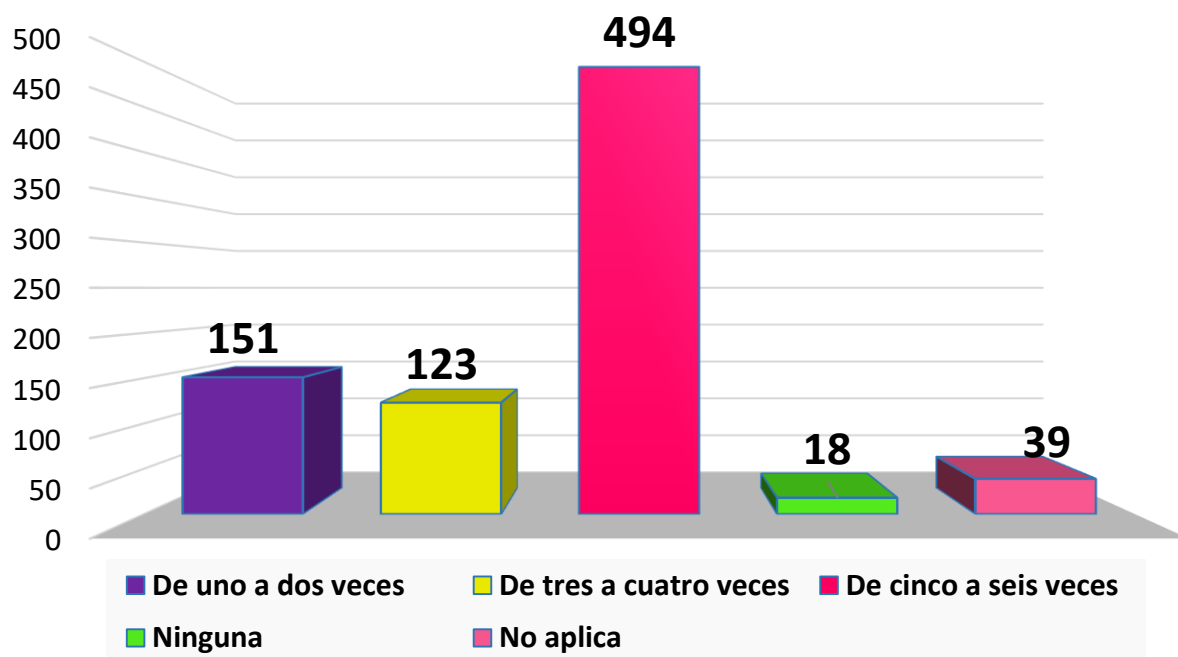


45.7 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

El **59.9%** del personal encuestado realiza de cinco a seis veces a la semana el pase de lista; el **18.3%** mencionó que de una a dos veces y el **14.9%** de tres a cuatro veces.

Respuestas	N°	%
De uno a dos veces	151	18.3
De tres a cuatro veces	123	14.9
De cinco a seis veces	494	59.9
Ninguna	18	2.2
No aplica	39	4.7
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.60
Error Estándar		.967
Varianza		.934
Error Estándar		.967
Media		2.60
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.967
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

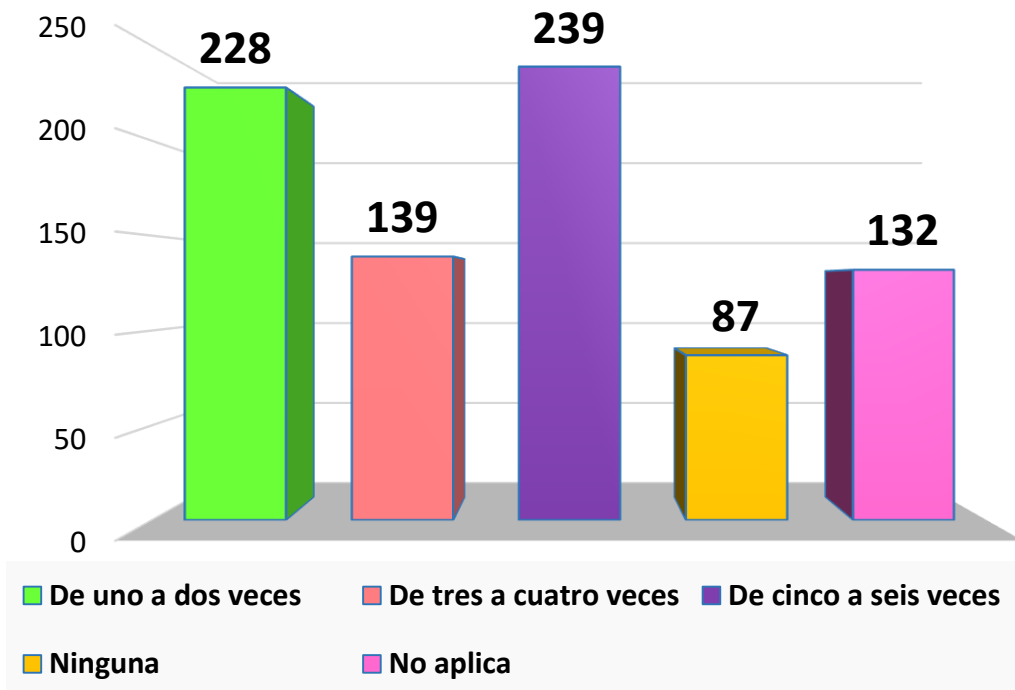


45.8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimiento de Mandamientos

Respecto al cumplimiento de mandamientos, el **29.0%** lo realiza de cinco a seis veces a la semana; **27.6%** manifestó de una a dos veces y al **16.8%** de tres a cuatro veces.

Respuesta	N°	%
De uno a dos veces	228	27.6
De tres a cuatro veces	139	16.8
De cinco a seis veces	239	29.0
Ninguna	87	10.5
No aplica	132	16.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.70
Error Estándar		1.391
Varianza		1.934
Error Estándar		1.391
Media		2.70
Coeficiente de Variación		0.51
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.391
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

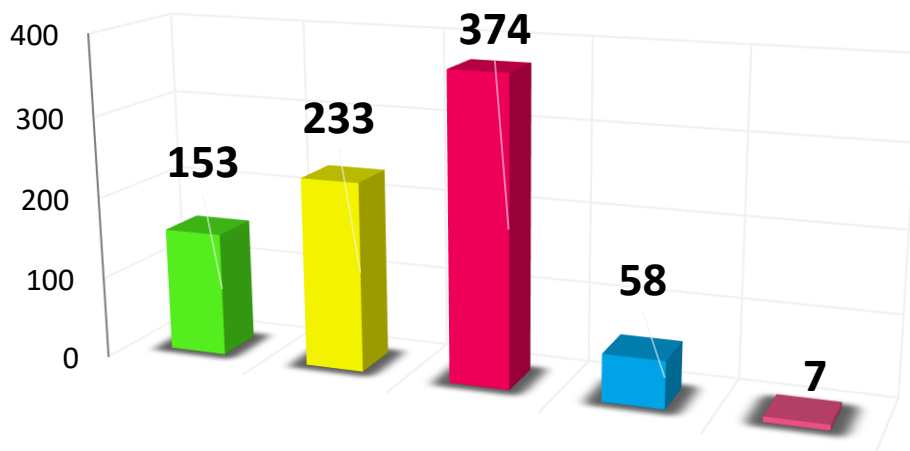


46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

El **45.3%** de los elementos consideran el desempeño laboral, como de mayor importancia para el otorgamiento de ascensos; el **28.8%** considera que la capacitación y el **18.5%** que la antigüedad en el puesto.

Respuesta	N°	%
Antigüedad en el puesto	153	18.5
Capacitación	233	28.2
Desempeño laboral	374	45.3
Favoritismo	58	7.0
Puntualidad	7	1.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.43
Error Estándar		.899
Varianza		.809
Error Estándar		.899
Media		2.43
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.899
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06



■ Antigüedad en el puesto ■ Capacitación ■ Desempeño laboral ■ Favoritismo ■ Puntualidad



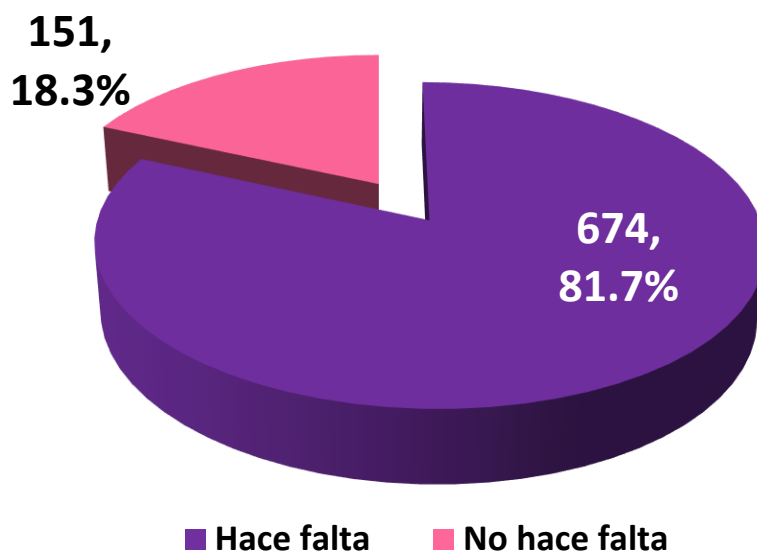
XI. Problemas en el Trabajo

47.1 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Personal

El **81.7%** mencionó que hace falta personal para mejorar el trabajo; por un **18.3%** que considera que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	674	81.7
No hace falta	151	18.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.18
Error Estándar		.387
Varianza		.150
Error Estándar		.387
Media		1.18
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.387
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

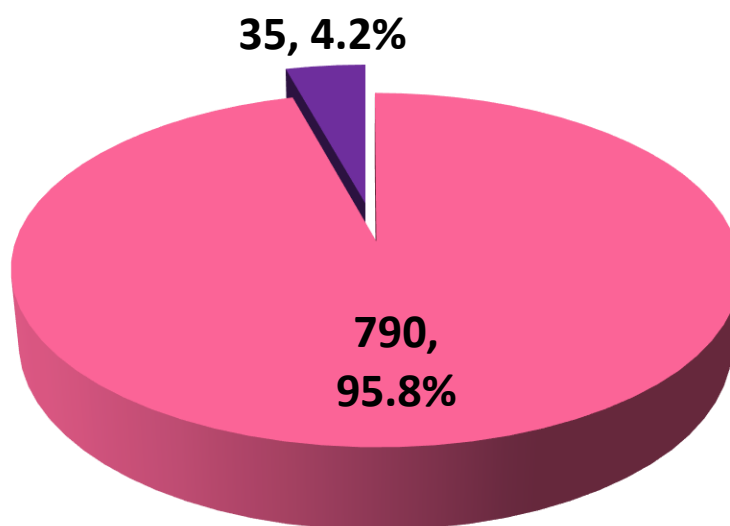


47.2 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Capacitación

El **95.8%** respondió que hace falta capacitación para mejorar el trabajo; mientras que el **4.2%** dice que no.

Respuesta	N°	%
Hace falta	790	95.8
No hace falta	35	4.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.04
Error Estándar		.202
Varianza		.041
Error Estándar		.202
Media		1.04
Coeficiente de Variación		0.19
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.202
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



■ Hace falta ■ No hace falta

47.3 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)

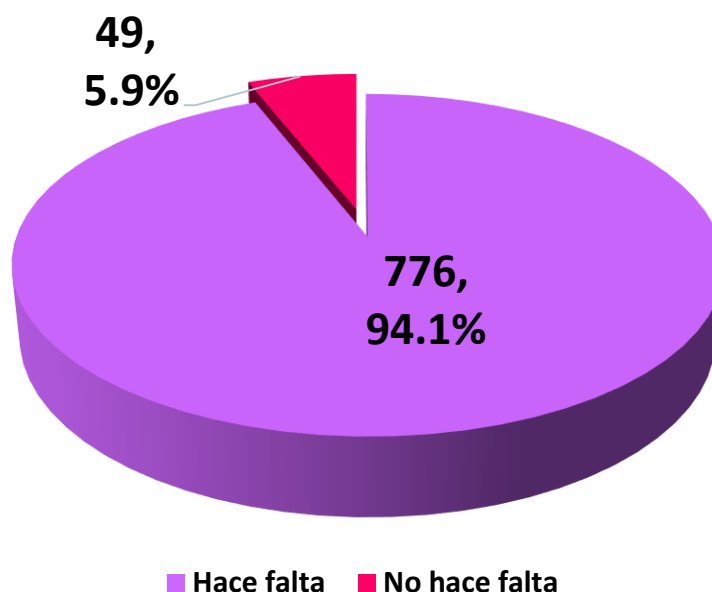
El **94.1%** expresó que hace falta armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones etc., por un **5.9%** que afirma que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	776	94.1
No hace falta	49	5.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.06
Error Estándar		.237
Varianza		.056

Error Estándar	.237
Media	1.06
Coeficiente de Variación	0.22

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.237
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.02

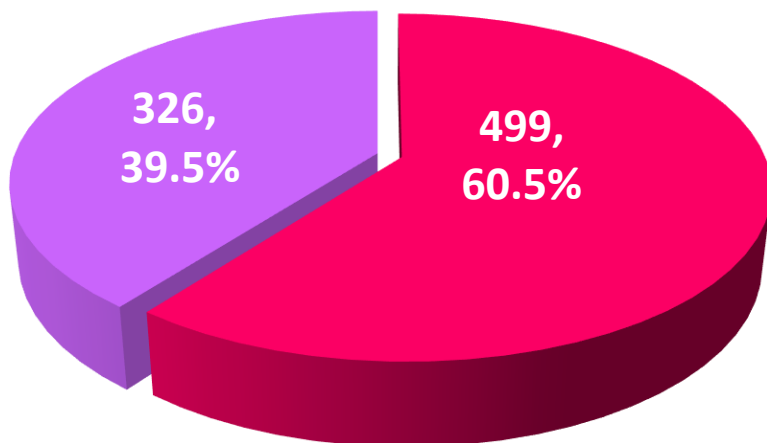


47.4 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Lealtad y ética laboral

El **60.5%** contestó que hace falta lealtad y ética laboral para mejorar el trabajo, mientras que el **39.5%** afirma que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	499	60.5
No hace falta	326	39.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.40
Error Estándar		.489
Varianza		.239
Error Estándar		.489
Media		1.40
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.489
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



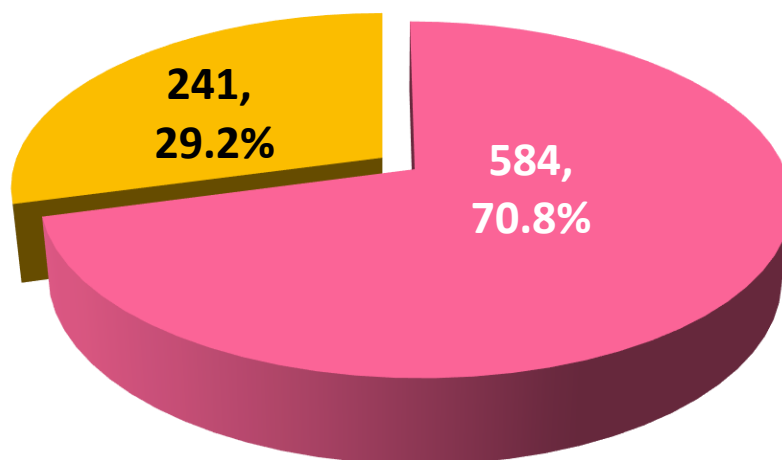
■ Hace falta ■ No hace falta

47.5 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor trato y motivación por parte de los superiores

El **70.8%** menciona que hace falta mejor trato y motivación por parte de los superiores para mejorar el trabajo; por un **29.2%** que afirma que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	584	70.8
No hace falta	241	29.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.29
Error Estándar		.455
Varianza		.207
Error Estándar		.455
Media		1.29
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.455
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



■ Hace falta

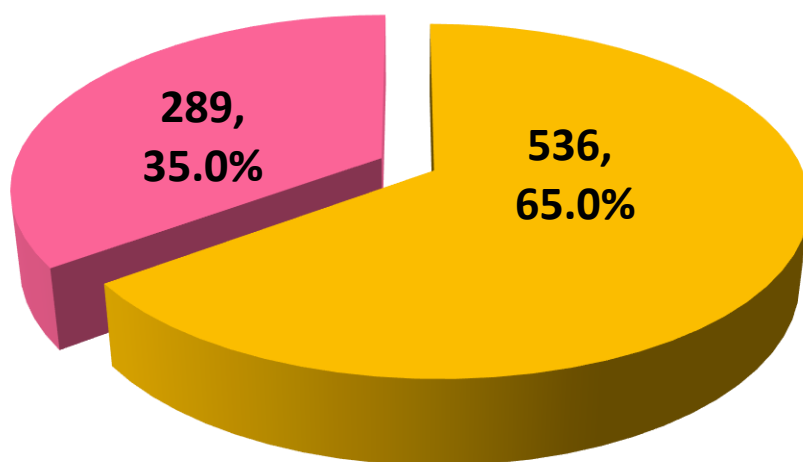
■ No hace falta

47.6 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Trabajo en equipo y compañerismo

El **65%** manifiesta que hace falta trabajo en equipo y compañerismo; mientras que el **35%** considera que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	536	65.0
No hace falta	289	35.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.35
Error Estándar		.477
Varianza		.228
Error Estándar		.477
Media		1.35
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.477
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



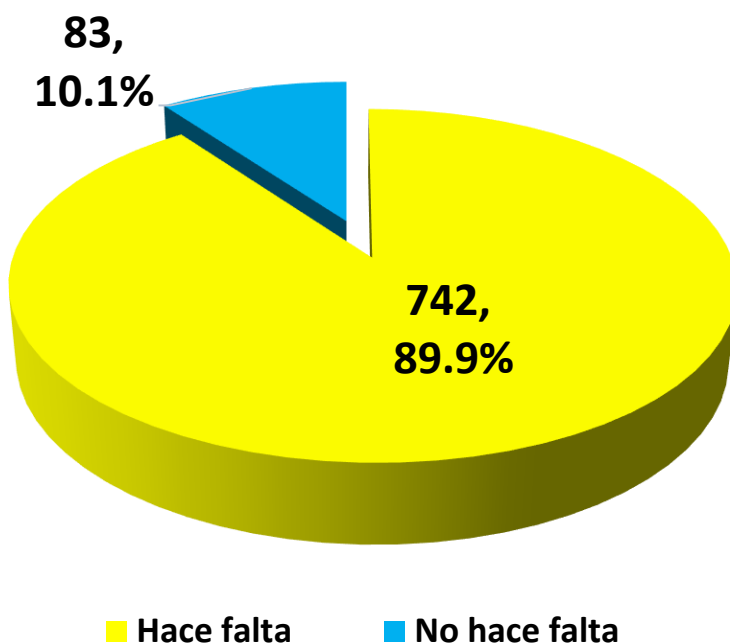
■ Hace falta ■ No hace falta

47.7 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Oportunidades de crecimiento

El **89.9%** considera que hacen falta oportunidades de crecimiento y el **10.1%** expresó que no hacen falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	742	89.9
No hace falta	83	10.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.10
Error Estándar		.301
Varianza		.091
Error Estándar		.301
Media		1.10
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.301
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

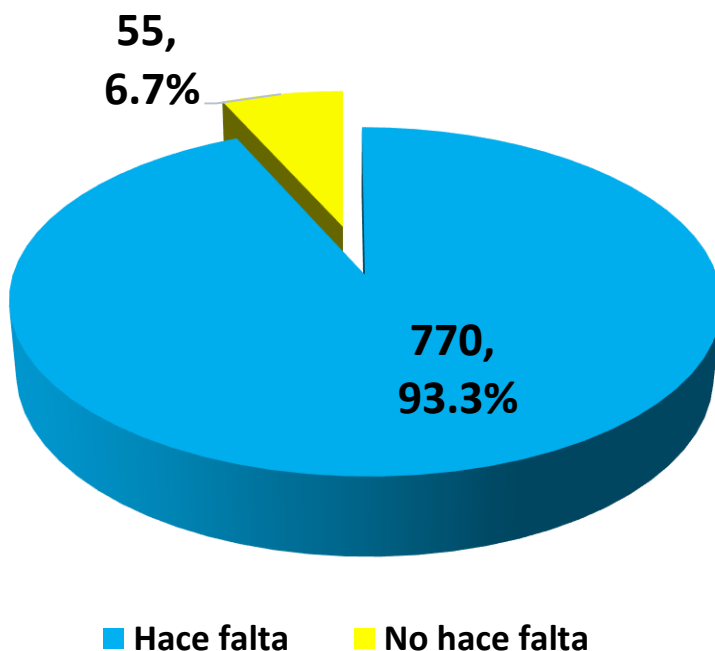


47.8 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor sueldo y prestaciones

El **93.3%** considera que hacen falta mejorar el sueldo y prestaciones; por un **6.7%** que consideran que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	770	93.3
No hace falta	55	6.7
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.07
Error Estándar		.250
Varianza		.062
Error Estándar		.250
Media		1.07
Coeficiente de Variación		0.23
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.250
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

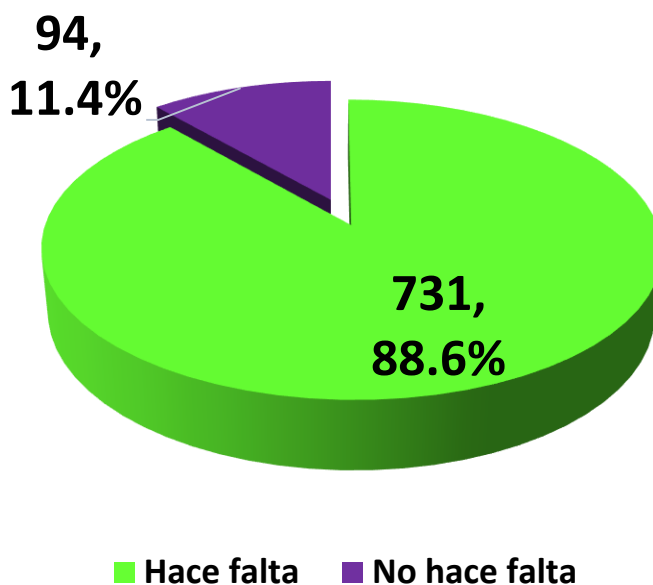


47.9 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Instalaciones adecuadas

El **88.6%** contestó que hacen falta instalaciones adecuadas para mejorar el trabajo; mientras que el **11.4%** menciona que no hace falta.

Respuesta	N°	%
Hace falta	731	88.6
No hace falta	94	11.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.11
Error Estándar		.318
Varianza		.101
Error Estándar		.318
Media		1.11
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.318
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

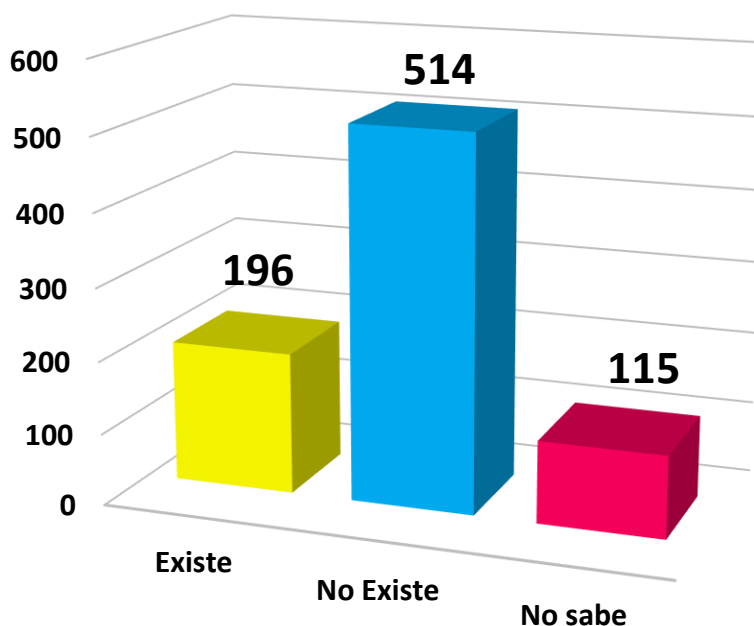


48.1 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

El **62.3%** del personal encuestado, mencionó que no existe maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores; el **23.8%** manifestó que si existe y el **13.9%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Existe	196	23.8
No Existe	514	62.3
No sabe	115	13.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.90
Error Estándar		.606
Varianza		.368
Error Estándar		.606
Media		1.90
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.606
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

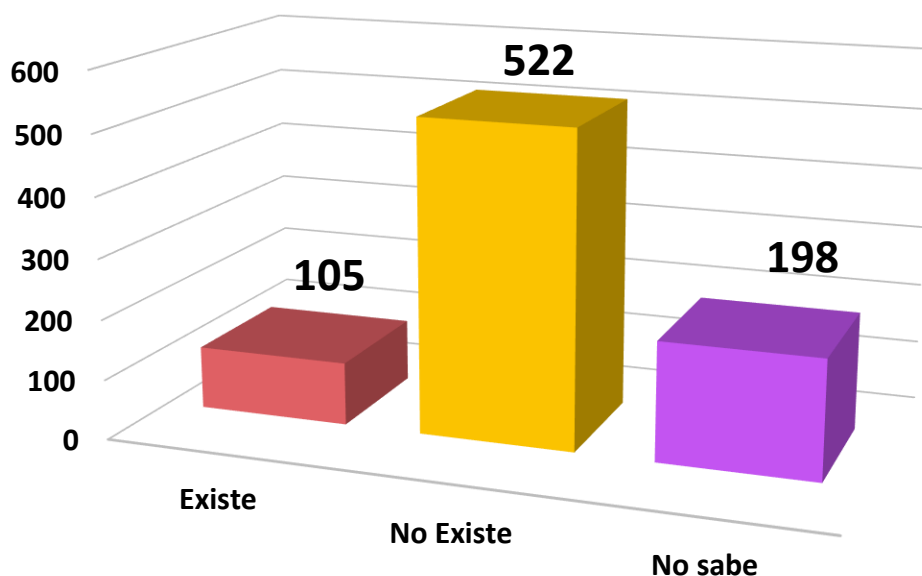


48.2 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Corrupción de elementos policiales

El **63.3%** menciona que no existe corrupción de elementos policiales dentro de su institución; el **24.0%** respondió que no sabe y el **12.7%** que existe.

Respuesta	N°	%
Existe	105	12.7
No Existe	522	63.3
No sabe	198	24.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.11
Error Estándar		.596
Varianza		.355
Error Estándar		.596
Media		2.11
Coefficiente de Variación		0.28
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.596
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

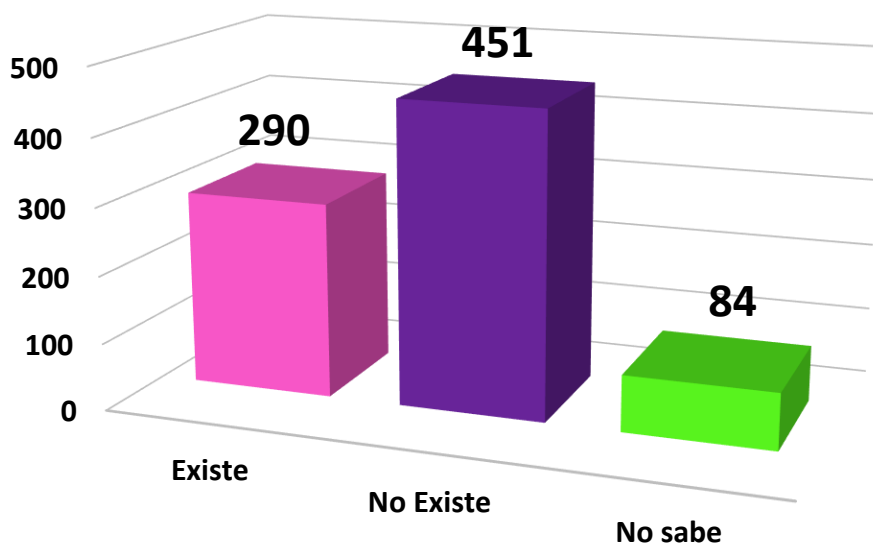


48.3 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

El **54.7%** menciona que no existe falta de actitud de servicio por parte de los elementos; el **35.2%** que si existe y el **10.2%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Existe	290	35.2
No Existe	451	54.6
No sabe	84	10.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.75
Error Estándar		.626
Varianza		.391
Error Estándar		.626
Media		1.75
Coeficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.626
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

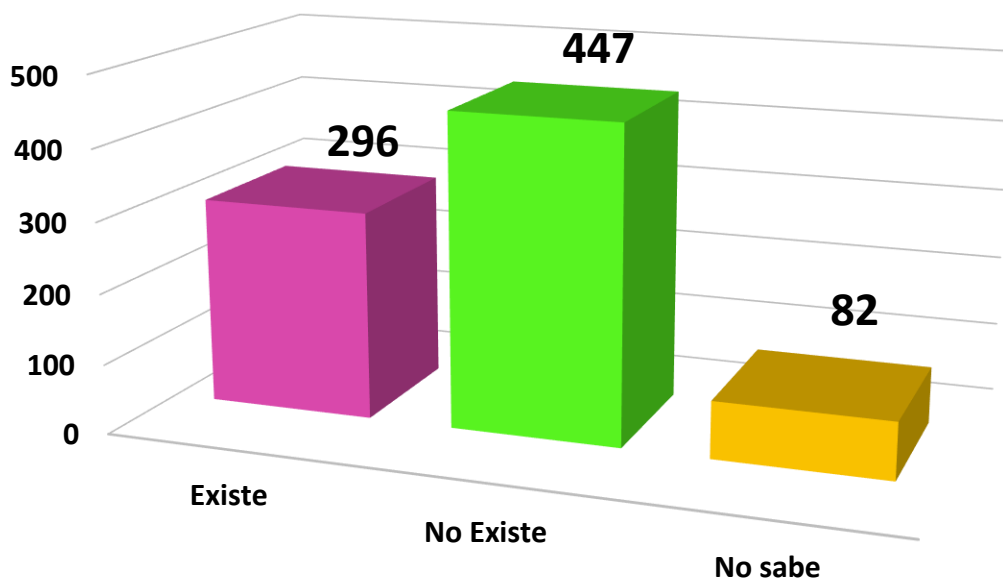


48.4 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de confianza entre los elementos

El **54.2%** contestó que no existe falta de confianza ente los elementos; el **35.9%** expresó que si existe; y el **9.9%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Existe	296	35.9
No Existe	447	54.2
No sabe	82	9.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.74
Error Estándar		.626
Varianza		.391
Error Estándar		.626
Media		1.74
Coeficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.626
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

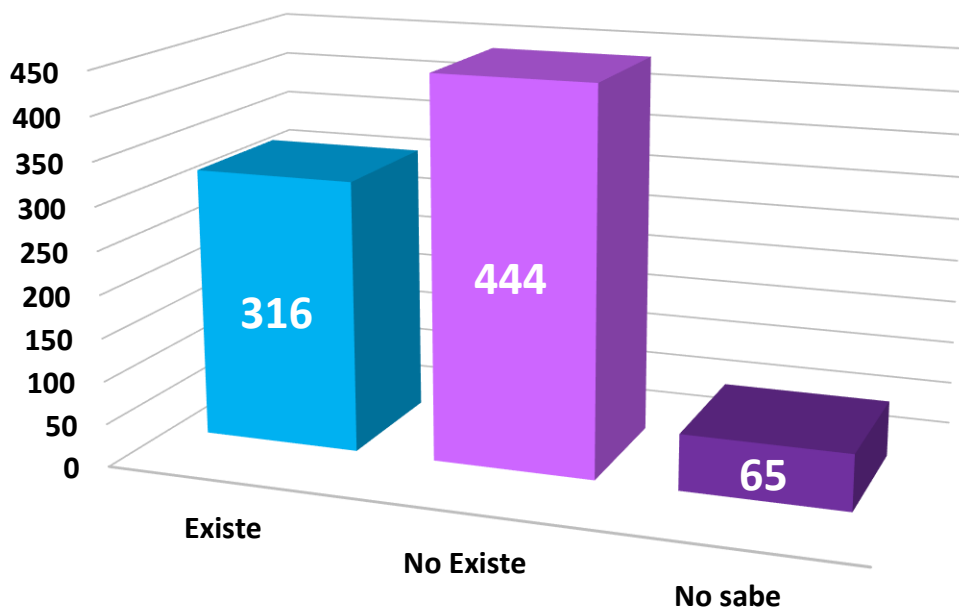


48.5 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de liderazgo en sus mandos

El **53.8%** menciona que no existe falta de liderazgo en sus mandos; el **38.3%** que si existe; y el **7.9%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Existe	316	38.3
No Existe	444	53.8
No sabe	65	7.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.70
Error Estándar		.608
Varianza		.370
Error Estándar		.608
Media		1.70
Coeficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.608
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

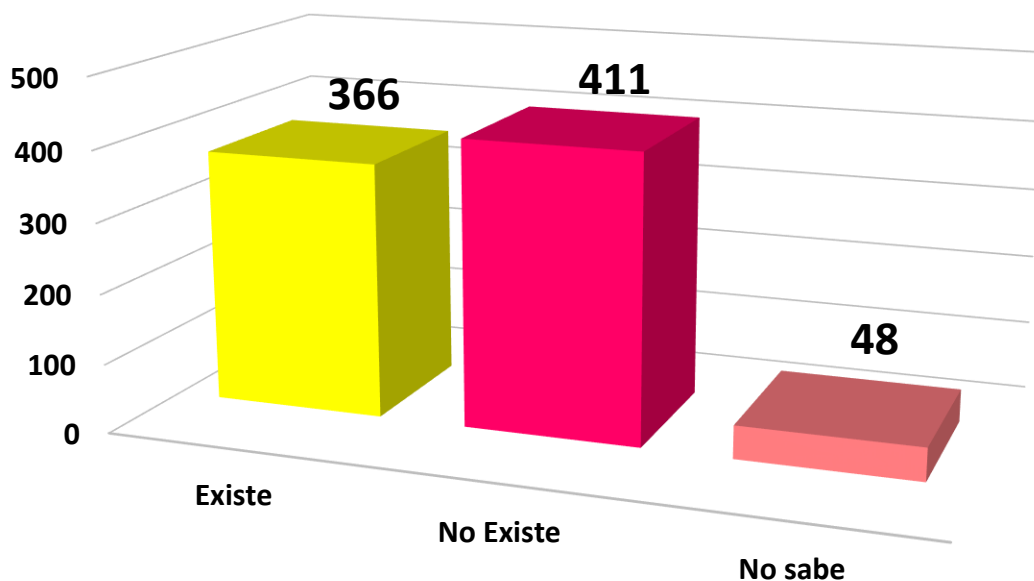


48.6 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de organización

El **49.8%** menciona que no existe falta organización; el **44.4%** expresó que existe; y **5.8%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Existe	366	44.4
No Existe	411	49.8
No sabe	48	5.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.61
Error Estándar		.595
Varianza		.354
Error Estándar		.595
Media		1.61
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.595
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

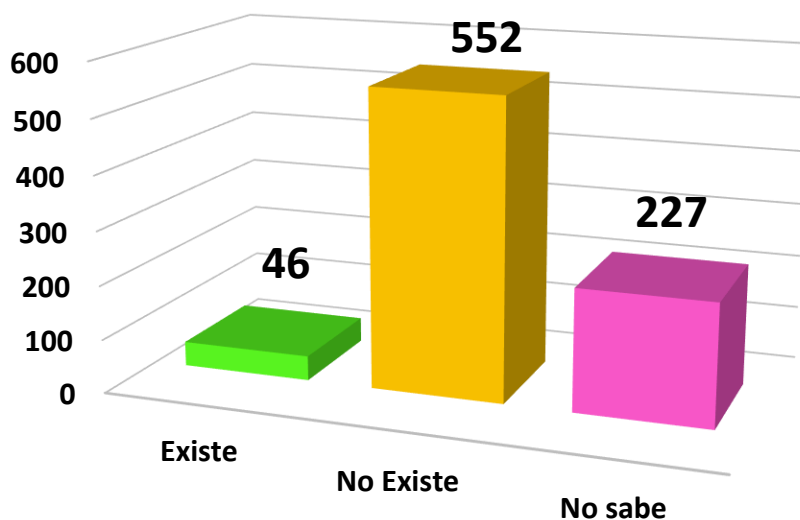


48.7 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

El **66.9%** menciona que no existe infiltración del crimen organizado dentro de su corporación; el **27.5%** dijo no saberlo; y el **5.6%** dice que si hay infiltración.

Respuesta	N°	%
Existe	46	5.6
No Existe	552	66.9
No sabe	227	27.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.22
Error Estándar		.532
Varianza		.283
Error Estándar		.532
Media		2.22
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.532
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

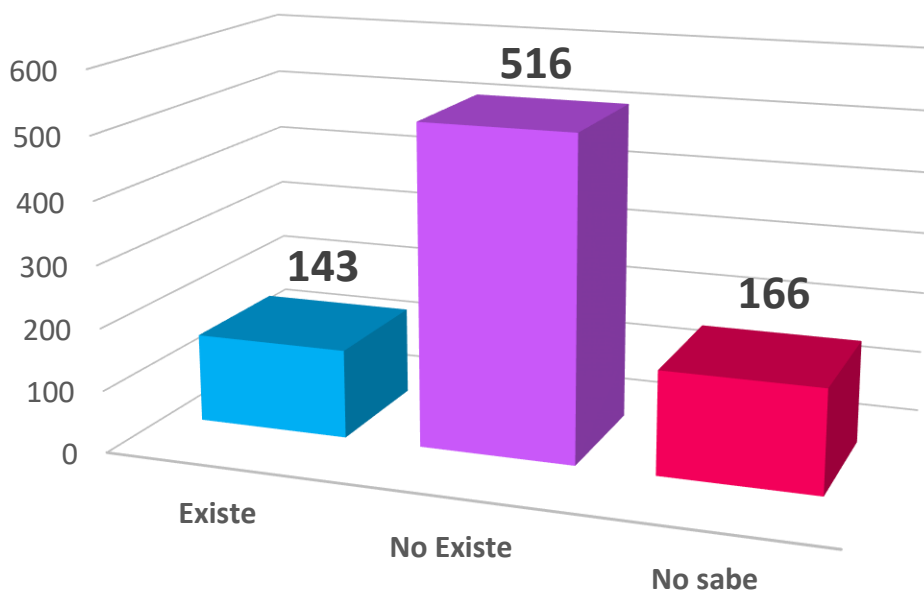


48.8 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Negligencia en la actuación de los elementos

El **62.5%** menciona que no existe negligencia en la actuación de los elementos; **20.2%** manifestó que no sabe; y **17.3%** dice que si existe.

Respuesta	N°	%
Existe	143	17.3
No Existe	516	62.5
No sabe	166	20.2
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.03
Error Estándar		.612
Varianza		.374
Error Estándar		.612
Media		2.03
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.612
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

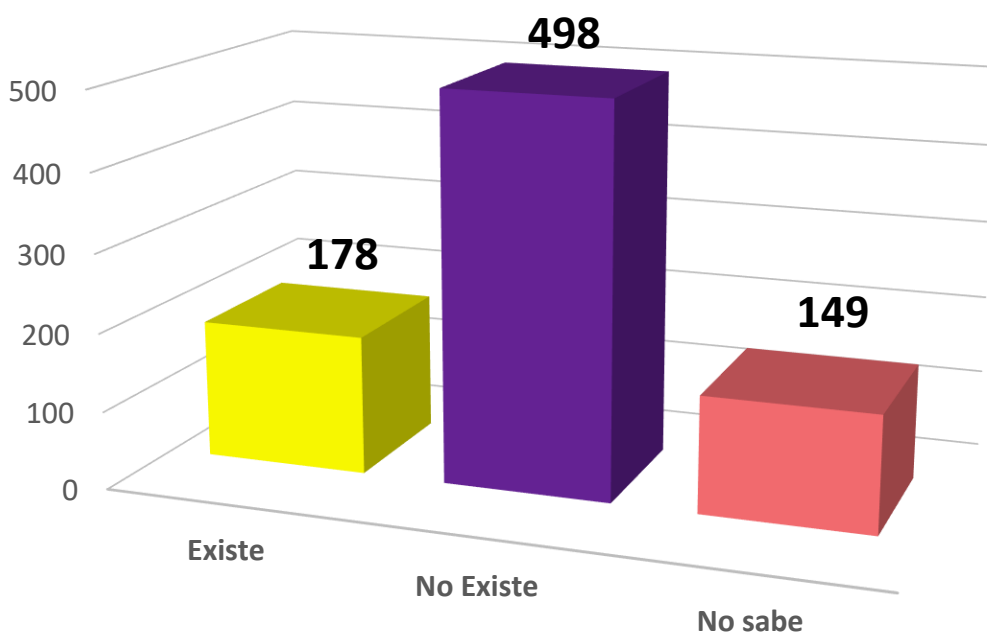


48.9 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Conflictos personales entre elementos

El **60.4%** menciona que no existen conflictos personales entre elementos; el **21.6%** contestó que si existe; y **18.1%** dice no saber.

Respuesta	N°	%
Existe	178	21.5
No Existe	498	60.4
No sabe	149	18.1
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.96
Error Estándar		.629
Varianza		.396
Error Estándar		.629
Media		1.96
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.629
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



Hallazgos y Recomendaciones

El Estado de México, junto con la Ciudad de México es la entidad más poblada y con mayor estado de fuerza del país, de acuerdo a las proyecciones de población del Consejo Estatal de Población (COESPO), se tiene una población a 2019 de 17,245,551*, lo que representa el 13.5% del total de la población nacional y un estado de fuerza el cual se refiere al número de elementos operativos en activo excluyendo a personal administrativo, a policías municipales y a elementos adscritos a Instituciones de Procuración de Justicia o del Sistema Penitenciario con los que cuenta la policía preventiva estatal, en relación con su población; de 17,153 elementos, con corte a octubre del presente mes y año**.

Actualmente, poco más del 70% de los elementos que forman el Estado de Fuerza en el Estado, son hombres, por lo que habría de establecer estrategias para incrementar el número de personal del sexo femenino, o en su caso fortalecer la policía de género.

Asimismo, debemos destacar el hecho de que es necesario seguir con los procesos de selección y reclutamiento de personal, a través de las convocatorias para contar con el estado de fuerza ideal, actualmente el porcentaje de edad de los elementos oscila entre los 24 a 35 años; sin embargo, aproximadamente el 47% tiene entre 36 a más de 60 años, cuestión que debemos considerar y proyectar en el mediano plazo.

Con relación a la Escolaridad, debemos apostar por incrementar el nivel educativo de nuestros elementos ya que el 46.8%, manifestó tener nivel de preparatoria o bachillerato, por un 29.7% que cuenta con nivel de licenciatura.

Con relación a los ingresos de acuerdo con el SESNSP (corte a octubre de 2020), el Estado de México se encuentra el lugar 18 de las 32 entidades federativas.

Con 12,334.50 pesos, con una diferencia menor 8,755.56 y 7,655.50 respecto de los estados de San Luis Potosí y Guanajuato, quienes ocupan el primer y segundo lugar a nivel nacional respectivamente; en este sentido la encuesta arrojó como resultado que el 78.3% tiene ingresos de entre 8,001 pesos y hasta más de 16,000 pesos.

Sin embargo, hay que considerar que el promedio nacional de referencia que es de 9,993.00 pesos.

En otro orden de ideas, de acuerdo con la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Art. 105), las Comisiones del Servicio Profesional de Carrera (SPC) son instancias colegiadas que tienen por objeto conocer y resolver, de manera eficiente e imparcial, toda controversia que se suscite en relación con los procedimientos de la Carrera Policial.

Asimismo, las Comisiones del SPC deben garantizar la igualdad de oportunidades de desarrollo, permanencia y promoción de los elementos de una corporación con base en el mérito y la experiencia, así como fomentar la profesionalización de los policías mediante la formación, capacitación y actualización permanente.

Para cumplir con su objetivo, toda Comisión del SPC debe contar con los cinco instrumentos normativos referidos en el Programa Rector de Profesionalización:

- 1) **Reglamento.**
- 2) **Catálogo de Puestos.**
- 3) **Manual de Organización.**
- 4) **Manual de Procedimientos.**
- 5) **Herramienta de Seguimiento y Control.**

El Estándar es, que cada entidad federativa cuente con una Comisión del SPC con los cinco instrumentos normativos y realice un concurso anual de ascenso que abarque al menos al 5% de su estado de fuerza.

Por cuanto a la encuesta el 53.6% de los elementos afirmó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera; siendo el Estado de México una de las 29 entidades que reúne los cinco elementos que la Ley marca.

Con respecto al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública el 79.5%, expresó estar inscrito en el mismo; el cual tiene como objetivo de, mediante el acopio veraz y oportuno de la información, identificar con mayor eficiencia y eficacia a los servidores públicos que laboran en las instituciones de seguridad pública y privada a nivel nacional. Y el 99.2% contar con Clave Única de Identificación Personal (CUIP), la cual es una tarea fundamental para quienes pretendan formar parte del personal de Seguridad Pública.

Aunado a lo anterior, el Certificado Único Policial es una herramienta establecida en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Art. 41, fracc. V, 85, fracc. II y 88, inciso B, fracc. II) que permite certificar que el personal que integra las instituciones de seguridad pública tenga el perfil, los conocimientos, la experiencia, las habilidades y las aptitudes necesarias para el desempeño de sus funciones. Para obtener el CUP, los policías deben contar con resultado aprobatorio y vigente en los siguientes cuatro componentes:

1. **Evaluación de control de confianza.**
2. **Evaluación de competencias básicas o profesionales.**
3. **Evaluación del desempeño o del desempeño académico.**
4. **Formación inicial o equivalente.**

Por ello, el Estado de México, en cumplimiento al acuerdo 08/XLIV/19, por el que se ratifica el acuerdo 1/III-SE/2019, de la Comisión Permanente de Certificación y Acreditación, por el cual se modifica el plazo para que las instituciones de seguridad pública cumplan con los requisitos para la expedición de la CUP, al 10 de marzo de 2021.

En trabajo coordinado con la participación de la Secretaría de seguridad, el Centro Estatal de Control de Confianza, la Universidad Mexiquense, la Fiscalía General de Justicia; se tiene un avance a nivel estatal de 78.9% encontrándose en semáforo amarillo; **la fiscalía con un avance de 72.7% y sólo la Secretaría con un avance de 79.6%.**

Sin embargo, la planeación realizada por la Secretaría de Seguridad dará cumplimiento al 100% a la fecha del plazo señalada.

La encuesta arroja de acuerdo con las prestaciones evaluadas que los elementos cuentan con aguinaldo en vacaciones, así como seguro de vida.

En contraparte se tendría que analizar la pertinencia de ampliar el acceso a médico y comedores dentro de las instalaciones, así como el servicio de gastos médicos mayores.

De acuerdo a la sexta publicación del Diagnóstico Nacional sobre las policías preventivas de las entidades federativas, en el apartado referente a la mejora de las condiciones laborales para el fortalecimiento del Desarrollo Municipal, en la que se evalúan siete de ellas, la entidad se encuentra con un salario neto por arriba del promedio nacional de referencia, se cuenta con seguro de vida, acceso y apoyo para familias de policías caídos en cumplimiento del deber, y becas escolares para sus hijos.

En contraparte, no se cuenta con créditos para vivienda, seguro médico y fondo de ahorro para el retiro de los policías.

El Programa Rector de Profesionalización tiene como objetivo establecer las políticas generales en la materia, así como un conjunto de contenidos homologados y estructurados en unidades didácticas de enseñanza aprendizaje que consoliden la formación inicial, actualización, especialización y, en términos generales, el desarrollo profesional de los elementos de las instituciones policiales, de procuración de justicia y del sistema penitenciario.

Esta formación debe ser el eje para que desempeñen sus funciones con eficiencia y compromiso hacia las demandas de la sociedad, considerando aspectos de prevención y combate del delito, procuración de justicia, derechos humanos, transparencia, apego al sistema de justicia penal y perspectiva de género.

Profesionalizar y capacitar a los policías ha sido una tarea constante en el estado de México, por lo que en el presente ejercicio fiscal la Secretaría de Seguridad y la Fiscalía General de Justicia invirtieron 35.8 mdp.

Situación que deberá tomar un nuevo rumbo para todas las entidades del país con la entrada en vigor del Modelo nacional de Policía y Justicia Cívica.

A su vez en Evaluaciones de Control de Confianza, se tiene que casi el 95% del personal entrevistado manifestó tener vigente su evaluación de control de confianza, sin embargo, lo anterior no garantiza la obtención del Certificado Único Policial, por lo que sería conveniente analizar la propuesta hecha por el Secretario de Seguridad del Estado de Tlaxcala en la XXIII Asamblea Plenaria de la Conferencia Nacional de Secretarios de Seguridad Pública, que gira en torno al mejoramiento del proceso de obtención.

Respecto de la calificación que se le otorga a la Instancia evaluadora y a su proceso de evaluación resulto ser de bueno a excelente. Actualmente el Centro cuenta con certificación y Acreditación del SESNSP, a través del CNCA.

Cabe resaltar que el 75% de los encuestados considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Pública.

Un aspecto que se debe destacar es que el 73.5% expresó no conocer el resultado de su evaluación, por lo que se debe instar a los Enlaces con el Centro a cumplir con dicha tarea.

Por cuanto a la cantidad de recursos que invirtió el Estado en Evaluaciones, el monto ascendió a 33.3 mdp equivalentes al 6.2% de los recursos concertados.

Por lo que debiese replantearse los sistemas de pre-reclutamiento con el fin de evitar examinar a los aspirantes que no tienen posibilidades de aprobar.

Otro de los aspectos evaluados el concerniente al equipamiento, de los resultados obtenidos podemos observar que la calidad y recepción del equipamiento son aspectos valorados por los elementos; por lo que lo debemos considerar en todo momento.

Así también, con relación al Estado de Fuerza, resulta necesario mayor inversión en la adquisición de armas, vehículos, equipos de radiocomunicación, instrumental de investigación y criminalística, equipo de cómputo y kits de primer respondiente.

Podemos inferir por las respuestas dadas que existe buena percepción del IPH, pero habría que continuar con la capacitación, así como dotar de infraestructura tecnológica.

Por otro lado, en cuanto a la construcción de instalaciones se mencionó que se cumple con la calidad esperada, así también que resuelven las necesidades de infraestructura y estas a su vez influyen en la mejora de su capacidad operativa, de manera eficiente y eficaz.

En el apartado Condiciones Laborales y Funciones Policiales, 80.5% de los entrevistados refirieron sentirse muy orgullosos de ser policía estatal, por vocación y con gusto por gusta proteger y servir a la sociedad.

Asimismo, manifestaron su gusto por Investigar los hechos delictivos y analizar las evidencias.

De igual forma expresaron su gusto brindar seguridad y ayudar a las personas, el contacto con la ciudadanía y portar el uniforme, pero sobre todo combatir a la delincuencia.

En otro apartado se pudo conocer que el 73.5% del personal encuestado ha intervenido como primer respondiente; pero el 65.8% de los entrevistados no han participado audiencia del Sistema Penal Acusatorio.

En lo que hace a Hábitos en el Trabajo, el 97.5% respondió que las leyes deben aplicarse a todos por igual; en relación con los criterios, que consideran el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos, sobresale el desempeño laboral en primer plano y la capacitación en segundo.

En prácticas como: entrenamiento físico, reuniones con sus subordinados, inspección física uniforme y calzado, revisión del armamento, calibración de instrumental, la encuesta muestra resultados que hacen ver que los mismos necesitan reforzarse.

En el apartado de problemas en el trabajo, se pudo observar que más del 80% mencionó que hace falta personal para mejorar el trabajo, y el 95.8% respondió que hace falta capacitación.

Así también se pudo obtener que El 94.1% expresó que hace falta armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones etc., para mejorar el mismo.

Por otro lado, la lealtad y la ética laboral son aspectos valorados por los elementos y que son necesarios en las corporaciones.

Otros rubros que se pudieron obtener y se consideran necesarios para mejorar el trabajo son: mejor trato y motivación por parte de los superiores, trabajo en equipo y compañerismo, falta oportunidades de crecimiento.

Finalmente, el incremento salarial es de lo más valorado pues el 93% lo consideran necesario para la mejora en el desempeño de sus funciones.

Conclusiones

De acuerdo con los datos obtenidos, como resultado de la aplicación del cuestionario, los días 04 al 10 de noviembre de 2020, y a fin de comprender la situación y actividades que se desarrollan en las corporaciones evaluadas, se refiere lo siguiente:

Perfil del personal operativo

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 8 de los Lineamientos Generales de Evaluación, la muestra para el levantamiento de la encuesta en el Estado de México, fue de un total de 825 cuestionarios, en tres estratos: Policía Estatal, 630 elementos (76.4%); Policía Ministerial o equivalente, 81 elementos (9.8%) y personal de vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario; 114 elementos (13.8%). En cuanto al género de los entrevistados, el resultado que arrojó el ejercicio, es, 71.8% de personal masculino y 28.2% para el femenino.

Respecto a la edad, la mayoría del personal que fue evaluado, fluctúa en el rango de los 30 a los 35 años equivalente a 30.4%. El 19.9% de 24 a 29 años y de 54 a más de 60 años es el 3.9%. Podemos observar que dentro de este rango las personas están en pleno desarrollo profesional y físico; de igual manera, en ese grupo de análisis, el 52.7% de los elementos son casados, mientras que el 26.8% son solteros.

Con relación a la escolaridad, el 46.8% del personal, cuenta con preparatoria o bachillerato, mientras que el 29.7% cuenta con licenciatura; en contraparte, solo el 10.5% cuenta con nivel secundaria. Del total solo 17 elementos es decir el 2.1% cuentan con maestría o doctorado.

En referencia al personal a su mando el 87.0% no tiene; el 8.1% tiene de 1 a 10 personas y el 4.9% tiene de 11 a más de 30 elementos a su cargo.

Finalmente se encontró que un 33.9% tiene de 2 a 5 años de antigüedad, 27.7% de 6 a 15 años; de 16 a 25 años 27.2% y solo el 7.0% tiene entre 26 y más de 30 años de antigüedad.

Aspectos socioeconómicos

En cuanto a la percepción salarial, los resultados arrojaron los siguientes datos, toda vez que el 38.4% de los entrevistados respondió que percibe entre 11 mil y 16 mil pesos mensuales, el 24.4% recibe de 8 mil a 11 mil doscientos pesos.

Así mismo el 50.3% de los entrevistados, contestaron que de los ingresos que perciben dependen de tres a cuatro personas, y de igual manera, el 33.0% indicó que de 1 a 2 personas.

El 7.4% del total de los elementos dijo percibir ingresos adicionales por actividad comercial, financiera o servicios profesionales; de este grupo, el 37.7% percibe de mil a tres mil pesos, mientras que el 21.3% de \$3,001 a \$5,000 pesos, de igual forma el 21.3% obtiene menos de mil pesos.

Profesionalización

El 53.6% del personal encuestado, refirió que en su institución si cuenta con Servicio Profesional de Carrera, por un 17.6% refirió lo contrario, sin embargo el 28.8% no sabe

Otro aspecto de gran relevancia, se refiere a que el 79.5% afirma encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, y de manera similar, el 99.2% dijo contar con su Clave Única de Identificación de Personal (CUIP) y el 77.3% cuenta con Certificado Único Policial CUP.

En lo referente a las 24 prestaciones evaluadas, la de mayor porcentaje fue el aguinaldo con 99.9%, seguido de las vacaciones con el 99.4%; el 85.1% refirió contar con seguro de vida, sin embargo solo el 16% cuenta con apoyo económico para viudas y solo el 51.6% con fondo para el retiro, a la prestación del apoyo para gastos funerarios el 43.6% cuenta con ese apoyo.

En contraste, el 82.3% no tiene acceso a guarderías; por lo que hace al servicio médico dentro de las instalaciones el 66.3% mencionó no contar con el; el 63% dijo no contar con gastos médicos mayores.

El 52.5% respondió no contar con la prestación del comedor dentro de las instalaciones, por un 44.6% que mencionó lo contrario. Respecto a becas para sus hijos el 76.2% dijo no contar; en cuanto a servicios psicológicos el 64.7% respondió de igual manera.

Capacitación

98.1% de los entrevistados han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, de los cuales el 93.3% tiene formación inicial y 91.6% cuenta con formación continua.

Respecto a la cantidad de cursos que han recibido en el último año el 56.0% de 1 a 3; de cuatro a 6 26.6% y de 7 a 10 cursos 5.4%; sin embargo el 8.2% manifestaron no haber tomado cursos.

Referente a cuales fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en los términos de utilidad para el desempeño de sus funciones son: Formación Inicial de regular a excelente 74.5%, Competencias Básicas de la Función con 83.7% y Taller 1: La Función de Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada en el Lugar de los Hechos con 75.3%.

Sin embargo, el 90.0%, 91.1% y el 91.0% no participó en los cursos: “Curso de Especialización para Asesor Jurídico de Víctimas”, “Curso Taller de Especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal”, “Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes” respectivamente.

Evaluación Policial

A el 94.9% le aplicaron exámenes de control de confianza entre 2017 y 2020; Solo el 0.7% respondió haber realizados sus evaluaciones, hace más de cuatro años lo que rebasa el periodo de vigencia de estas certificaciones.

Aspectos como en logístico, el tiempo empleado en las evaluaciones, el equipo utilizado y las condiciones del inmueble fueron calificadas como buenas por un 54.5%, 44.9%, 53.4% y 51.7% respectivamente.

Respecto de esta evaluación el 87.3% considera que fue acorde a su grado, cargo y/o función, sin embargo solo el 75.3% no conoció de su resultado.

Aunado a lo anterior el 75.4% de los entrevistados consideran que las evaluaciones contribuyen al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.

Las evalauciones de competencias básicas y la evaluación del desempeño son requisitos indispensables para la obtención de la CUP, por lo que el 86.5% respondió haber sido evaluado en la primera prueba, no así en la segunda en la que solo el 28.0% respondió de manera afirmativa.

Cabe resaltar, que existe buena coordinación entre la Secretaría de Seguridad, la Fiscalía General de Justicia y el Centro de Control de Confianza del Estado de México, lo que ha llevado a que de manera puntual se cumpla con la metas que a inicio de cada año se programan al respecto.

Equipamiento

Por lo que hace a la calidad del siguiente equipo proporcionado a los elementos policiales se consideró entre regular y muy buena los siguientes conceptos, camisa o camisola el 70.1%; para pantalones 69.6%, 62.8% par de botas o choclos. En protección personal, 32.3% chaleco balístico, 20.4% casco balístico. En armamento el 55.5% recibieron arma corta, 45.8% arma larga; 46.2% municiones y 46.0% cargadores; en accesorios, 60.8% forniture, 12.7% tolete, 14.7% casco táctico, 10.8% escudo de acrílico, 5.5% candados de mano o esposas, 2.4% lámpara de mano y 1.4% gas lacrimógeno; 2.5% recibieron motocicleta, 17.3% patrulla (camioneta), 13.2% patrulla (sedán), 24.2% equipo de radiocomunicación, 2.8% Instrumental de investigación y criminalística, 10.8% Equipo de cómputo, 6.1% Kit de primer respondiente y 5.3% recibieron Tablets / teléfono inteligente.

Uno de los elementos más preocupantes y en los que hay que poner mayor atención es en la falta de material que tienen todos los perfiles para realizar tareas de “primer respondiente”; ya que el 72.8% mencionó no contar con el equipamiento.

Uso de Tecnología

En relación al uso de tecnologías, el 90.1% cuenta con conocimientos del equipo de radiocomunicación; 81.7% sobre el uso de computadora; 84.1% cámara fotográfica; 80.0% cámara de video; 77.6% tablets; 87.6% teléfono inteligente; 87.3% internet; 87.6% redes sociales; intranet 61,2% y correo electrónico 94.9%, siendo intranet, el que obtuvo la calificación más baja de las diez tecnologías evaluadas.

En relación al proceso del Informe Policial Homologado, el 37.7% considera el llenado del informe, como la parte más difícil; 33.3% la captura en el aplicativo de Plataforma México y 29.0% la entrega/recepción al Ministerio Público.

Respecto a la percepción que se tiene del IPH, solo el 2.3% tiene una mala percepción. Finalmente, en cuanto a sentirse capacitado para su llenado, solo el 1.2% contestó que no se siente “nada” capacitado para llevarlo a cabo.

El 46.5% de los elementos, siguen elaborando sus informes a mano.

Respecto a los elementos necesarios para llevar a cabo un buen llenado del IPH, el 98.2% considera como elemento necesario para el llenado del IPH la capacitación; el 87.0% la infraestructura tecnológica; 77.2% la disposición del superior; 90.7% tiempo suficiente para el llenado, y el 90.2% la guía del llenado.

El 59.4% de los elementos entrevistados, afirman no haber solicitado información del Sistema de Información Criminal (SUIC) respecto a vehículos robados o mandamientos judiciales; situación comprensible, pues el 78.8% afirma no tener equipo para llevar a cabo este tipo de consultas.

En cuanto a los métodos de identificación y registro de personal con los que se cuenta en las instituciones de seguridad pública, el 94.2% respondió que con su Clave Única de Identificación de Personal (CUIP); el 53.1% huellas dactilares; 36.1% registro de voz y 76.2% identificación con fotografía (actualizada).

Infraestructura

En cuanto al tema de infraestructura, a pesar de que las instalaciones donde actualmente se opera, se encuentran en regular estado, esto no es suficiente ya que las mejoras que se han hecho no son de la calidad esperada, Por lo cual, es elemental que estas, vayan encaminadas a cubrir las necesidades, características y funciones de cada corporación policiaca. En este contexto, es importante que las áreas encargadas hagan revisiones de las condiciones en las que laboran los policías en la actualidad.

El 38.3% considera como regular el estado físico de sus instalaciones, seguido del 29.8% como bueno y 17.0% como malo.

70.2% de los elementos mencionaron que no hubo mejoras físicas en las instalaciones donde laboran, mientras que el 29.8% afirman lo contrario.

62.6% de los elementos indicaron que las ampliaciones o construcciones realizadas cumplen la calidad que esperaban, 25.6% mencionan que poco y 11.8% dicen que no cumplen con la calidad que ellos esperaban.

54.9% consideró que las ampliaciones o construcciones realizadas donde laboran actualmente resuelven las necesidades de infraestructura donde se encuentran laborando, mientras que el 30.9% no lo consideran parcialmente y 14.2% respondieron que no.

70.7% de los elementos consideraron que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y de respuesta, 15.5% consideraron que poco y 13.8% mencionaron que no influyeron en sus actividades.

62.5% considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz, el 37.5% no lo considera así.

87.7% mencionan que hacen falta espacios, mientras que el 12.3% indicaron que no aplica.

79.6% menciona que los espacios están en malas condiciones, mientras que el 20.4% contestaron que no aplica.

78.6% afirma que no hay suficiente capacidad, y el 21.4% respondió lo contrario.

79.0% refiere que los espacios no son los adecuados para la operación, mientras que el 21.0% mencionó que no aplica.

Derivado de lo anterior, el 91.5% del personal entrevistado, considera que es necesario llevar a cabo mejoras o ampliaciones a las construcciones donde actualmente laboran, mientras que el 8.5% no lo considera necesario.

Condiciones laborales y funciones policiales

Respecto a que tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal, de Investigación y Custodio, el 80.5% afirmó sentirse muy orgulloso, 18.1% orgulloso, 1.4% poco o nada orgulloso.

Así mismo la razón por la cual es policía en estos tres perfiles el 33.1% por vocación y el 24.7% por desarrollo profesional o personal. El 12.0% porque siempre le llamó la atención, El 9.5% por ayudar a la gente, el 6.5% por necesidad de empleo y por que quiere combatir la inseguridad, 5.0% para tener estabilidad y el 2.1% porque era la mejor opción disponible, y solo el 0.6% por herencia familiar.

Respecto de cómo considera que la ciudadanía lo percibe en cuanto a reconocimiento, respeto y discriminación en su comunidad se obtuvieron los siguientes porcentajes; el 34.7%, 59.4% y 5.9% respectivamente.

Con respecto al gusto por el trabajo, resaltó la de proteger y servir a la sociedad con el 99.5%. Por otra parte, el 99.2% ayudar a las personas y así mismo 96.8% manifestó que le gusta el contacto con la ciudadanía, así mismo manifiesta el 95.7% gusto por portar el uniforme.

Aunado a lo anterior el 96.0% expresó su gusto por combatir la delincuencia y presentar a los responsables de delitos a la autoridad competente con un 93.5%.

Por otro lado el obtuvo un 73.5% de elementos que han intervenido como primer respondiente y por el contrario un 65.8% no ha participado en una audiencia del Sistema Penal Acusatorio.

Hábitos en el trabajo

Los integrantes de las diferentes policías consideran que la ley debe de aplicarse a todos por igual, 97.5%, no obstante, la minoría piensan que a veces se pueden hacer excepciones, 2.5% esto quizá tenga que ver dos cosas en principio, por un lado, con la lógica propia de las funciones y actividades de los policías y el apego a la legalidad, y por otra parte, con la subjetividad y discrecionalidad que conlleva su labor como policía. Así también se consideró que los criterios para otorgar ascensos fueron el desempeño laboral con 45.3% seguido la capacitación con 28.8%.

Problemas en el trabajo

De acuerdo a los elementos policiales los aspectos que consideraron necesarios para mejorar el trabajo de su corporación fueron, el personal con 81.7%, capacitación con 95.8%, equipo de trabajo 94.1% (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal y de comunicaciones), lealtad y ética laboral 60.5%, mejor trato y motivación por parte de los superiores 70.8%, Trabajo en equipo y compañerismo 65.0%, Oportunidades de crecimiento 89.9%, Mejor sueldo y prestaciones 93.3% e Instalaciones adecuadas 88.6%.

Respecto a la **inexistencia** de diversos conflictos al interior de su institución, las respuestas fueron las siguientes: 62.3% para maltrato por parte de sus superiores; 63.3% para corrupción de elementos policiales dentro de su institución; 54.6% que no existe falta de actitud de servicio por parte de los elementos; 54.2% para falta de confianza; 53.8% que no existe falta de liderazgo por parte de sus superiores, falta de organización 49.8%; 66.9% para infiltración por parte del crimen organizado; 62.5% que no existe negligencia en la actuación por parte de sus elementos y 60.4% para conflictos personales;

Cabe mencionar, que aún falta mucho por hacer, sin embargo, los elementos están conscientes que el aspecto personal del policía es necesario para mejorar muchas áreas de las corporaciones a las que pertenecen.

Análisis de la Evaluación
Institucional

2020

Análisis de la Evaluación
Institucional
2020



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO