**Metepec, México; a 08 de julio de 2024**

**Oficio No.: 206B0110000100S/SP/UT/343/2024**

**C. SOLICITANTE**

**P R E S E N T E**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3 fracción XLIV, 46 fracción I, 50 y 51 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; y, 59 de la Ley de Seguridad del Estado de México, el Secretariado Ejecutivo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Seguridad del Estado de México, en atención a su solicitud de información **00087/SESESP/IP/2024**, recibida y registrada en el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX) de este Sujeto Obligado, el 03 de julio de 2024, que a la letra dice:

*“Buenos días*

*Me permito solicitar:*

*El número de homicidios en la entidad por año desde 1960.*

*El número de homicidios dolosos en la entidad por año desde 1960.*

*El número de turistas por año en la entidad desde 1960.*

*¿En qué año se creó la Secretaría de Turismo o dependencia similar?*

*Gracias.****”******(sic)***

**Competencia:**

Al respecto, con fundamento en los artículos 1, 4, 12 segundo párrafo, 24 último párrafo, 53 fracción II, 162 y 167 párrafos primero y segundo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; 61 de la Ley de Seguridad del Estado de México; 9 y 10 del Reglamento Interior del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, me permito informar a Usted, que este Sujeto Obligado da **respuesta parcial** como se expondrá de manera fundada.

**Fundamentación y Motivación:**

***“Artículo 12…***

*Los sujetos obligados sólo proporcionarán la información pública que se les requiera y que obre en sus archivos y* ***en el estado en que ésta se encuentre****. La obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante;* ***no estarán obligados a generarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones.” (énfasis añadido)***

***“Artículo 24. …***

*Los sujetos obligados solo proporcionarán la información pública que generen, administren o posean* ***en el ejercicio de sus atribuciones****.”* ***(énfasis añadido)***

***“Artículo 162.*** *Las unidades de transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones,* ***con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada****.”* ***(énfasis añadido)***

***“Artículo 167.*** *Cuando las unidades de transparencia determinen la notoria incompetencia por parte de los sujetos obligados, dentro del ámbito de aplicación, para atender la solicitud de acceso a la información, deberán comunicarlo al solicitante, dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y, en su caso orientar al solicitante, el o los sujetos obligados competentes.*

*Si los sujetos obligados* ***son competentes para atender parcialmente la solicitud de acceso a la información, deberá dar respuesta respecto de dicha parte****. Respecto de la información sobre la cual es incompetente se procederá conforme lo señala el párrafo anterior.”* ***(énfasis añadido)***

También el criterio número 03/17 Segunda Época, del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), permite ampliar la interpretación de estas disposiciones de la materia:

***“No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información****. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular,* ***proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos;******sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información****.*

***Resoluciones:***

***• RRA 0050/16.*** *Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. 13 julio de 2016. Por unanimidad. Comisionado Ponente: Francisco Javier Acuña Llamas.*

***• RRA 0310/16.*** *Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. 10 de agosto de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente. Areli Cano Guadiana.*

***• RRA 1889/16.*** *Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 05 de octubre de 2016. Por unanimidad.*

*Comisionada Ponente. Ximena Puente de la Mora.”* ***(énfasis añadido)***

Una vez analizada su solicitud de información, y derivado del oficio número 206B0111000100L/SIISP/079/2024, signado por la Subdirectora de Información de las Instituciones de Seguridad Pública de la Dirección General del Centro de Información y Estadística, y Servidora Pública Habilitada; este Sujeto Obligado proporciona la información en los términos siguientes:

Al respecto, se hace de su conocimiento que este Sujeto Obligado sólo proporcionará la información públicaque obre en sus archivos y **en el estado en que ésta se encuentre**, asimismo, la obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de esta, ni el presentarla conforme al interés del solicitante o practicar investigaciones.

Asimismo, es importante precisar que, la Dirección General del Centro de Información y Estadística de este Sujeto Obligado, **no es generador de la información, sino que sólo posee la emitida por diferentes Instancias, en cumplimiento a las Leyes que lo rigen.**

Por lo tanto, ello puede tener como efectos que la información no se posea en los mismos términos que Usted lo solicita.

Cabe señalar que, una vez que la Dirección General del Centro de Información y Estadística realizó la búsqueda razonable y exhaustiva de la información solicitada en los archivos que posee, la encontró en la **fuente de información** -*Secretariado Ejecutivo del Sistema* ***Nacional*** *de Seguridad Pública*-, por lo que, **se proporciona en el estado en que se posee**.

Referente a *“… El número de homicidios en la entidad por año …”,* en la fuente de información citada se encontraron los resultados siguientes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Total de Homicidios** | **Año** | **Total de Homicidios** |
| 1997 | 6,229 | 2006 | 5,884 |
| 1998 | 6,260 | 2007 | 2,514 |
| 1999 | 6,265 | 2008 | 2,118 |
| 2000 | 6,000 | 2009 | 2,842 |
| 2001 | 6,044 | 2010 | 2,616 |
| 2002 | 6,041 | 2011 | 2,825 |
| 2003 | 6,000 | 2012 | 3,804 |
| 2004 | 5,815 | 2013 | 3,931 |
| 2005 | 5,115 | 2014 | 4,020 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Año** | **Total de Homicidios** |
| 2015 | 3097 |
| 2016 | 2899 |
| 2017 | 3248 |
| 2018 | 3339 |
| 2019 | 3472 |
| 2020 | 3575 |
| 2021 | 3718 |
| 2022 | 3822 |
| 2023 | 3754 |
| 2024 (con corte a mayo) | 1603 |

Concerniente a “… *El número de homicidios dolosos en la entidad por año …”*, en la fuente de información citada se encontraron los resultados siguientes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Total de Homicidios Dolosos** | **Año** | **Total de Homicidios Dolosos** |
| 1997 | 3,037 | 2006 | 2,766 |
| 1998 | 2,221 | 2007 | 1,127 |
| 1999 | 2,966 | 2008 | 1,261 |
| 2000 | 2,726 | 2009 | 1,345 |
| 2001 | 2,862 | 2010 | 1,153 |
| 2002 | 2,870 | 2011 | 1,512 |
| 2003 | 2,741 | 2012 | 2,130 |
| 2004 | 2,855 | 2013 | 1,932 |
| 2005 | 2,313 | 2014 | 1,994 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Año** | **Total de Homicidios Dolosos** |
| 2015 | 2021 |
| 2016 | 2054 |
| 2017 | 2031 |
| 2018 | 2349 |
| 2019 | 2539 |
| 2020 | 2441 |
| 2021 | 2346 |
| 2022 | 2257 |
| 2023 | 2254 |
| 2024 (con corte a mayo) | 888 |

Es importante mencionar que, **la anterior información se proporciona en el estado en que se posee**, lo anterior, con fundamento en el segundo párrafo del artículo 12 de la de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, el cual dispone:

***“Artículo 12…***

*Los sujetos obligados sólo proporcionarán la información pública que se les requiera y que obre en sus archivos y* ***en el estado en que ésta se encuentre****. La obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante; no estarán obligados a generarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones.”* ***(énfasis añadido)***

Además, cabe aclarar que, en la fuente de información -*Secretariado Ejecutivo del Sistema* ***Nacional*** *de Seguridad Pública*-, no se encuentran los registros relativos del periodo de 1960 a 1996, asimismo, únicamente reporta el año 2024 con corte a mayo.

Por lo que, es pertinente señalar que, **del periodo de 1960 a 1996**, es aplicable de forma análoga la **respuesta igual a cero**, esta respuesta es válida y legal con fundamento en el Criterio de Interpretación para Sujetos Obligados por Sustitución Vigente, con **Clave de Control** **SO/014/2023** de la Tercera Época, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, y el **Criterio Reiterado** **02/19** de la Segunda Época del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, los cuales especifican que la respuesta igual a cero, y, la búsqueda exhaustiva y razonable de la información, son aplicables al atender una solicitud de información pública, ya que en este caso, las áreas competentes informaron **cero resultados en la búsqueda de información** y el motivo del mismo, y que a la letra dicen:

***“Ejercicio del derecho de Acceso a la Información. Respuesta igual a cero, no es necesario declarar formalmente la inexistencia.*** *En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico y* ***el resultado de la búsqueda de la información sea cero,*** *éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que* ***atiende la solicitud****, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo.*

***Precedentes originales:***

***• Acceso a la información pública. 4301/11.*** *Sesión del 11 de octubre de 2011. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Comisionada Ponente Sigrid Arzt Colunga.*

***• Acceso a la información pública. RDA 2111/12.*** *Sesión del 11 de julio de 2012. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Presidencia de la República. Comisionada Ponente María Elena Pérez-Jaén Zermeño.*

***• Acceso a la información pública. RDA 4451/12.*** *Sesión del 23 de enero de 2013. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo. Comisionada Ponente María Elena Pérez-Jaén Zermeño.*

***• Acceso a la información pública. RDA 0455/13.*** *Sesión del 17 de abril de 2013. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Instituto Nacional de Migración. Comisionado Ponente Ángel Trinidad Zaldívar.*

***• Acceso a la información pública. RDA 2238/13.*** *Sesión del 19 de junio de 2013. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Procuraduría General de la República. Comisionada Ponente María Elena Pérez-Jaén Zermeño.*

***Precedente que confirma:***

***• Acceso a la información pública. RRA 7335/22.*** *Sesión del 21 de junio de 2022. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. SEGOB-Comisión Nacional de Búsqueda de Personas. Comisionado Ponente Adrián Alcalá Méndez.”* ***(énfasis añadido)***

***“BÚSQUEDA EXHAUSTIVA. SU EJERCICIO PARA LOCALIZAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA, NO CONSTITUYE UNA INVESTIGACIÓN A LA CUAL SE REFIERE EL ARTÍCULO 12 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.*** *De conformidad con lo establecido en el artículo 162 de la Ley de Transparencia vigente en la entidad, para atender una solicitud de acceso a la información pública, la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado debe turnar el requerimiento a todas las áreas competentes que pudieran haber generado, poseído o administrado la información solicitada de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones,* ***con la finalidad de realizar una búsqueda exhaustiva y razonable en sus archivos que lleve a la localización de los documentos donde conste la información solicitada****; por tanto, esta búsqueda es una actividad necesaria e indispensable para la correcta atención de las solicitudes de información que permite la localización de aquella documentación requerida por el solicitante,* ***sin que ello deba entenderse como una investigación*** *de la señalada en el artículo 12, segundo párrafo de la Ley de Transparencia Local; lo anterior es así, toda vez que de acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, la palabra investigar hace referencia, entre otras cosas, a la realización de actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático cuyo propósito es aumentar los conocimientos sobre una determinada materia, lo que conlleva a concluir que la investigación inmersa en el artículo 12 de la Ley de la materia se refiere a que los sujetos obligados no están constreñidos a realizar un análisis, extracción y generación de nueva información. Bajo ese tenor, la búsqueda y localización de la información que refiere el numeral 162 de la Ley de Transparencia, no implica una investigación de la señalada en el artículo 12 del mismo ordenamiento legal y, por tanto, los sujetos obligados no podrán excusarse de su ejercicio bajo el argumento de que ello conlleva una investigación.*

***Precedentes:***

***• En materia de acceso a la información pública. 06834/INFOEM/IP/RR/2019****. Aprobado por unanimidad de votos, emitiendo voto particular la Comisionada Zulema Martínez Sánchez y el Comisionado Luis Gustavo Parra Noriega. Ayuntamiento de Hueypoxtla. Comisionado Ponente Javier Martínez Cruz.*

***• En materia de acceso a la información pública. 06006/INFOEM/IP/RR/2019 y acumulado****. Aprobado por unanimidad de votos. Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez. Comisionado Ponente Luis Gustavo Parra Noriega.*

***• En materia de acceso a la información pública. 06138/INFOEM/IP/RR/2019.*** *Aprobado por unanimidad de votos. Ayuntamiento de Huixquilucan. Comisionado Ponente José Guadalupe Luna Hernández.”* ***(énfasis añadido)***

Por otra parte, en lo relativo a *“… El número de turistas por año en la entidad desde 1960. ¿En qué año se creó la Secretaría de Turismo o dependencia similar? …”;* **este Sujeto Obligado, reitera su incompetencia para dar respuesta,** con fundamento en los artículos 143 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 61 y 63 de la Ley de Seguridad del Estado de México; 9 y 10 del Reglamento Interior del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública; y, al Manual General de Organización del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, los cuales establecen las atribuciones y funciones de la Dirección General del Centro de Información y Estadística del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

En consecuencia, es aplicable el artículo 167 primer párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, que a la letra dice:

***“Artículo 167.*** *Cuando las unidades de transparencia determinen la notoria incompetencia por parte de los sujetos obligados, dentro del ámbito de aplicación, para atender la solicitud de acceso a la información, deberán comunicarlo al solicitante,* ***dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud******y, en su caso orientar al solicitante****, el o los sujetos obligados competentes.”*

Asimismo, es aplicable el criterio número 13/17 del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), permite ampliar la interpretación de estas disposiciones de la materia:

***“Incompetencia.*** *La incompetencia implica la* ***ausencia de atribuciones del sujeto obligado para poseer la información solicitada;*** *es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto que* ***no existan facultades para contar con lo requerido****; por lo que la incompetencia es una cualidad atribuida al sujeto obligado que la declara.*

***Resoluciones:***

***• RRA 4437/16.*** *Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 25 de enero de 2017. Por unanimidad. Comisionada Ponente Ximena Puente de la Mora.*

***• RRA 4401/16****. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. 01 de febrero de 2017. Por unanimidad. Comisionado Ponente Rosendoevgueni Monterrey Chepov.*

***• RRA 0539/17.*** *Secretaría de Economía. 01 de marzo de 2017. Por unanimidad. Comisionado Ponente Joel Salas Suárez.”*

Lo anterior, se encuentra en concordancia con el artículo 143 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, que a la letra señala:

***“Artículo 143.-******Las autoridades del Estado sólo tienen las facultades que expresamente les confieren las leyes y otros ordenamientos jurídicos.”***

Por lo tanto, se cita el fundamento de la Instancia que pudiera proporcionarle más información:

***Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México***

***“Artículo 1****. Esta Ley establece las bases para la organización y el funcionamiento de la Administración Pública Estatal, Centralizada y Paraestatal.*

*Las secretarías, así como las unidades administrativas que dependan directamente de la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado integrarán la Administración Pública Centralizada. A todas ellas se les denominará dependencias.*

*Los organismos públicos descentralizados, las empresas de participación estatal mayoritaria, los fideicomisos públicos, las comisiones y demás órganos de carácter público que funcionen en el Estado, conforman la Administración Pública Paraestatal. A estas unidades administrativas se les denominará organismos auxiliares. Las mismas podrán ser agrupadas por la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado, en sectores, en los términos previstos en la presente Ley y conforme a las disposiciones correspondientes.”* ***(énfasis añadido)***

***“Artículo 23.*** *Para el estudio, planeación y despacho de los asuntos, en los diversos ramos de la Administración Pública, auxiliarán a la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado, las siguientes dependencias:*

***XI. Secretaría de Cultura y Turismo****;”* ***(énfasis añadido)***

***“Artículo 44****. La Secretaría de Cultura y Turismo es la dependencia encargada de fijar y ejecutar la política cultural; así como de la vinculación de la sociedad con el quehacer turístico de la Entidad, así como de la planeación, organización, coordinación, promoción, ejecución y evaluación de las políticas, programas y acciones necesarias para el fomento al turismo en el Estado.”* ***(énfasis añadido)***

***“Artículo 45****. La Secretaría de Cultura y Turismo contará con las siguientes atribuciones:*

***I.*** *Llevar a cabo acciones para promover, respetar, proteger y asegurar el ejercicio de los derechos culturales de las personas que habitan el territorio del Estado;*

***II.*** *Instrumentar mecanismos de acceso y participación de las personas y comunidades a las manifestaciones culturales priorizándolas hacia las clases populares y la población escolar;*

***III.*** *Establecer mecanismos de participación corresponsable de los sectores social, privado y de los pueblos originarios en la planeación de las políticas, acciones culturales y su evaluación en el Estado;*

***IV.*** *Estimular, en coordinación con la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, la educación artística, a través de los talleres de iniciación, escritura, lectura, artes plásticas, música, artes escénicas, cine, audio, video y multimedia para niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos;*

***V.*** *Estimular la creación y la difusión editorial, así como fortalecer, en conjunto con la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, acciones dirigidas al fomento y la promoción de la lectura;*

***VI.*** *Apoyar, preservar, gestionar, promover y difundir el arte, las artesanías, las expresiones de cultura popular, las festividades y tradiciones del Estado;*

***VII.*** *Promover, apoyar y gestionar la preservación e incremento del patrimonio histórico, arqueológico, artístico, cultural y arquitectónico del Estado, impulsando la participación de la comunidad en la preservación de su cultura;*

***VIII.*** *Coordinar los programas culturales del Estado, con los desarrollados por la Federación en el Estado;*

***IX.*** *Organizar y fomentar la producción artesanal en el Estado, vigilando que su comercialización se haga en los mejores términos para el beneficio de los artesanos, así como estimular la producción artística y cultural, de manera individual y colectiva;*

***X.*** *Crear, fomentar, coordinar, organizar y dirigir bibliotecas, hemerotecas, casas de cultura, museos, así como cualquier otro medio de divulgación cultural y orientar sus actividades;*

***XI.*** *Realizar las publicaciones oficiales de carácter cultural;*

***XII.*** *Administrar la Orquesta Sinfónica y el Conservatorio de Música del Estado de México;*

***XIII.*** *Establecer programas de estímulo y financiamiento para el desarrollo cultural del Estado, con especial atención a las niñas, niños, personas jóvenes, pueblos indígenas, grupos originarios y otros grupos prioritarios que se encuentran en situación de vulnerabilidad y zonas marginadas;*

***XIV****. Promover y desarrollar actividades de fomento y rescate de las manifestaciones del arte popular;*

***XV.*** *Promover y desarrollar el nivel cultural de los habitantes de la Entidad, a través del mejoramiento y ampliación de la infraestructura respectiva;*

***XVI.*** *Gestionar ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas la protección, reconocimiento y conservación de los derechos de propiedad industrial de las artesanías y productos artesanales, que son elaborados y pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas del Estado;*

***XVII.*** *Fomentar la comercialización, promoción y difusión de las artesanías que se producen en el Estado;*

***XVIII.*** *Establecer los criterios culturales en la producción radiofónica y televisiva del Gobierno del Estado;*

***XIX.*** *Propiciar el desarrollo integral del turismo en el Estado, mediante la aplicación de programas adecuados a las características propias de la Entidad;*

***XX.*** *Asesorar técnicamente a los municipios, a los sectores sociales, privados o públicos que lo soliciten, en la prestación de servicios culturales, así como en la promoción y fomento del desarrollo turístico y artesanal;*

***XXI****. Mantener actualizado el inventario de bienes que constituyen el patrimonio arqueológico, histórico, artístico y cultural de la Entidad, el inventario de atractivos turísticos, el directorio de servicios que se prestan en este ramo en el Estado y el registro de los prestadores del servicio turístico;*

***XXII.*** *Diseñar, instrumentar y coordinar el manejo de sistemas de información de los diferentes servicios que se ofrecen en materia turística, así como del Sistema Estatal de Información Cultural;*

***XXIII.*** *Proponer a la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado, en conjunto con todos los actores del sector turístico, las políticas, programas y estrategias para el desarrollo y promoción del turismo en el Estado, así como a las instancias responsables de su ejecución;*

***XXIV.*** *Promover e impulsar programas y proyectos turísticos vinculados a segmentos afines a las tradiciones, usos y costumbres de los pueblos y comunidades indígenas del Estado, ejecutándolos conjuntamente y con pleno respeto y reconocimiento a su autonomía, desarrollo integral y sustentable;*

***XXV.*** *Administrar, preservar, restaurar, acrecentar y divulgar el patrimonio turístico; así como, gestionar e impulsar las acciones necesarias para la oportuna y eficaz prestación de los servicios turísticos;*

***XXVI****. Controlar y supervisar, de acuerdo con las leyes y reglamentos de la materia, la prestación de los servicios turísticos que se realicen en el Estado;*

***XXVII****. Promover, impulsar y en su caso, crear u organizar en coordinación con la autoridad correspondiente, la formación de recursos humanos para el desarrollo, promoción y administración de actividades culturales y recreativas y en materia turística, la capacitación, investigación y el desarrollo tecnológico;*

***XXVIII.*** *Incentivar la formación, profesionalización y certificación del personal que requiera la actividad turística, con el objeto de mejorar la calidad y competitividad de los servicios turísticos;*

***XXIX.*** *Fomentar, coordinar y, en su caso, organizar congresos, convenciones, ferias y demás eventos afines para promover las distintas actividades culturales y turísticas del Estado, tanto en el mercado nacional como internacional;*

***XXX****. Fortalecer los programas de promoción cultural y turística del Estado mediante su exposición en medios de comunicación tradicionales y digitales;*

***XXXI.*** *Ejercer, previo acuerdo de la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado, las atribuciones y funciones que en materias cultural y turística contengan los convenios firmados con la Administración Pública Federal;*

***XXXII.*** *Promover y coordinar los programas de promoción de la inversión nacional y extranjera en el sector turístico del Estado;*

***XXXIII.*** *Promover, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico y las instancias competentes, la inversión extranjera que pudiera concurrir al desarrollo de destinos y productos turísticos considerando, entre otros, las fortalezas históricas, naturales y culturales de cada una de las regiones;*

***XXXIV****. Coordinar la elaboración, análisis y difusión de estadísticas y demás datos relativos al desarrollo turístico del Estado;*

***XXXV****. Realizar y coordinar los estudios e investigaciones para el desarrollo de la actividad turística, así como formular la estadística estatal en la materia, coordinadamente con las dependencias federales, estatales y municipales que corresponda, remitiendo los datos, documentos o informes que sean necesarios para la integración y actualización de los sistemas de información y estadísticas del Gobierno del Estado;*

***XXXVI.*** *Impulsar, implementar y promover acciones y proyectos turísticos vinculados a segmentos afines a las tradiciones, usos y costumbres de cada región del Estado;*

***XXXVII.*** *Apoyar y supervisar en conjunto con la autoridad federal competente, la correcta aplicación de los precios y tarifas autorizados o registrados, así como la correcta aplicación del Impuesto al hospedaje, tomando en cuenta las leyes, reglamentos y demás disposiciones que regulan las facultades de las dependencias y organismos auxiliares;*

***XXXVIII.*** *Orientar y estimular las medidas de protección al turismo en el Estado;*

***XXXIX****. Organizar, instrumentar y verificar el cumplimiento de acciones tendientes a la orientación y asistencia del turista; así como establecer un sistema de quejas del turista y canalizar las que correspondan a otras autoridades;*

***XL.*** *Determinar las políticas, criterios y lineamientos, así como coordinar la edición, coedición, registro, producción, resguardo, distribución, difusión y comercialización de las publicaciones generadas por las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo del Estado; y*

***XLI.*** *Las demás que le señalen otras leyes, reglamentos y disposiciones jurídicas aplicables, así como las que le encomiende la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado.”* ***(énfasis añadido)***

**Orientación:**

Se le orienta en el sentido de que la información señalada pudiere ser proporcionada por la **Secretaría de Cultura y Turismo** **del Estado de México**, por lo que de manera respetuosa se sugiere ingrese su solicitud:

* De manera electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o SAIMEX, o de manera personal ante la Unidad de Transparencia de la **Secretaría de Cultura y Turismo** **del Estado de México,** ubicado en boulevard Jesús Reyes Heroles 302, Exhacienda de San Buenaventura, Municipio de Toluca, Estado de México, Código Postal 50110, teléfono 722 274 1177 extensiones 1236 y 1249, en un horario de atención de 09:00 a 18:00 horas en días hábiles, y correo electrónico oficial: [scyt@itaipem.org.mx](mailto:scyt@itaipem.org.mx)

En espera de que la información brindada por este Sujeto Obligado le sea de utilidad, reciba un cordial saludo; por otra parte, y en caso de que lo requiera, se le informa del derecho con el que cuenta para promover el recurso de revisión, el cual se encuentra establecido en los artículos 178, 179 y 180 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y que contemplan el plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, así como las causales de procedencia y los requisitos que debe contener.

A T E N T A M E N T E

**DR. JOSÉ ANTONIO HERNÁNDEZ SALINAS**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SECRETARIADO**

**EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**ELABORÓ: ALCM**