



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD

ENCUESTA INSTITUCIONAL FASP 2023

PreCisa
MEDICIÓN ESTRATÉGICA

ENCUESTA INSTITUCIONAL FAPS 2023

REPORTE DE RESULTADOS

MARZO 2024

I.	Metodología	4
II.	Resultados de la Encuesta Institucional Fasp 2023	9
II.I	Perfil del personal operativo	10
II.II	Aspectos económicos	17
II.III	Profesionalización	21
II.IV	Capacitación	32
II.V	Evaluación Policial	61
II.VI	Equipamiento	81
II.VII	Uso de la tecnología	99
II.VIII	Infraestructura	108
II.IX	Condiciones laborales y funciones policiales	119
II.X	Hábitos en el trabajo	125
II.XI	Problemas en el trabajo	128
III.	Principales Hallazgos, recomendaciones y conclusiones	132
	Anexo 1.	146
	Anexo 2.	278



PreCisa
MEDICIÓN ESTRATÉGICA

I. METODOLOGÍA

Objetivo. La Encuesta Institucional FASP 2023 tiene como objetivo conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de Seguridad Pública de la entidad respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades y sobre aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP. Llevar a cabo mediciones regulares y metodológicamente confiables a través de encuestas a las corporaciones policiacas es indispensable para conocer el impacto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, así como para determinar líneas acción que contribuyan a su mejor desempeño.

Población objetivo. Personal operativo inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS) y susceptible de obtener el Certificado Único Policial (CUP) bajo los siguientes perfiles:

- Elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las Instituciones Policiales (Policía Estatal);
- Elementos policiales con funciones de investigación en la Fiscalía General del Estado (Policía Ministerial o equivalente), y
- Elementos policiales con funciones.

Cabe mencionar que la encuesta también se aplicó a Policías Municipales con funciones de prevención, reacción e investigación, con la finalidad de profundizar en la evaluación y tener un informe de todas las policías públicas el Estado.

Método de aplicación. La encuesta fue en línea y autoaplicada en una interfase o micrositio en la que se respondía el cuestionario, el cual se apegó en contenido, instrucciones, estructura y nomenclatura al establecido en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023.

Antes de iniciar el levantamiento se realizaron pruebas de funcionalidad de la interfase para revisar los saltos o condicionantes de las preguntas. Asimismo, se generó la liga o el url que conducía al cuestionario, el cual fue entregado a las unidades responsables de cada corporación para que a su vez lo compartieran con los elementos de seguridad pública y procuración de justicia seleccionados en la muestra.

Muestra: Se diseñó una muestra estratificada por las 4 corporaciones policiales objeto del estudio. Dentro de cada estrato, los elementos fueron seleccionados de manera aleatoria simple, siguiendo cuotas de sexo y edad de acuerdo al perfil de cada corporación. Para la Policía Municipal se asignó un número de entrevistas por municipio de acuerdo con el número de elementos policiacos

Tamaño de muestra y margen de error: Para que los resultados tengan un margen de error de $\pm 4.8\%$ con un nivel de confianza de 99% se realizaron 1,584 entrevistas completas, distribuidas de la siguiente manera: Policía Estatal con 666 entrevistas; Policía Ministerial con 94 entrevistas, Custodio Penitenciario con 156 entrevistas y Policía Municipal con 668. Cabe mencionar que se llevaron a cabo más entrevistas de las contempladas en los lineamientos en las tres primeras corporaciones.

Levantamiento de la encuesta: El levantamiento de la encuesta se apegó al cronograma acordado entre esta instancia evaluadora y el SESESP. La fecha de aplicación fue del 27 de noviembre al 1 de diciembre de 2023.

Gracias al apoyo del SESESP y de las unidades responsables de cada corporación se convocó a los elementos policiales en las distintas sedes para que respondieran el cuestionario empleando el equipo de cómputo de sus respectivas instituciones. El cuestionario fue respondido de manera anónima sin incluir ningún dato que pudiera identificar al respondiente.

Procesamiento de la información: Conforme los respondientes llenaban el cuestionario, las respuestas se almacenaban en una base de datos en Excel; la cual, una vez terminado el levantamiento, fue revisada y validada para garantizar la calidad y consistencia de la información recabada. Posteriormente, las respuestas se exportaron a la base de datos en formato SPSS, emitida por la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

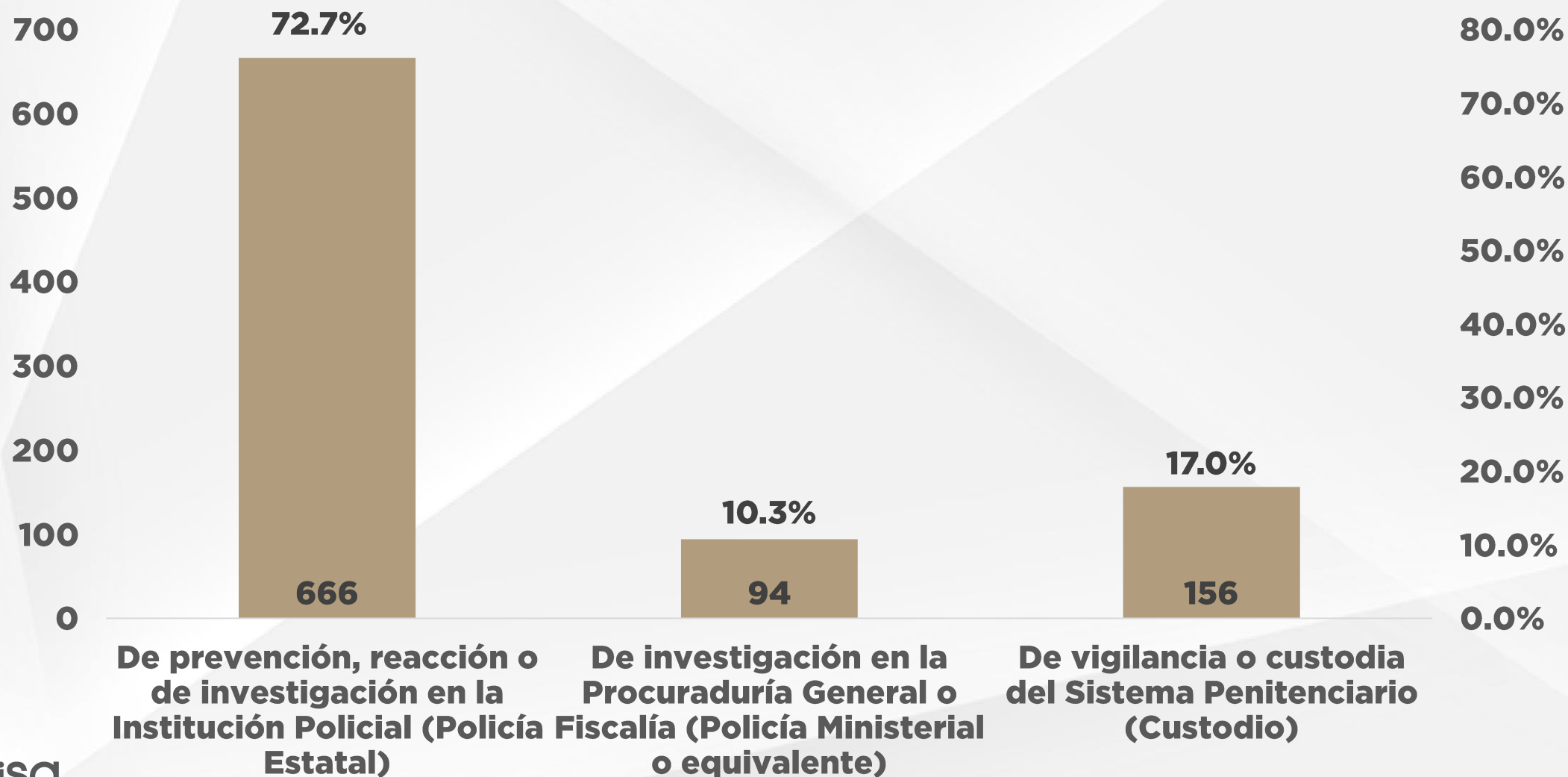
La base de datos se apegó a la estructura y nomenclatura del cuestionario y al modelo originalmente difundido en la página institucional del Secretariado Ejecutivo.

Este informe está integrado por tres apartados. El primero incluye el reporte gráfico de los resultados agregados de la Policía Estatal, Policía Ministerial y Custodios Penitenciarios, presentando las frecuencias absolutas (número) y relativas (porcentaje) de todas las preguntas del cuestionario. En las preguntas condicionantes se presentan los porcentajes válidos, es decir, considerando sólo los casos que cumplen con la condición y los porcentajes con respecto al total de la muestra. El segundo apartado (Anexo 1) incluye los resultados de la encuesta a Policías Municipales, presentando también las frecuencias absolutas y el porcentaje. El último apartado (Anexo 2) incluye los resultados comparativos de cada corporación, es decir, se presentan, a manera de tabulados, la distribución porcentual de la Policía Estatal, Policía Ministerial y Custodios Penitenciarias para cada una de las preguntas del cuestionario.

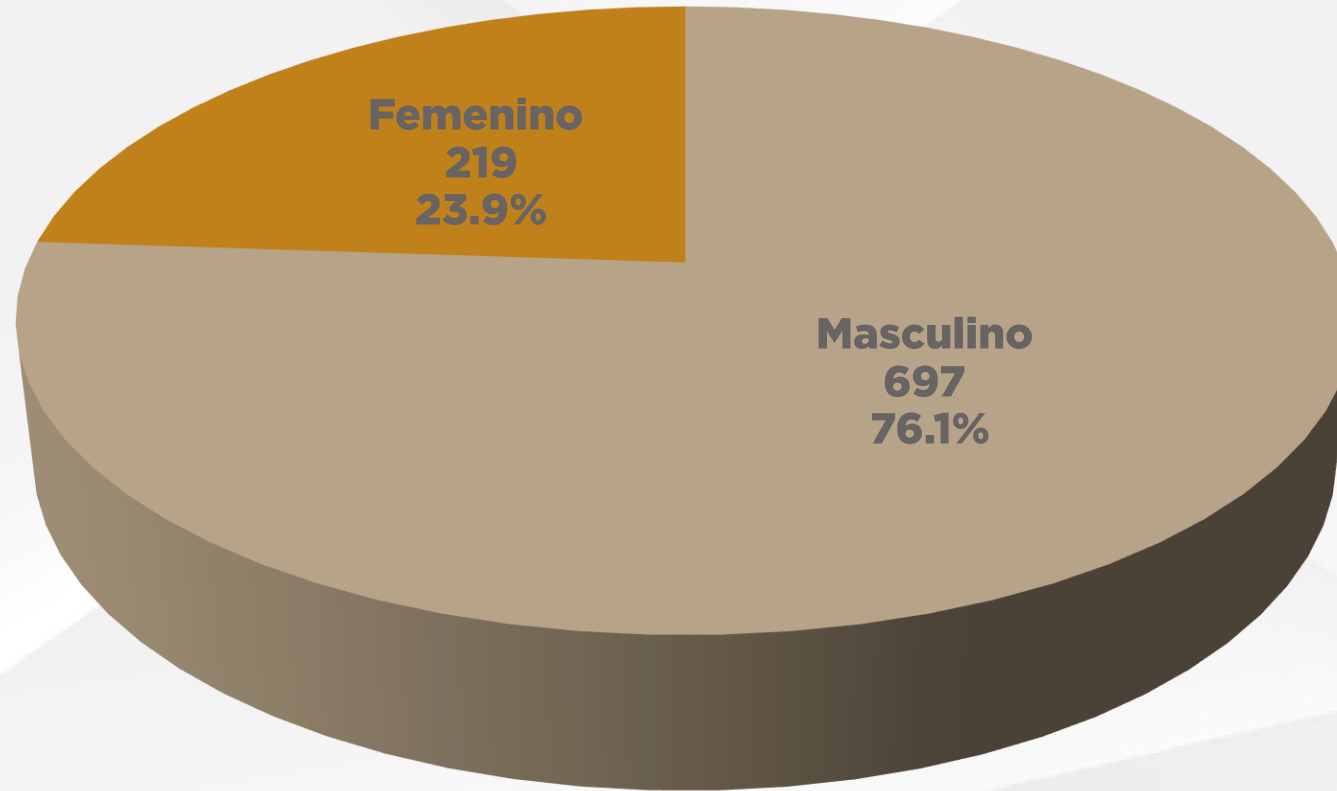
PreCisa
MEDICIÓN ESTRATÉGICA

II. RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL FASP 2023

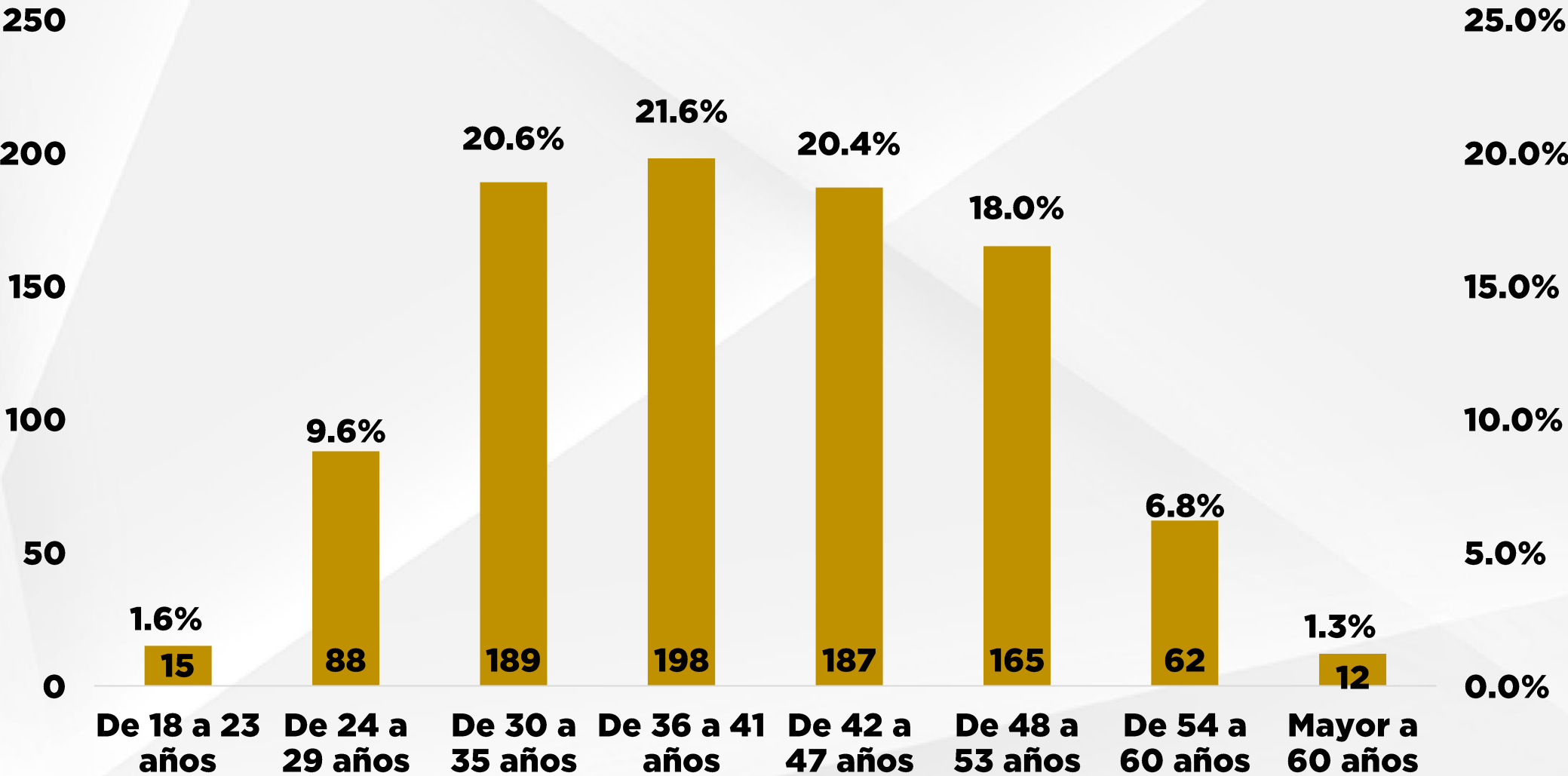
1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



2. Sexo

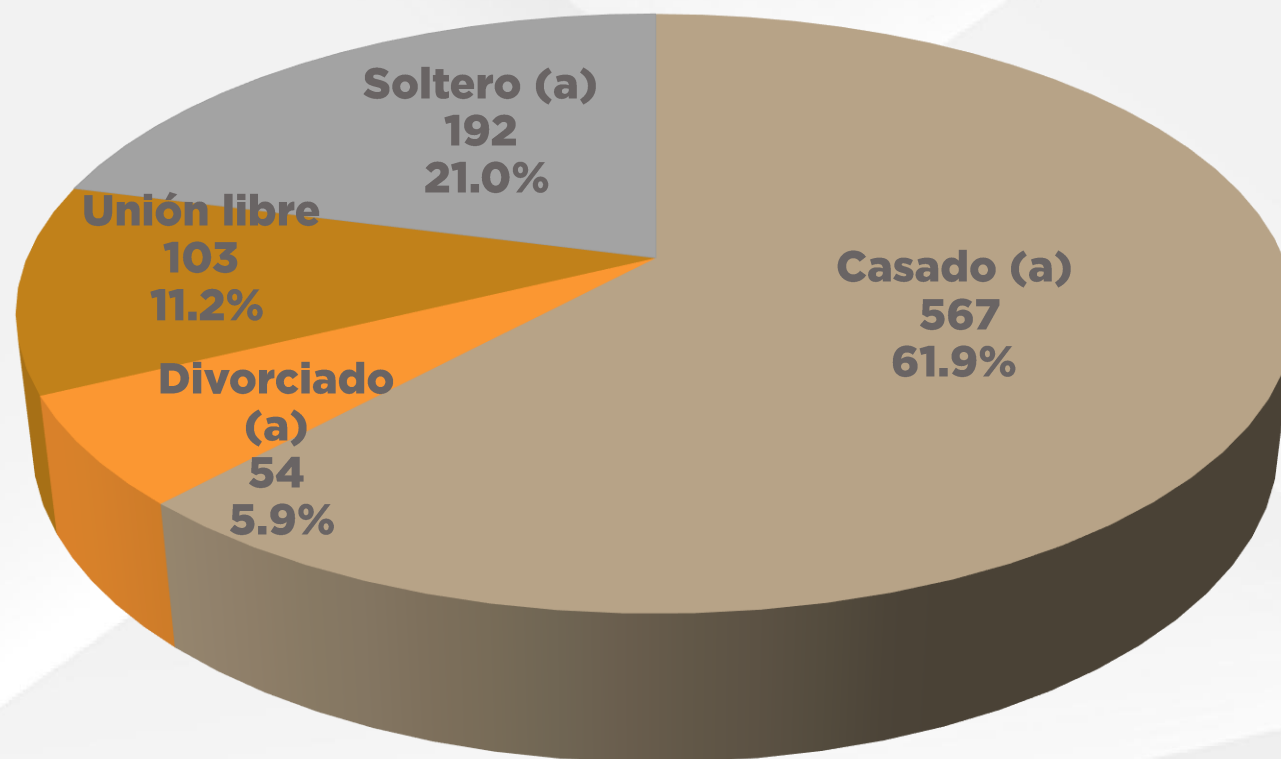


3. Edad

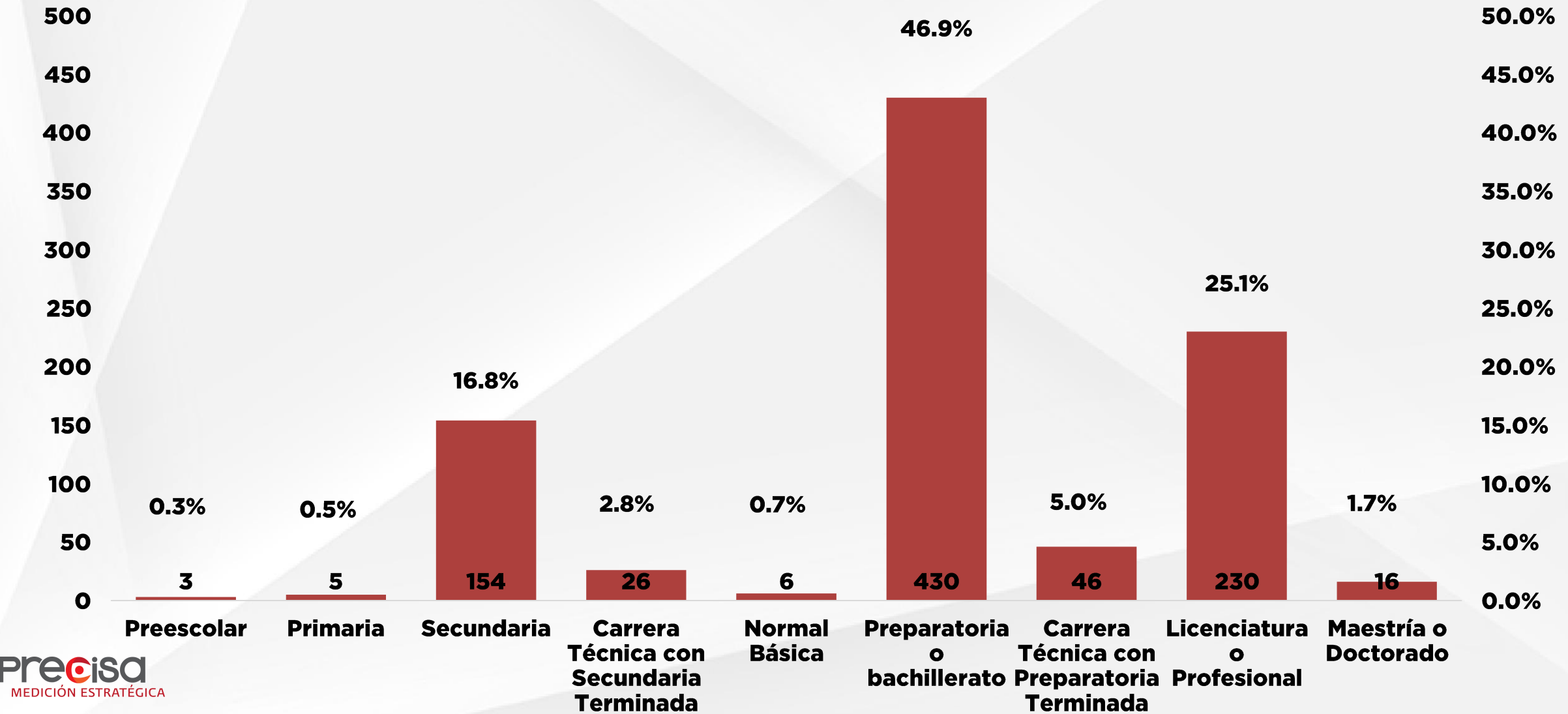


4. Situación personal

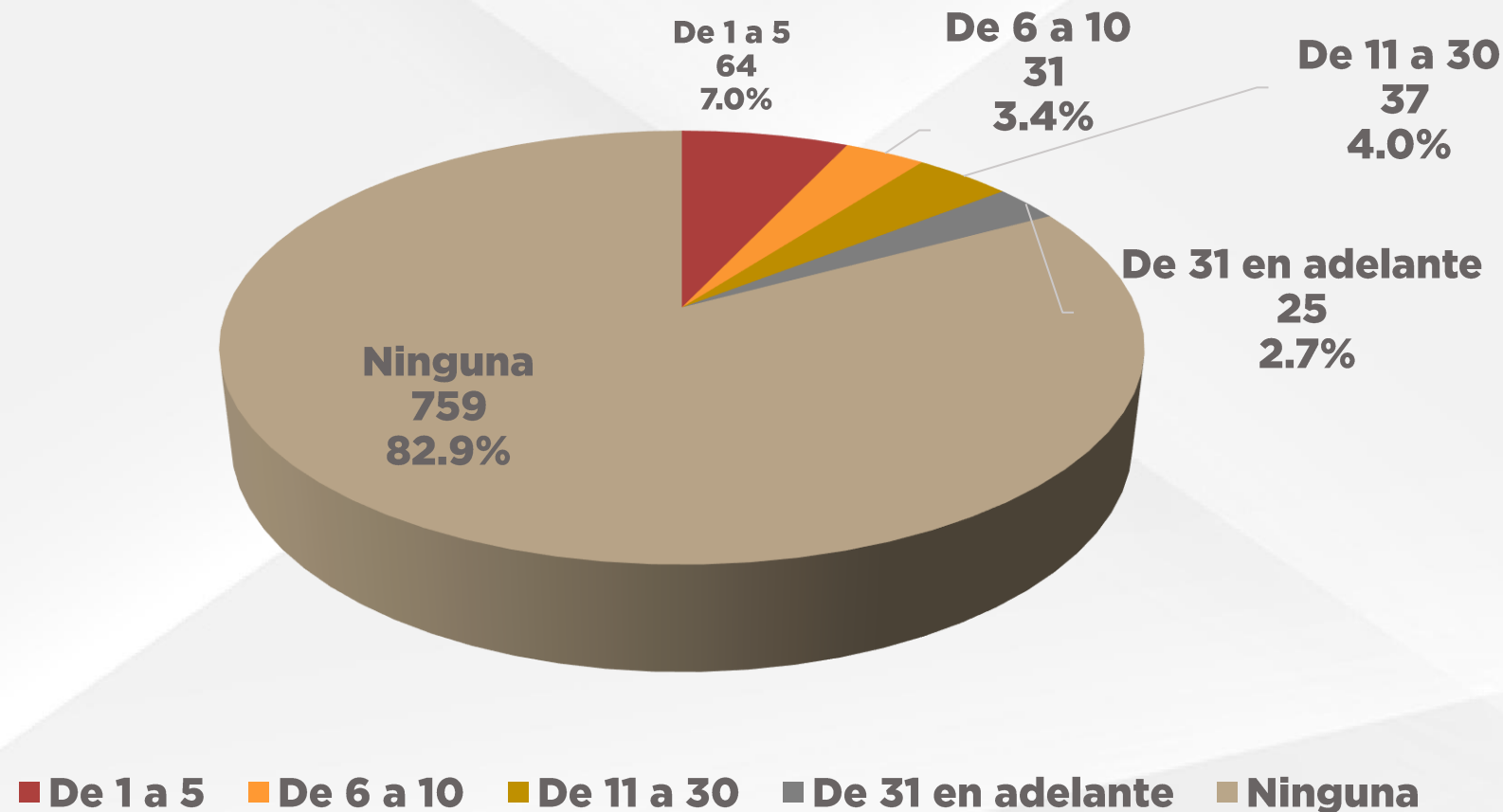
■ Casado (a) ■ Divorciado (a) ■ Unión libre ■ Soltero (a)



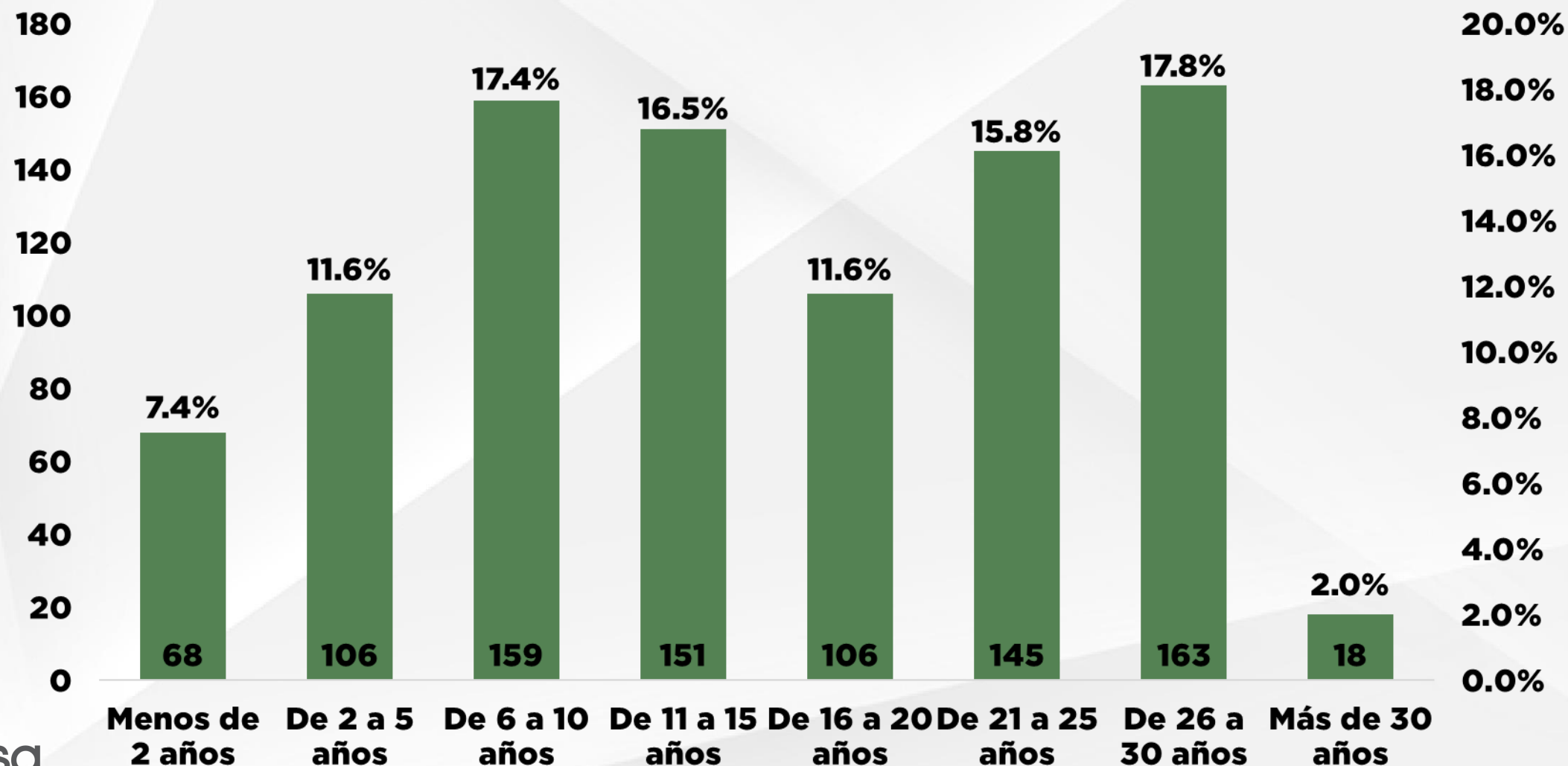
5. Escolaridad (último grado de estudios)



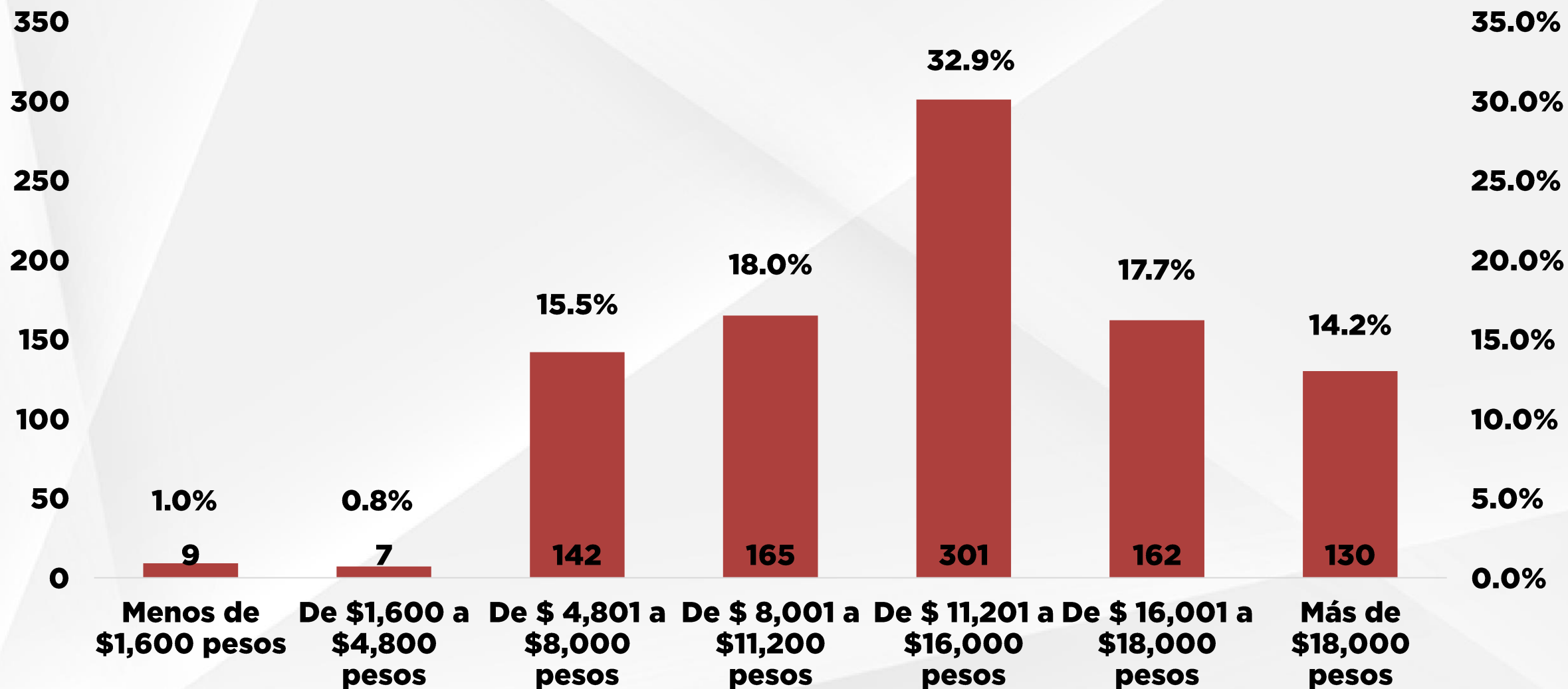
6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



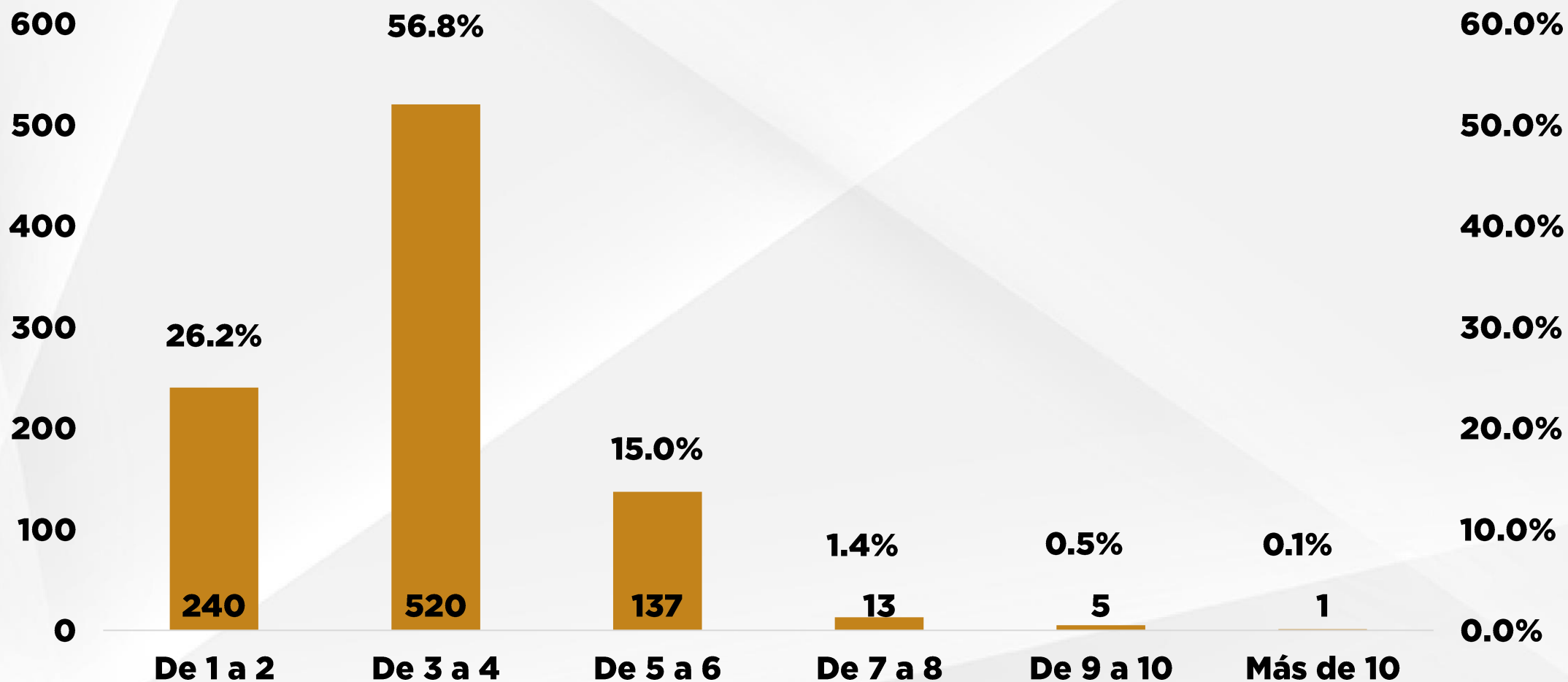
7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



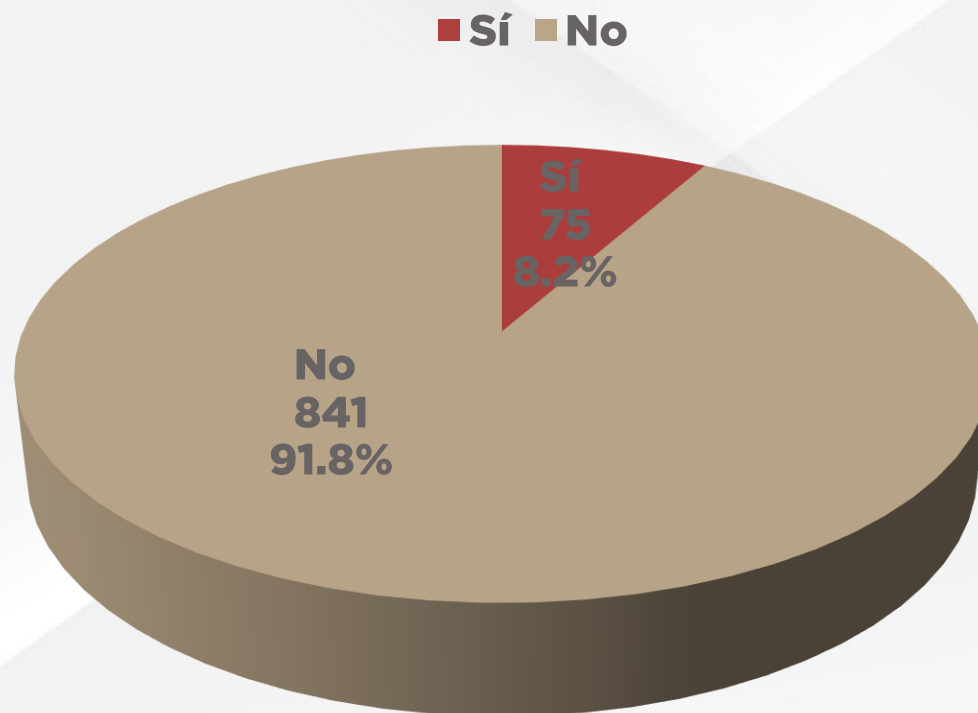
8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



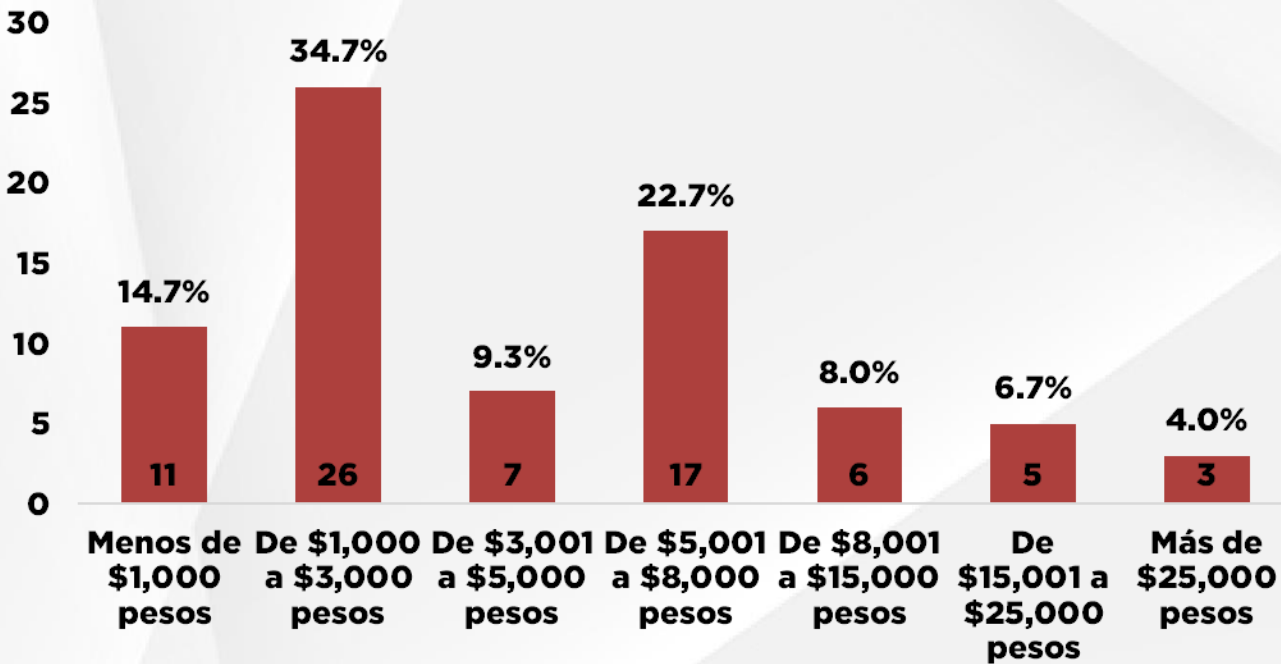
9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



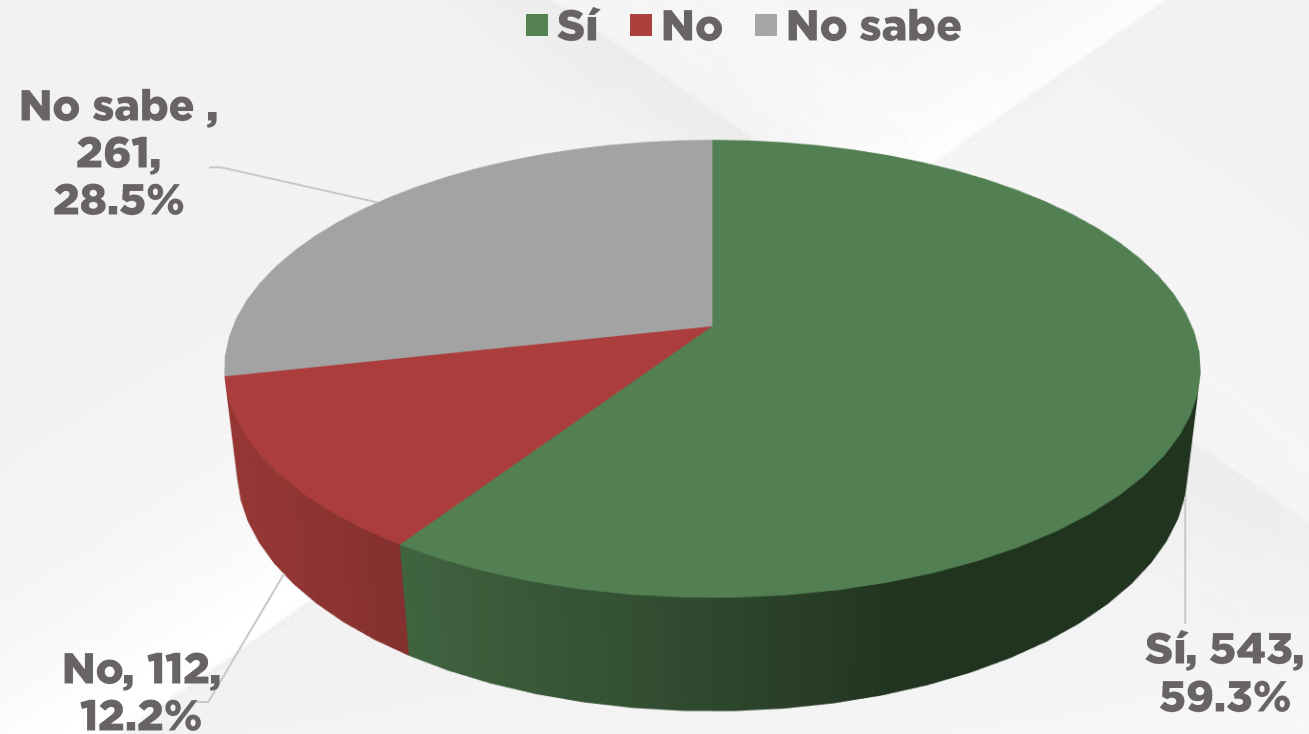
10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?*



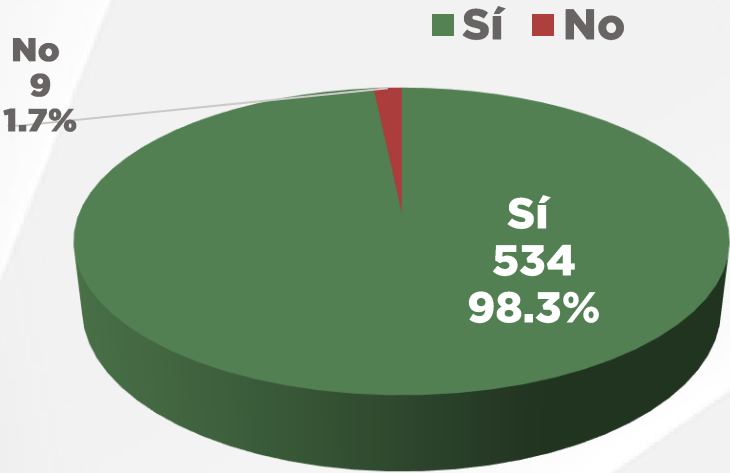
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje válido
Menos de \$1,000 pesos	11	1.2	14.7
De \$1,000 a \$3,000 pesos	26	2.8	34.7
De \$3,001 a \$5,000 pesos	7	0.8	9.3
De \$5,001 a \$8,000 pesos	17	1.9	22.7
De \$8,001 a \$15,000 pesos	6	0.7	8.0
De \$15,001 a \$25,000 pesos	5	0.5	6.7
Más de \$25,000 pesos	3	0.3	4.0
Total	75	8.2	100.0
Sistema	841	91.8	
Total	916		

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



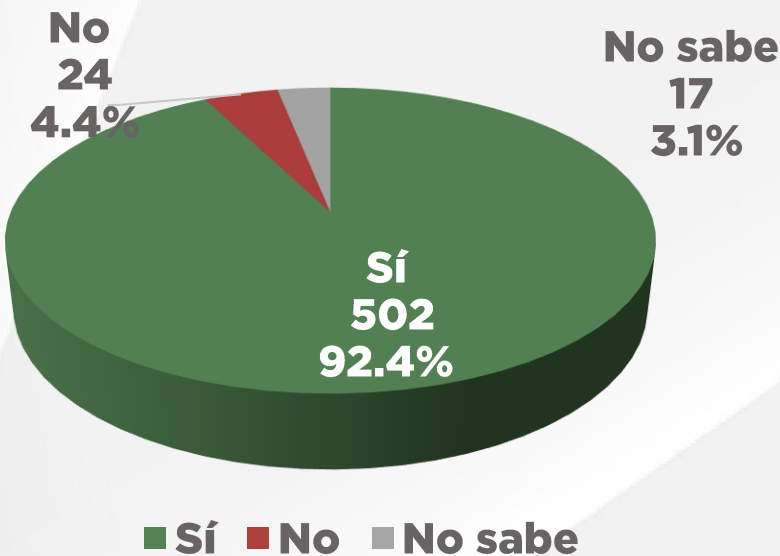
11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	534	58.3	98.3
No	9	1.0	1.7
Total	543	59.3	100.0
Sistema	373	40.7	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

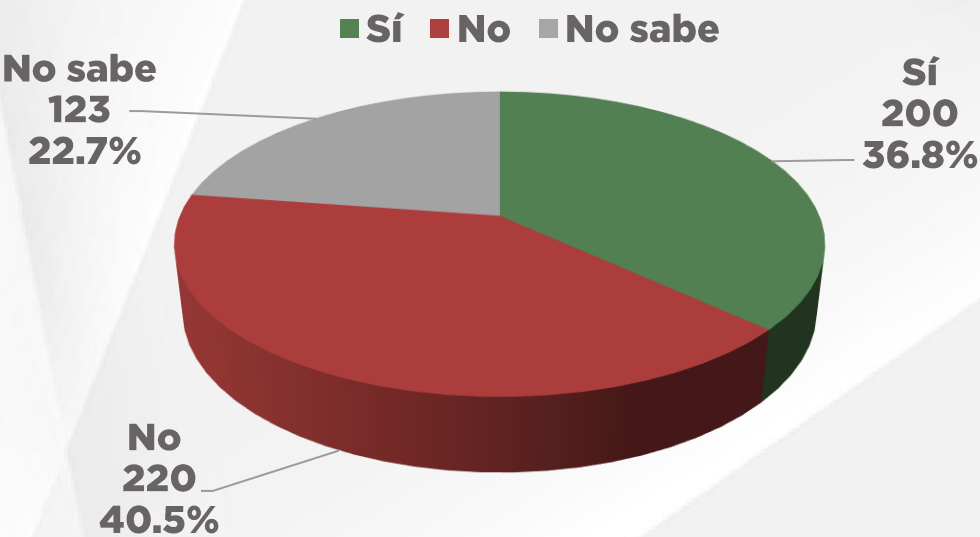
11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?*



	Porcentaje con Frecuencia respecto al total de la muestra		Porcentaje
Sí	502	54.8	92.4
No	24	2.6	4.4
No sabe	17	1.9	3.1
Total	543	59.3	100.0
Sistema	373	40.7	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

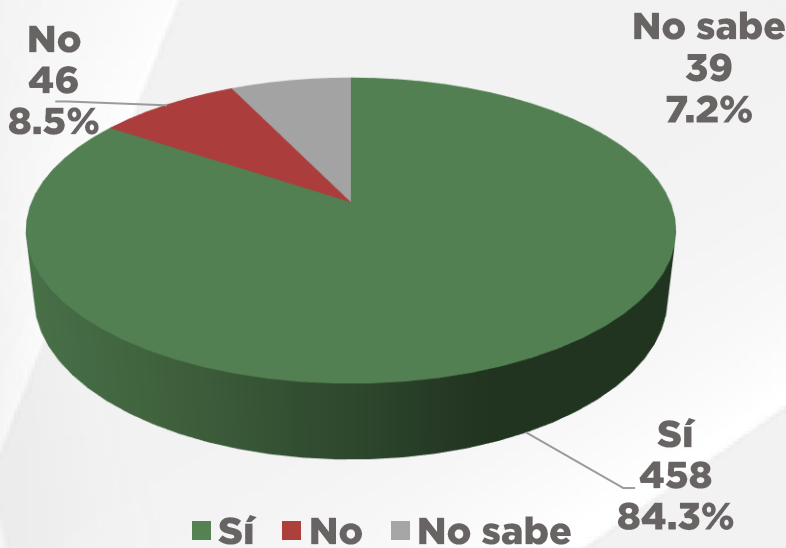
11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	
Sí	200	21.8	36.8
No	220	24.0	40.5
No sabe	123	13.4	22.7
Total	543	59.3	100.0
Sistema	373	40.7	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

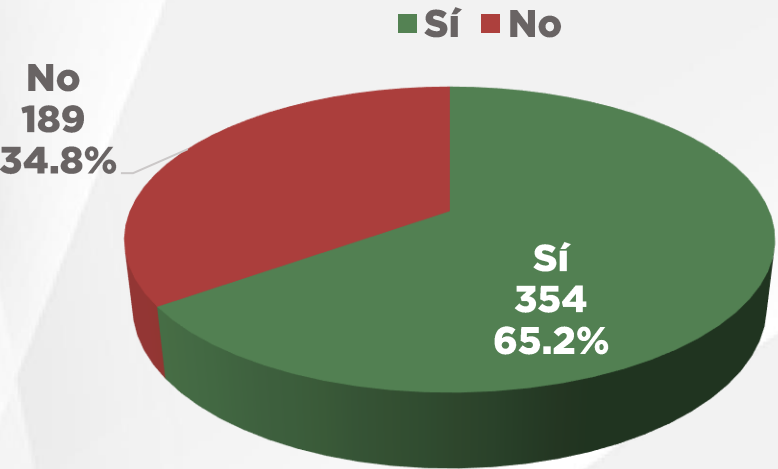
11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	458	50.0	84.3
No	46	5.0	8.5
No sabe	39	4.3	7.2
Total	543	59.3	100.0
Sistema	373	40.7	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

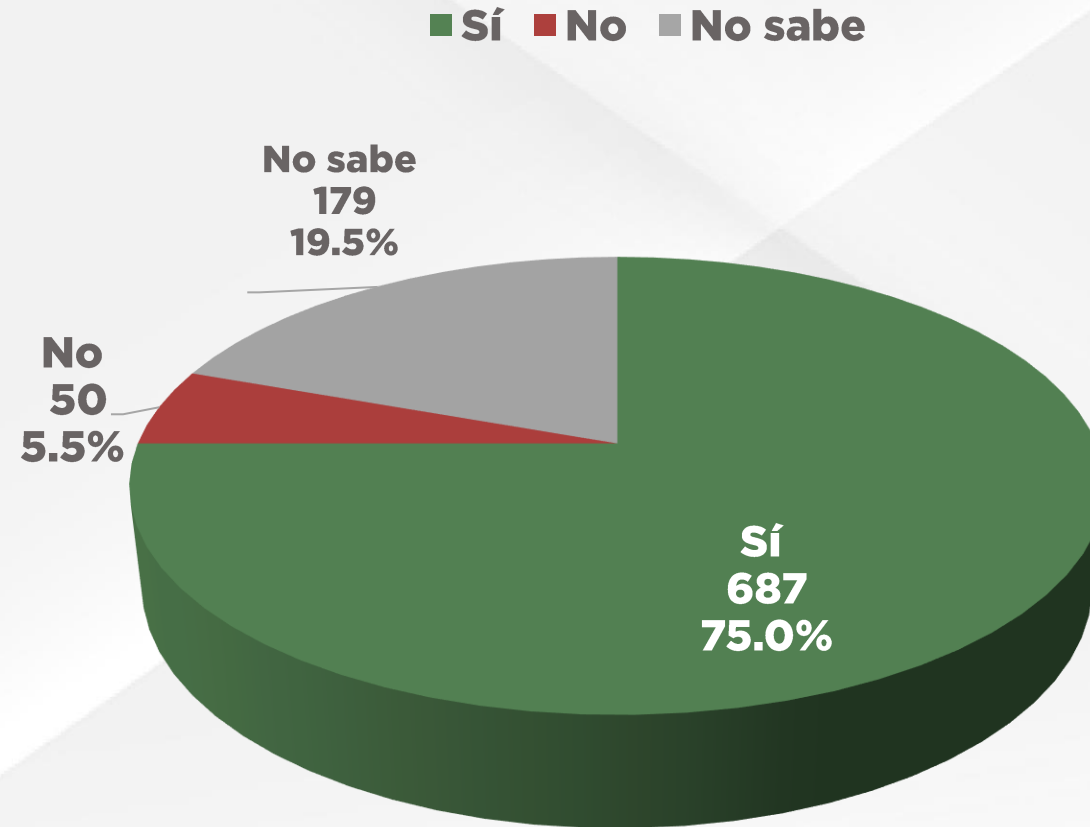
11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?*



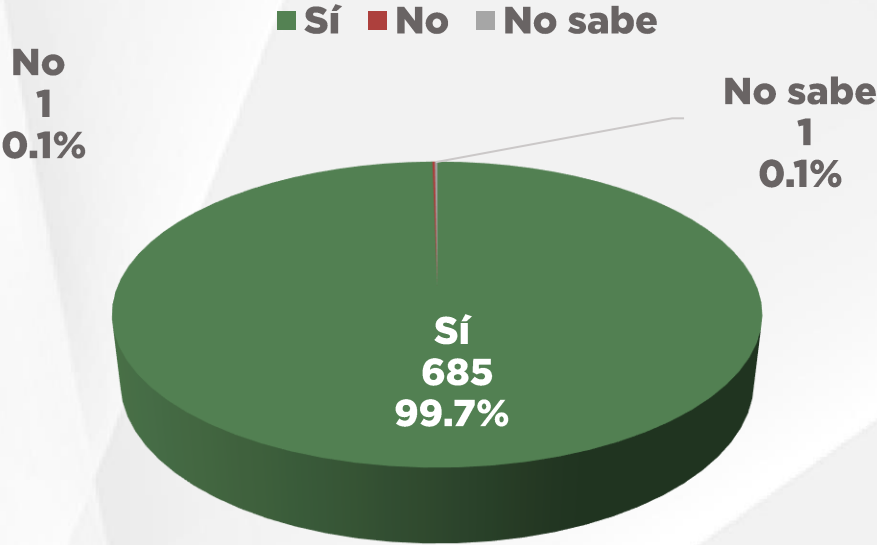
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	354	38.6	65.2
No	189	20.6	34.8
Total	543	59.3	100.0
Sistema	373	40.7	
Total	916	100	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera**

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



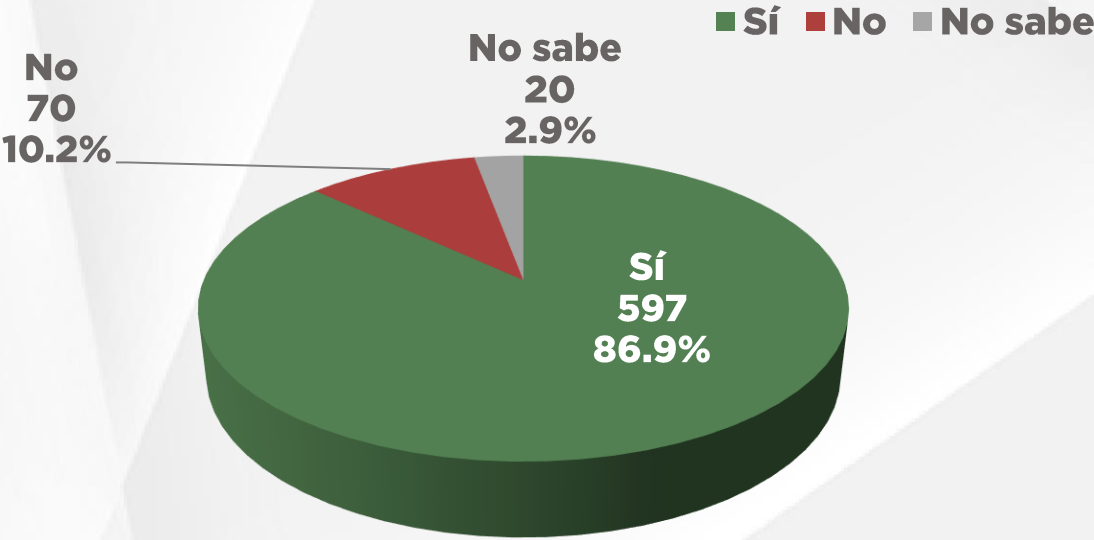
12.1 ¿Cuenta con Clave única de Identificación Personal (CUIP)?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	685	74.8	99.7
No	1	0.1	0.1
No sabe	1	0.1	0.1
Total	687	75.0	100.0
Sistema	229	25.0	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?*

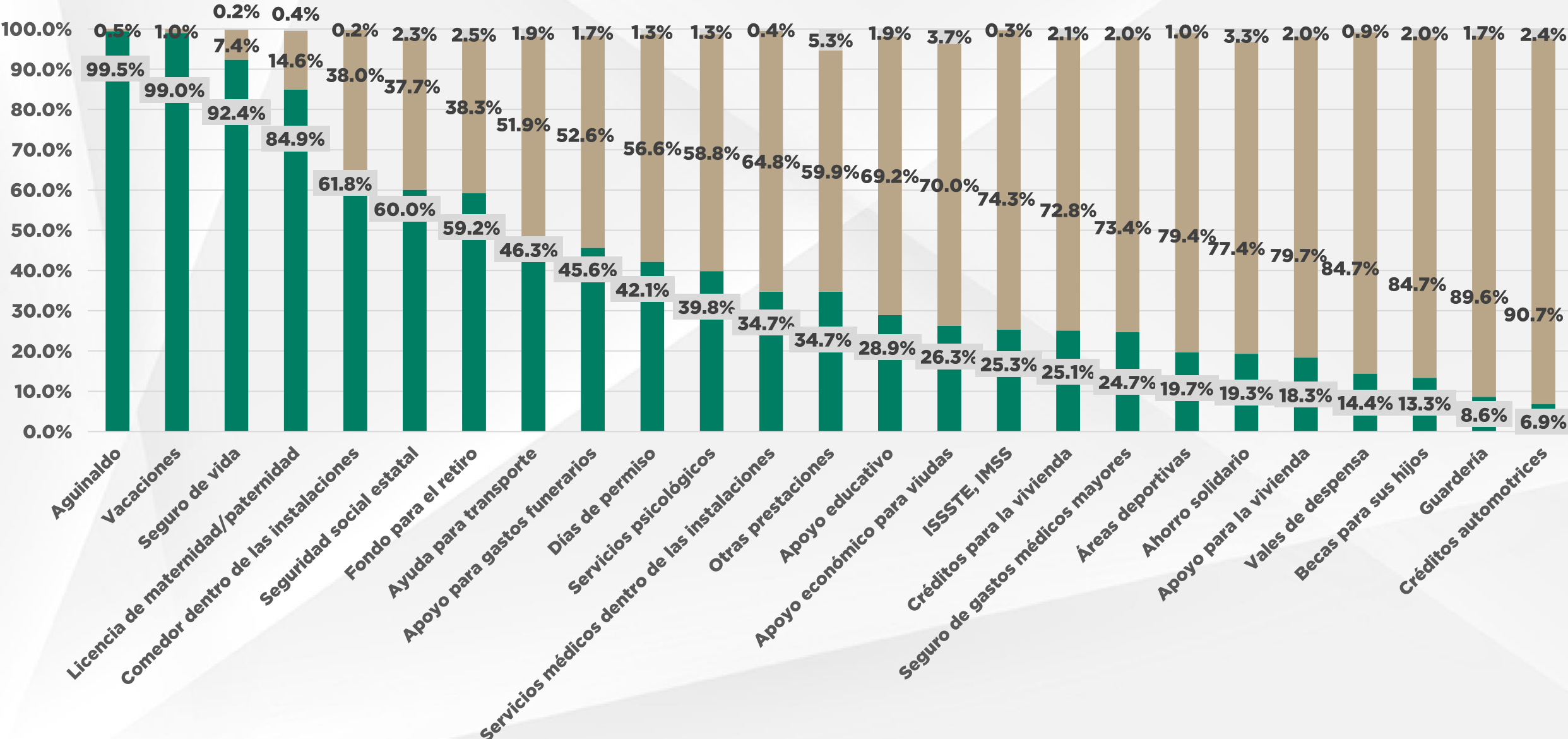


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	597	65.2	86.9
No	70	7.6	10.2
No sabe	20	2.2	2.9
Total	687	75.0	100.0
Sistema	229	25.0	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

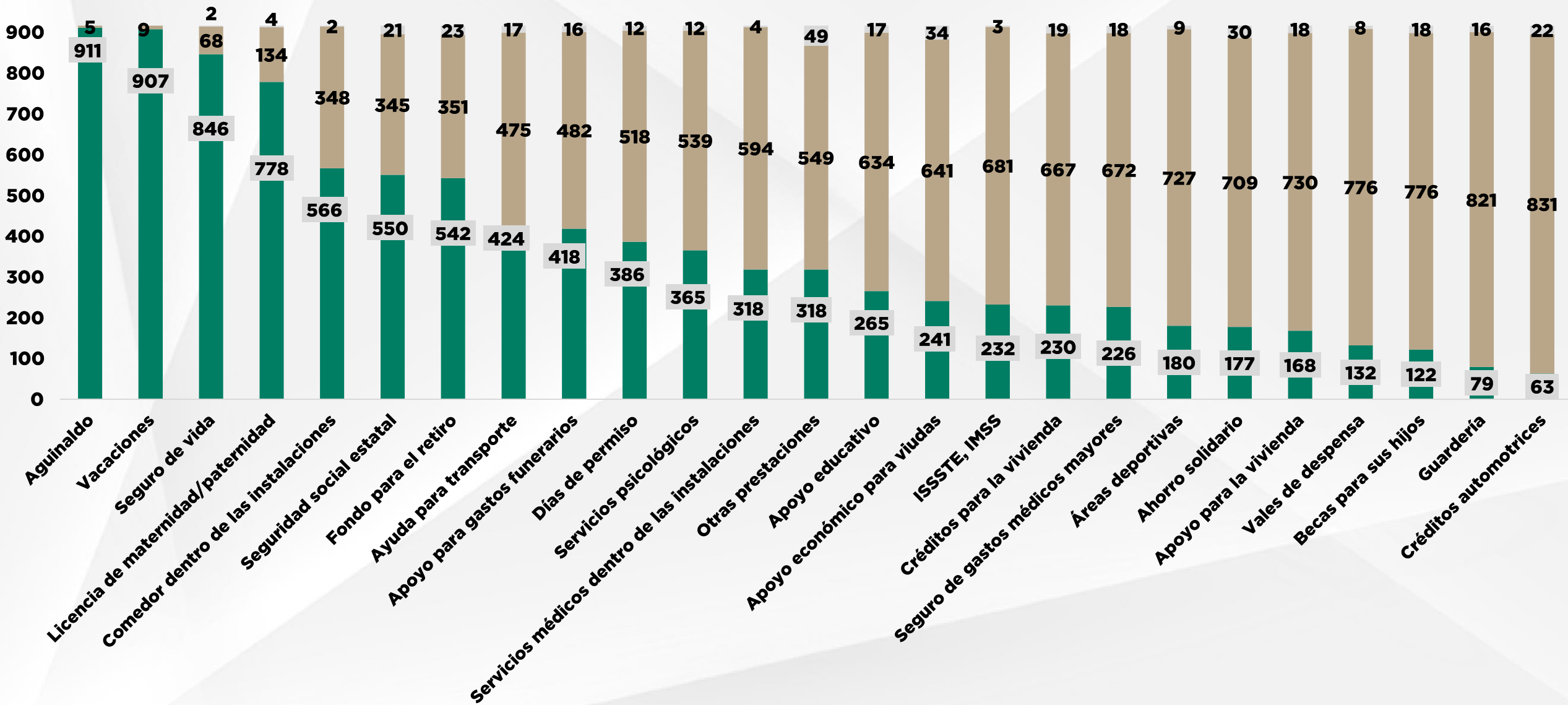
13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Porcentaje)

■ Sí ■ No ■ No sabe

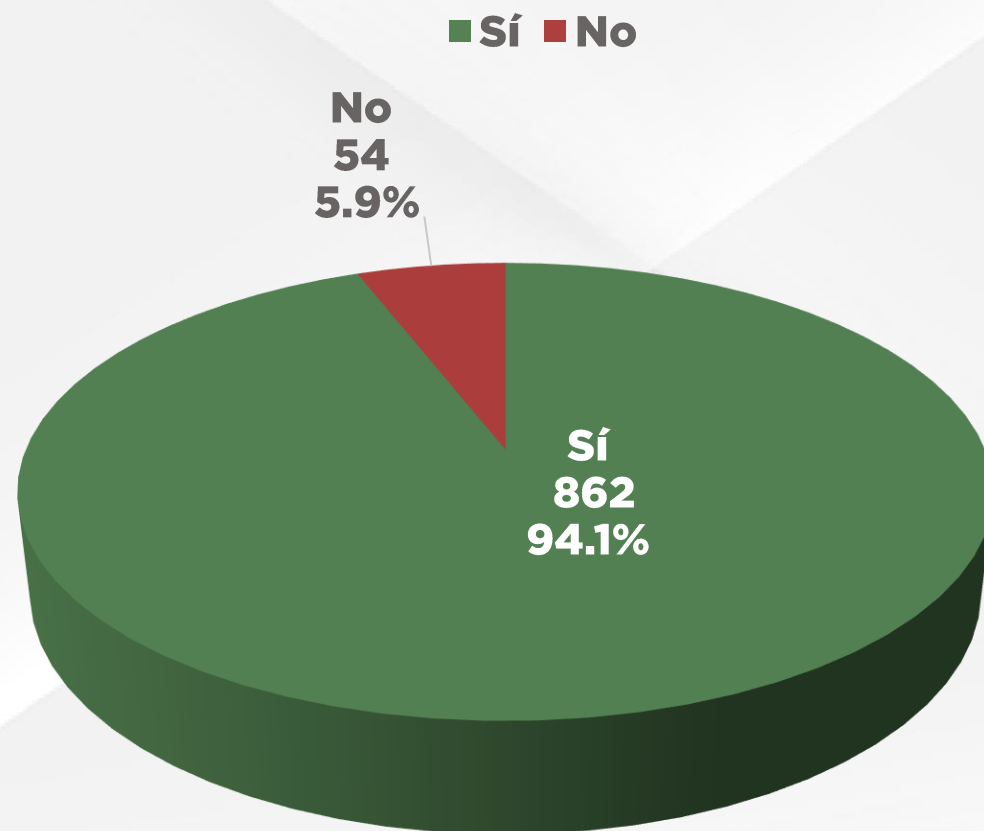


13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (frecuencias)

■ Sí ■ No ■ No sabe

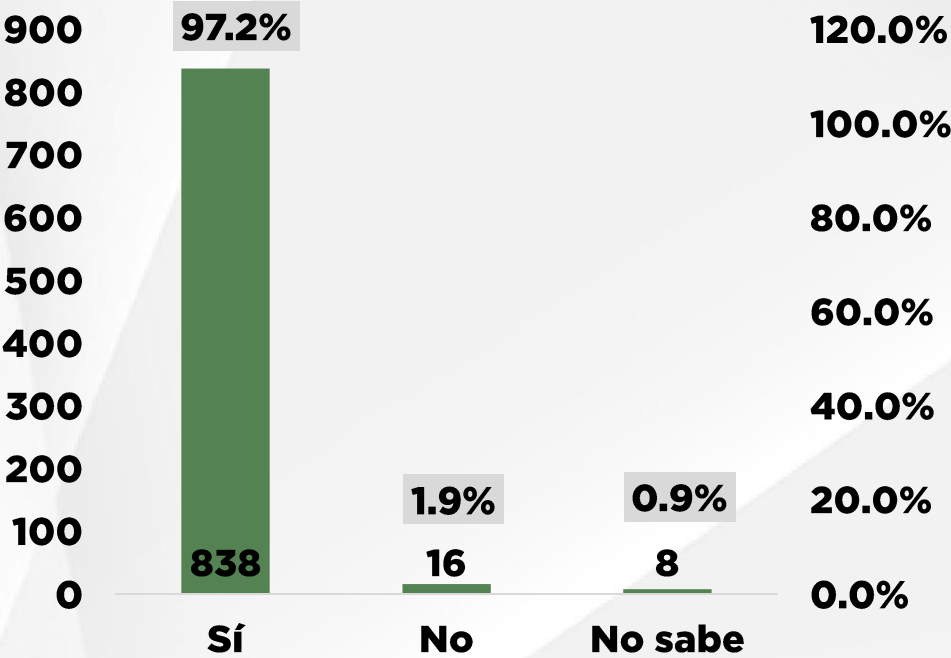


14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



15. ¿De qué tipo?*

15.1 Formación inicial

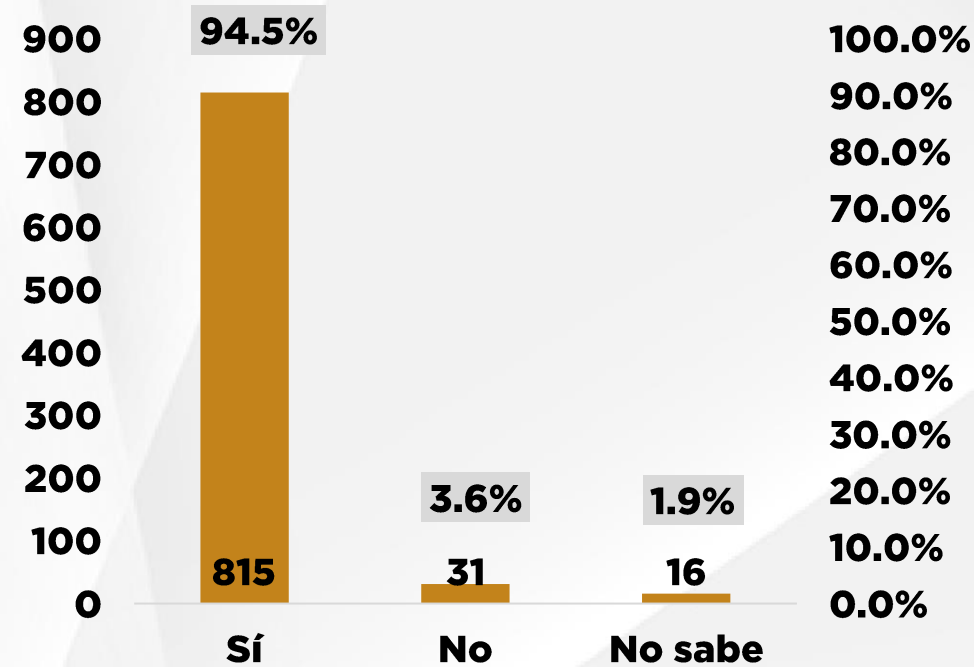


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	838	91.5	97.2
No	16	1.7	1.9
No sabe	8	0.9	0.9
Total	862	94.1	100.0
Sistema	54	5.9	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

15. ¿De qué tipo?*

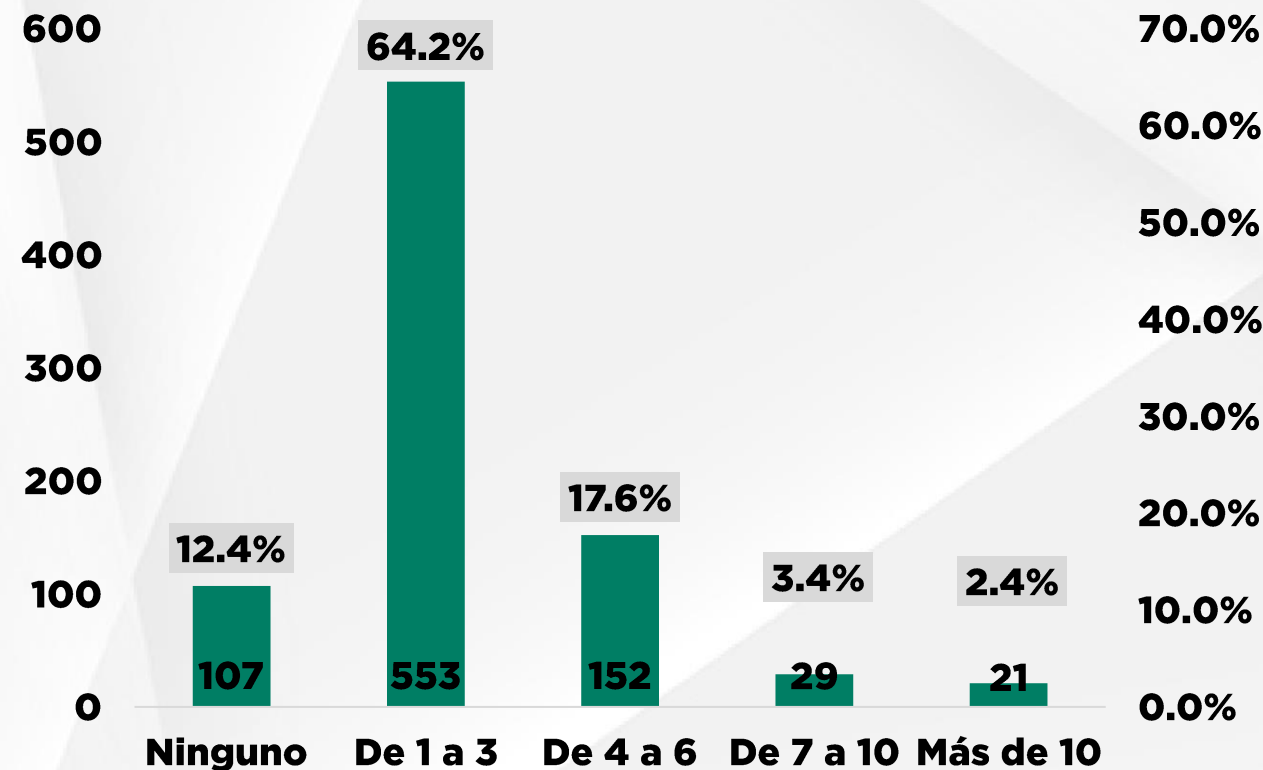
15.2 Formación continua



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	815	89.0	94.5
No	31	3.4	3.6
No sabe	16	1.7	1.9
Total	862	94.1	100.0
Sistema	54	5.9	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

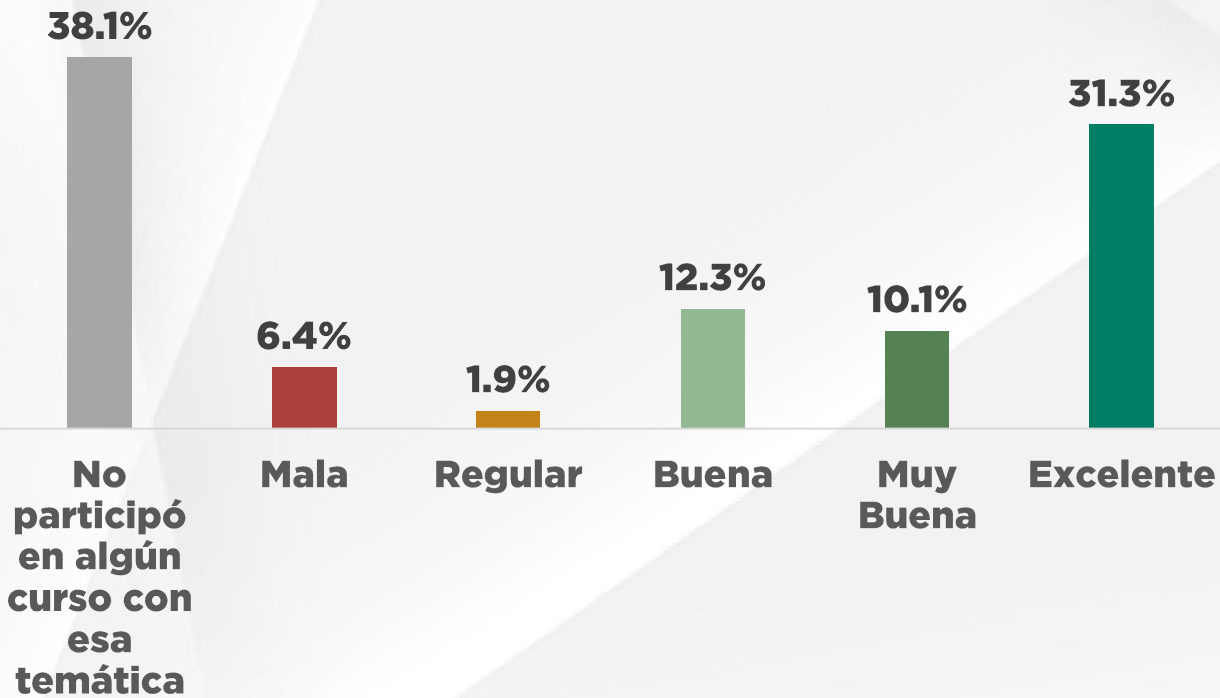


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Ninguno	107	11.7	12.4
De 1 a 3	553	60.4	64.2
De 4 a 6	152	16.6	17.6
De 7 a 10	29	3.2	3.4
Más de 10	21	2.3	2.4
Total	862	94.1	100.0
Sistema	54	5.9	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.1 Formación inicial

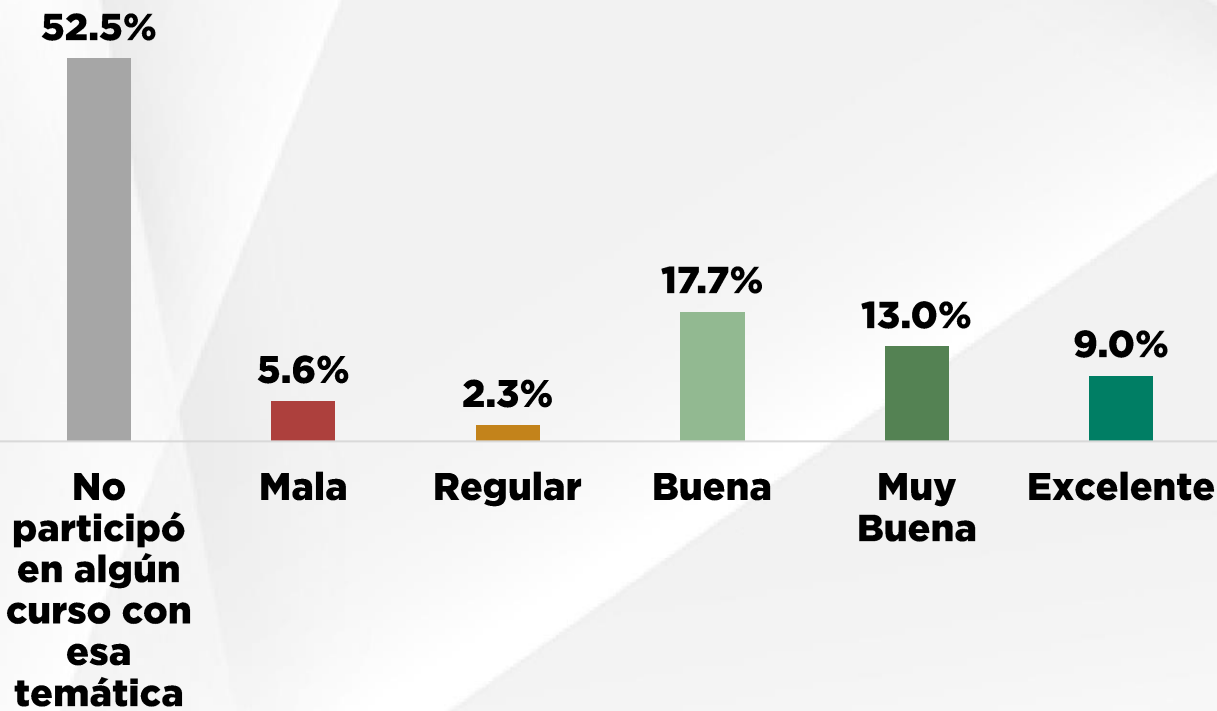


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	288	31.4	38.1
Mala	48	5.2	6.4
Regular	14	1.5	1.9
Buena	93	10.2	12.3
Muy Buena	76	8.3	10.1
Excelente	236	25.8	31.3
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.2 Competencias Básicas de la Función

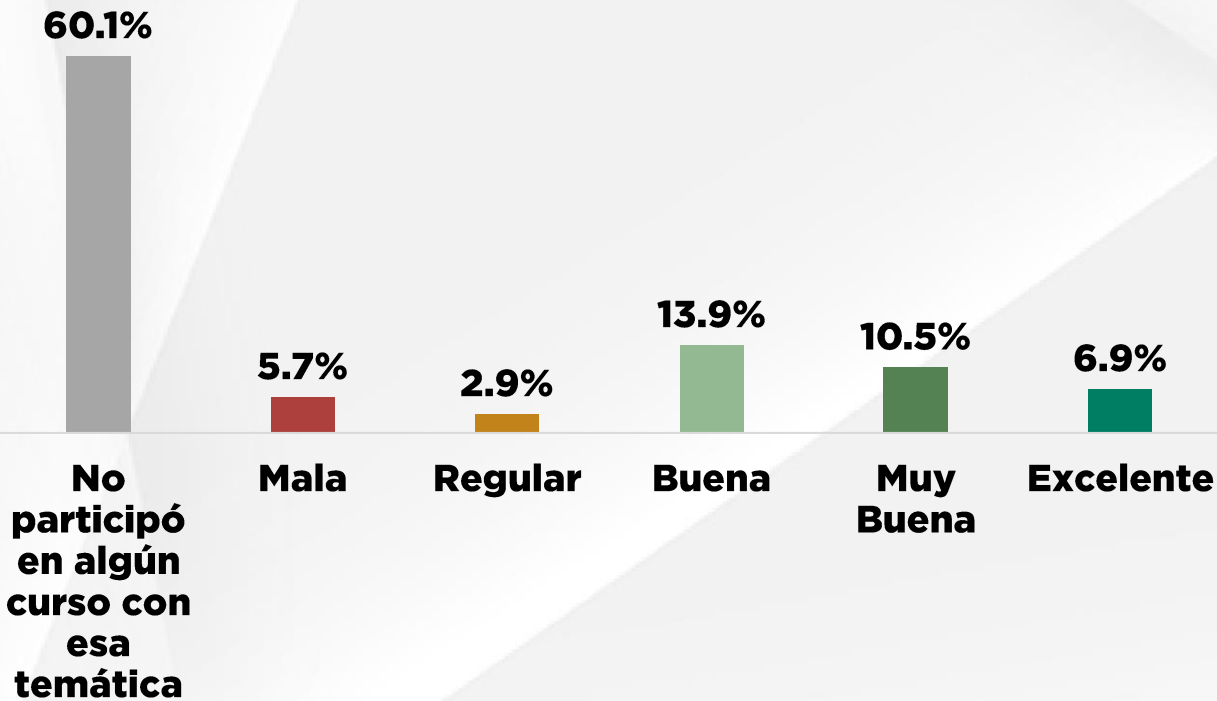


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	396	43.2	52.5
Mala	42	4.6	5.6
Regular	17	1.9	2.3
Buena	134	14.6	17.7
Muy Buena	98	10.7	13.0
Excelente	68	7.4	9.0
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.3 Protocolo de Actuación Policial ante Hechos delictivos

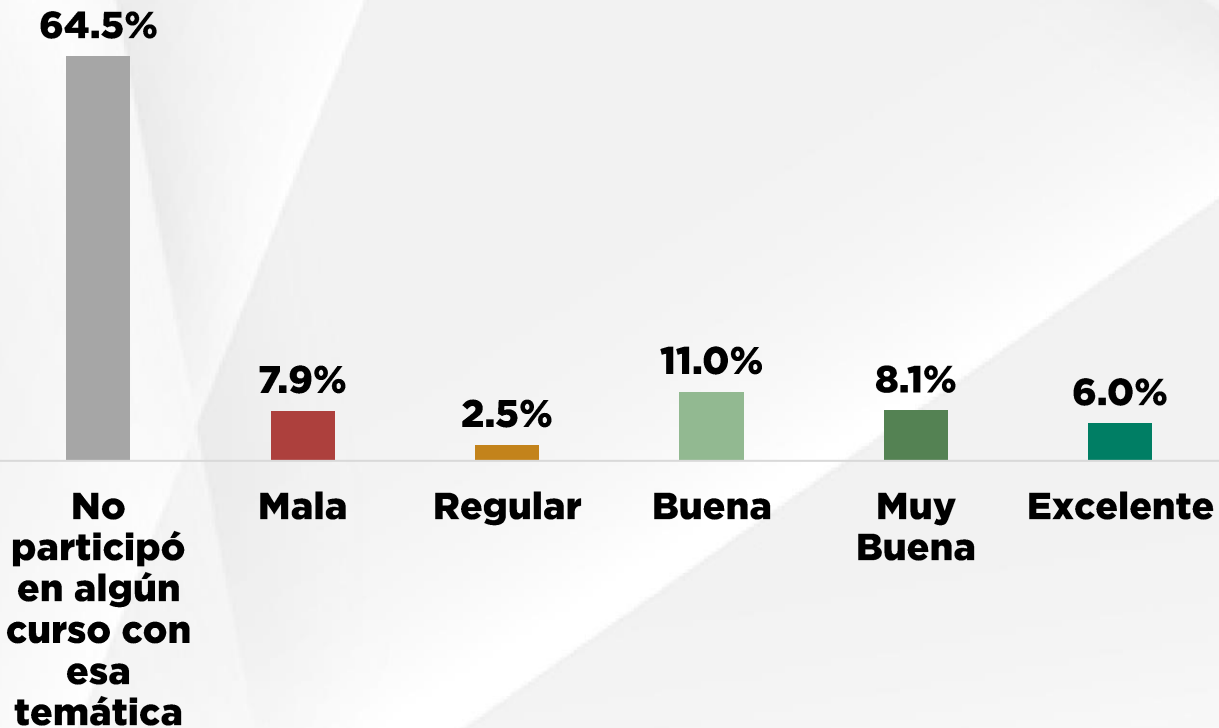


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	454	49.6	60.1
Mala	43	4.7	5.7
Regular	22	2.4	2.9
Buena	105	11.5	13.9
Muy Buena	79	8.6	10.5
Excelente	52	5.7	6.9
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.4 Protocolo de Actuación Policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidios

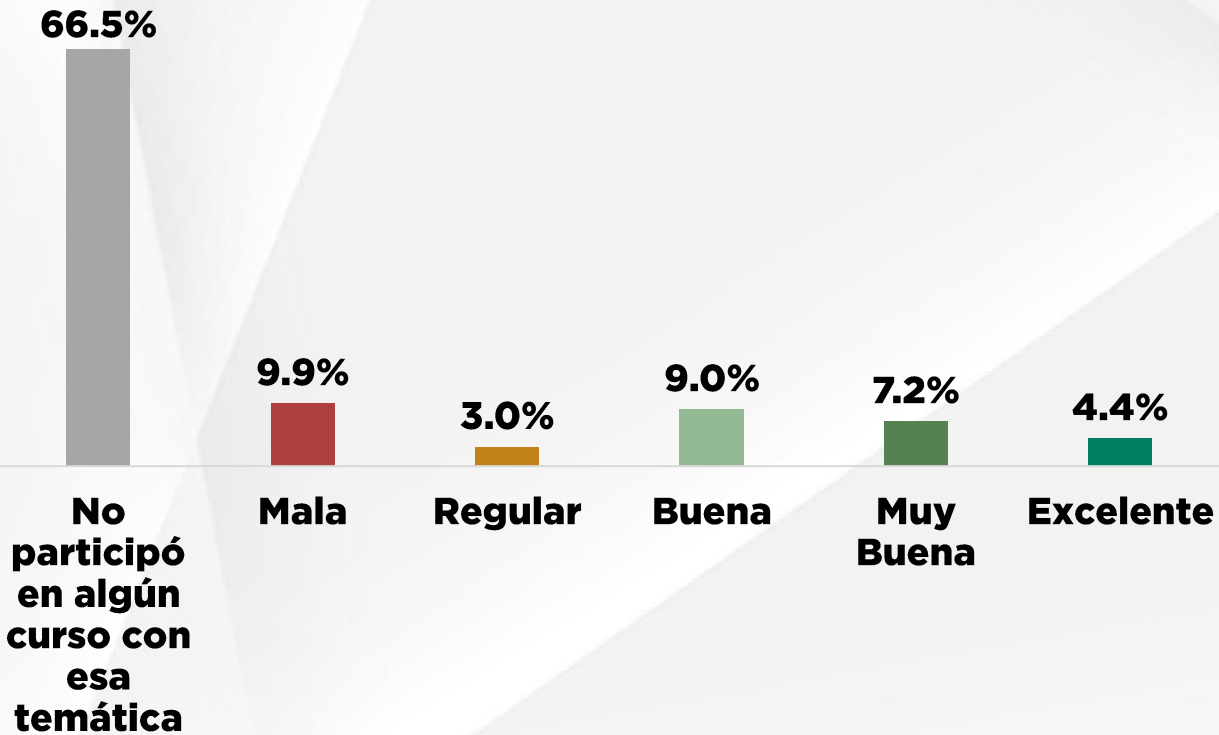


	Porcentaje con Frecuencia respecto al total de Porcentaje la muestra		
No participó en algún curso con esa temática	487	53.2	64.5
Mala	60	6.6	7.9
Regular	19	2.1	2.5
Buena	83	9.1	11.0
Muy Buena	61	6.7	8.1
Excelente	45	4.9	6.0
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.5 Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables

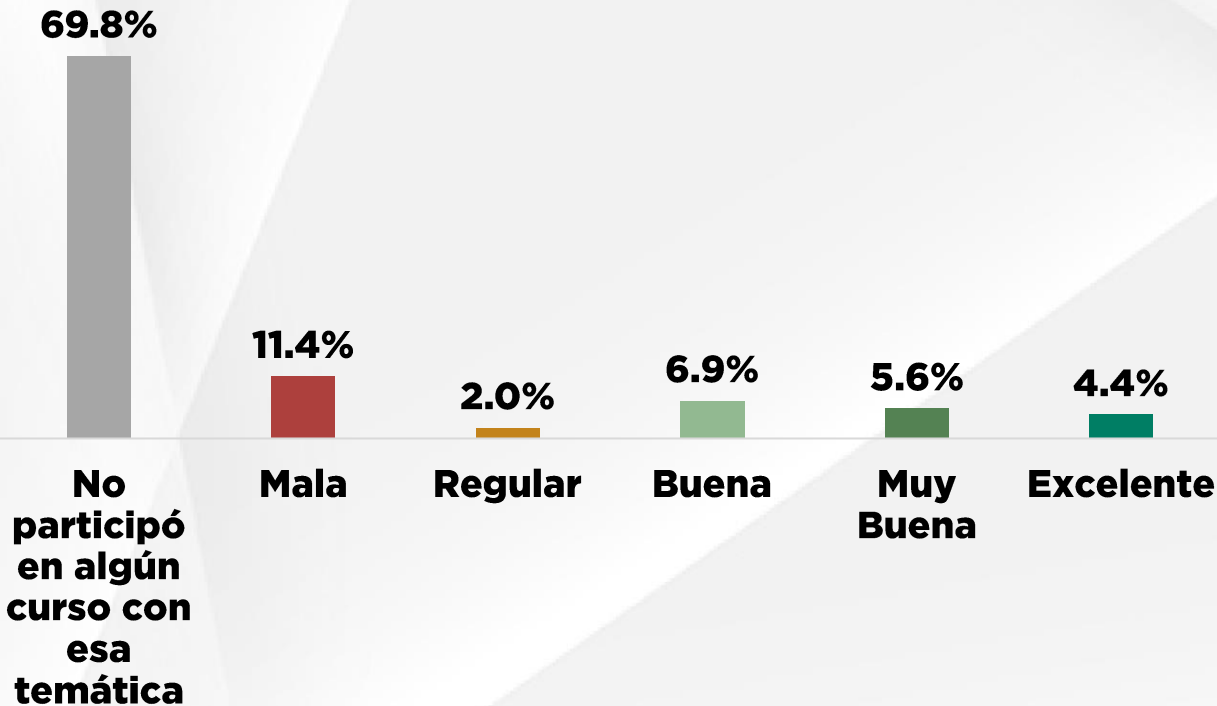


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	502	54.8	66.5
Mala	75	8.2	9.9
Regular	23	2.5	3.0
Buena	68	7.4	9.0
Muy Buena	54	5.9	7.2
Excelente	33	3.6	4.4
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.6 Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada

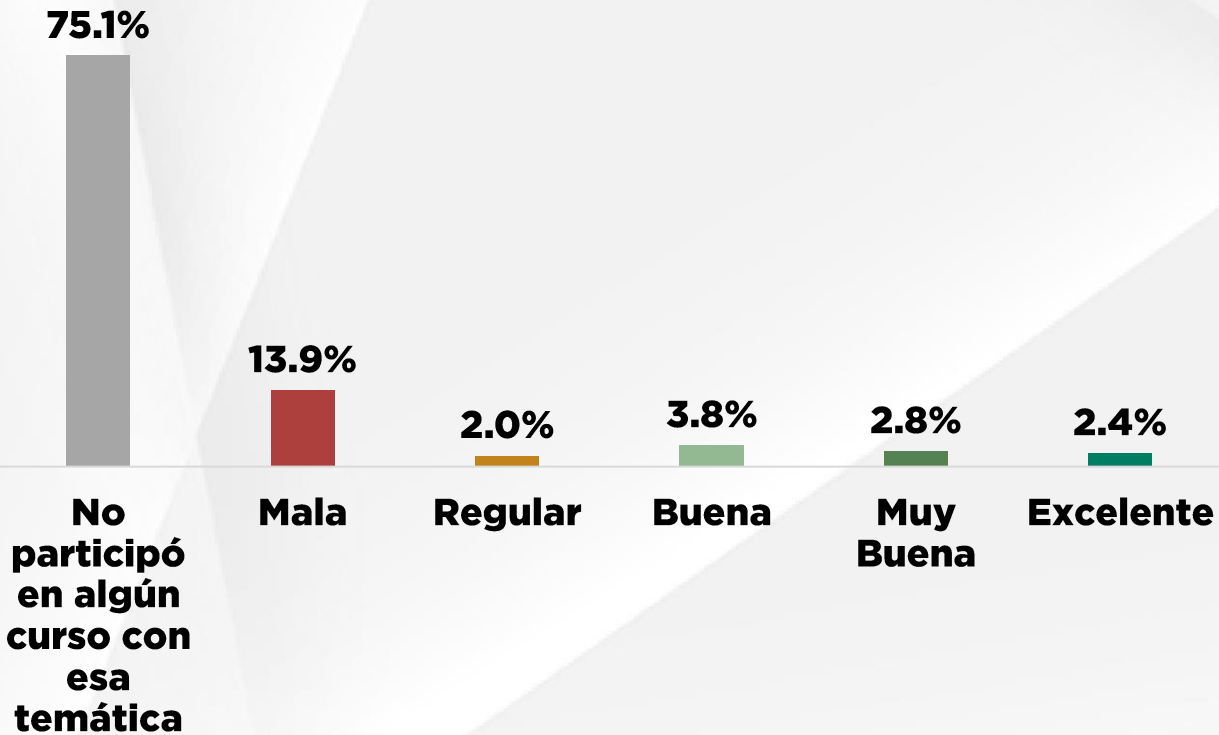


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	527	57.5	69.8
Mala	86	9.4	11.4
Regular	15	1.6	2.0
Buena	52	5.7	6.9
Muy Buena	42	4.6	5.6
Excelente	33	3.6	4.4
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.7 Medicina Táctica

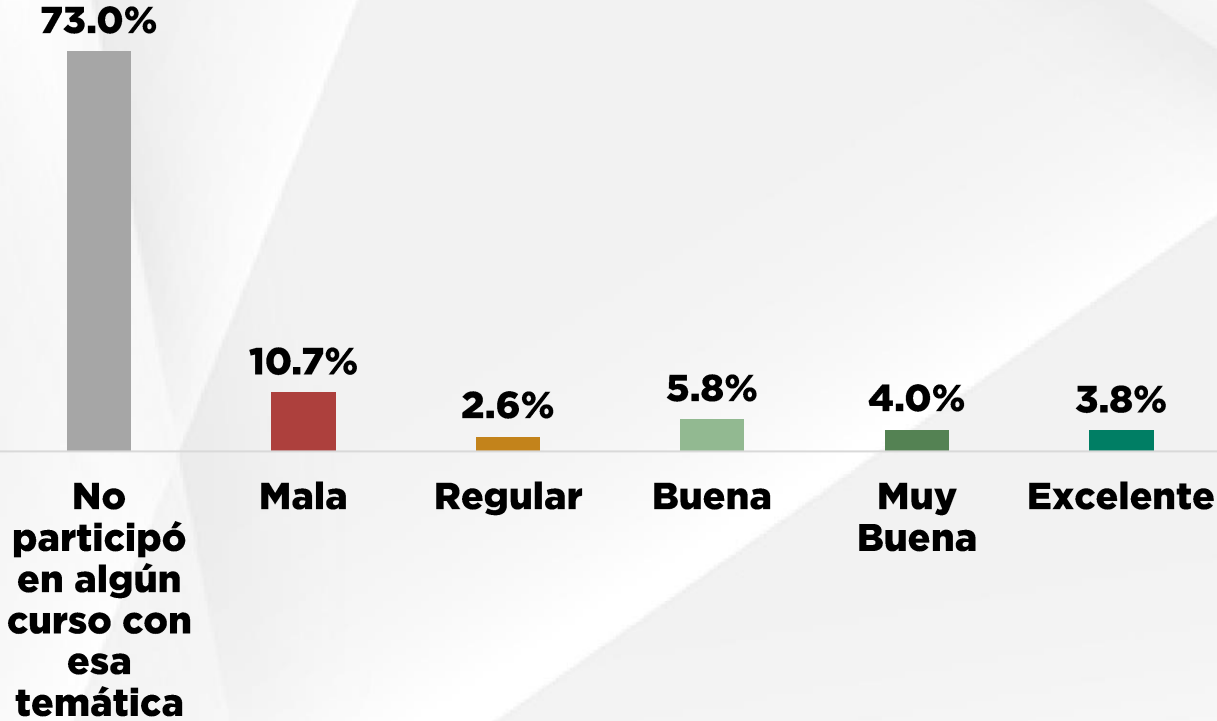


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	567	61.9	75.1
Mala	105	11.5	13.9
Regular	15	1.6	2.0
Buena	29	3.2	3.8
Muy Buena	21	2.3	2.8
Excelente	18	2.0	2.4
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.8 Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

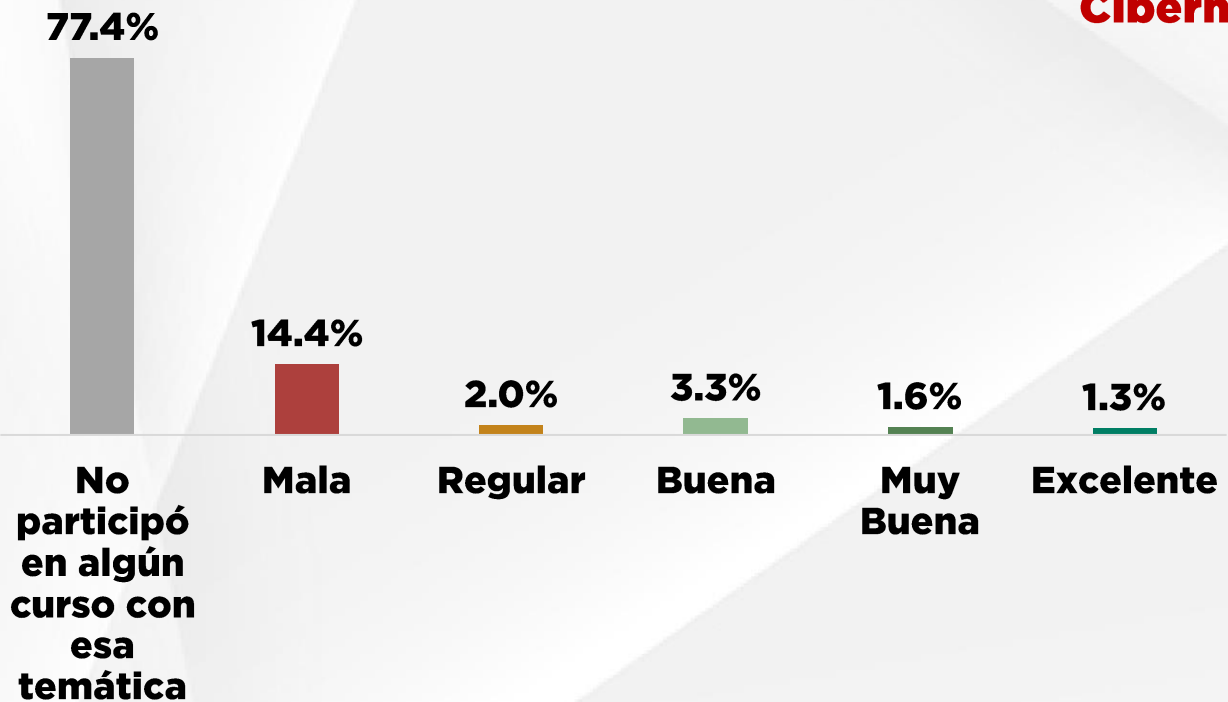


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	551	60.2	73.0
Mala	81	8.8	10.7
Regular	20	2.2	2.6
Buena	44	4.8	5.8
Muy Buena	30	3.3	4.0
Excelente	29	3.2	3.8
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.9 Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

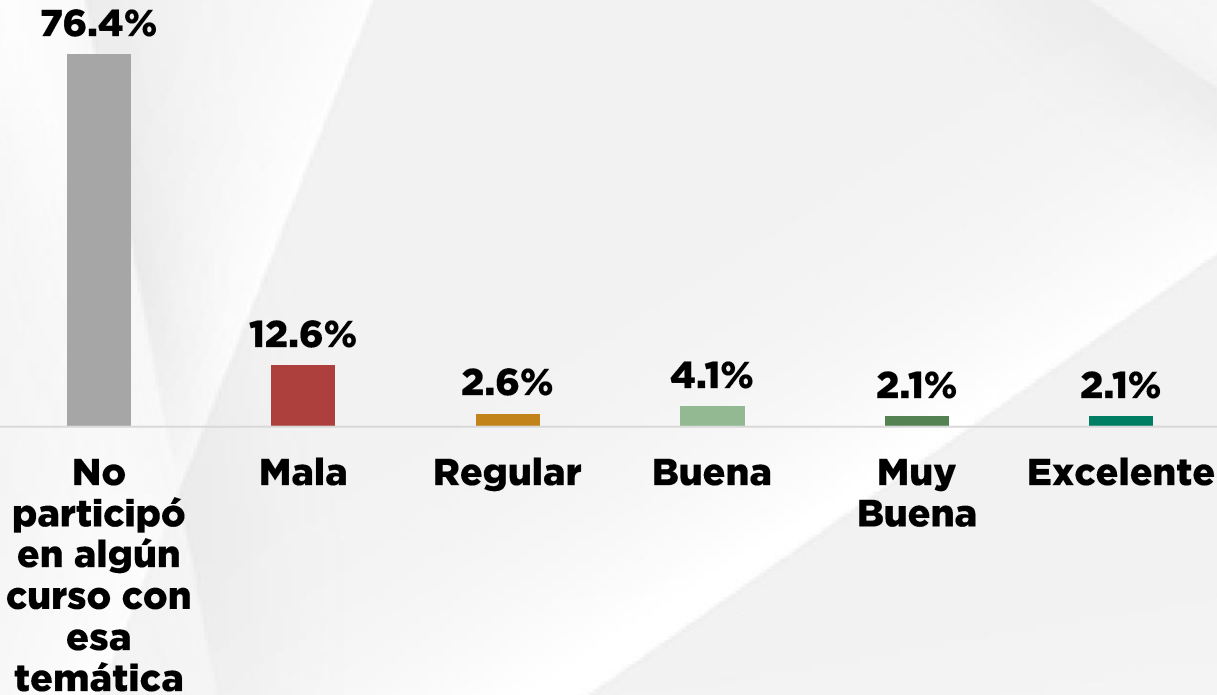


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	584	63.8	77.4
Mala	109	11.9	14.4
Regular	15	1.6	2.0
Buena	25	2.7	3.3
Muy Buena	12	1.3	1.6
Excelente	10	1.1	1.3
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.10 Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario

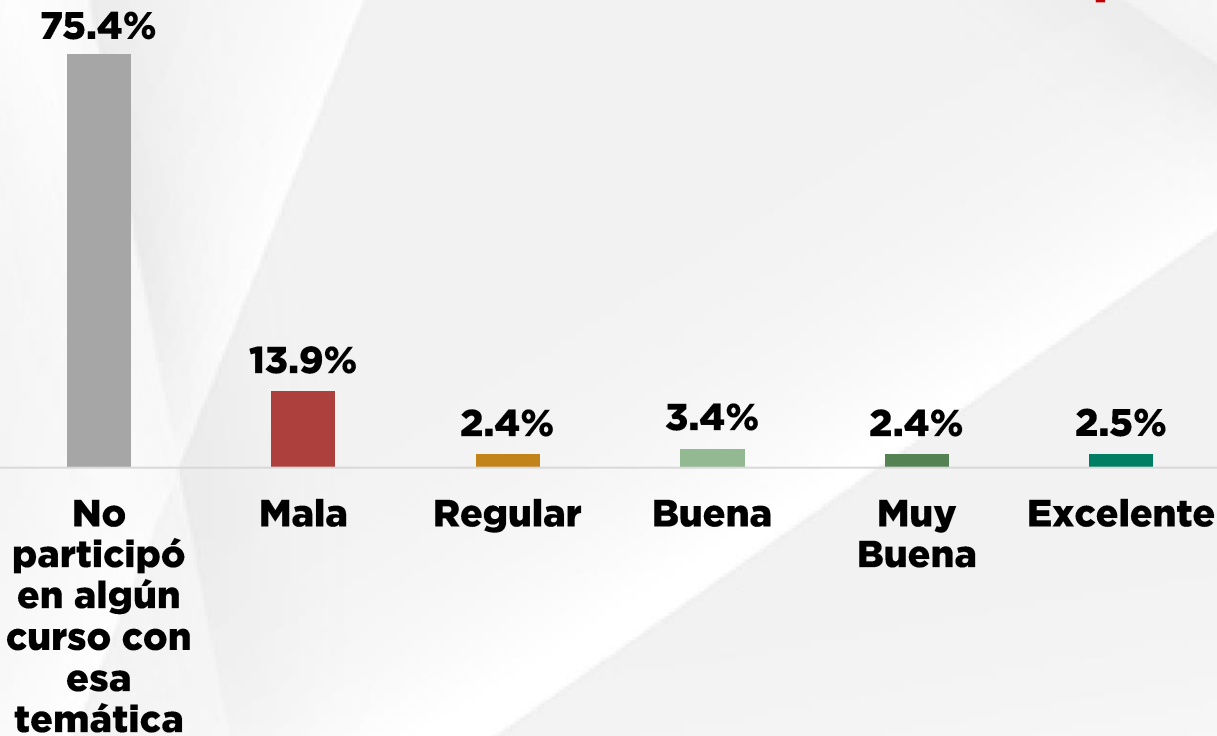


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	577	63.0	76.4
Mala	95	10.4	12.6
Regular	20	2.2	2.6
Buena	31	3.4	4.1
Muy Buena	16	1.7	2.1
Excelente	16	1.7	2.1
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.11 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

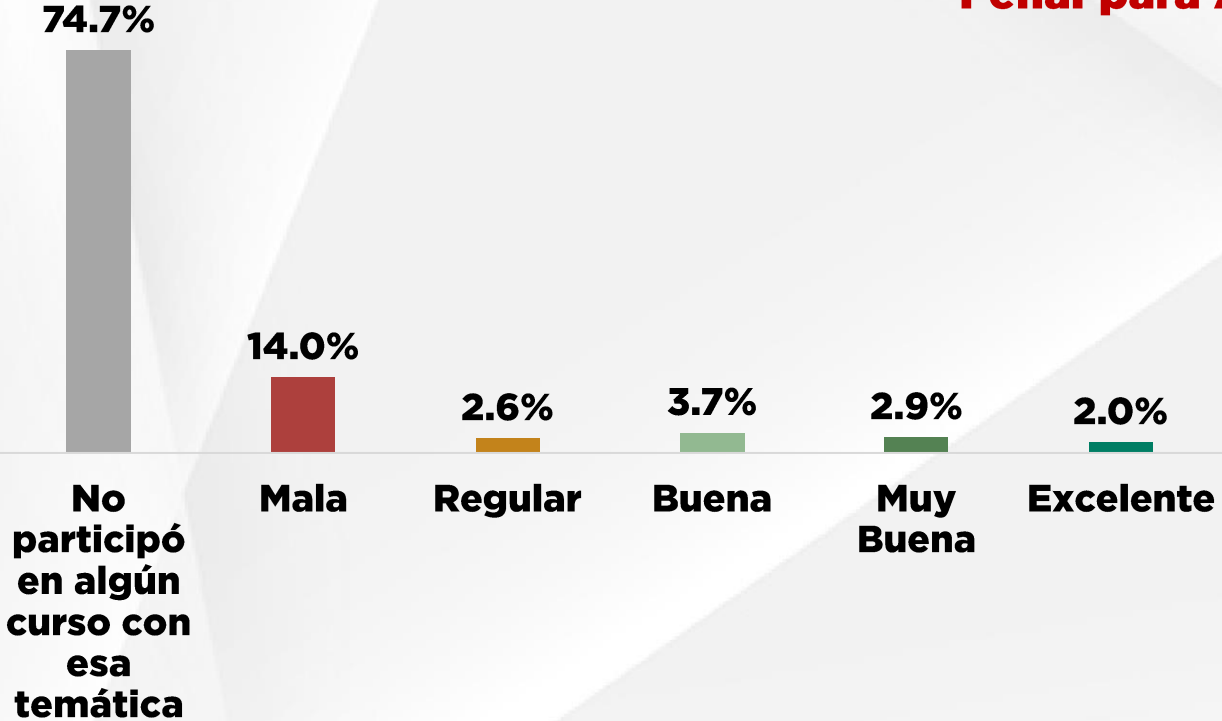


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	569	62.1	75.4
Mala	105	11.5	13.9
Regular	18	2.0	2.4
Buena	26	2.8	3.4
Muy Buena	18	2.0	2.4
Excelente	19	2.1	2.5
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.12. Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

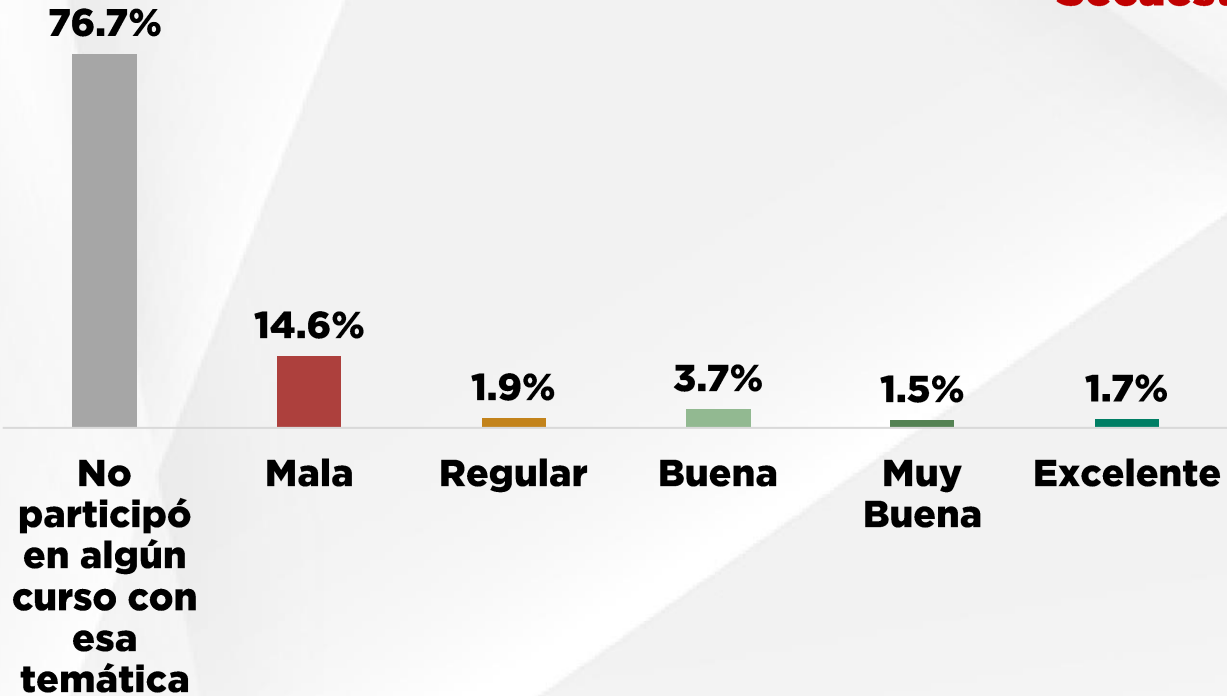


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	564	61.6	74.7
Mala	106	11.6	14.0
Regular	20	2.2	2.6
Buena	28	3.1	3.7
Muy Buena	22	2.4	2.9
Excelente	15	1.6	2.0
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.13 Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)

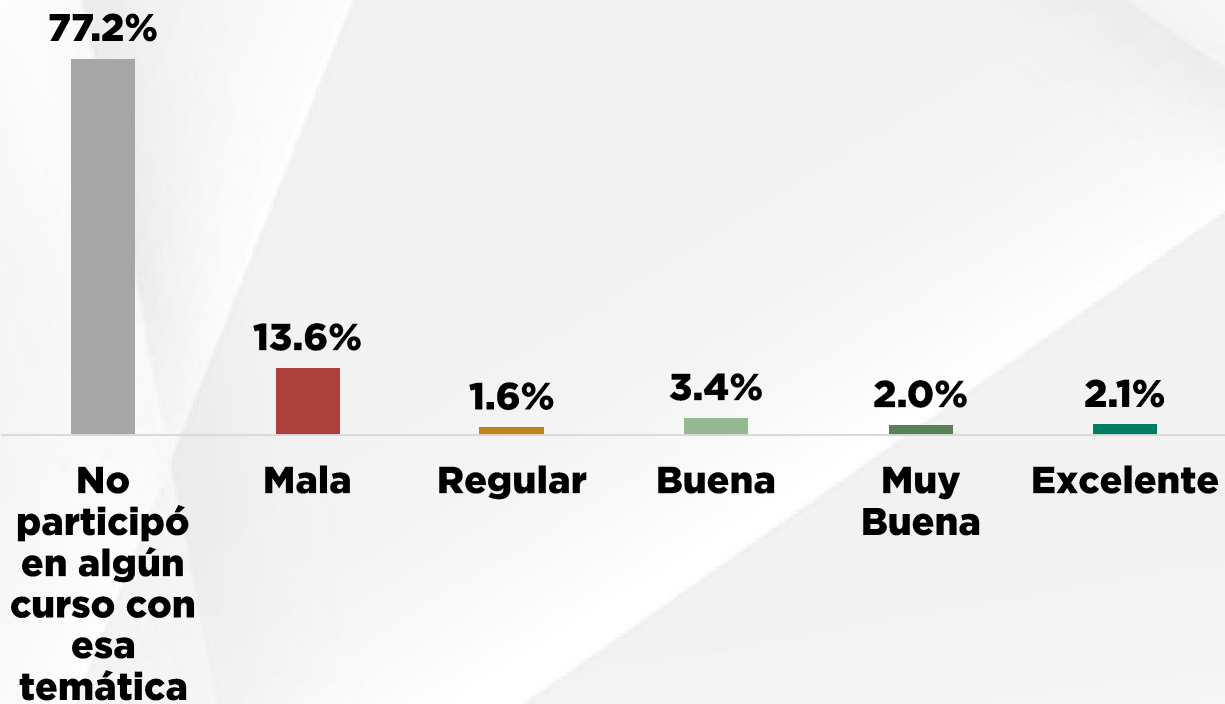


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	579	63.2	76.7
Mala	110	12.0	14.6
Regular	14	1.5	1.9
Buena	28	3.1	3.7
Muy Buena	11	1.2	1.5
Excelente	13	1.4	1.7
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.14 Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal

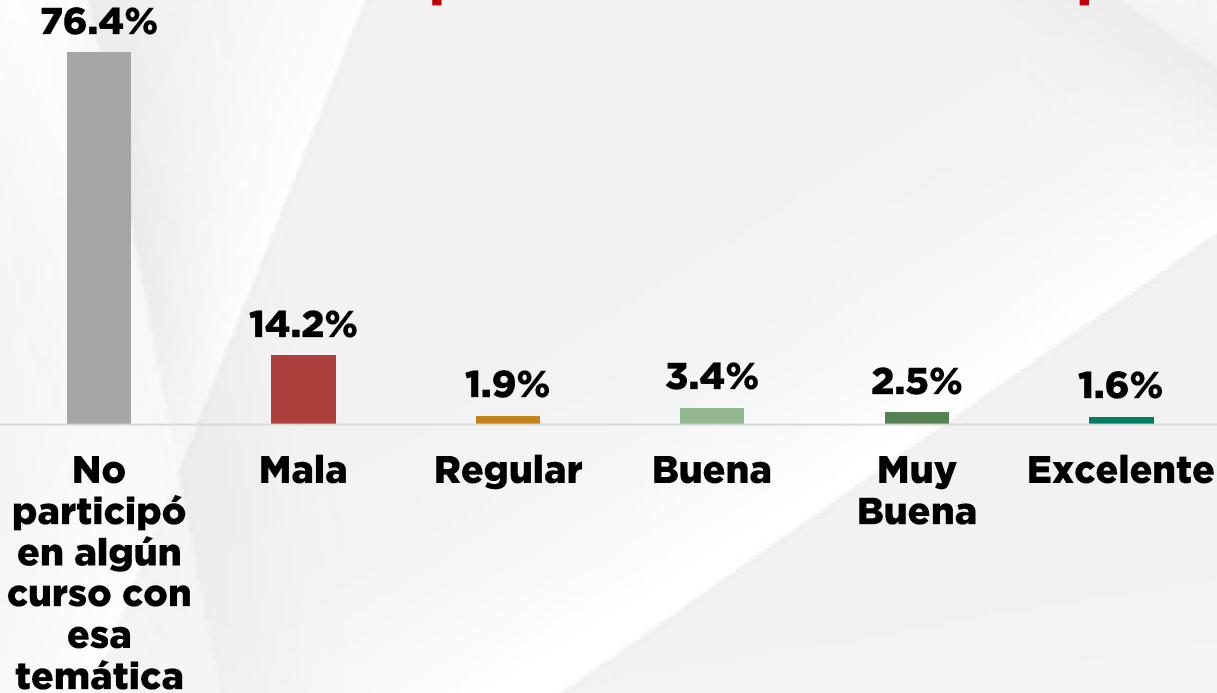


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	583	63.6	77.2
Mala	103	11.2	13.6
Regular	12	1.3	1.6
Buena	26	2.8	3.4
Muy Buena	15	1.6	2.0
Excelente	16	1.7	2.1
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.15 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

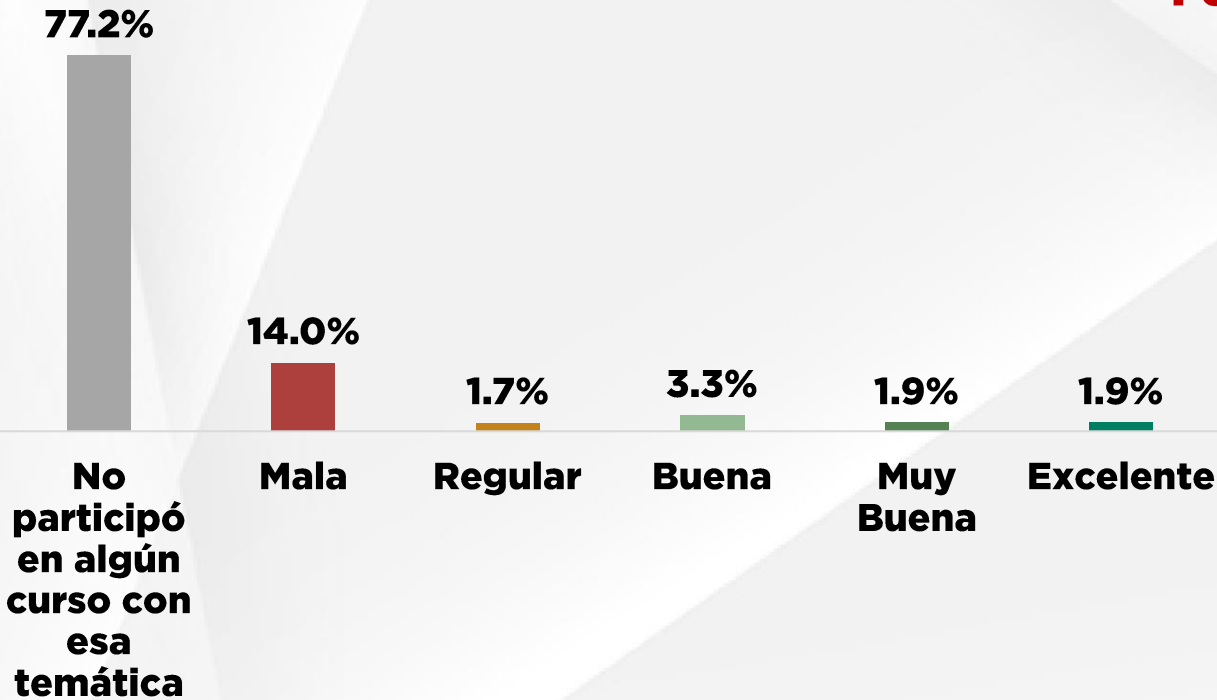


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	577	63.0	76.4
Mala	107	11.7	14.2
Regular	14	1.5	1.9
Buena	26	2.8	3.4
Muy Buena	19	2.1	2.5
Excelente	12	1.3	1.6
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.16 Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

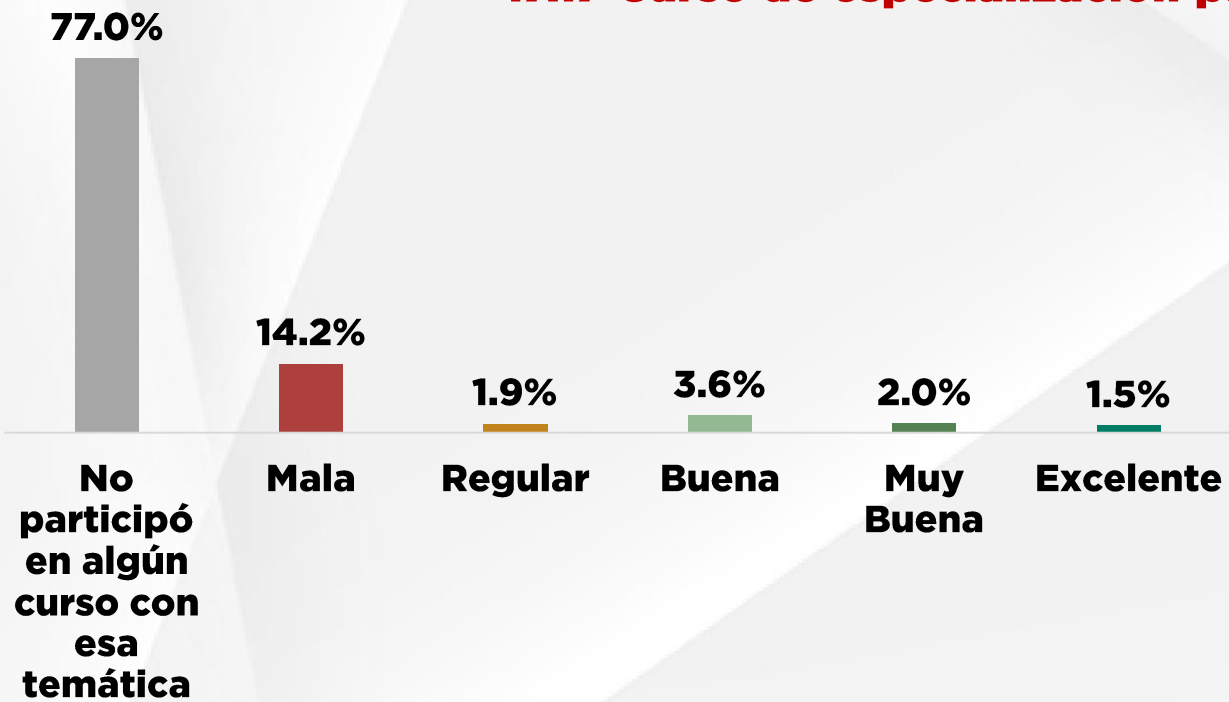


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	583	63.6	77.2
Mala	106	11.6	14.0
Regular	13	1.4	1.7
Buena	25	2.7	3.3
Muy Buena	14	1.5	1.9
Excelente	14	1.5	1.9
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.17 Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

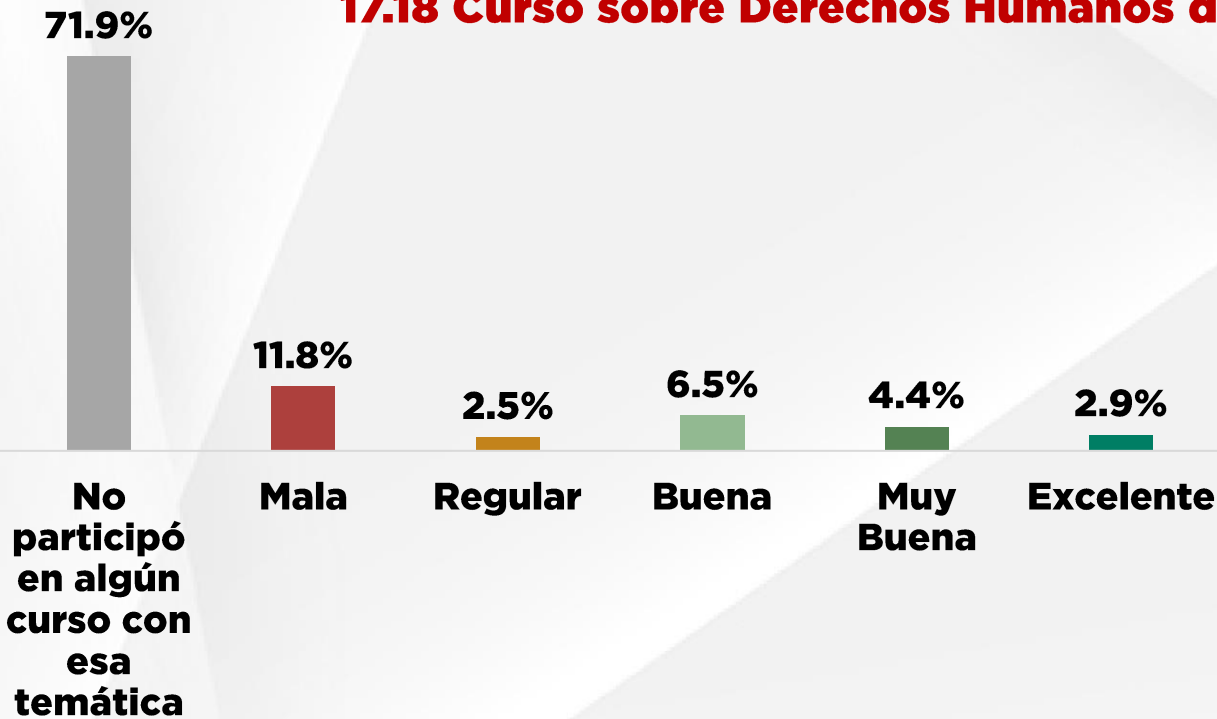


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	581	63.4	77.0
Mala	107	11.7	14.2
Regular	14	1.5	1.9
Buena	27	2.9	3.6
Muy Buena	15	1.6	2.0
Excelente	11	1.2	1.5
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.18 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)

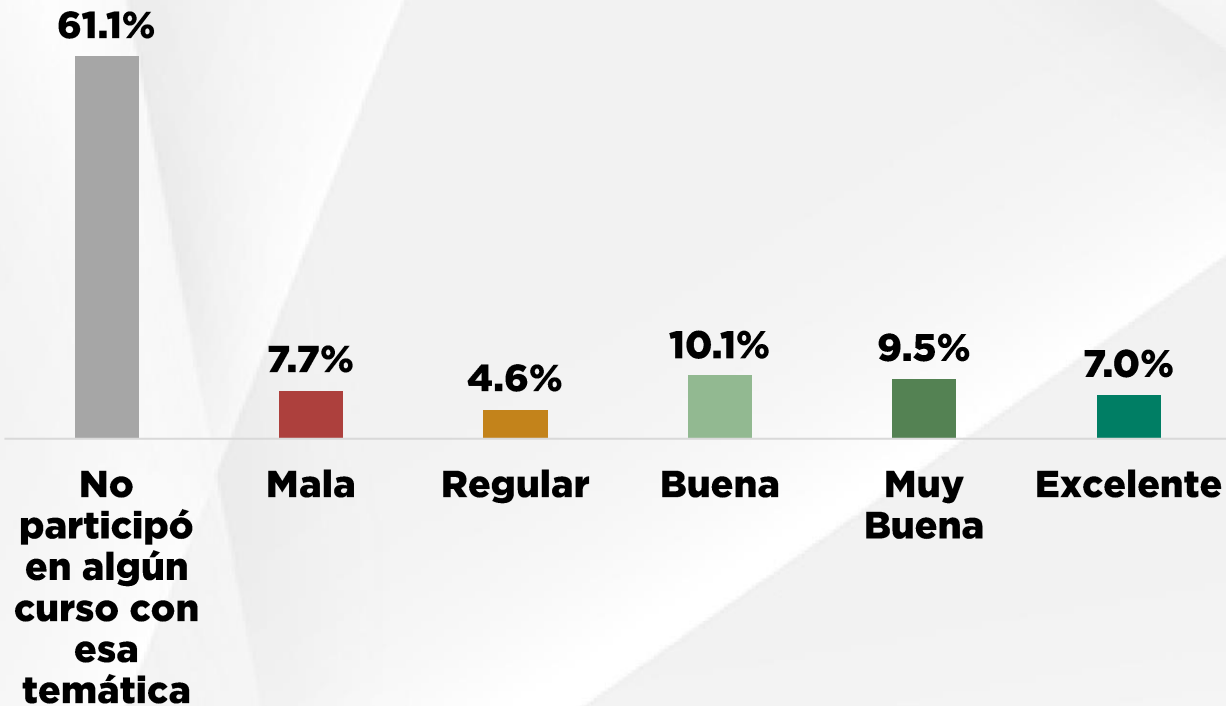


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	543	59.3	71.9
Mala	89	9.7	11.8
Regular	19	2.1	2.5
Buena	49	5.3	6.5
Muy Buena	33	3.6	4.4
Excelente	22	2.4	2.9
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.19 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)

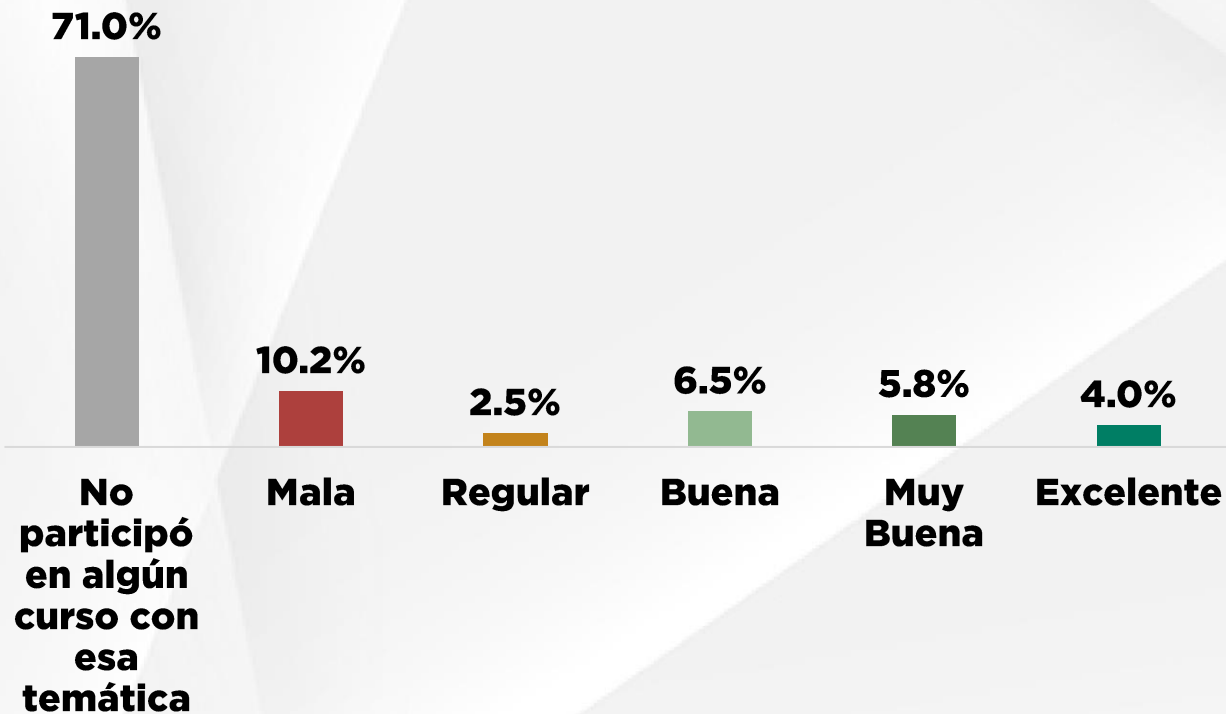


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	461	50.3	61.1
Mala	58	6.3	7.7
Regular	35	3.8	4.6
Buena	76	8.3	10.1
Muy Buena	72	7.9	9.5
Excelente	53	5.8	7.0
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.20 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de personas)

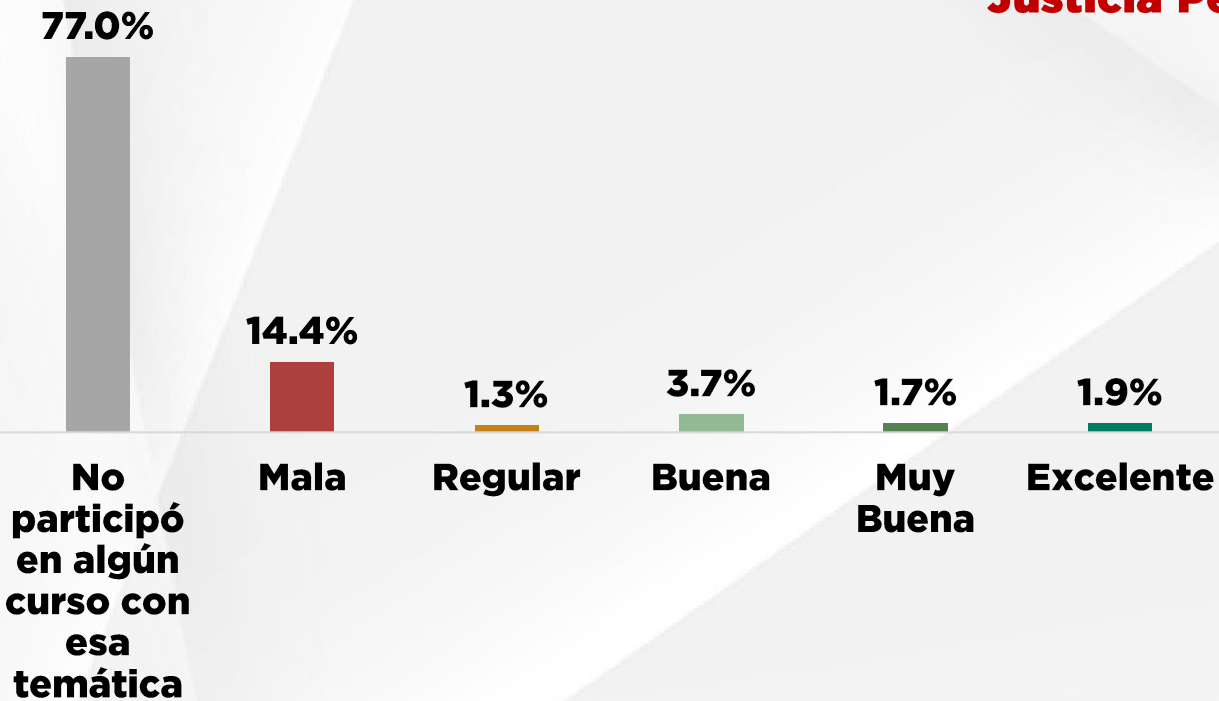


	Porcentaje con Frecuencia respecto al total de la muestra	
No participó en algún curso con esa temática	536	71.0
Mala	77	10.2
Regular	19	2.5
Buena	49	6.5
Muy Buena	44	5.8
Excelente	30	4.0
Total	755	100.0
Sistema	161	17.6
Total	916	100.0

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.21 Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

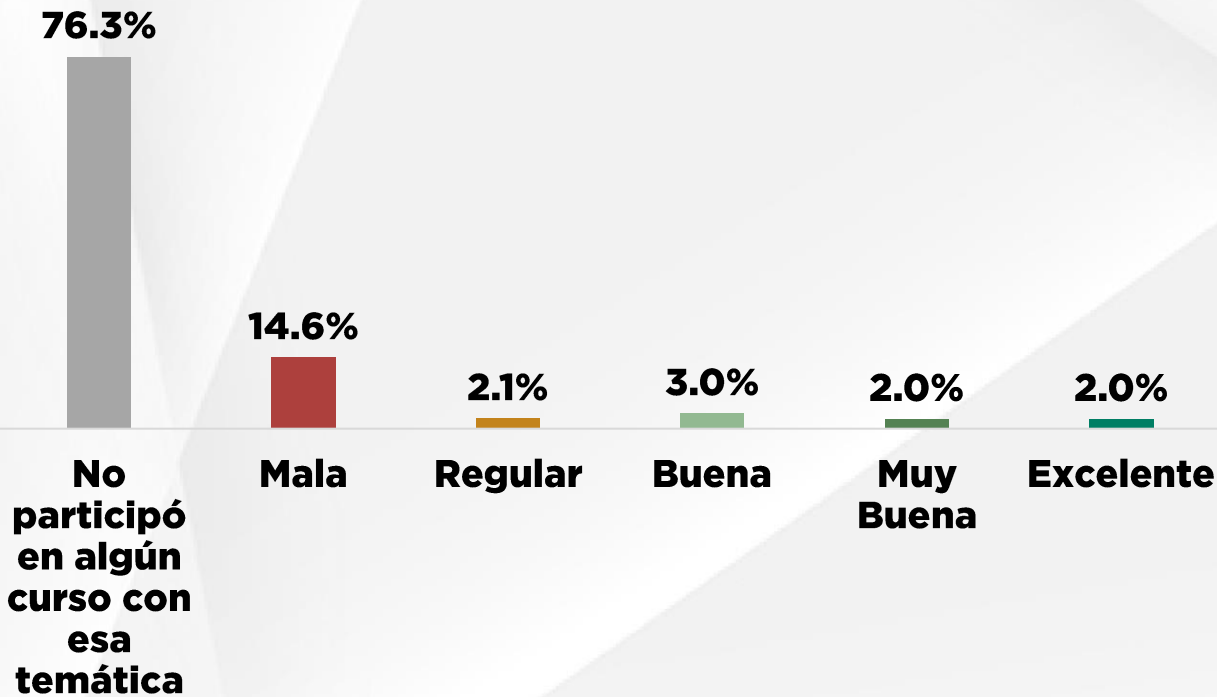


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	581	63.4	77.0
Mala	109	11.9	14.4
Regular	10	1.1	1.3
Buena	28	3.1	3.7
Muy Buena	13	1.4	1.7
Excelente	14	1.5	1.9
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.22 Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

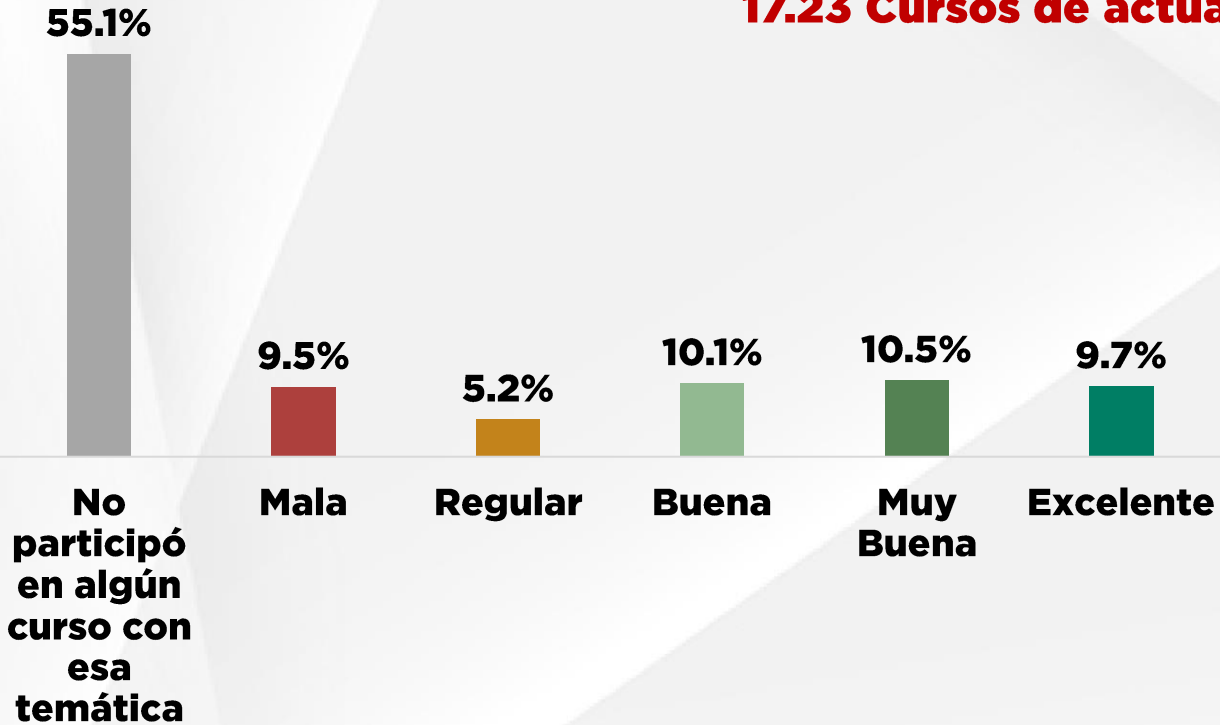


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	576	62.9	76.3
Mala	110	12.0	14.6
Regular	16	1.7	2.1
Buena	23	2.5	3.0
Muy Buena	15	1.6	2.0
Excelente	15	1.6	2.0
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

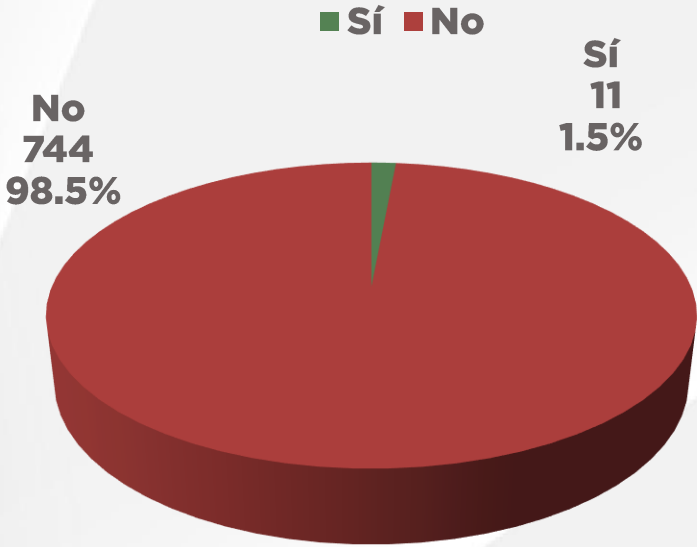
17.23 Cursos de actualización u Otros



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	416	45.4	55.1
Mala	72	7.9	9.5
Regular	39	4.3	5.2
Buena	76	8.3	10.1
Muy Buena	79	8.6	10.5
Excelente	73	8.0	9.7
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

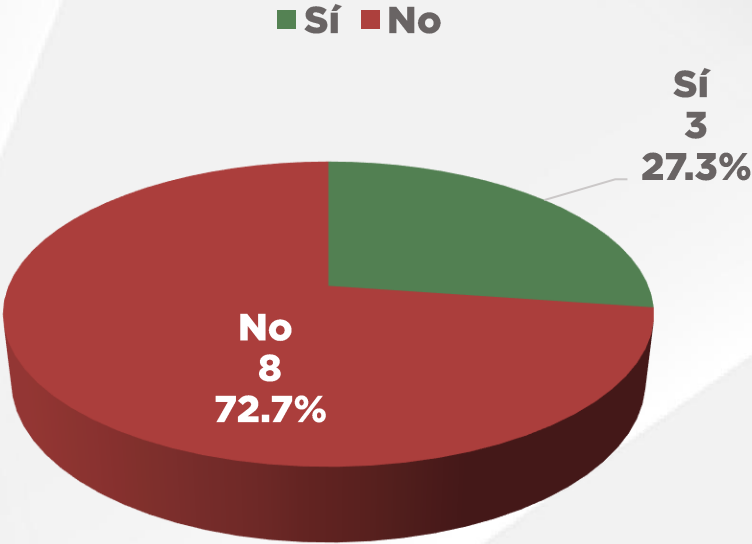
18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	11	1.2	1.5
No	744	81.2	98.5
Total	755	82.4	100.0
Sistema	161	17.6	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

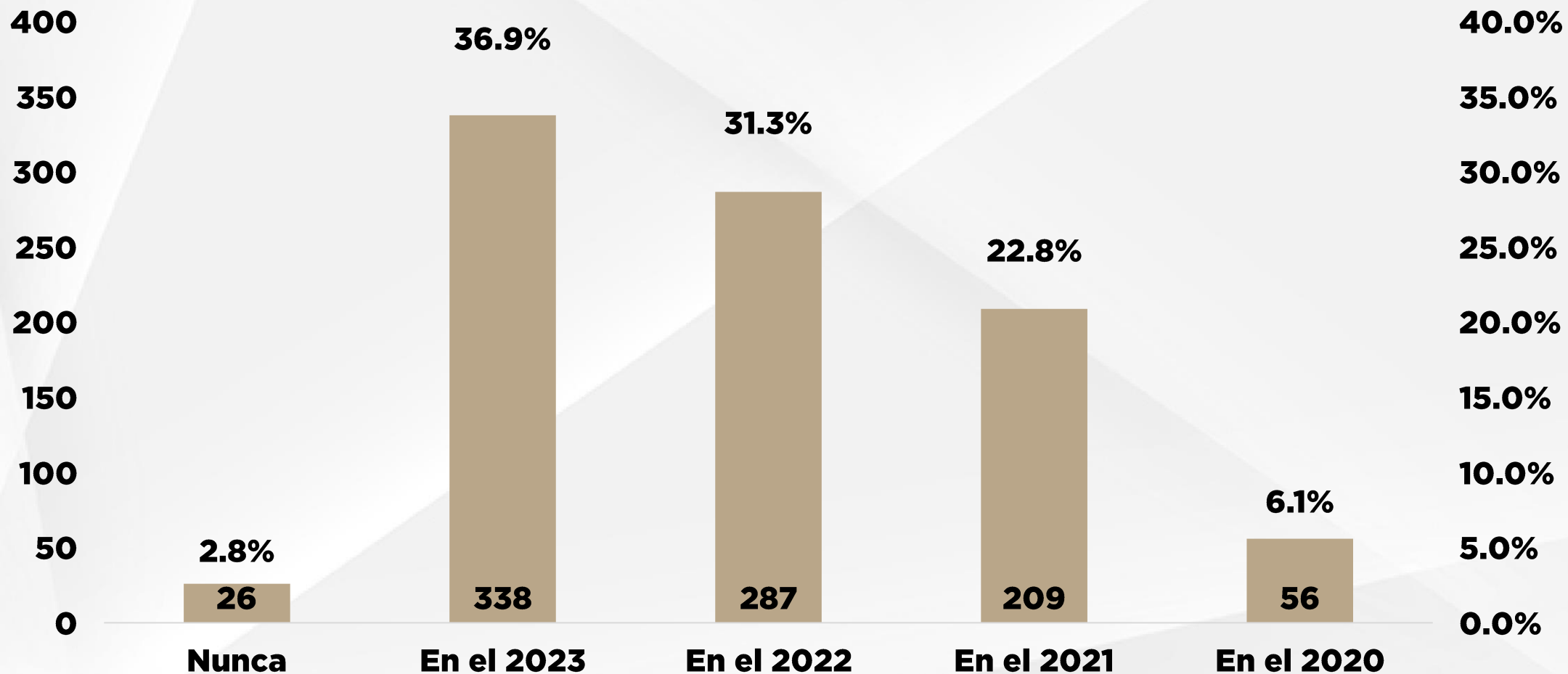
19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaj e
Sí	3	0.3	27.3
No	8	0.9	72.7
Total	11	1.2	100.0
Sistema	905	98.8	
Total	916	100.0	

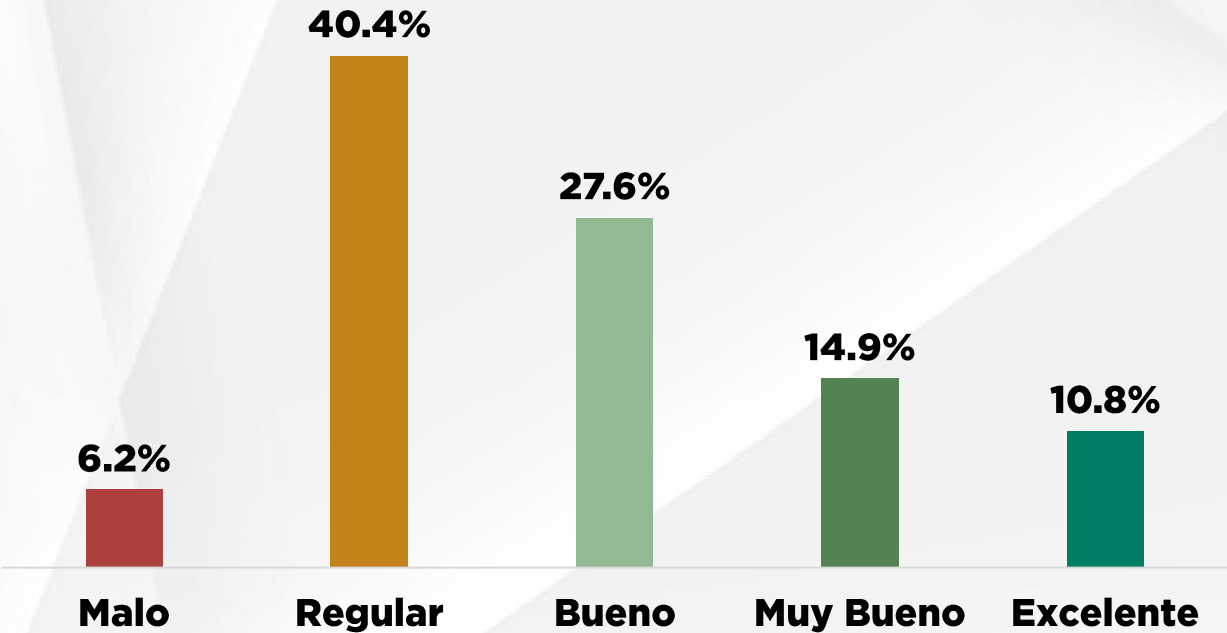
*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación y a quienes sí recibieron capacitación en el extranjero en 2023.

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.1 Organización y logística del proceso de evaluación

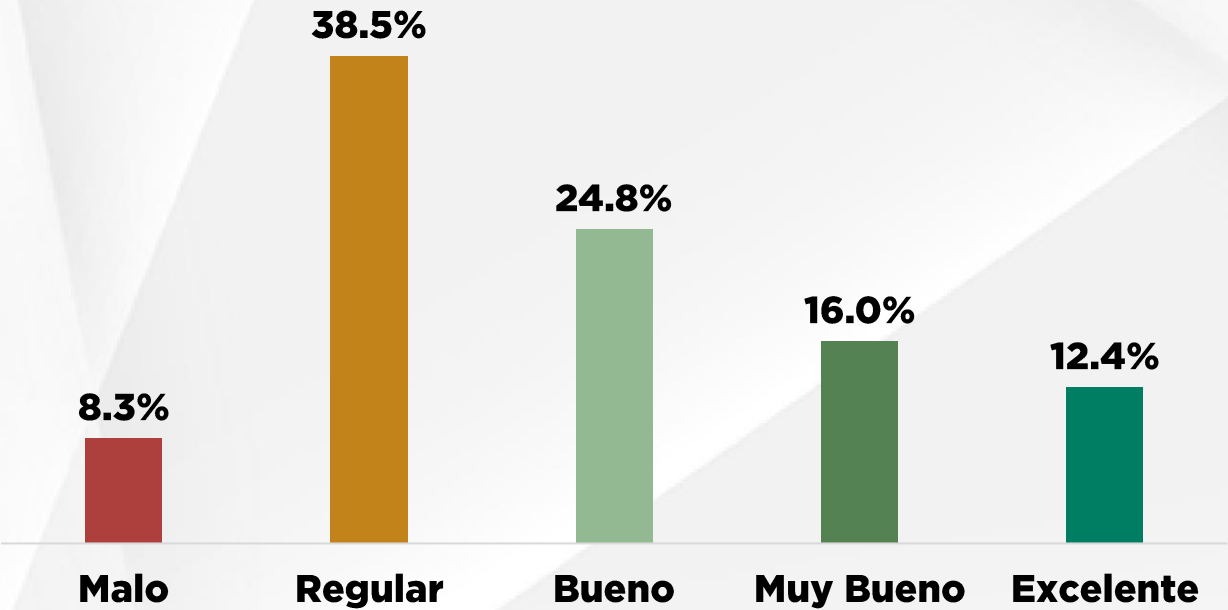


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	55	6.0	6.2
Regular	360	39.3	40.4
Bueno	246	26.9	27.6
Muy Bueno	133	14.5	14.9
Excelente	96	10.5	10.8
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.2 Trato por parte del personal evaluador

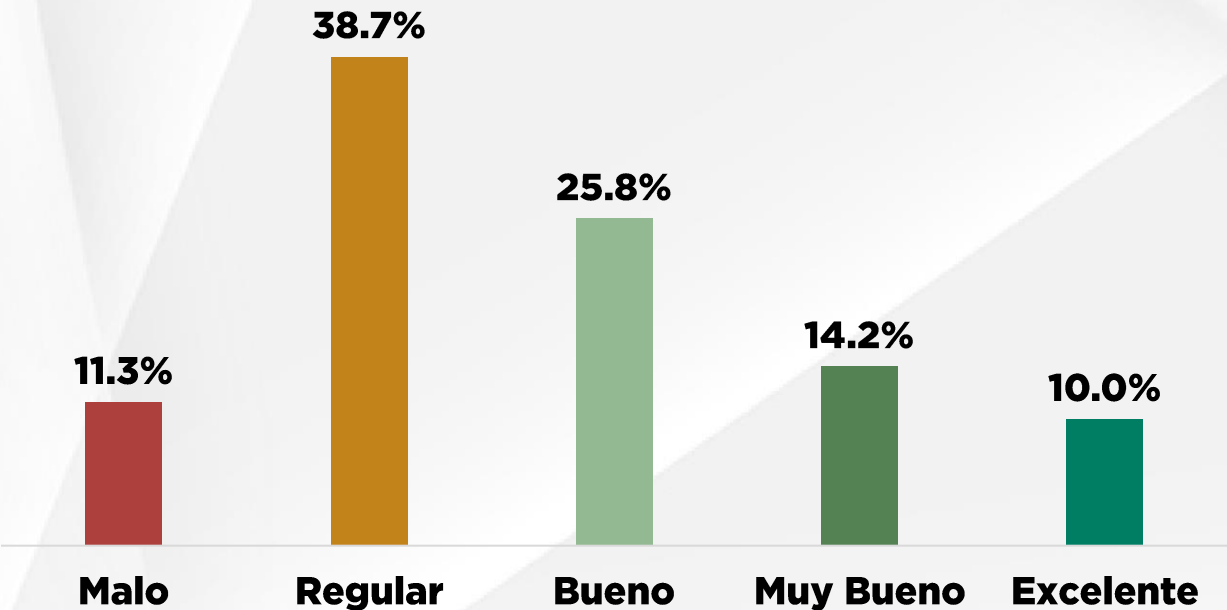


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	74	8.1	8.3
Regular	343	37.4	38.5
Bueno	221	24.1	24.8
Muy Bueno	142	15.5	16.0
Excelente	110	12.0	12.4
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.3 Tiempo empleado en las evaluaciones

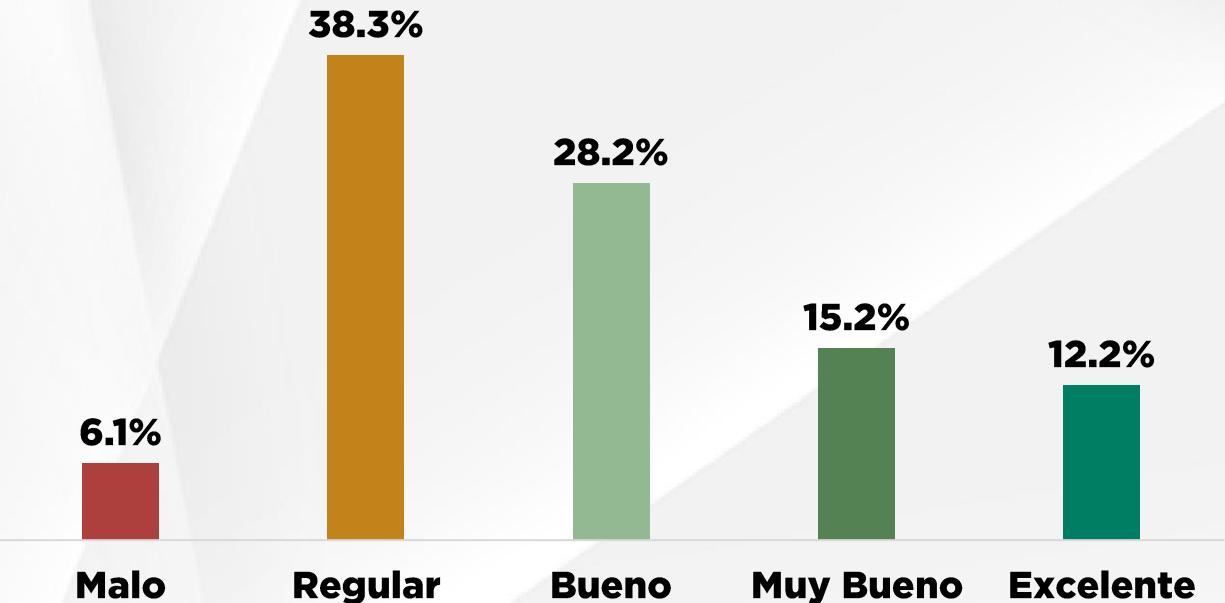


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	101	11.0	11.3
Regular	344	37.6	38.7
Bueno	230	25.1	25.8
Muy Bueno	126	13.8	14.2
Excelente	89	9.7	10.0
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.4 Equipo utilizado

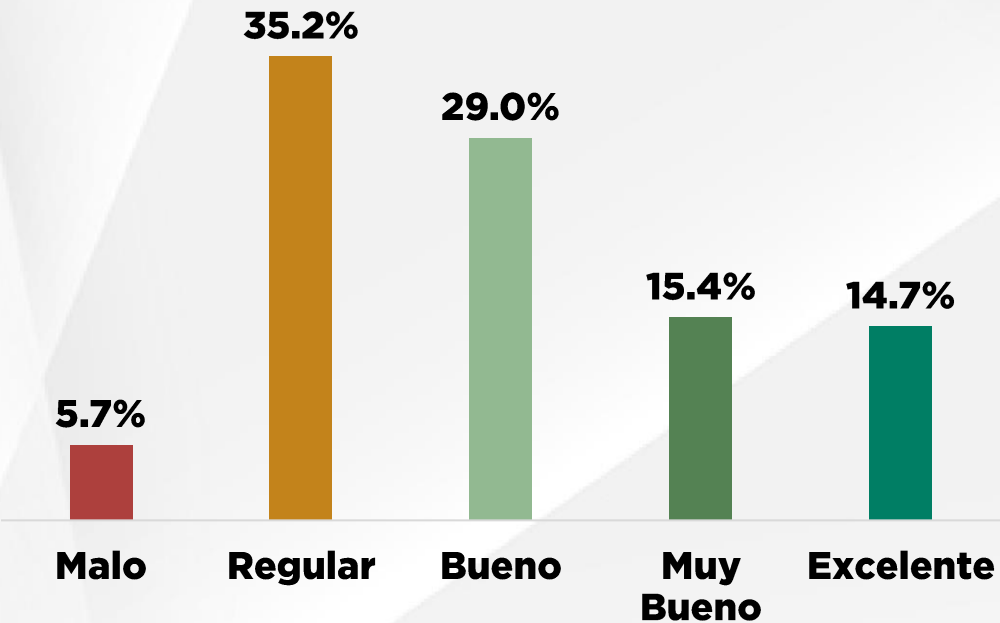


	Porcentaje con Frecuencia respecto al total Porcentaje de la muestra		
Malo	54	5.9	6.1
Regular	341	37.2	38.3
Bueno	251	27.4	28.2
Muy Bueno	135	14.7	15.2
Excelente	109	11.9	12.2
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

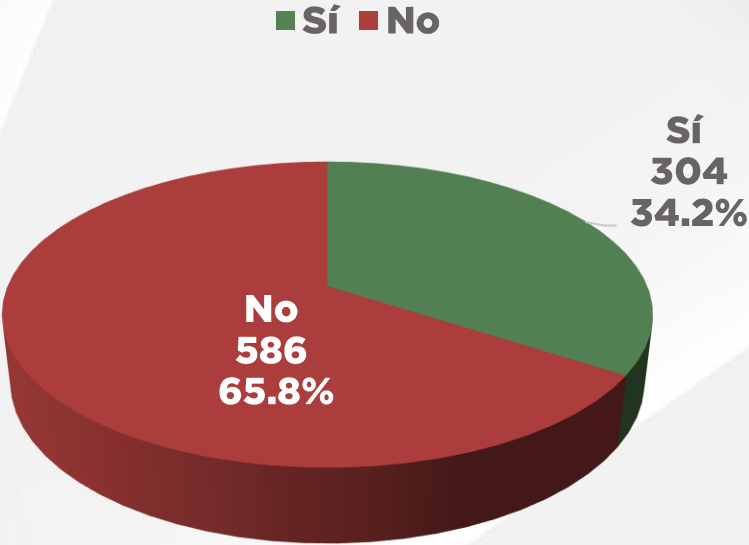
20.1.5 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	51	5.6	5.7
Regular	313	34.2	35.2
Bueno	258	28.2	29.0
Muy Bueno	137	15.0	15.4
Excelente	131	14.3	14.7
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	304	33.2	34.2
No	586	64.0	65.8
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

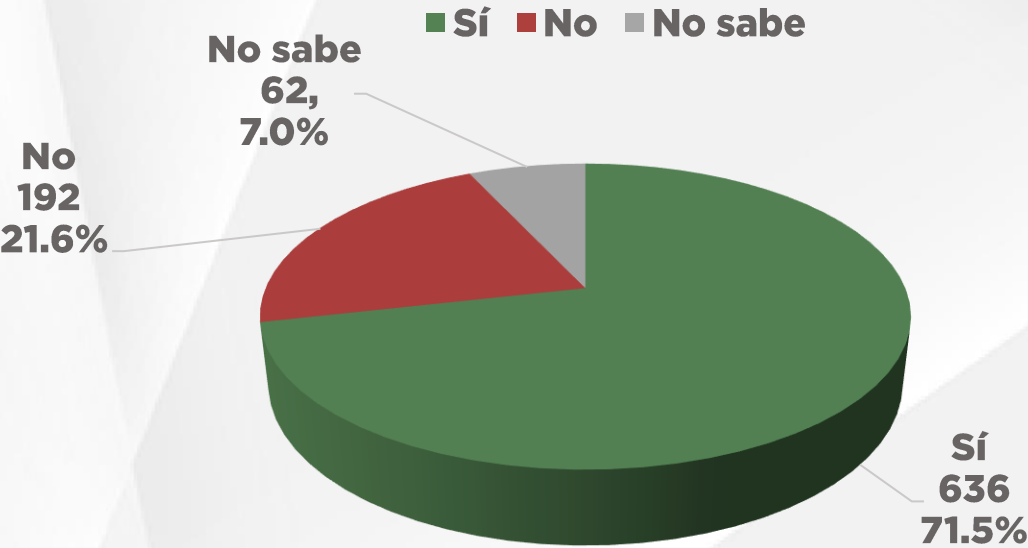
20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	461	50.3	51.8
No	429	46.8	48.2
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

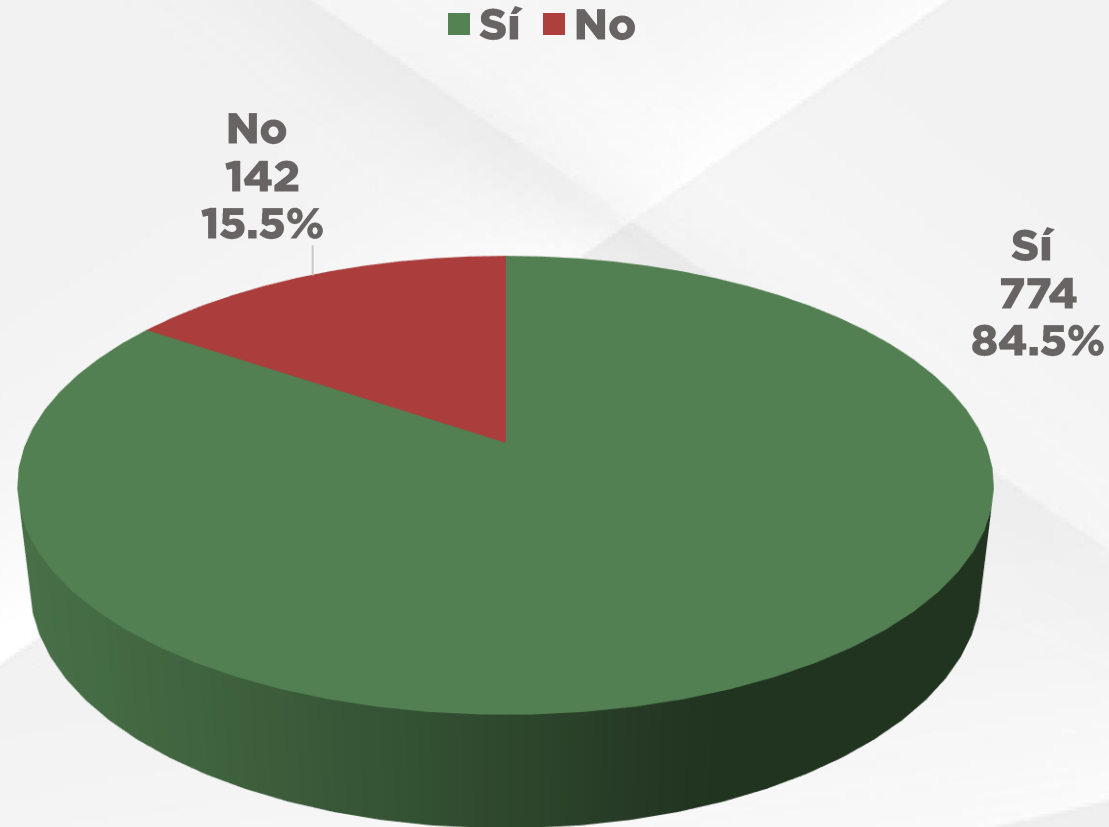
20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	636	69.4	71.5
No	192	21.0	21.6
No sabe	62	6.8	7.0
Total	890	97.2	100.0
Sistema	26	2.8	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



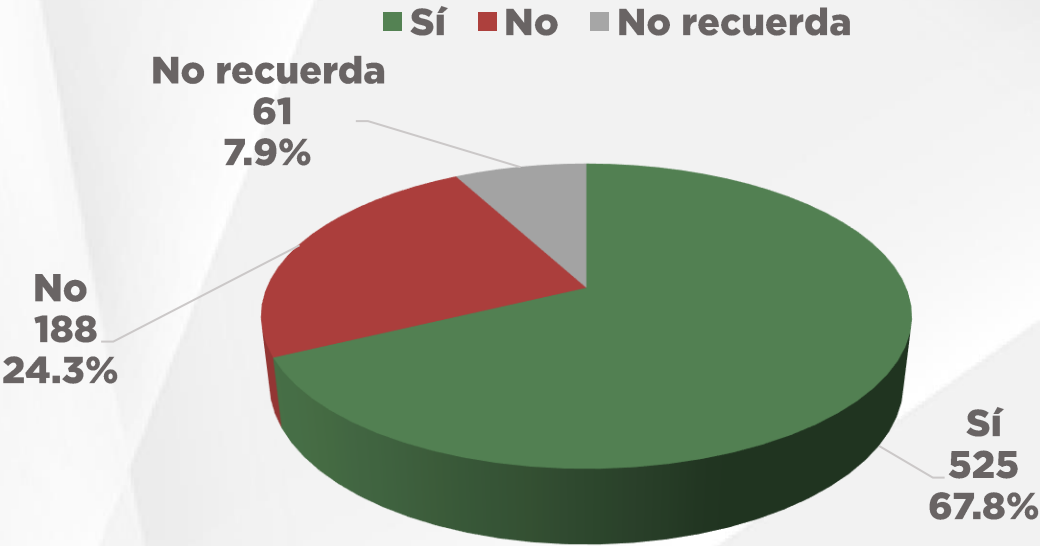
21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	423	46.2	54.7
No	242	26.4	31.3
No recuerda	109	11.9	14.1
Total	774	84.5	100.0
Sistema	142	15.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

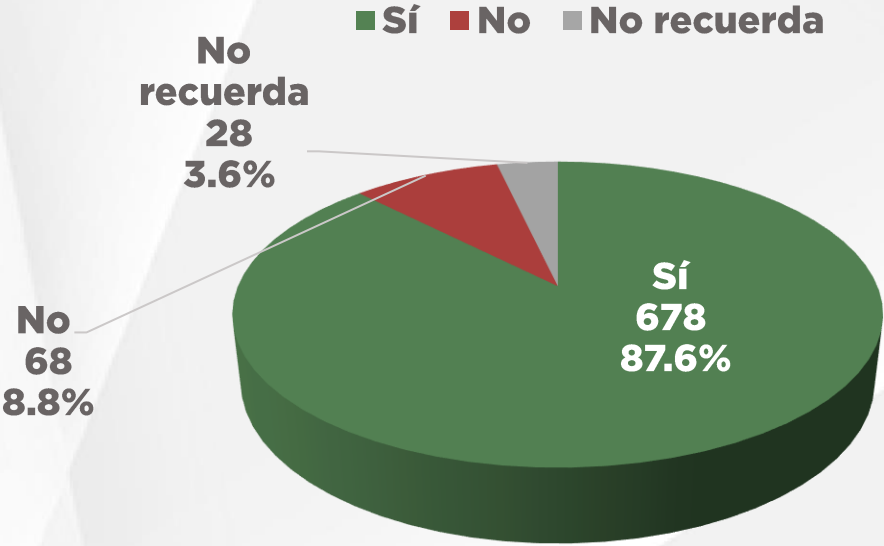
21.2 Previó a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	525	57.3	67.8
No	188	20.5	24.3
No recuerda	61	6.7	7.9
Total	774	84.5	100.0
Sistema	142	15.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

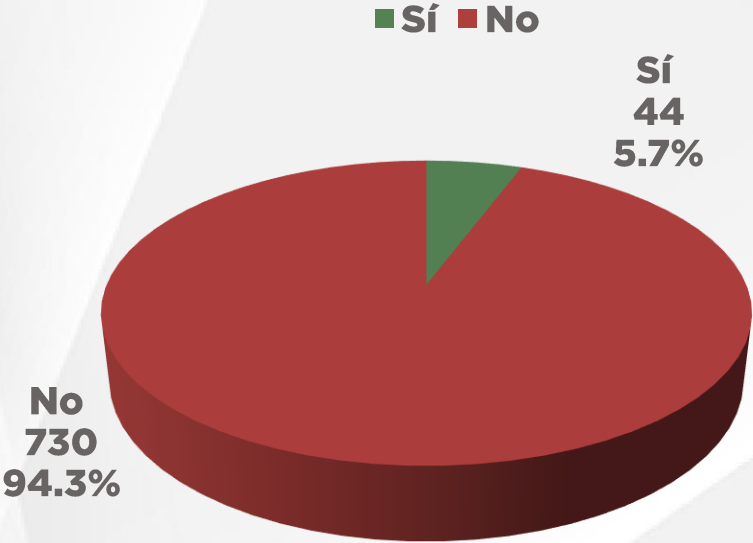
21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	678	74.0	87.6
No	68	7.4	8.8
No recuerda	28	3.1	3.6
Total	774	84.5	100.0
Sistema	142	15.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

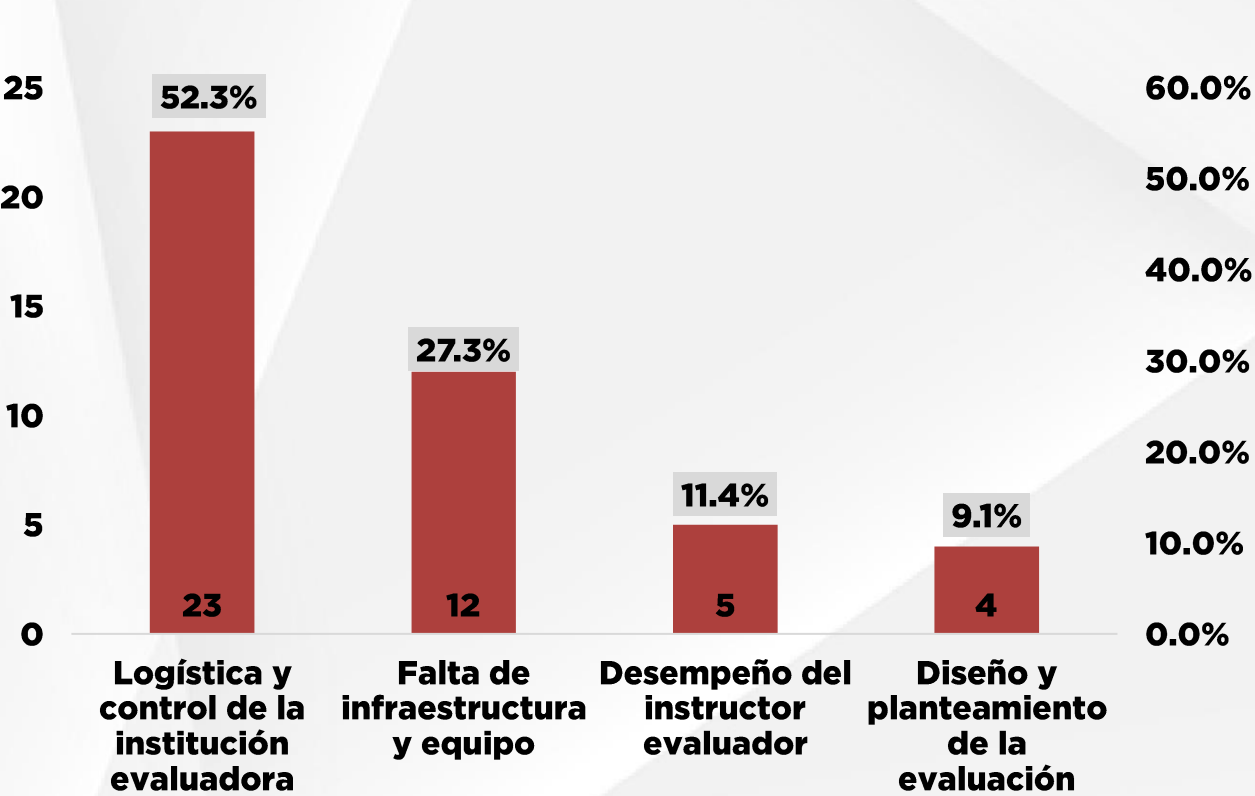
21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	44	4.8	5.7
No	730	79.7	94.3
Total	774	84.5	100.0
Sistema	142	15.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

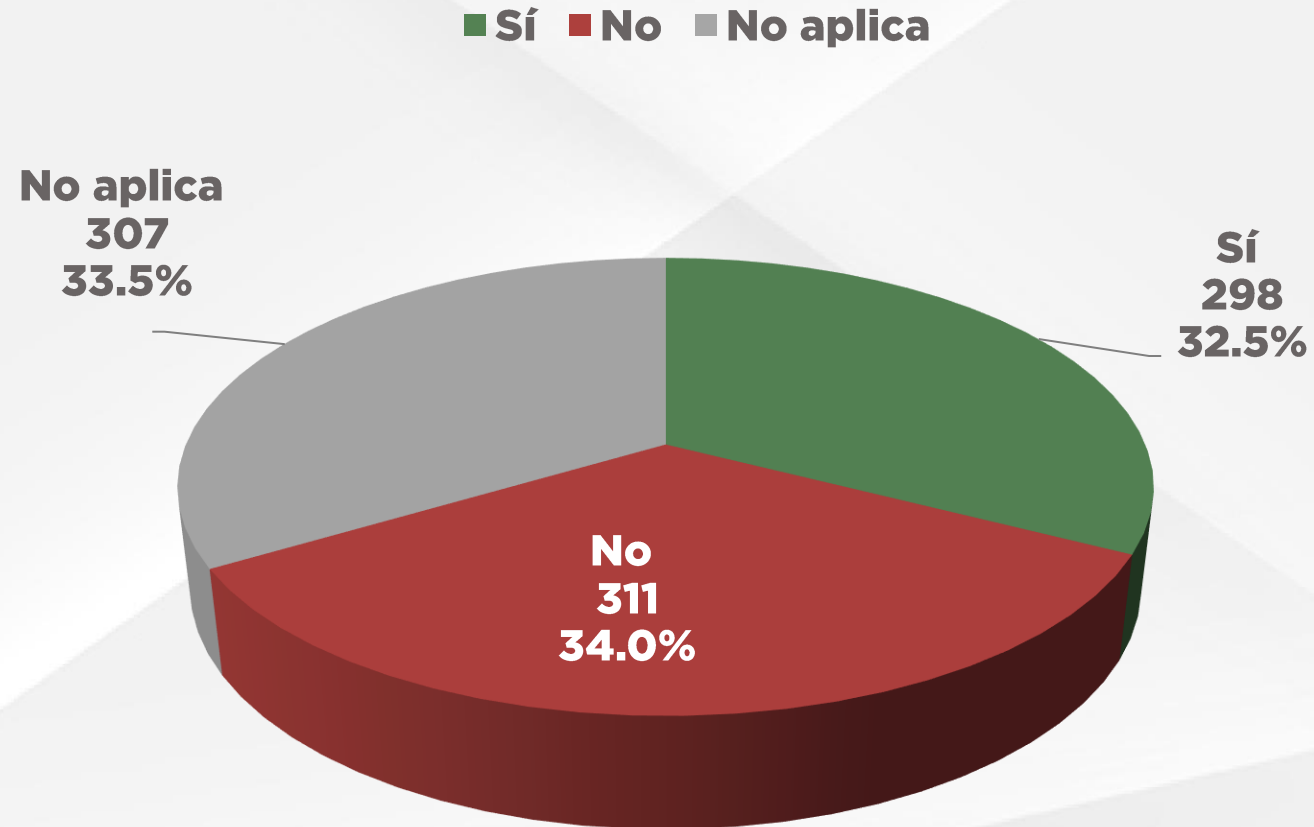
21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



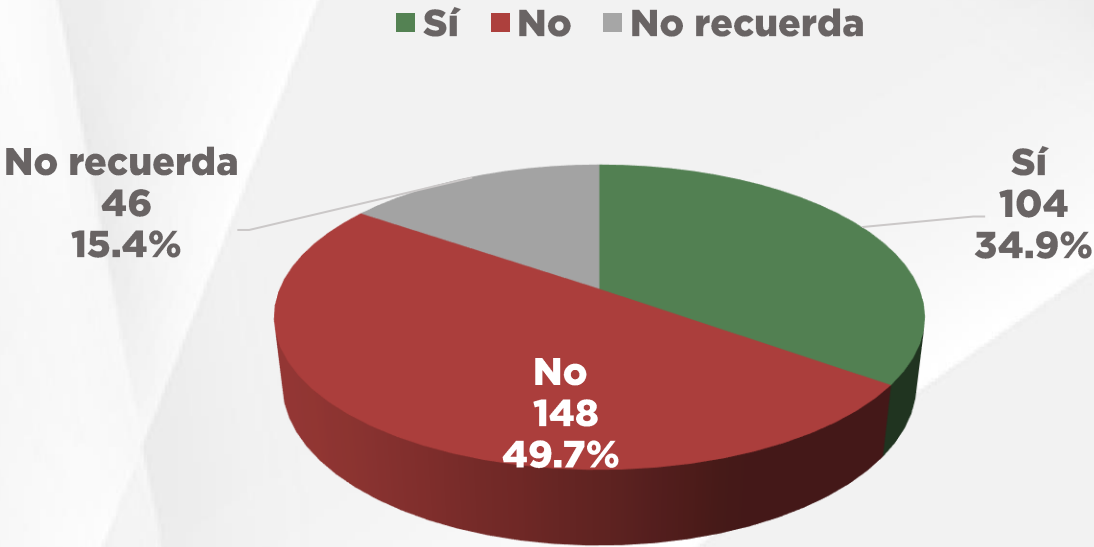
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Logística y control de la institución evaluadora	23	2.5	52.3
Falta de infraestructura y equipo	12	1.3	27.3
Desempeño del instructor evaluador	5	0.5	11.4
Diseño y planteamiento de la evaluación	4	0.4	9.1
Total	44	4.8	100.0
Sistema	872	95.2	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



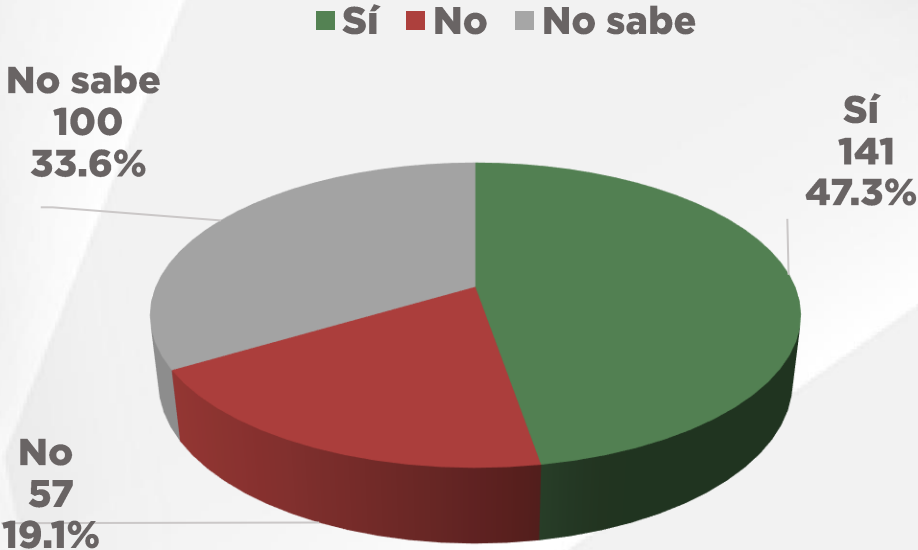
22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	104	11.4	34.9
No	148	16.2	49.7
No recuerda	46	5.0	15.4
Total	298	32.5	100.0
Sistema	618	67.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

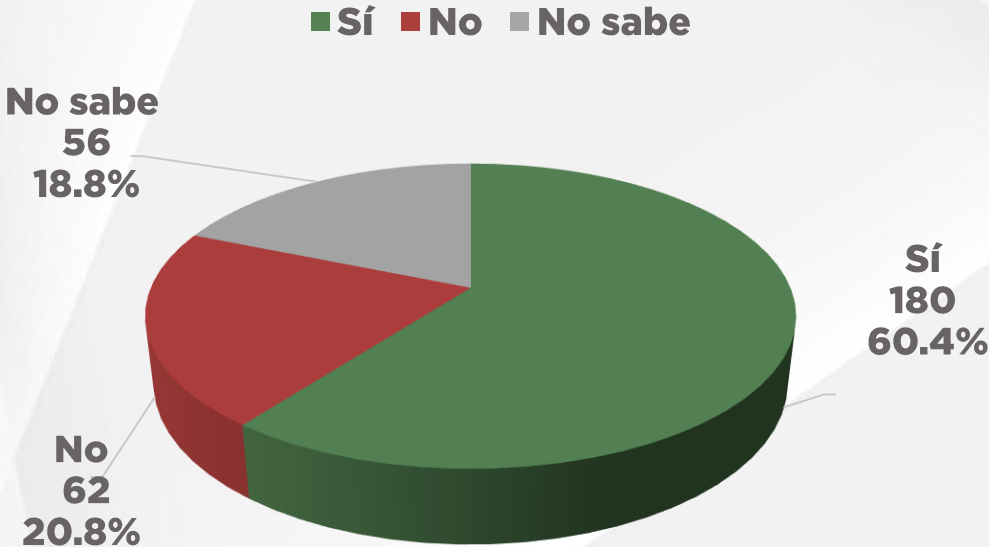
22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	141	15.4	47.3
No	57	6.2	19.1
No sabe	100	10.9	33.6
Total	298	32.5	100.0
Sistema	618	67.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

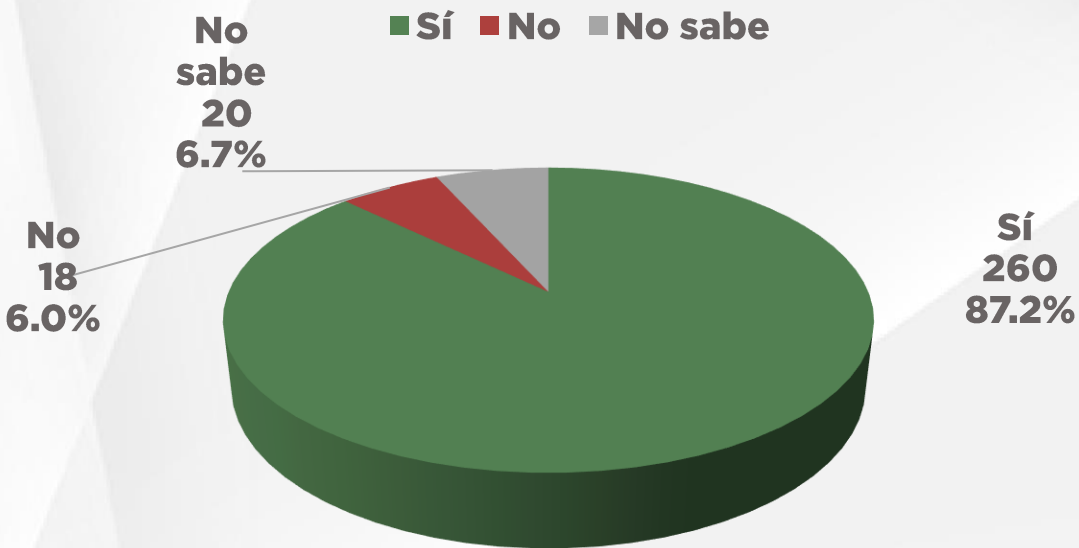
22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	180	19.7	60.4
No	62	6.8	20.8
No sabe	56	6.1	18.8
Total	298	32.5	100.0
Sistema	618	67.5	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?



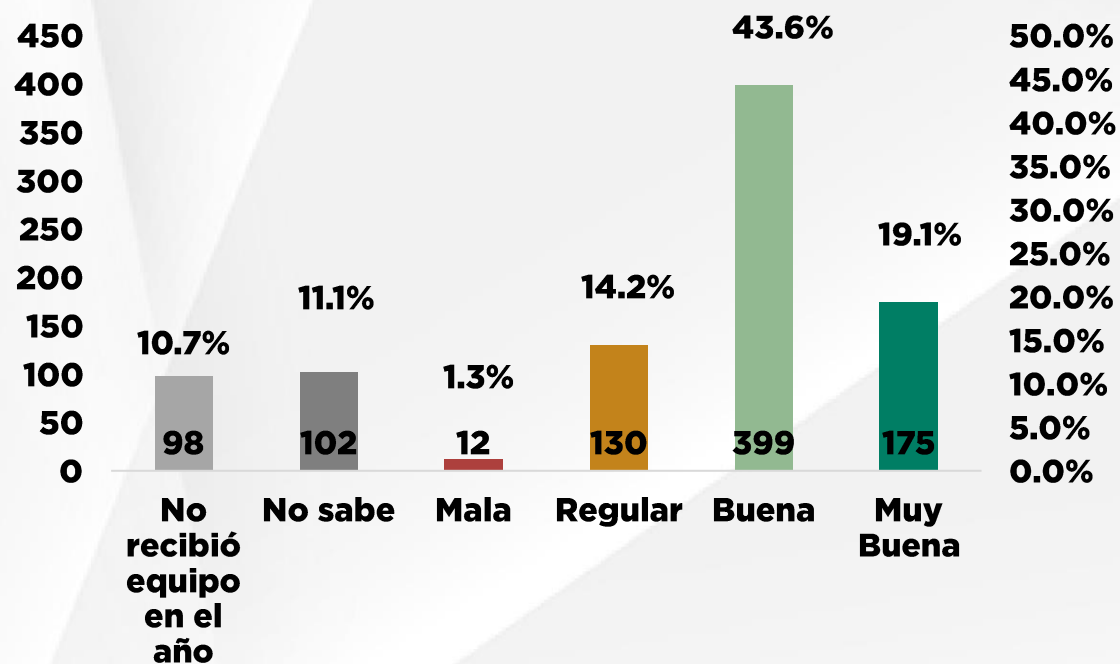
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	260	28.4	87.2
No	18	2.0	6.0
No sabe	20	2.2	6.7
Total	298	32.5	100.0
Sistema	618	67.5	
Total	916	100	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.**

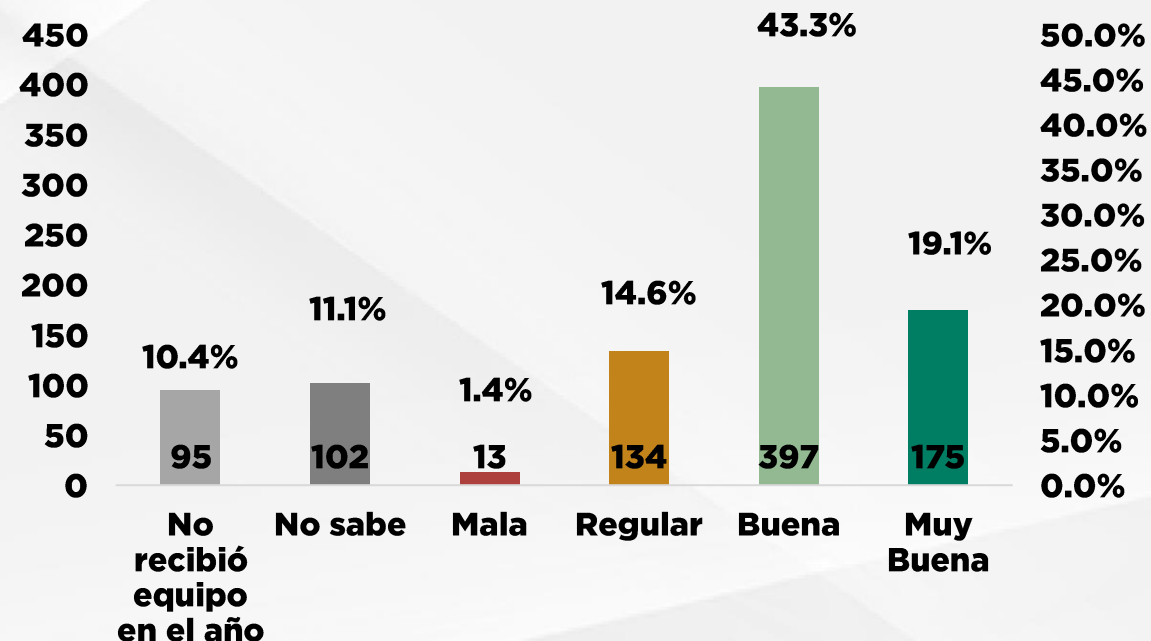
Equipamiento: uniformes

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.1 Camisa o camisola



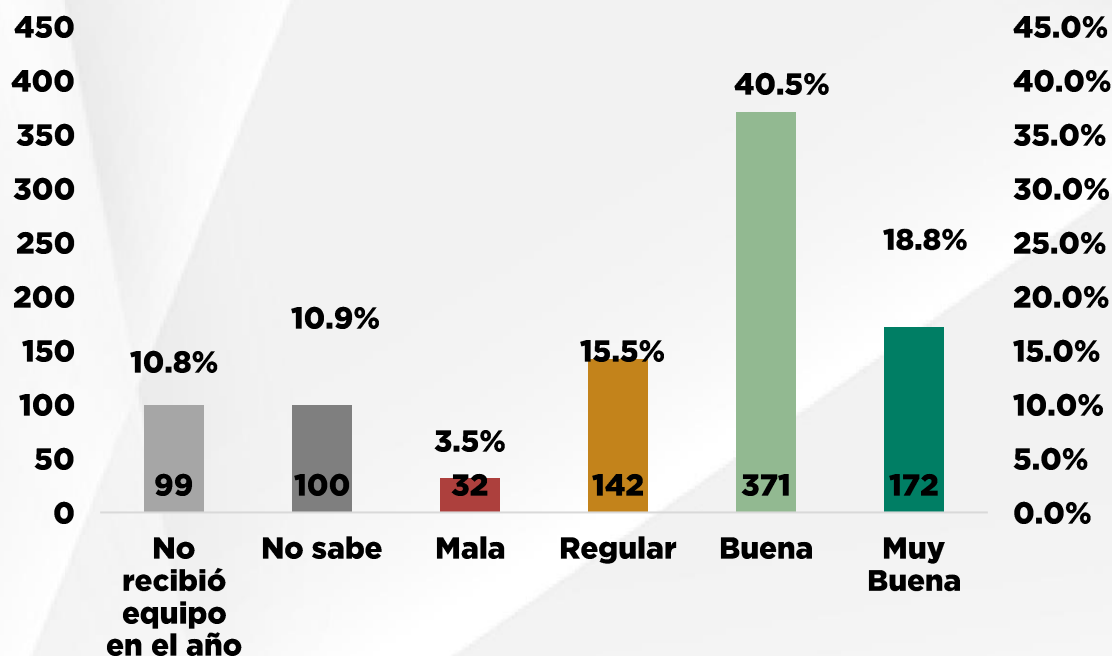
23.2 Pantalón



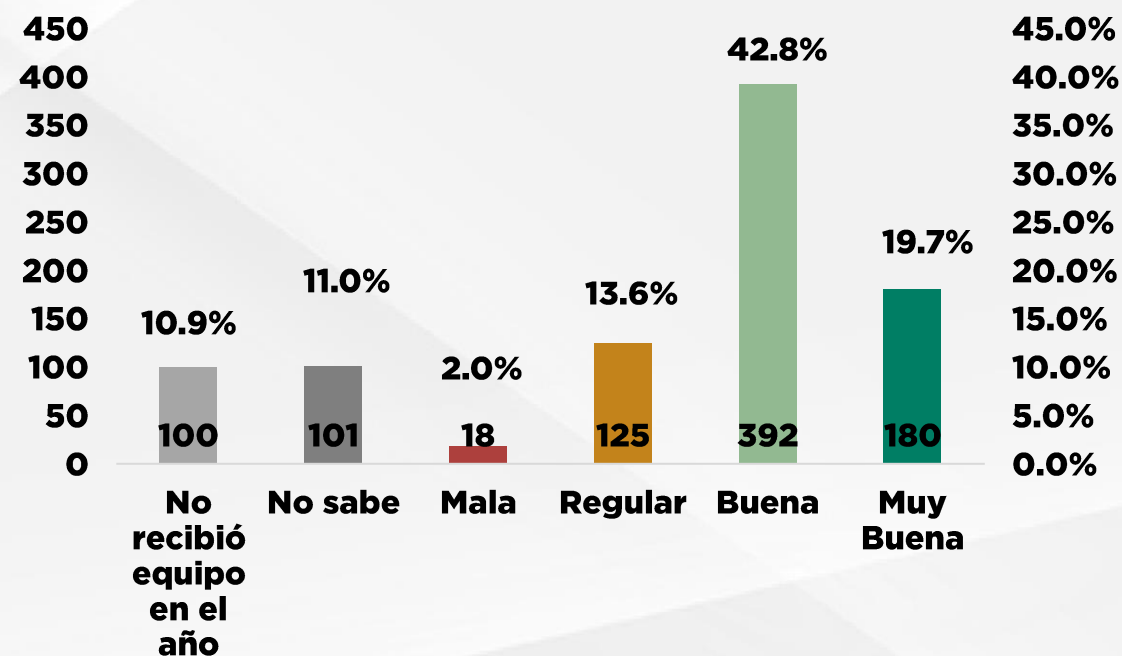
Equipamiento: uniformes

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.3 Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)



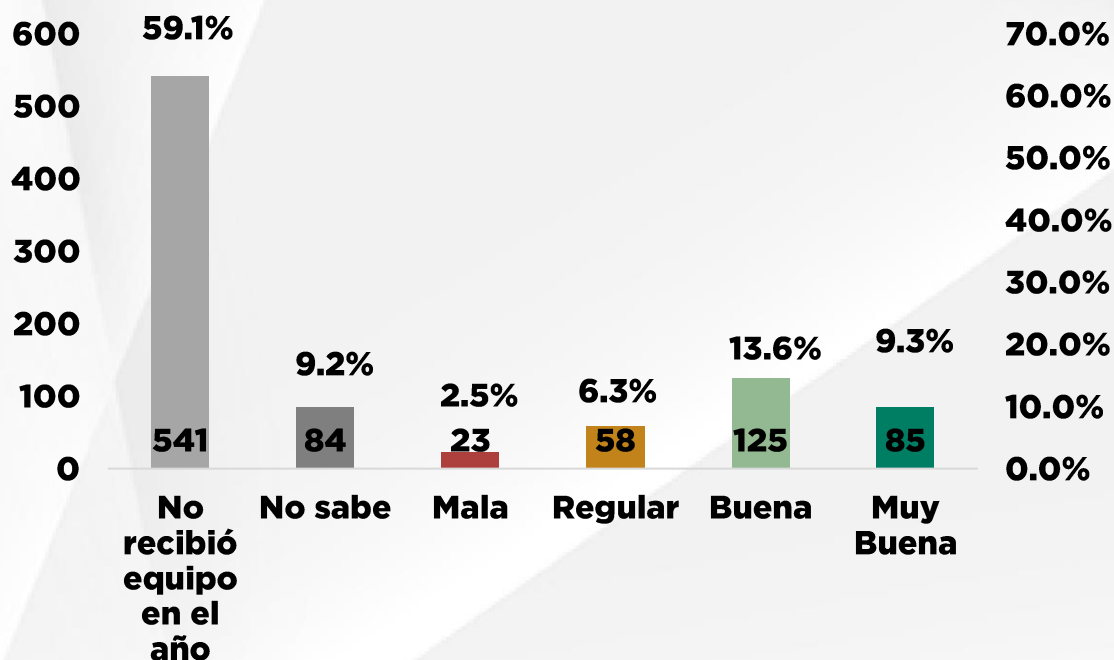
23.4 Gorra tipo beisbolera



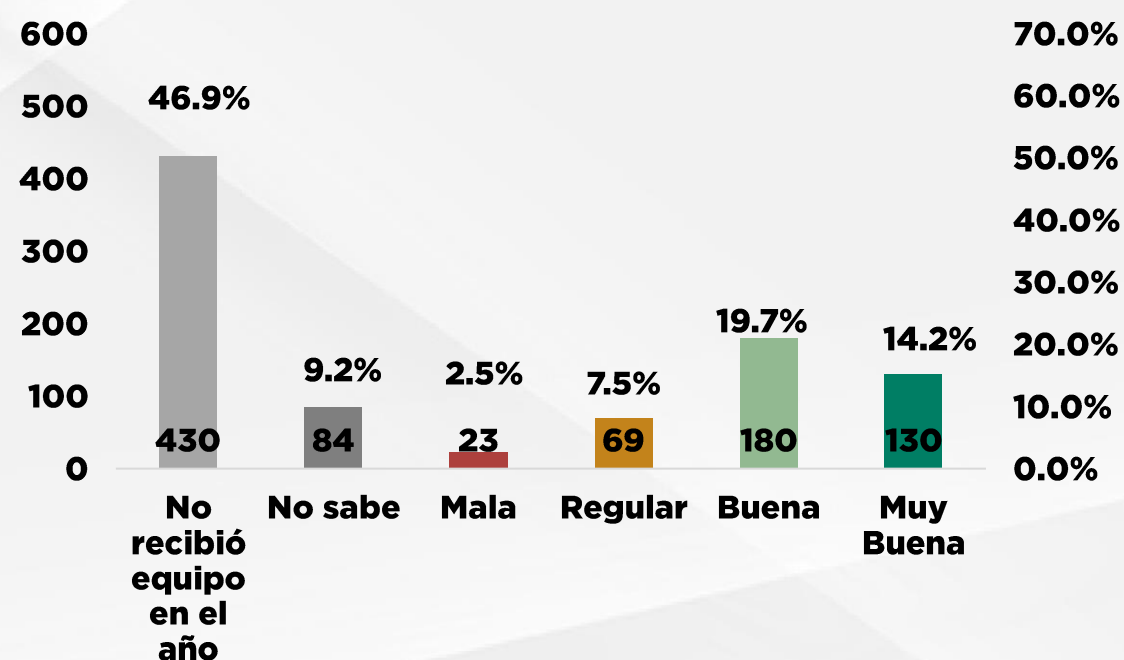
Equipamiento: uniformes

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.5 Playera



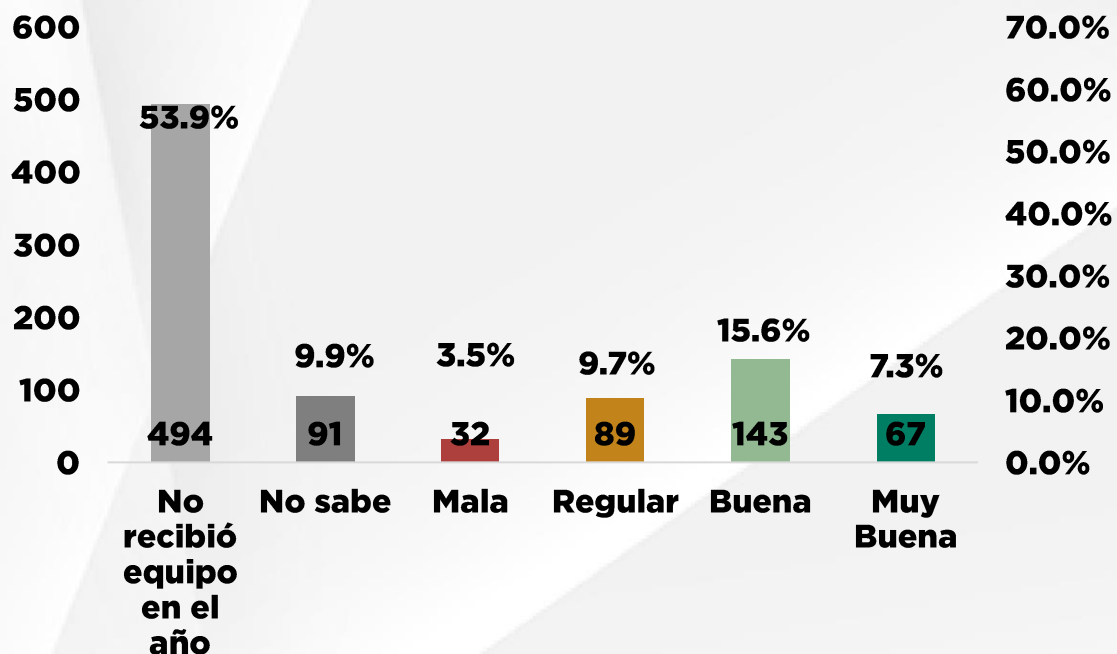
23.6 Chamarra



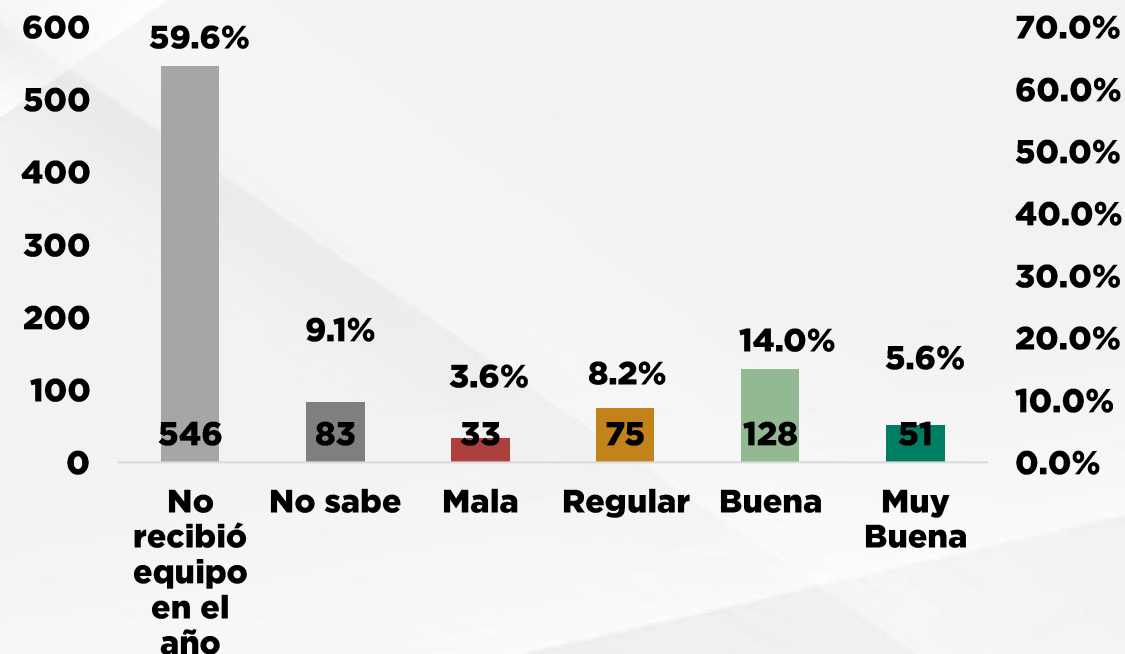
Equipamiento: protección personal

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.7 Chaleco balístico

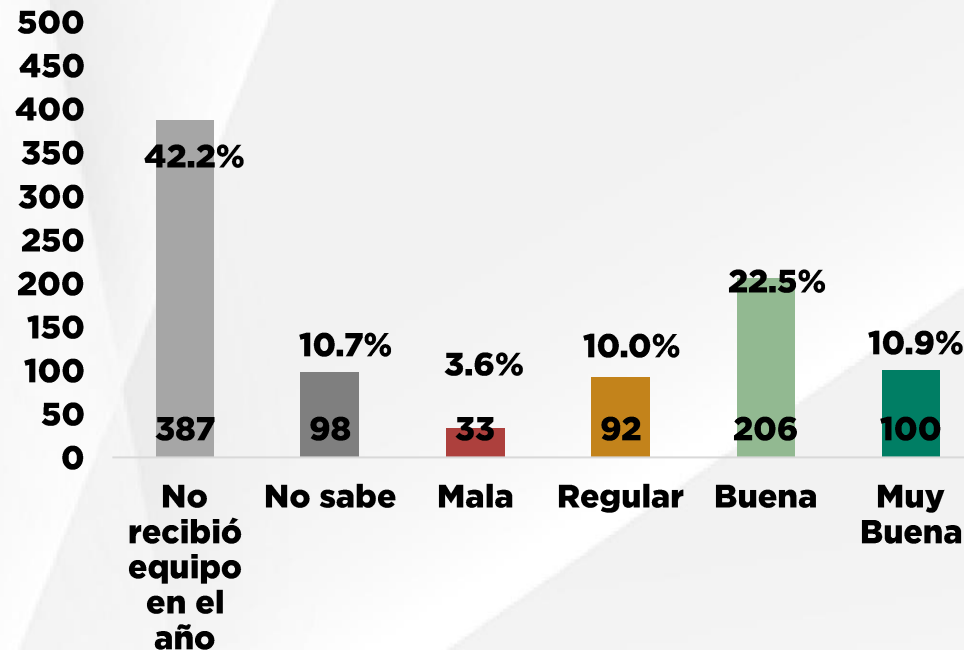


23.8 Casco balístico

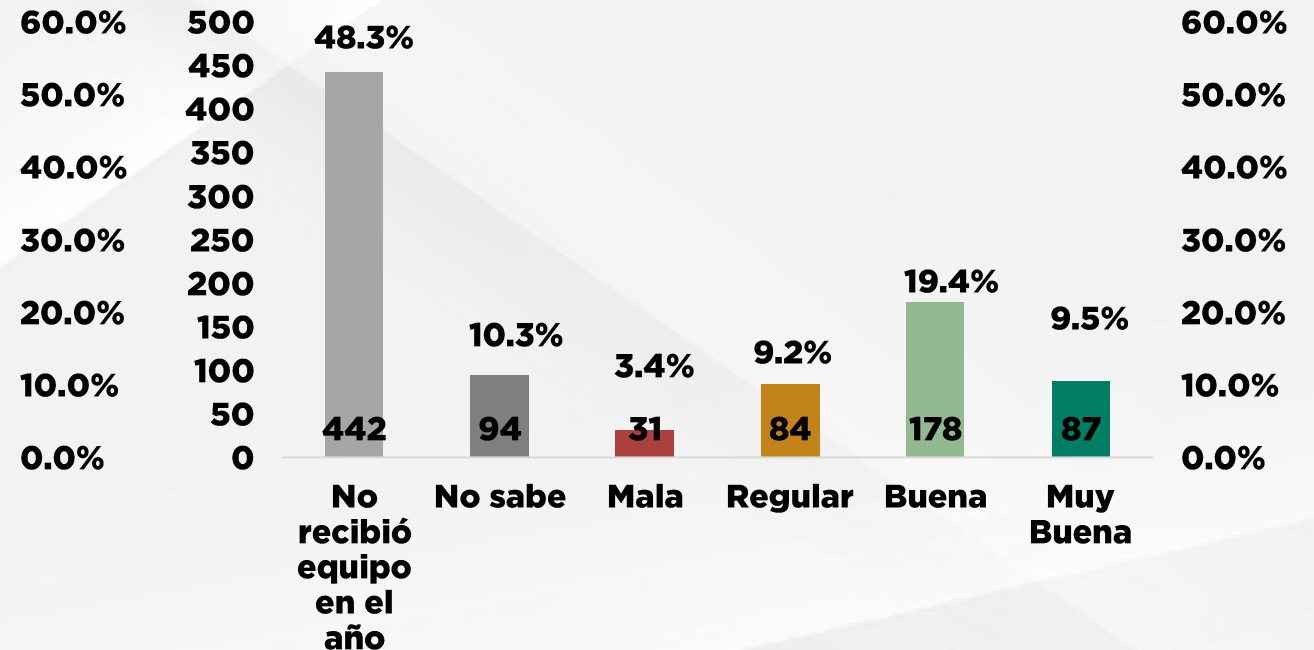


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.9 Arma corta



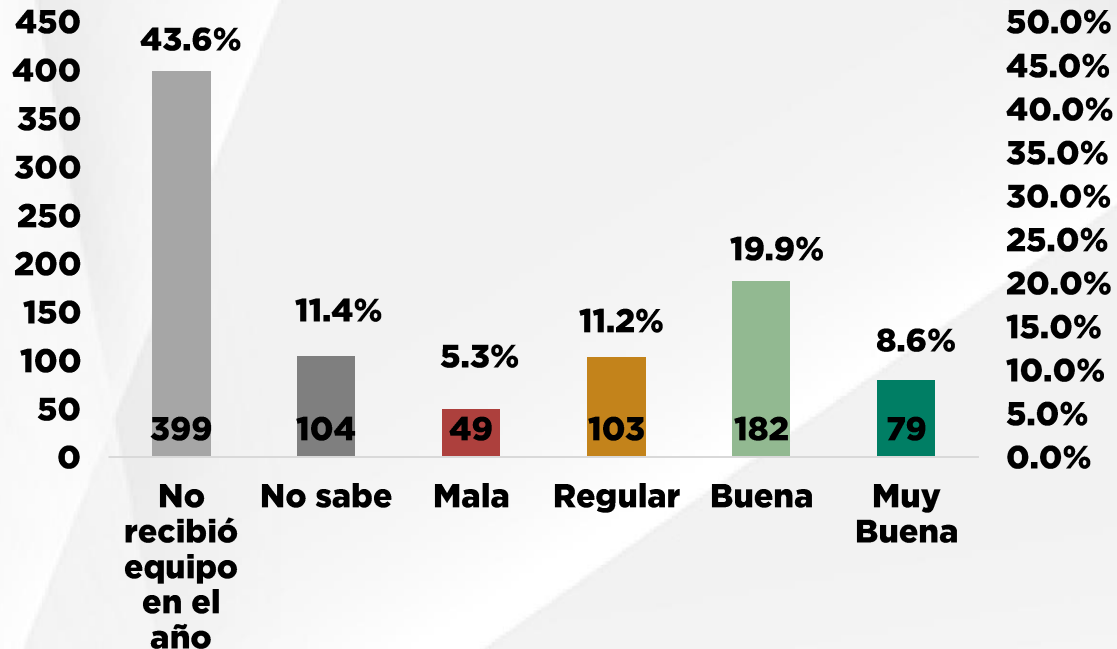
23.10 Arma larga



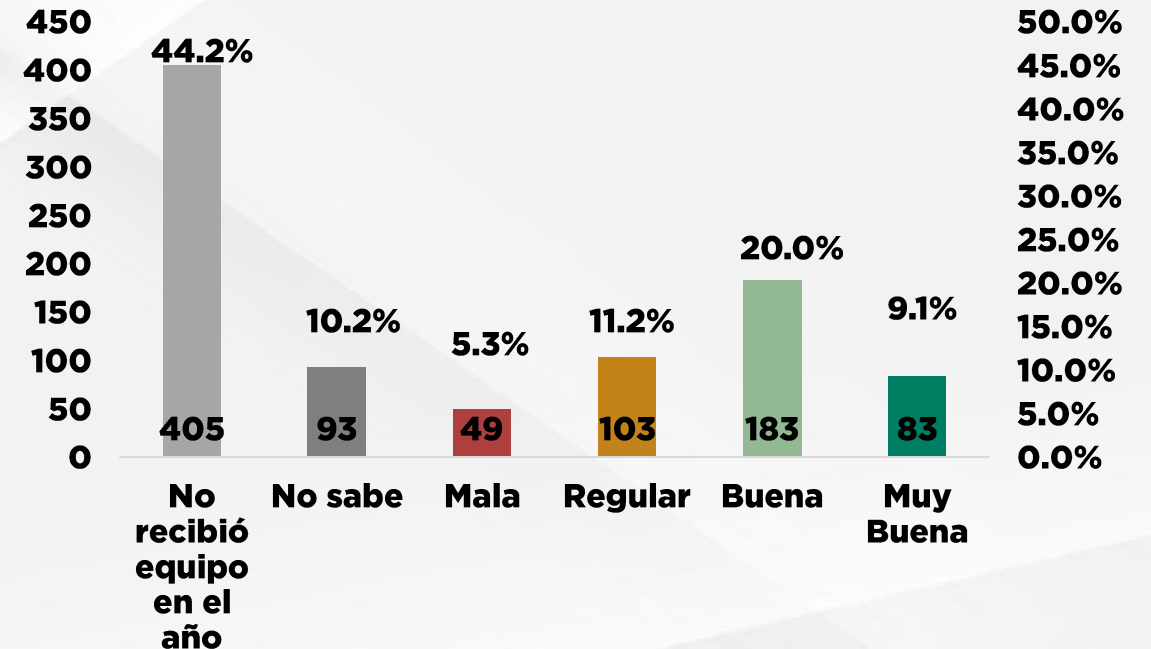
Equipamiento: armamento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.11 Municiones



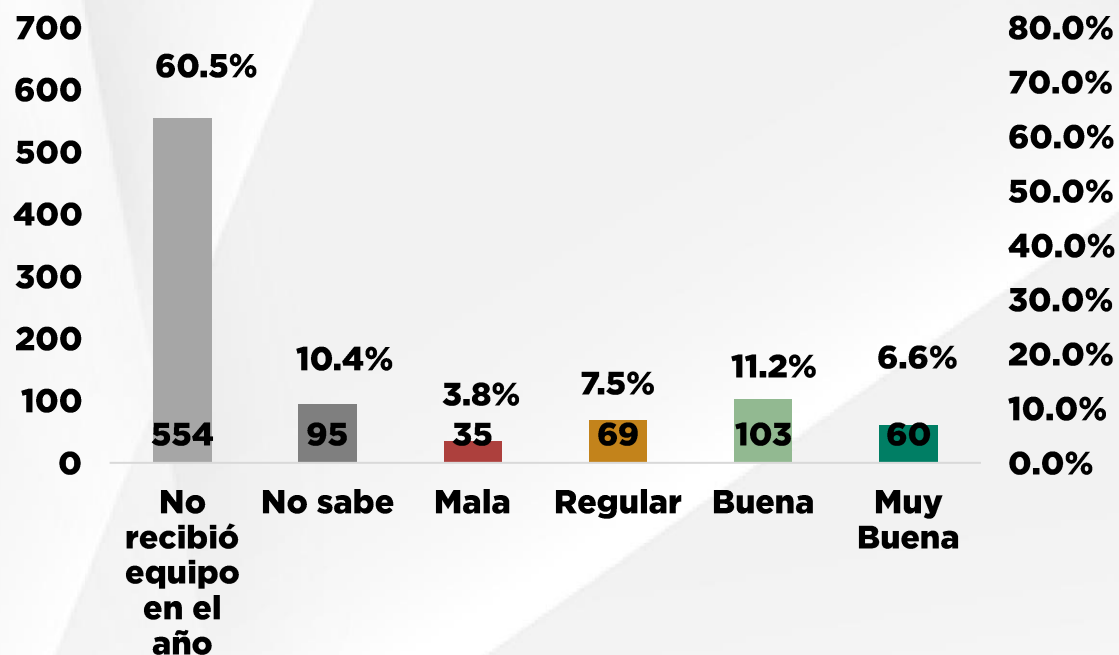
23.12 Cargadores



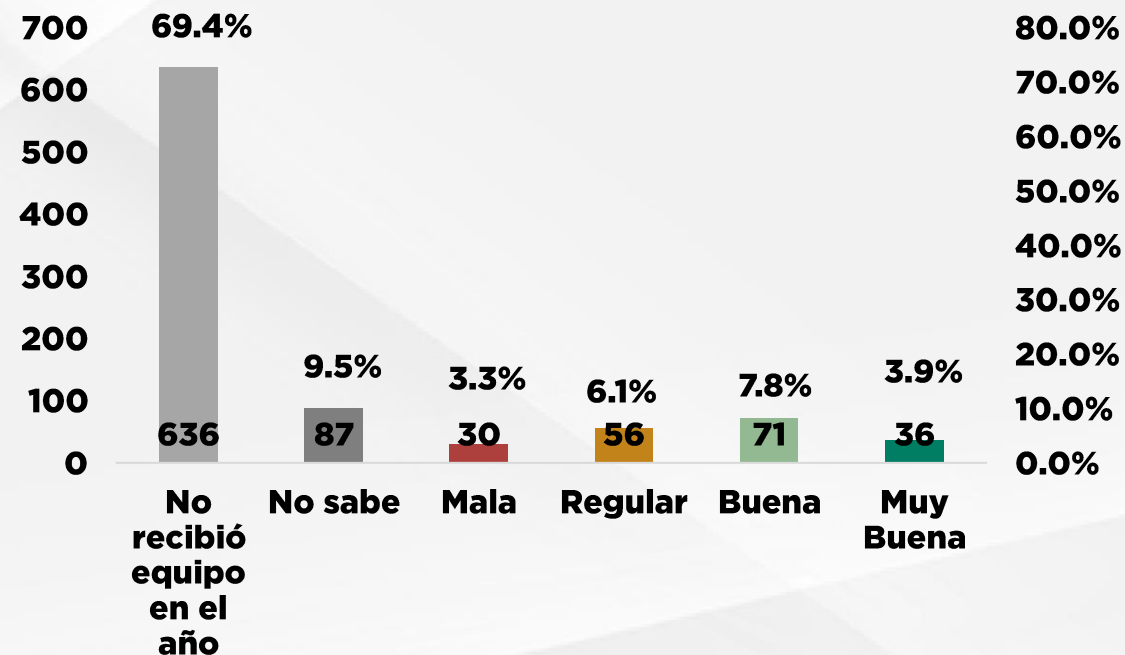
Equipamiento: accesorios

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.13 Fornitura

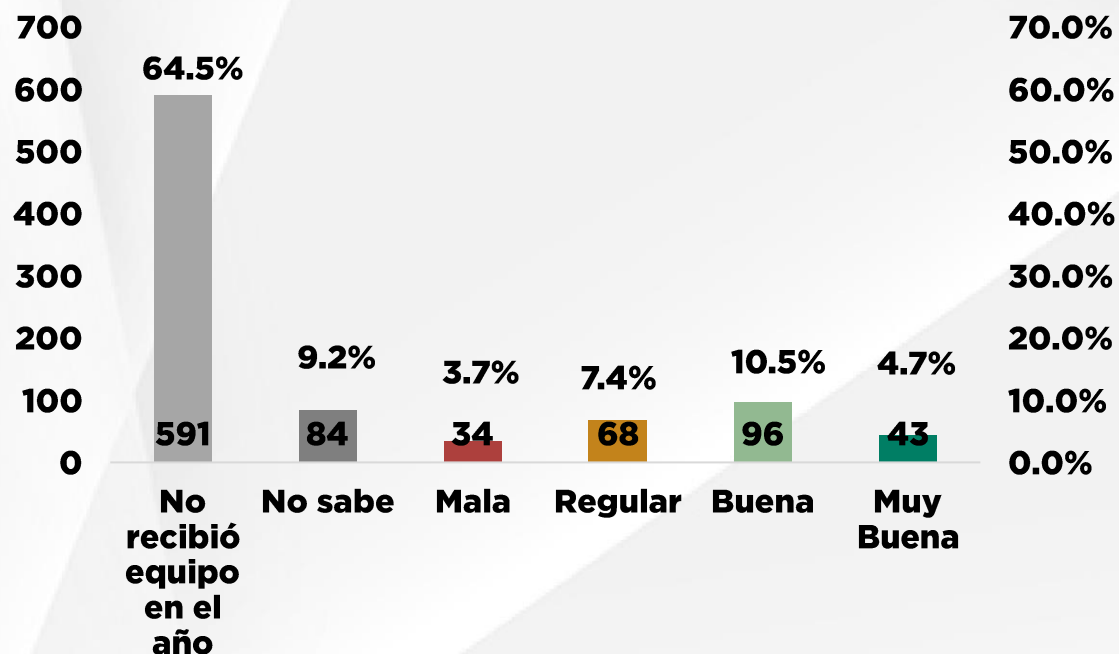


23.14 Tolete

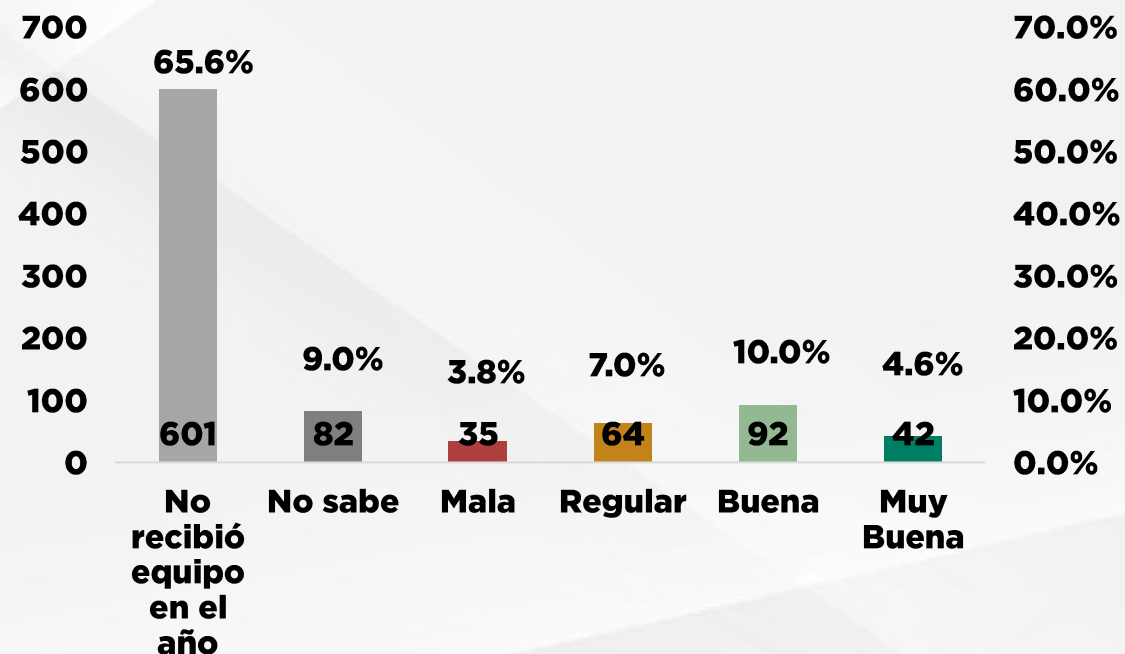


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.15 Casco táctico

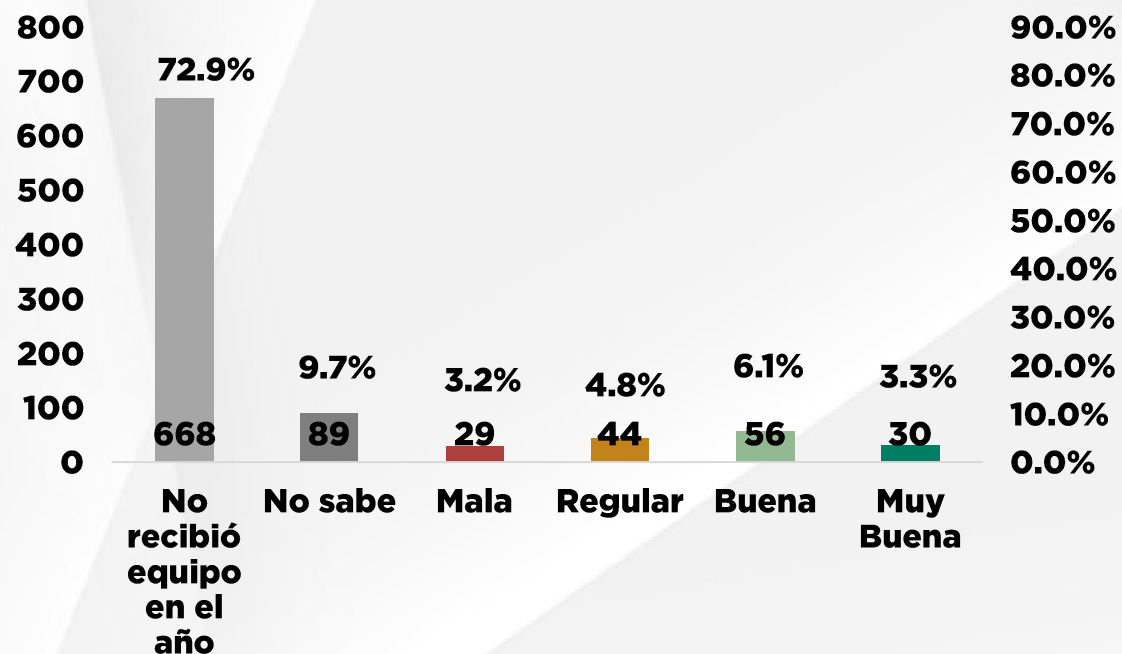


23.16 Escudo de acrílico

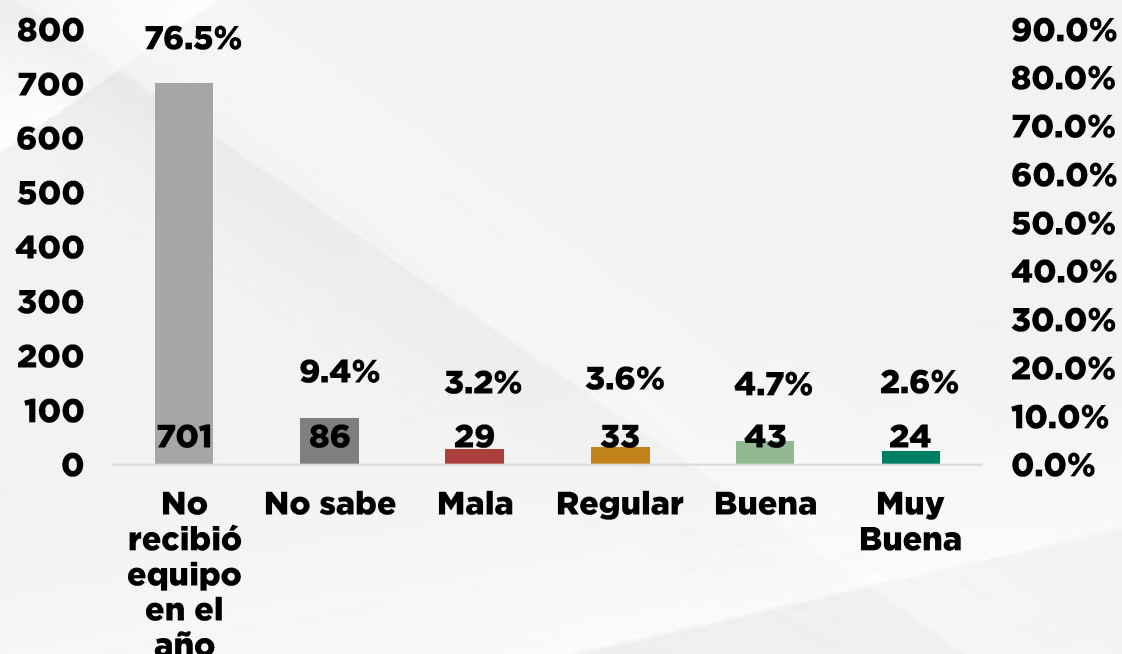


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.17 Candados de mano o esposas

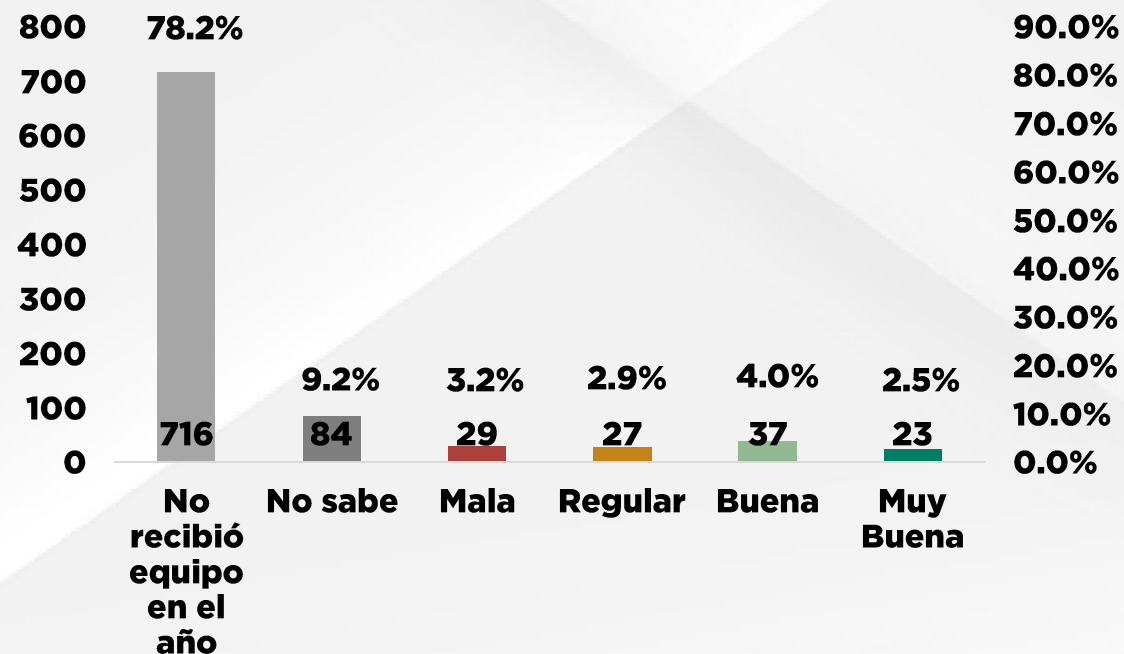


23.18 Lámpara de mano



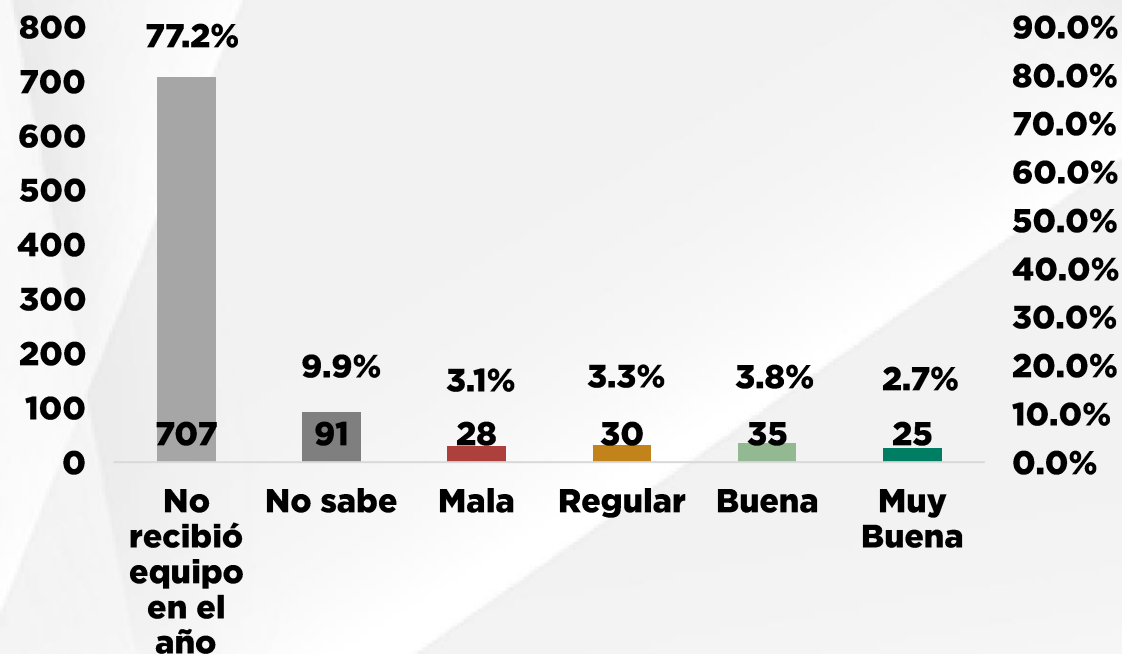
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.19 Gas lacrimógeno

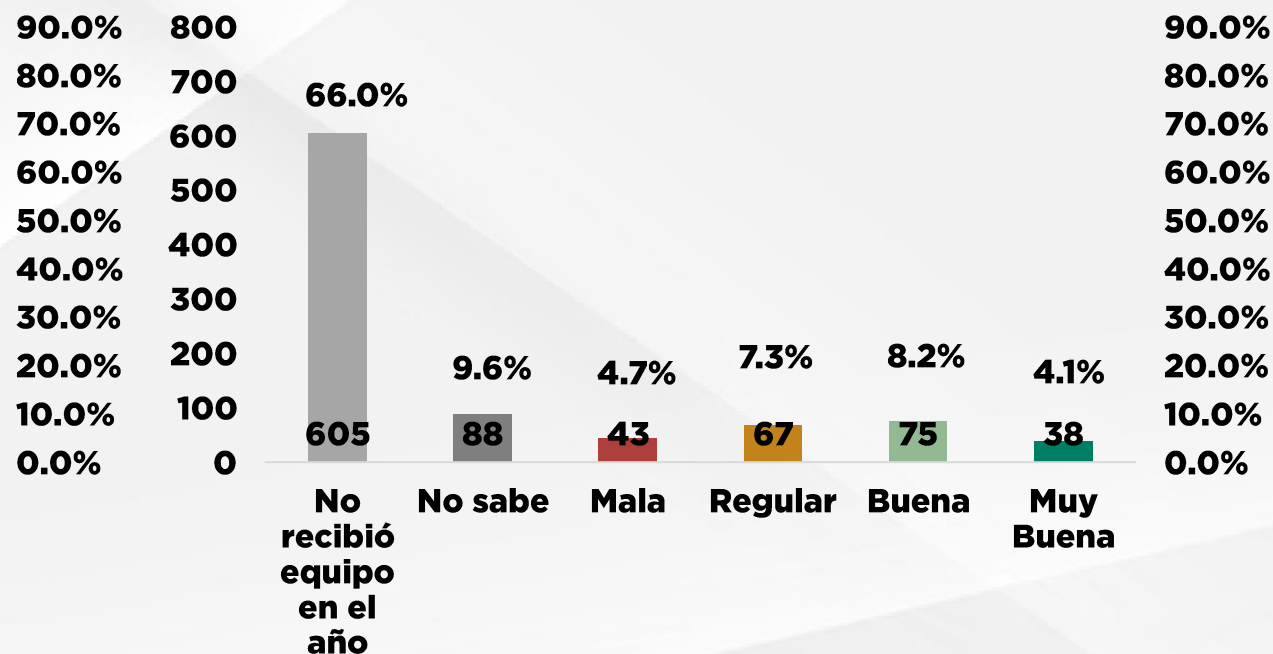


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.20 Motocicleta

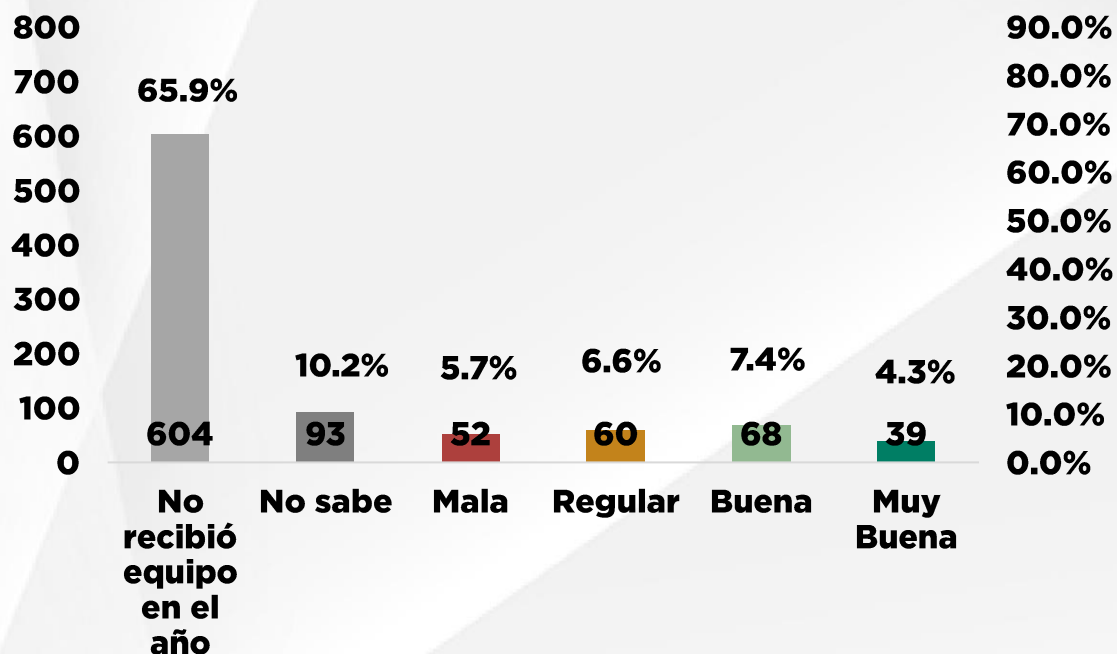


23.21 Patrulla (camioneta)

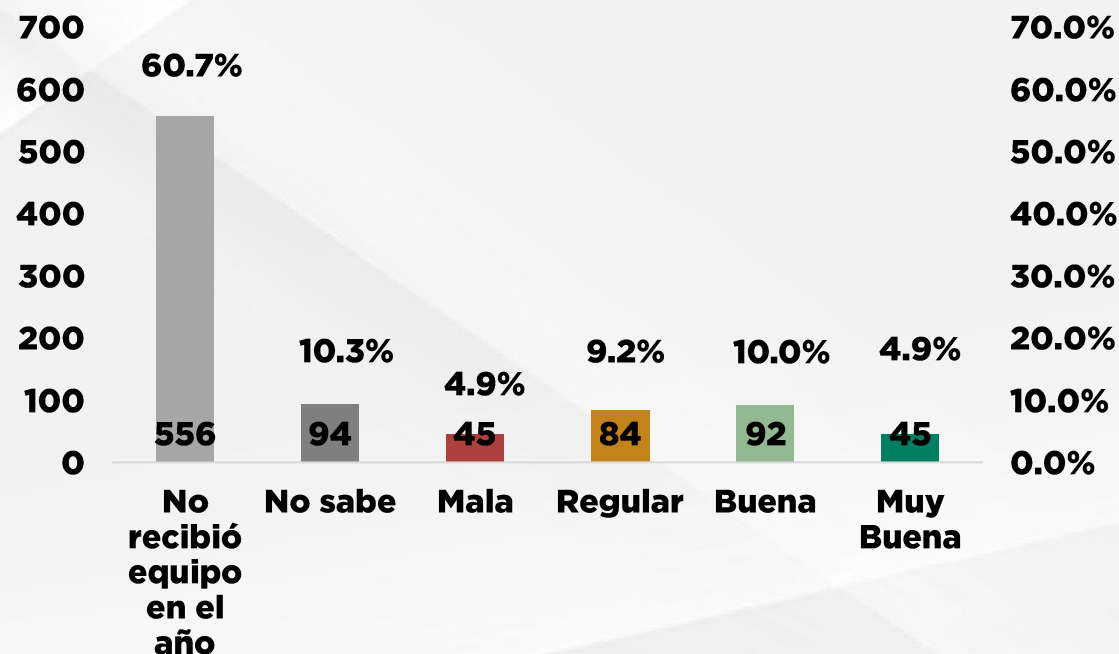


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.22 Patrulla (sedan)



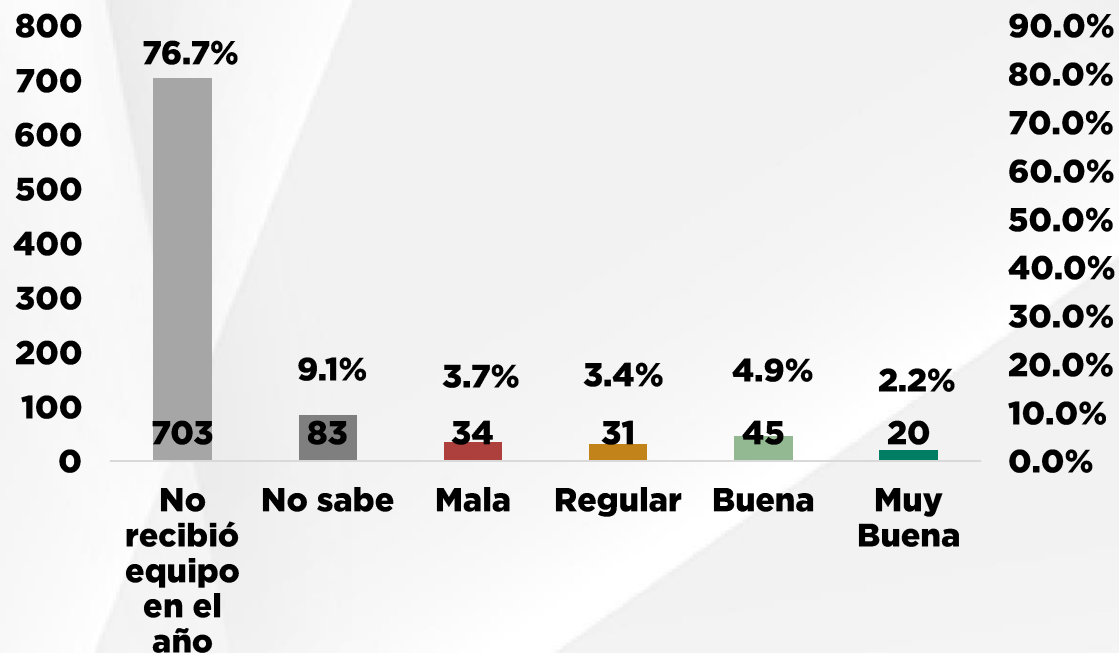
23.23 Equipo de radiocomunicación



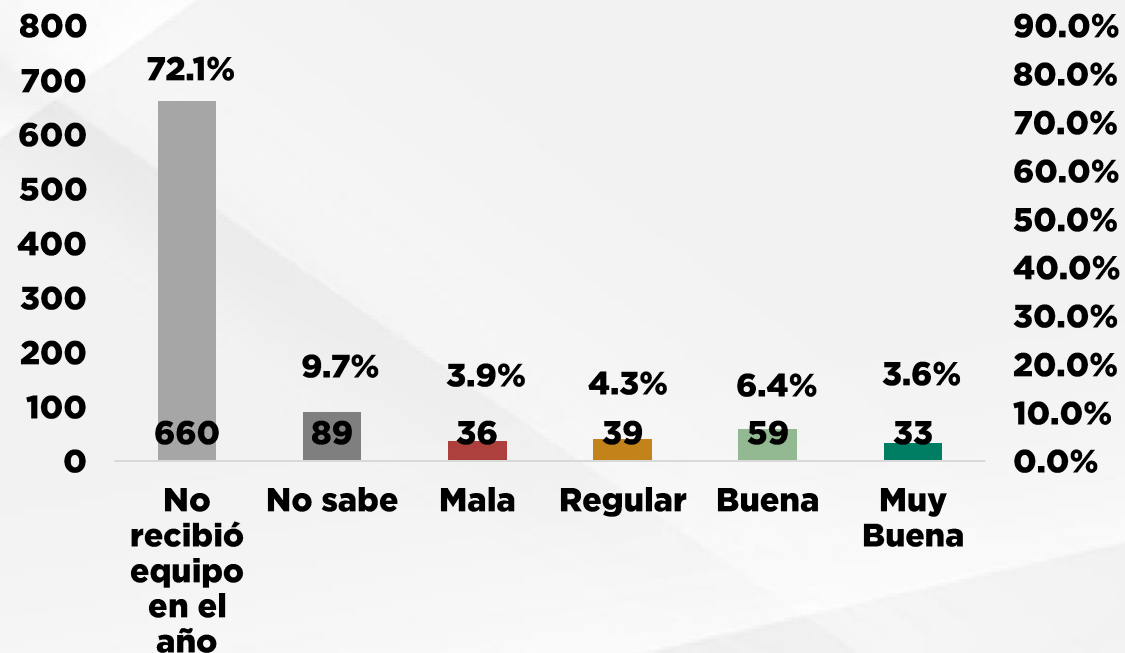
Equipamiento: equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.24 Instrumental de investigación y criminalística



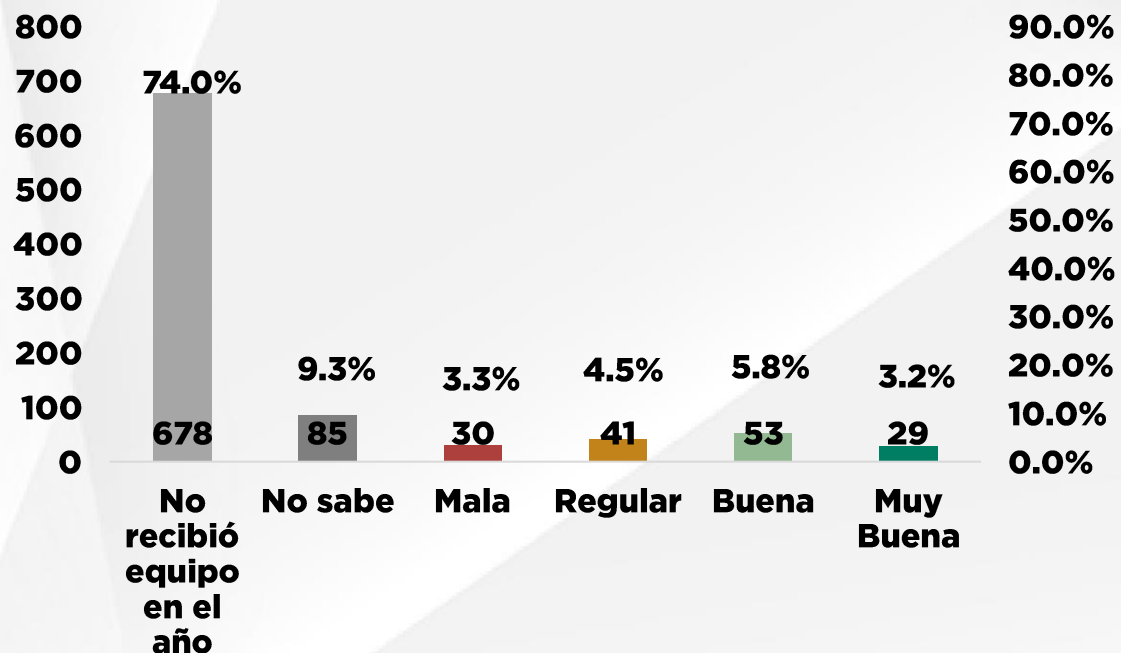
23.25 Equipo de cómputo



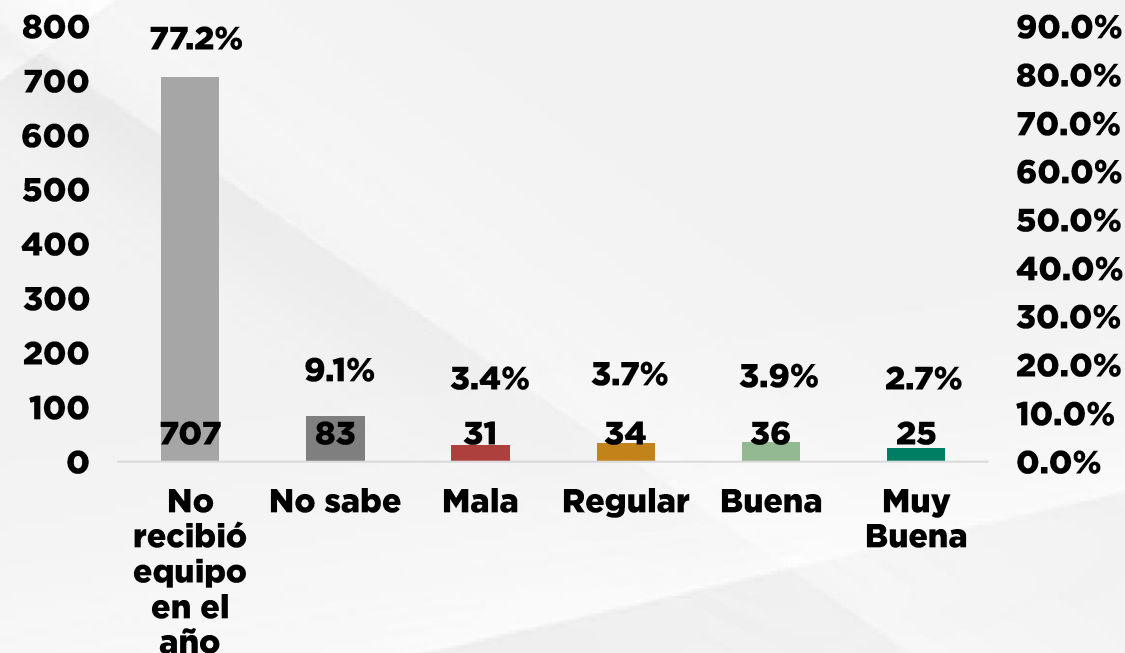
Equipamiento: equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.26 Kit de primer respondiente

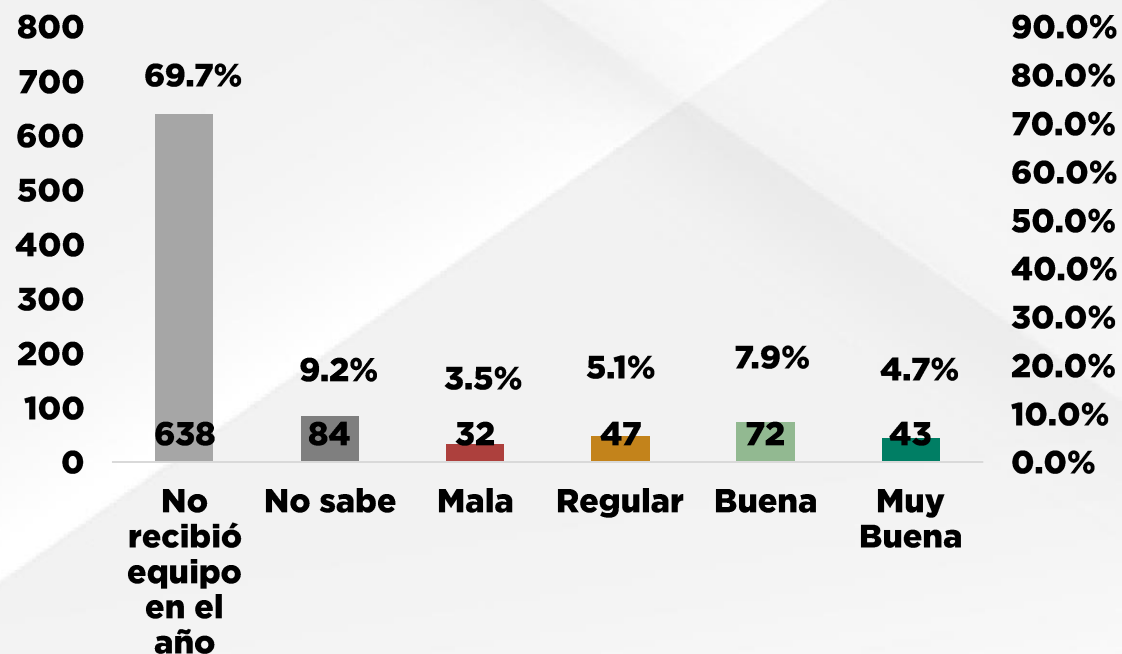


23.27 Tableta

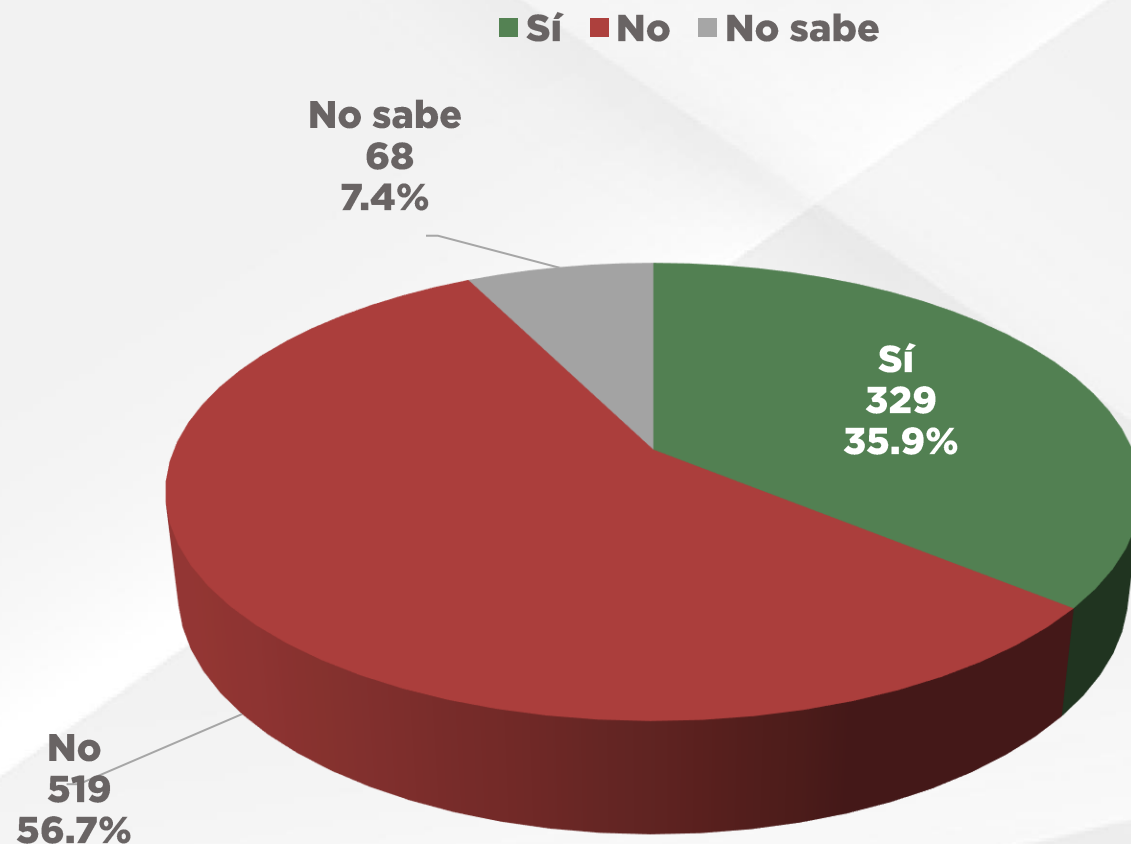


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

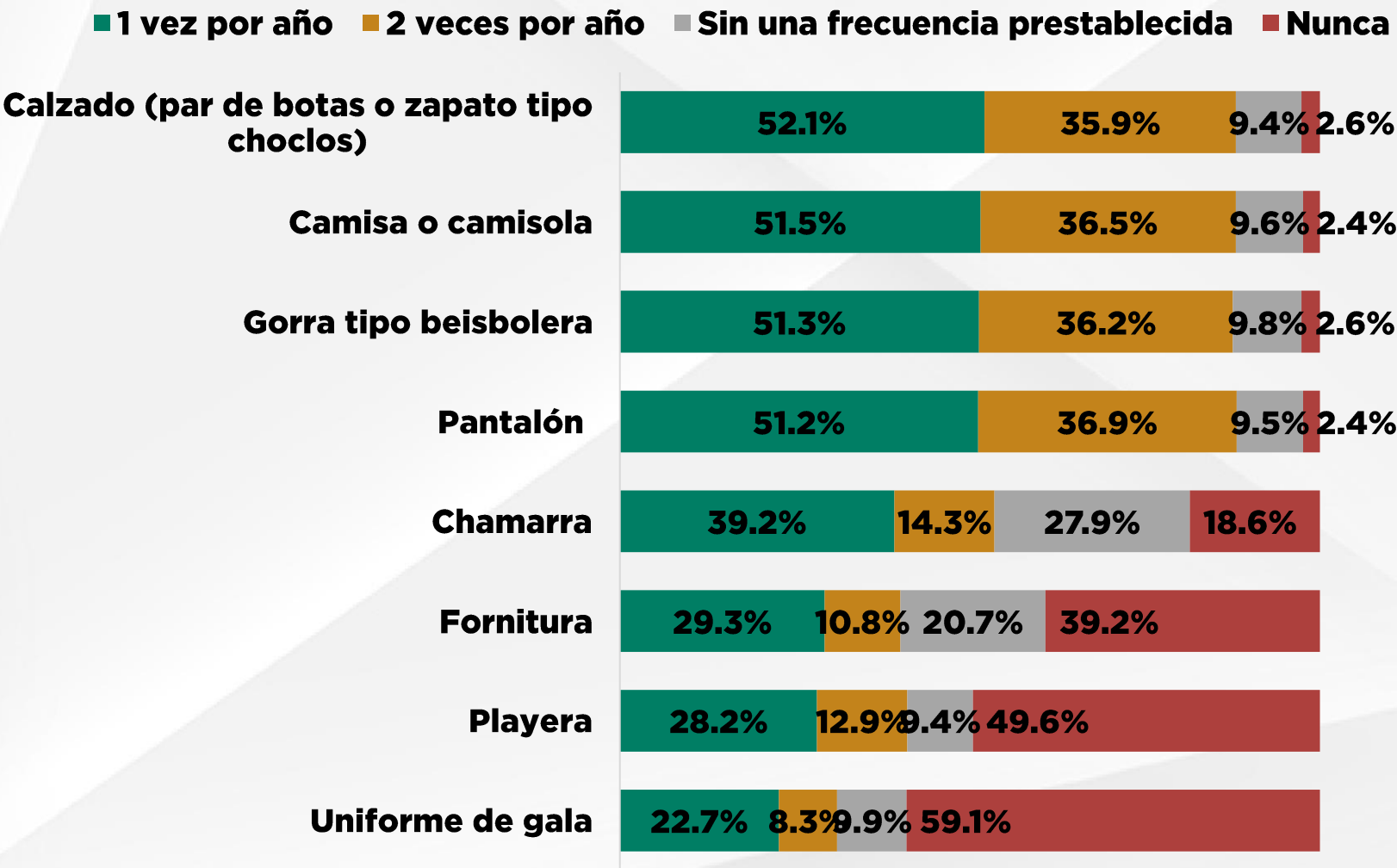
23.28 Cámara de solapa



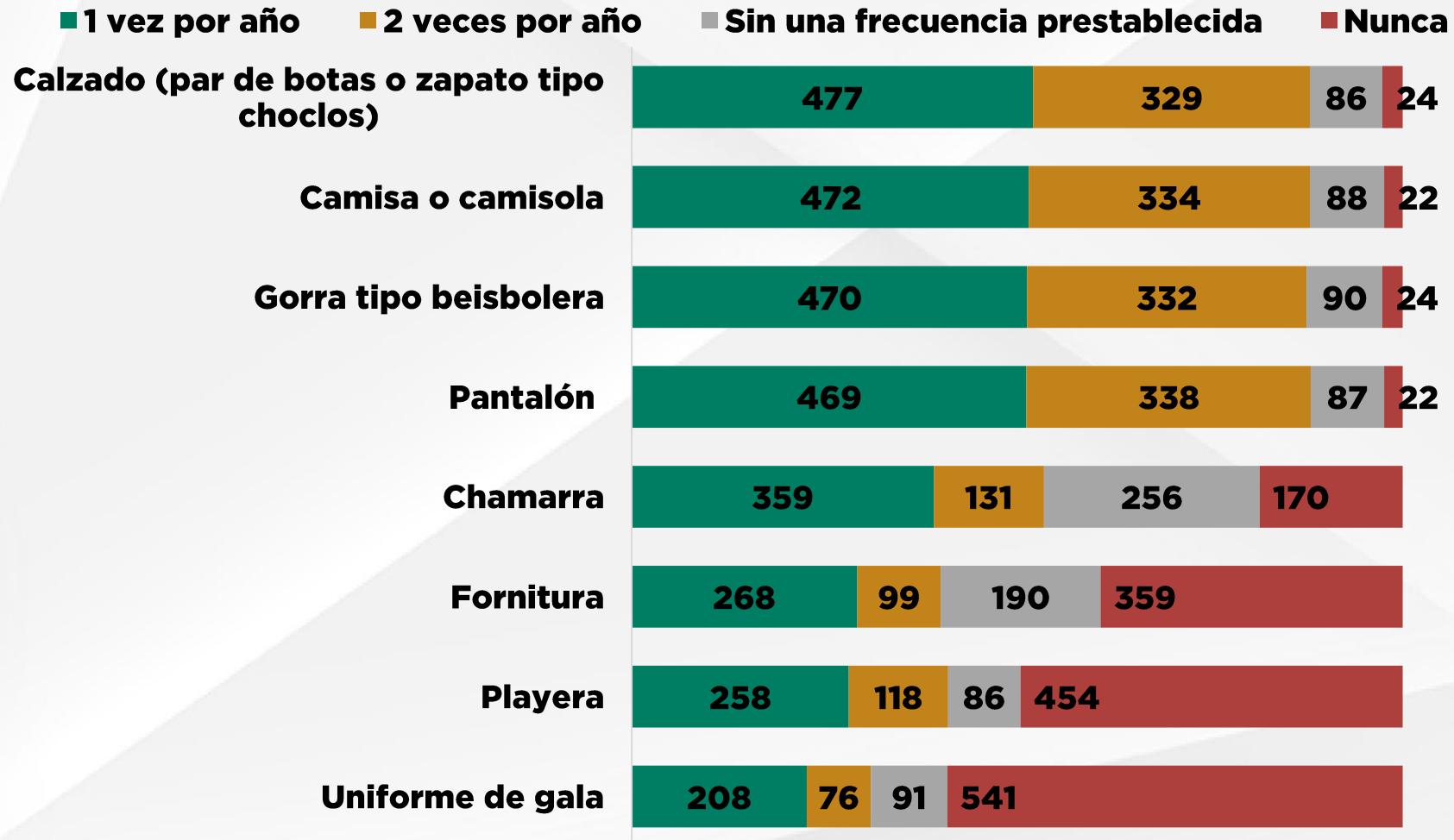
24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



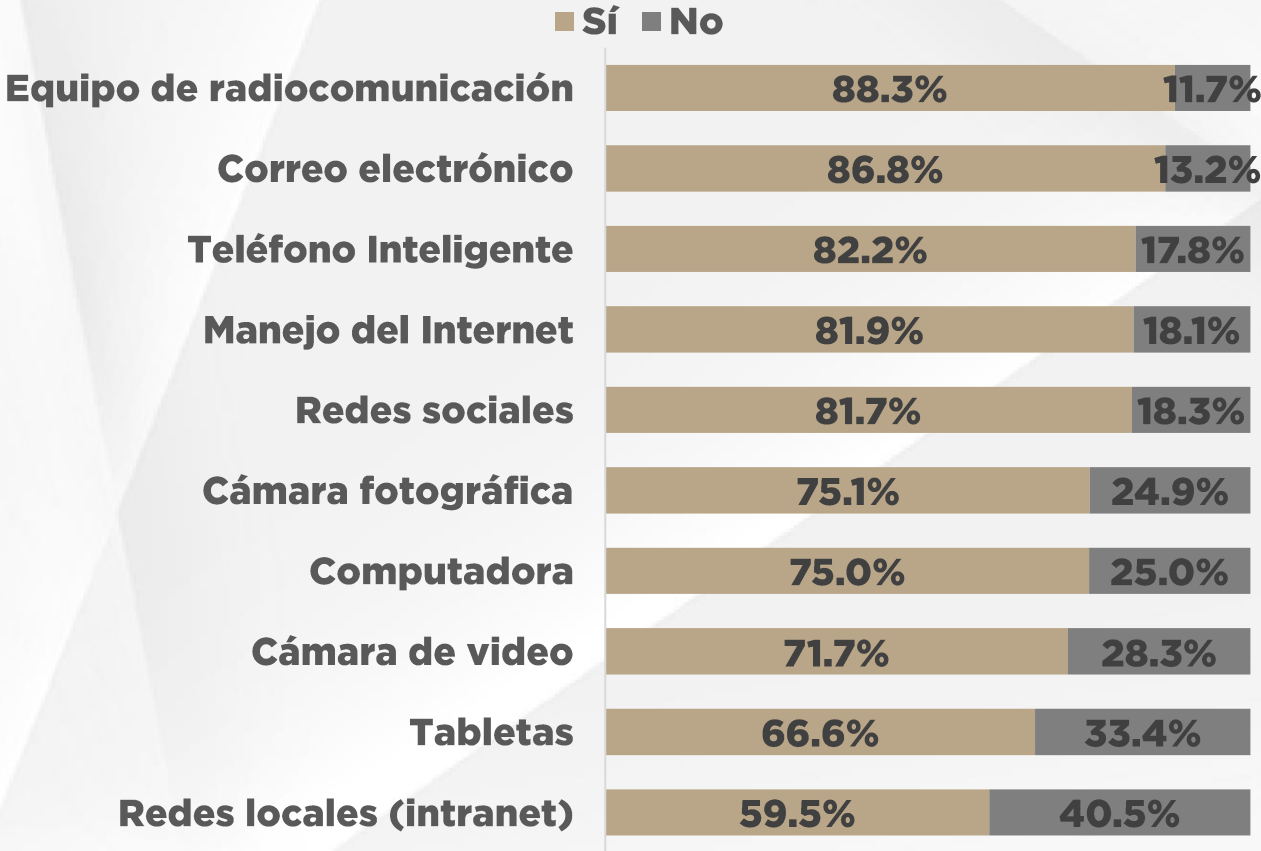
25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)



25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (frecuencias)

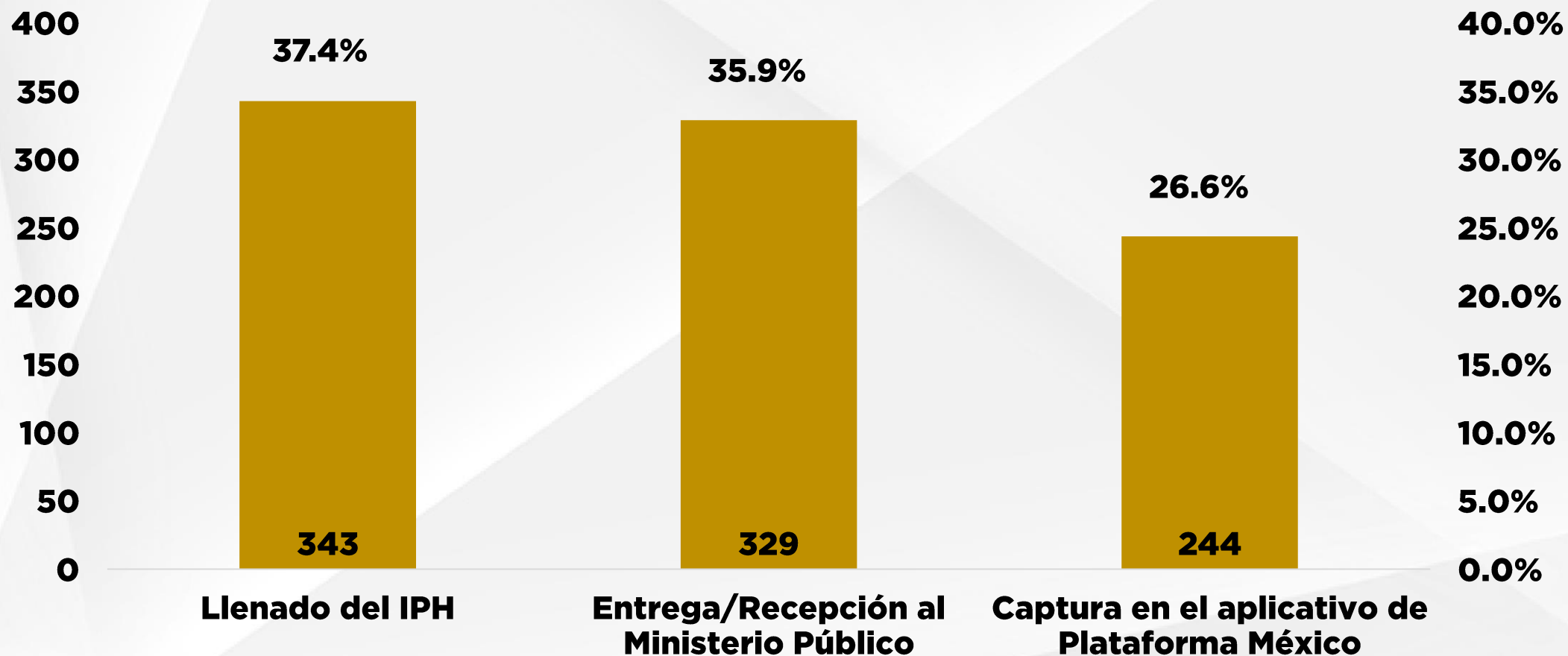


26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?gy

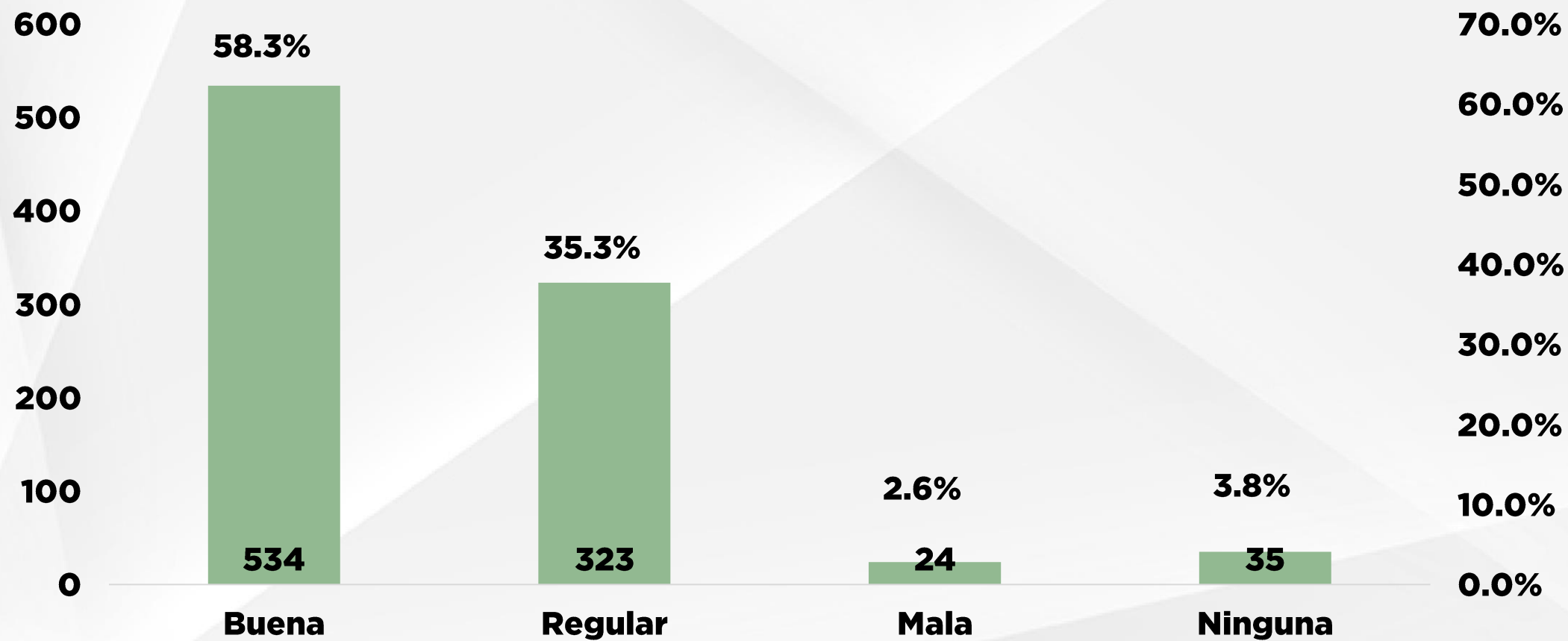


Frecuencias		
	Sí	No
Equipo de radiocomunicación	809	107
Correo electrónico	795	121
Teléfono Inteligente	753	163
Manejo del Internet	750	166
Redes sociales	748	168
Cámara fotográfica	688	228
Computadora	687	229
Cámara de video	657	259
Tabletas	610	306
Redes locales (intranet)	545	371

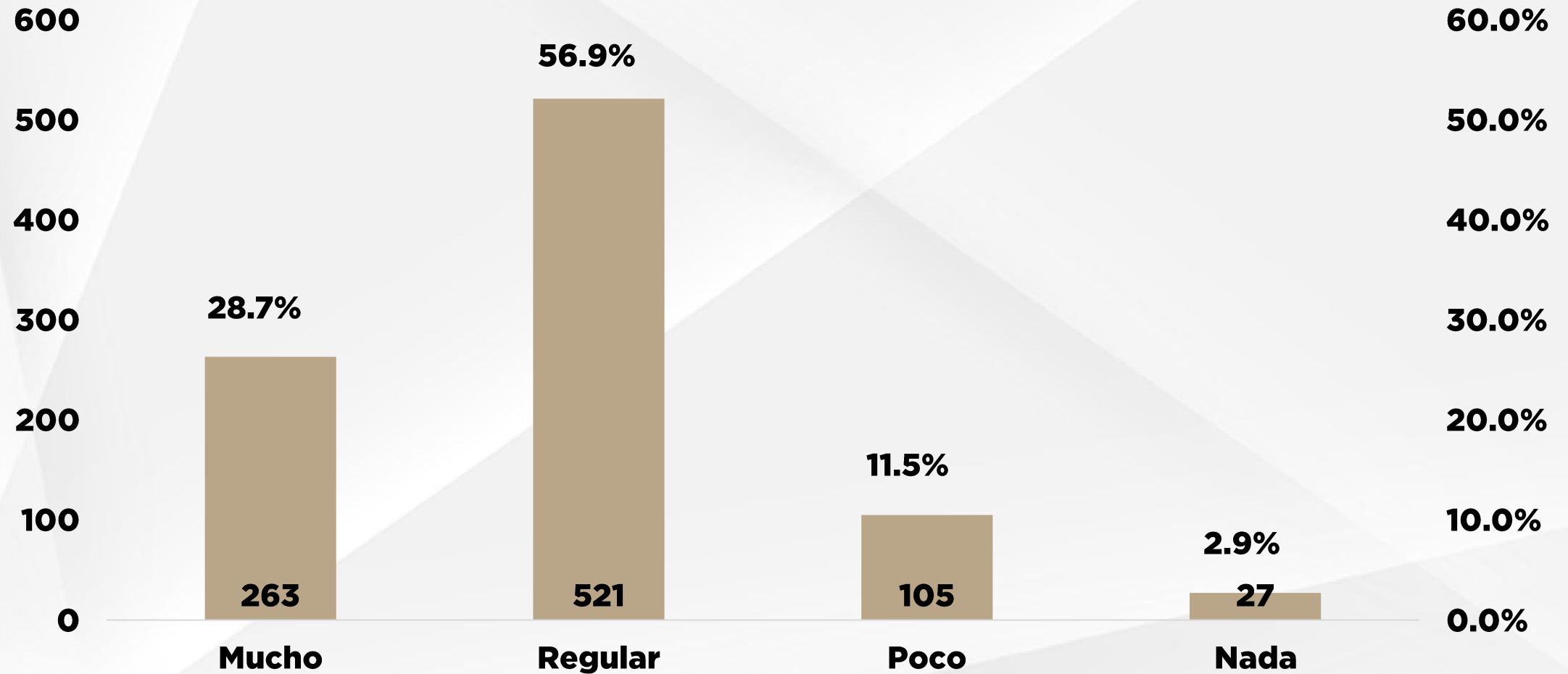
27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?



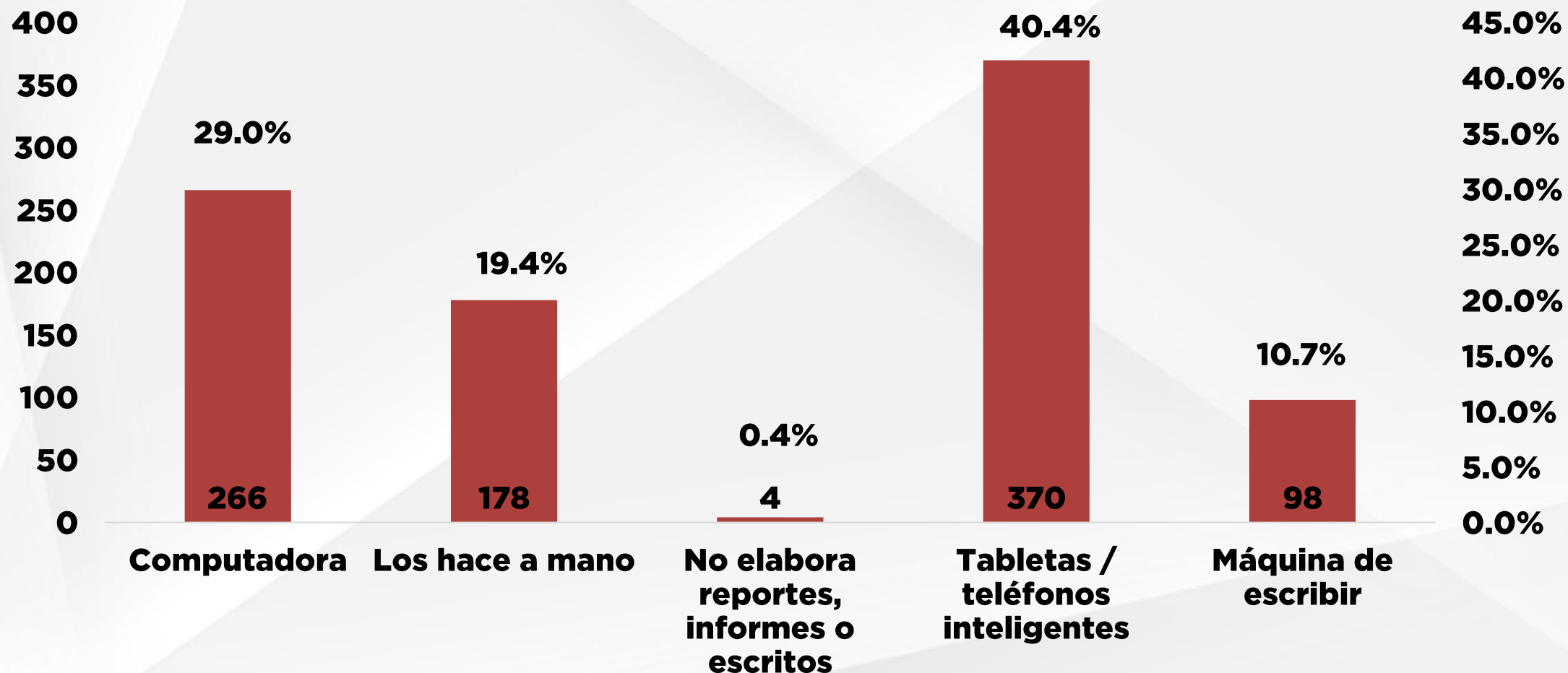
28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?



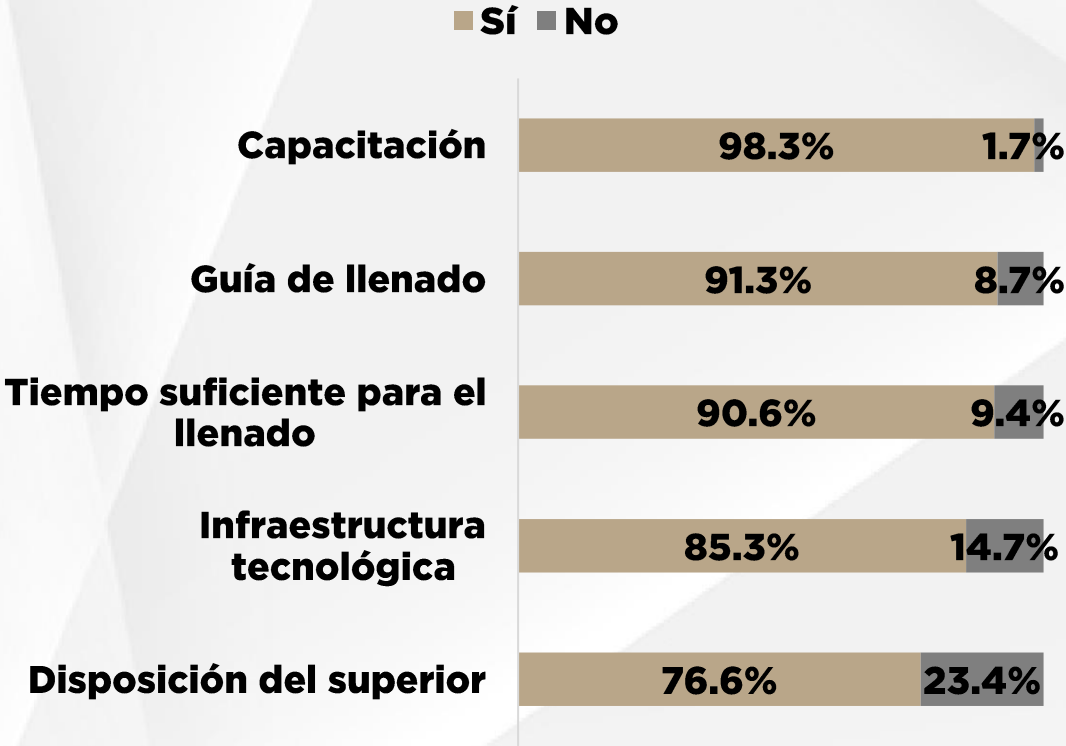
29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?



30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

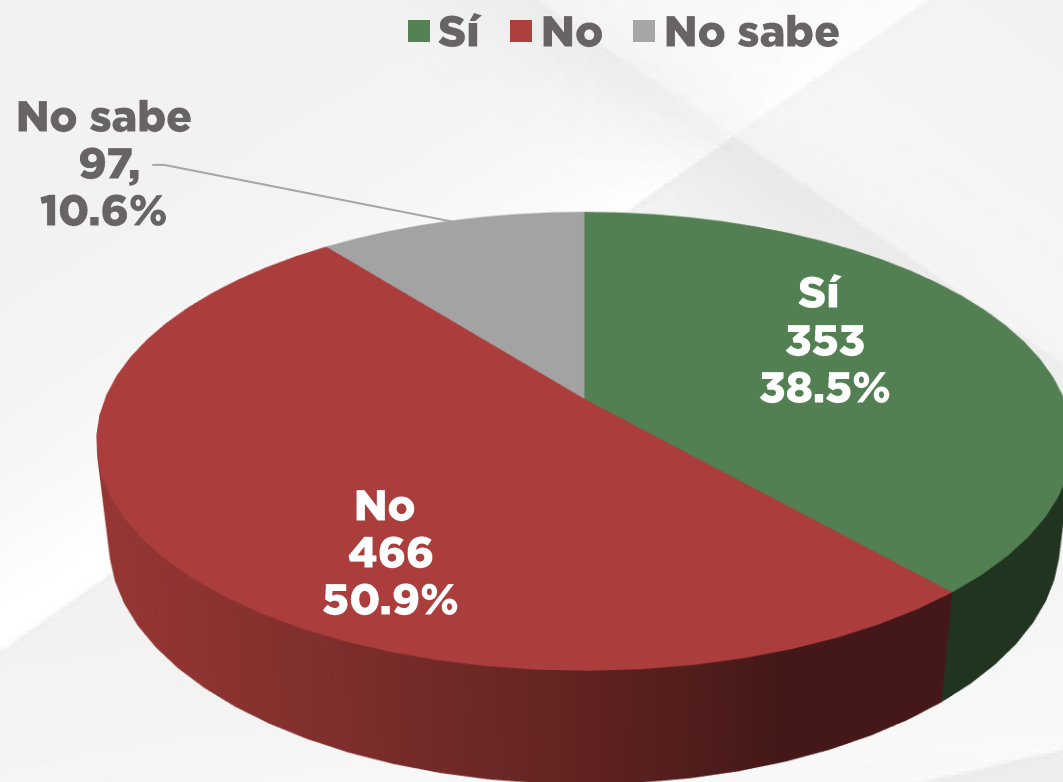


31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

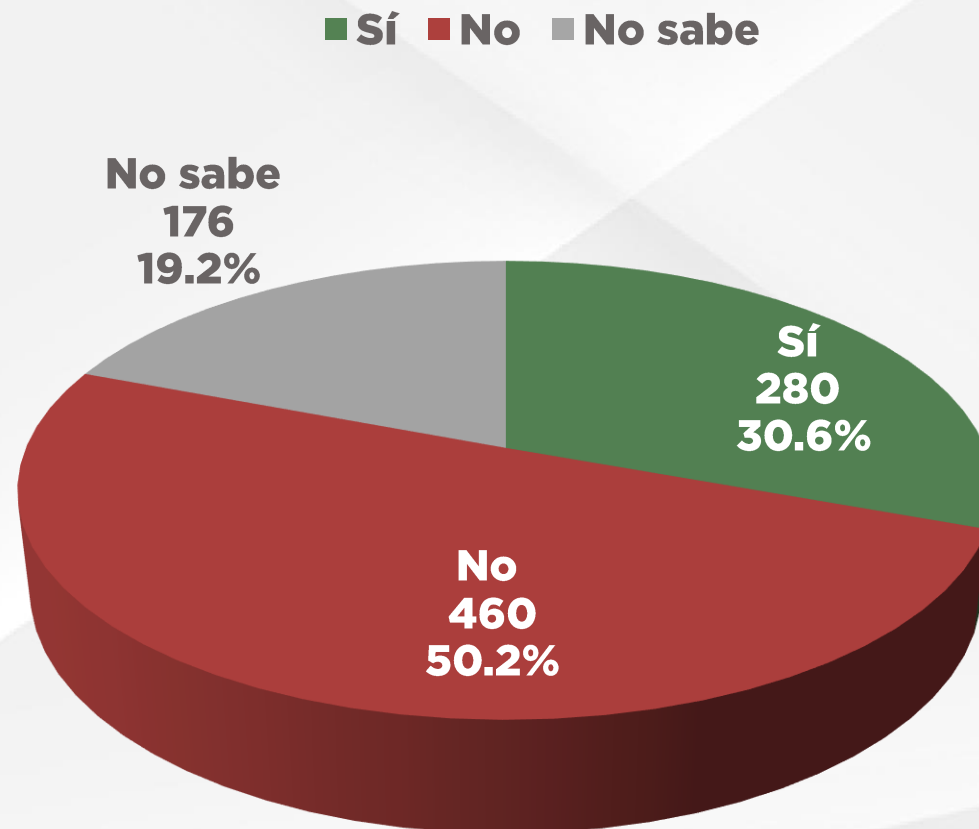


	Frecuencias	
	Sí	No
Capacitación	900	16
Guía de llenado	836	80
Tiempo suficiente para el llenado	830	86
Infraestructura tecnológica	781	135
Disposición del superior	702	214

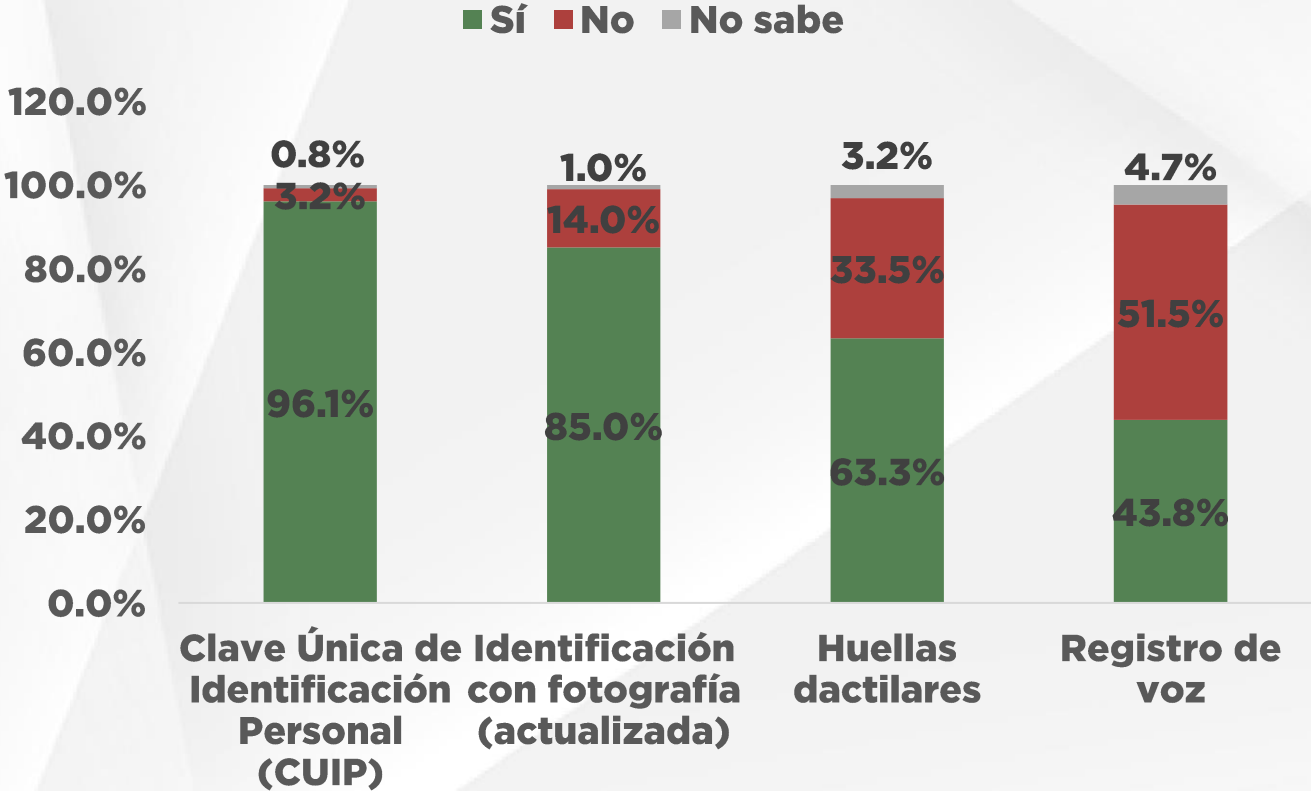
32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

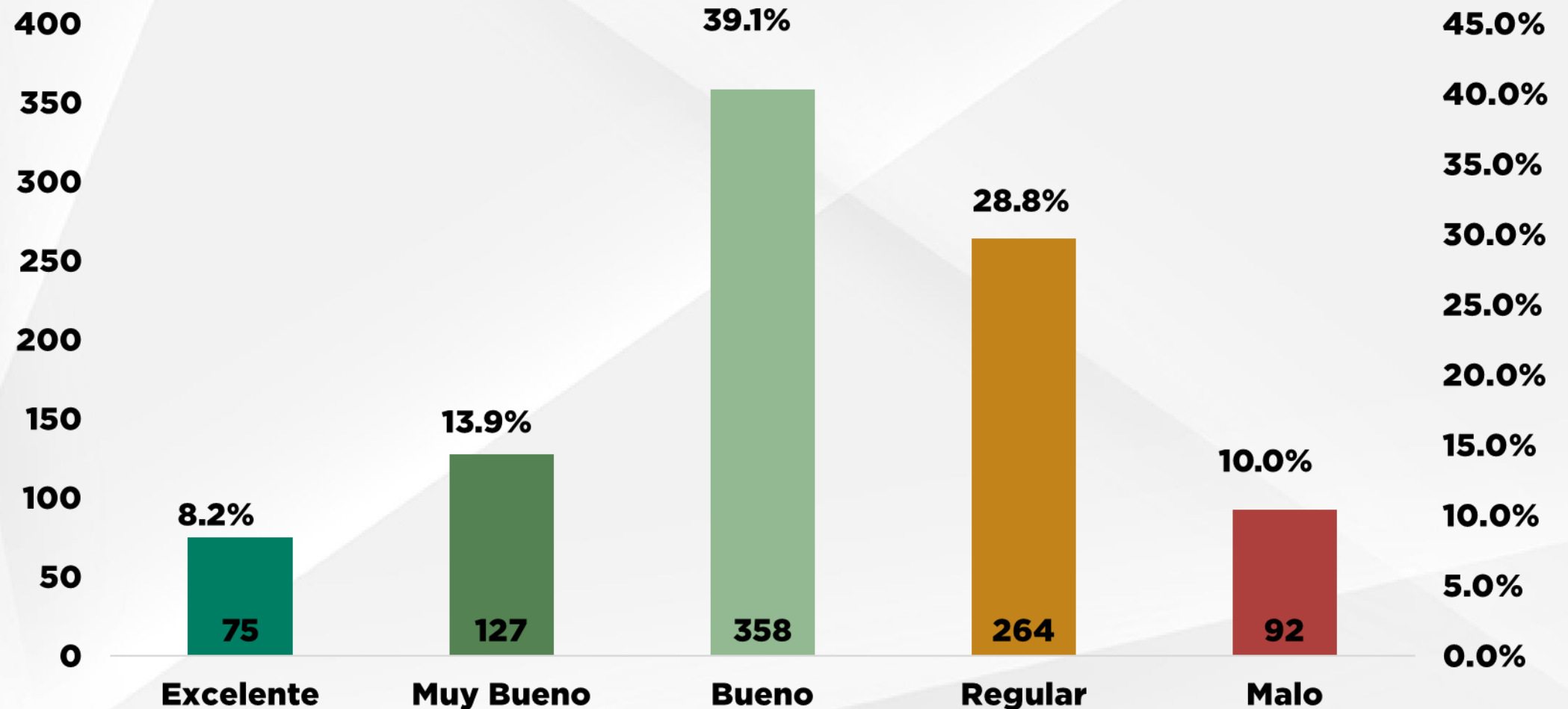


34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



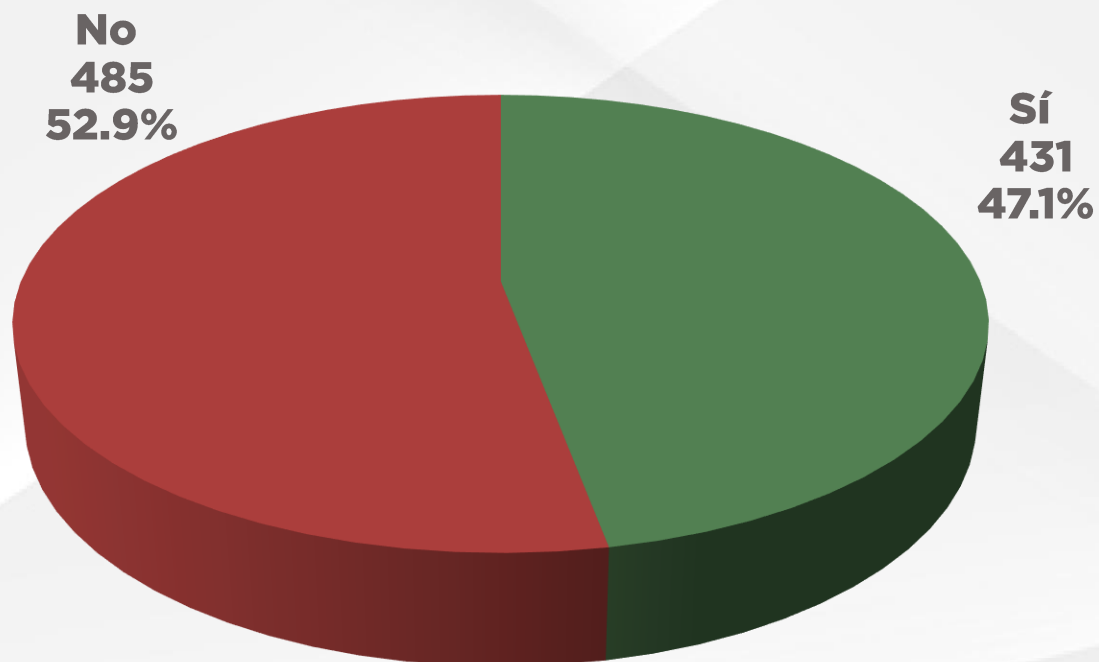
	Frecuencias		
	Sí	No	No sabe
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	880	29	7
Identificación con fotografía (actualizada)	779	128	9
Huellas dactilares	580	307	29
Registro de voz	401	472	43

35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

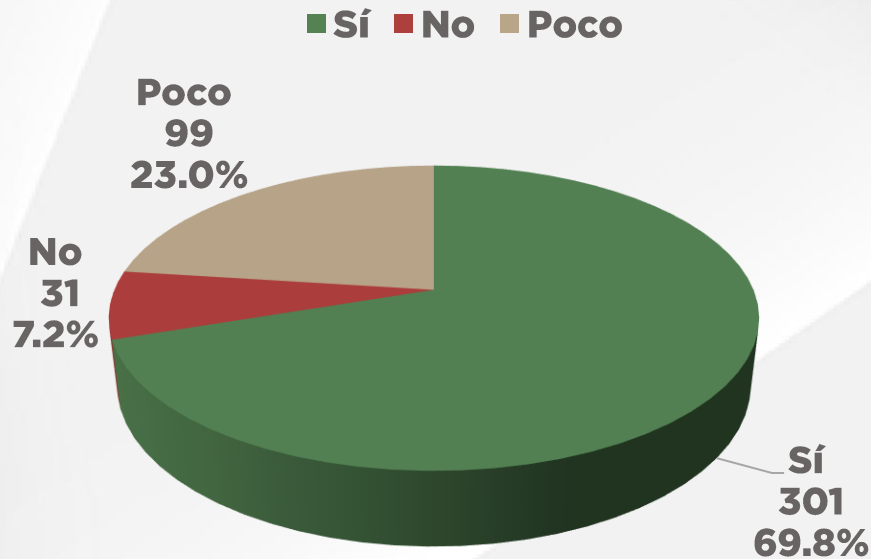


36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

■ Sí ■ No



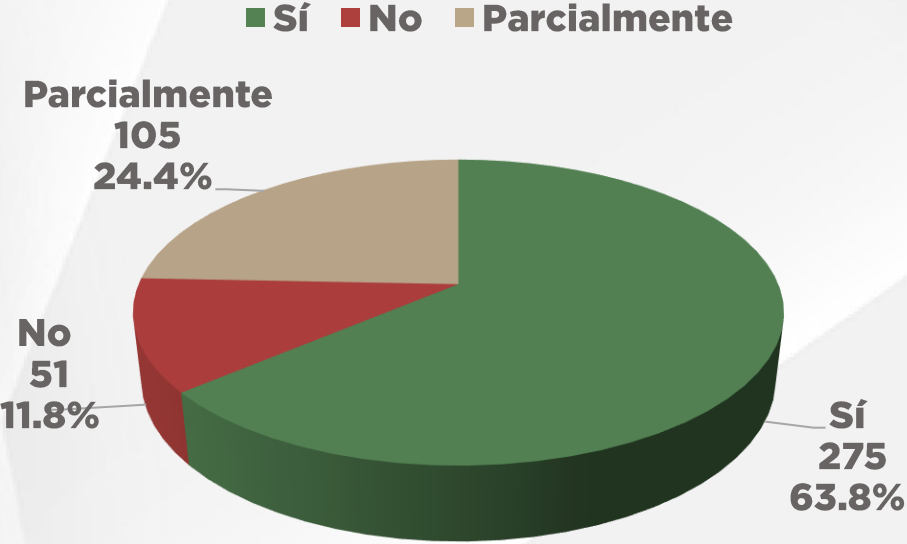
36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	301	32.9	69.8
No	31	3.4	7.2
Poco	99	10.8	23.0
Total	431	47.1	100.0
Sistema	485	52.9	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

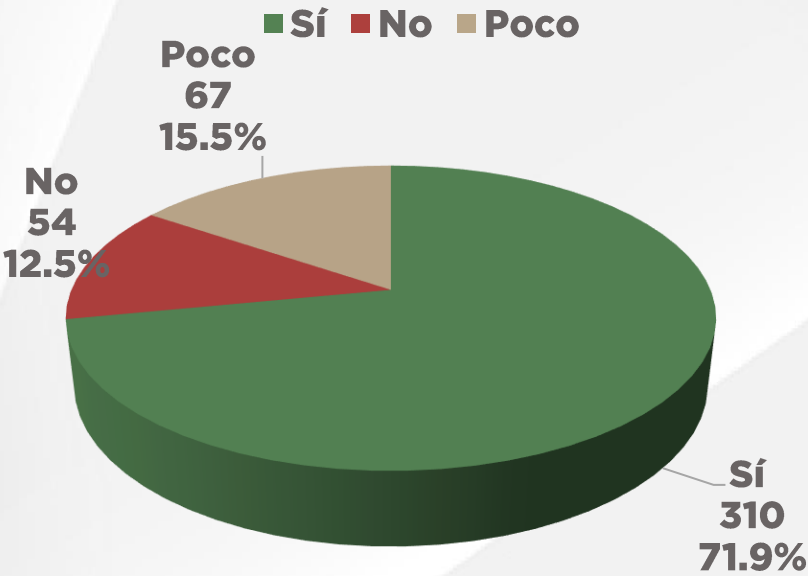
36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	275	30.0	63.8
No	51	5.6	11.8
Parcialmente	105	11.5	24.4
Total	431	47.1	100.0
Sistema	485	52.9	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

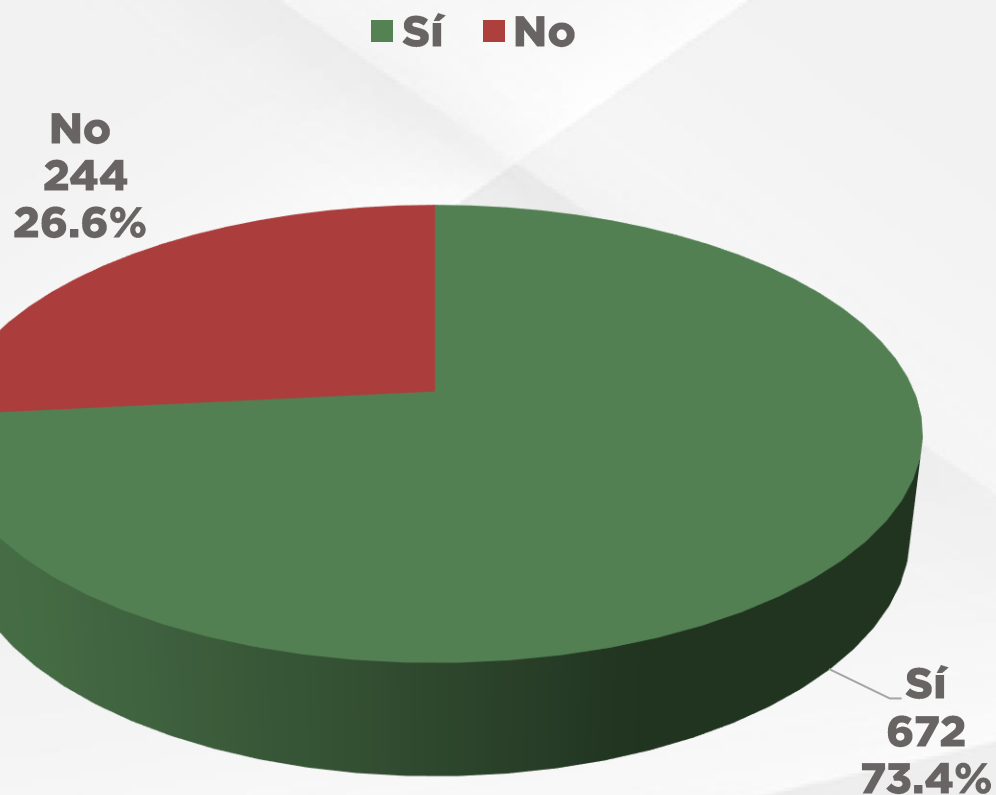
36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	310	33.8	71.9
No	54	5.9	12.5
Poco	67	7.3	15.5
Total	431	47.1	100.0
Sistema	485	52.9	
Total	916	100.0	

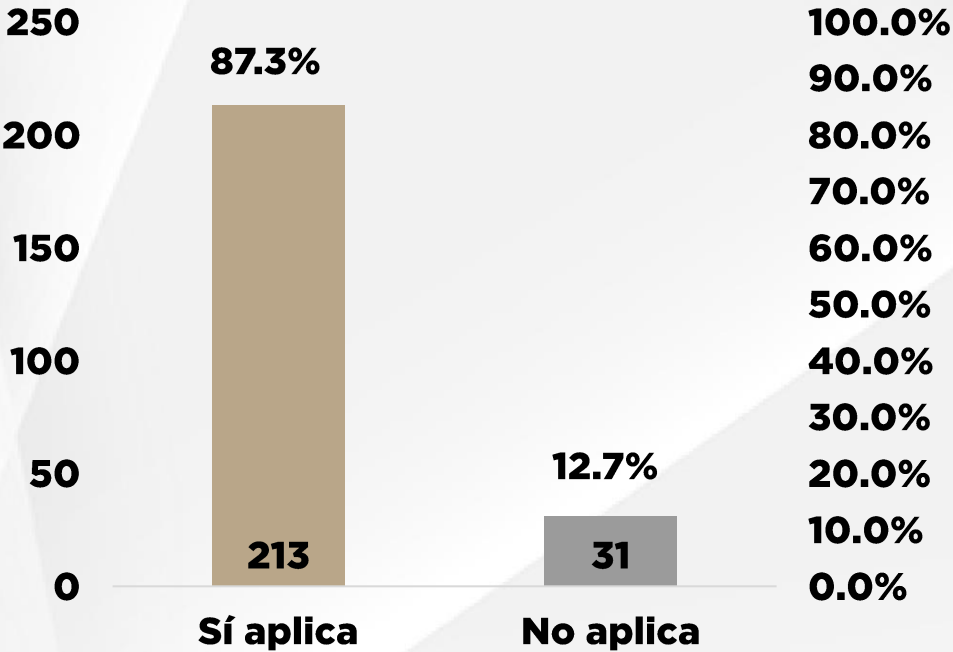
*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

37.1.1 Faltan espacios

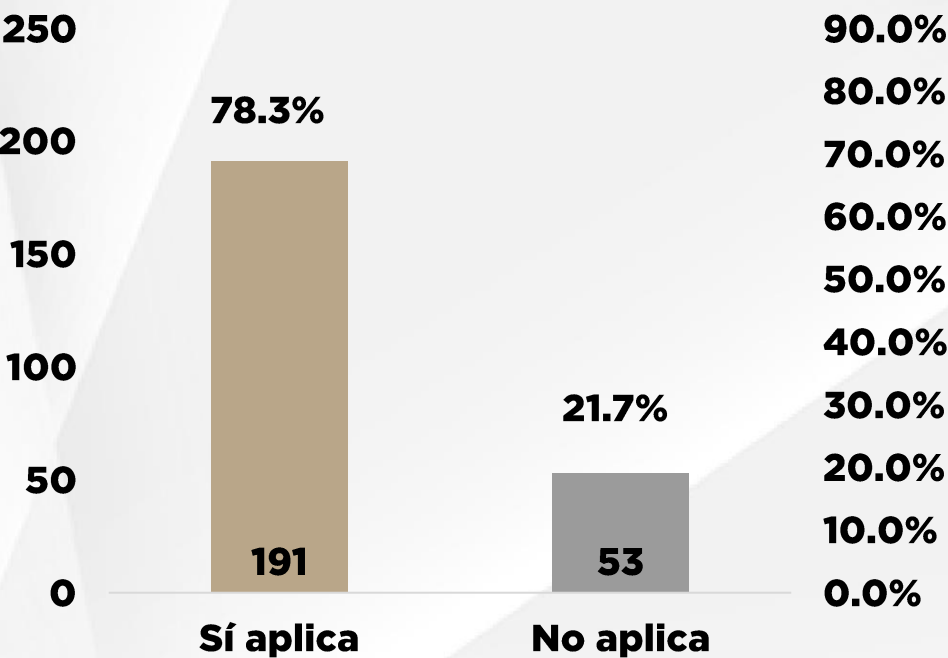


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	213	23.3	87.3
No aplica	31	3.4	12.7
Total	244	26.6	100.0
Sistema	672	73.4	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

37.1.2 Los espacios están en malas condiciones

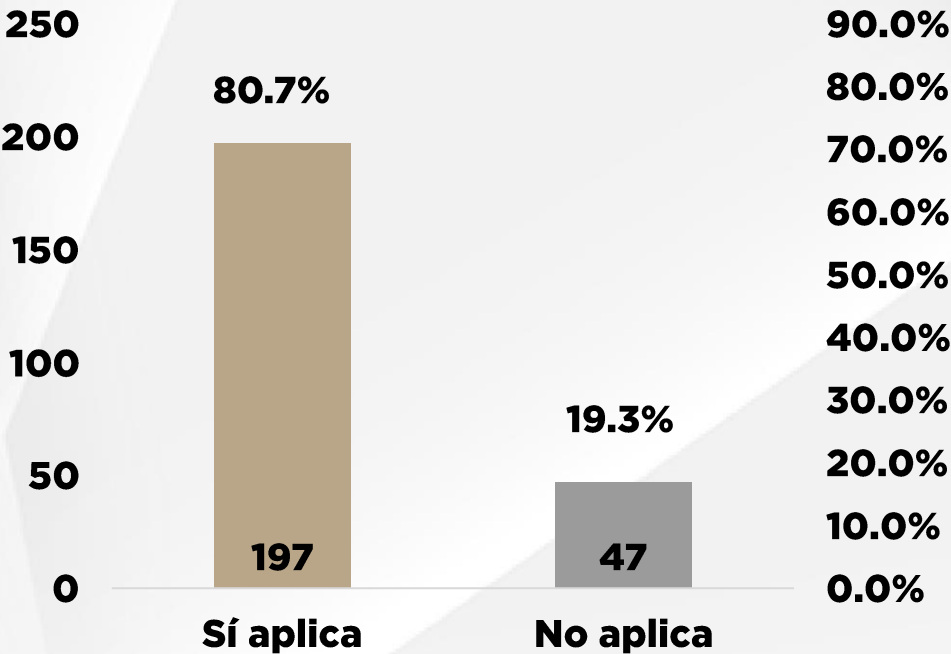


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	191	20.9	78.3
No aplica	53	5.8	21.7
Total	244	26.6	100.0
Sistema	672	73.4	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

37. Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

37.1.3 No hay suficiente capacidad

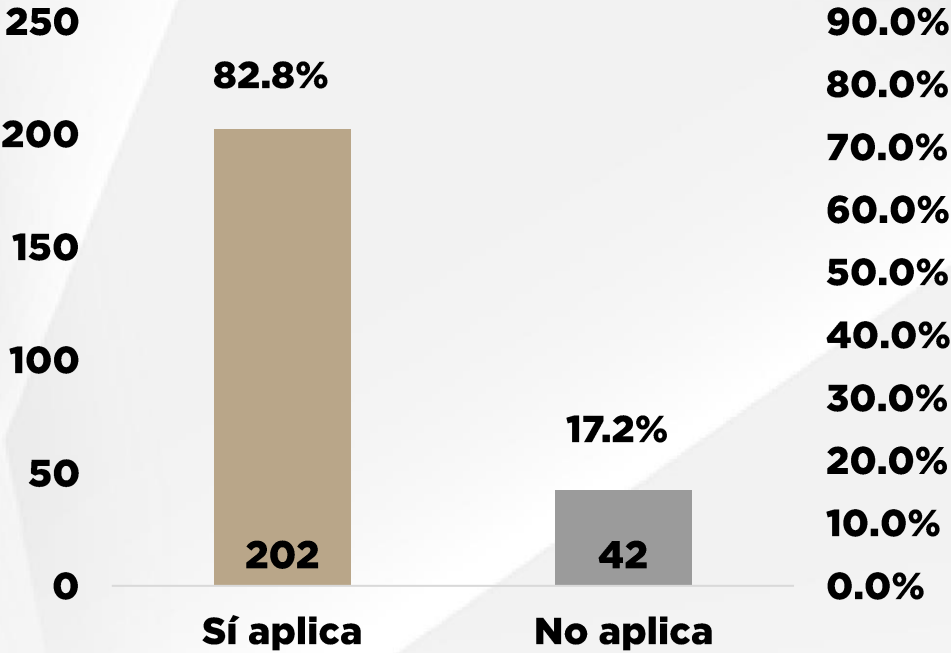


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	197	21.5	80.7
No aplica	47	5.1	19.3
Total	244	26.6	100.0
Sistema	672	73.4	
Total	916	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

37. Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

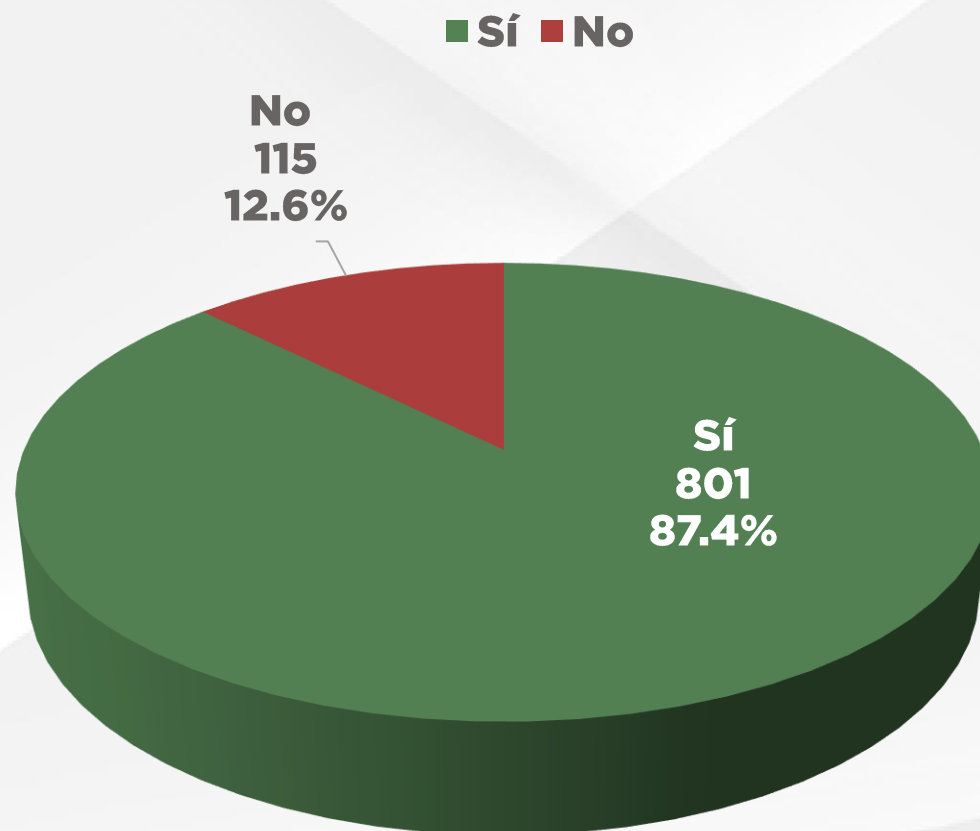
37.1.4 Los espacios no son los adecuados para la operación



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	202	22.1	82.8
No aplica	42	4.6	17.2
Total	244	26.6	100.0
Sistema	672	73.4	
Total	916	100.0	

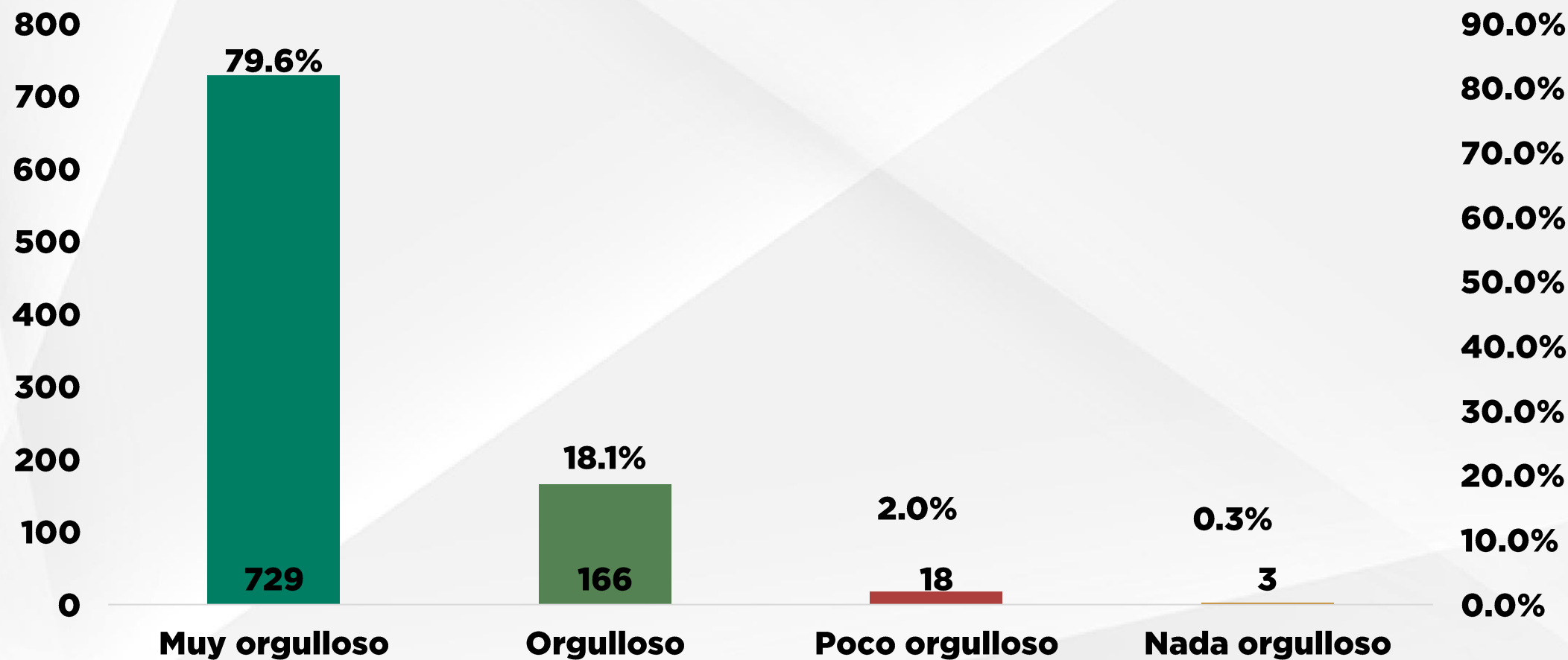
*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



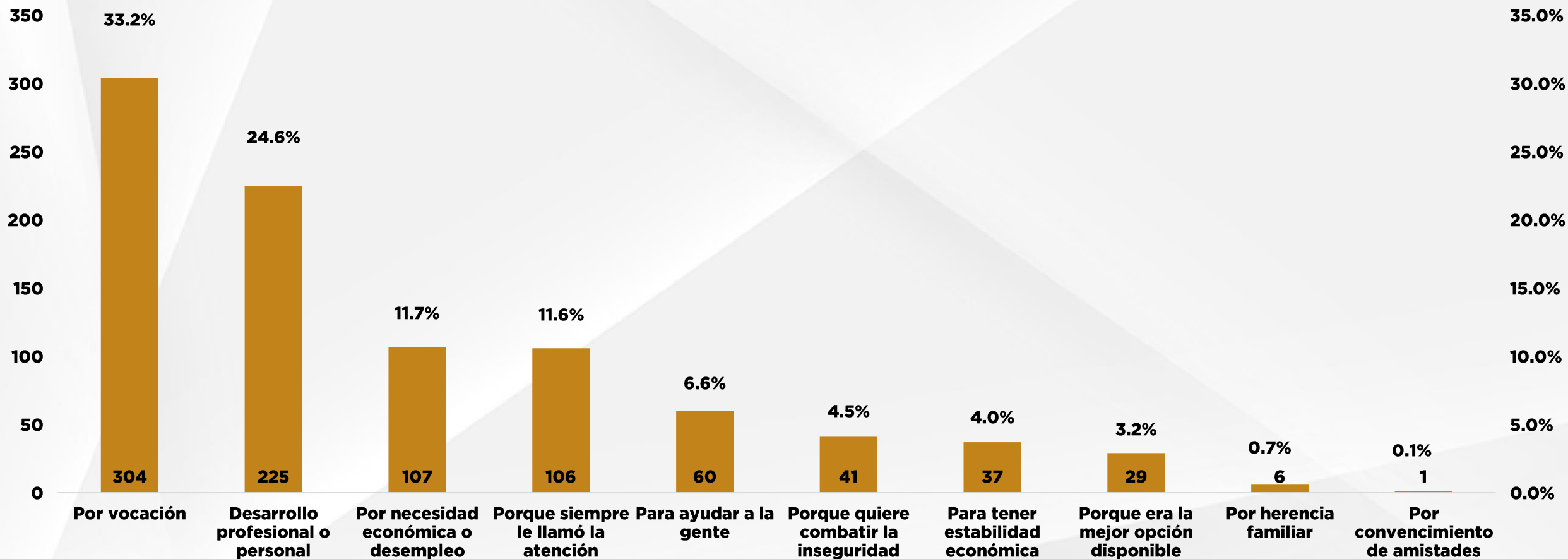
Condiciones laborales y funciones policiales

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/ Policía Ministerial/ Policía Municipal/ Custodio)



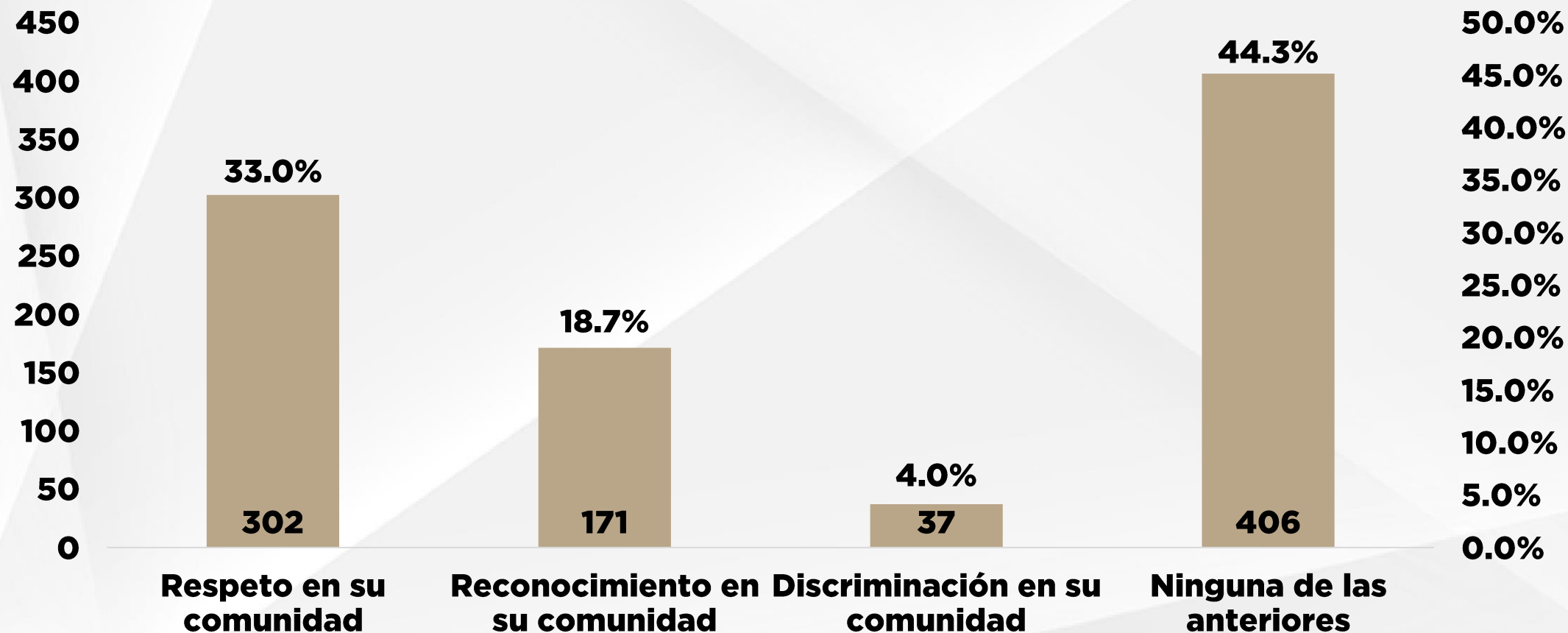
Condiciones laborales y funciones policiales

40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Policía Municipal y/o Custodio?



Condiciones laborales y funciones policiales

41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Policía Municipal y/o Custodio?



Condiciones laborales y funciones policiales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo

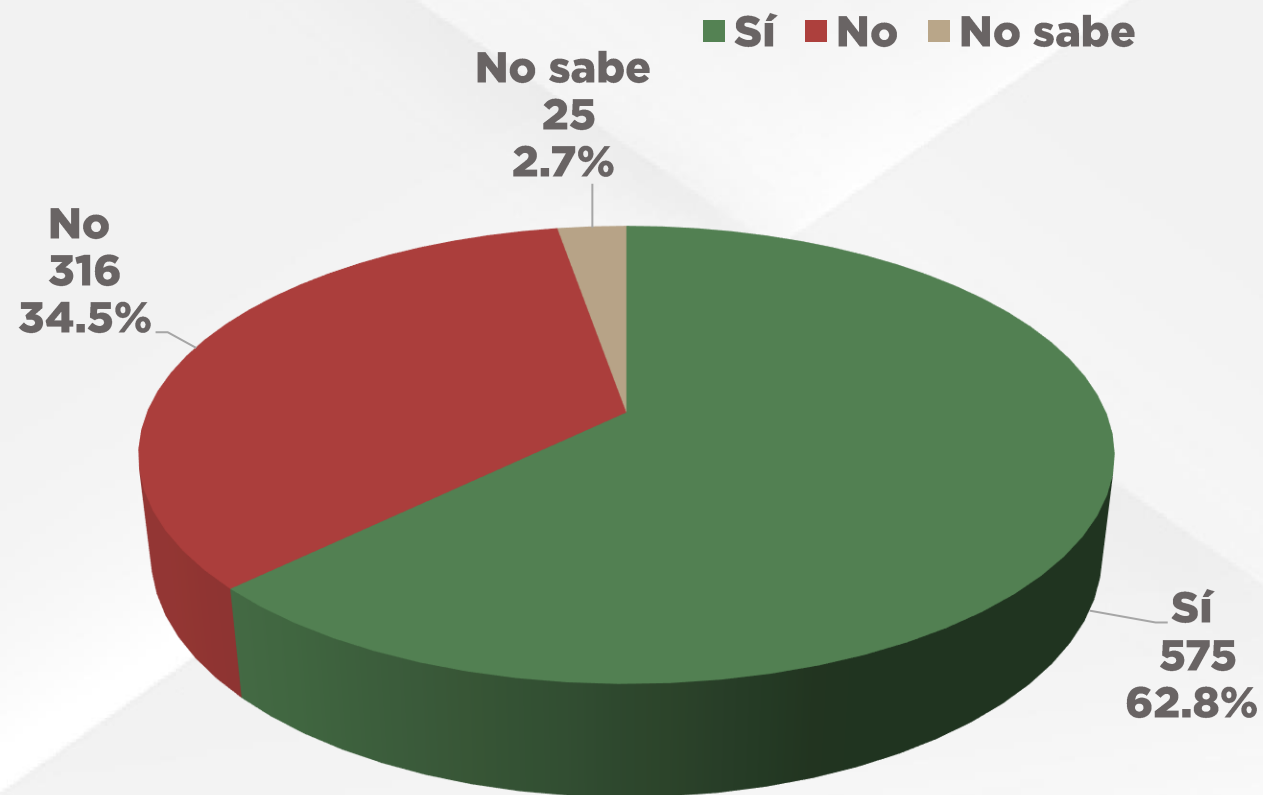
■ Le gusta ■ No le gusta ■ Indistinto



	Frecuencias		
	Le gusta	No le gusta	Indistinto
Ayudar a las personas	902	5	9
Proteger y servir a la sociedad	902	5	9
Brindar seguridad/vigilar	872	26	18
Portar el uniforme	865	26	25
Combatir a la delincuencia	863	30	23
Contacto con la población	860	31	25
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	834	42	40
Investigar los hechos delictivos	781	59	76
El sueldo y las prestaciones	754	115	47
Investigar y analizar las evidencias	710	90	116

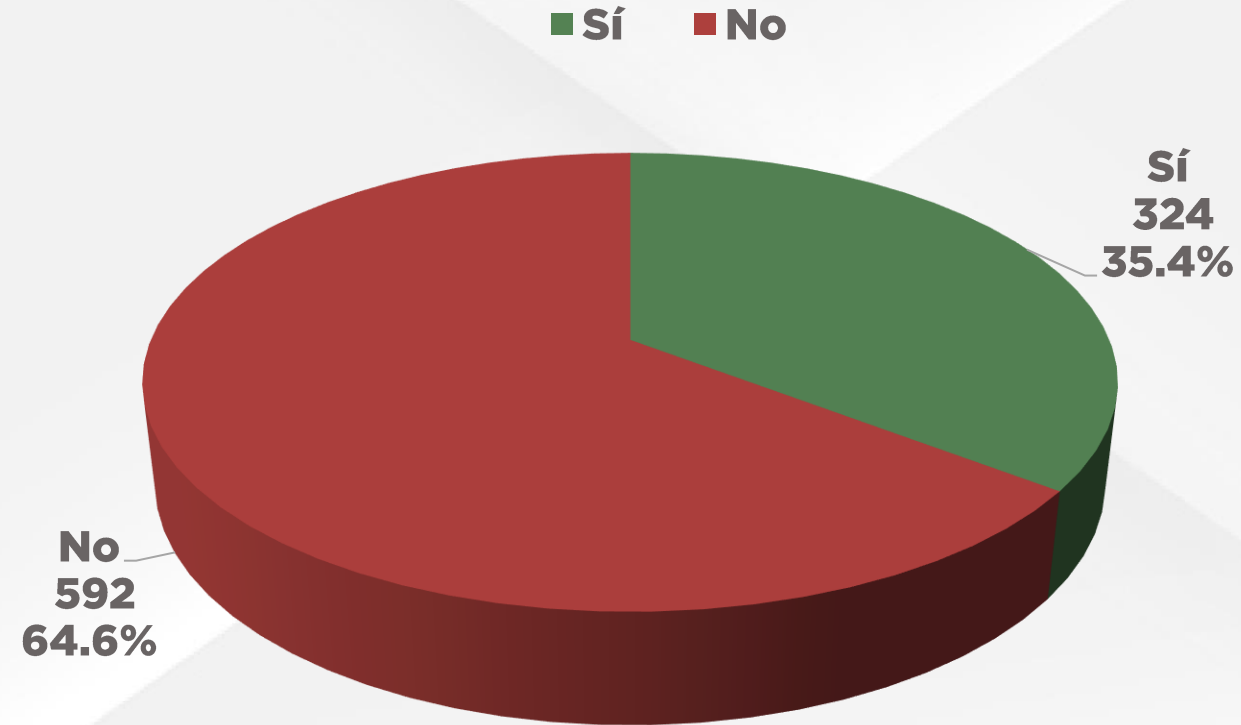
Condiciones laborales y funciones policiales

43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Condiciones laborales y funciones policiales

44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

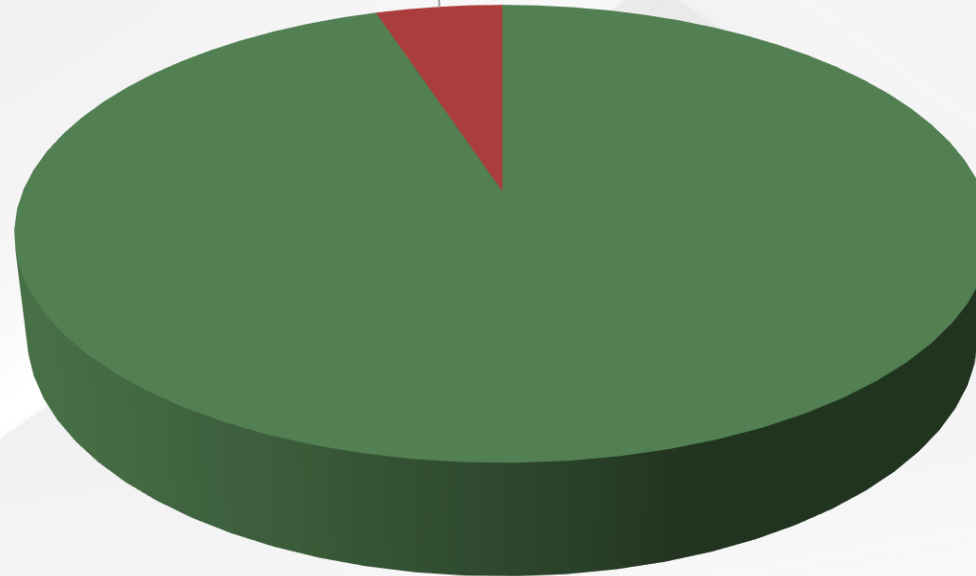


Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Pueden hacerse
excepciones en algunos
casos
46
5.0%

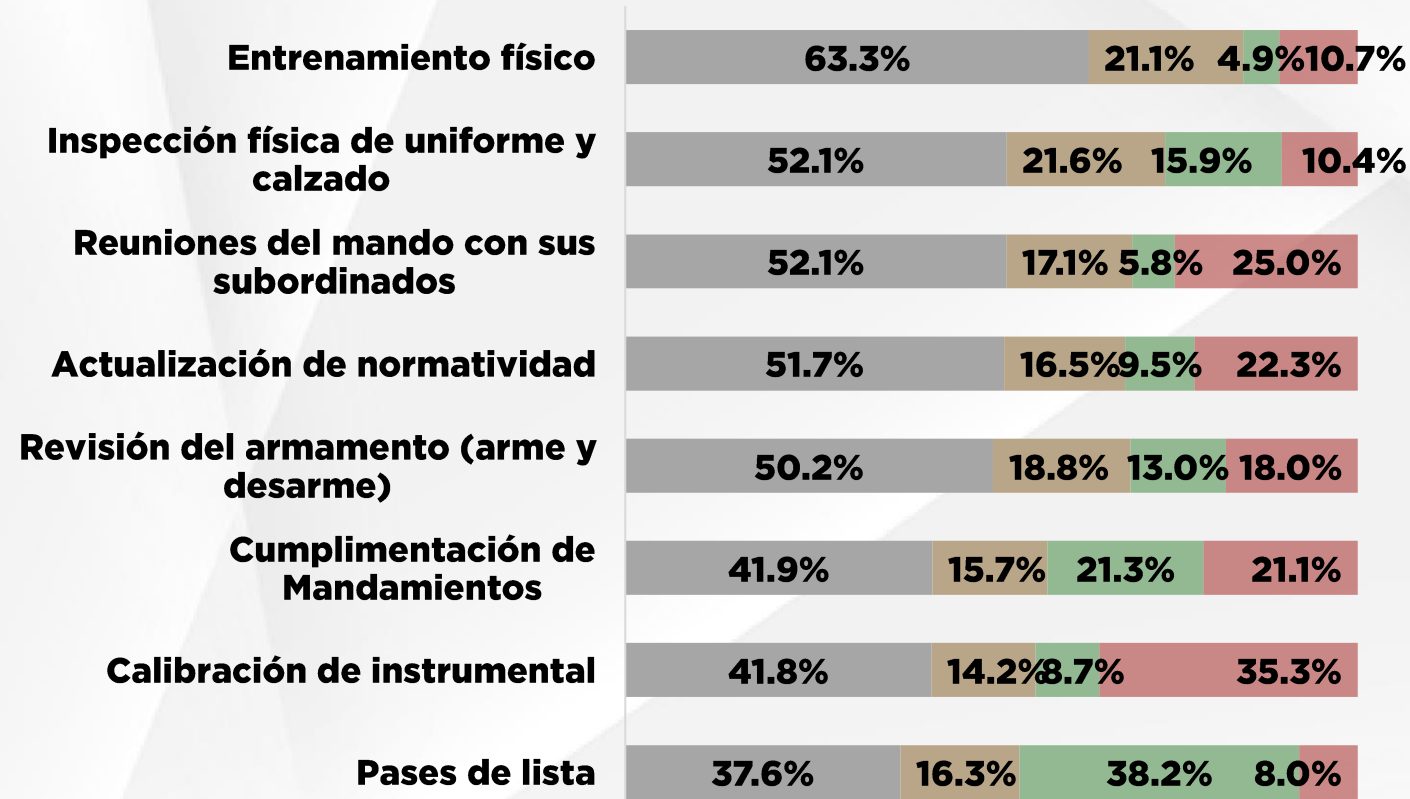
Las leyes deben
aplicarse a todos
por igual
870
95.0%



Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

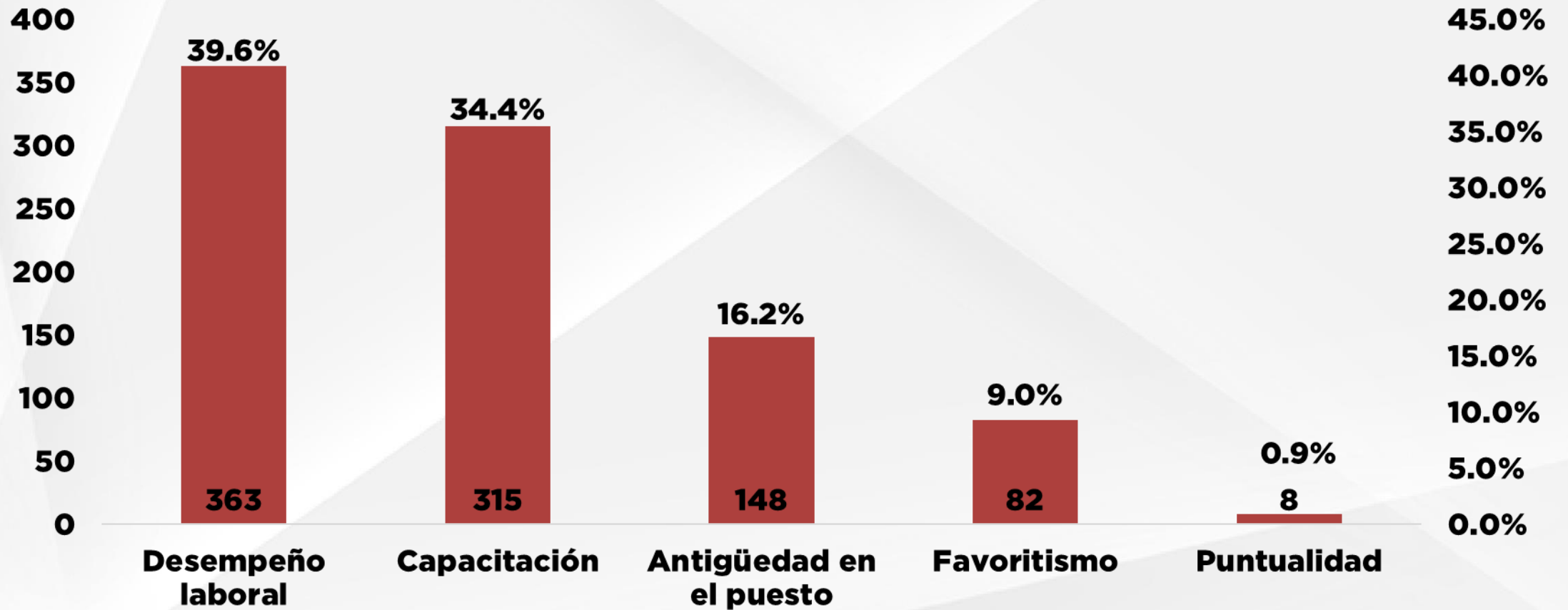
■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces ■ Ninguna



	De uno a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna
Entrenamiento físico	580	193	45	98
Inspección física de uniforme y calzado	477	198	146	95
Reuniones del mando con sus subordinados	477	157	53	229
Actualización de normatividad	474	151	87	204
Revisión del armamento (arme y desarme)	460	172	119	165
Cumplimentación de Mandamientos	384	144	195	193
Calibración de instrumental	383	130	80	323
Pases de lista	344	149	350	73

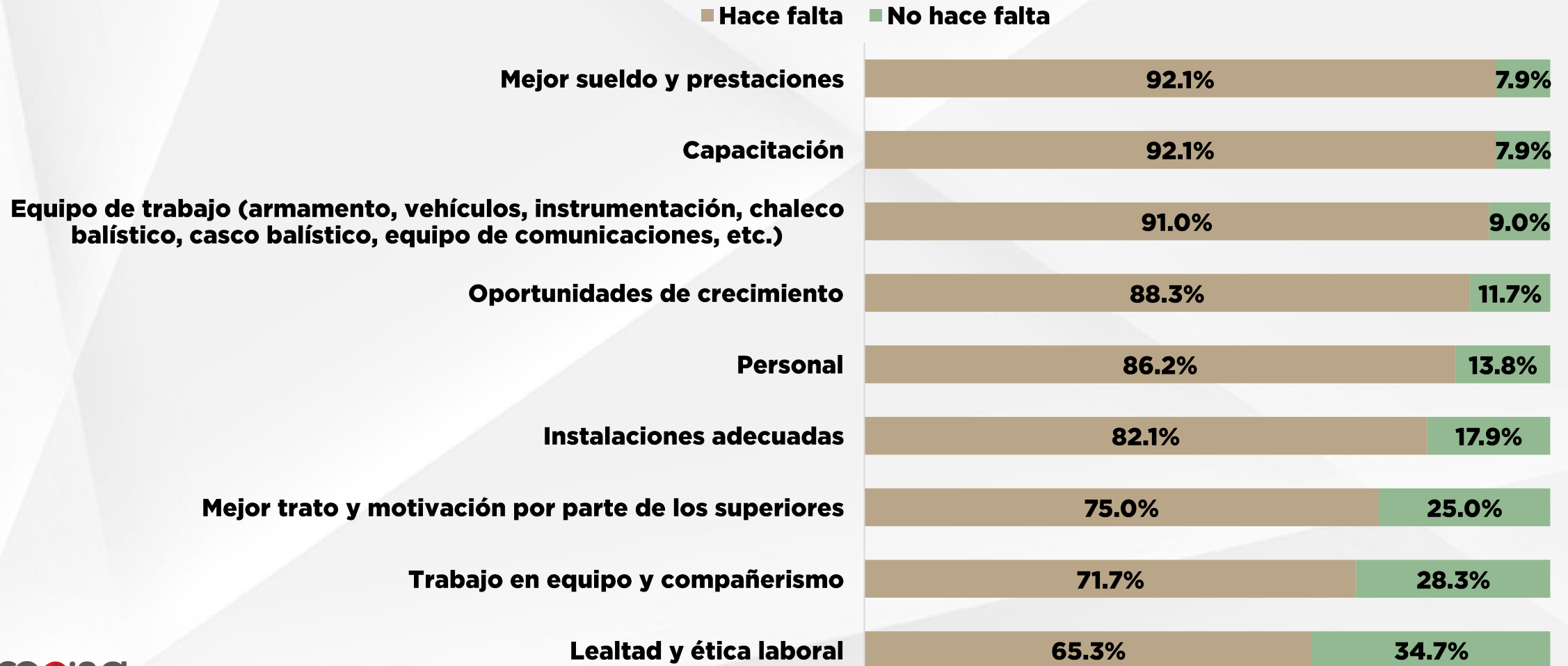
Hábitos en el trabajo

47. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Problemas en el trabajo

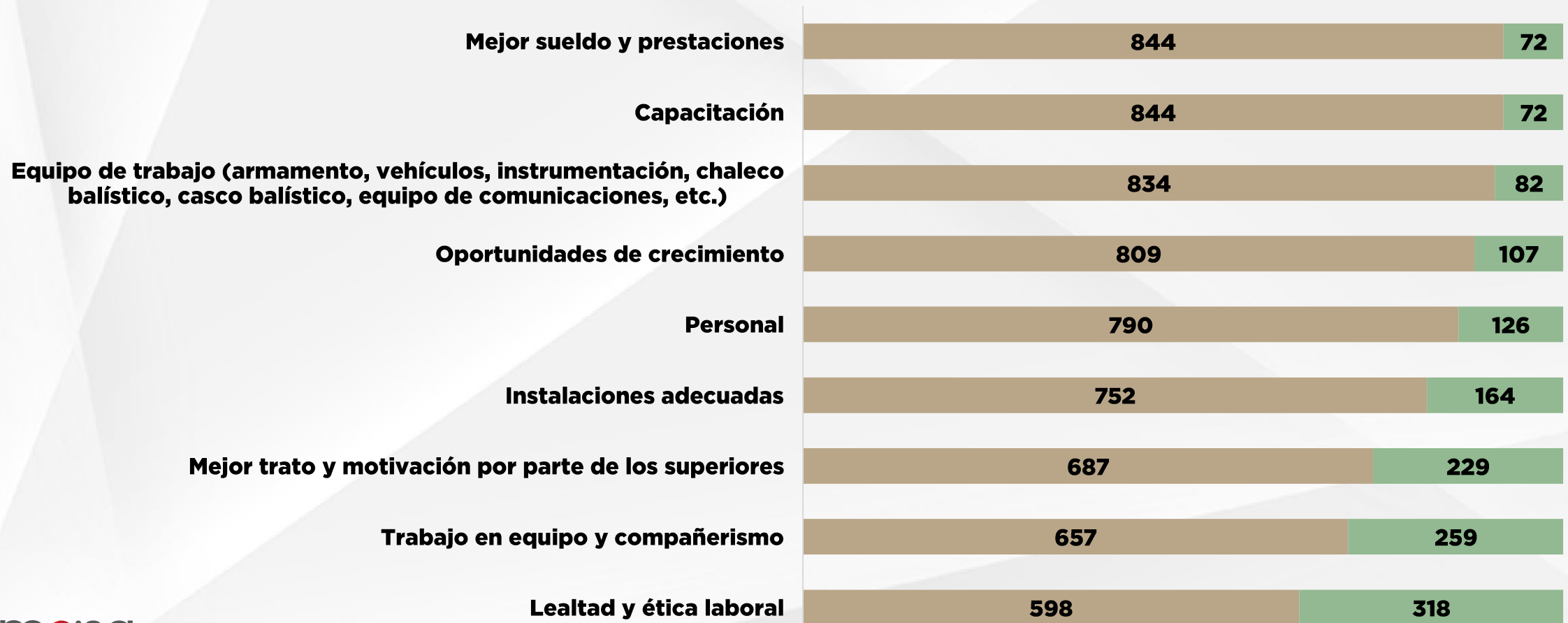
48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? (porcentajes)



Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? (frecuencias)

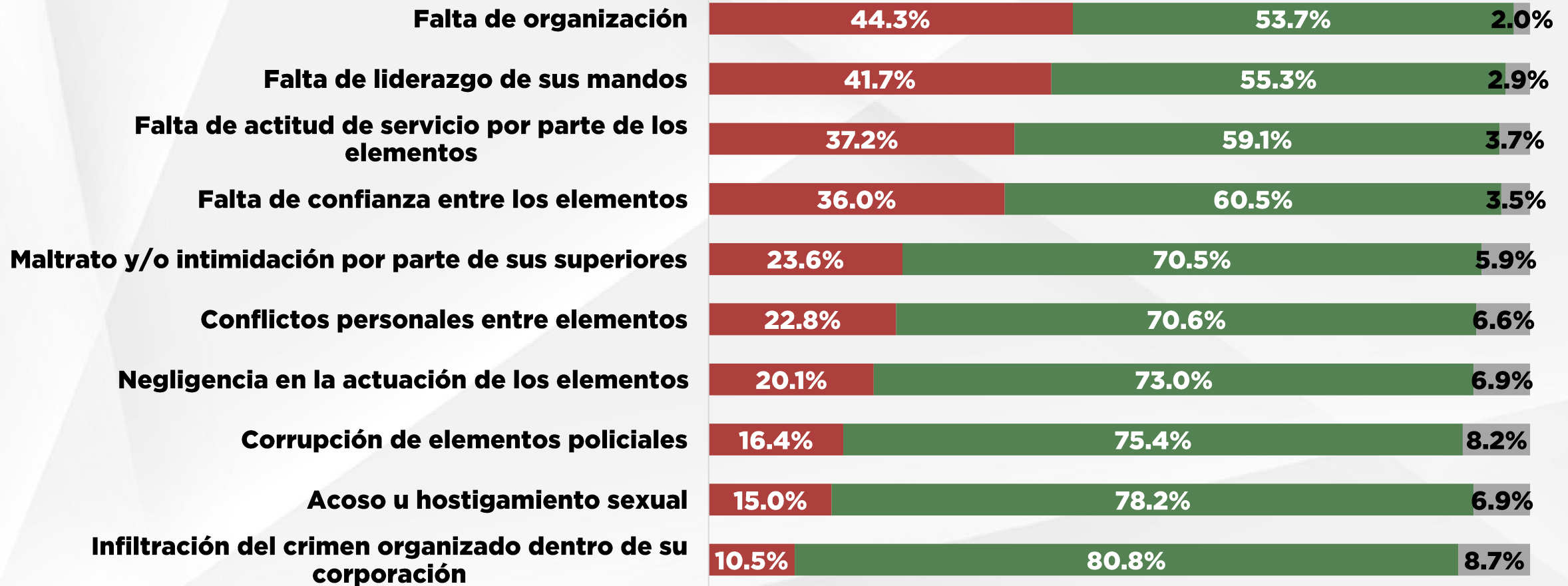
■ Hace falta ■ No hace falta



Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? (porcentajes)

■ Existe ■ No existe ■ No sabe



Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? (frecuencias)

■ Existe ■ No existe ■ No sabe





III. PRINCIPALES HALLAZGOS, RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Perfil del personal operativo

- Los cuerpos policiales del Estado de México están integrados principalmente por hombres: de cada 10 policías, 8 son hombres y 2 son mujeres.
- Respecto a su distribución etaria, la encuesta revela un envejecimiento del personal ya que hace 3 años, en 2020, el 71% tenía entre 18 y 41 años mientras que en 2023 esta proporción cayó a 53%.
- Por otra parte, el porcentaje de policías en el rango de 42 a 53 años pasó de 25% a 38% entre 2020 y 2023, y la proporción de mayores de 53 años se duplicó pasando de 3.9% a 8.1% en ese mismo periodo.
- En cuanto a la escolaridad, 21% cuenta con estudios de nivel básico, 52% de nivel medio y 27% tiene estudios profesionales o más.
- Sin embargo, esta última proporción es de 87% entre la policía ministerial y, en contraste, es de 21% y 17% en la estatal y en los custodios penitenciarios, respectivamente.
- Consistente con los cambios en la distribución etaria, los datos también reportan una mayor antigüedad laboral. Actualmente 19% del personal operativo tiene 5 años o menos trabajando en los cuerpos de seguridad pública, 34%, entre 6 y 15 años, 27%, entre 16 y 25 años y 20% tiene 26 años o más de haber ingresado.
- En resumen, 47% tiene una antigüedad de 16 años o más, mientras que hace 3 años esta proporción era de 34%.

Principales hallazgos

- **Un avance importante es que el sueldo mensual bruto de los elementos policiales ha mejorado significativamente.**
- **En 2020, la mayoría (63%) ganaba entre \$8,001 a \$16,000 mensuales, en 2023 este porcentaje cayó a 51%, no obstante, la proporción de personas con un sueldo superior a \$16,000 se duplicó pasando de 15% a 32% en ese mismo periodo.**
- **Ambos años, 2000 y 2024, registran una proporción similar de elementos policiales con ingresos adicionales por actividad comercial, financiera o servicios profesionales (8%).**

Profesionalización

- **Por otro lado, se registró un ligero avance en la profesionalización de los cuerpos policiales ya que en los últimos tres años creció de 54.% a 59% la proporción que asegura que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.**
- **Sin embargo, esta condición difiere mucho entre las corporaciones policiales. Por ejemplo, sólo 31% de los custodios penitenciarios cuentan actualmente con Servicio Profesional de Carrera, contrastando con el 91% de los ministeriales y el 61% de los estatales.**
- **En 2023, 7 de cada 10 elementos (75%) están inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública; una proporción igual (74.8%) cuenta con Clave Única de Identificación Personal y el 65% tiene Certificado Único Policial.**

- Otro de los avances ha sido el alcance de las prestaciones al personal. Las prestaciones que más crecieron entre 2020 a la fecha, aumentando su alcance en por lo menos en 10 puntos porcentuales, son: los servicios psicológicos al pasar de 21% a 39.8%; el comedor dentro de las instalaciones de 44.6% a 61.8%, las licencias de maternidad o paternidad de 72.1% a 84.9%, el seguro de gastos médicos mayores, de 13.9% a 24.7%; la seguridad social estatal de 49.7% a 60% y el apoyo económico para viudas de 16% a 26%.
- Otras prestaciones que también registran un crecimiento, aunque menor, entre 5% y 10%, son las áreas deportivas, el ahorro solidario y el apoyo para la vivienda; sin embargo, cabe mencionar que estas prestaciones tienen un alcance de alrededor 20% del personal.

Por último, entre las prestaciones que no aumentaron en los últimos tres años y cuyo alcance sigue siendo reducido pues sólo llegan al 14% del personal o menos son los vales de despensa (14.4%), las becas para sus hijos (13.3%), la guardería (8.6%) y los créditos automotrices (6.9%).

Capacitación

- Nueve de cada 10 elementos policiales (94.1%) han recibido capacitación desde su ingreso a la corporación, 91% ha sido capacitado en formación inicial y 89% en formación continua.
- El 82% del personal recibió capacitación en 2023. La gran mayoría (60.4%) tomó entre 1 y 3 cursos, 16.6% de 4 a 6 cursos y 5.5% asistió a 7 cursos o más.

Principales hallazgos

- Los cursos o las temáticas que tuvieron mayor asistencia en el último año son: Formación Inicial, Competencias Básicas de la Función, Protocolo de Actuación Policial ante hechos delictivos y Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género).
- Estos 5 cursos fueron tomados por al menos el 50% de los elementos policiales y fueron también los mejor evaluados en tanto que las opiniones satisfactorias (buena, muy buena y excelente) superan por más de 10 puntos a las insatisfactorias (regular y mala).
- En contraste, los cursos que además de tener menor cobertura (fueron recibidos por alrededor del 36%) también fueron los peor evaluados son, en este orden: Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética, Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes,

El Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS), Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas y Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal.

Evaluación Policial

- El 37% del personal operativo policiaco presentó el examen de control de confianza en 2023, 31% en 2022, 23% en 2021, 6% lo hizo en 2020 y sólo 3% reportó que nunca lo ha realizado.

- **Los más actualizados respecto a esta evaluación son los policías estatales, pues 71% realizó la prueba en 2023 o 2022.**
- **Frente al 59% y 61% de los policías ministeriales y custodios, respectivamente, que también la realizaron en los dos últimos años.**
- **En general, los cuerpos policiacos evaluados en confianza se encuentran divididos respecto a las condiciones en las que llevaron a cabo la prueba: 53% otorga calificaciones favorables (buenas, muy buenas y excelentes) a la organización y logística del proceso y al trato por parte del personal evaluador.**
- **Pero alrededor del 47% le da una calificación regular o mala a estos mismos aspectos. Asimismo, respecto al tiempo empleado en las evaluaciones, 50% tiene una opinión buena y 50% tiene una opinión regular o mala.**
- **Sin embargo, referente al equipo empleado para la evaluación, el 56% opina que este es bueno y el 44% que no lo es.**
- **Una mayoría contundente (71%) considera que el examen de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública.**
- **El 66% del personal que ha sido evaluado en control de confianza desconoce los resultados de su evaluación.**

Principales hallazgos

- **Al 50% del personal le han aplicado el examen toxicológico de manera sorpresiva y al 85%, la evaluación de competencias básicas de la función; entre estos últimos, el 55% recibió los resultados de su evaluación, 68% fue capacitado en las siete competencias de la función antes de presentar la prueba, una gran mayoría, 88%, considera que el lugar donde la presentó contaba con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios para llevarla a cabo y, finalmente, 94% aseguró que no se presentó ninguna dificultad al momento de realizarla.**

Equipamiento

- **Más del 80% del personal policiaco recibió uniformes en 2023, considerando calzado, chamarra, camisa, pantalón y gorra beisbolera.**
- **Asimismo, poco más de una tercera parte (entre 33 y 38%) recibió en 2023 equipo de protección personal y armamento como chaleco y caso balístico, así como arma corta, arma larga, cargadores y municiones.**
- **Cabe destacar que una proporción importante, 24%, recibió patrulla o camioneta ese mismo año.**
- **Respecto a la calidad del equipamiento recibido, la mayoría tiene opiniones favorables o regulares en proporción similar.**
- **Sólo 36% del personal cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.**

Principales hallazgos

- **En el ámbito tecnológico, la encuesta revela que se ha consolidado el conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, principalmente el equipo de radiocomunicación, correo electrónico, teléfono inteligente, manejo de Internet y redes sociales.**
- **Faltando por extender el conocimiento respecto al uso de tabletas y redes locales (intranet). El 59% del personal usa teléfonos inteligentes o computadora para escribir sus informes, frente al 19% que los hace a mano y al 11% que emplea máquina de escribir.**
- **Respecto al Informe Policial Homologado, a pesar de que la mayoría (58%) tiene una buena opinión del él, el 68% se siente medianamente o poco capacitado para llenar el IPH 2023, de ahí que consideren a la capacitación como el elemento más necesario para su uso.**
- **Otro ligero avance en el empleo de la tecnología es que en 2023 el 39% aseguró haber solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales, etc., lo que representa un incremento con respecto a 2020, donde el porcentaje de consulta al entonces SUIC era de 31%.**
- **Asimismo, ha crecido el empleo de métodos de identificación y registro como la CUIP (de 94% a 96%), huellas dactilares (de 53% a 63%), registro voz (de 36% a 44%) y el uso de identificación con fotografía (76% a 85%).**

Infraestructura

- **El 61% de los elementos policiacos califican como excelente, muy bien o bien el estado físico actual de las instalaciones donde opera y 7 de cada 10 elementos considera que tales instalaciones le permiten operar de manera eficiente y eficaz.**
- **Por otra parte, casi la mitad, 47%, reconoce que durante 2023 hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde trabaja; reconociendo, la mayoría, que estas mejoras cumplen con la calidad esperada, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución e influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

•Problemas en el trabajo

- **Entre los principales problemas que se perciben al interior de la institución destacan: la falta de organización, la falta de liderazgo en los mandos, la falta de actitud de servicio por parte de los elementos y la falta de confianza entre los elementos.**
- **Mientras que los aspectos identificados como los más necesarios para mejorar el trabajo son mejor sueldo y prestaciones, más capacitación y más equipo de trabajo (armamento, vehículos, etc.)**

1. Promover una mayor participación de las mujeres en las funciones operativas de seguridad pública del estado.

La experiencia ha mostrado que la mayor presencia de mujeres tiene importantes implicaciones para el acceso a la justicia, incluso para las víctimas o supervivientes de violencia doméstica, sexual y otras formas de violencia de género ya que pueden sentirse más cómodas para buscar ayuda si tienen acceso a una mujer oficial.

2. Implementar un programa de nivelación académica del personal policial, principalmente entre la Policía Estatal y los Custodios Penitenciarios, a fin de que acrediten el grado de estudios correspondiente a su función preventiva, de reacción y de custodia, de conformidad con la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

3. Revisar la situación salarial del personal operativo y, en la medida de lo posible, aumentar el alcance de un paquete de prestaciones básicas y complementarias, particularmente becas para hijos, vales de despensa, apoyo para la vivienda, ahorro solidario y guardería.

4. Seguir avanzando en los procedimientos del desarrollo policial y del servicio profesional de carrera incentivando a los elementos policiales a capacitarse continuamente, superar su desempeño y garantizar su permanencia y promoción con base en el mérito profesional.

En particular, aumentar la proporción del personal que cuentan con plan individual de carrera y reforzar el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

- 5. Difundir entre el personal operativo, de la manera más conveniente, la naturaleza, el alcance y los resultados de las evaluaciones de control de confianza, de desempeño y de competencias básicas, a efecto de que se les permita conocer los aspectos a mejorar para su permanencia y ascenso.**
- 6. Continuar con el programa de capacitación para el personal operativo, asegurando que el 100% de los elementos reciban capacitación desde su ingreso y que al menos el 80% de los elementos reciban una o más capacitaciones al año, justo como lo alcanzado en el 2023.**
- 7. Implementar una estrategia de evaluación de resultados y de impacto de las capacitaciones a fin de fortalecer los contenidos de los cursos e identificar las buenas prácticas, así como garantizar la eficiencia de los recursos asignados a este rubro.**
- 8. Difundir entre el personal operativo los resultados de las evaluaciones de control de confianza, de desempeño y de competencias básicas, a efecto de que se les permita conocer los aspectos a mejorar para su permanencia y ascenso.**
- 9. Revisar y mejorar los programas de capacitación para asegurar que el personal esté debidamente preparado para el llenado del Informe Policial Homologado.**
- 10. Realizar un diagnóstico de las necesidades de equipamiento y mejoramiento de la infraestructura por corporación policiaca, siendo todavía prioritaria la adquisición de equipo para desarrollar las funciones de primer respondiente.**

- 11. Seguir impulsando el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación, en particular el empleo de redes locales como Intranet y del SIN otorgando las herramientas adecuadas para su consulta.**

Asimismo, promover el uso de biométricos para la eficaz identificación del personal, principalmente el empleo de las huellas dactilares y el registro de voz.

- 12. Llevar a cabo talleres de integración y construcción de equipo entre el personal operativo que permitan fortalecer el trabajo colaborativo, la pertenencia al grupo y a la institución y a su vez desarrolle habilidades de liderazgo, comunicación asertiva y empática.**

Los resultados de la encuesta a elementos policiacos operativos nos indican aspectos favorables a destacar en el entorno laboral como: el amplio alcance de las capacitaciones que se brindan a la mayoría de los elementos desde su ingreso.

La actualización constante en la evaluación de confianza y de competencias básicas, las mejoras en la infraestructura, el avance en el empleo de herramientas tecnológicas, el fuerte sentimiento de orgullo y la vocación de servicio que prevalece en gran parte de los elementos, entre otros aspectos.

Sin embargo, también existen áreas de mejora. En primer lugar, se debe promover la igualdad de género mediante la implementación de políticas y programas que garanticen el acceso igualitario entre mujeres y hombres en todos los niveles.

Además, se requiere una renovación del personal mediante la incorporación de nuevos elementos, sin menospreciar la experiencia y los conocimientos de aquellos integrantes con mayor antigüedad.

Es necesario mejorar el nivel de educación del personal a través de programas específicos que promuevan el desarrollo profesional y la adquisición de nuevas habilidades.

Aunado a esto, se debe evaluar y, en su caso, mejorar las condiciones salariales y las prestaciones para garantizar un nivel de vida adecuado para todo el personal. Asimismo, es necesario seguir mejorando en la calidad de las capacitaciones y en el equipamiento que se les brindan.

Conclusiones

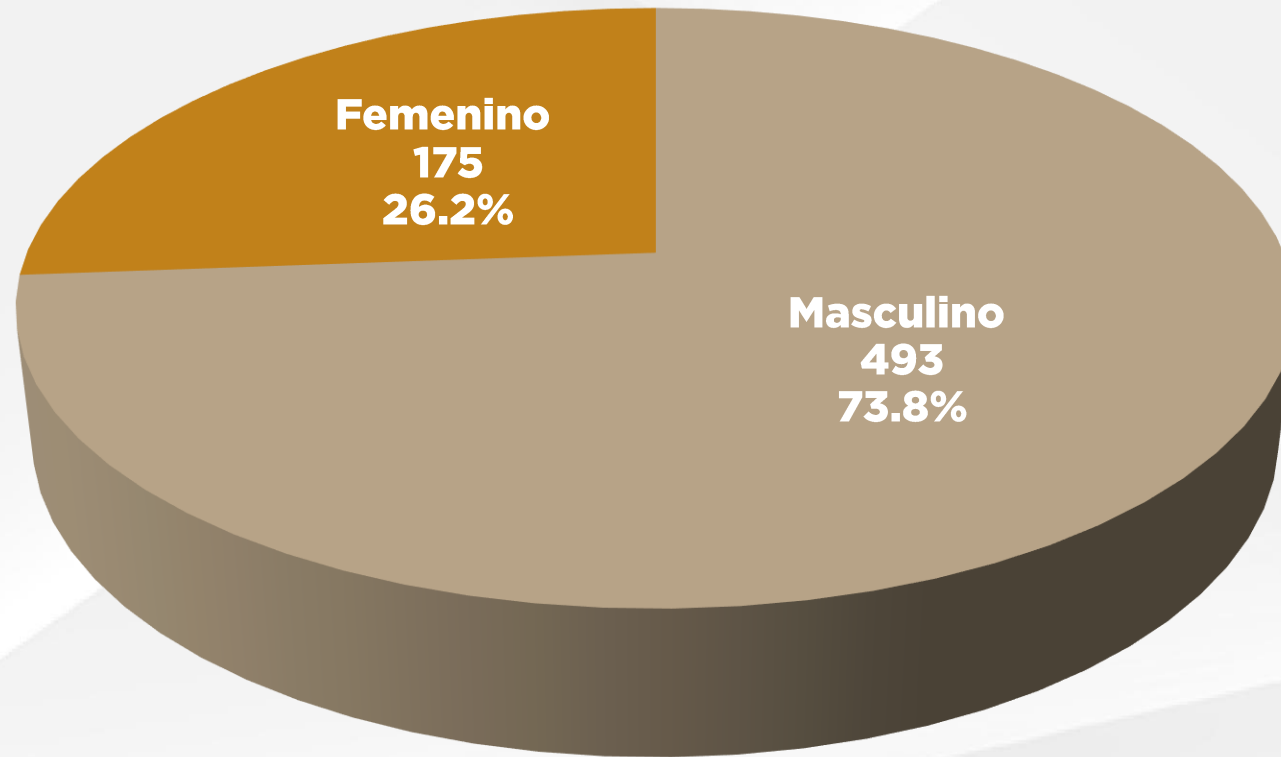
Ante los retos y dificultades en materia de seguridad pública, es impostergable fortalecer las capacidades de las instituciones de seguridad pública brindando a los cuerpos policiacos los conocimientos, habilidades y condiciones laborales óptimas que les permita cumplir con su relevante función en la sociedad.

PreCisa
MEDICIÓN ESTRATÉGICA

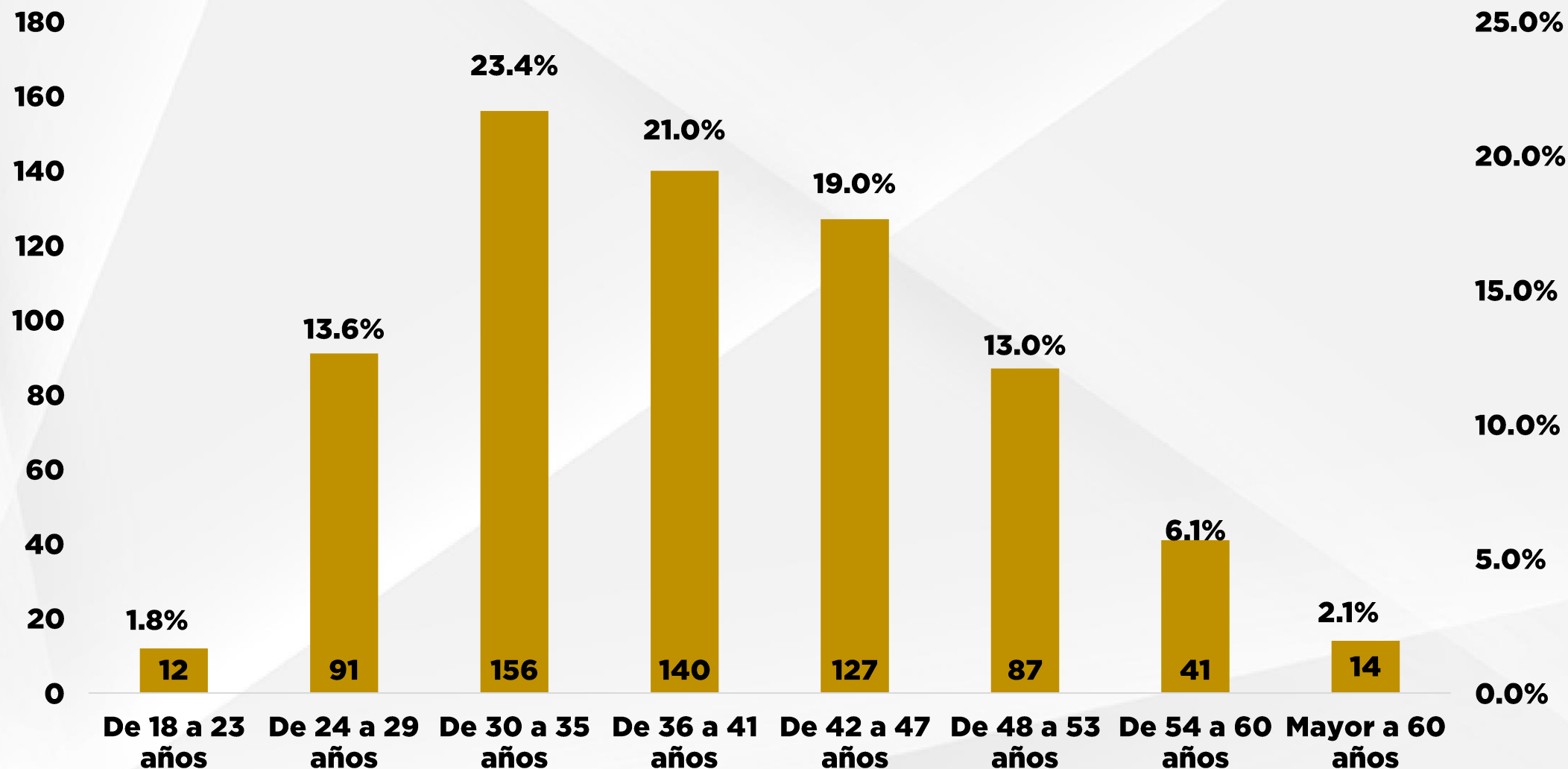
ANEXO 1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A POLICÍAS MUNICIPALES

2. Sexo

■ Masculino ■ Femenino

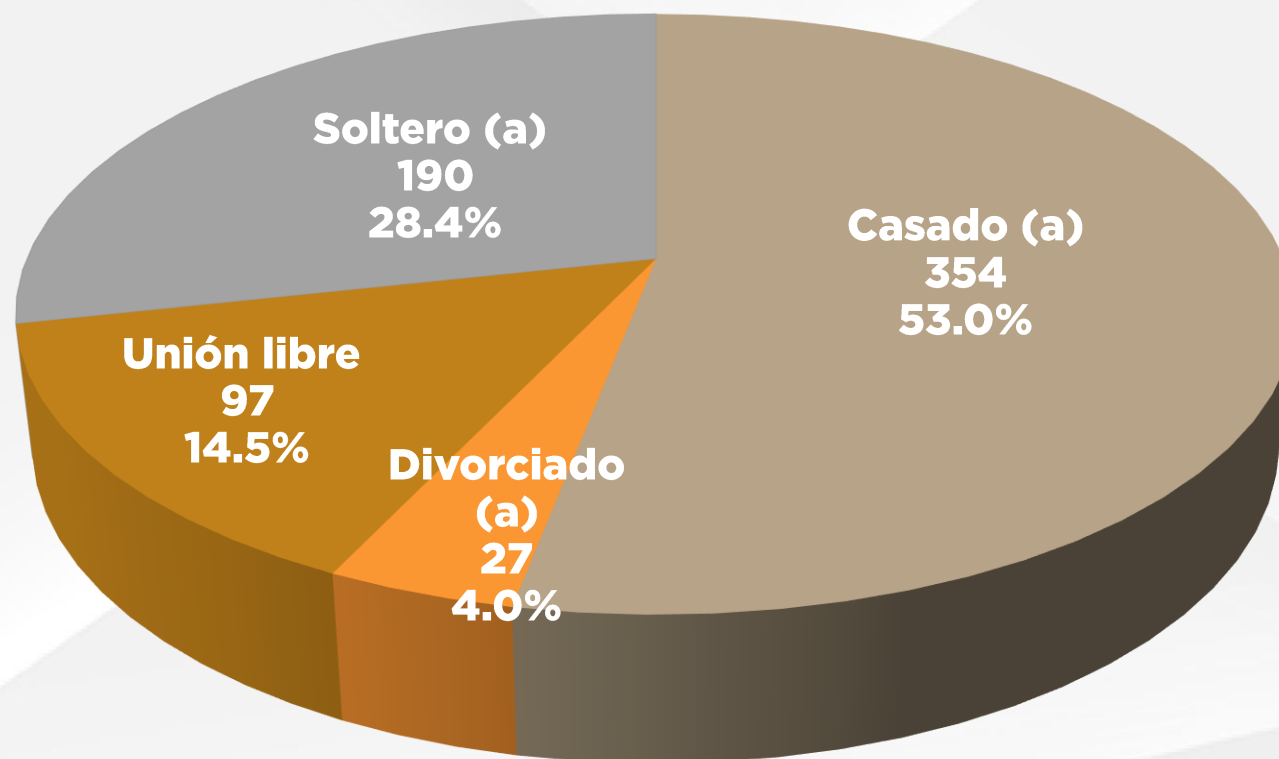


3. Edad

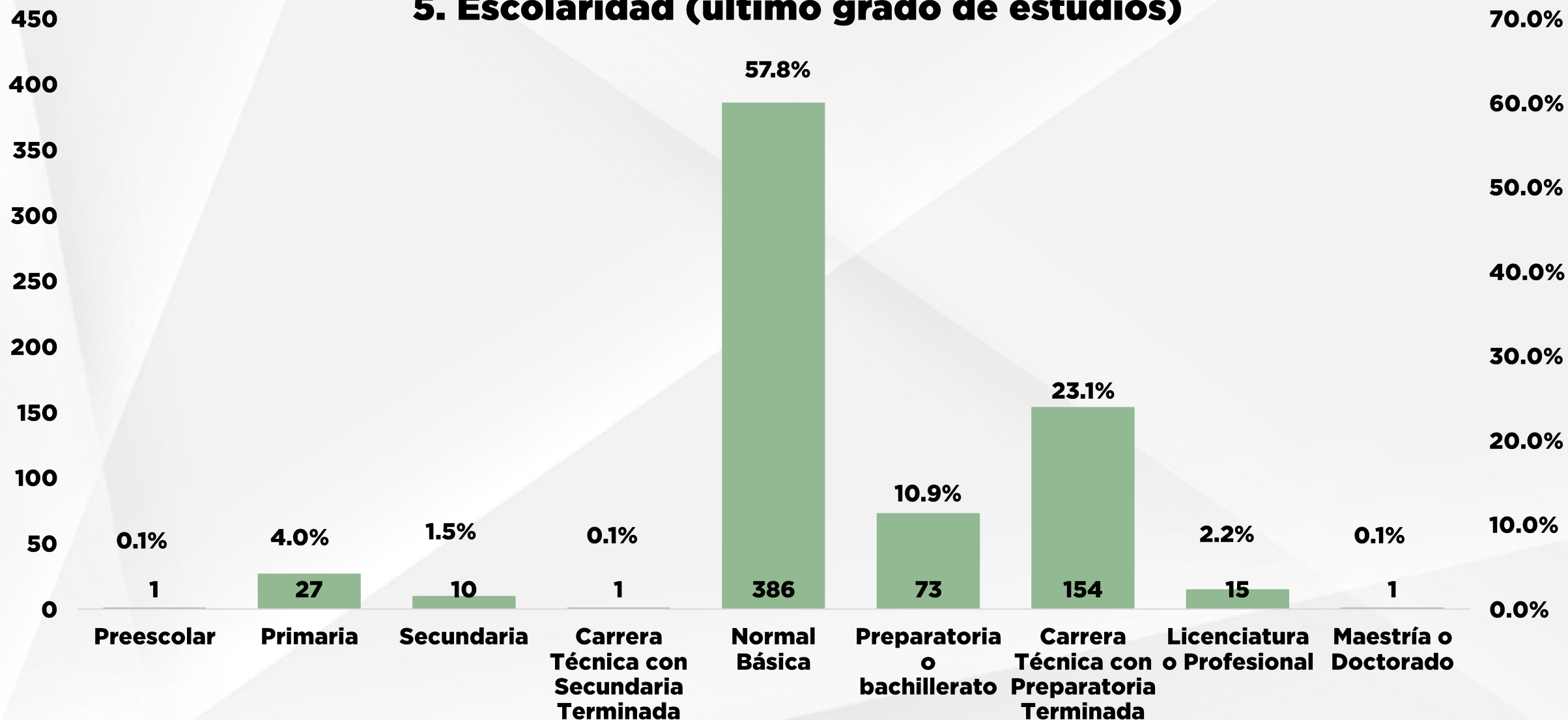


4. Situación personal

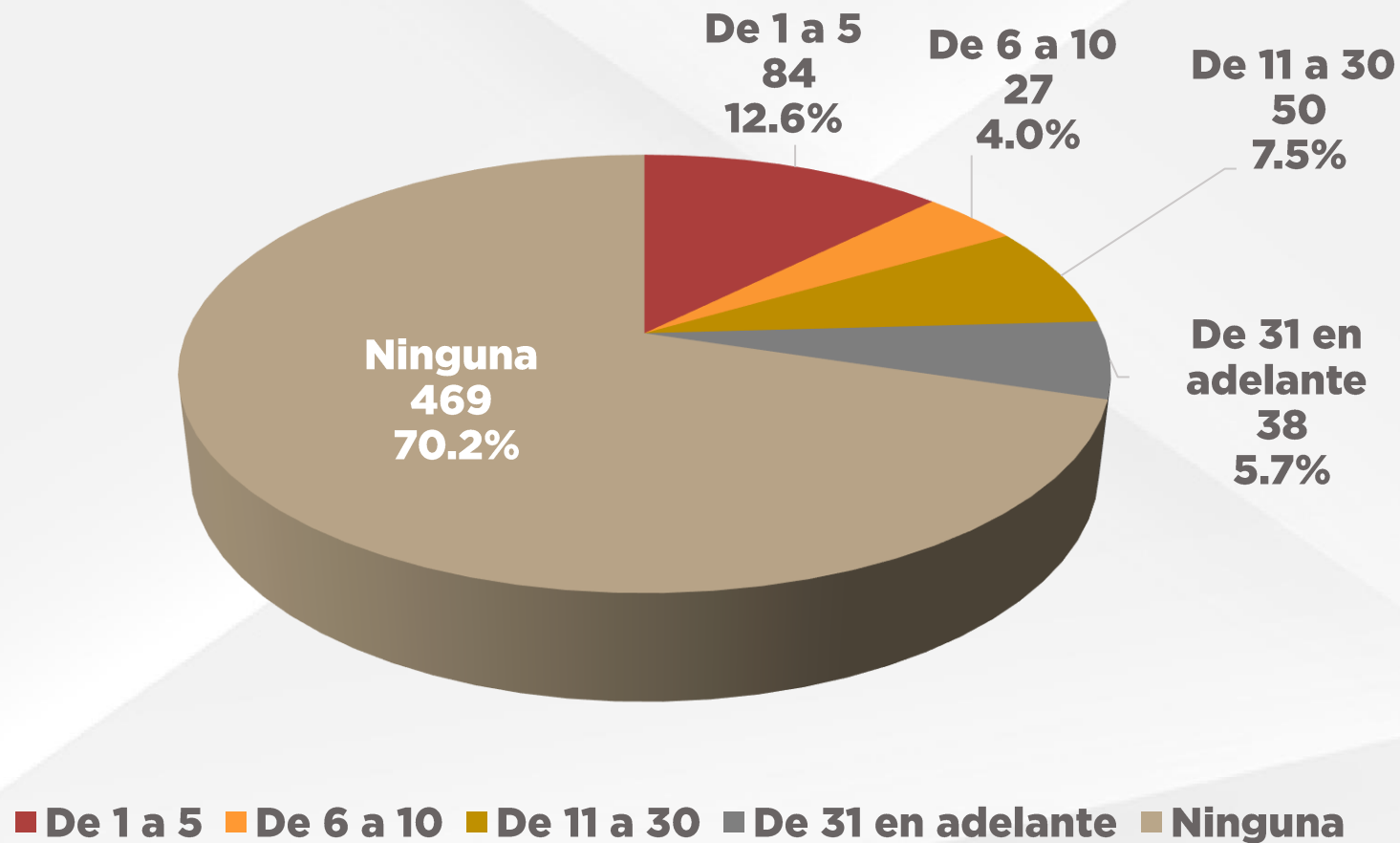
■ Casado (a) ■ Divorciado (a) ■ Unión libre ■ Soltero (a)



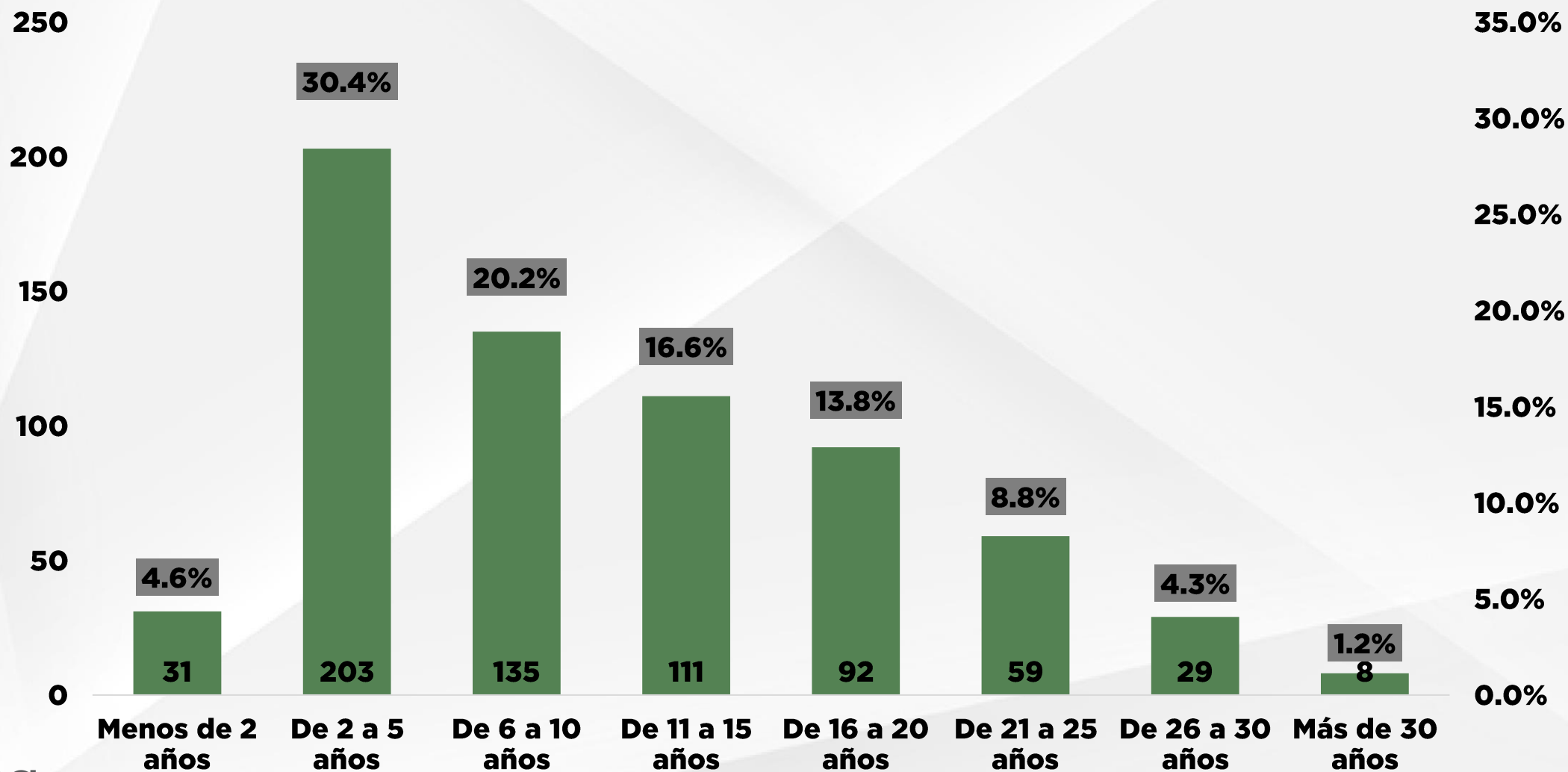
5. Escolaridad (último grado de estudios)



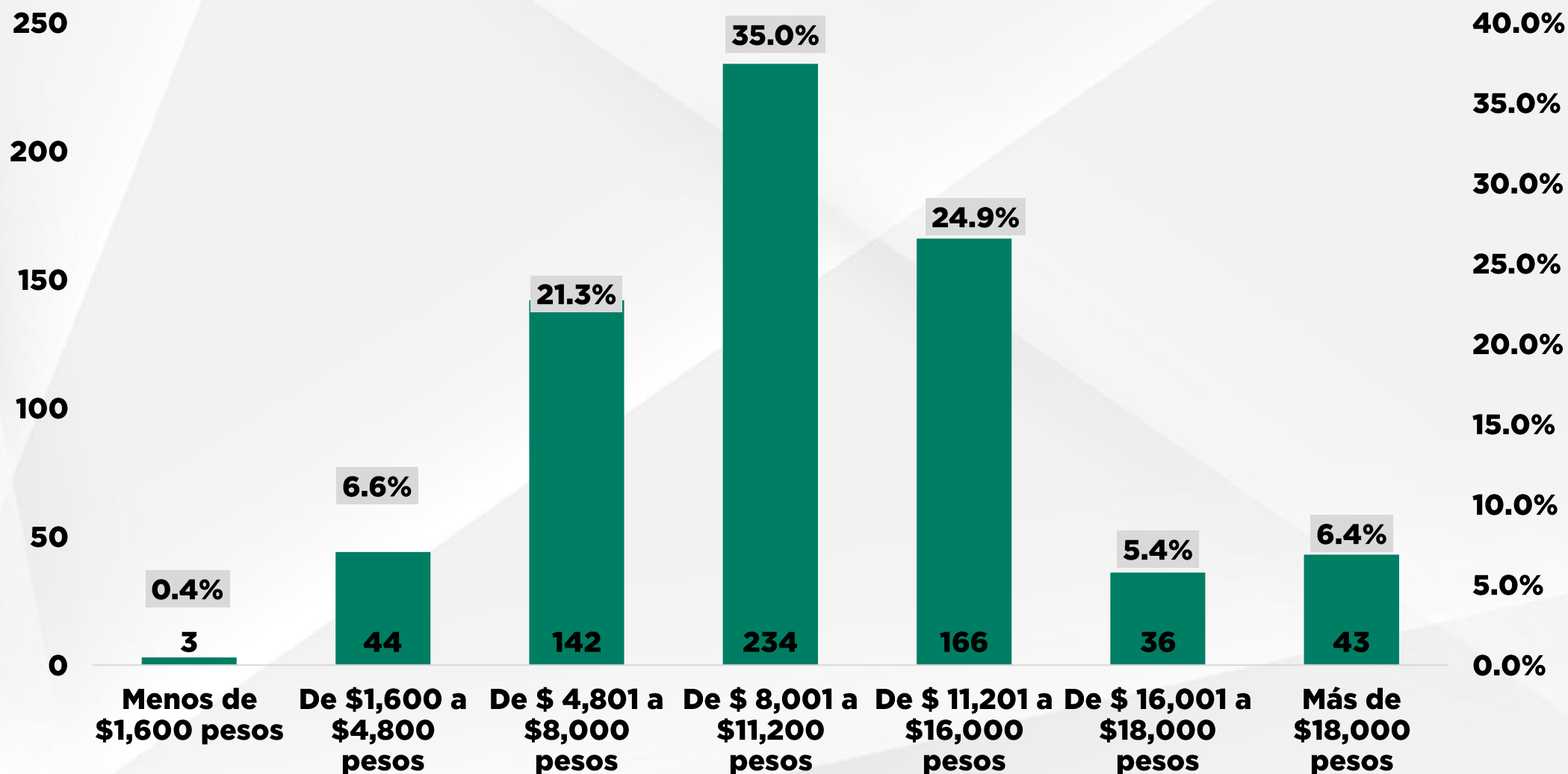
6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



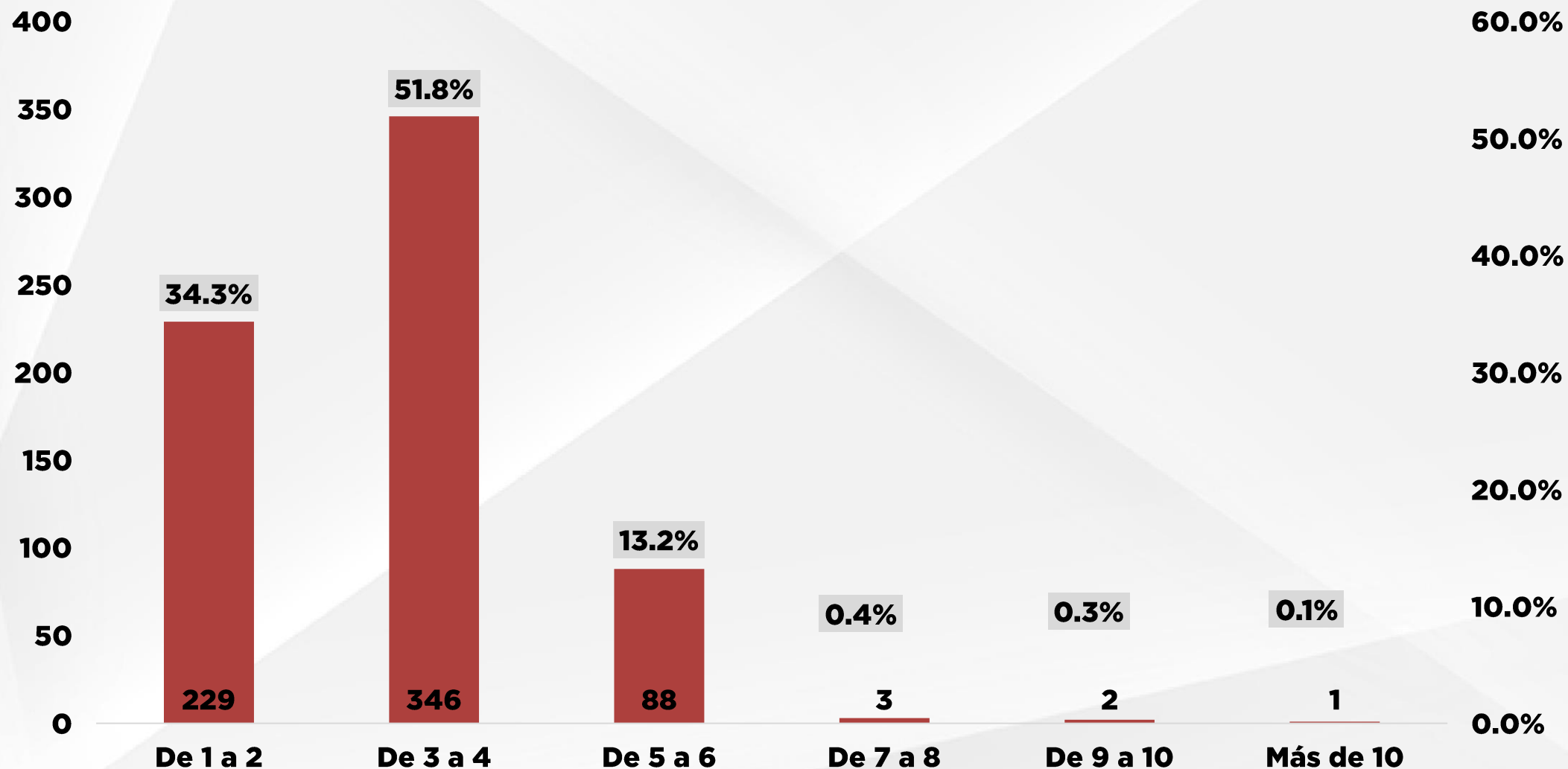
7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

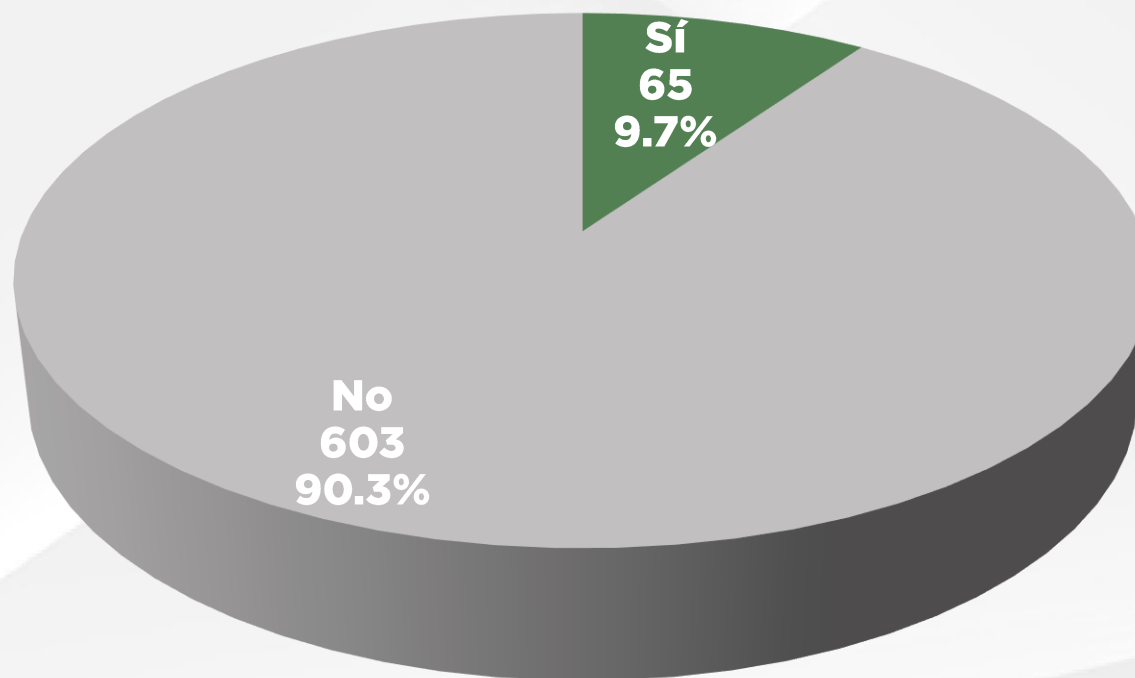


9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

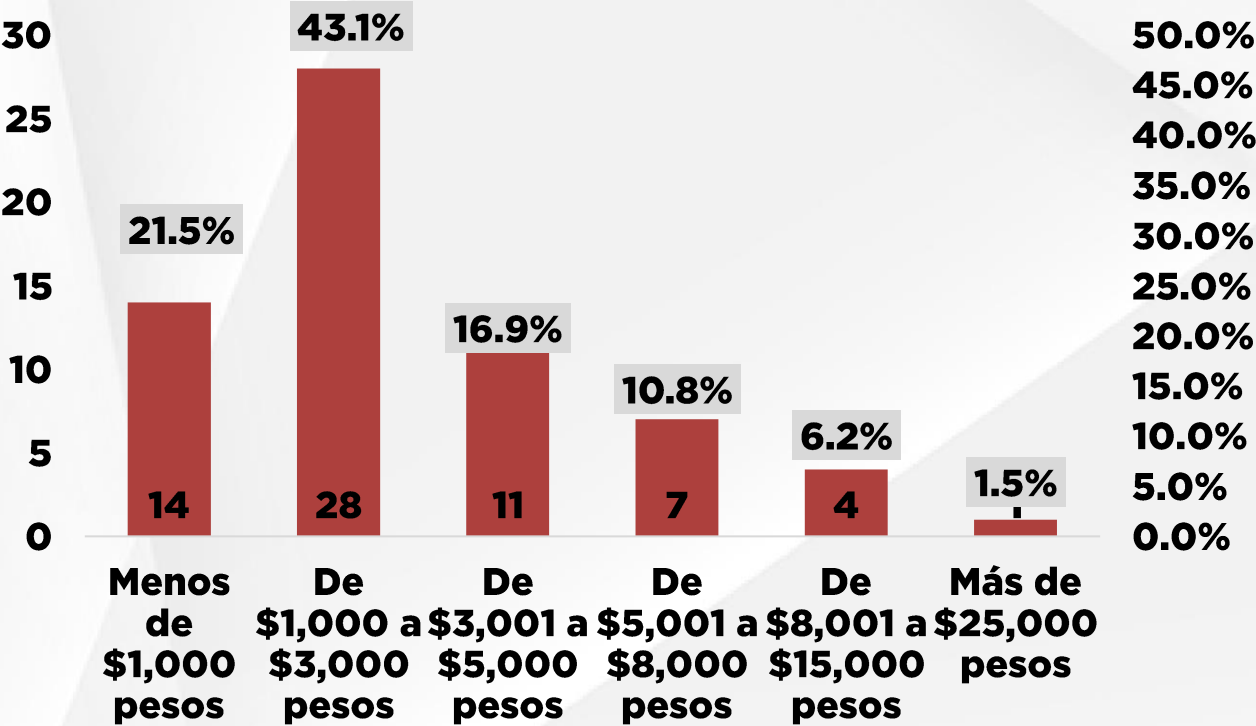


10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

■ Sí ■ No



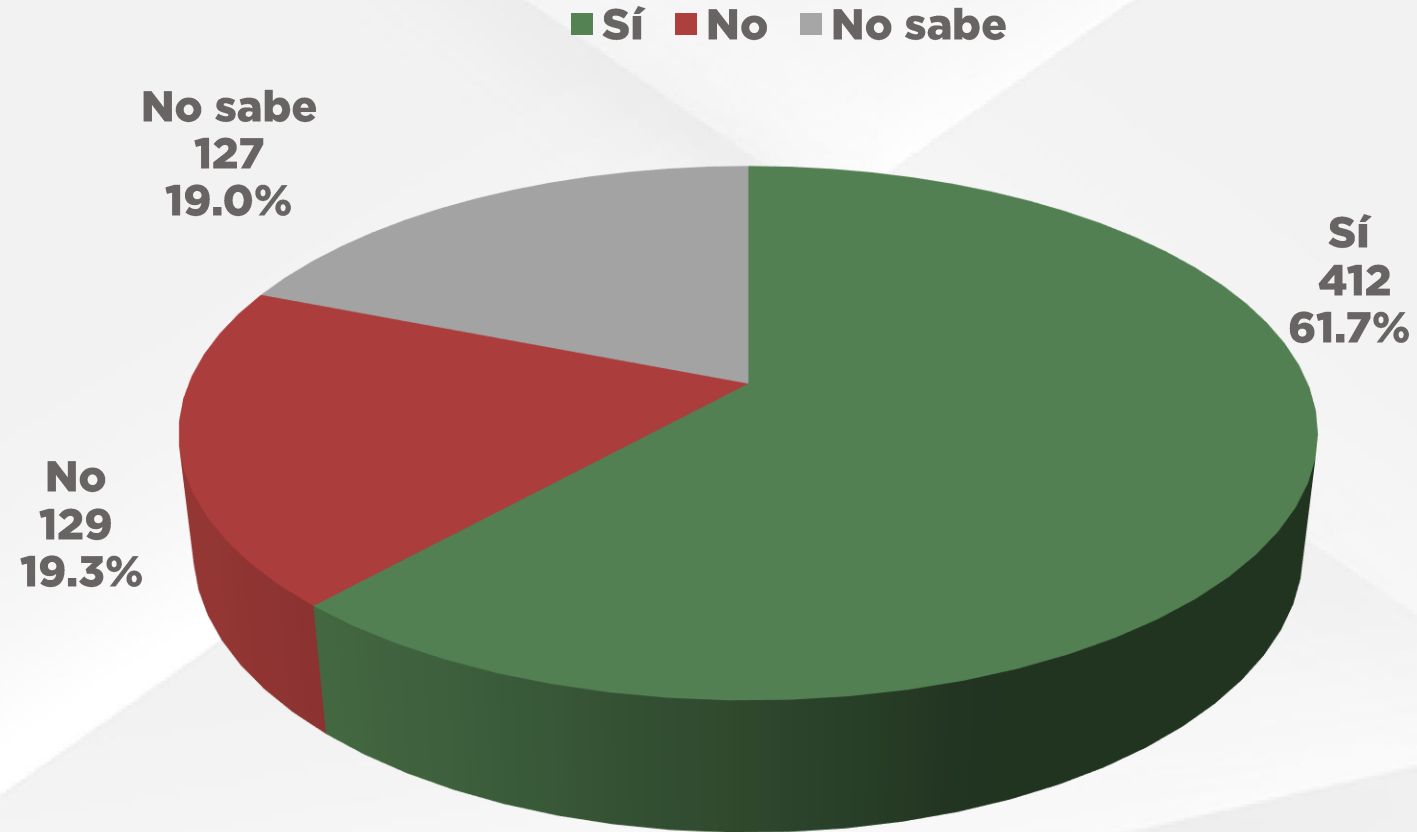
10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?*



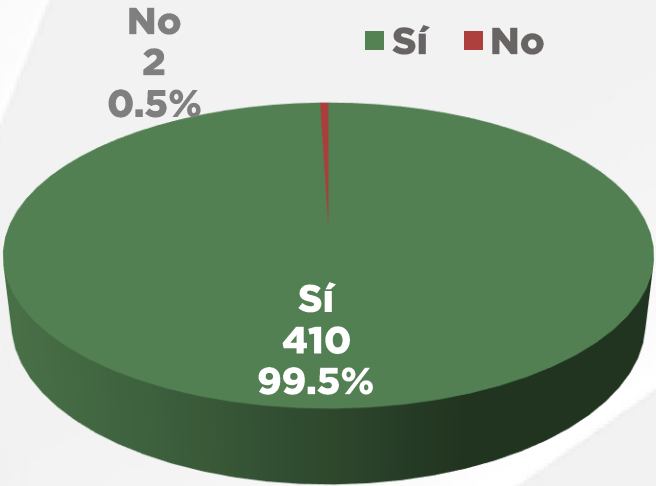
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje válido
Menos de \$1,000 pesos	14	2.1	21.5
De \$1,000 a \$3,000 pesos	28	4.2	43.1
De \$3,001 a \$5,000 pesos	11	1.6	16.9
De \$5,001 a \$8,000 pesos	7	1.0	10.8
De \$8,001 a \$15,000 pesos	4	0.6	6.2
Más de \$25,000 pesos	1	0.1	1.5
Total	65	9.7	100.0
Sistema	603	90.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



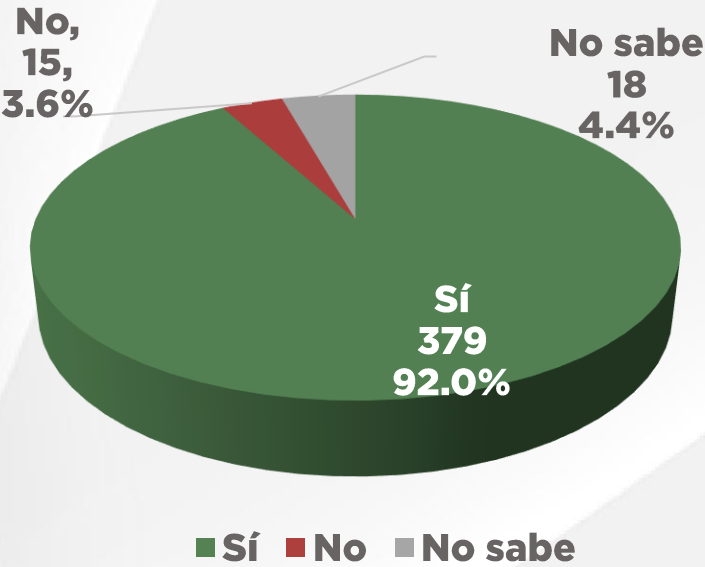
11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	410	61.4	99.5
No	2	0.3	0.5
Total	412	61.7	100.0
Sistema	256	38.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

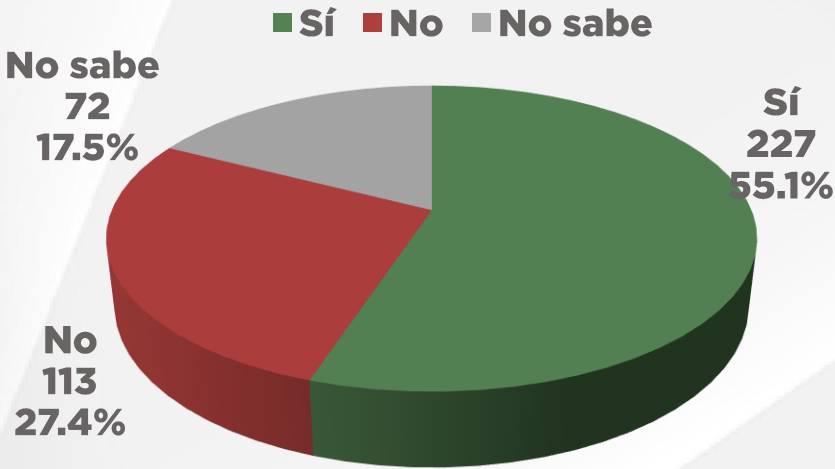
11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?*



	Porcentaje con Frecuencia respecto al total de la muestra		Porcentaje
Sí	379	56.7	92.0
No	15	2.2	3.6
No sabe	18	2.7	4.4
Total	412	61.7	100.0
Sistema	256	38.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

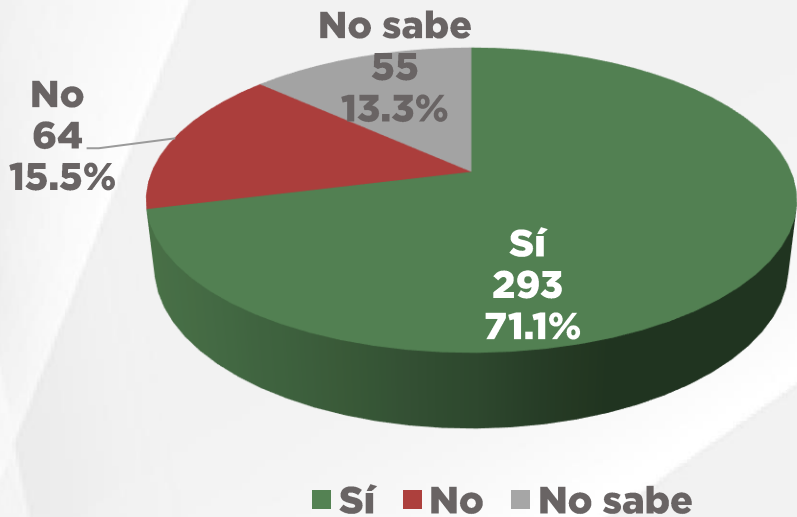
11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	
Sí	227	34.0	55.1
No	113	16.9	27.4
No sabe	72	10.8	17.5
Total	412	61.7	100.0
Sistema	256	38.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

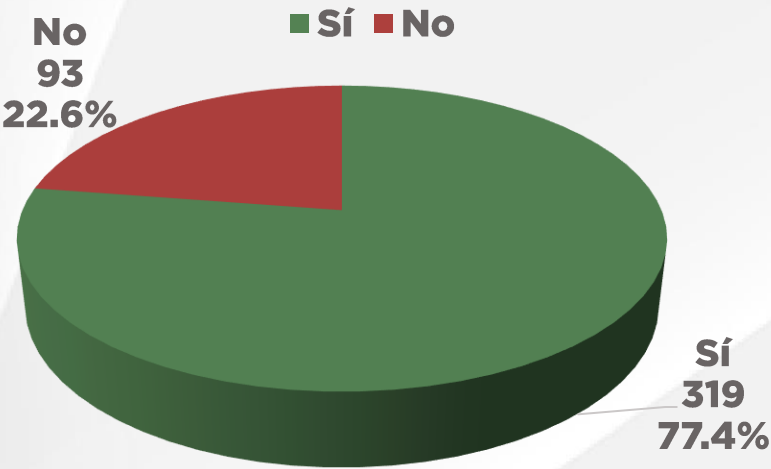
11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	293	43.9	71.1
No	64	9.6	15.5
No sabe	55	8.2	13.3
Total	412	61.7	100.0
Sistema	256	38.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

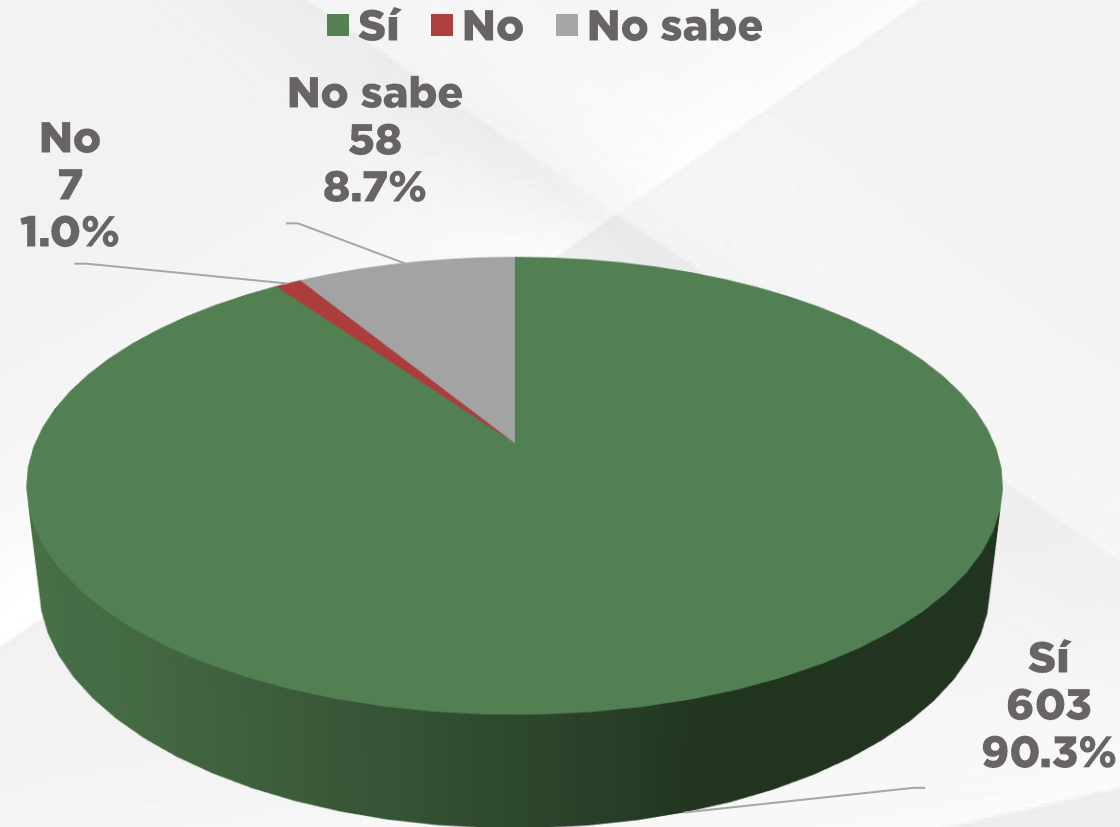
11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	319	47.8	77.4
No	93	13.9	22.6
Total	412	61.7	100.0
Sistema	256	38.3	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera**

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



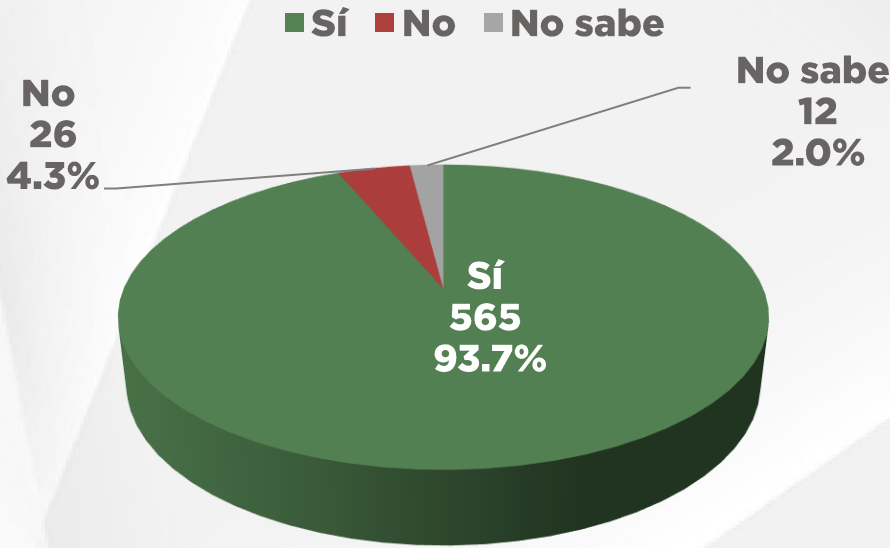
12.1 ¿Cuenta con Clave única de Identificación Personal (CUIP)?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	600	89.8	99.5
No	1	0.1	0.2
No sabe	2	0.3	0.3
Total	603	90.3	100.0
Sistema	65	9.7	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?*

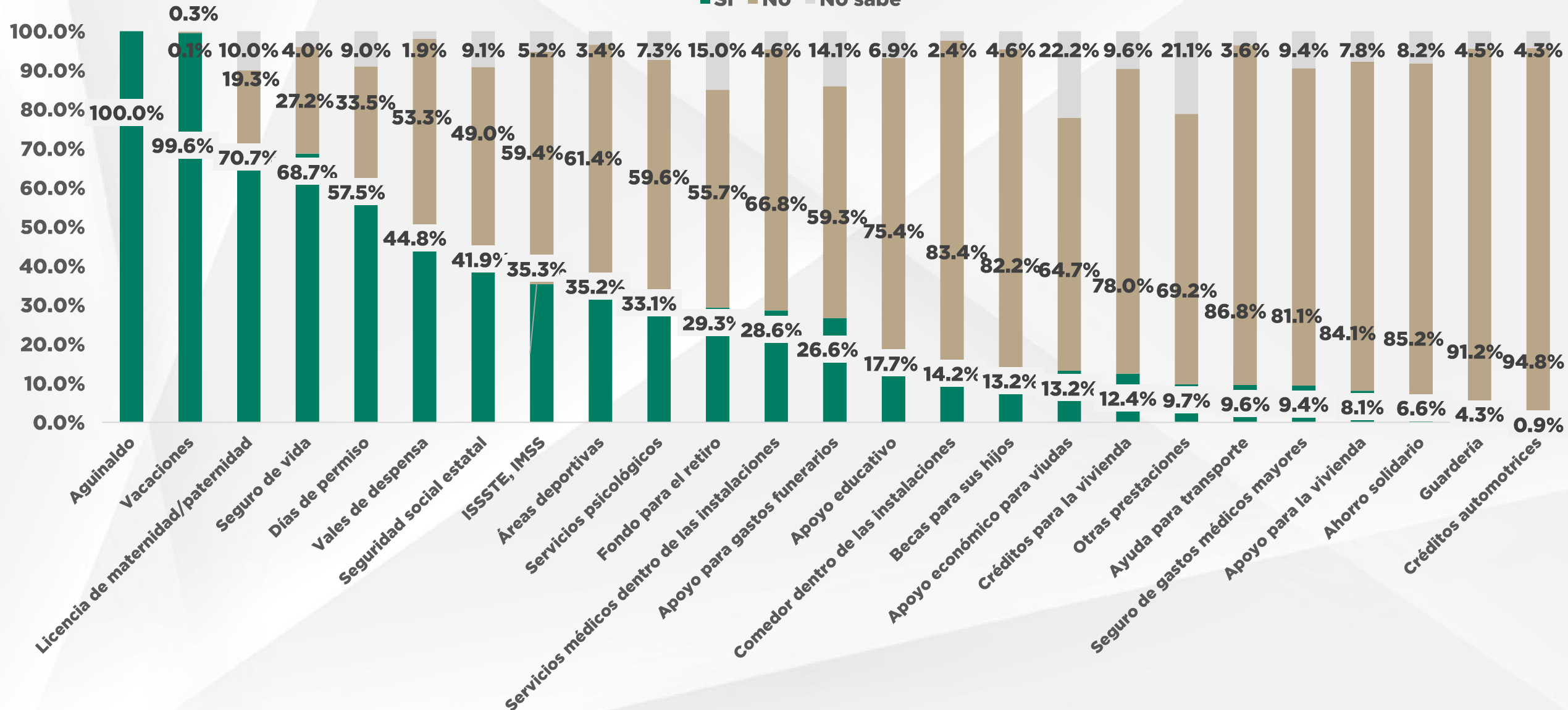


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	565	84.6	93.7
No	26	3.9	4.3
No sabe	12	1.8	2.0
Total	603	90.3	100.0
Sistema	65	9.7	
Total	668	100.0	

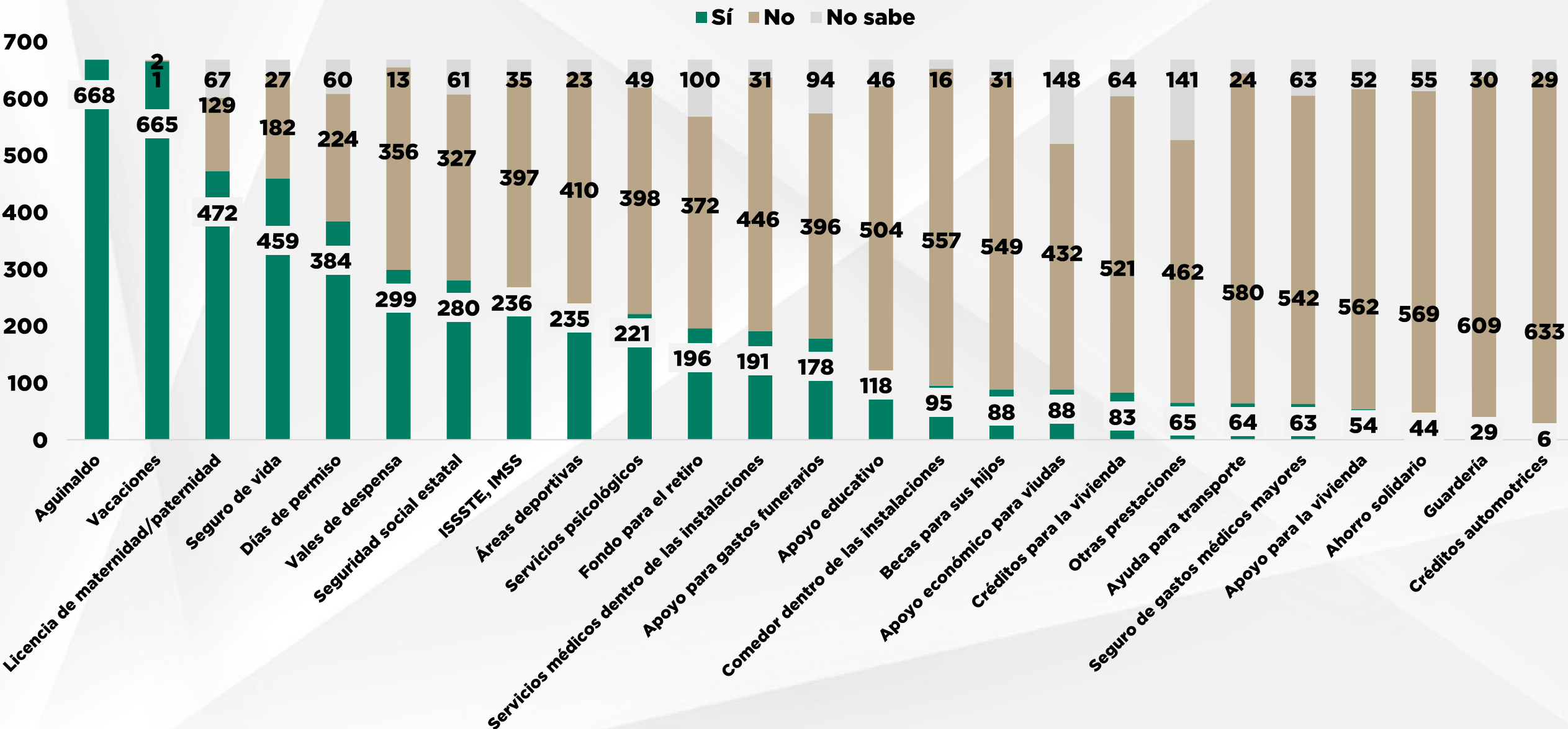
*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Porcentaje)

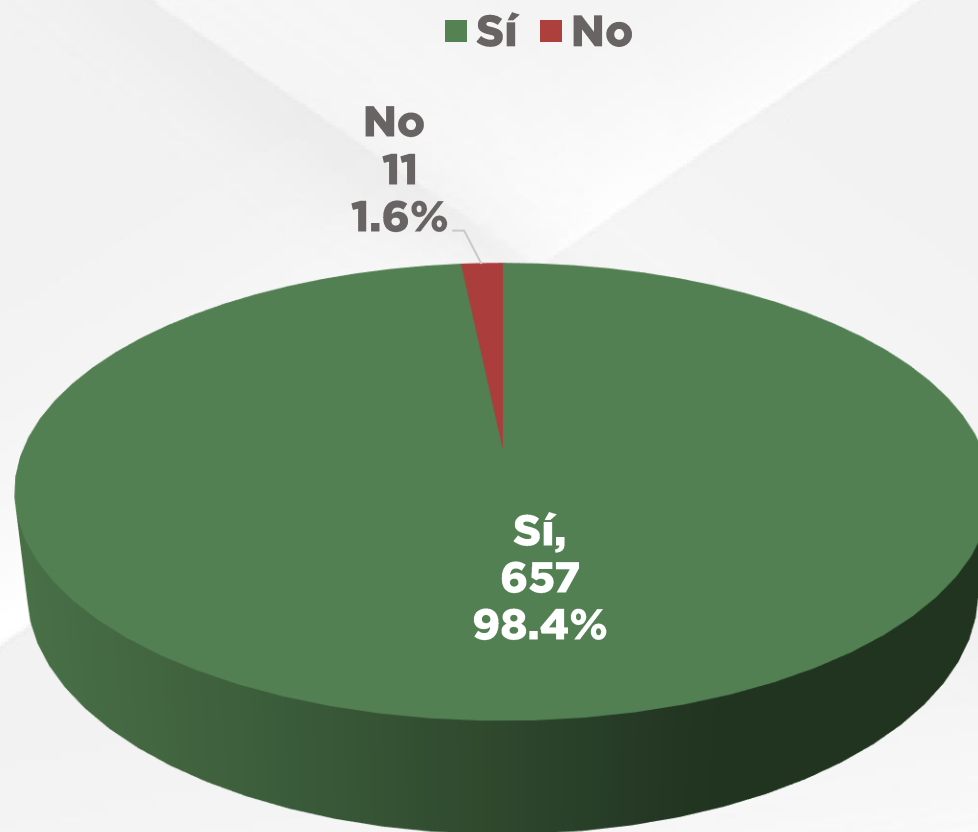
■ Sí ■ No ■ No sabe



13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (frecuencias)

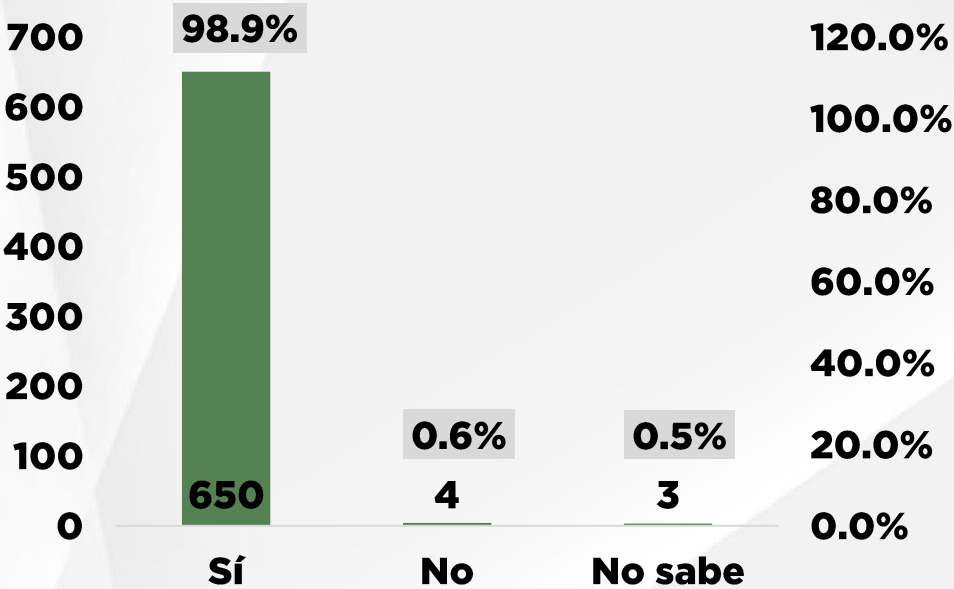


14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



15. ¿De qué tipo?*

15.1 Formación inicial

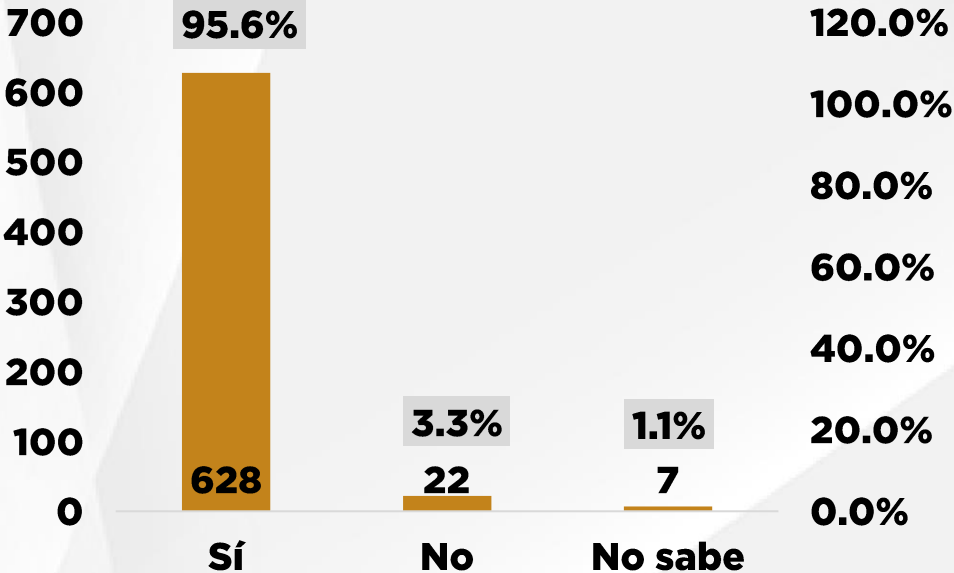


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	650	97.3	98.9
No	4	0.6	0.6
No sabe	3	0.4	0.5
Total	657	98.4	100.0
Sistema	11	1.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

15. ¿De qué tipo?*

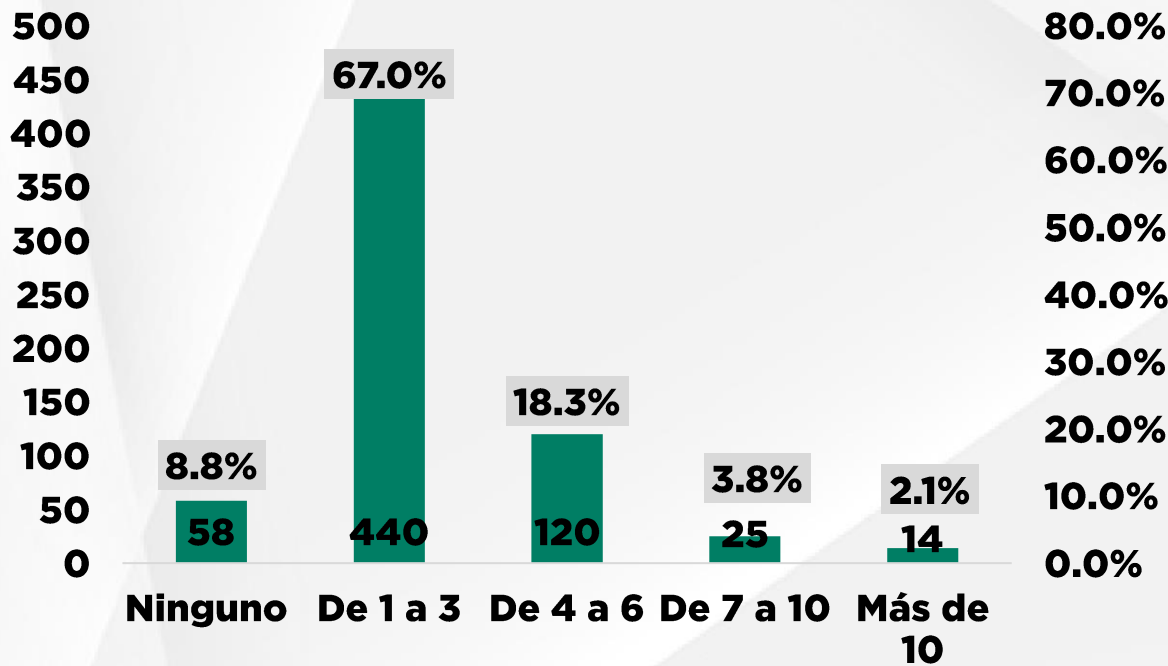
15.2 Formación continua



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	628	94.0	95.6
No	22	3.3	3.3
No sabe	7	1.0	1.1
Total	657	98.4	100.0
Sistema	11	1.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

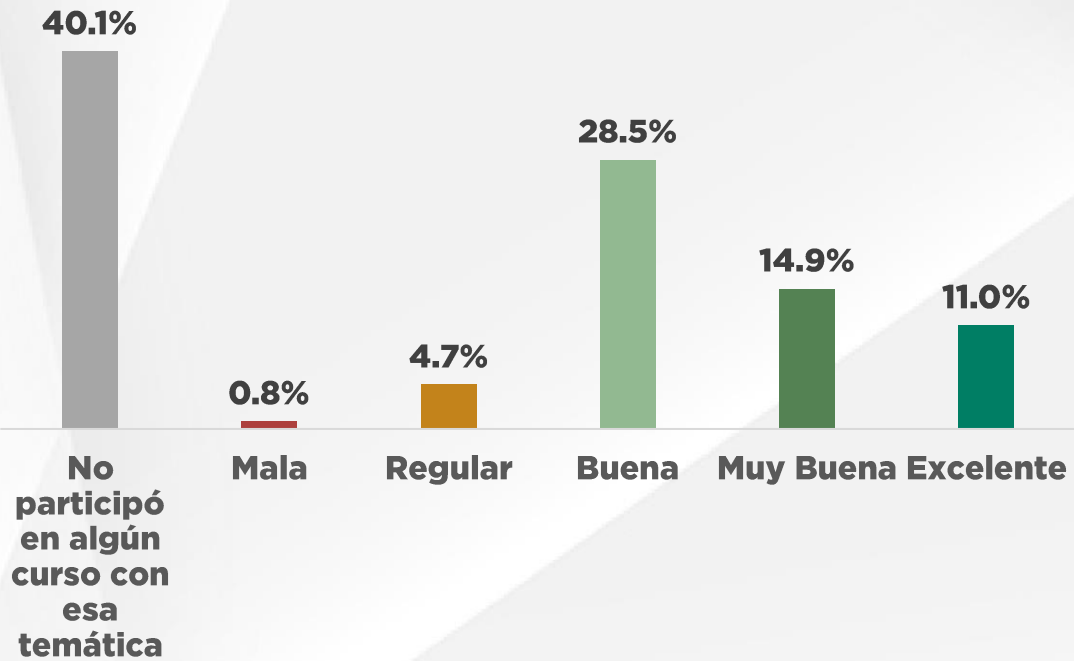


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Ninguno	58	8.7	8.8
De 1 a 3	440	65.9	67.0
De 4 a 6	120	18.0	18.3
De 7 a 10	25	3.7	3.8
Más de 10	14	2.1	2.1
Total	657	98.4	100.0
Sistema	11	1.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.1 Formación inicial

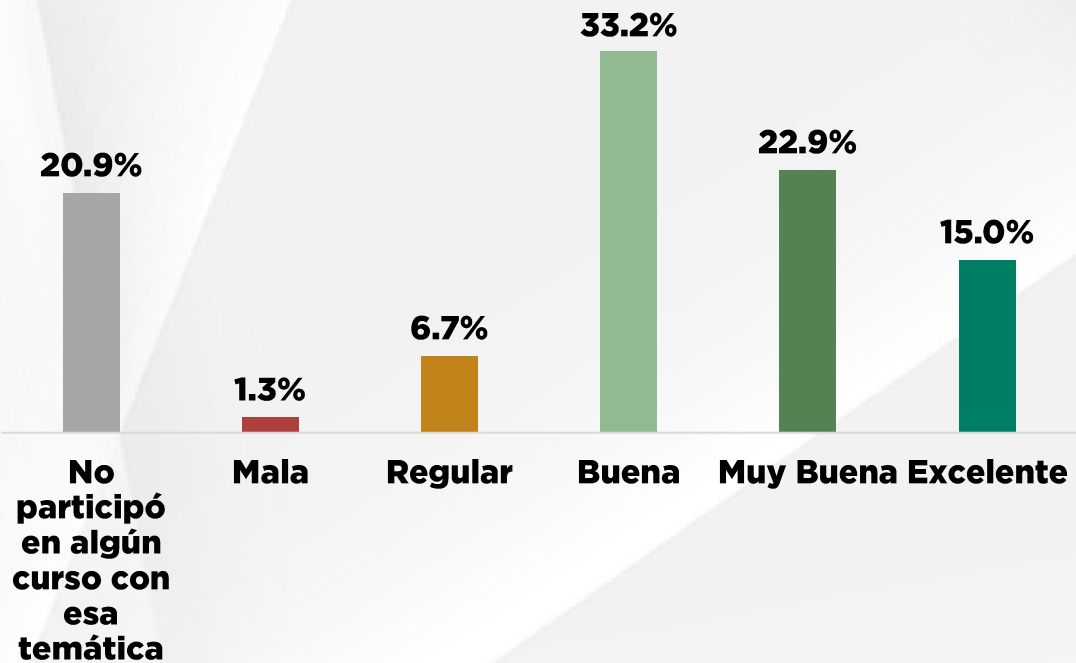


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	240	35.9	40.1
Mala	5	0.7	0.8
Regular	28	4.2	4.7
Buena	171	25.6	28.5
Muy Buena	89	13.3	14.9
Excelente	66	9.9	11.0
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.2 Competencias Básicas de la Función

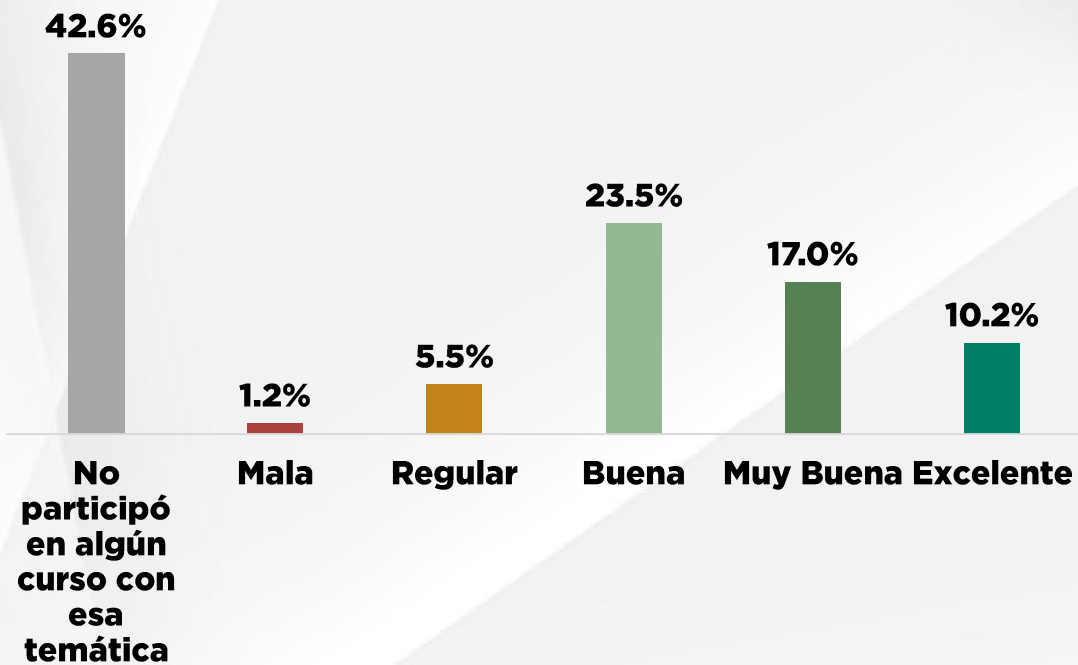


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total Porcentaje de la muestra	
No participó en algún curso con esa temática	125	18.7	20.9
Mala	8	1.2	1.3
Regular	40	6.0	6.7
Buena	199	29.8	33.2
Muy Buena	137	20.5	22.9
Excelente	90	13.5	15.0
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.3 Protocolo de Actuación Policial ante Hechos delictivos

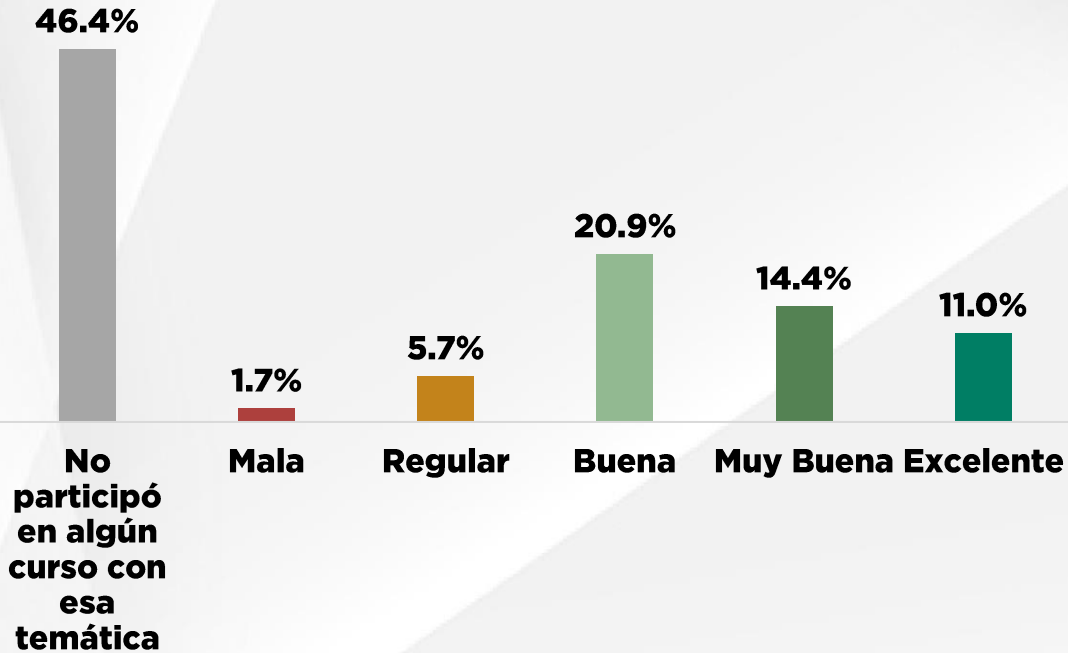


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	255	38.2	42.6
Mala	7	1.0	1.2
Regular	33	4.9	5.5
Buena	141	21.1	23.5
Muy Buena	102	15.3	17.0
Excelente	61	9.1	10.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.4 Protocolo de Actuación Policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidios

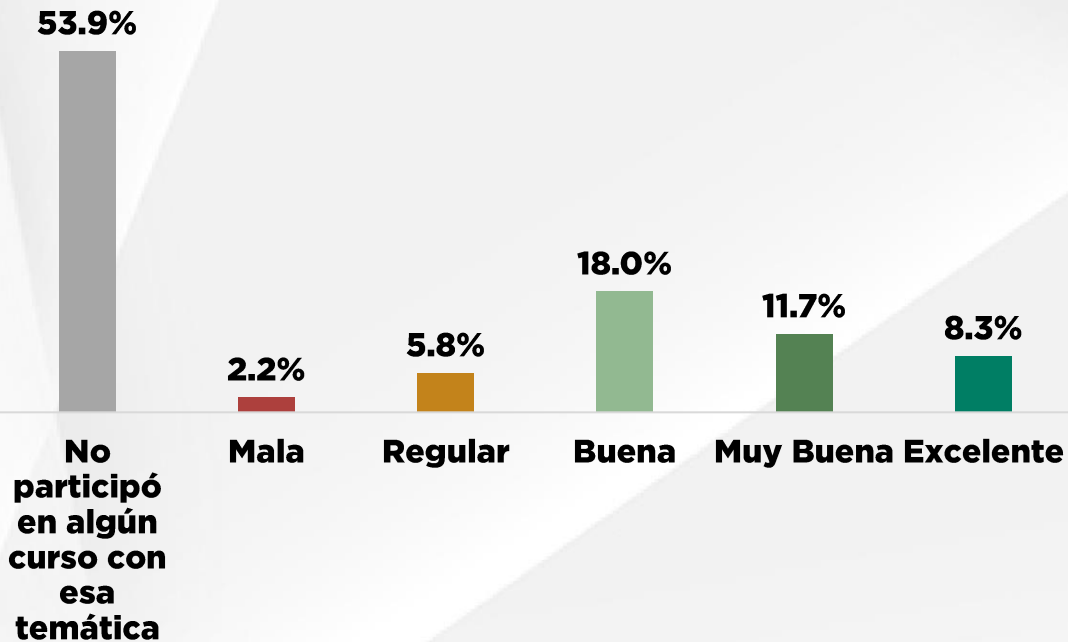


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	278	41.6	46.4
Mala	10	1.5	1.7
Regular	34	5.1	5.7
Buena	125	18.7	20.9
Muy Buena	86	12.9	14.4
Excelente	66	9.9	11.0
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.5 Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables

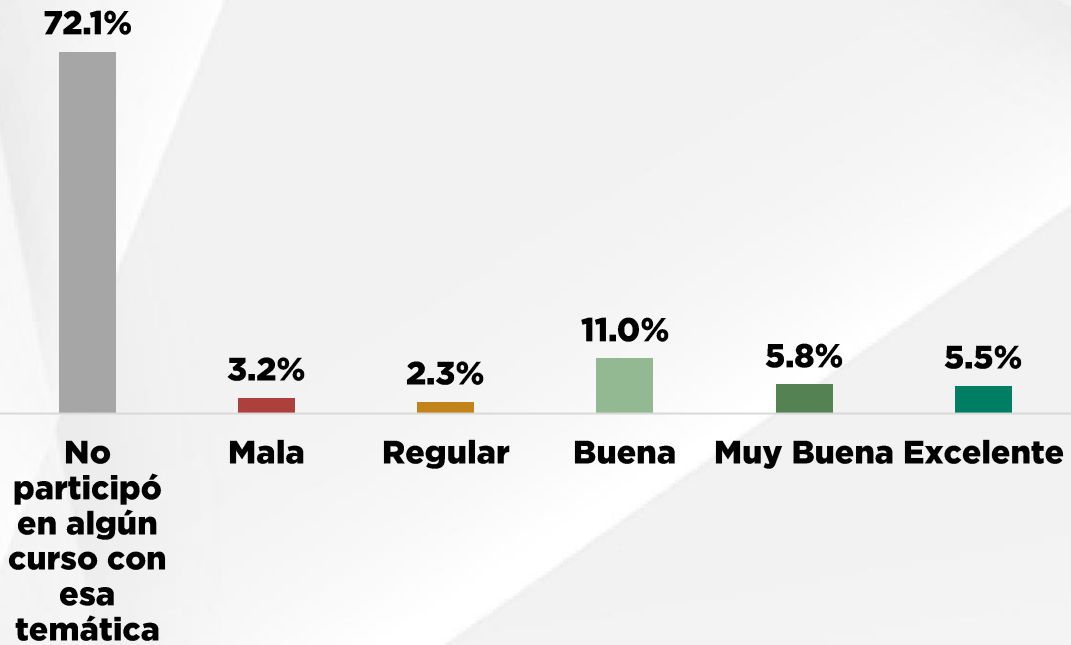


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	323	48.4	53.9
Mala	13	1.9	2.2
Regular	35	5.2	5.8
Buena	108	16.2	18.0
Muy Buena	70	10.5	11.7
Excelente	50	7.5	8.3
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.6 Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada

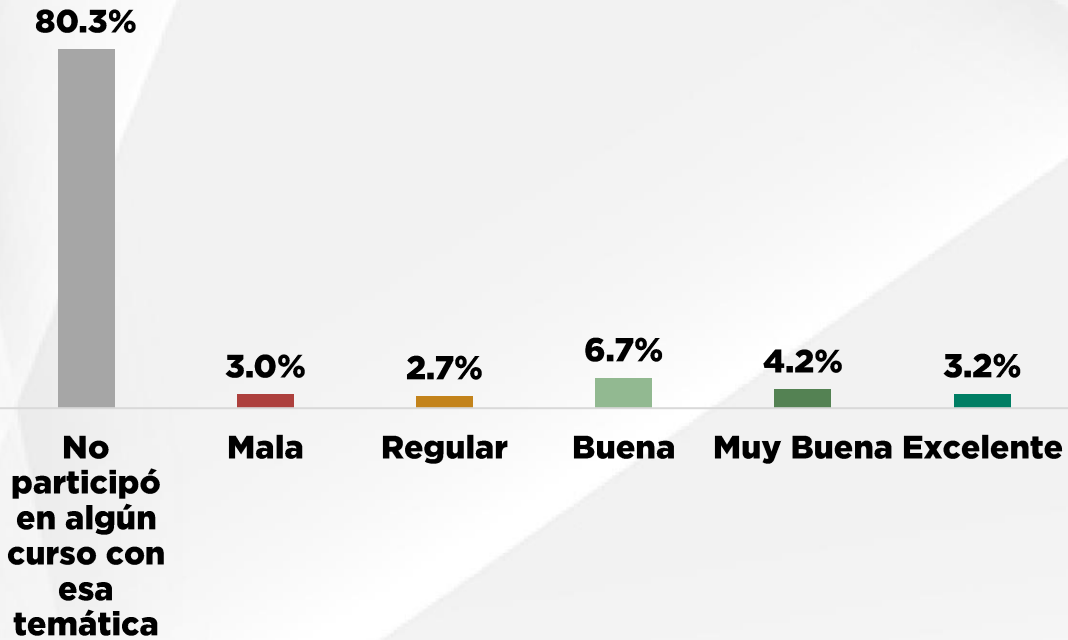


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	432	64.7	72.1
Mala	19	2.8	3.2
Regular	14	2.1	2.3
Buena	66	9.9	11.0
Muy Buena	35	5.2	5.8
Excelente	33	4.9	5.5
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.7 Medicina Táctica

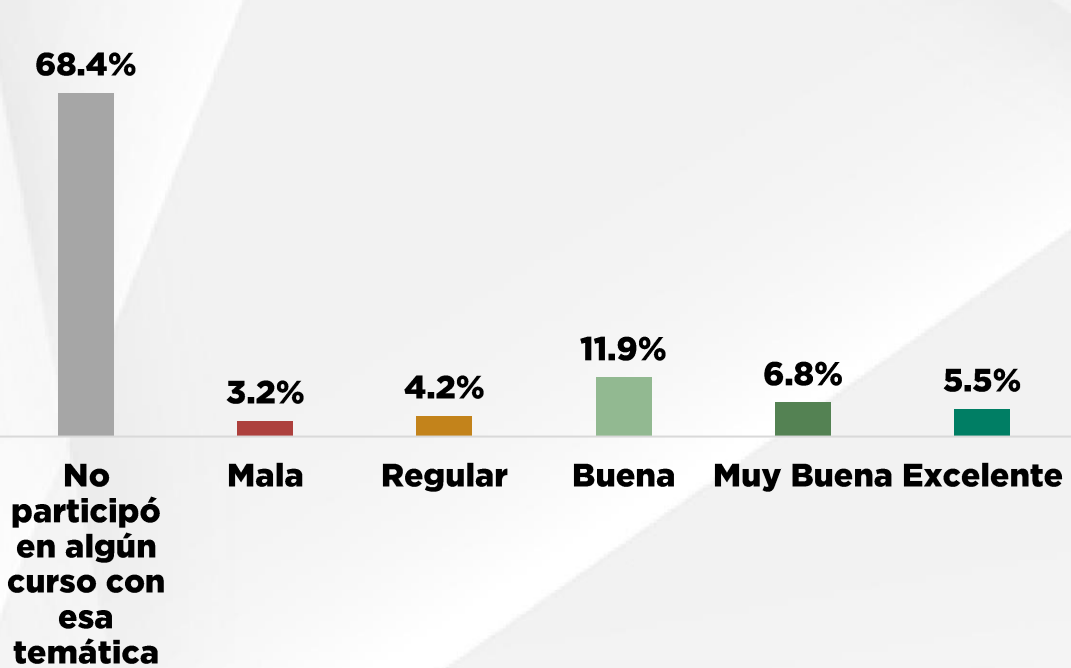


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	481	72.0	80.3
Mala	18	2.7	3.0
Regular	16	2.4	2.7
Buena	40	6.0	6.7
Muy Buena	25	3.7	4.2
Excelente	19	2.8	3.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.8 Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

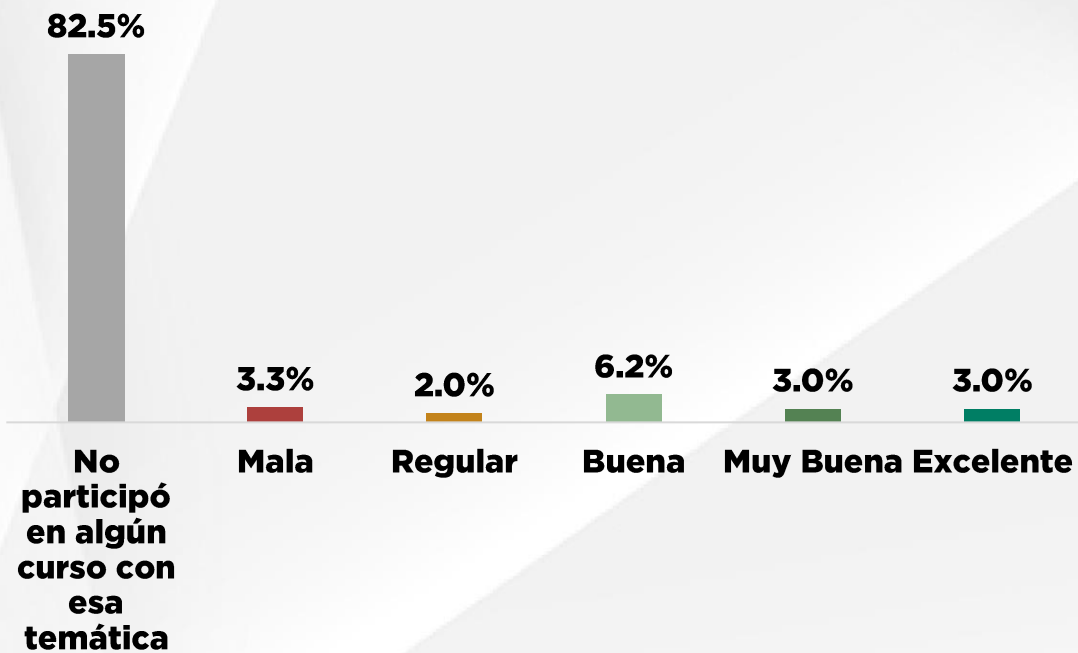


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	410	61.4	68.4
Mala	19	2.8	3.2
Regular	25	3.7	4.2
Buena	71	10.6	11.9
Muy Buena	41	6.1	6.8
Excelente	33	4.9	5.5
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.9 Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

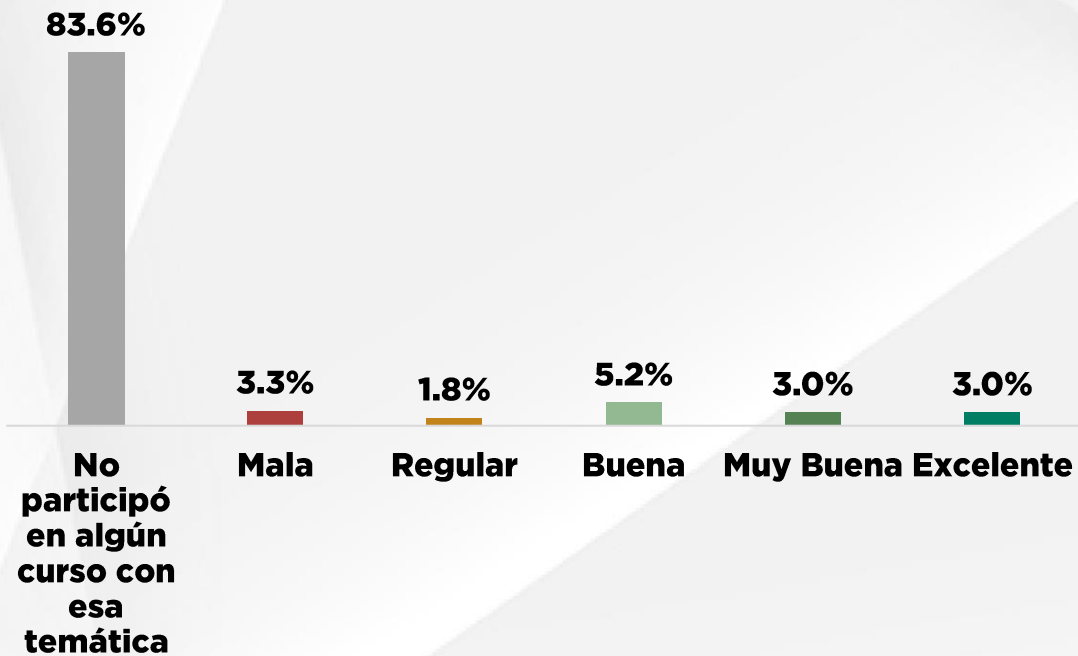


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	494	74.0	82.5
Mala	20	3.0	3.3
Regular	12	1.8	2.0
Buena	37	5.5	6.2
Muy Buena	18	2.7	3.0
Excelente	18	2.7	3.0
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.10 Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario

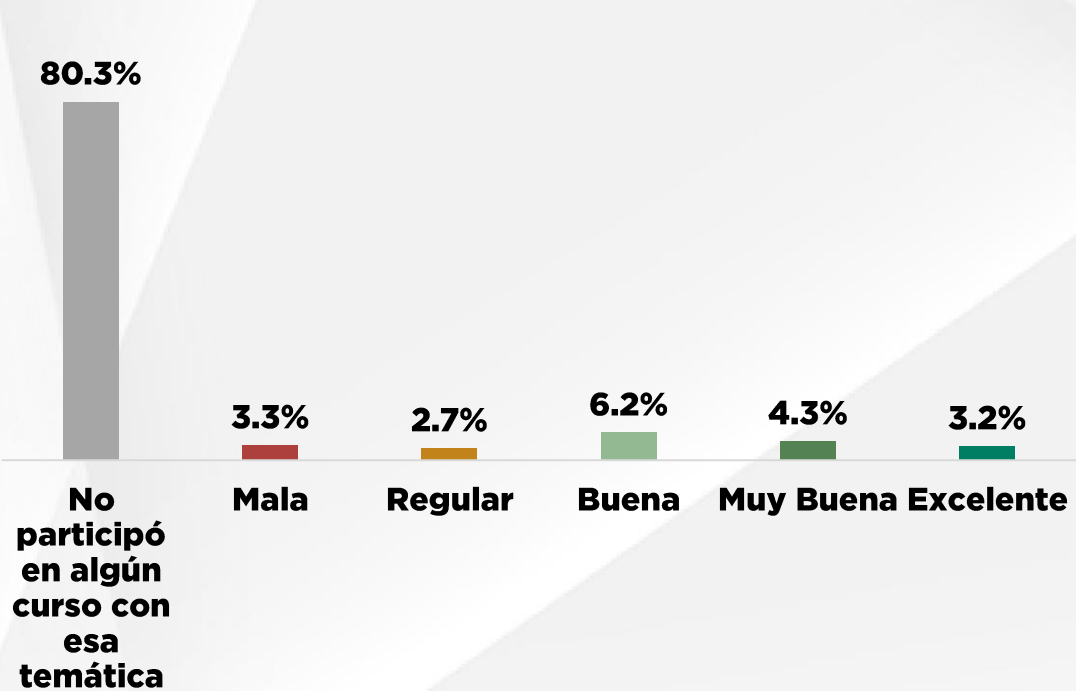


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	501	75.0	83.6
Mala	20	3.0	3.3
Regular	11	1.6	1.8
Buena	31	4.6	5.2
Muy Buena	18	2.7	3.0
Excelente	18	2.7	3.0
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.11 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

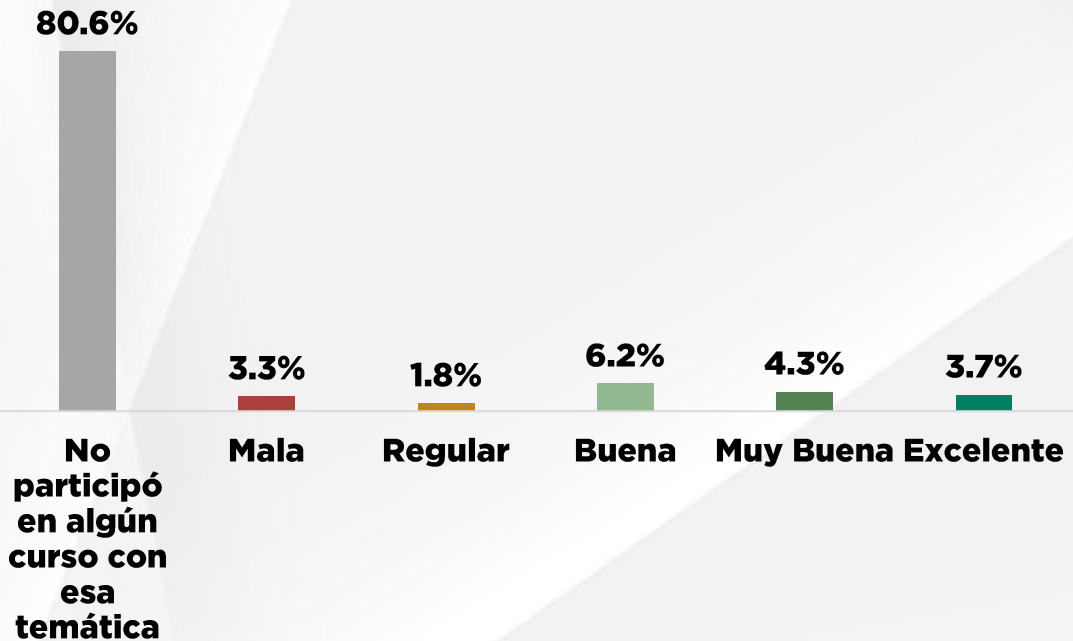


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	481	72.0	80.3
Mala	20	3.0	3.3
Regular	16	2.4	2.7
Buena	37	5.5	6.2
Muy Buena	26	3.9	4.3
Excelente	19	2.8	3.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.12. Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

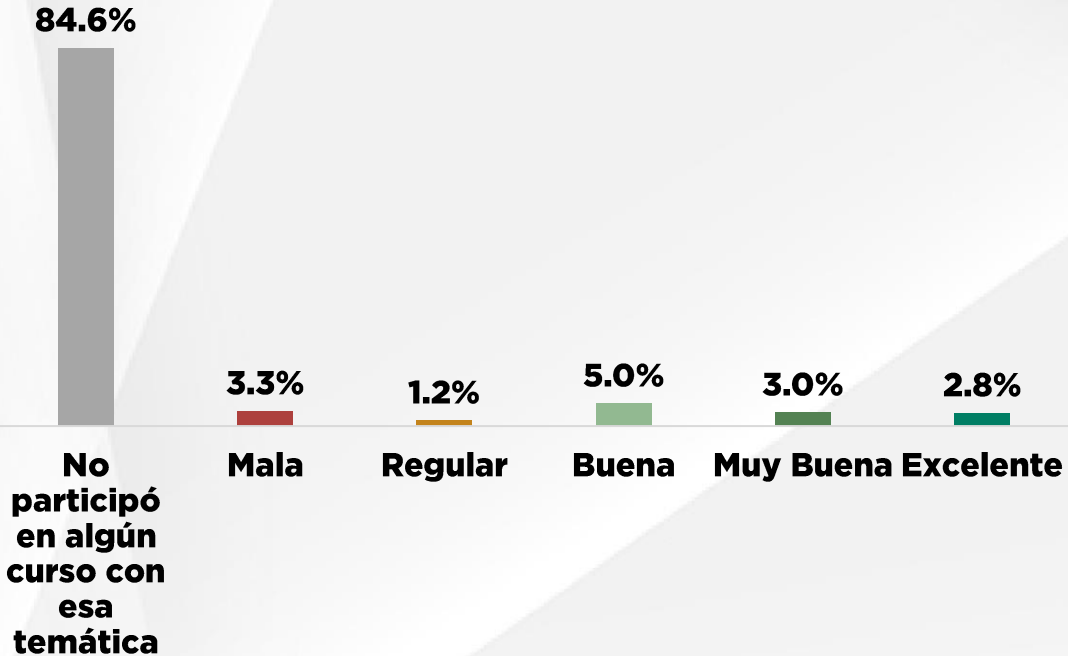


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	483	72.3	80.6
Mala	20	3.0	3.3
Regular	11	1.6	1.8
Buena	37	5.5	6.2
Muy Buena	26	3.9	4.3
Excelente	22	3.3	3.7
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.13 Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)

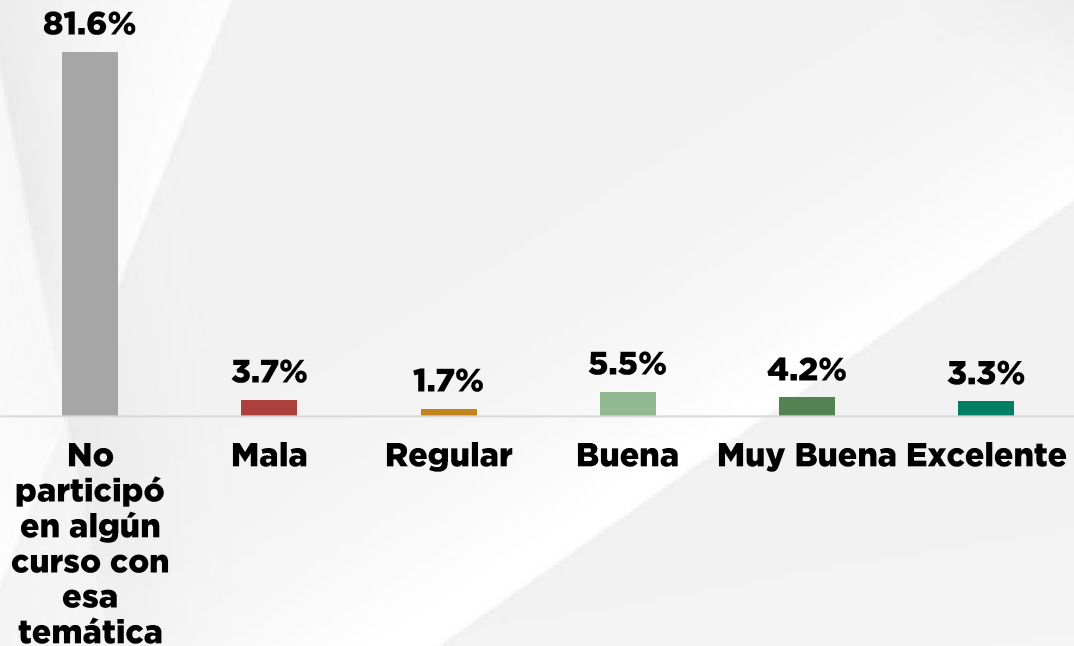


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	507	75.9	84.6
Mala	20	3.0	3.3
Regular	7	1.0	1.2
Buena	30	4.5	5.0
Muy Buena	18	2.7	3.0
Excelente	17	2.5	2.8
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.14 Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal

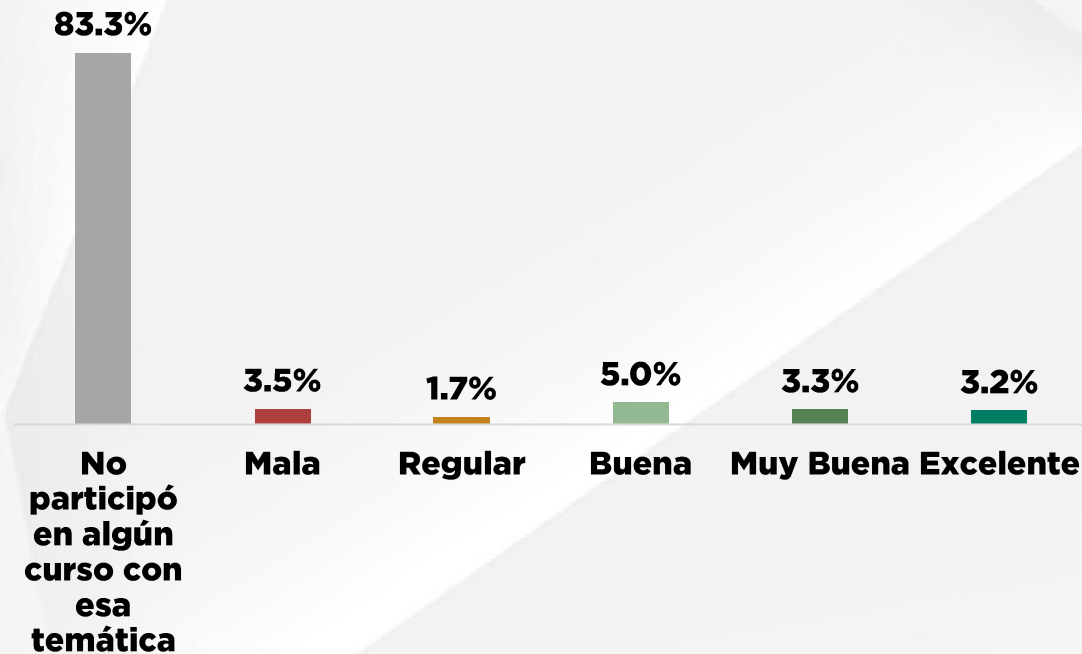


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	489	73.2	81.6
Mala	22	3.3	3.7
Regular	10	1.5	1.7
Buena	33	4.9	5.5
Muy Buena	25	3.7	4.2
Excelente	20	3.0	3.3
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.15 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

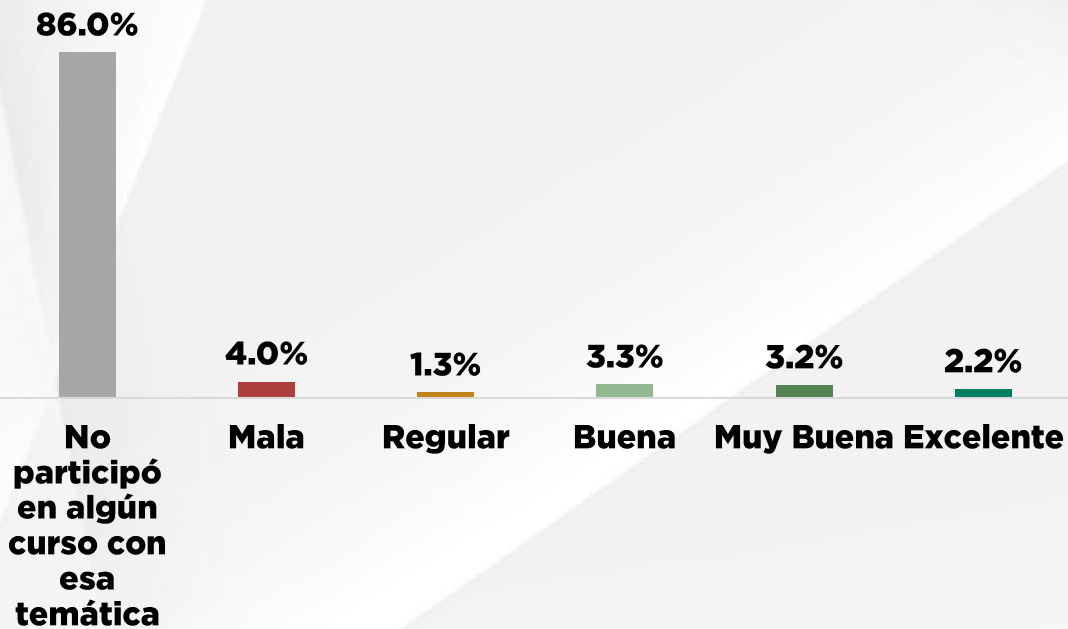


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	499	74.7	83.3
Mala	21	3.1	3.5
Regular	10	1.5	1.7
Buena	30	4.5	5.0
Muy Buena	20	3.0	3.3
Excelente	19	2.8	3.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.16 Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

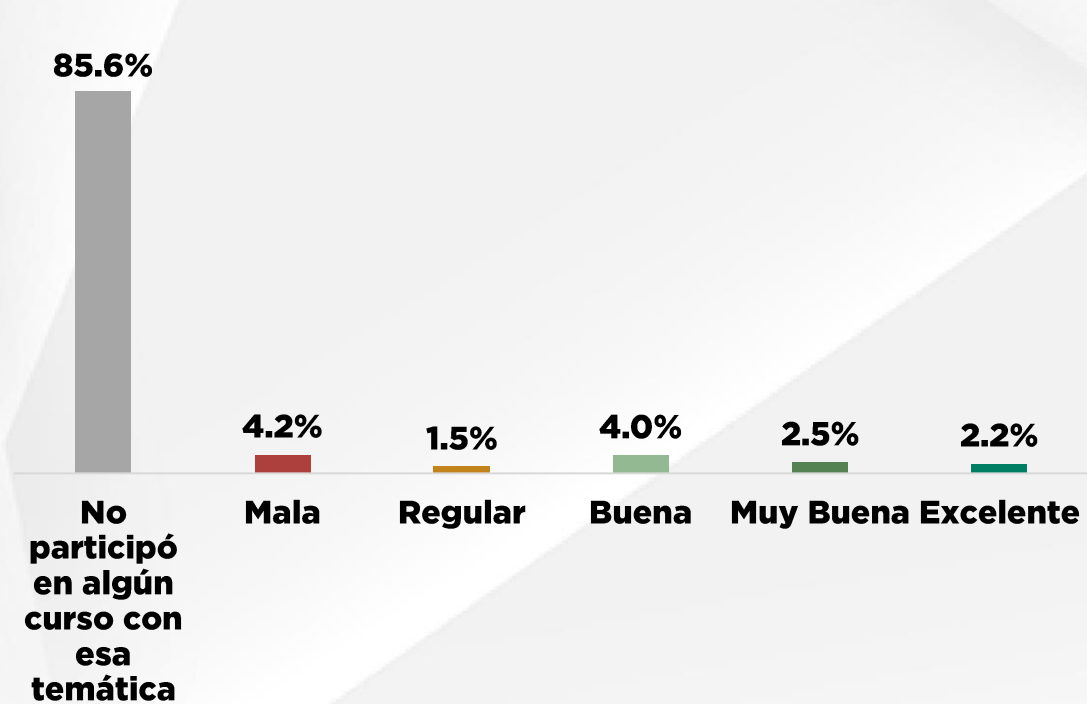


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	515	77.1	86.0
Mala	24	3.6	4.0
Regular	8	1.2	1.3
Buena	20	3.0	3.3
Muy Buena	19	2.8	3.2
Excelente	13	1.9	2.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.17 Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

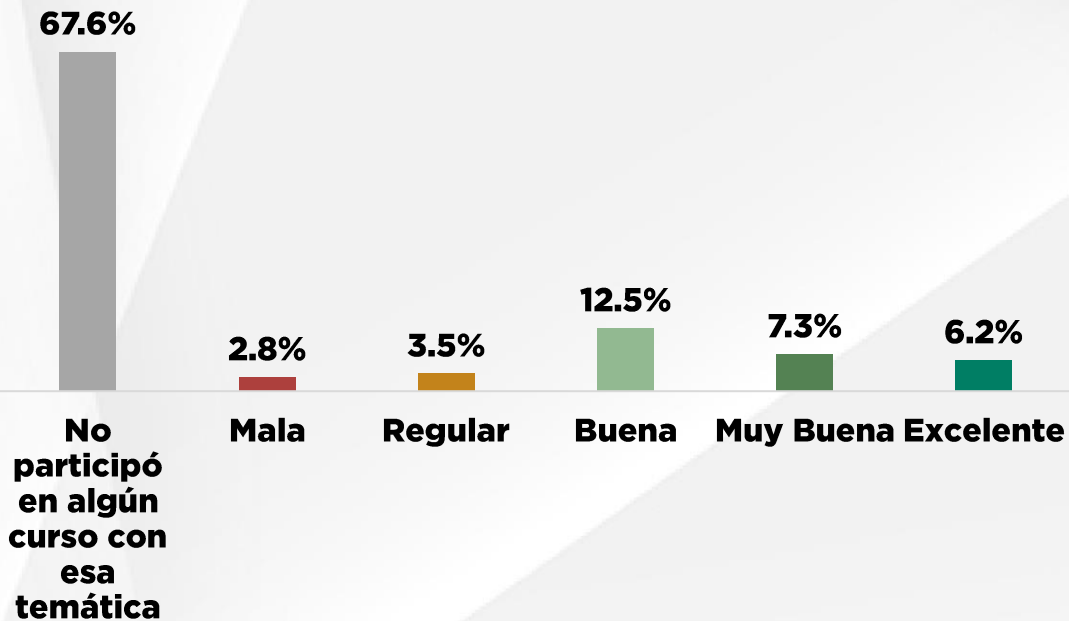


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	513	76.8	85.6
Mala	25	3.7	4.2
Regular	9	1.3	1.5
Buena	24	3.6	4.0
Muy Buena	15	2.2	2.5
Excelente	13	1.9	2.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.18 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)

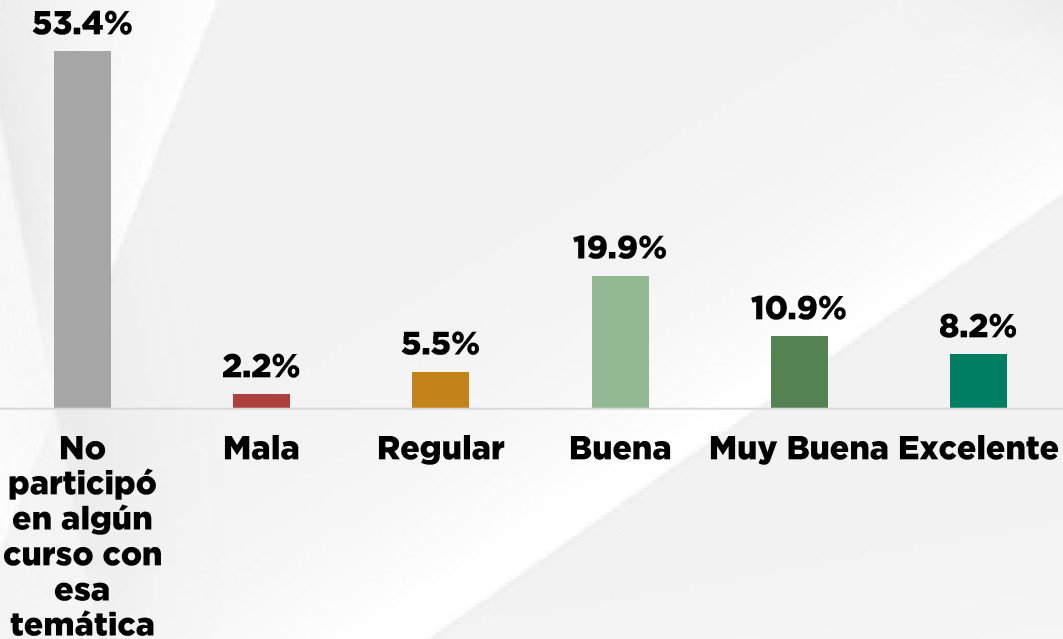


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	405	60.6	67.6
Mala	17	2.5	2.8
Regular	21	3.1	3.5
Buena	75	11.2	12.5
Muy Buena	44	6.6	7.3
Excelente	37	5.5	6.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.19 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)

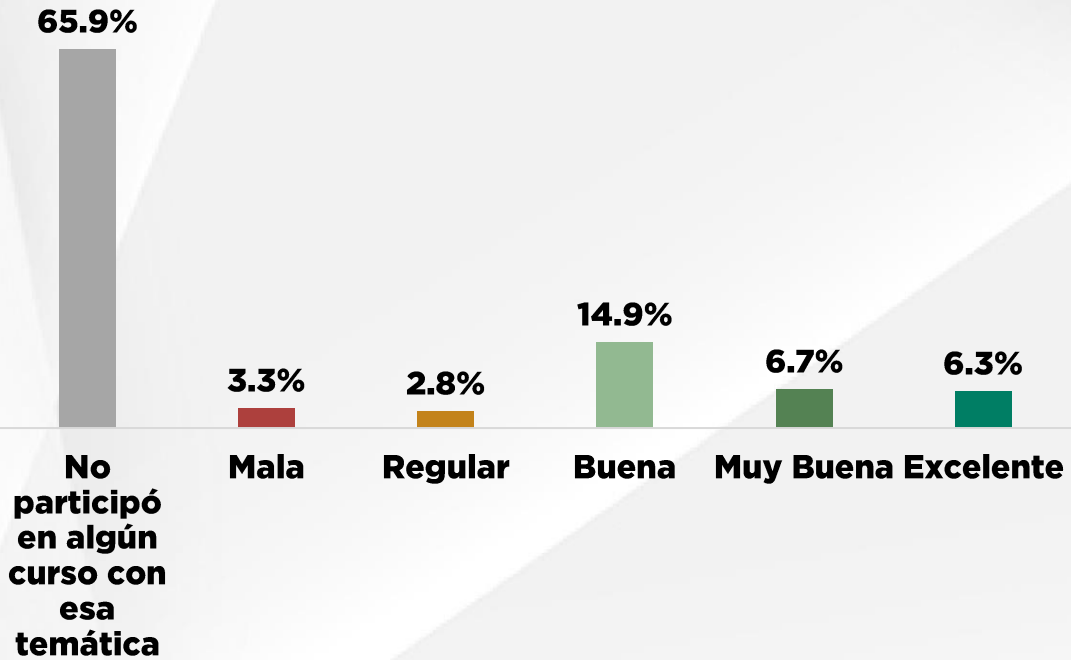


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	320	47.9	53.4
Mala	13	1.9	2.2
Regular	33	4.9	5.5
Buena	119	17.8	19.9
Muy Buena	65	9.7	10.9
Excelente	49	7.3	8.2
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.20 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de personas)

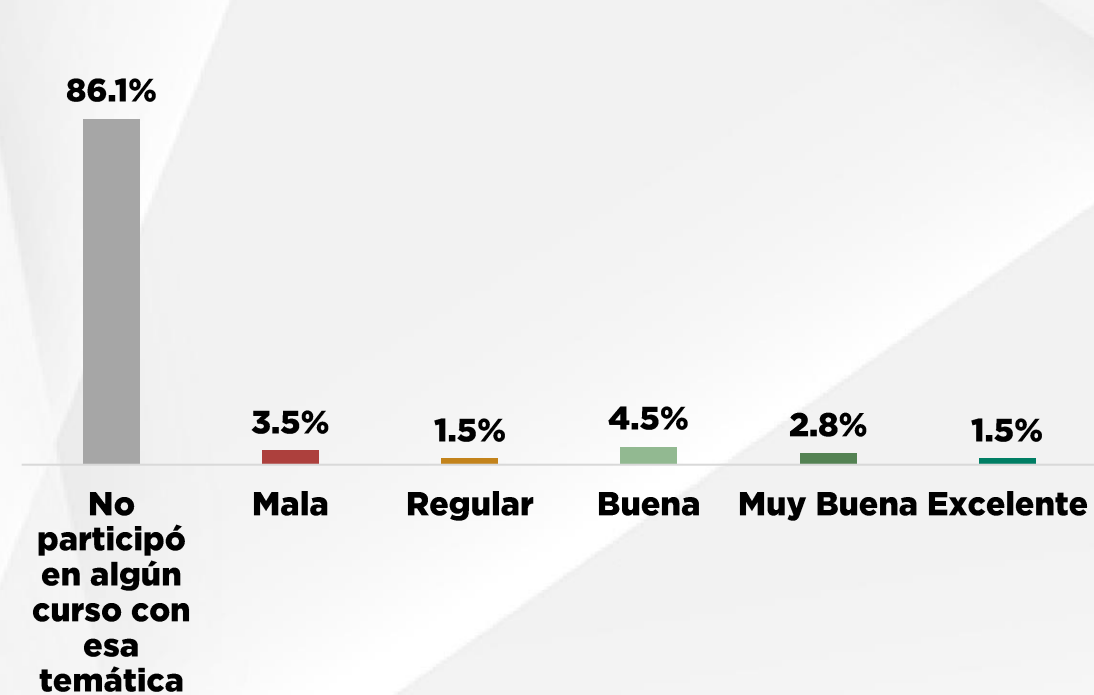


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	395	59.1	65.9
Mala	20	3.0	3.3
Regular	17	2.5	2.8
Buena	89	13.3	14.9
Muy Buena	40	6.0	6.7
Excelente	38	5.7	6.3
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.21 Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

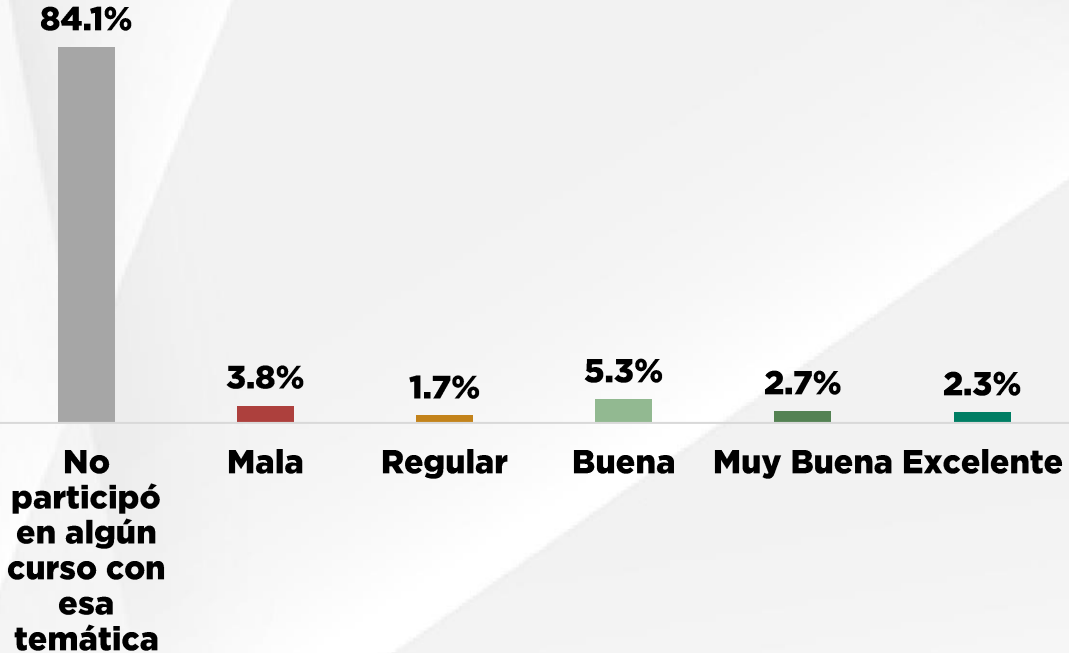


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	516	77.2	86.1
Mala	21	3.1	3.5
Regular	9	1.3	1.5
Buena	27	4.0	4.5
Muy Buena	17	2.5	2.8
Excelente	9	1.3	1.5
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.22 Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

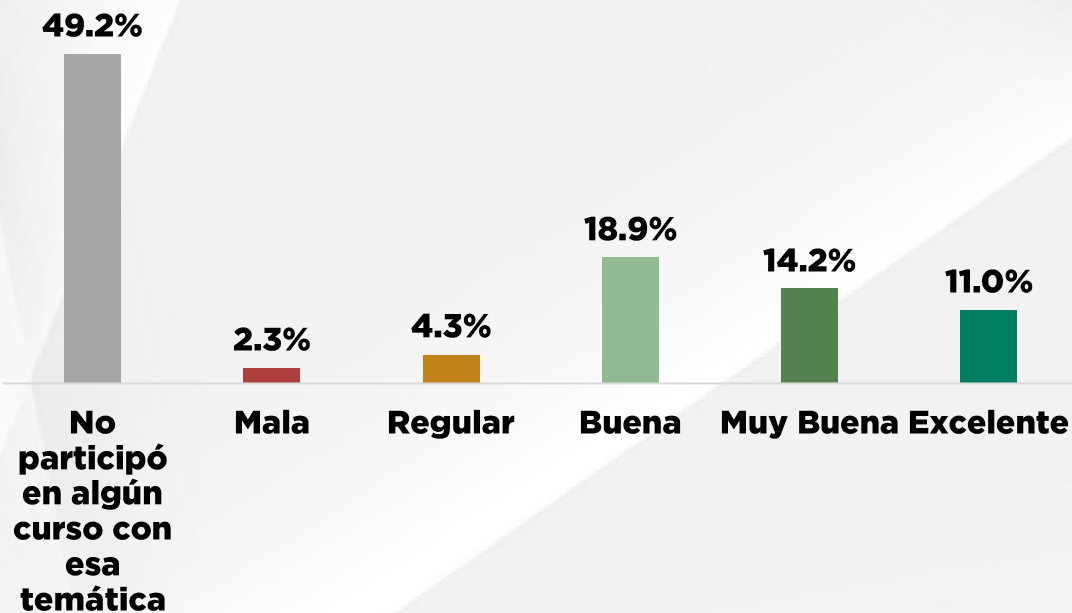


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	504	75.4	84.1
Mala	23	3.4	3.8
Regular	10	1.5	1.7
Buena	32	4.8	5.3
Muy Buena	16	2.4	2.7
Excelente	14	2.1	2.3
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

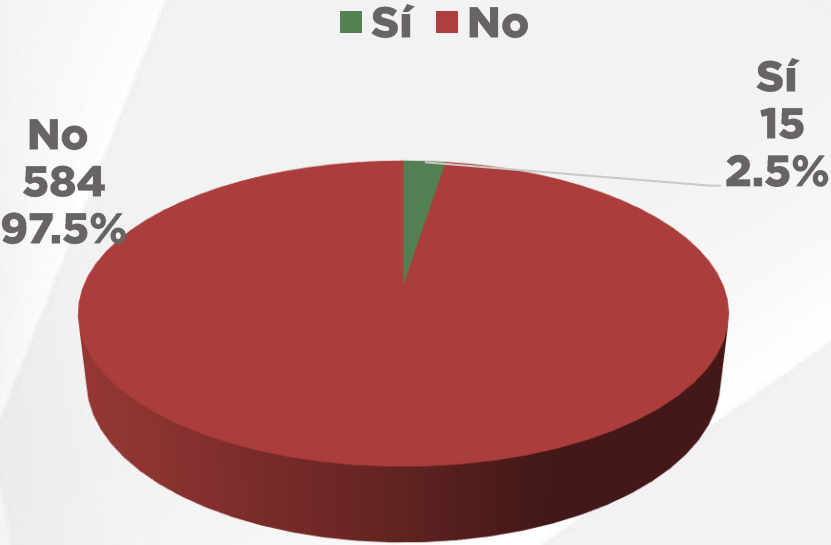
17.23 Cursos de actualización u Otros



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	295	44.2	49.2
Mala	14	2.1	2.3
Regular	26	3.9	4.3
Buena	113	16.9	18.9
Muy Buena	85	12.7	14.2
Excelente	66	9.9	11.0
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

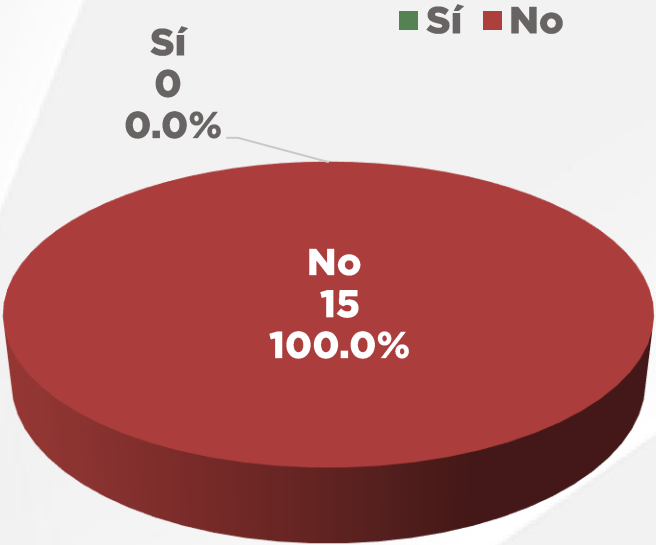
18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	15	2.2	2.5
No	584	87.4	97.5
Total	599	89.7	100.0
Sistema	69	10.3	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

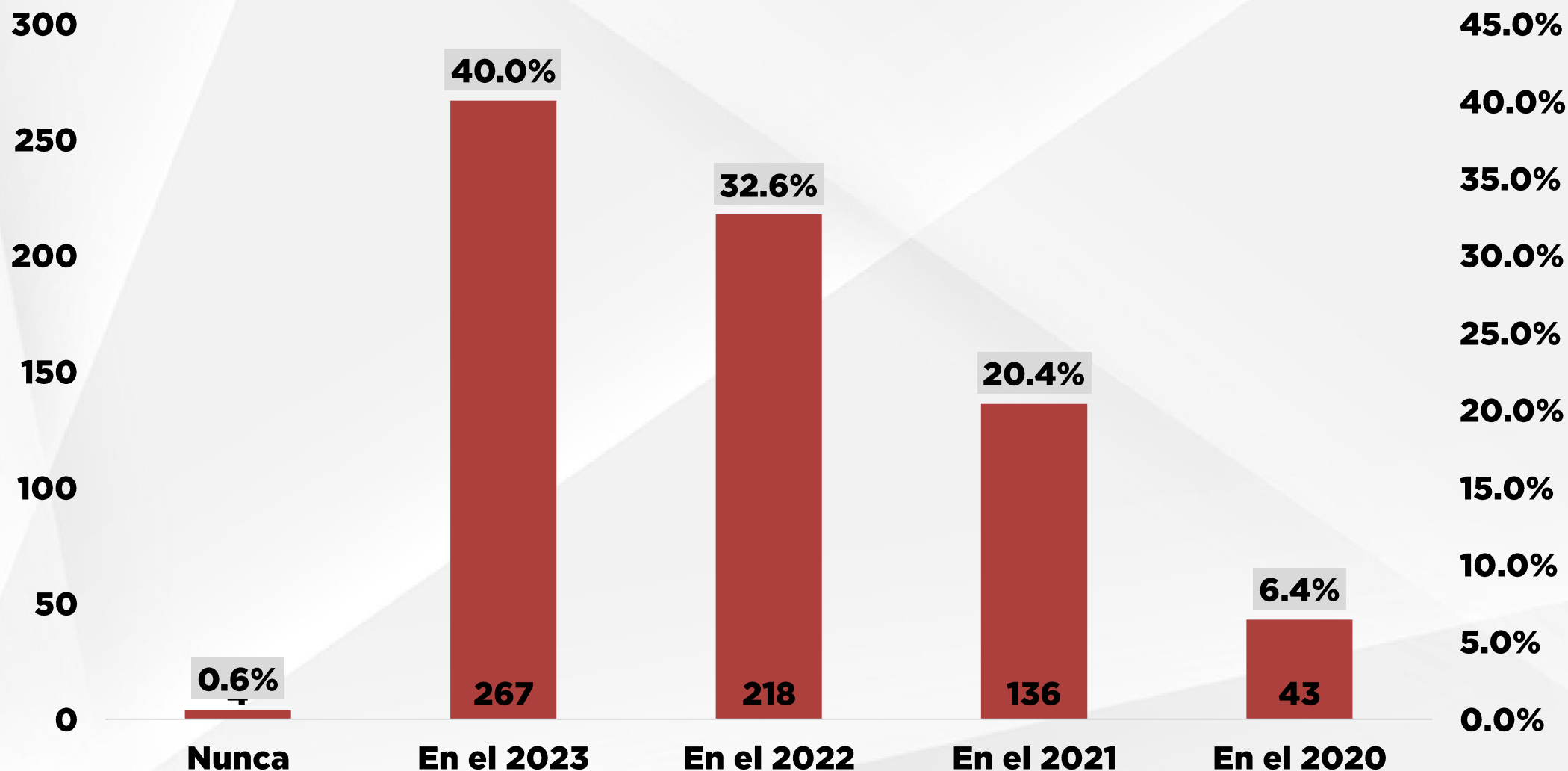
19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	0	0.0	0.0
No	15	2.2	100.0
Total	15	2.2	100.0
Sistema	653	97.8	
Total	668	100.0	

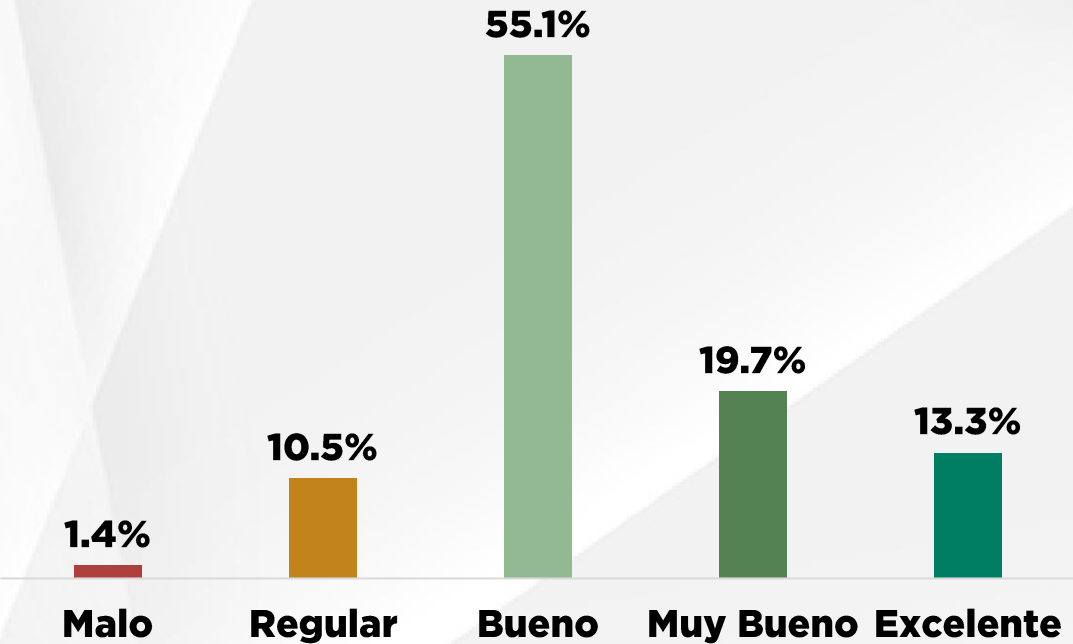
*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación y a quienes sí recibieron capacitación en el extranjero en 2023.

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.1 Organización y logística del proceso de evaluación

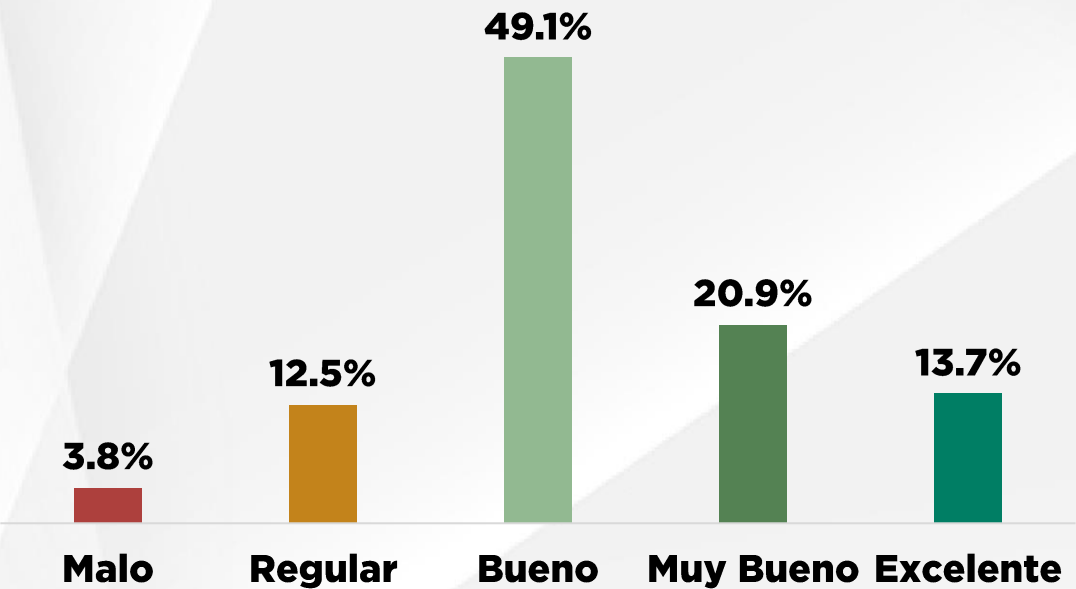


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	9	1.3	1.4
Regular	70	10.5	10.5
Bueno	366	54.8	55.1
Muy Bueno	131	19.6	19.7
Excelente	88	13.2	13.3
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.2 Trato por parte del personal evaluador

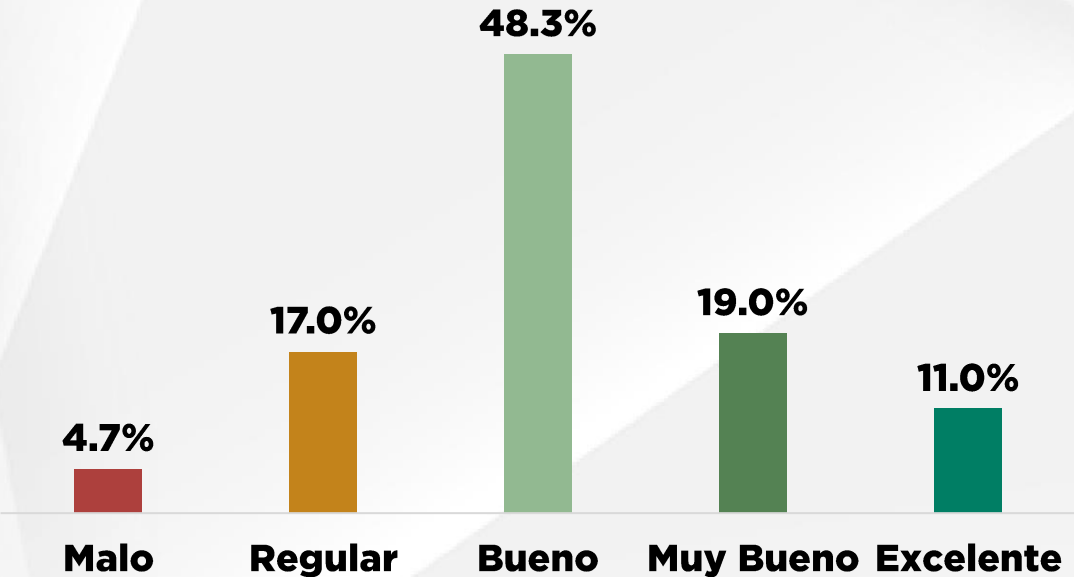


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	25	3.7	3.8
Regular	83	12.4	12.5
Bueno	326	48.8	49.1
Muy Bueno	139	20.8	20.9
Excelente	91	13.6	13.7
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.3 Tiempo empleado en las evaluaciones

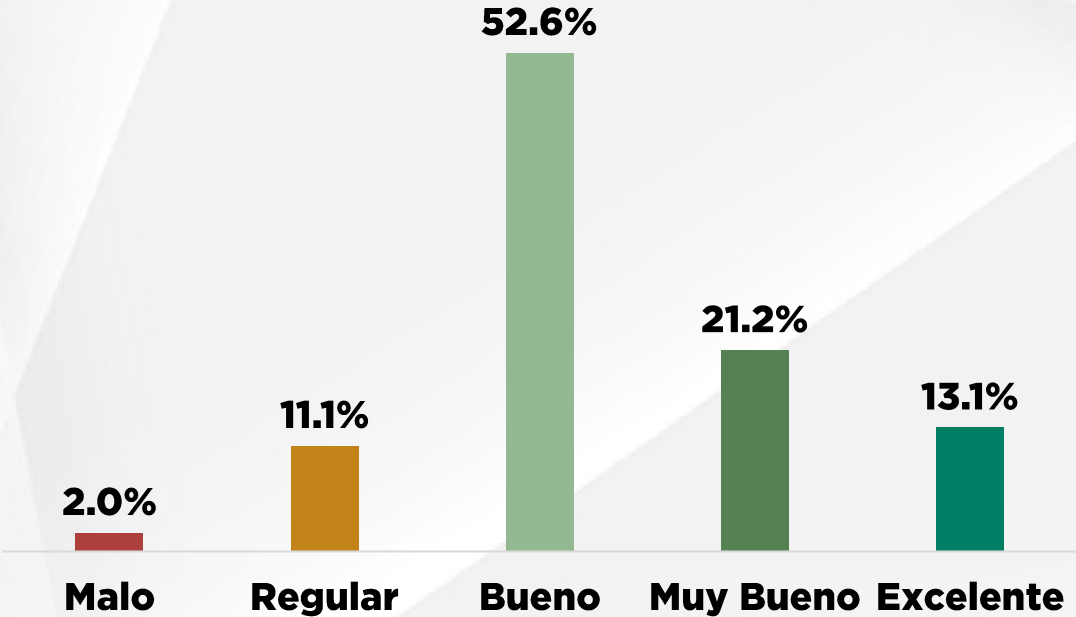


	Porcentaje con Frecuencia respecto al total Porcentaje de la muestra		
Malo	31	4.6	4.7
Regular	113	16.9	17.0
Bueno	321	48.1	48.3
Muy Bueno	126	18.9	19.0
Excelente	73	10.9	11.0
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.4 Equipo utilizado

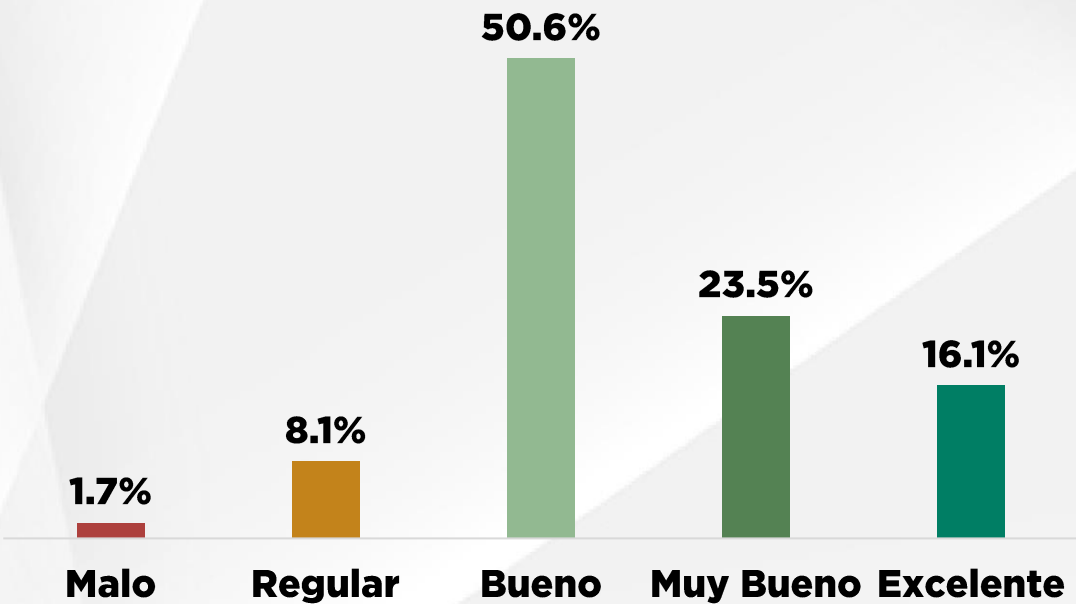


	Porcentaje con Frecuencia respecto al total de la muestra		
Malo	13	1.9	2.0
Regular	74	11.1	11.1
Bueno	349	52.2	52.6
Muy Bueno	141	21.1	21.2
Excelente	87	13.0	13.1
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

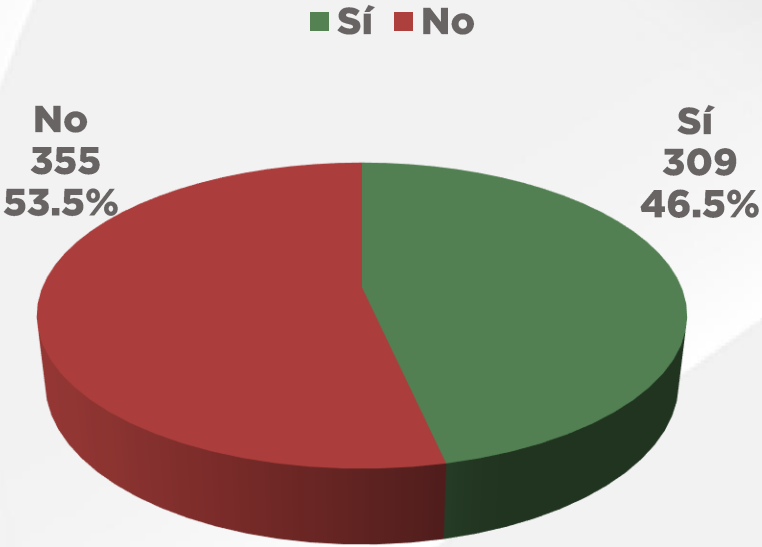
20.1.5 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	11	1.6	1.7
Regular	54	8.1	8.1
Bueno	336	50.3	50.6
Muy Bueno	156	23.4	23.5
Excelente	107	16.0	16.1
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

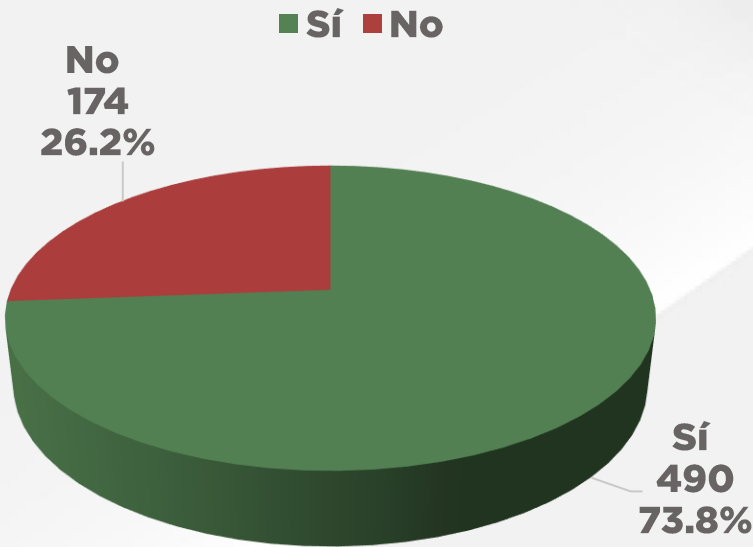
20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	309	46.3	46.5
No	355	53.1	53.5
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

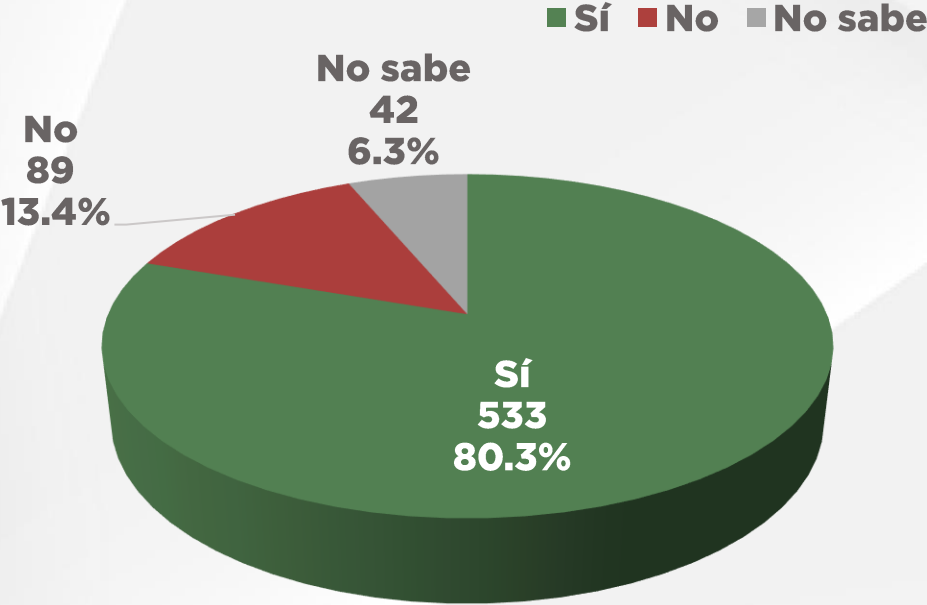
20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	490	73.4	73.8
No	174	26.0	26.2
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

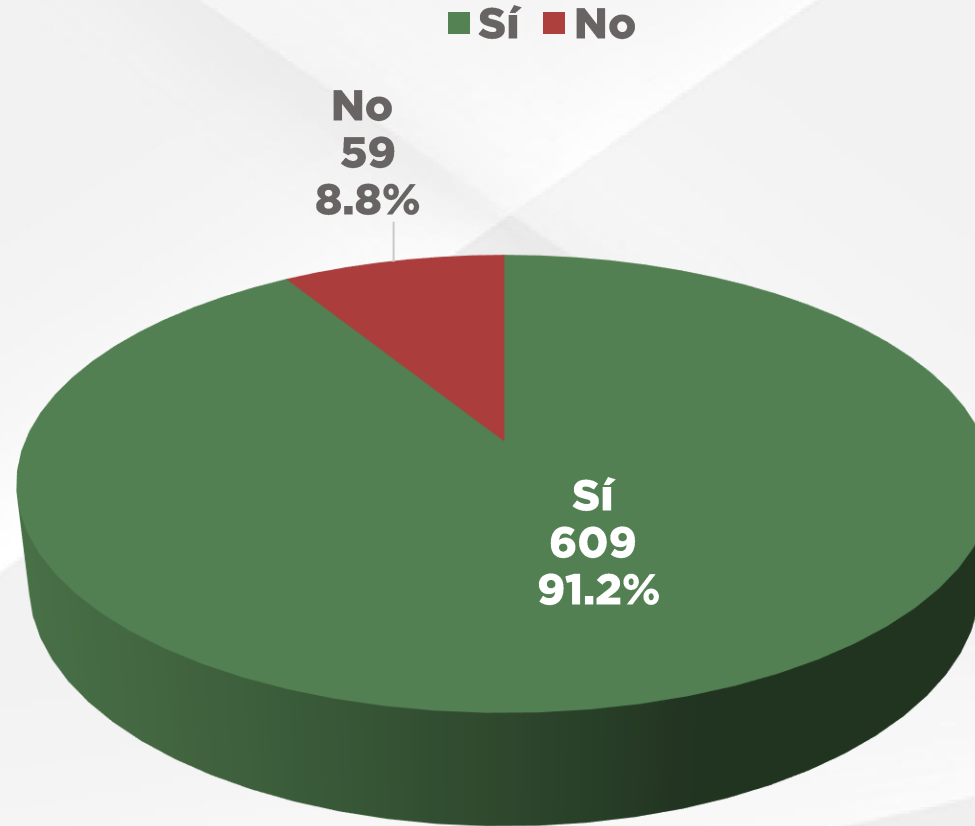
20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	533	79.8	80.3
No	89	13.3	13.4
No sabe	42	6.3	6.3
Total	664	99.4	100.0
Sistema	4	0.6	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

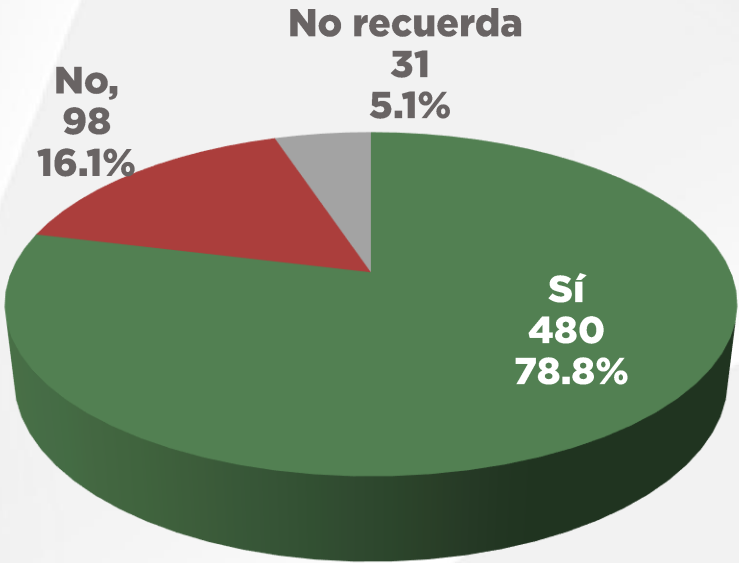


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	389	58.2	63.9
No	141	21.1	23.2
No recuerda	79	11.8	13.0
Total	609	91.2	100.0
Sistema	59	8.8	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

21.2 Previó a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

■ Sí ■ No ■ No recuerda



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	480	71.9	78.8
No	98	14.7	16.1
No recuerda	31	4.6	5.1
Total	609	91.2	100.0
Sistema	59	8.8	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

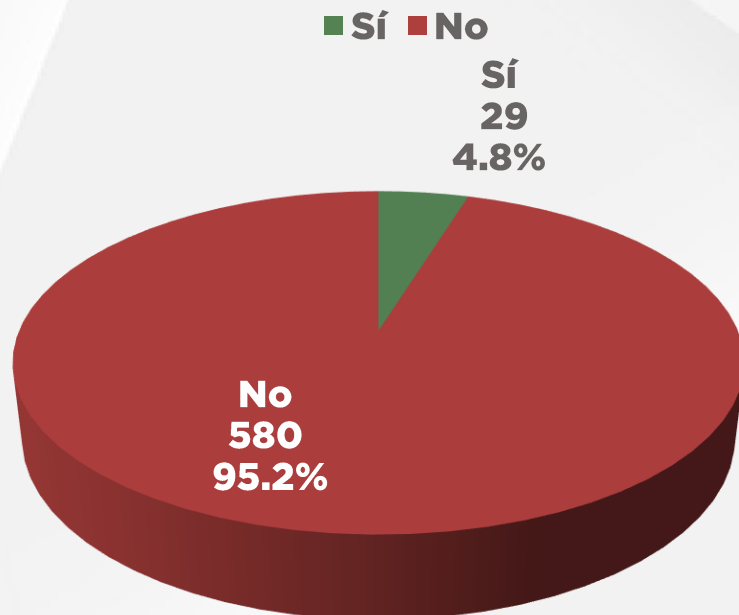


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	537	80.4	88.2
No	55	8.2	9.0
No recuerda	17	2.5	2.8
Total	609	91.2	100.0
Sistema	59	8.8	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.**

Evaluación policial

21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

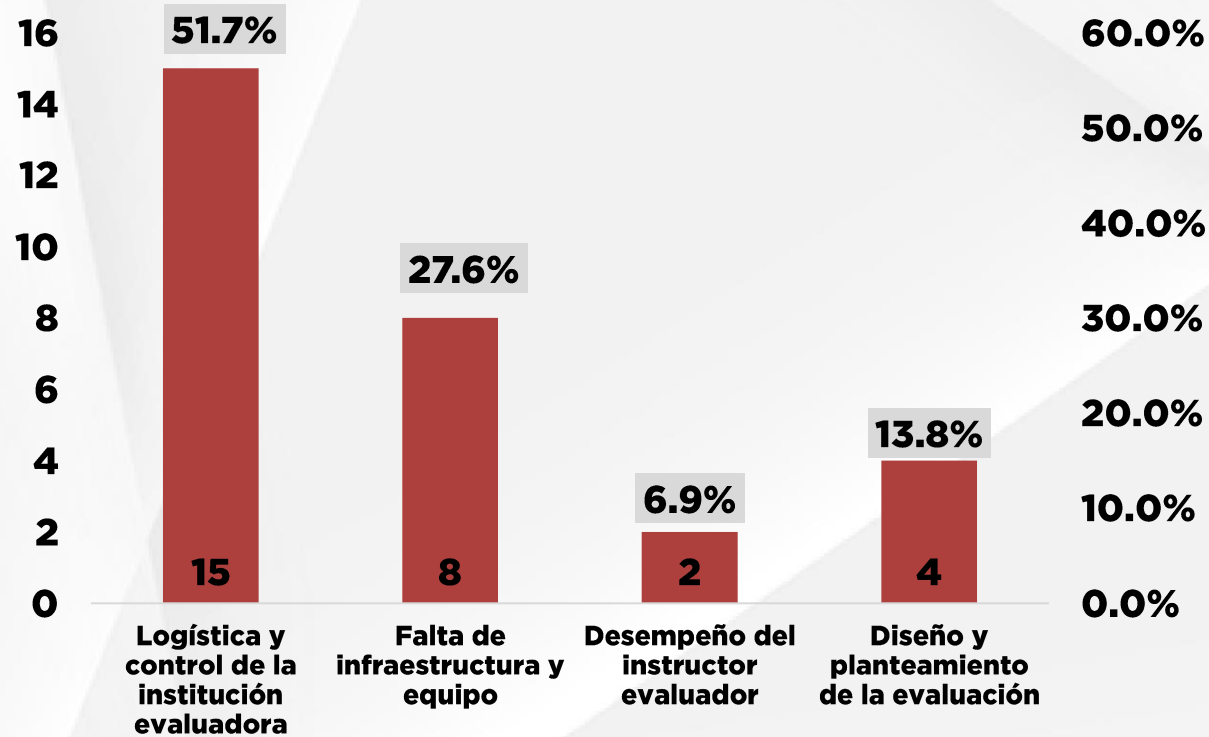


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	29	4.3	4.8
No	580	86.8	95.2
Total	609	91.2	100.0
Sistema	59	8.8	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.**

Evaluación policial

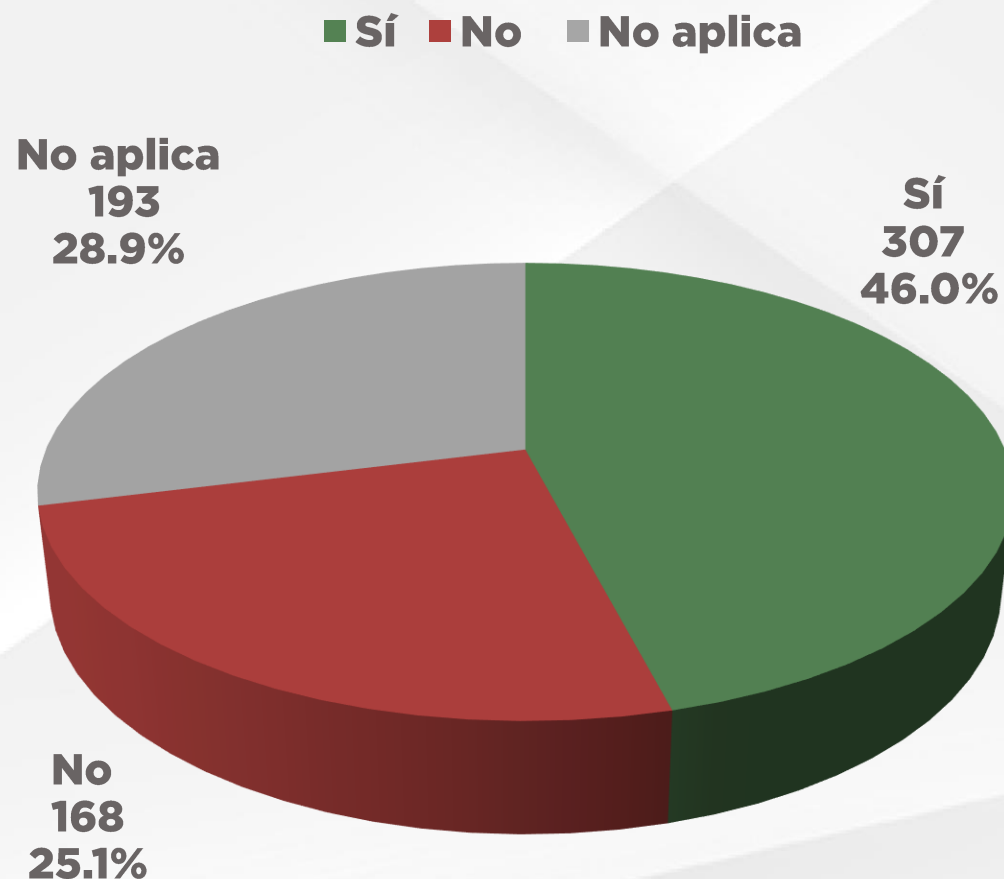
21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Logística y control de la institución evaluadora	15	2.2	51.7
Falta de infraestructura y equipo	8	1.2	27.6
Desempeño del instructor evaluador	2	0.3	6.9
Diseño y planteamiento de la evaluación	4	0.6	13.8
Total	29	4.3	100.0
Sistema	639	95.7	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.**

22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Evaluación policial

22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

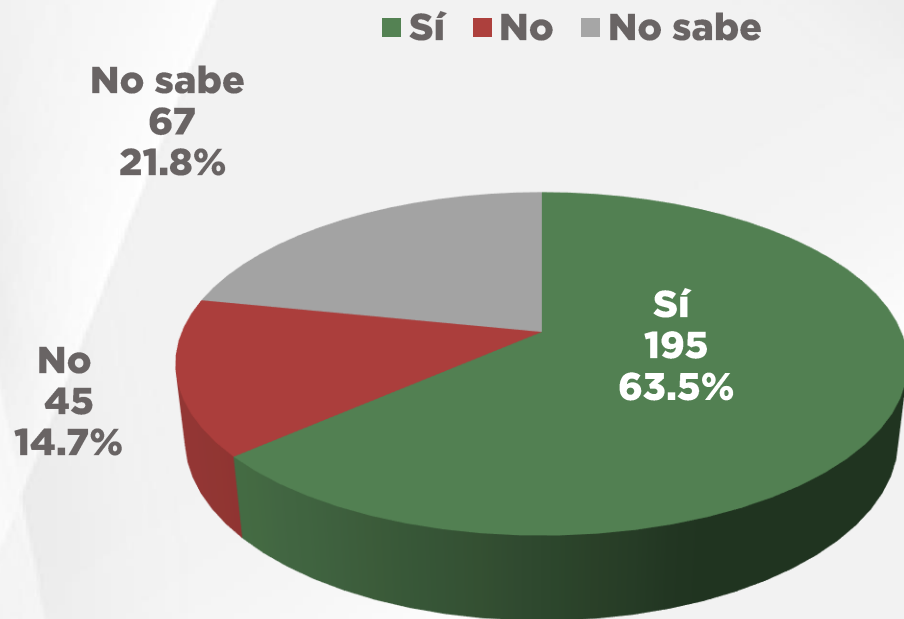


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	163	24.4	53.1
No	112	16.8	36.5
No recuerda	32	4.8	10.4
Total	307	46.0	100.0
Sistema	361	54.0	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.**

Evaluación policial

22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

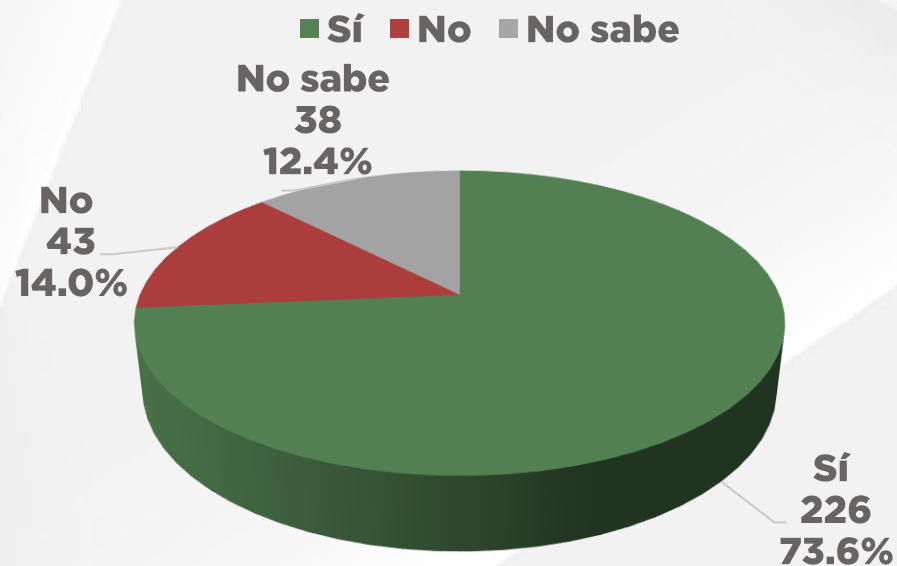


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	195	29.2	63.5
No	45	6.7	14.7
No sabe	67	10.0	21.8
Total	307	46.0	100.0
Sistema	361	54.0	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.**

Evaluación policial

22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

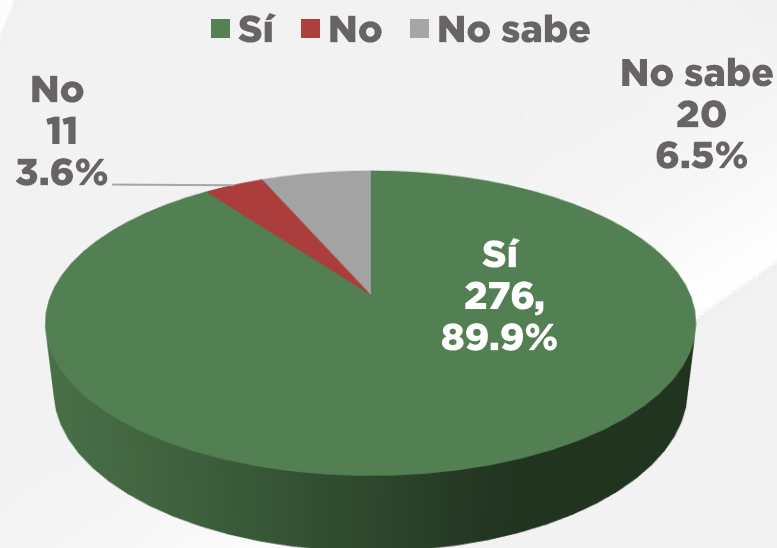


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	226	33.8	73.6
No	43	6.4	14.0
No sabe	38	5.7	12.4
Total	307	46.0	100.0
Sistema	361	54.0	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.**

Evaluación policial

22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?



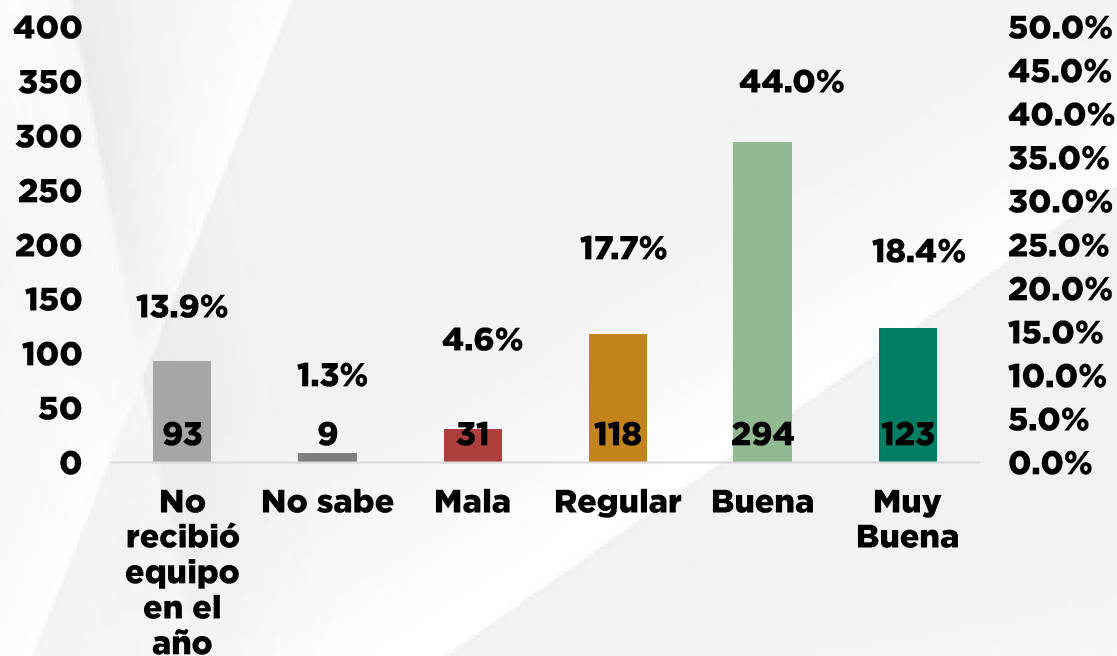
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	276	41.3	89.9
No	11	1.6	3.6
No sabe	20	3.0	6.5
Total	307	46.0	100.0
Sistema	361	54.0	
Total	668	100.0	

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.**

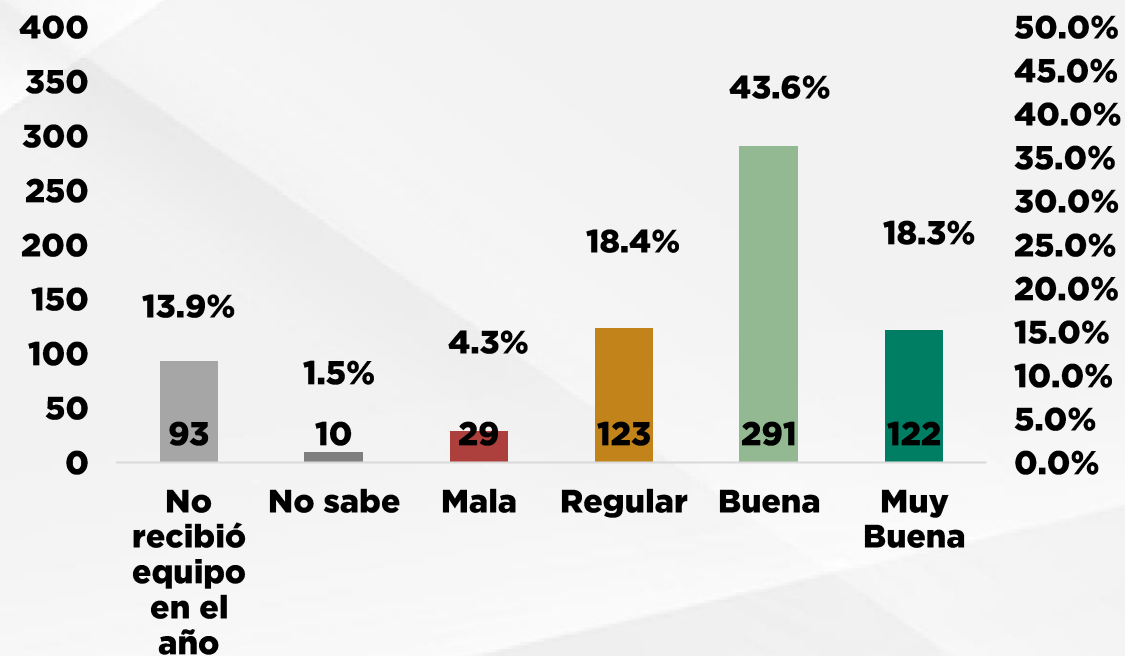
Equipamiento: uniformes

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.1 Camisa o camisola



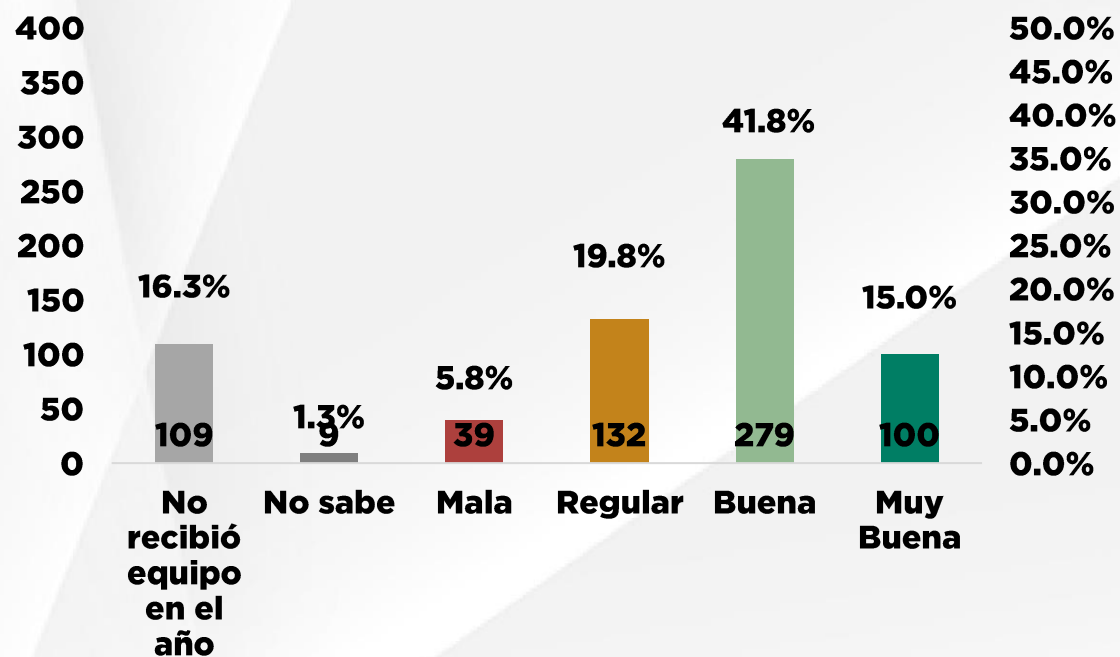
23.2 Pantalón



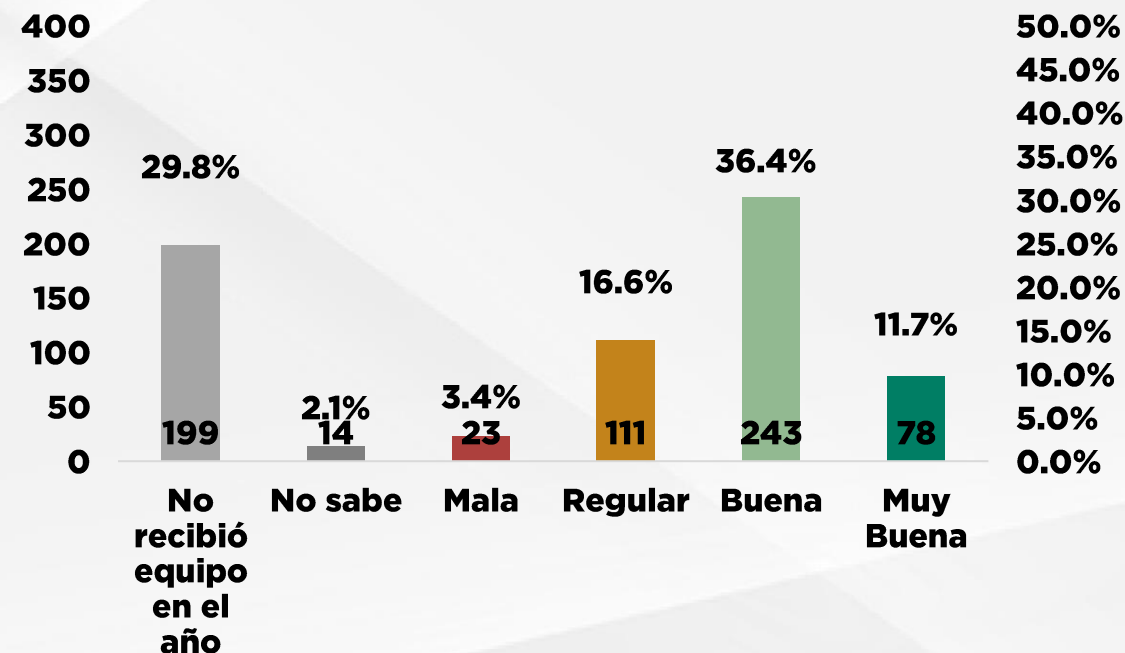
Equipamiento: uniformes

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.3 Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)



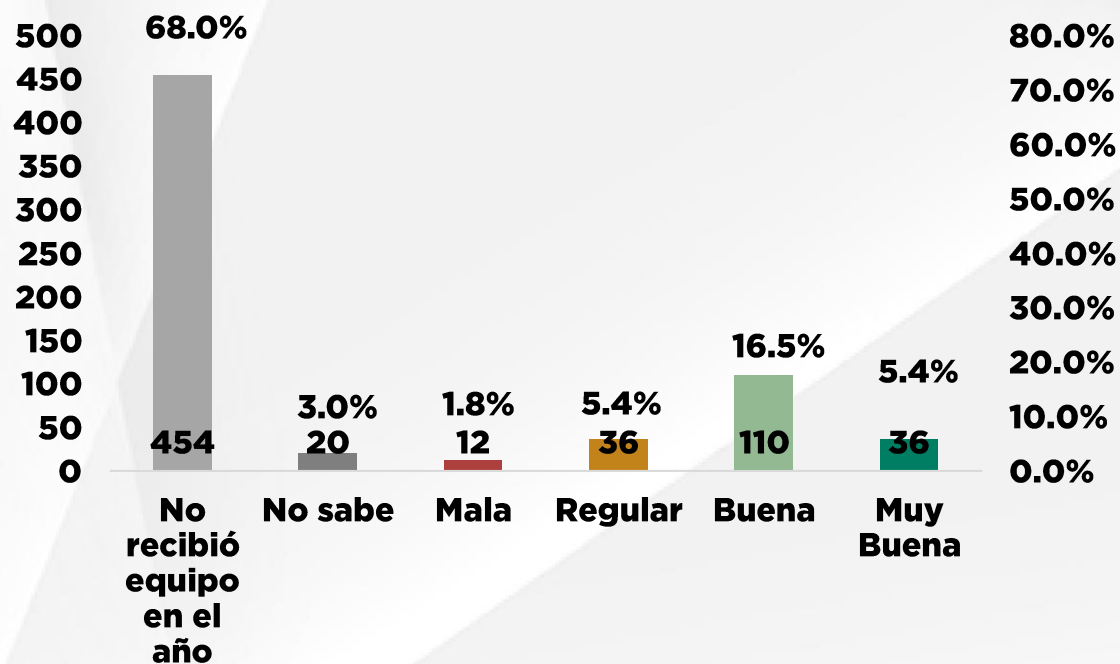
23.4 Gorra tipo beisbolera



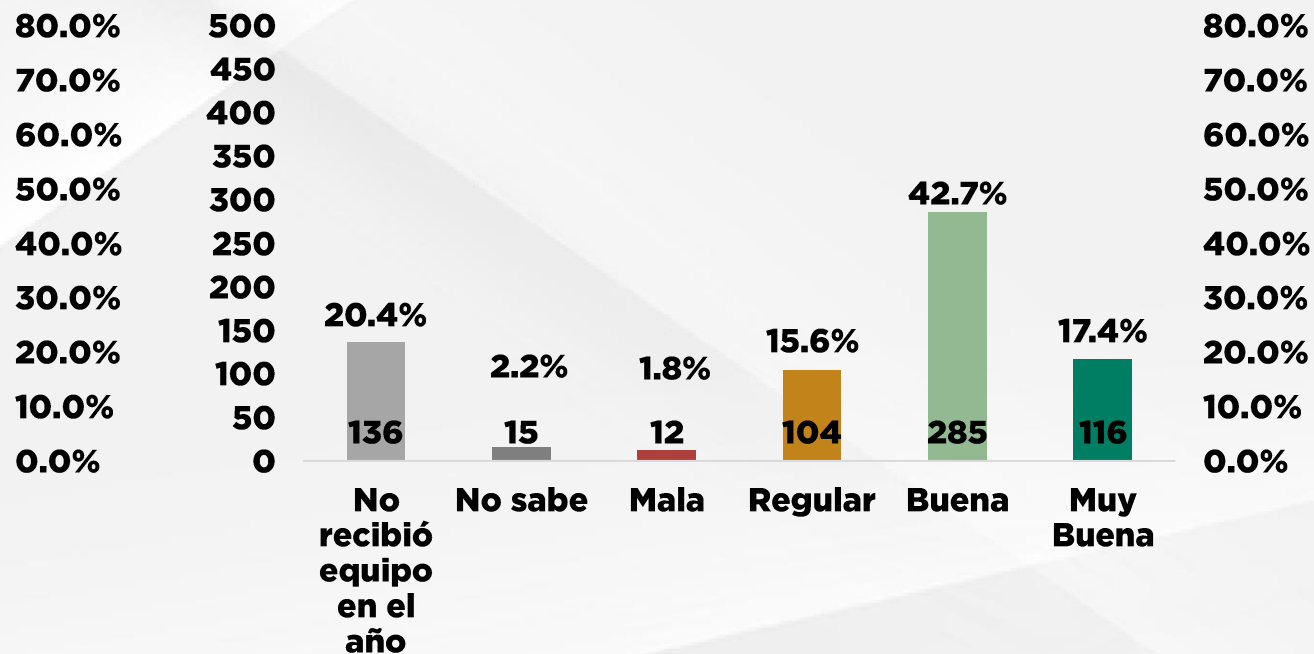
Equipamiento: uniformes

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.5 Playera

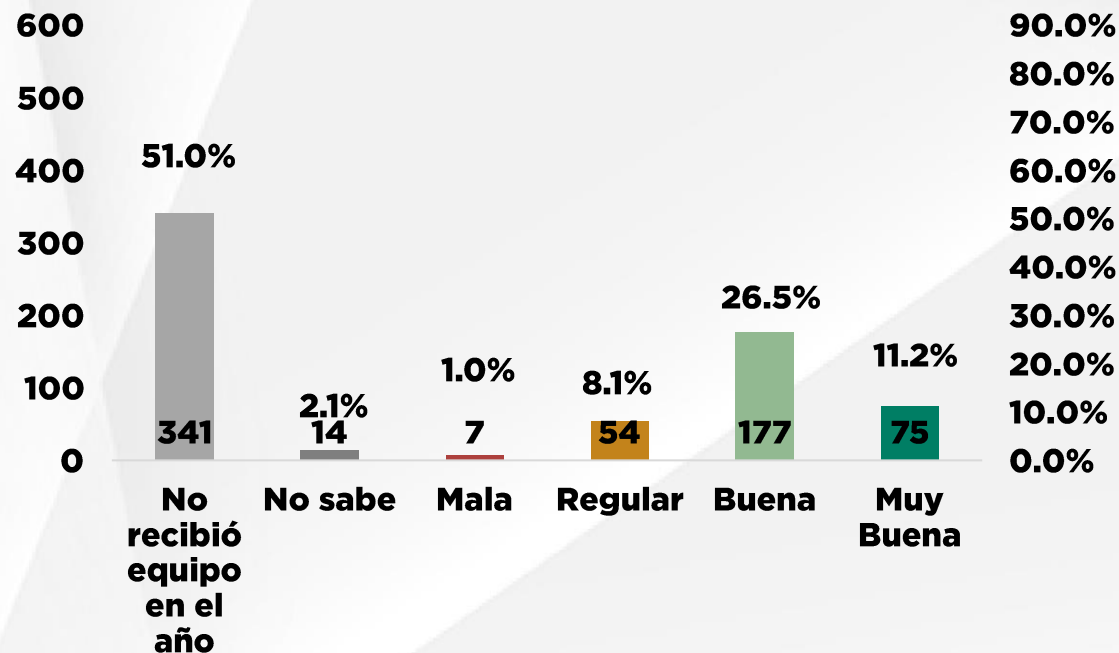


23.6 Chamarra

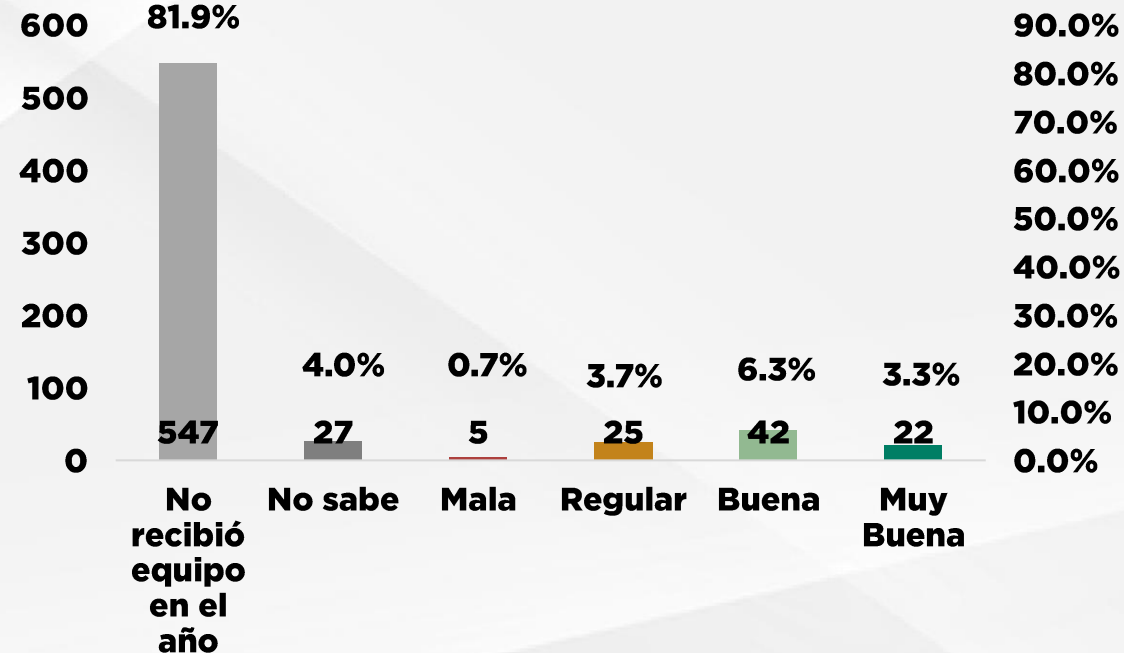


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.7 Chaleco balístico



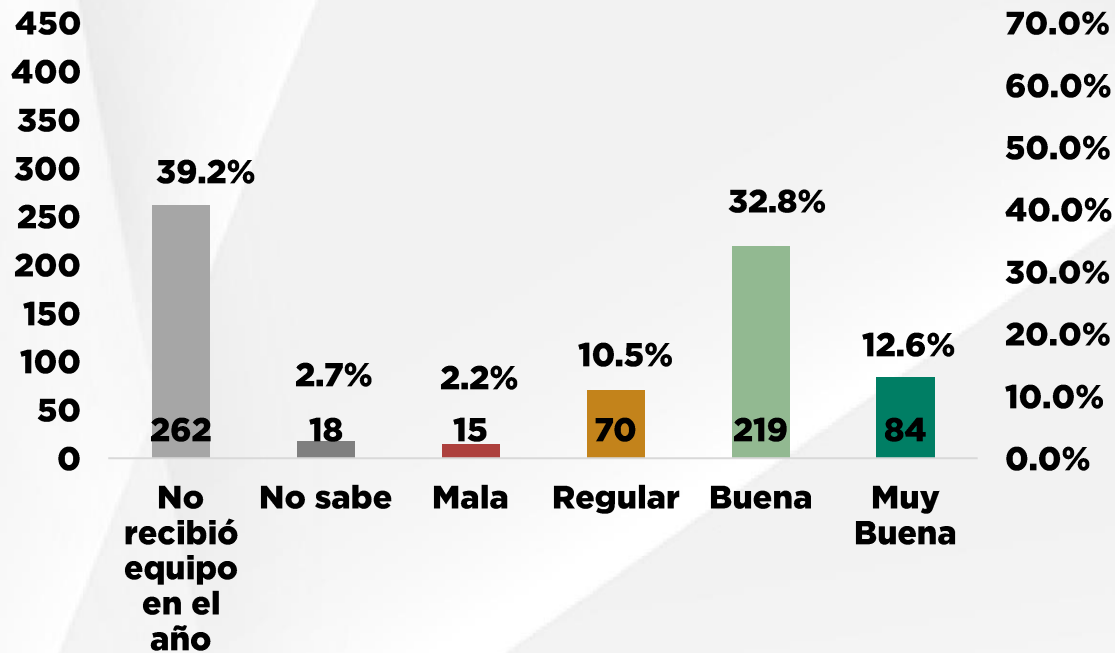
23.8 Casco balístico



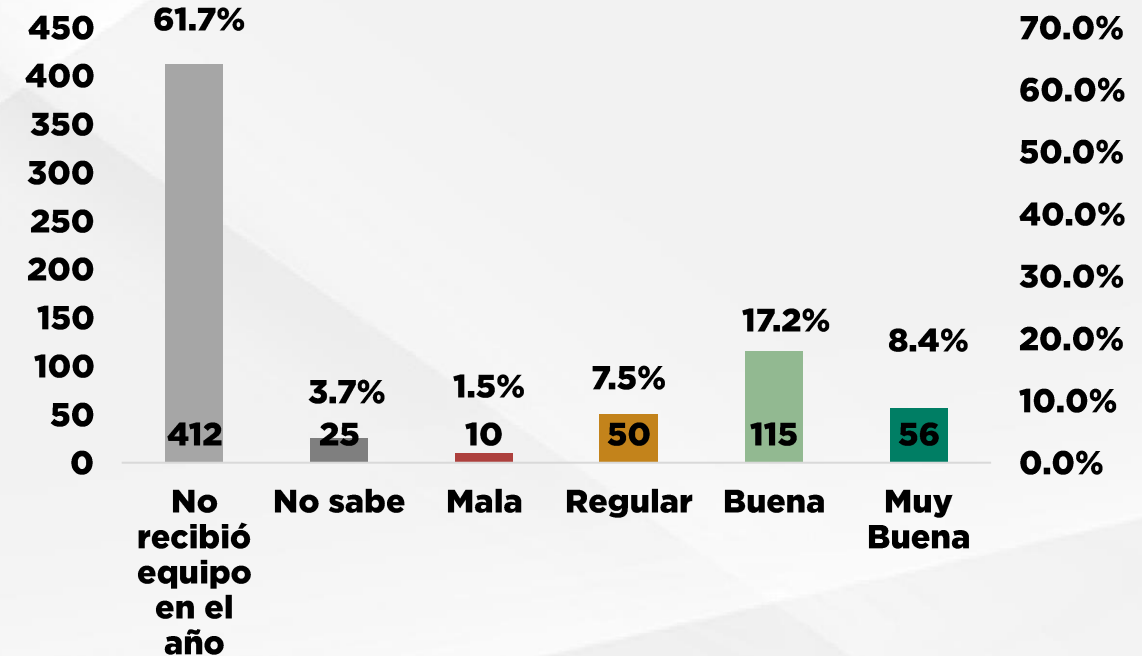
Equipamiento: armamento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.9 Arma corta



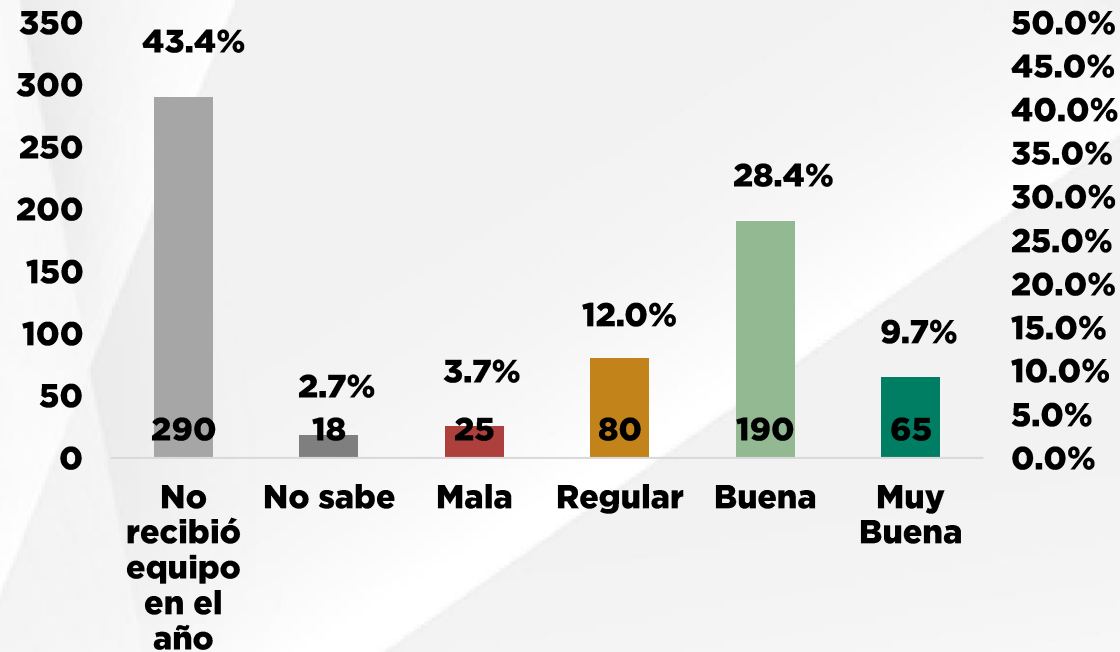
23.10 Arma larga



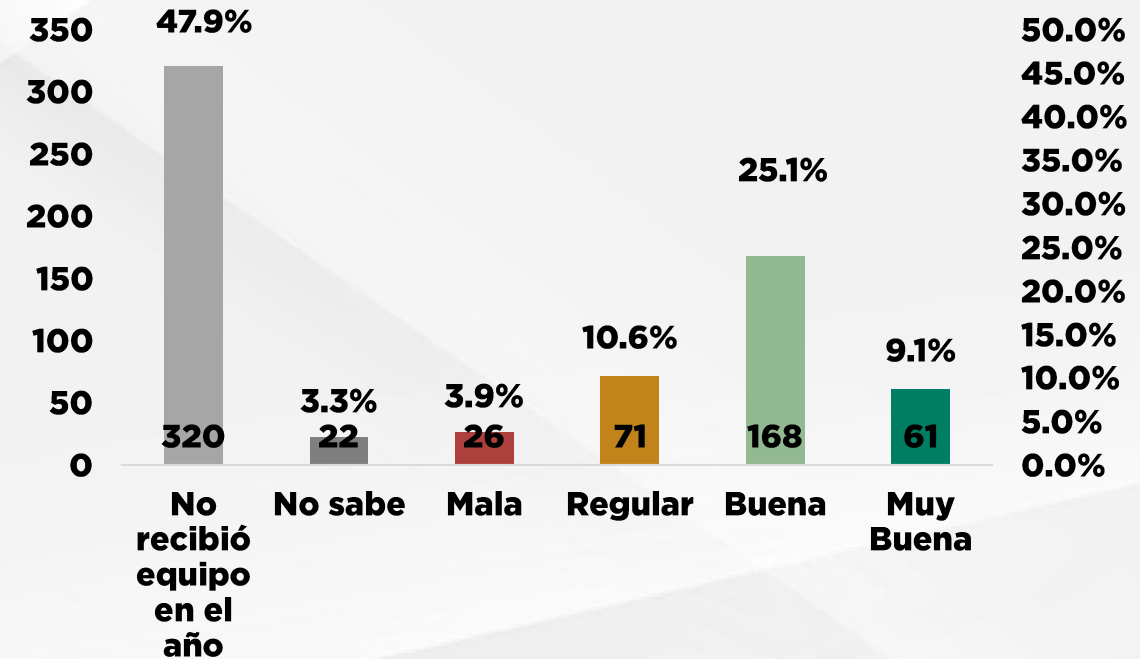
Equipamiento: armamento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.11 Municiones



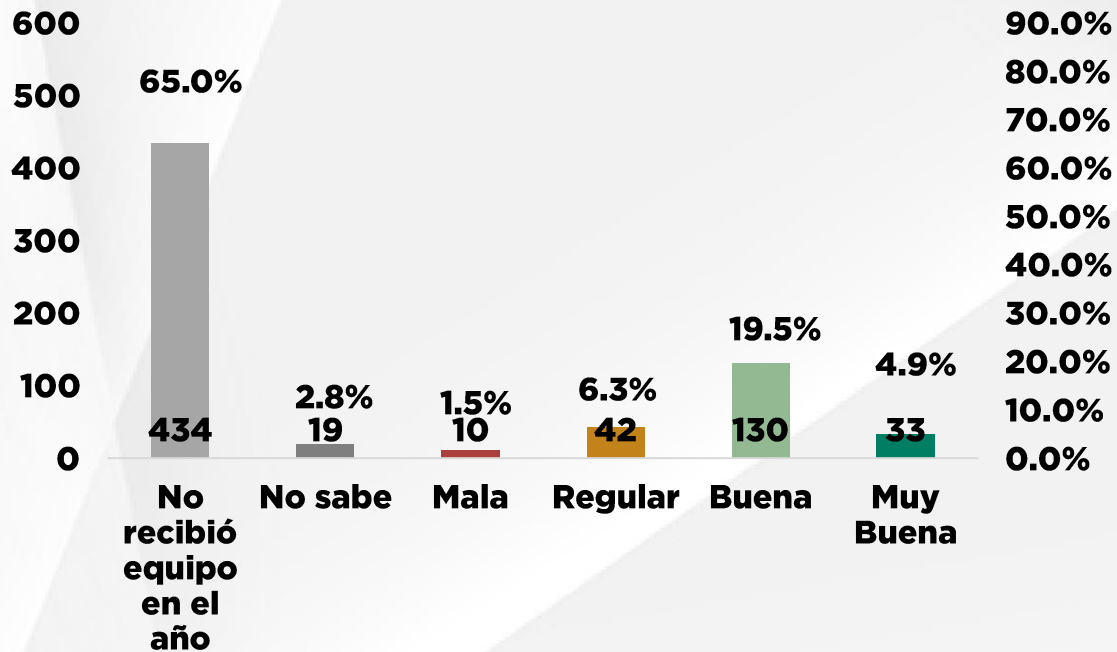
23.12 Cargadores



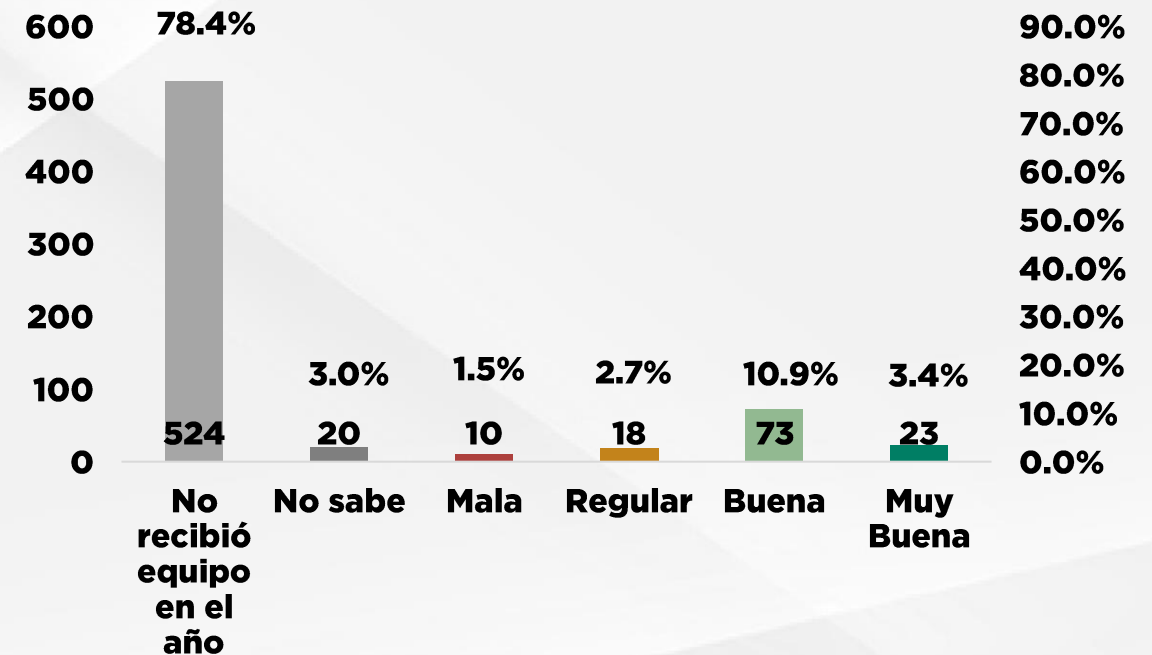
Equipamiento: accesorios

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.13 Fornitura



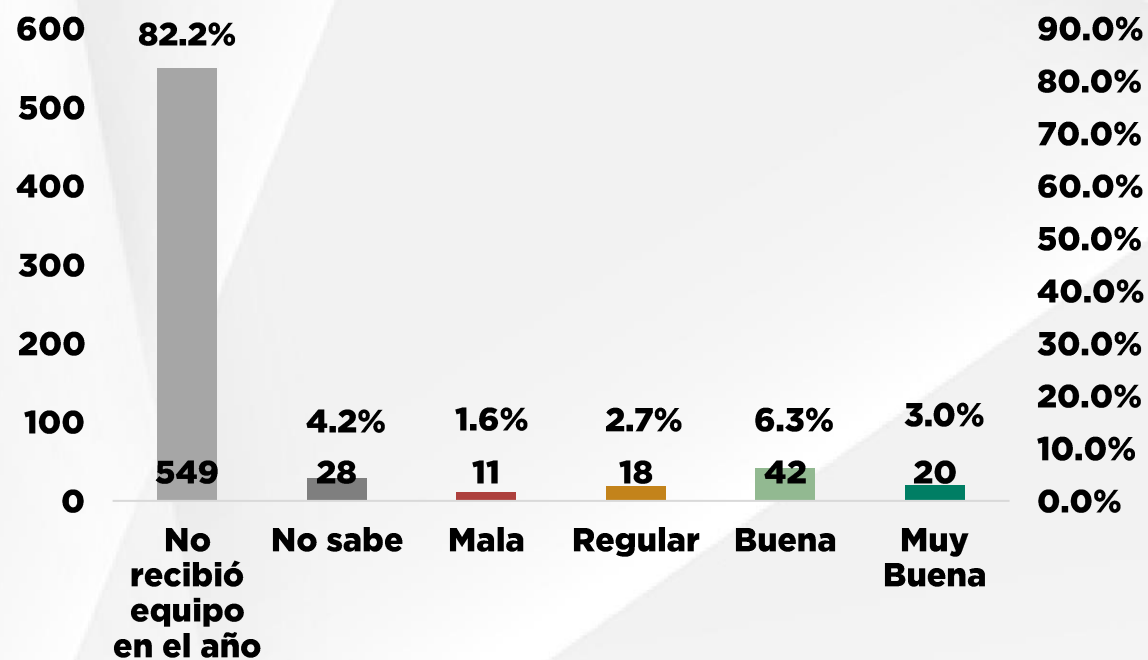
23.14 Tolete



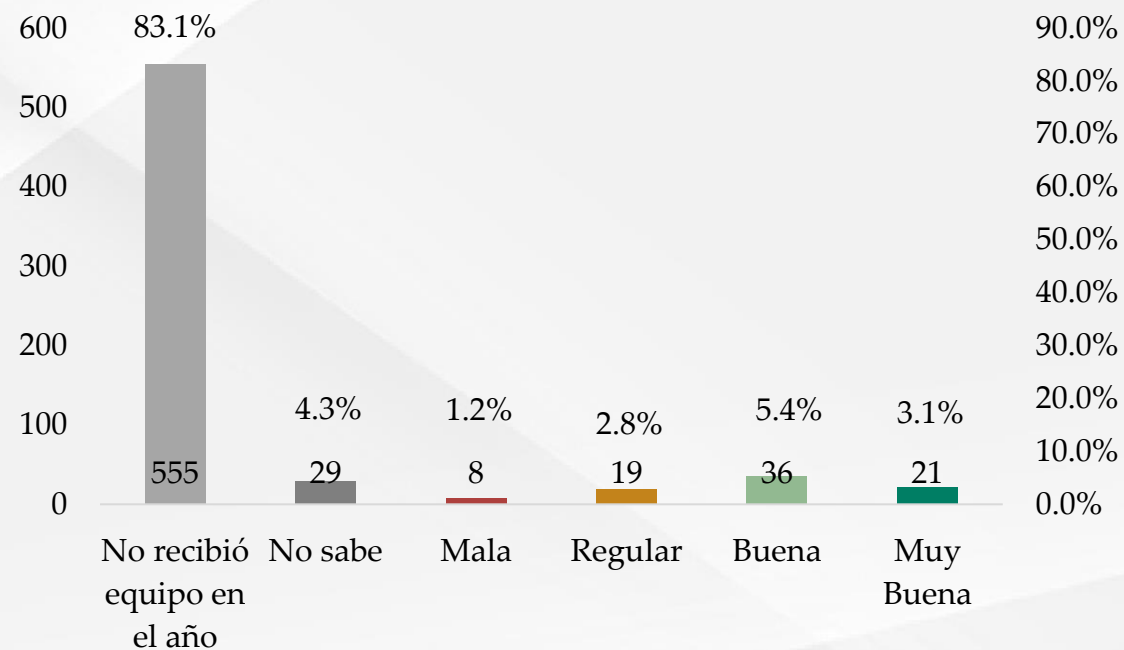
Equipamiento: accesorios

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.15 Casco táctico

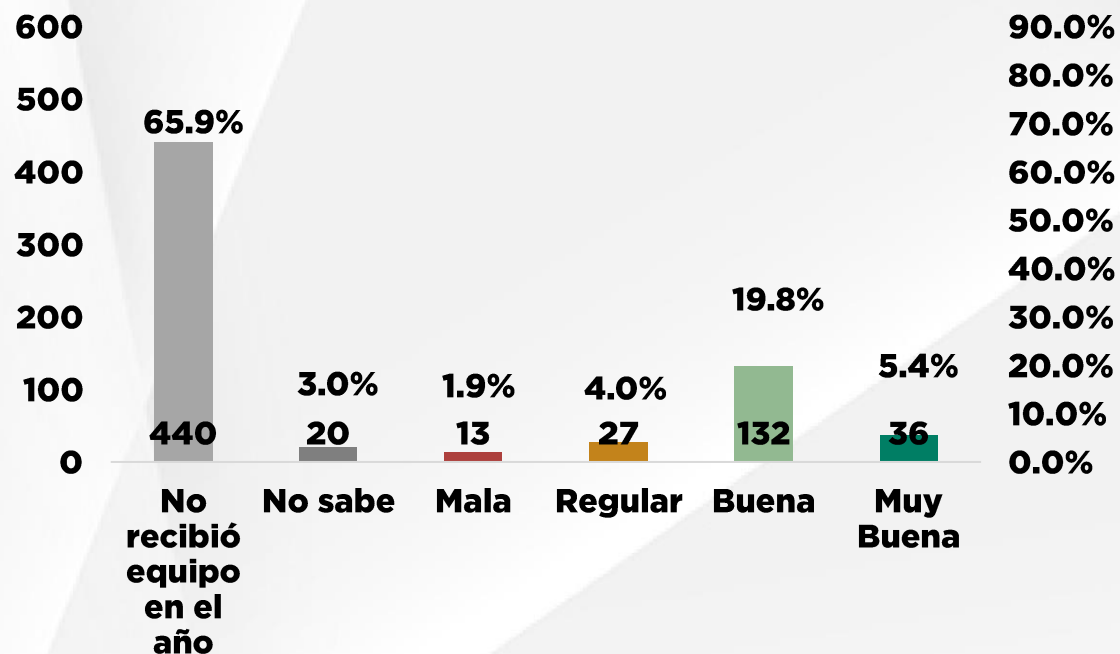


23.16 Escudo de acrílico

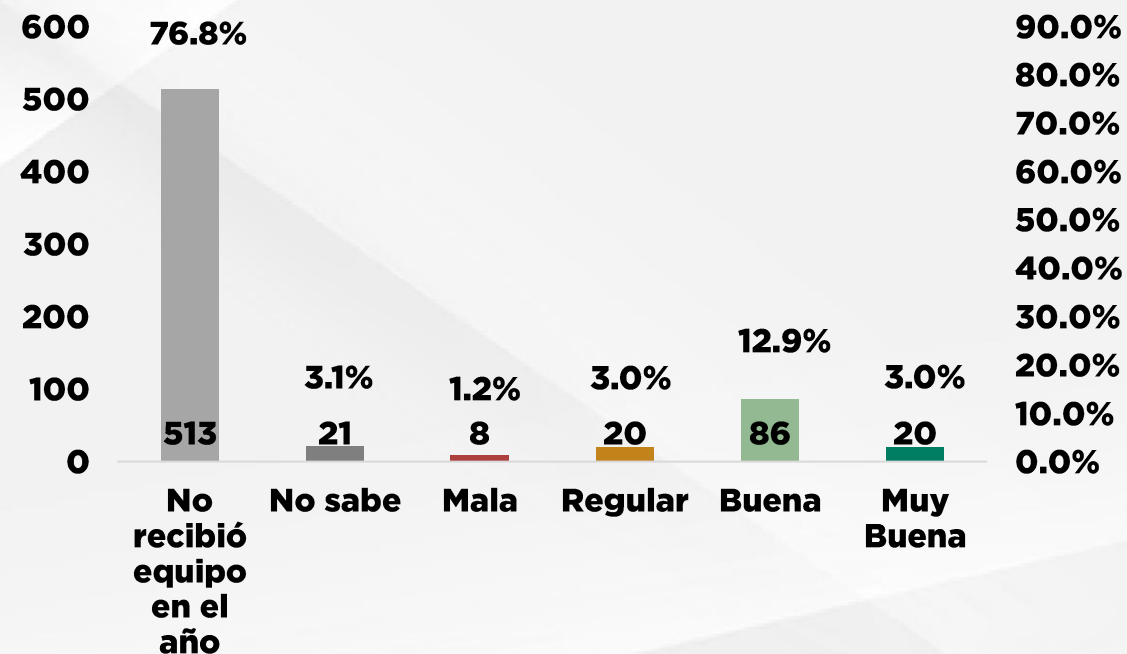


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.17 Candados de mano o esposas

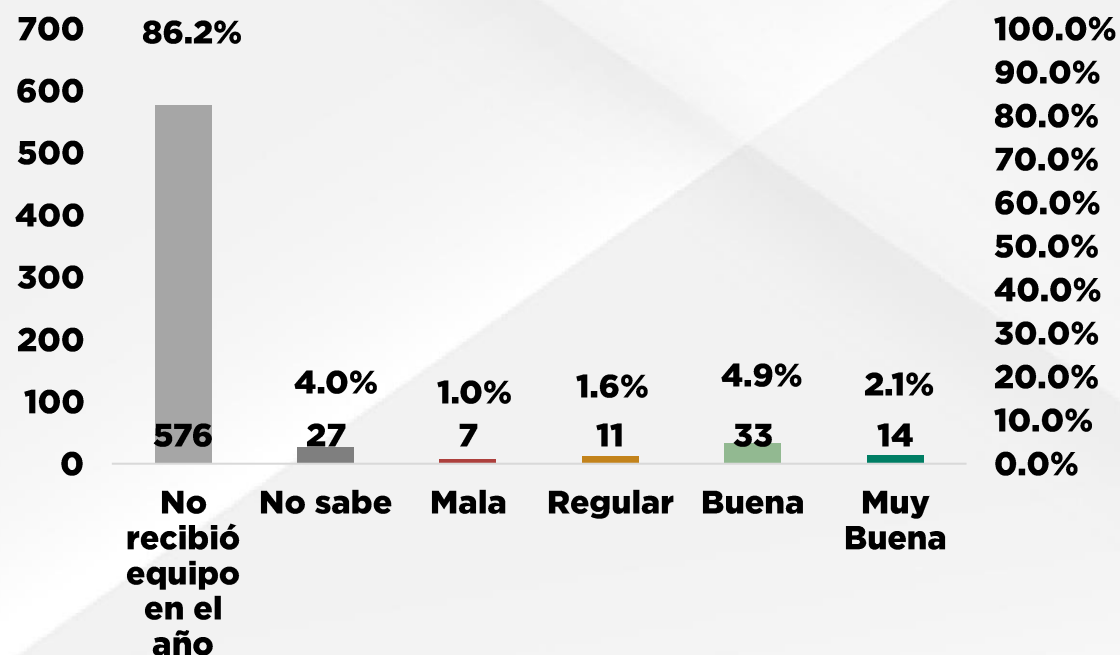


23.18 Lámpara de mano



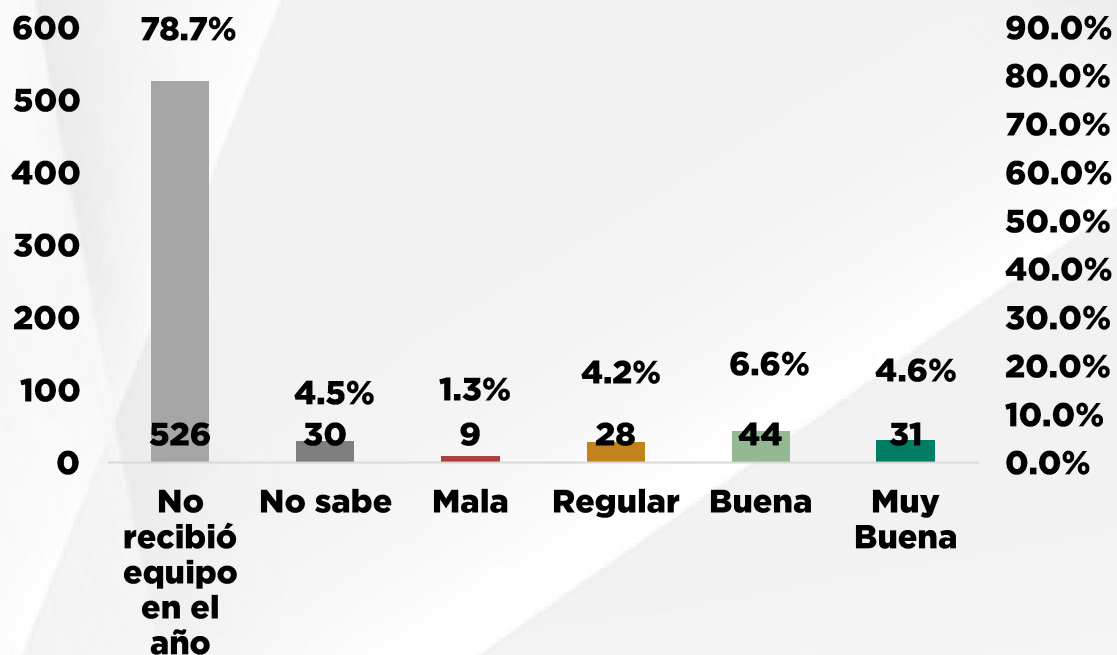
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.19 Gas lacrimógeno

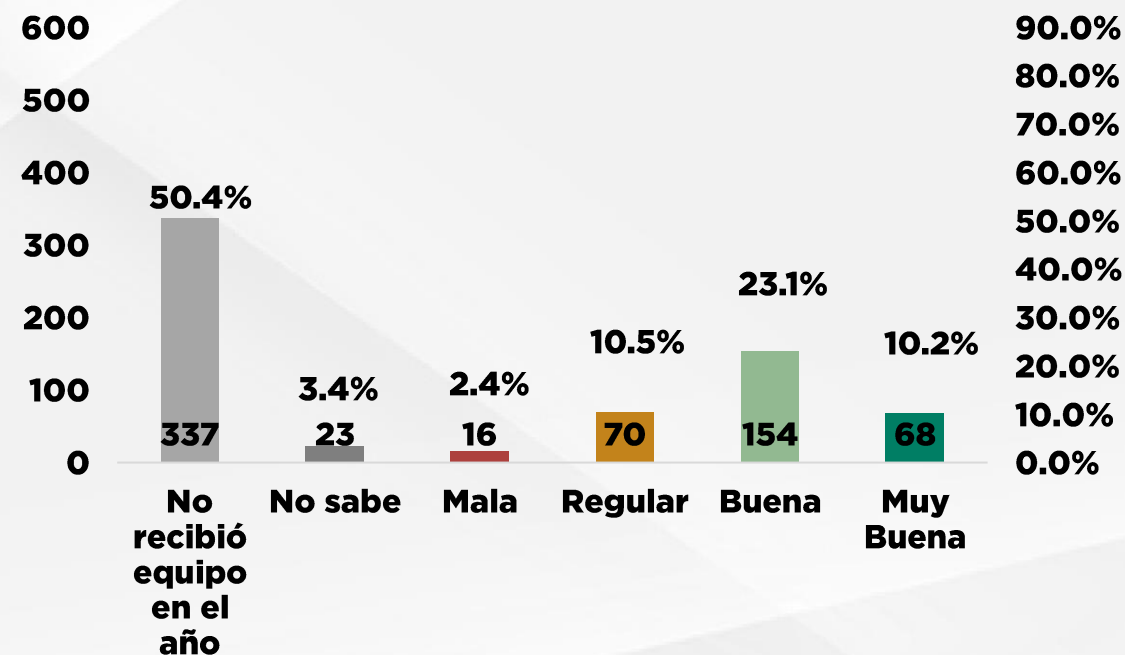


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.20 Motocicleta



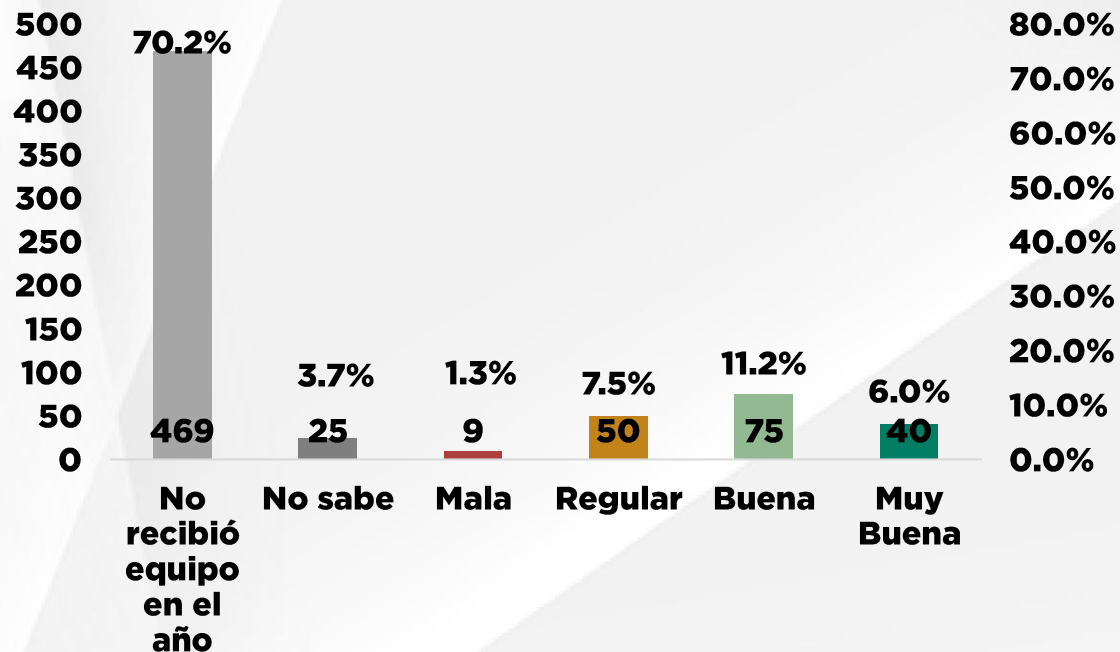
23.21 Patrulla (camioneta)



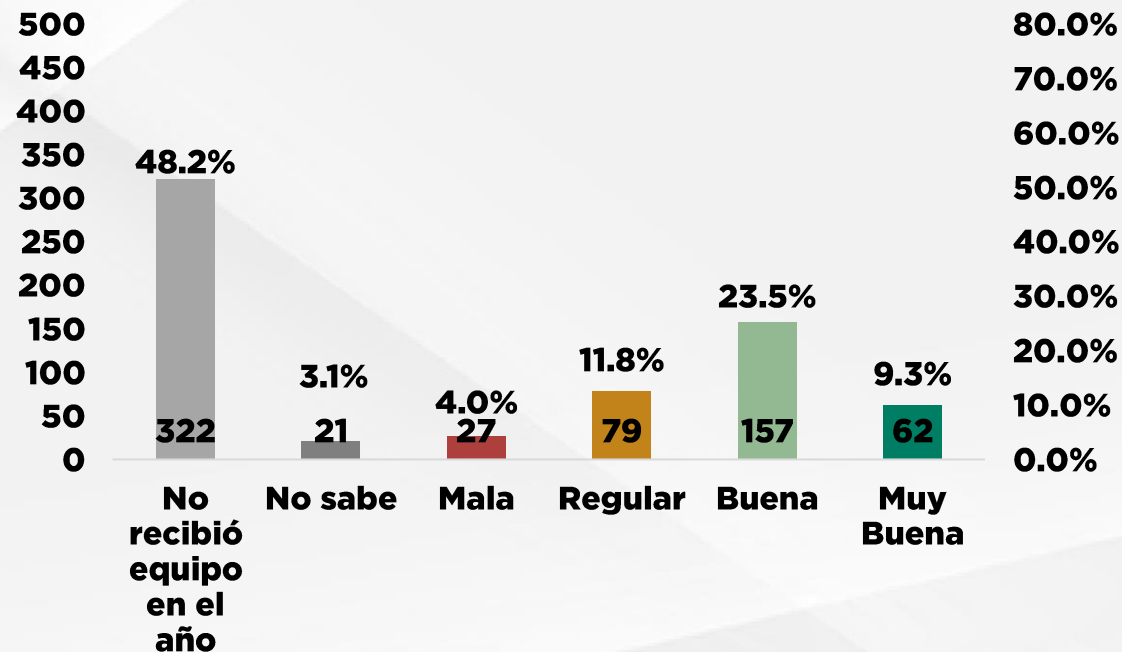
Equipamiento: equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.22 Patrulla (sedan)

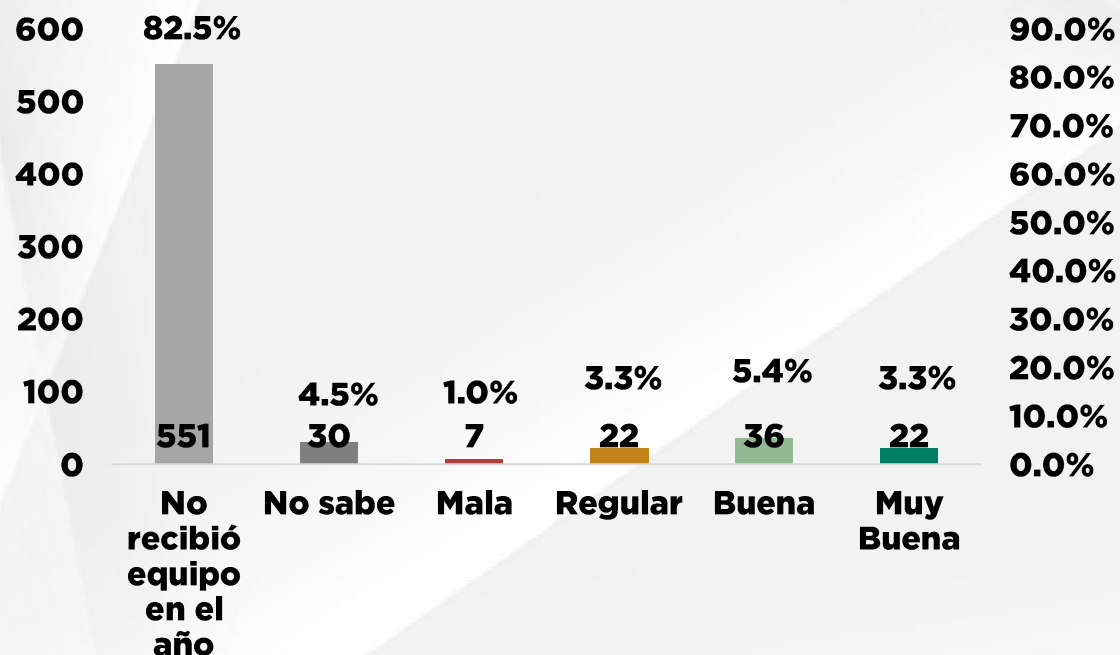


23.23 Equipo de radiocomunicación

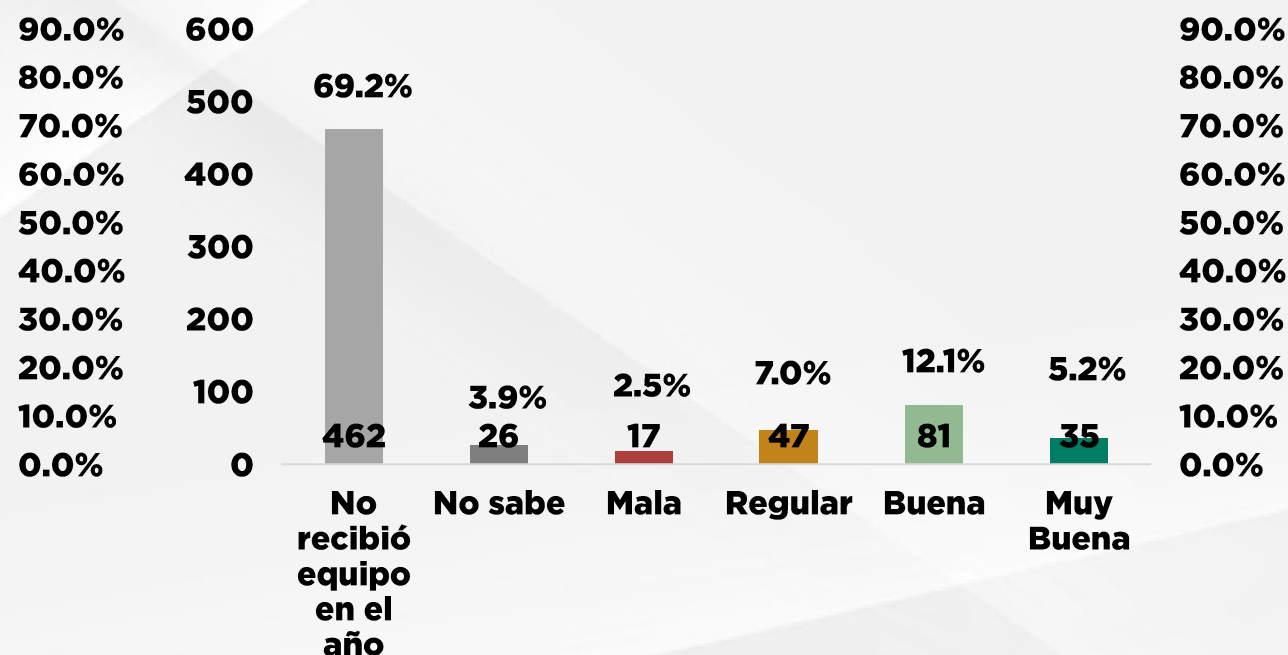


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.24 Instrumental de investigación y criminalística

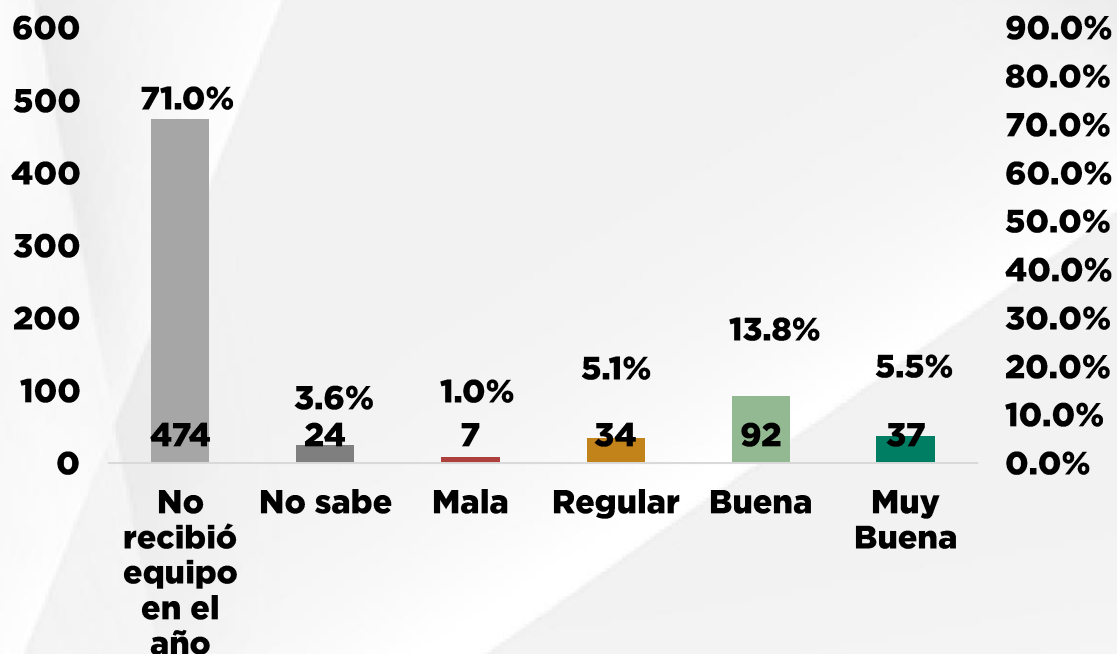


23.25 Equipo de cómputo

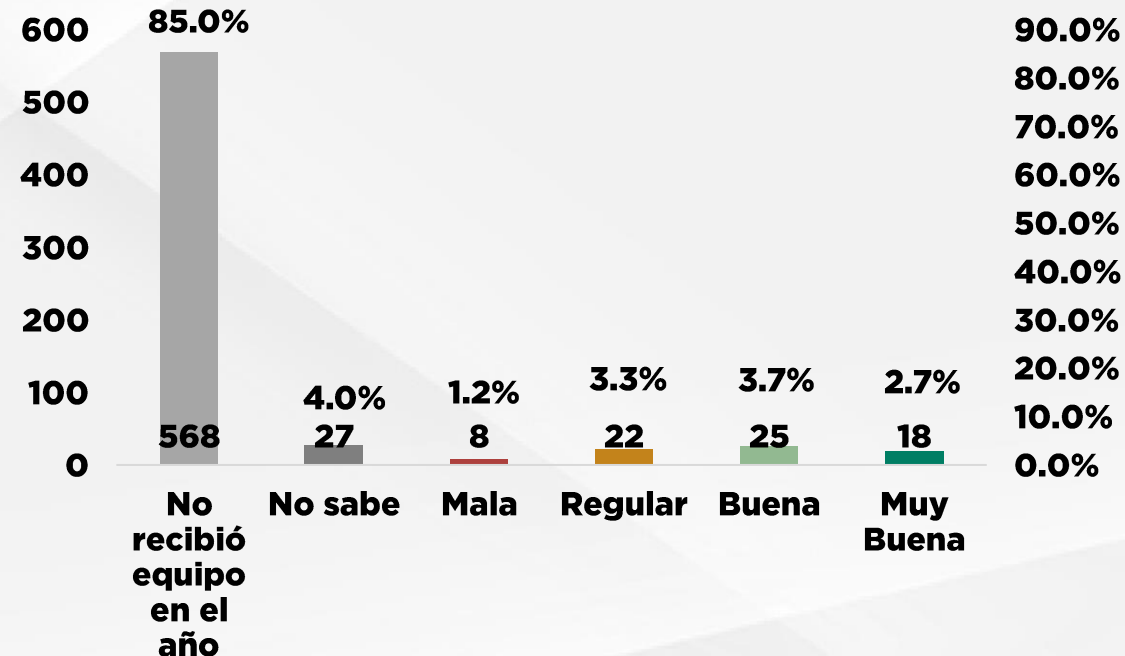


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.26 Kit de primer respondiente

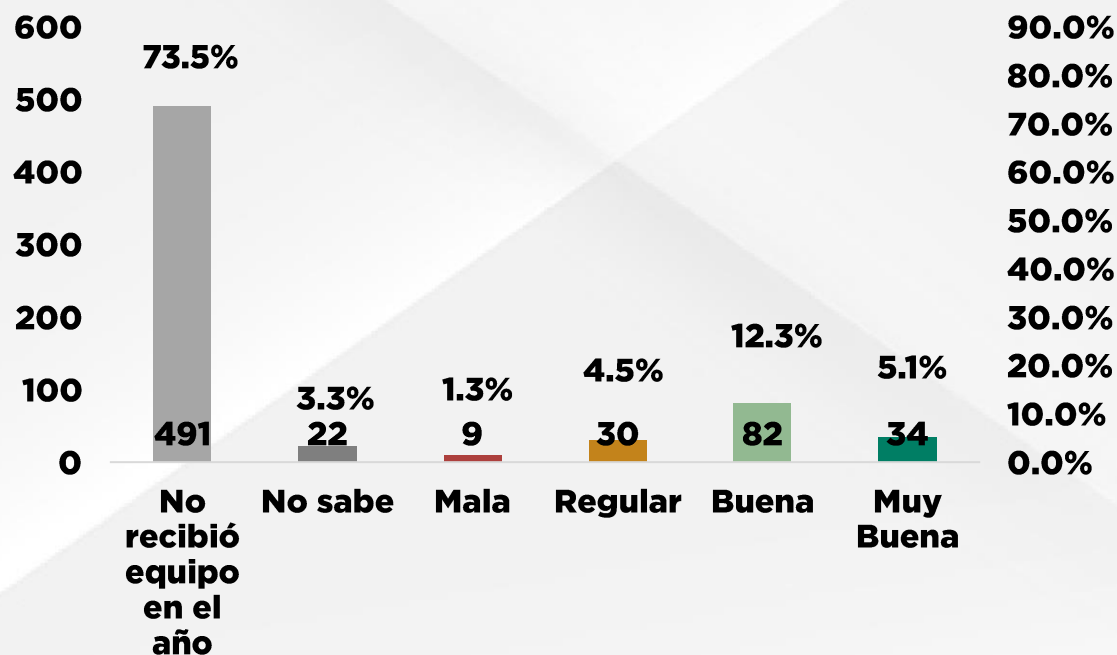


23.27 Tableta

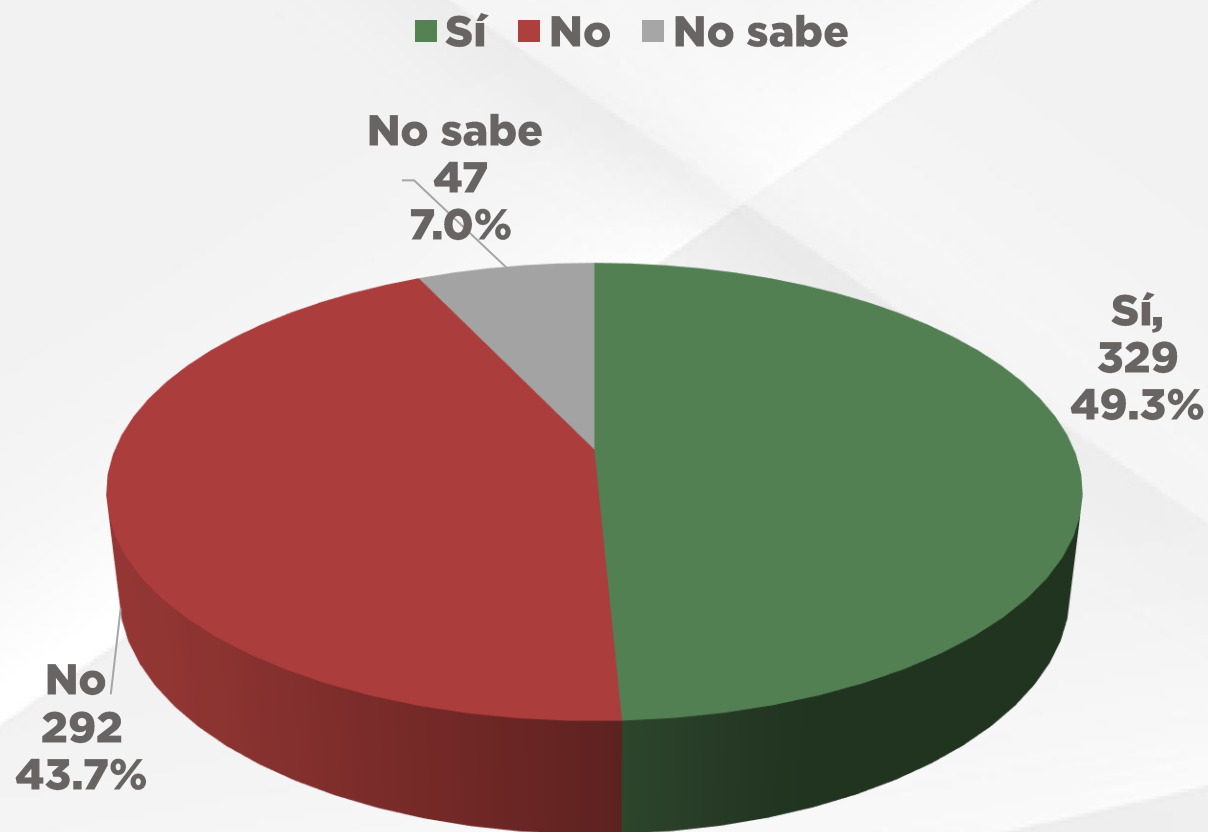


23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

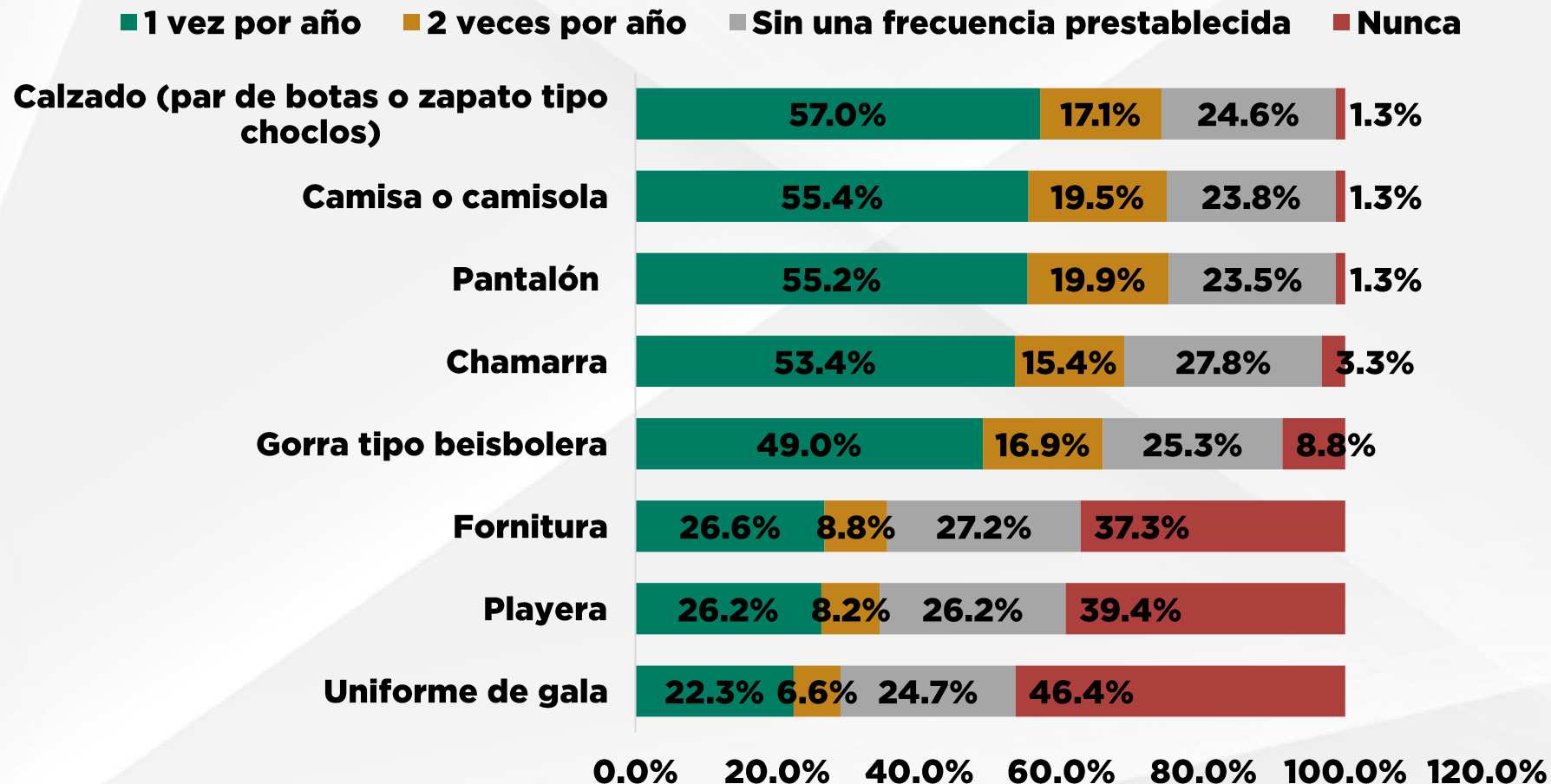
23.28 Cámara de solapa



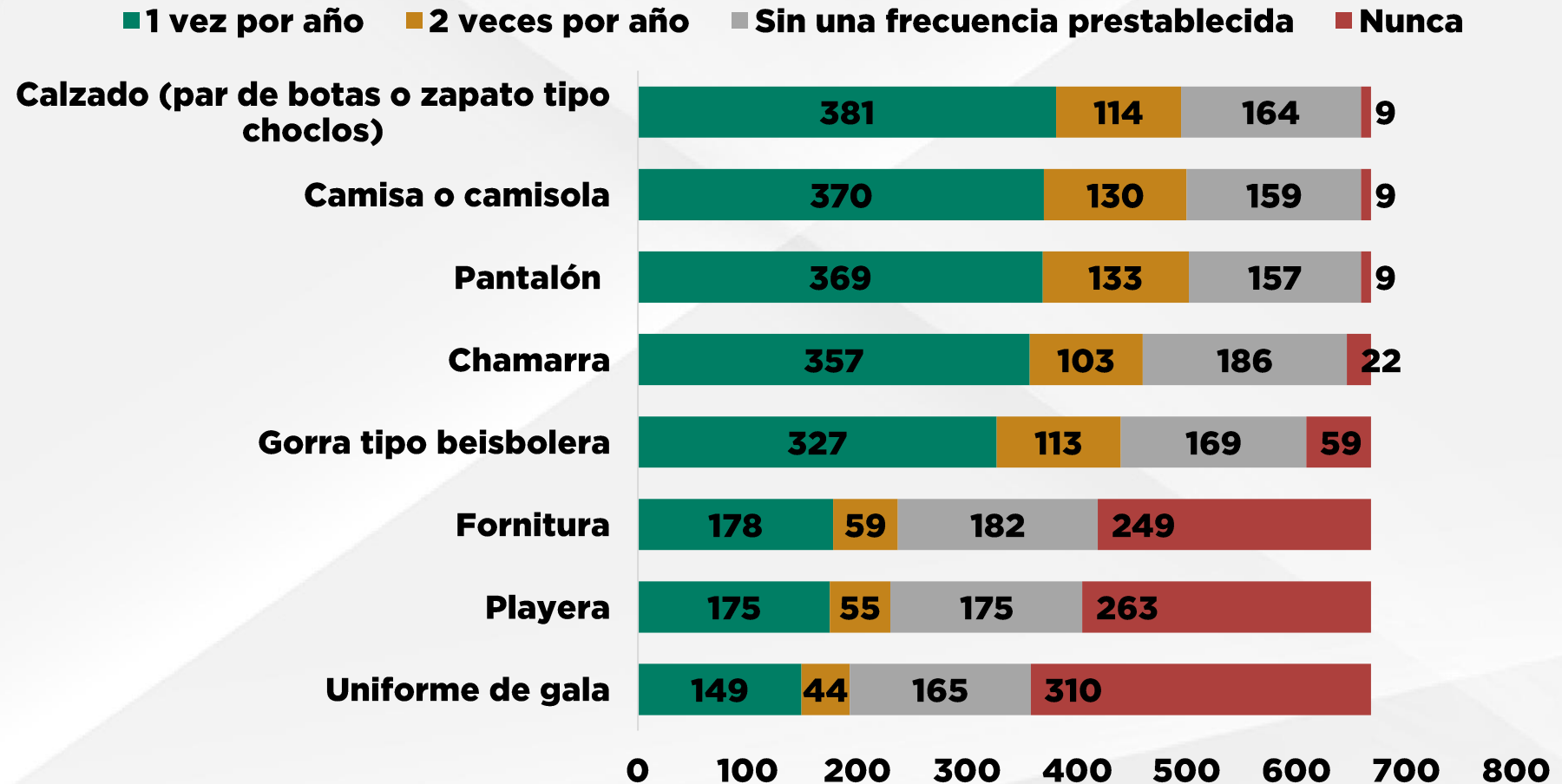
24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)



25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (frecuencias)

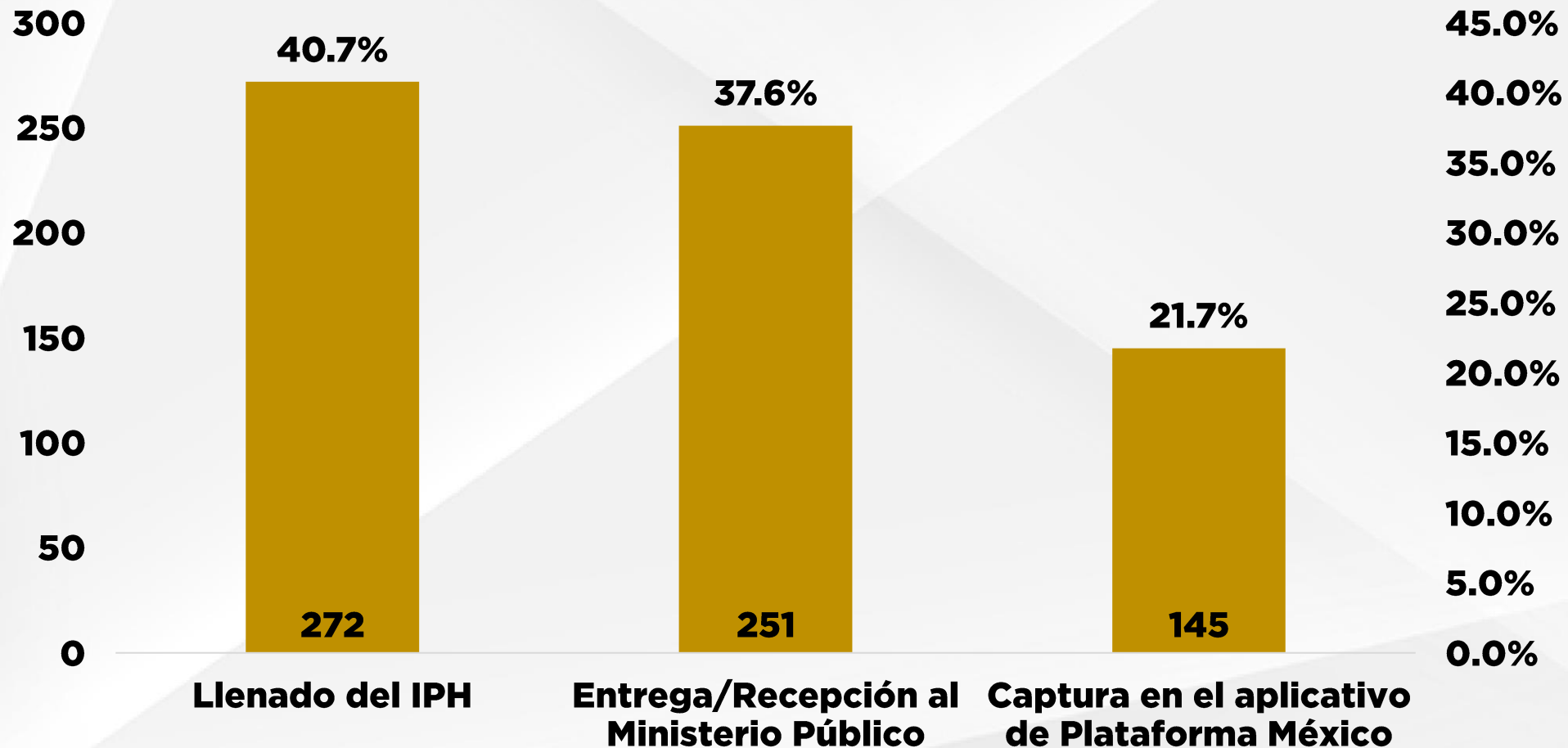


26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

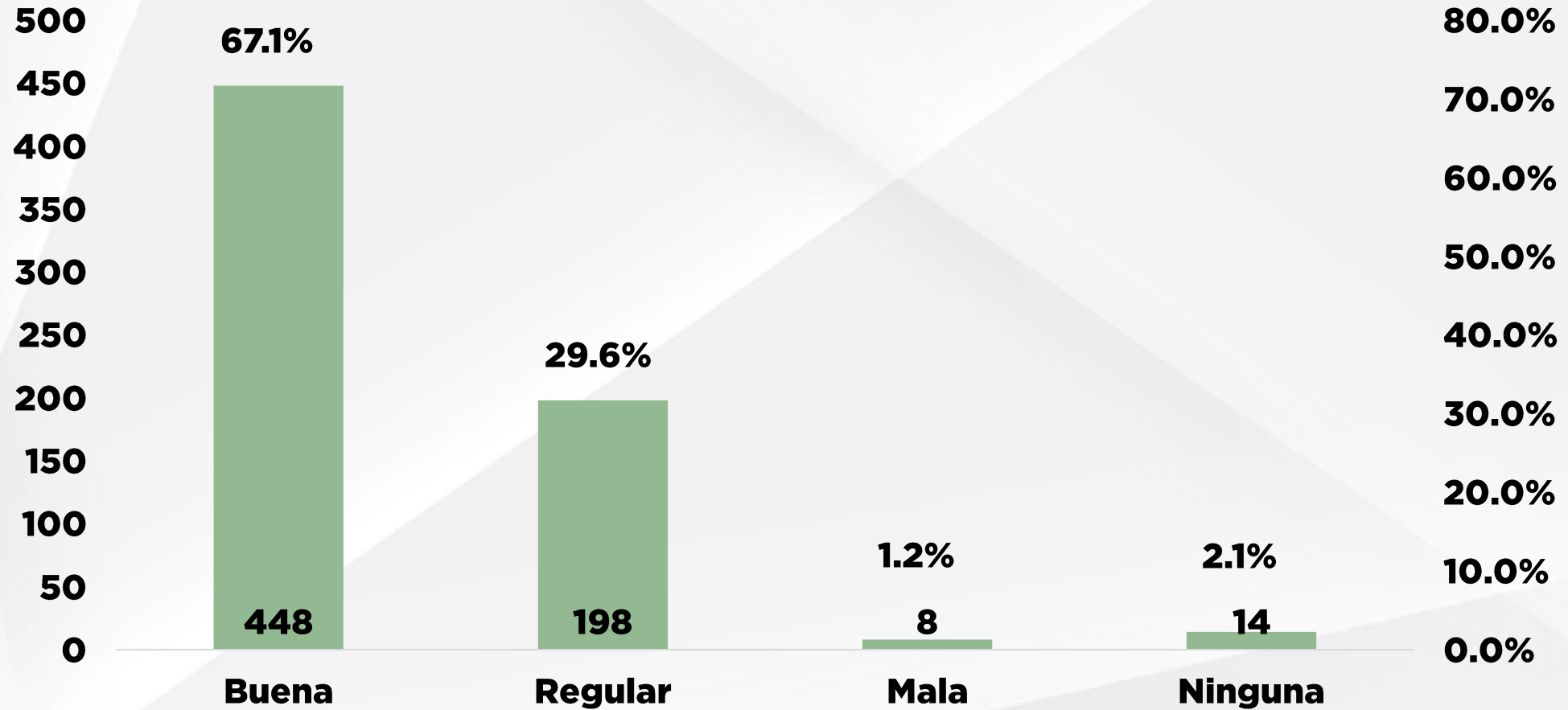


Frecuencias		
	Sí	No
Equipo de radiocomunicación	639	29
Correo electrónico	623	45
Teléfono Inteligente	617	51
Manejo del Internet	611	57
Redes sociales	609	59
Cámara fotográfica	581	87
Computadora	573	95
Cámara de video	564	104
Tabletas	521	147
Redes locales (intranet)	468	200

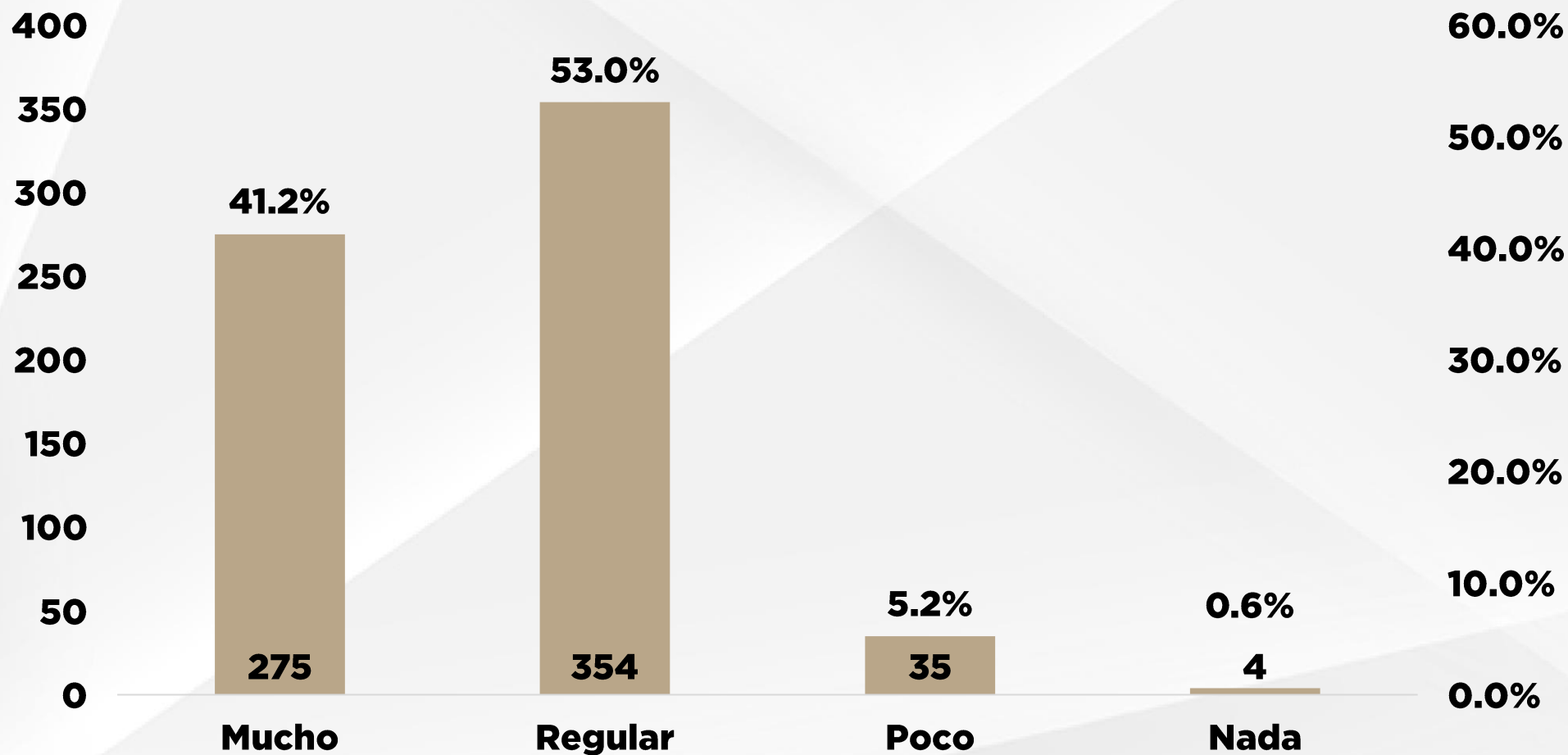
27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?



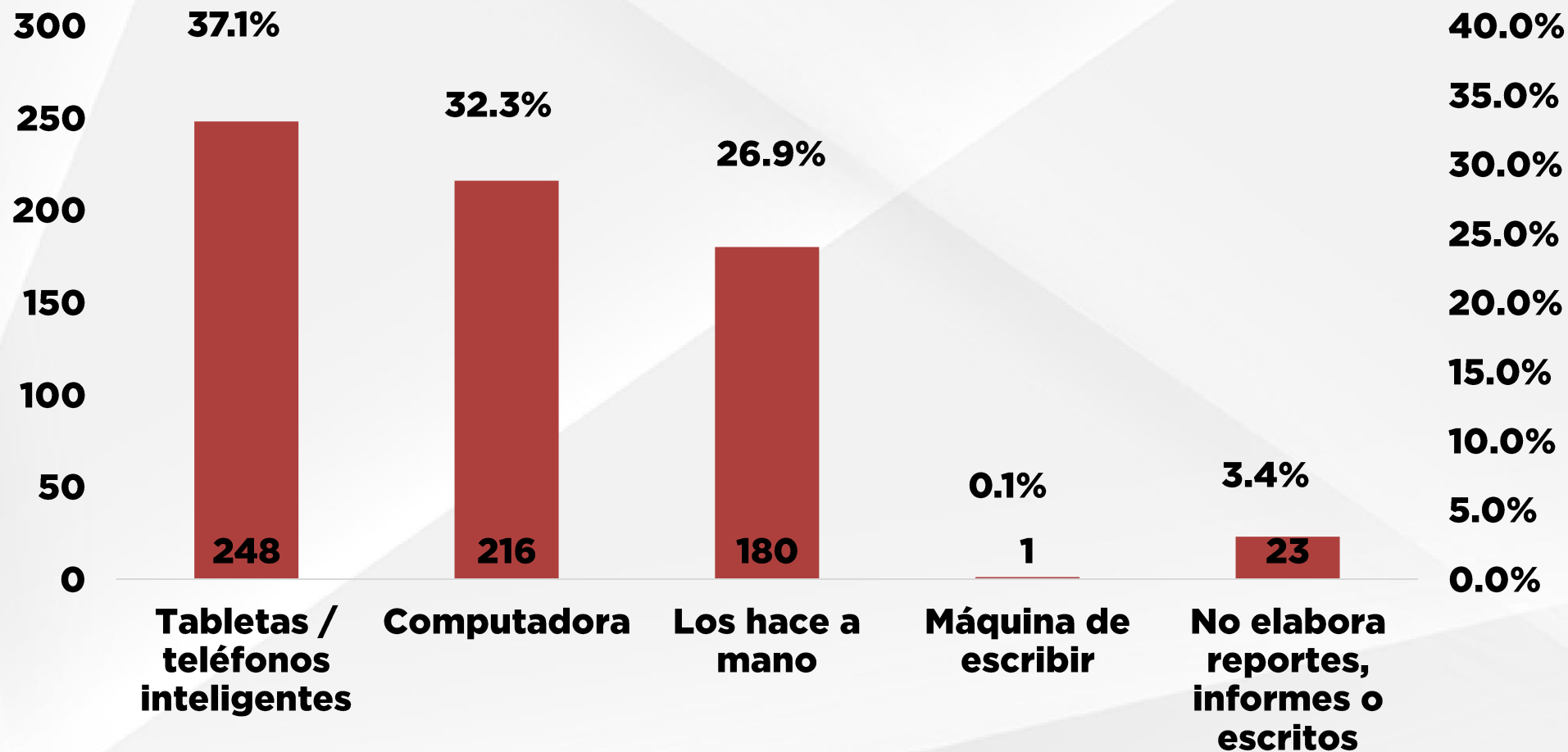
28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?



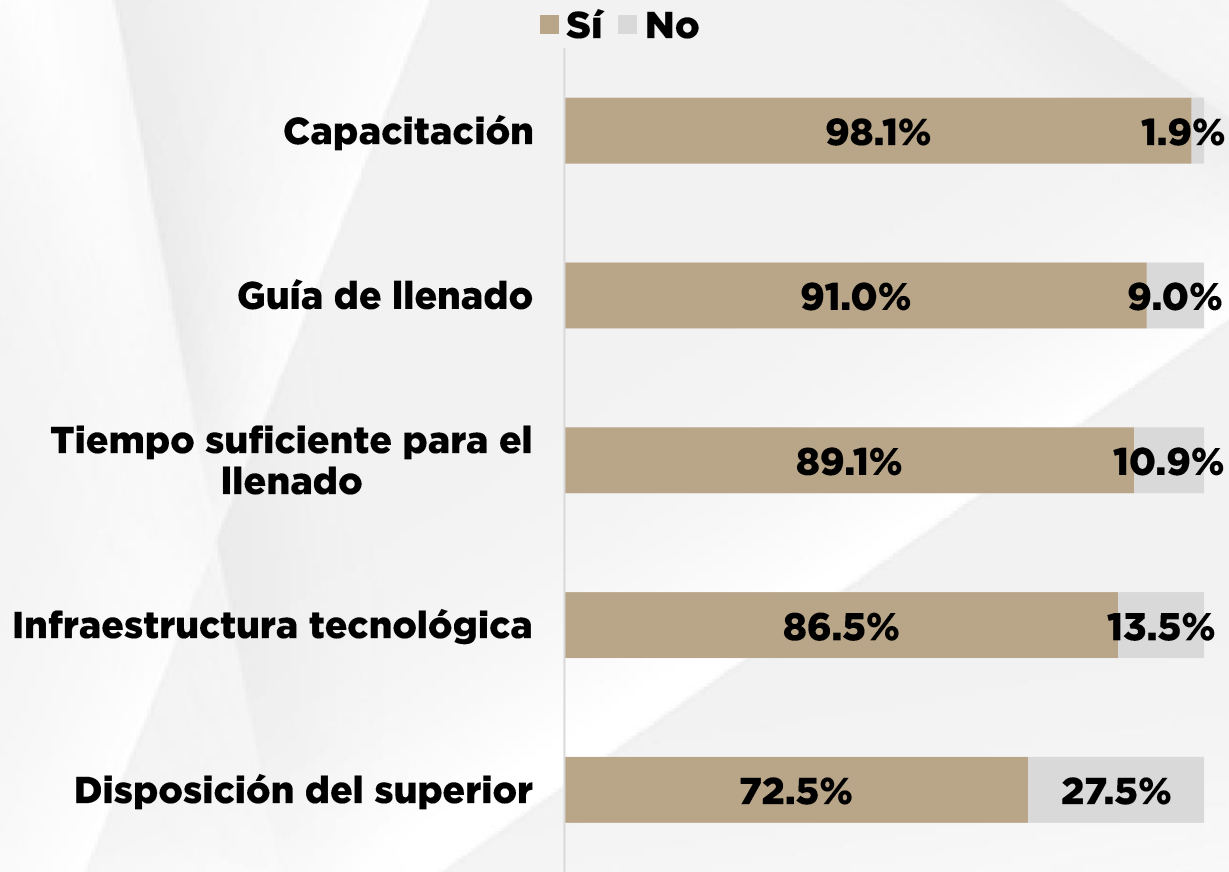
29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?



30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

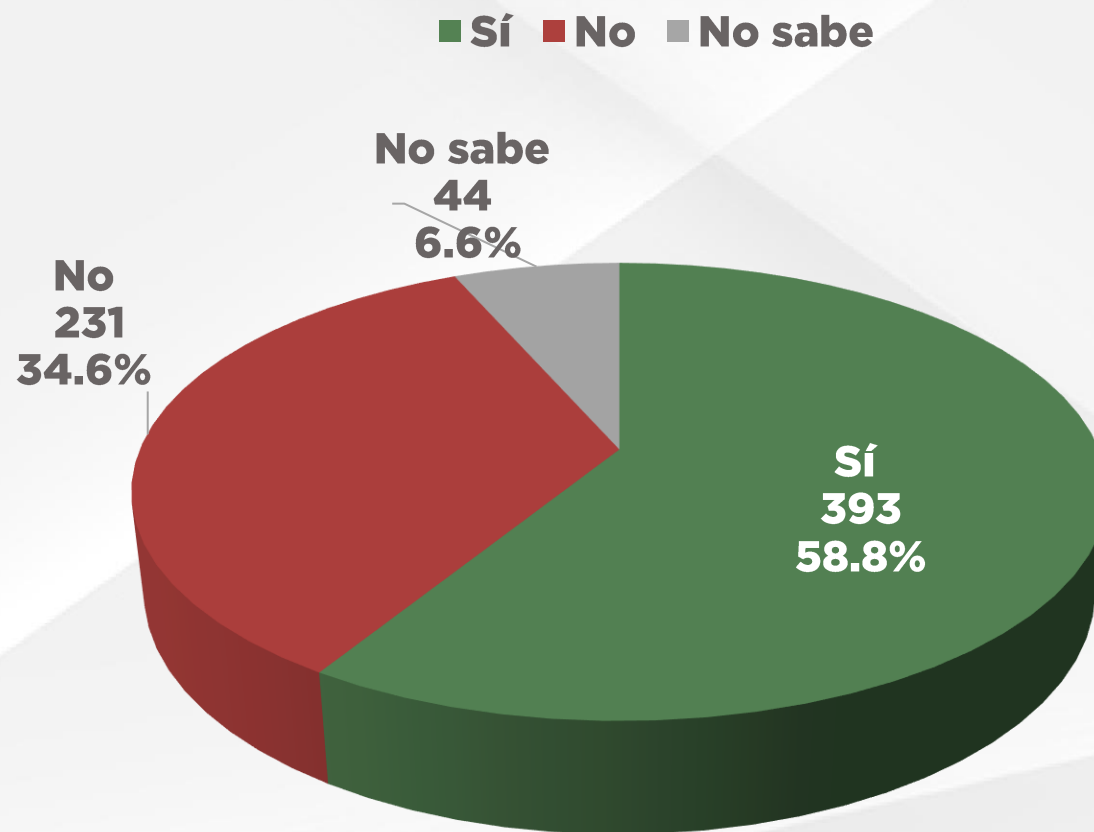


31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

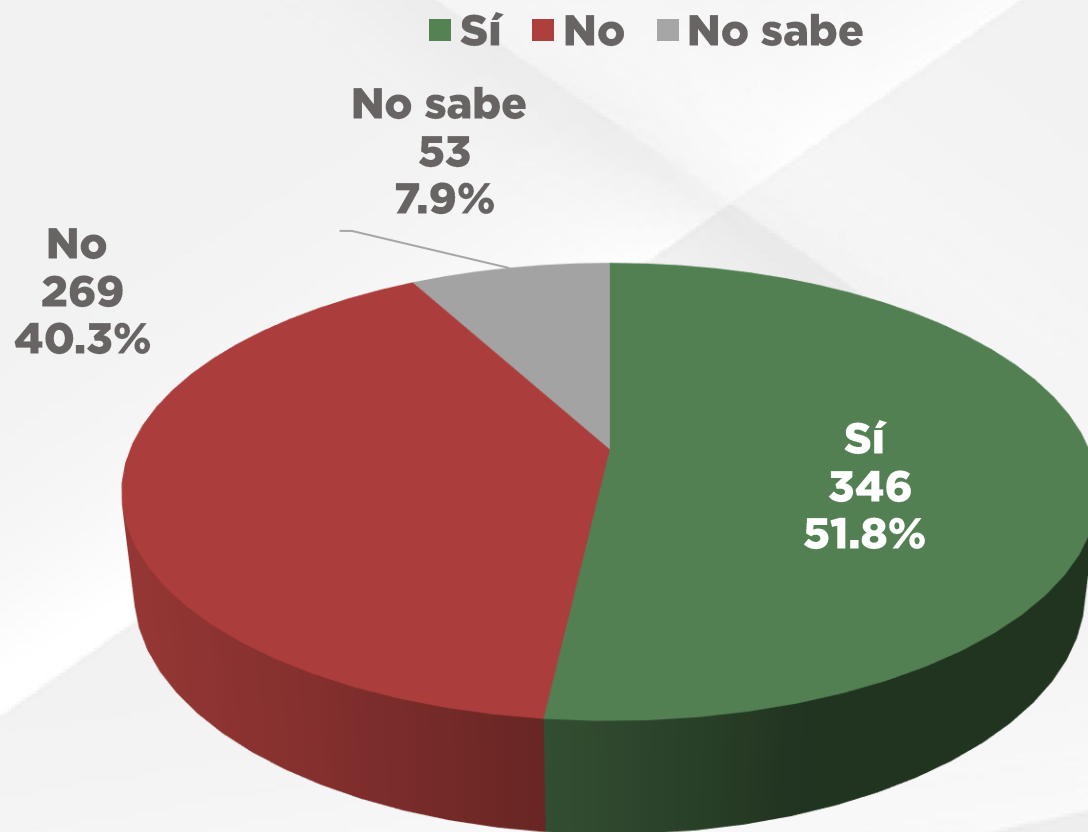


	Frecuencias	
	Sí	No
Capacitación	655	13
Guía de llenado	608	60
Tiempo suficiente para el llenado	595	73
Infraestructura tecnológica	578	90
Disposición del superior	484	184

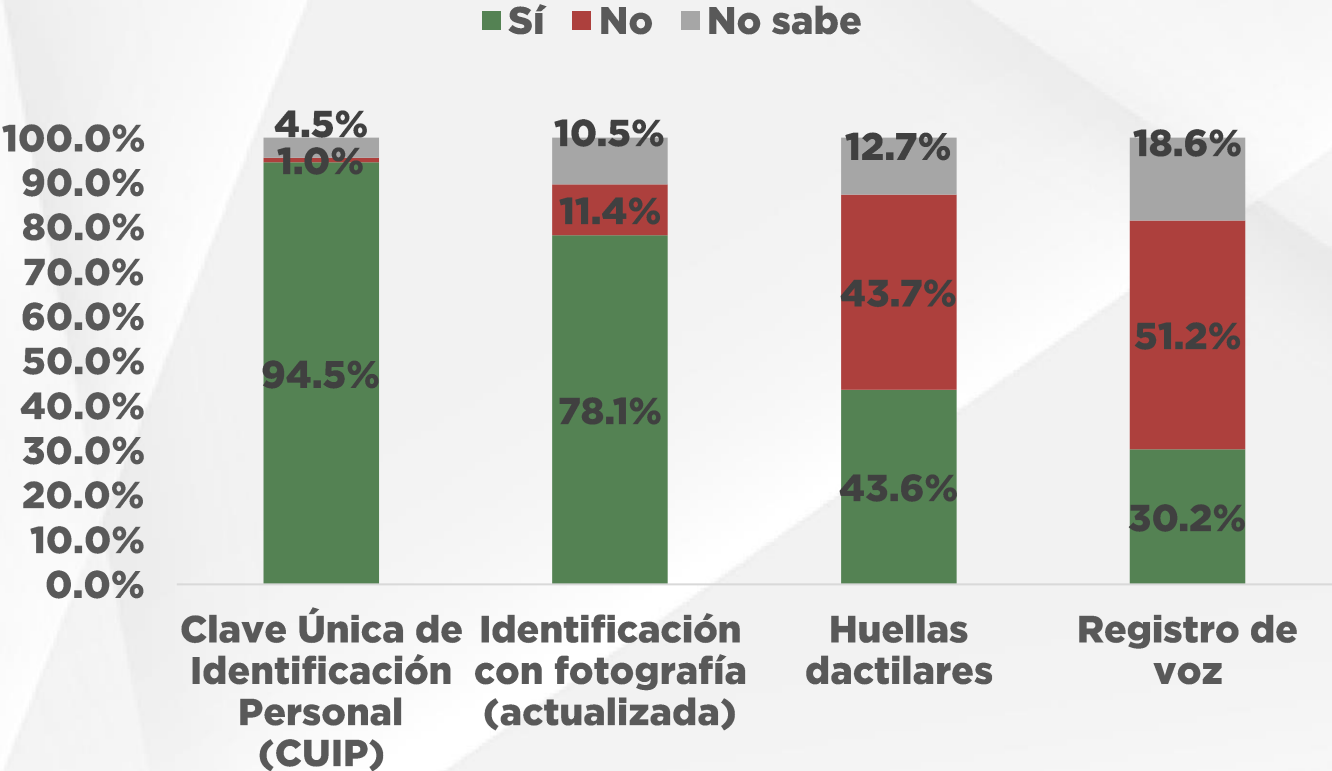
32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

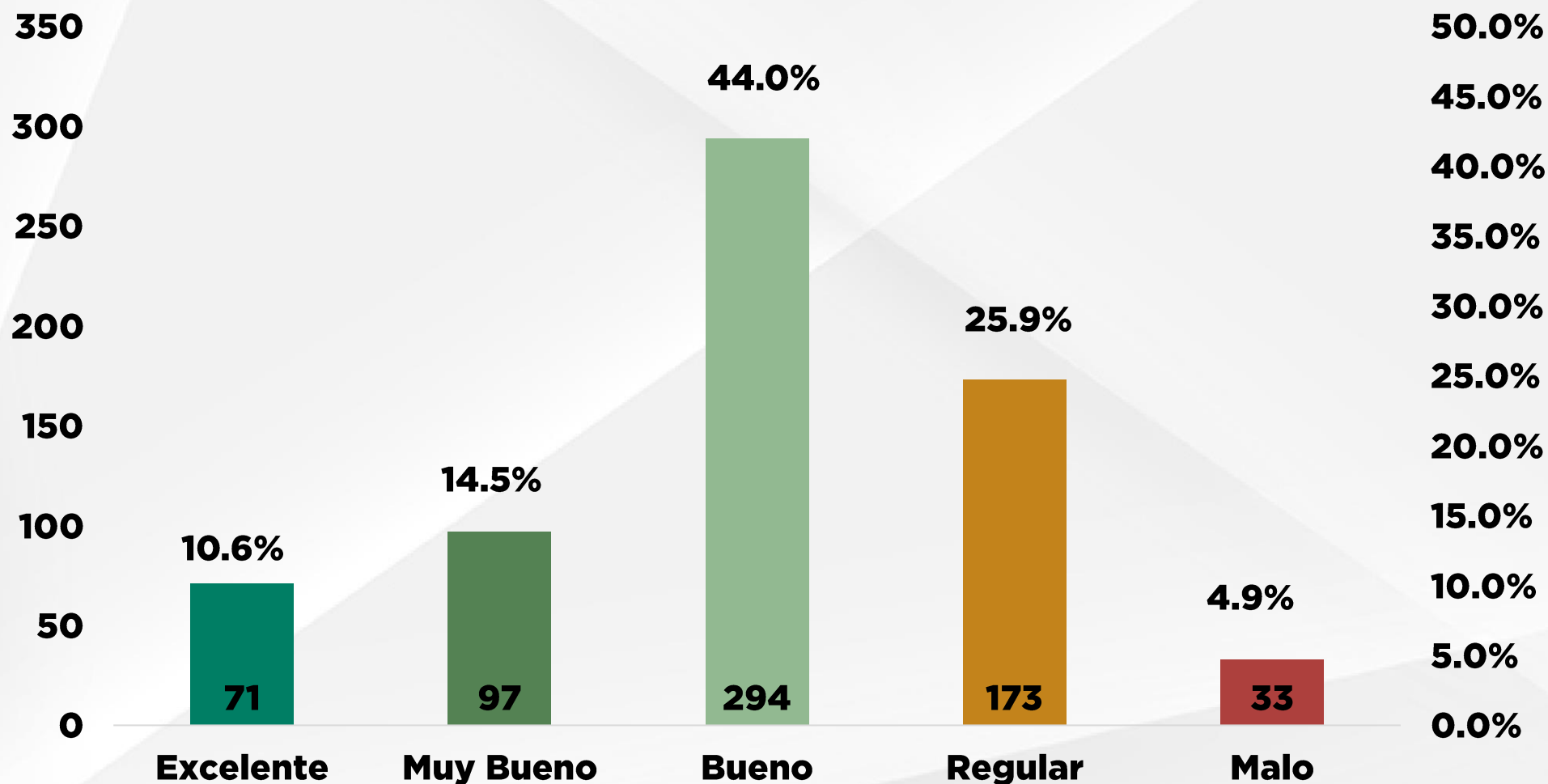


34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

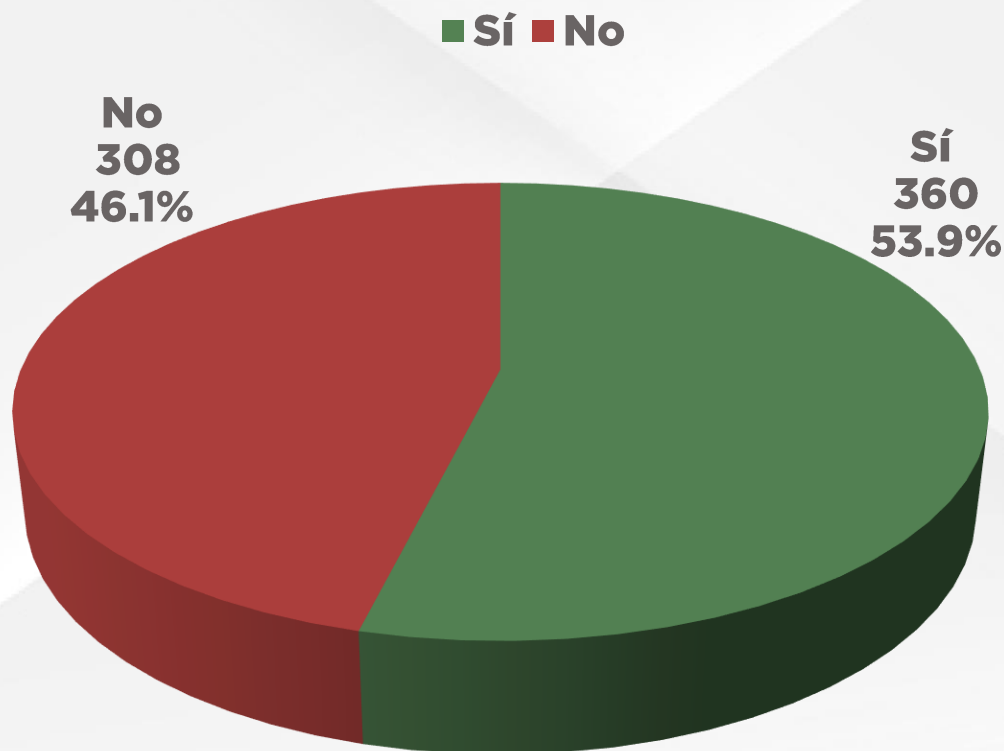


	Frecuencias		
	Sí	No	No sabe
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	631	7	30
Identificación con fotografía (actualizada)	522	76	70
Huellas dactilares	291	292	85
Registro de voz	202	342	124

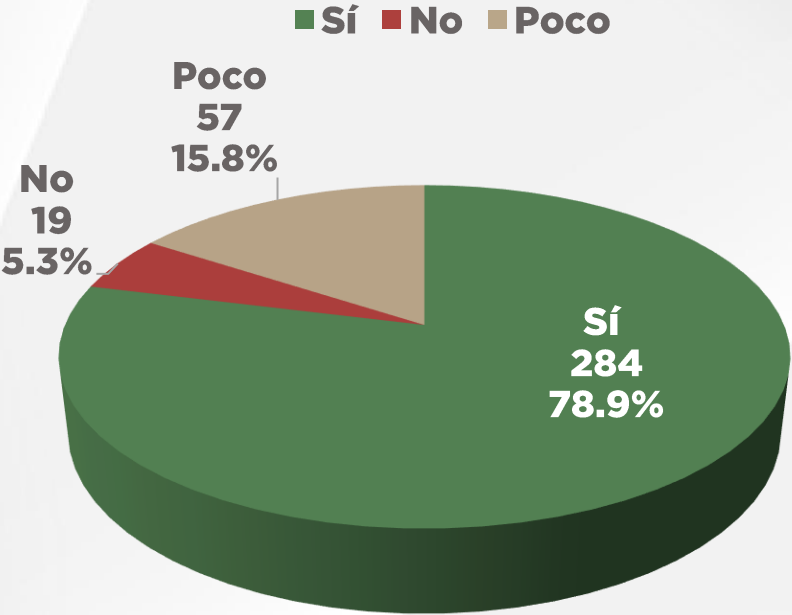
35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?



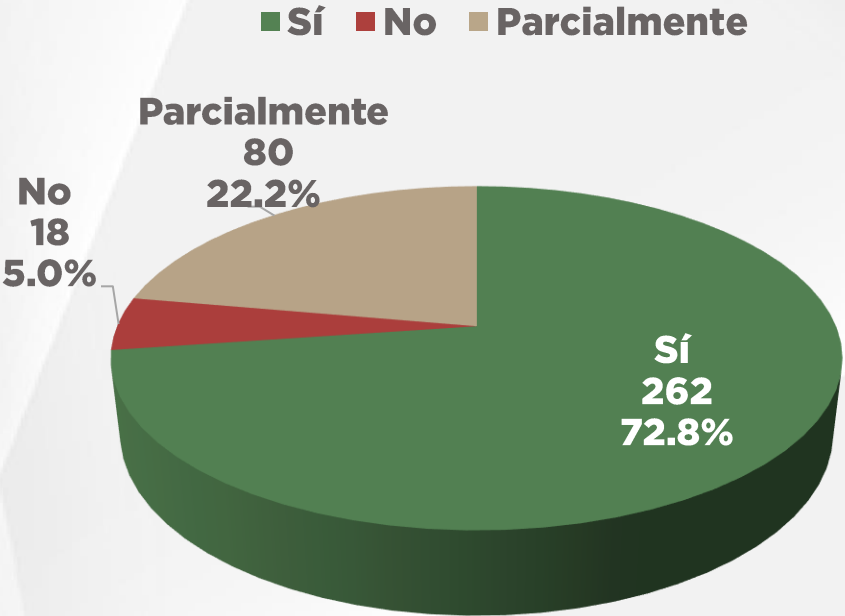
36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje de la muestra
Sí	284	42.5	78.9
No	19	2.8	5.3
Poco	57	8.5	15.8
Total	360	53.9	100.0
Sistema	308	46.1	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

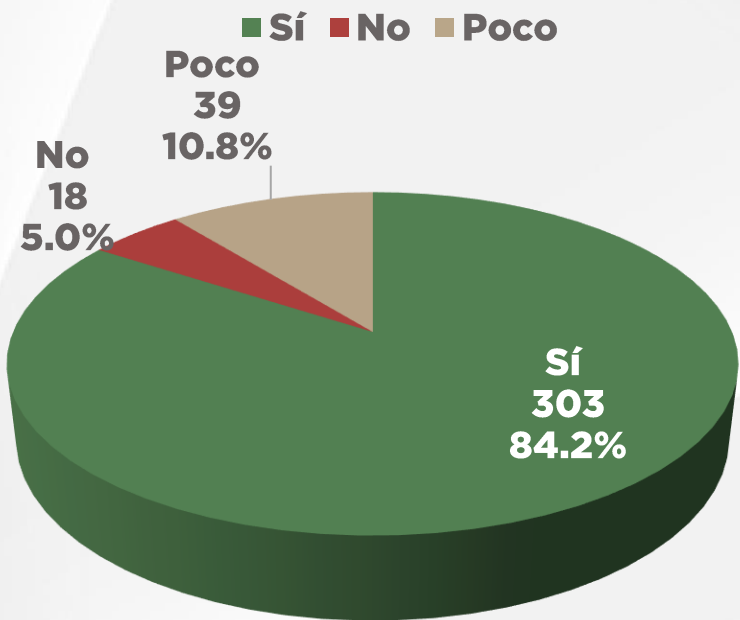
36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	262	39.2	72.8
No	18	2.7	5.0
Parcialmente	80	12.0	22.2
Total	360	53.9	100.0
Sistema	308	46.1	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones.

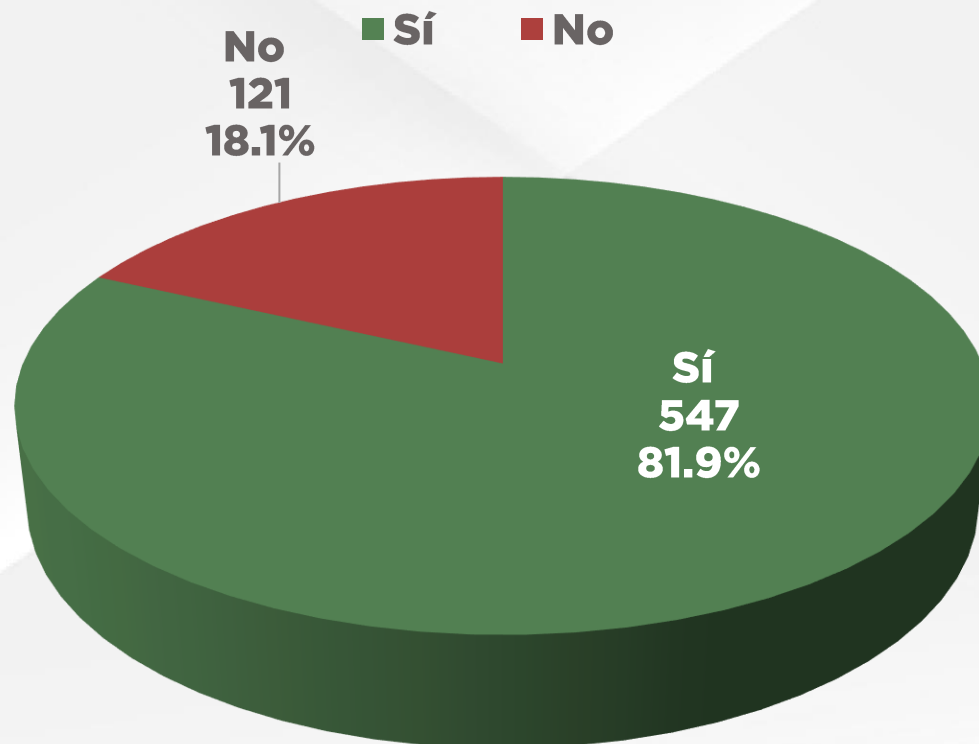
36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	303	45.4	84.2
No	18	2.7	5.0
Poco	39	5.8	10.8
Total	360	53.9	100.0
Sistema	308	46.1	
Total	668	100.0	

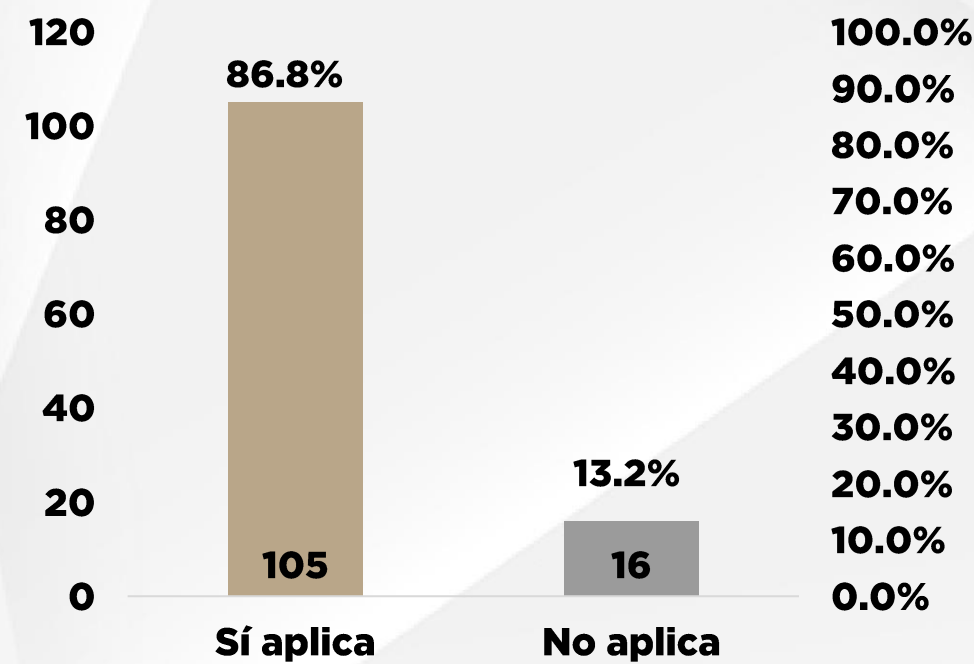
*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones.

37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

37.1.1 Faltan espacios

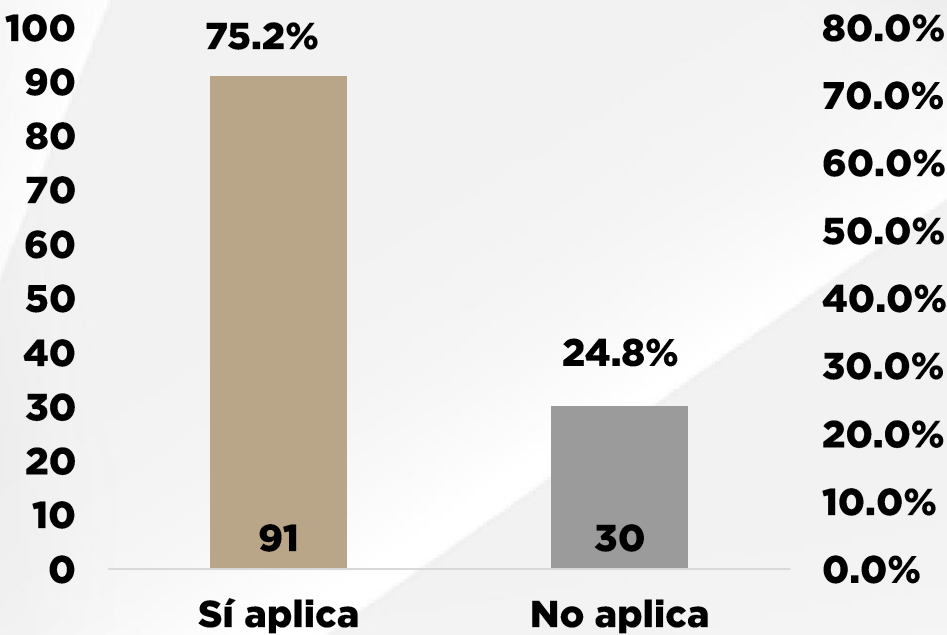


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	
Sí aplica	105	15.7	86.8
No aplica	16	2.4	13.2
Total	121	18.1	100.0
Sistema	547	81.9	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

37.1.2 Los espacios están en malas condiciones

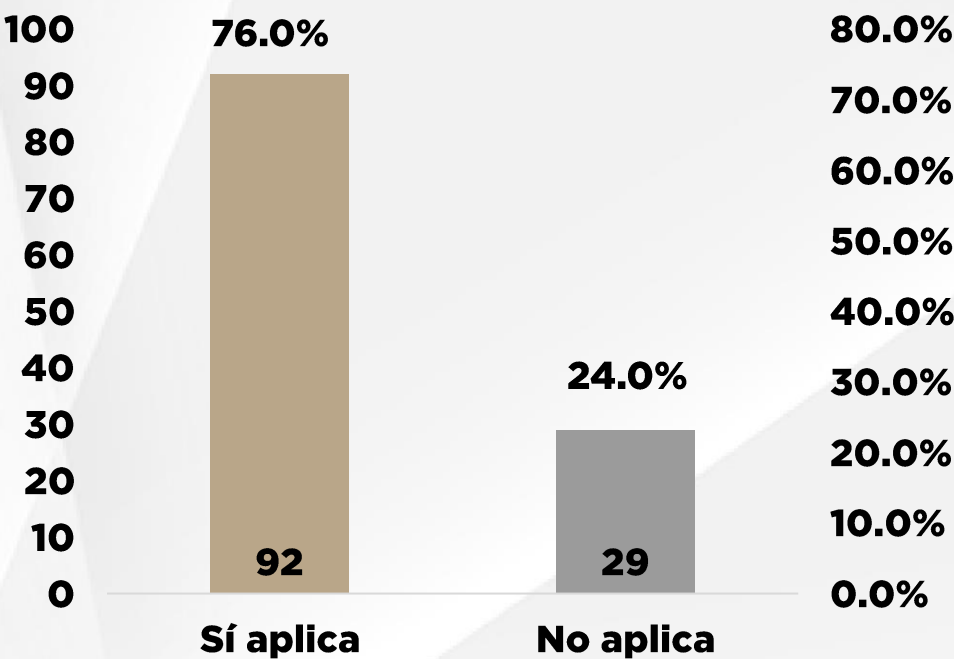


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	91	13.6	75.2
No aplica	30	4.5	24.8
Total	121	18.1	100.0
Sistema	547	81.9	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

37.1.3 No hay suficiente capacidad

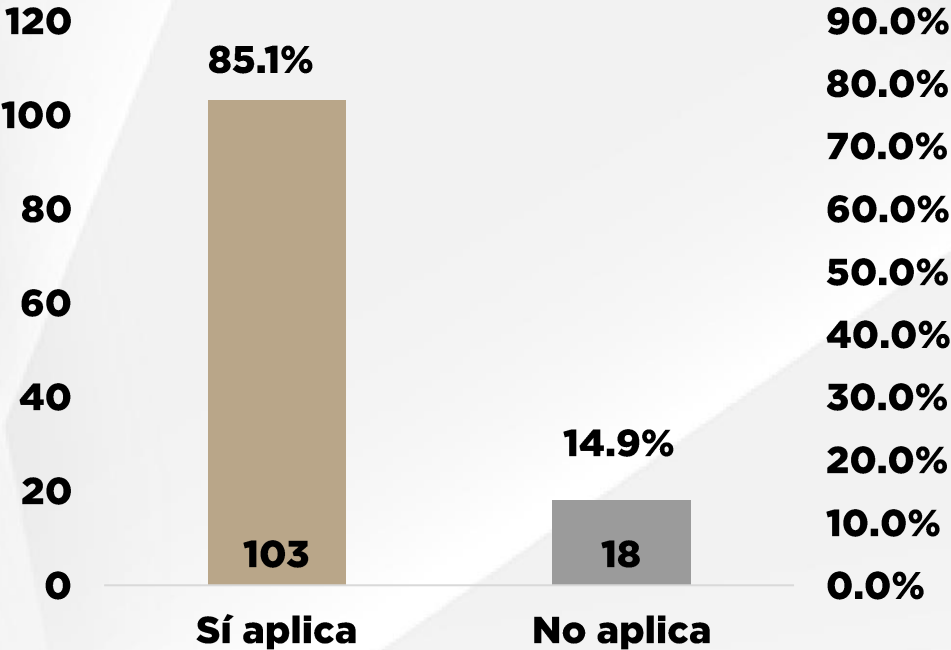


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	92	13.8	76.0
No aplica	29	4.3	24.0
Total	121	18.1	100.0
Sistema	547	81.9	
Total	668	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

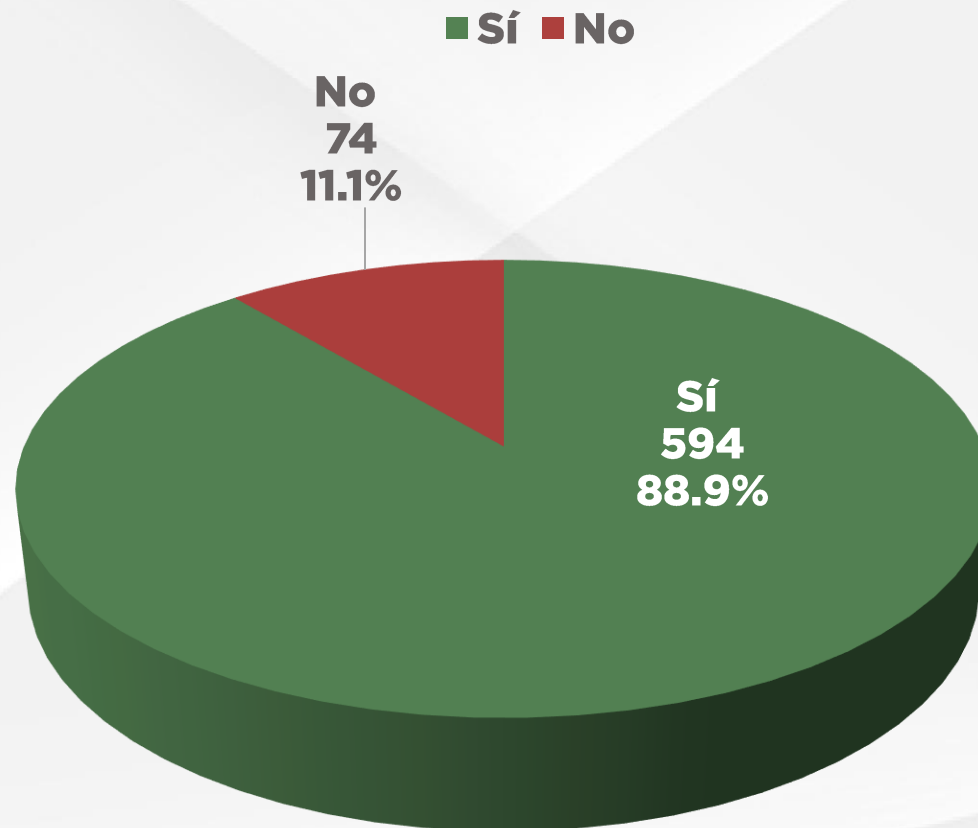
37.1.4 Los espacios no son los adecuados para la operación



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí aplica	103	15.4	85.1
No aplica	18	2.7	14.9
Total	121	18.1	100.0
Sistema	547	81.9	
Total	668	100.0	

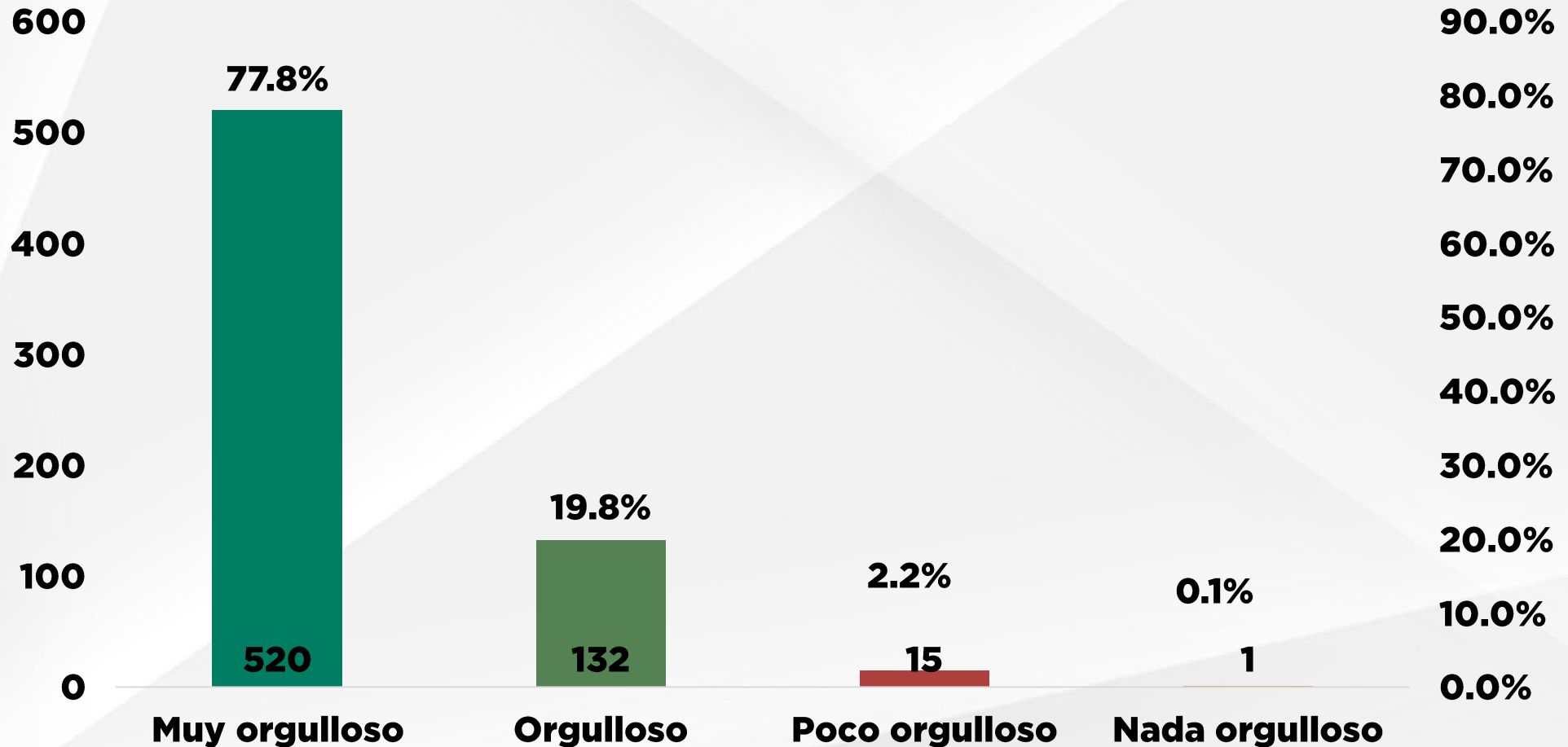
***Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.**

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



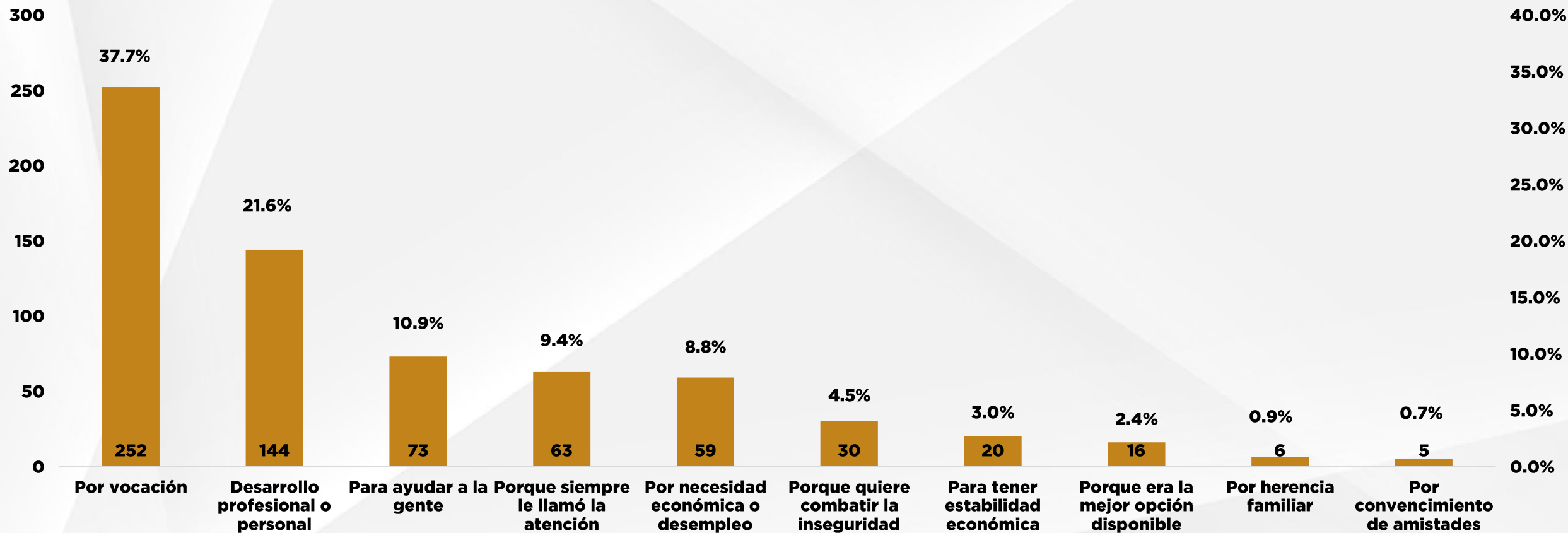
Condiciones laborales y funciones policiales

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Municipal)



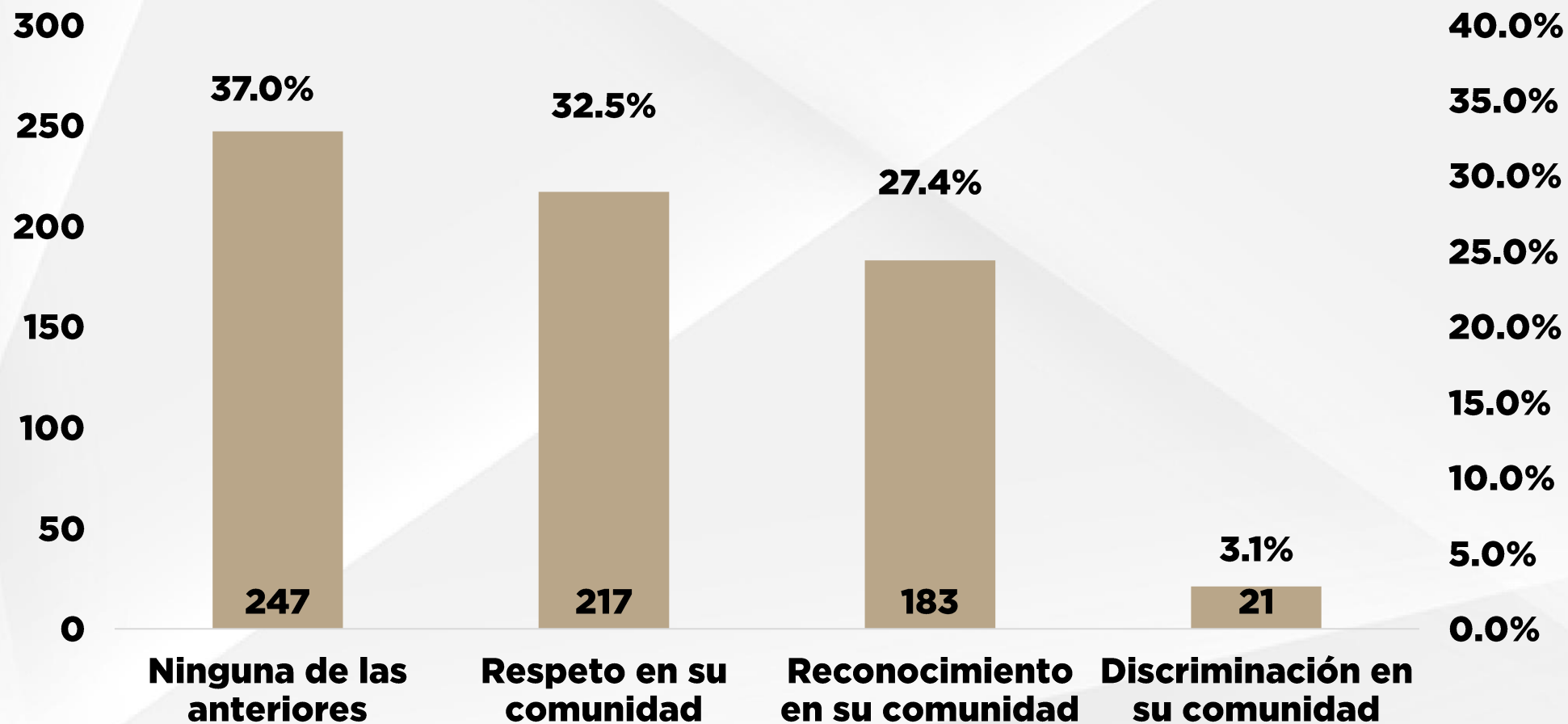
Condiciones laborales y funciones policiales

40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Municipal?



Condiciones laborales y funciones policiales

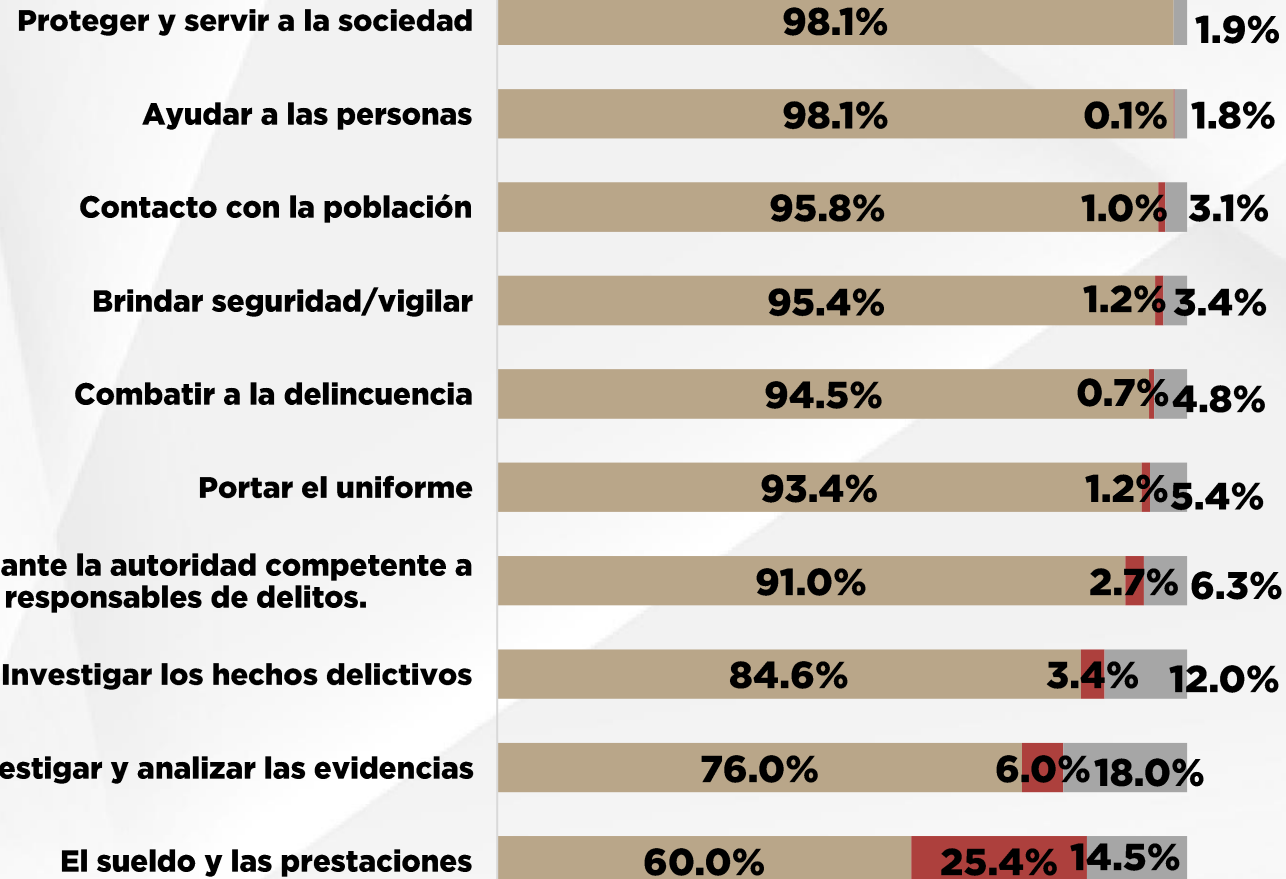
41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de Policía Municipal ?



Condiciones laborales y funciones policiales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo

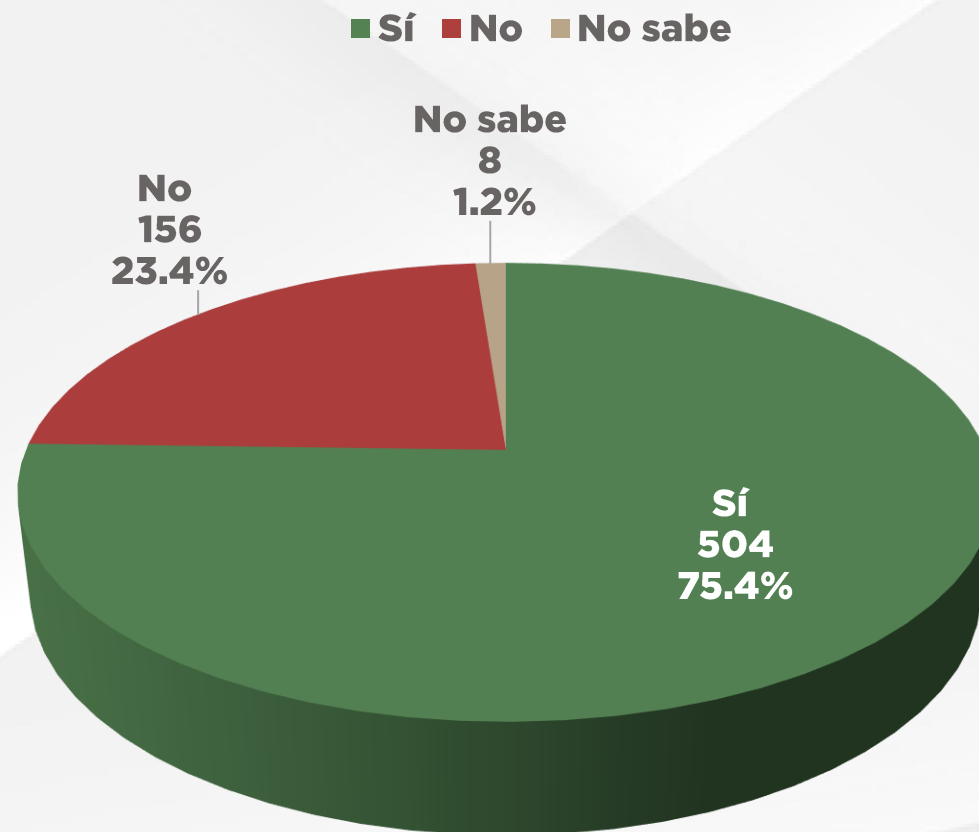
■ Le gusta ■ No le gusta ■ Indistinto



	Frecuencias		
	Le gusta	No le gusta	Indistinto
Proteger y servir a la sociedad	655	0	13
Ayudar a las personas	655	1	12
Contacto con la población	640	7	21
Brindar seguridad/vigilar	637	8	23
Combatir a la delincuencia	631	5	32
Portar el uniforme	624	8	36
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos.	608	18	42
Investigar los hechos delictivos	565	23	80
Investigar y analizar las evidencias	508	40	120
El sueldo y las prestaciones	401	170	97

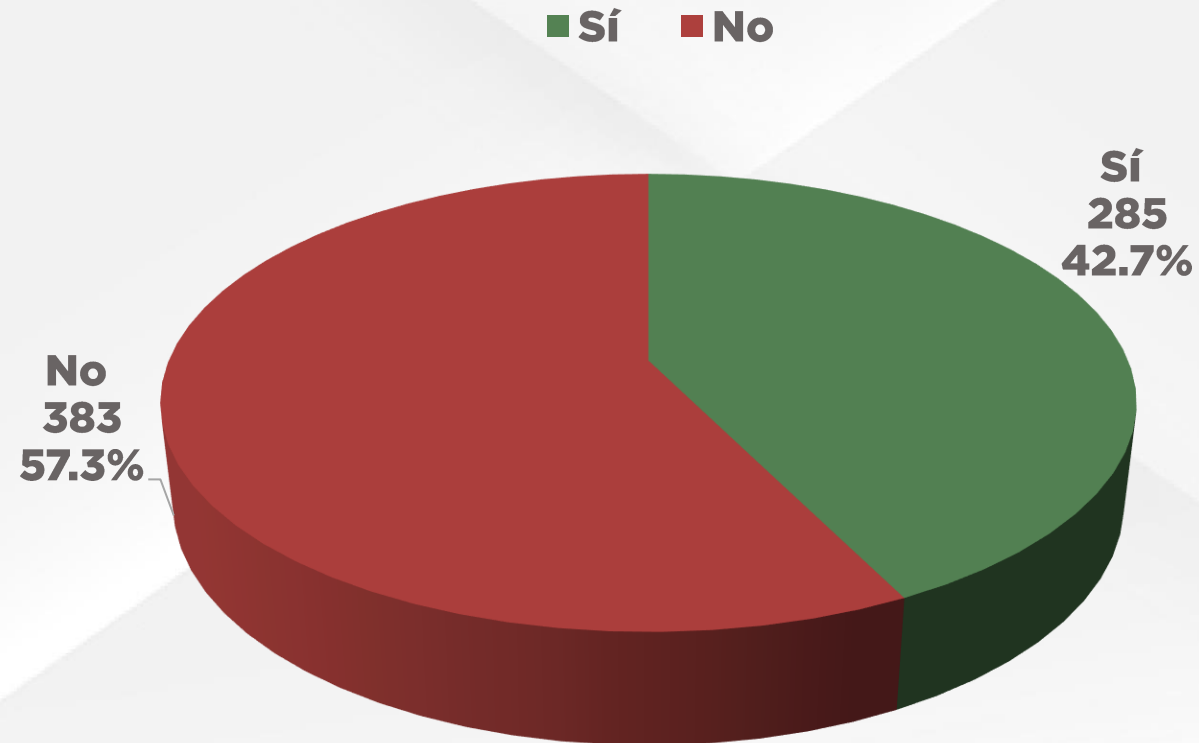
Condiciones laborales y funciones policiales

43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Condiciones laborales y funciones policiales

44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



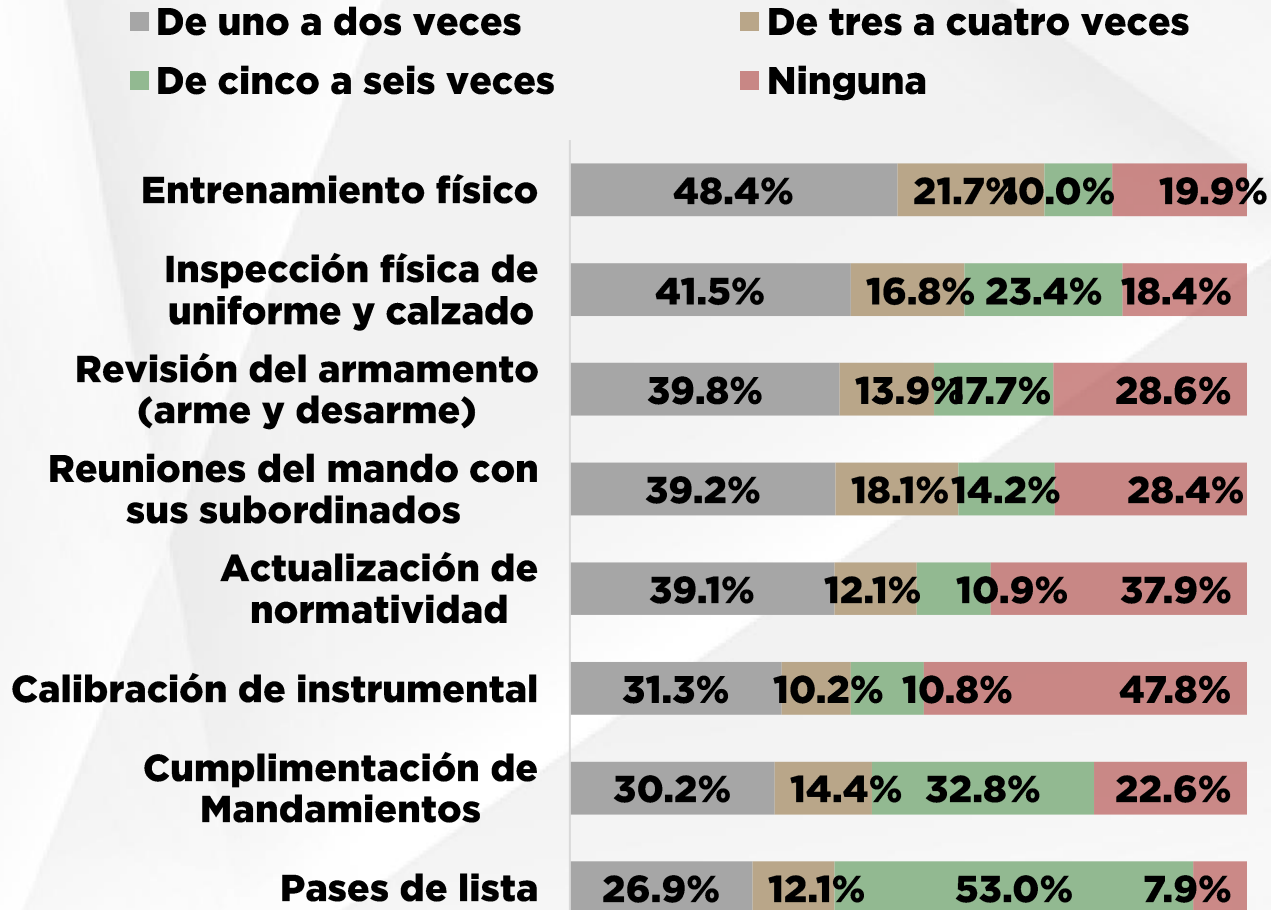
Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Hábitos en el trabajo

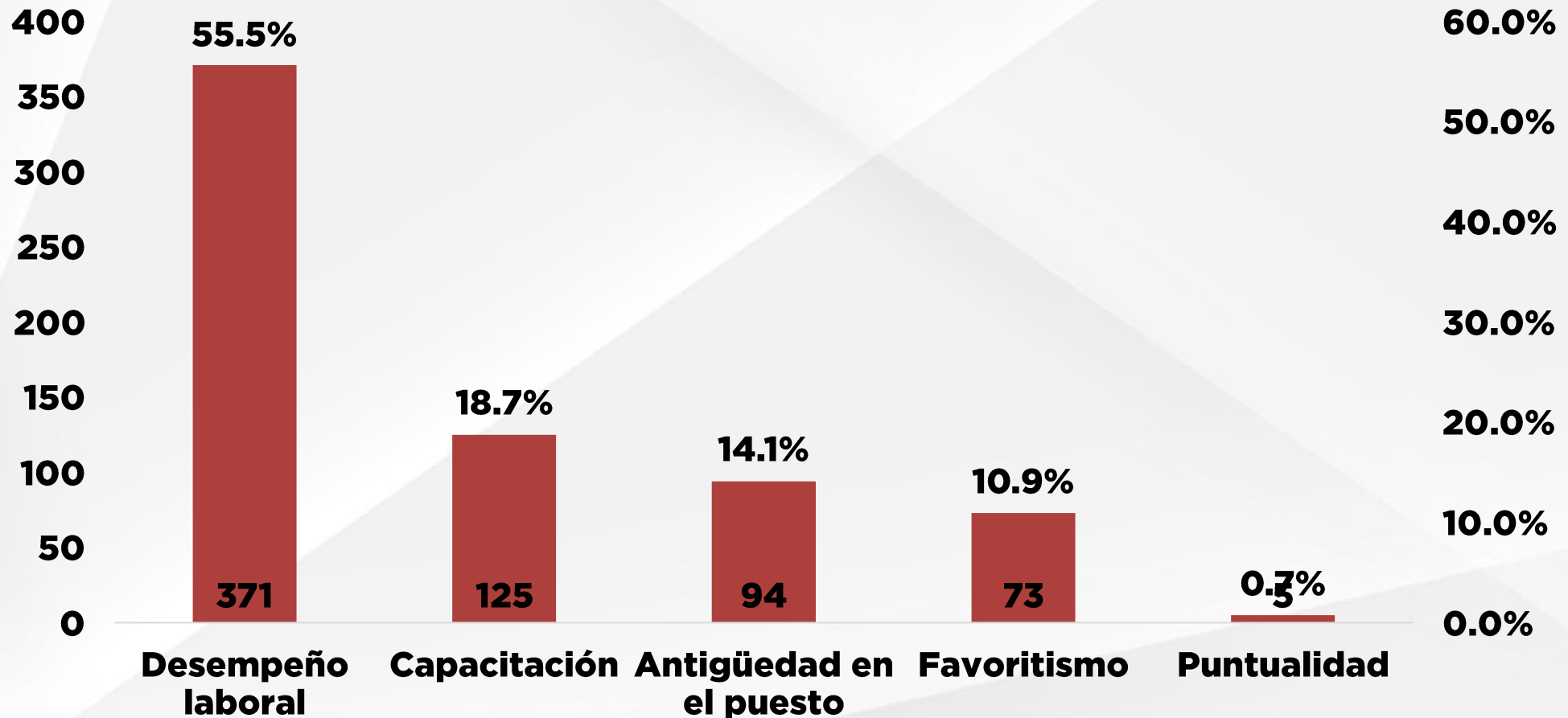
46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



	De uno a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna
Entrenamiento físico	323	145	67	133
Inspección física de uniforme y calzado	277	112	156	123
Revisión del armamento (arme y desarme)	266	93	118	191
Reuniones del mando con sus subordinados	262	121	95	190
Actualización de normatividad	261	81	73	253
Calibración de instrumental	209	68	72	319
Cumplimentación de Mandamientos	202	96	219	151
Pases de lista	180	81	354	53

Hábitos en el trabajo

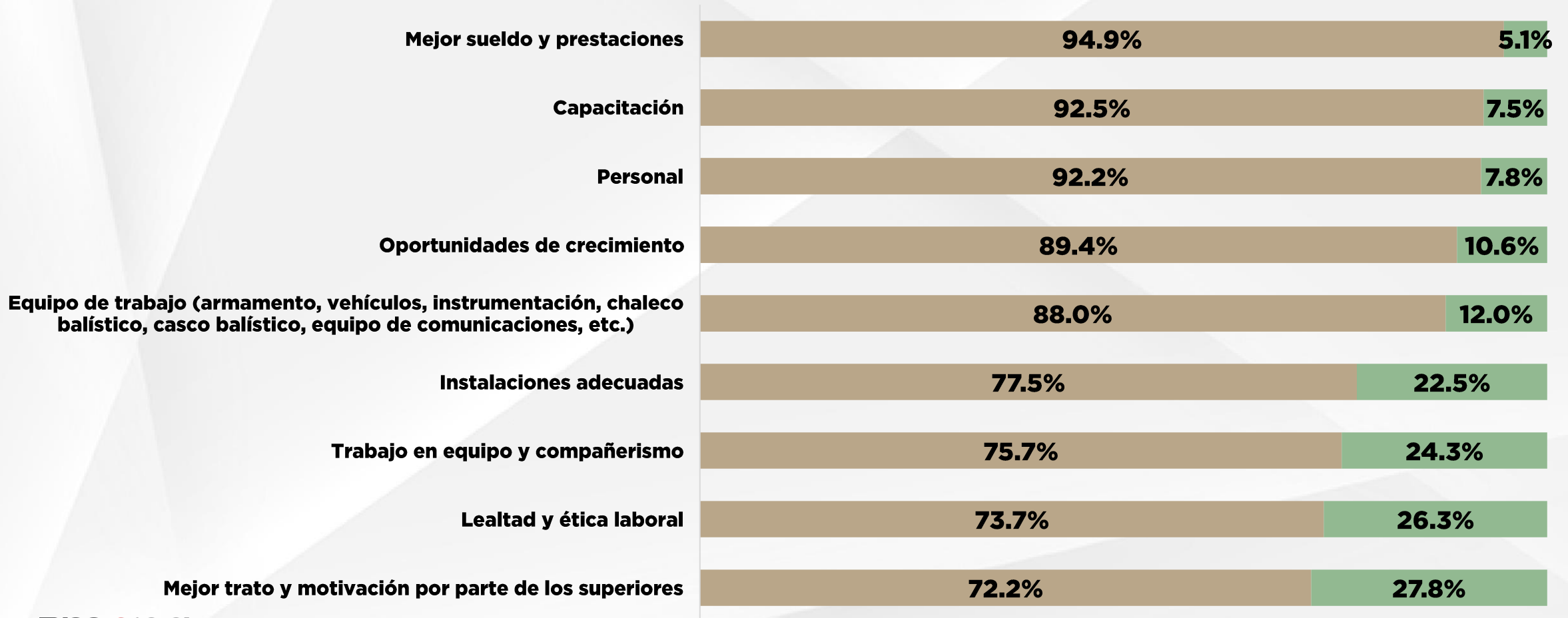
47. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? (porcentajes)

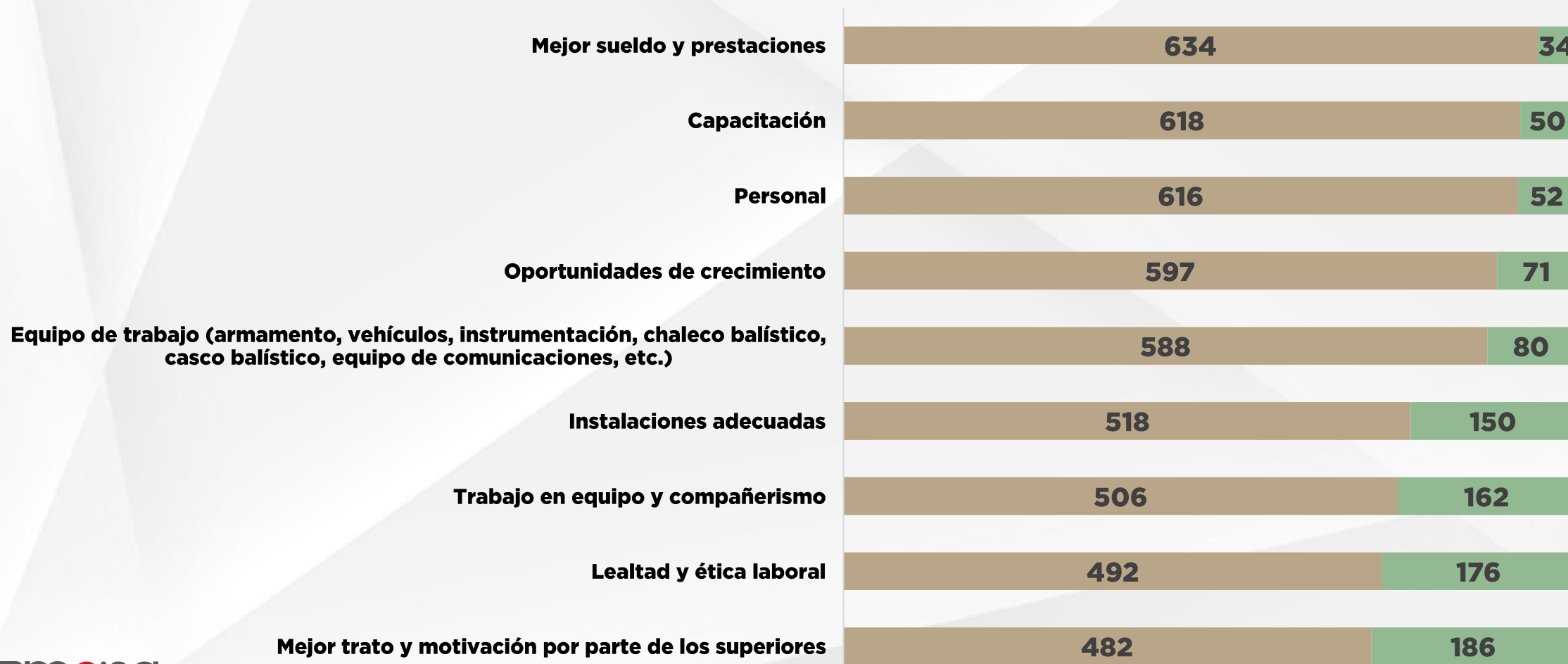
■ Hace falta ■ No hace falta



Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? (frecuencias)

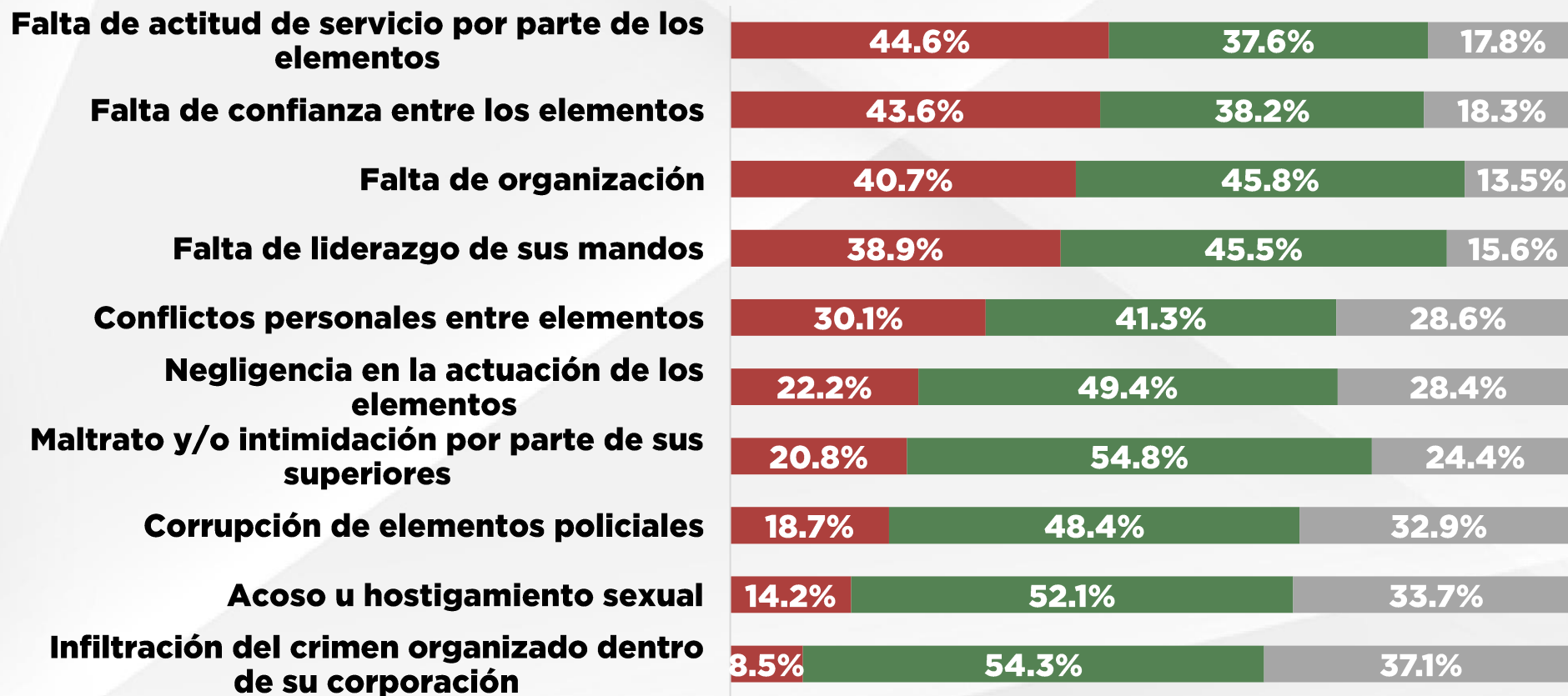
■ Hace falta ■ No hace falta



Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? (porcentajes)

■ Existe ■ No existe ■ No sabe



Problemas en el trabajo

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? (frecuencias)



Principales hallazgos

Perfil del personal operativo

- **La policía municipal del Estado de México al igual que el resto de los cuerpos policiales de la entidad están integrados principalmente por hombres: 74% son hombres y 26% mujeres.**
- **Respecto a su distribución etaria, el 39% tiene entre 18 y 35 años, 53% entre 36 y 53 años y 8%, más de 54 años. La edad promedio es ligeramente menor que la policía estatal, ya que la proporción de personas menores de 36 años es, como se mencionó, de 39% vs 30% de la policía estatal.**
- **En cuanto a la escolaridad, 4% cuenta con estudios de nivel básico, 70% de nivel medio y 25% tiene estudios profesionales o más, colocándolo como el segundo cuerpo policiaco con mayor nivel de instrucción después de la policía ministerial.**
- **Actualmente 35% de los elementos municipales tiene 5 años o menos trabajando en la institución, 37%, entre 6 y 15 años; 23%, entre 16 y 25 años y sólo 5% tiene 26 años o más de haber ingresado; este último porcentaje contrarresta con el 24% de la policía estatal.**
- **Referente a su ingreso mensual bruto, es el cuerpo policiaco que menos gana. El 28% recibe un sueldo mensual menor a \$8,000, 60% gana entre \$8,000 y \$16,000 y 12% más de \$16,000. Sin embargo, estas proporciones son de 17%, 51% y 32%, respectivamente considerando las otras 3 corporaciones policiacas (estatales, ministerial y penitenciarios).**

Principales hallazgos

- **Ambos años, 2000 y 2024, registran una proporción similar de elementos policiales con ingresos adicionales por actividad comercial, financiera o servicios profesionales (8%).**

Profesionalización

- **La policía municipal ha ido al mismo paso que el resto de las corporaciones policiacas del estado rumbo a la profesionalización. El 62% de los elementos municipales cuentan con Servicio Profesional de Carrera y entre estos la mitad cuenta con un plan de individual de carrera aprobado por su institución.**
- **9 de cada 10 policías municipales están inscritos al Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, siendo la corporación policiaca con el mayor porcentaje de personal inscrito a dicho registro. Así también, cuentan con la proporción más alta de personal con Certificado Único Policial.**
- **Una proporción significativamente mayor de la policía municipal cuentan con prestaciones como los días de permiso, los vales de despensa y las instalaciones deportivas en comparación con el resto de los cuerpos policiacos. En contraste, un porcentaje significativamente menor de elementos municipales cuentan con seguro de vida, el fondo para el retiro, el apoyo educativo, los créditos para vivienda, la ayuda al transporte y el ahorro solidario comparándolos con las otras 3 corporaciones.**

Principales hallazgos

Capacitación

- **Casi la totalidad de los elementos municipales (98.9%) han recibido capacitación desde su ingreso a la corporación, 97% ha sido capacitado en formación inicial y 94% en formación continua.**
- **El 91% del personal recibió capacitación en 2023. La gran mayoría (67%) tomó entre 1 y 3 cursos, 18% de 4 a 6 cursos y 6% asistió a 7 cursos o más.**
- **Los cursos sobre Competencias Básicas de la Función, Formación Inicial, Protocolo de Actuación Policial ante hechos delictivos, Protocolo de Actuación Policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidios, Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género) y el Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables fueron recibidos por al menos el 50% de los elementos policiales y fueron también los mejor evaluados.**
- **Todos los cursos fueron bien evaluados en tanto que las opiniones favorables (excelente, muy buena y buena) superan por alrededor del doble a las regulares o negativas.**

Evaluación Policial

- **El 40% del personal policiaco municipal presentó el examen de control de confianza en 2023, 33% en 2022, 20% en 2021, 6% lo hizo en 2020 y sólo 0.6% reportó que nunca lo ha realizado.**

Principales hallazgos

- **Al menos el 80% evalúa favorablemente las condiciones en las que llevaron a cabo la prueba. Las calificaciones más favorables son referentes a las instalaciones y a la organización y logística del evento con el 90% y 88% de opiniones positivas, respectivamente. Les siguen el equipo utilizado (con el 87% de calificaciones positivas), el trato por parte del personal evaluador (84%) y el tiempo empleado en las evaluaciones (78%).**
- **Una mayoría contundente (80%) considera que el examen de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública.**
- **El 54% del personal que ha sido evaluado en control de confianza desconoce los resultados de su evaluación.**
- **Al 74% del personal le han aplicado el examen toxicológico de manera sorpresiva y al 91%, la evaluación de competencias básicas de la función; entre estos últimos, el 64% recibió los resultados de su evaluación, 79% fue capacitado en las siete competencias de la función antes de presentar la prueba, una gran mayoría, 88%, considera que el lugar donde la presentó contaba con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios para llevarla a cabo y, finalmente, 95% aseguró que no se presentó ninguna dificultad al momento de realizarla.**

Principales hallazgos

Equipamiento

- **Más del 80% del personal policiaco recibió uniformes en 2023, considerando camisa, pantalón, calzado y chamarra.**
- **Entre la mitad y el 60% recibió chaleco balístico, arma corta, municiones, cargadores, patrulla (camioneta) y equipo de radiocomunicación. En contraste sólo alrededor del 20% o menos recibió casco balístico, tolete, casco táctico, escudo de acrílico, gas lacrimógeno, instrumental de investigación criminalística, tableta y cámara de solapa.**
- **Respecto a la calidad del equipamiento recibido, la mayoría tiene opiniones favorables.**
- **Sólo 49% del personal cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.**

Uso de la tecnología

- **En el ámbito tecnológico, la encuesta revela que también entre la policía municipal se ha consolidado el conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, principalmente el equipo de radiocomunicación, correo electrónico, teléfono inteligente, manejo de Internet y redes sociales.**
- **El 37% del personal usa teléfonos inteligentes para escribir sus informes u otros escritos oficiales, 32% emplea computadora, pero aún un 27% los hace a mano.**

Principales hallazgos

- **Respecto al Informe Policial Homologado, a pesar de que la mayoría (67%) tiene una buena opinión del él, el 59% se siente medianamente, poco o nada capacitado para llenar el IPH 2023, considerándose a la capacitación y a la guía de llenado como los elementos más necesarios para su uso.**
- **El 59% de la policía municipal ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales, etc., convirtiéndose en la institución policiaca que más lo emplea, por encima de 47% de la policía estatal y 39% de la ministerial.**
- **La encuesta revela un área de oportunidad respecto a los métodos de identificación y registro del personal. El 44% de la policía municipal emplea huellas dactilares y el 30% registro de voz, mientras que el 63% y el 44% del resto de las corporaciones emplean estos mismos equipos, respectivamente.**

Infraestructura

- **El 69% de los elementos policiacos califican como excelente, muy bien o bien el estado físico actual de las instalaciones donde opera, frente al 26% que lo califica como regular y 5% como malo.**
- **Por otra parte, casi la mitad, 54%, reconoce que durante 2023 hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde trabaja; reconociendo, más del 70%, que estas mejoras cumplen con la calidad esperada, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución e influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

Principales hallazgos

- **No obstante, 9 de cada 10 policías municipales consideran necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente trabajan.**

Problemas en el trabajo

- **Entre los principales problemas que se perciben al interior de la institución destacan: la falta de actitud de servicio por parte de los elementos, la falta de confianza entre los mismos y la falta de organización.**
- **Mientras que los aspectos identificados como los más necesarios para mejorar el trabajo son mejor sueldo y prestaciones, más capacitación y más personal. Cabe señalar que este último aspecto no figura entre los tres prioritarios para el resto de las instituciones policiales.**

Recomendaciones

- 1. Implementar medidas para promover la inclusión de mujeres en estas instituciones. Esto no sólo contribuiría a la igualdad de género, sino que también enriquecería la diversidad de perspectivas y habilidades dentro de las fuerzas de seguridad.**
- 2. Evaluar y, si es posible, mejorar las condiciones salariales para garantizar un nivel de vida adecuado de vida.**
- 3. Homologar las prestaciones que obtienen los elementos municipales con las del resto de los cuerpos policiales, en particular, aumentar la proporción que cuenta con seguro de vida, el fondo para el retiro, el apoyo para gastos funerarios, el apoyo educativo y la ayuda para el transporte.**
- 4. Aumentar el alcance de la capacitación en protocolos de violencia contra las mujeres y derechos humanos.**
- 5. Se sugiere revisar la planeación de la solicitud del equipamiento, para que lleguen en tiempo y forma a los elementos.**
- 6. Difundir oportunamente los resultados de las distintas evaluaciones a las que son sometidos con el objeto de que, de la mano con su superior(a), realicen un plan de mejora para su permanencia y ascenso.**

Recomendaciones

- 7. Seguir avanzando en el uso de biométricos para la eficaz identificación del personal, principalmente el empleo de las huellas dactilares y el registro de voz.**
- 8. Es fundamental llevar a cabo talleres de integración y construcción de equipo permitan fortalecer el trabajo colaborativo, la confianza entre los colaboradores(as) y conciencia de su función social.**
- 9. Se sugiere aumentar la contratación de nuevos elementos.**

Conclusiones

Es alentador observar que la policía municipal está mostrando un progreso significativo en su proceso de profesionalización.

El alto porcentaje de elementos inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y con Servicio Profesional de Carrera refleja un compromiso con el desarrollo profesional y la mejora continua dentro de la institución.

Además, el hecho de que la gran mayoría haya recibido capacitación desde su ingreso y que esta capacitación sea bien evaluada resalta la importancia que se le está dando a la formación de los agentes.

Sin embargo, se requiere mejorar las condiciones salariales para garantizar un nivel de vida adecuado. De igual forma, garantizar la entrega a tiempo del equipamiento adecuado para desarrollar sus funciones.

La mayoría de los elementos consideran que el examen de control de confianza contribuye al fortalecimiento de la institución, pero es necesario mejorar la comunicación de los resultados.

La mayoría de los elementos califican positivamente el estado físico de las instalaciones, pero existe una alta proporción que considera necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones, es necesario evaluar acciones en mejora de la infraestructura.

Por último, los problemas identificados en el trabajo, como la falta de actitud de servicio, la falta de confianza entre los elementos y la falta de organización, son áreas que requieren atención y acción por parte de las autoridades.



ANEXO 2. RESULTADOS TABULADOS POR CORPORACIÓN POLICIACA

2. Sexo

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Masculino	76.7%	78.7%	71.8%
Femenino	23.3%	21.3%	28.2%

3. Edad

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
De 18 a 23	2.0%	1.1%	0.6%
De 24 a 29 años	8.3%	13.8%	12.8%
De 30 a 35 años	20.0%	29.8%	17.9%
De 36 a 41 años	22.8%	20.2%	17.3%
De 42 a 47 años	22.8%	9.6%	16.7%
De 48 a 53 años	17.4%	17.0%	21.2%
De 54 a 60 años	5.6%	6.4%	12.2%
Mayor a 60 años	1.2%	2.1%	1.3%

4. Situación personal

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Casado (a)	63.5%	48.9%	62.8%
Divorciado (a)	5.3%	5.3%	9.0%
Unión libre	10.7%	16.0%	10.9%
Soltero (a)	20.6%	29.8%	17.3%

5. Escolaridad (último grado de estudios)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Preescolar	0.5%	-	
Primaria	0.5%	-	1.3%
Secundaria	18.2%	1.1%	20.5%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	2.9%	-	4.5%
Normal Básica	0.8%	-	0.6%
Preparatoria o bachillerato	51.2%	9.6%	51.3%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	5.4%	2.1%	5.1%
Licenciatura o Profesional	19.2%	85.1%	14.1%
Maestría o Doctorado	1.5%	2.1%	2.6%
Ninguno		-	

6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
De 1 a 5	5.0%	7.4%	15.4%
De 6 a 10	3.2%	5.3%	3.2%
De 11 a 30	3.8%	2.1%	6.4%
De 31 en adelante	2.7%	3.2%	2.6%
Ninguna	85.4%	81.9%	72.4%

7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Menos de 2 años	6.6%	19.1%	3.8%
De 2 a 5 años	6.8%	21.3%	26.3%
De 6 a 10 años	15.2%	22.3%	23.7%
De 11 a 15 años	17.3%	17.0%	12.8%
De 16 a 20 años	12.8%	4.3%	10.9%
De 21 a 25 años	18.6%	6.4%	9.6%
De 26 a 30 años	20.7%	9.6%	10.3%
Más de 30 años	2.1%	-	2.6%

8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Menos de \$1,600 pesos	1.1%	2.1%	
De \$1,600 a \$4,800 pesos	1.1%		
De \$ 4,801 a \$8,000 pesos	15.8%	4.3%	21.2%
De \$ 8,001 a \$11,200 pesos	19.7%	12.8%	14.1%
De \$ 11,201 a \$16,000 pesos	32.3%	18.1%	44.2%
De \$ 16,001 a \$18,000 pesos	17.0%	22.3%	17.9%
Más de \$18,000 pesos	13.2%	40.4%	2.6%

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
De 1 a 2	24.6%	39.4%	25.0%
De 3 a 4	57.8%	43.6%	60.3%
De 5 a 6	14.7%	17.0%	14.7%
De 7 a 8	2.0%		
De 9 a 10	0.8%		
Más de 10	0.2%		

10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	8.7%	6.4%	7.1%
No	91.3%	93.6%	92.9%

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Menos de \$1,000 pesos	13.8%	-	27.3%
De \$1,000 a \$3,000 pesos	34.5%	16.7%	45.5%
De \$3,001 a \$5,000 pesos	12.1%	-	-
De \$5,001 a \$8,000 pesos	22.4%	16.7%	27.3%
De \$8,001 a \$15,000 pesos	6.9%	33.3%	-
De \$15,001 a \$25,000 pesos	8.6%	-	-
Más de \$25,000 pesos	1.7%	33.3%	-

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	61.4%	91.5%	30.8%
No	10.8%	-	25.6%
No sabe	27.8%	8.5%	43.6%

11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	98.3%	97.7%	100.0%
No	1.7%	2.3%	-

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	91.2%	96.5%	95.8%
No	4.9%	2.3%	4.2%
No sabe	3.9%	1.2%	-

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	37.4%	40.7%	25.0%
No	42.5%	25.6%	50.0%
No sabe	20.0%	33.7%	25.0%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	93.4%	34.9%	95.8%
No	3.9%	32.6%	4.2%
No sabe	2.7%	32.6%	-

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	68.0%	64.0%	43.8%
No	32.0%	36.0%	56.3%

***Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera**

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	75.8%	80.9%	67.9%
No	4.5%	6.4%	9.0%
No sabe	19.7%	12.8%	23.1%

12.1 ¿Cuenta con Clave única de Identificación Personal (CUIP)?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	99.6%	100.0%	100.0%
No	0.2%	-	-
No sabe	0.2%	-	-

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	87.3%	82.9%	87.7%
No	10.9%	9.2%	7.5%
No sabe	1.8%	7.9%	4.7%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Porcentaje)

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Custodio
Aguinaldo	99.4%	98.9%	100.0%
Vacaciones	98.9%	98.9%	99.4%
Seguro de vida	94.3%	94.7%	82.7%
Licencia de maternidad/paternidad	85.4%	75.5%	88.5%
Comedor dentro de las instalaciones	68.8%	10.6%	62.8%
Fondo para el retiro	64.0%	42.6%	48.7%
Seguridad social estatal	62.9%	58.5%	48.7%
Ayuda para transporte	49.5%	30.9%	41.7%
Días de permiso	44.6%	47.9%	28.2%
Apoyo para gastos funerarios	44.0%	80.9%	31.4%
Servicios psicológicos	41.7%	23.4%	41.7%
Otras prestaciones	36.0%	34.0%	29.5%
Servicios médicos dentro de las instalaciones	28.8%	50.0%	50.6%
Apoyo económico para viudas	28.5%	25.5%	17.3%
Apoyo educativo	28.2%	30.9%	30.8%
ISSSTE, IMSS	26.0%	37.2%	15.4%
Créditos para la vivienda	24.8%	24.5%	26.9%
Áreas deportivas	21.2%	10.6%	18.6%
Ahorro solidario	20.9%	16.0%	14.7%
Apoyo para la vivienda	18.9%	18.1%	16.0%
Seguro de gastos médicos mayores	18.5%	89.4%	12.2%
Becas para sus hijos	13.5%	13.8%	12.2%
Vales de despensa	13.2%	14.9%	19.2%
Guardería	9.0%	9.6%	6.4%
Créditos automotrices	7.1%	7.4%	5.8%

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	95.2%	93.6%	89.7%
No	4.8%	6.4%	10.3%

15. ¿De qué tipo?*

15.1 Formación inicial

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	97.5%	94.3%	97.9%
No	1.6%	4.5%	1.4%
No sabe	0.9%	1.1%	0.7%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

15. ¿De qué tipo?*

15.2 Formación continua

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	96.5%	89.8%	88.6%
No	1.9%	6.8%	9.3%
No sabe	1.6%	3.4%	2.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Ninguno	11.4%	13.6%	16.4%
De 1 a 3	63.9%	67.0%	63.6%
De 4 a 6	18.6%	12.5%	16.4%
De 7 a 10	3.5%	4.5%	2.1%
Más de 10	2.7%	2.3%	1.4%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.1 Formación inicial

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	36.8%	42.1%	41.9%
Mala	6.4%	3.9%	7.7%
Regular	1.8%	2.6%	1.7%
Buena	12.5%	13.2%	11.1%
Muy Buena	9.4%	11.8%	12.0%
Excelente	33.1%	26.3%	25.6%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.2 Competencias Básicas de la Función

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	53.7%	51.3%	47.0%
Mala	5.0%	5.3%	8.5%
Regular	2.7%	1.3%	0.9%
Buena	18.1%	11.8%	19.7%
Muy Buena	12.6%	13.2%	14.5%
Excelente	7.8%	17.1%	9.4%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.3 Protocolo de Actuación Policial ante Hechos delictivos

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	59.1%	59.2%	65.8%
Mala	5.0%	3.9%	10.3%
Regular	3.0%	1.3%	3.4%
Buena	15.1%	9.2%	11.1%
Muy Buena	10.9%	14.5%	6.0%
Excelente	6.9%	11.8%	3.4%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.4 Protocolo de Actuación Policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidios

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	63.7%	64.5%	68.4%
Mala	7.3%	10.5%	9.4%
Regular	2.3%	2.6%	3.4%
Buena	12.1%	5.3%	9.4%
Muy Buena	8.2%	10.5%	6.0%
Excelente	6.4%	6.6%	3.4%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.5 Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	66.5%	64.5%	67.5%
Mala	8.7%	14.5%	12.8%
Regular	3.0%	1.3%	4.3%
Buena	9.6%	5.3%	8.5%
Muy Buena	7.7%	5.3%	6.0%
Excelente	4.4%	9.2%	0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.6 Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	70.6%	56.6%	74.4%
Mala	10.3%	17.1%	12.8%
Regular	2.5%		0.9%
Buena	6.9%	6.6%	6.8%
Muy Buena	5.5%	7.9%	4.3%
Excelente	4.1%	11.8%	0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.7 Medicina Táctica

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	76.7%	65.8%	73.5%
Mala	12.3%	17.1%	19.7%
Regular	2.3%		1.7%
Buena	3.6%	5.3%	4.3%
Muy Buena	2.8%	6.6%	
Excelente	2.3%	5.3%	0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.8 Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	74.6%	68.4%	68.4%
Mala	8.5%	14.5%	18.8%
Regular	2.8%	1.3%	2.6%
Buena	6.0%	5.3%	5.1%
Muy Buena	4.1%	5.3%	2.6%
Excelente	3.9%	5.3%	2.6%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.9 Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	79.2%	65.8%	76.1%
Mala	12.5%	23.7%	17.9%
Regular	2.1%		2.6%
Buena	3.4%	3.9%	2.6%
Muy Buena	1.2%	5.3%	0.9%
Excelente	1.6%	1.3%	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.10 Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	79.5%	65.8%	68.4%
Mala	12.1%	23.7%	7.7%
Regular	1.8%	1.3%	7.7%
Buena	3.4%	2.6%	8.5%
Muy Buena	1.2%	3.9%	5.1%
Excelente	2.0%	2.6%	2.6%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.11 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	77.8%	71.1%	66.7%
Mala	12.5%	19.7%	17.1%
Regular	2.0%		6.0%
Buena	3.2%	2.6%	5.1%
Muy Buena	2.3%	3.9%	1.7%
Excelente	2.3%	2.6%	3.4%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.12. Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	76.7%	68.4%	69.2%
Mala	12.1%	22.4%	17.9%
Regular	2.5%		5.1%
Buena	3.7%	3.9%	3.4%
Muy Buena	2.7%	3.9%	3.4%
Excelente	2.3%	1.3%	0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.13 Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	77.6%	72.4%	75.2%
Mala	13.2%	19.7%	17.9%
Regular	2.0%	1.3%	1.7%
Buena	3.7%	2.6%	4.3%
Muy Buena	1.4%	3.9%	
Excelente	2.1%		0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.14 Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	77.8%	75.0%	76.1%
Mala	12.6%	15.8%	17.1%
Regular	1.6%	1.3%	1.7%
Buena	3.7%	1.3%	3.4%
Muy Buena	2.0%	3.9%	0.9%
Excelente	2.3%	2.6%	0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.15 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	77.4%	71.1%	75.2%
Mala	12.8%	19.7%	17.1%
Regular	2.0%	1.3%	1.7%
Buena	3.4%	2.6%	4.3%
Muy Buena	2.5%	5.3%	0.9%
Excelente	2.0%		0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.16 Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	78.6%	69.7%	75.2%
Mala	12.3%	19.7%	18.8%
Regular	2.0%	1.3%	0.9%
Buena	3.2%	3.9%	3.4%
Muy Buena	1.4%	5.3%	1.7%
Excelente	2.5%		

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.17 Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	78.3%	71.1%	74.4%
Mala	12.6%	19.7%	17.9%
Regular	2.0%	1.3%	1.7%
Buena	3.4%	2.6%	5.1%
Muy Buena	1.8%	5.3%	0.9%
Excelente	2.0%		

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.18 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	72.6%	67.1%	71.8%
Mala	11.7%	9.2%	13.7%
Regular	2.3%	3.9%	2.6%
Buena	6.0%	6.6%	8.5%
Muy Buena	4.1%	7.9%	3.4%
Excelente	3.2%	5.3%	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.19 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	62.3%	57.9%	57.3%
Mala	7.7%	7.9%	7.7%
Regular	4.4%	3.9%	6.0%
Buena	9.4%	6.6%	15.4%
Muy Buena	9.3%	13.2%	8.5%
Excelente	6.9%	10.5%	5.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.20 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de personas)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	72.2%	61.8%	70.9%
Mala	9.8%	11.8%	11.1%
Regular	2.5%	3.9%	1.7%
Buena	6.2%	6.6%	7.7%
Muy Buena	5.3%	6.6%	7.7%
Excelente	3.9%	9.2%	0.9%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.21 Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	78.1%	71.1%	75.2%
Mala	13.2%	18.4%	17.9%
Regular	1.4%	1.3%	0.9%
Buena	3.4%	3.9%	5.1%
Muy Buena	1.6%	3.9%	0.9%
Excelente	2.3%	1.3%	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.22 Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	77.8%	71.1%	72.6%
Mala	13.3%	19.7%	17.1%
Regular	2.0%	1.3%	3.4%
Buena	2.8%	2.6%	4.3%
Muy Buena	1.6%	3.9%	2.6%
Excelente	2.5%	1.3%	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

17.23 Cursos de actualización u Otros

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
No participó en algún curso con esa temática	55.0%	44.7%	62.4%
Mala	9.6%	14.5%	6.0%
Regular	4.4%	5.3%	8.5%
Buena	10.7%	5.3%	10.3%
Muy Buena	10.9%	13.2%	6.8%
Excelente	9.4%	17.1%	6.0%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	1.8%		0.9%
No	98.2%	100.0%	99.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	30.0%	-	-
No	70.0%	-	100.0%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación y a quienes sí recibieron capacitación en el extranjero en 2023.

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Nunca	3.6%	1.1%	0.6%
En el 2023	39.9%	33.0%	26.3%
En el 2022	31.4%	25.5%	34.6%
En el 2021	19.4%	35.1%	30.1%
En el 2020	5.7%	5.3%	8.3%

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.1 Organización y logística del proceso de evaluación

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Malo	6.5%	1.1%	7.7%
Regular	40.7%	29.0%	46.5%
Bueno	27.4%	23.7%	31.0%
Muy Bueno	15.3%	22.6%	9.0%
Excelente	10.1%	23.7%	5.8%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.2 Trato por parte del personal evaluador

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Malo	8.7%	2.2%	10.3%
Regular	38.5%	31.2%	43.2%
Bueno	24.3%	19.4%	30.3%
Muy Bueno	16.7%	22.6%	9.0%
Excelente	11.8%	24.7%	7.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.3 Tiempo empleado en las evaluaciones

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Malo	11.8%	5.4%	12.9%
Regular	37.9%	30.1%	47.1%
Bueno	25.9%	26.9%	25.2%
Muy Bueno	14.8%	18.3%	9.0%
Excelente	9.7%	19.4%	5.8%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.4 Equipo utilizado

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Malo	6.9%	2.2%	5.2%
Regular	38.3%	26.9%	45.2%
Bueno	26.9%	28.0%	33.5%
Muy Bueno	15.9%	19.4%	9.7%
Excelente	12.0%	23.7%	6.5%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

20.1.5 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Malo	6.2%	4.3%	4.5%
Regular	35.0%	24.7%	41.9%
Bueno	27.7%	25.8%	36.1%
Muy Bueno	16.8%	15.1%	9.7%
Excelente	14.2%	30.1%	7.7%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	35.4%	28.0%	32.9%
No	64.6%	72.0%	67.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	53.7%	63.4%	36.8%
No	46.3%	36.6%	63.2%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	72.0%	79.6%	64.5%
No	21.8%	16.1%	23.9%
No sabe	6.2%	4.3%	11.6%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	89.8%	74.5%	67.9%
No	10.2%	25.5%	32.1%

21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	59.7%	50.0%	29.2%
No	28.4%	31.4%	47.2%
No recuerda	11.9%	18.6%	23.6%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

21.2 Previó a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	68.7%	65.7%	64.2%
No	24.6%	27.1%	20.8%
No recuerda	6.7%	7.1%	15.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	88.5%	88.6%	82.1%
No	8.5%	8.6%	10.4%
No recuerda	3.0%	2.9%	7.5%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	6.0%	4.3%	4.7%
No	94.0%	95.7%	95.3%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Logística y control de la institución evaluadora	55.6%	66.7%	20.0%
Falta de infraestructura y equipo	22.2%	33.3%	60.0%
Desempeño del instructor evaluador	13.9%	-	
Diseño y planteamiento de la evaluación	8.3%	-	20.0%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	31.8%	51.1%	24.4%
No	33.9%	19.1%	42.9%
No aplica	34.2%	29.8%	32.7%

22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	36.3%	35.4%	26.3%
No	49.5%	47.9%	52.6%
No recuerda	14.2%	16.7%	21.1%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	48.6%	52.1%	34.2%
No	17.9%	14.6%	31.6%
No sabe	33.5%	33.3%	34.2%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	61.3%	58.3%	57.9%
No	21.7%	18.8%	18.4%
No sabe	17.0%	22.9%	23.7%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	87.3%	91.7%	81.6%
No	5.2%	2.1%	15.8%
No sabe	7.5%	6.3%	2.6%

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.1 Camisa o camisola

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	8.6%	16.0%	16.7%
No sabe	11.7%	7.4%	10.9%
Mala	1.4%	2.1%	0.6%
Regular	16.4%	7.4%	9.0%
Buena	46.2%	29.8%	40.4%
Muy Buena	15.8%	37.2%	22.4%

23.2 Pantalón

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	8.1%	17.0%	16.0%
No sabe	11.7%	7.4%	10.9%
Mala	1.7%	1.1%	0.6%
Regular	17.0%	7.4%	9.0%
Buena	45.6%	30.9%	41.0%
Muy Buena	15.9%	36.2%	22.4%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.3 Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	8.0%	21.3%	16.7%
No sabe	11.9%	5.3%	10.3%
Mala	3.8%	4.3%	1.9%
Regular	17.4%	8.5%	11.5%
Buena	43.1%	24.5%	39.1%
Muy Buena	15.9%	36.2%	20.5%

23.4 Gorra tipo beisbolera

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	8.3%	21.3%	16.0%
No sabe	11.7%	6.4%	10.9%
Mala	2.3%	2.1%	0.6%
Regular	15.8%	6.4%	9.0%
Buena	45.5%	26.6%	41.0%
Muy Buena	16.5%	37.2%	22.4%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.5 Playera

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	61.3%	20.2%	73.1%
No sabe	9.6%	6.4%	9.0%
Mala	3.2%		1.3%
Regular	6.8%	7.4%	3.8%
Buena	13.1%	28.7%	7.1%
Muy Buena	6.2%	37.2%	5.8%

23.6 Chamarra

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	48.3%	20.2%	57.1%
No sabe	9.3%	6.4%	10.3%
Mala	2.6%		3.8%
Regular	8.9%	6.4%	2.6%
Buena	20.6%	28.7%	10.3%
Muy Buena	10.4%	38.3%	16.0%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.7 Chaleco balístico

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	49.1%	48.9%	77.6%
No sabe	10.5%	8.5%	8.3%
Mala	4.2%		2.6%
Regular	12.0%	5.3%	2.6%
Buena	18.5%	17.0%	2.6%
Muy Buena	5.7%	20.2%	6.4%

23.8 Casco balístico

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	52.4%	81.9%	76.9%
No sabe	9.6%	6.4%	8.3%
Mala	4.4%		2.6%
Regular	10.5%		3.2%
Buena	17.7%	5.3%	3.2%
Muy Buena	5.4%	6.4%	5.8%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.9 Arma corta

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	33.9%	55.3%	69.9%
No sabe	11.7%	7.4%	8.3%
Mala	3.6%	2.1%	4.5%
Regular	12.6%	5.3%	1.9%
Buena	27.8%	10.6%	7.1%
Muy Buena	10.4%	19.1%	8.3%

23.10 Arma larga

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	41.0%	63.8%	69.9%
No sabe	11.1%	7.4%	8.3%
Mala	3.6%		4.5%
Regular	11.7%	2.1%	2.6%
Buena	23.7%	9.6%	7.1%
Muy Buena	8.9%	17.0%	7.7%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.11 Municiones

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario o (Custodio)
No recibió equipo en el año	33.5%	70.2%	70.5%
No sabe	12.6%	8.5%	7.7%
Mala	5.9%	3.2%	4.5%
Regular	14.6%	1.1%	3.2%
Buena	24.8%	7.4%	6.4%
Muy Buena	8.7%	9.6%	7.7%

23.12 Cargadores

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	35.1%	64.9%	70.5%
No sabe	11.0%	8.5%	7.7%
Mala	5.9%	3.2%	4.5%
Regular	14.3%	2.1%	3.8%
Buena	24.8%	9.6%	5.8%
Muy Buena	9.0%	11.7%	7.7%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.13 Fornitura

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	54.2%	78.7%	76.3%
No sabe	11.3%	7.4%	8.3%
Mala	4.5%	1.1%	2.6%
Regular	9.6%		3.2%
Buena	13.7%	5.3%	4.5%
Muy Buena	6.8%	7.4%	5.1%

23.14 Tolete

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	65.2%	88.3%	76.3%
No sabe	10.2%	6.4%	8.3%
Mala	3.6%	1.1%	3.2%
Regular	7.8%		2.6%
Buena	9.3%	3.2%	3.8%
Muy Buena	3.9%	1.1%	5.8%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.15 Casco táctico

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	58.7%	87.2%	75.6%
No sabe	9.5%	6.4%	9.6%
Mala	4.4%		3.2%
Regular	9.6%	1.1%	1.9%
Buena	13.1%	4.3%	3.2%
Muy Buena	4.8%	1.1%	6.4%

23.16 Escudo de acrílico

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	60.1%	88.3%	75.6%
No sabe	9.5%	6.4%	8.3%
Mala	4.5%		3.2%
Regular	9.0%		2.6%
Buena	12.3%	4.3%	3.8%
Muy Buena	4.7%	1.1%	6.4%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.17 Candados de mano o esposas

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	70.7%	85.1%	75.0%
No sabe	10.2%	7.4%	9.0%
Mala	3.8%		2.6%
Regular	5.6%	2.1%	3.2%
Buena	6.9%	3.2%	4.5%
Muy Buena	2.9%	2.1%	5.8%

23.18 Lámpara de mano

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	74.5%	88.3%	78.2%
No sabe	10.1%	6.4%	8.3%
Mala	3.8%		2.6%
Regular	3.9%		4.5%
Buena	5.7%	3.2%	1.3%
Muy Buena	2.1%	2.1%	5.1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.19 Gas lacrimógeno

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	76.6%	89.4%	78.2%
No sabe	9.9%	6.4%	7.7%
Mala	3.6%	-	3.2%
Regular	3.2%	-	3.8%
Buena	4.7%	3.2%	1.9%
Muy Buena	2.1%	1.1%	5.1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.20 Motocicleta

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	75.4%	87.2%	78.8%
No sabe	11.0%	6.4%	7.7%
Mala	3.6%	-	2.6%
Regular	3.5%	1.1%	3.8%
Buena	4.4%	3.2%	1.9%
Muy Buena	2.3%	2.1%	5.1%

23.21 Patrulla (camioneta)

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	61.0%	85.1%	76.3%
No sabe	10.4%	7.4%	7.7%
Mala	5.9%	1.1%	1.9%
Regular	9.3%	-	3.2%
Buena	9.5%	4.3%	5.1%
Muy Buena	4.1%	2.1%	5.8%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.22 Patrulla (sedan)

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	61.6%	75.5%	78.8%
No sabe	11.3%	6.4%	7.7%
Mala	6.6%	4.3%	2.6%
Regular	8.3%	1.1%	2.6%
Buena	8.6%	6.4%	3.2%
Muy Buena	3.8%	6.4%	5.1%

23.23 Equipo de radiocomunicación

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	53.6%	83.0%	77.6%
No sabe	11.3%	6.4%	8.3%
Mala	6.0%	1.1%	2.6%
Regular	11.6%	1.1%	3.8%
Buena	12.8%	3.2%	2.6%
Muy Buena	4.8%	5.3%	5.1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.24 Instrumental de investigación y criminalística

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	74.5%	88.3%	79.5%
No sabe	9.8%	6.4%	7.7%
Mala	4.4%	1.1%	2.6%
Regular	3.9%	-	3.2%
Buena	5.9%	3.2%	1.9%
Muy Buena	1.7%	1.1%	5.1%

23.25 Equipo de cómputo

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	70.4%	72.3%	78.8%
No sabe	10.2%	9.6%	7.7%
Mala	4.5%	2.1%	2.6%
Regular	5.1%	-	3.2%
Buena	7.1%	9.6%	1.9%
Muy Buena	2.7%	6.4%	5.8%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.26 Kit de primer respondiente

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	71.2%	87.2%	78.2%
No sabe	9.8%	6.4%	9.0%
Mala	3.8%	1.1%	2.6%
Regular	5.4%	-	3.2%
Buena	6.9%	4.3%	1.9%
Muy Buena	3.0%	1.1%	5.1%

23.27 Tableta

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	76.9%	77.7%	78.2%
No sabe	9.5%	7.4%	8.3%
Mala	3.6%	2.1%	3.2%
Regular	4.1%	2.1%	3.2%
Buena	4.1%	6.4%	1.9%
Muy Buena	2.0%	4.3%	5.1%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

23.28 Cámara de solapa

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
No recibió equipo en el año	65.3%	86.2%	78.2%
No sabe	9.9%	5.3%	8.3%
Mala	4.1%	1.1%	2.6%
Regular	6.3%	-	3.2%
Buena	9.6%	4.3%	2.6%
Muy Buena	4.8%	3.2%	5.1%

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	38.3%	38.3%	24.4%
No	54.4%	59.6%	64.7%
No sabe	7.4%	2.1%	10.9%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.1 Camisa o camisola

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	53.5%	51.1%	43.6%
2 veces por año	40.7%	-	40.4%
Sin una frecuencia preestablecida	5.3%	41.5%	9.0%
Nunca	0.6%	7.4%	7.1%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.2 Pantalón

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	53.2%	51.1%	42.9%
2 veces por año	41.0%	-	41.7%
Sin una frecuencia preestablecida	5.3%	41.5%	8.3%
Nunca	0.6%	7.4%	7.1%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.3 Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	54.1%	51.1%	44.2%
2 veces por año	39.9%	-	40.4%
Sin una frecuencia preestablecida	5.3%	40.4%	8.3%
Nunca	0.8%	8.5%	7.1%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.4 Gorra tipo beisbolera

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	53.2%	50.0%	44.2%
2 veces por año	40.4%	1.1%	39.7%
Sin una frecuencia preestablecida	5.7%	40.4%	9.0%
Nunca	0.8%	8.5%	7.1%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.5 Playera

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	27.0%	50.0%	19.9%
2 veces por año	15.3%	-	10.3%
Sin una frecuencia preestablecida	5.0%	39.4%	10.3%
Nunca	52.7%	10.6%	59.6%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.6 Chamarra

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	40.4%	51.1%	26.9%
2 veces por año	16.1%	-	15.4%
Sin una frecuencia preestablecida	26.4%	40.4%	26.9%
Nunca	17.1%	8.5%	30.8%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.7 Uniforme de gala

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	21.0%	43.6%	17.3%
2 veces por año	9.5%	1.1%	7.7%
Sin una frecuencia preestablecida	6.3%	38.3%	8.3%
Nunca	63.2%	17.0%	66.7%

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme? (porcentaje)

25.8 Fornitura

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
1 vez por año	31.2%	31.9%	19.2%
2 veces por año	12.3%	4.3%	8.3%
Sin una frecuencia preestablecida	22.5%	30.9%	7.1%
Nunca	33.9%	33.0%	65.4%

26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Respuestas afirmativas

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Equipo de radiocomunicación	90.4%	78.7%	85.3%
Computadora	73.4%	94.7%	69.9%
Cámara fotográfica	75.2%	89.4%	66.0%
Cámara de video	72.7%	88.3%	57.7%
Tabletas	64.7%	89.4%	60.9%
Teléfono Inteligente	82.6%	91.5%	75.0%
Manejo del Internet	82.1%	94.7%	73.1%
Redes sociales	82.1%	92.6%	73.1%
Redes locales (intranet)	59.5%	76.6%	49.4%
Correo electrónico	87.5%	95.7%	78.2%

27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Llenado del IPH	32.3%	43.6%	55.8%
Entrega/Recepción al Ministerio Público	39.6%	23.4%	27.6%
Captura en el aplicativo de Plataforma México	28.1%	33.0%	16.7%

28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Buena	63.5%	59.6%	35.3%
Regular	31.4%	34.0%	52.6%
Mala	2.6%	1.1%	3.8%
Ninguna	2.6%	5.3%	8.3%

29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Mucho	33.2%	31.9%	7.7%
Regular	57.5%	51.1%	57.7%
Poco	8.0%	10.6%	26.9%
Nada	1.4%	6.4%	7.7%

30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Computadora	20.6%	73.4%	38.5%
Tabletas / teléfonos inteligentes	24.8%	12.8%	0.6%
Máquina de escribir	0.6%	-	-
Los hace a mano	44.1%	2.1%	47.4%
No elabora reportes, informes o escritos	9.9%	11.7%	13.5%

31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?
Respuestas afirmativas

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Capacitación	98.9%	97.9%	95.5%
Infraestructura tecnológica	86.2%	92.6%	76.9%
Disposición del superior	76.6%	75.5%	77.6%
Tiempo suficiente para el llenado	90.2%	90.4%	92.3%
Guía de llenado	90.2%	91.5%	95.5%

32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	47.1%	39.4%	1.3%
No	42.6%	53.2%	84.6%
No sabe	10.2%	7.4%	14.1%

33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	36.5%	20.2%	11.5%
No	45.2%	69.1%	60.3%
No sabe	18.3%	10.6%	28.2%

34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?
Respuestas afirmativas

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	97.1%	100.0%	89.1%
Huellas dactilares	58.6%	94.7%	64.7%
Registro de voz	34.8%	93.6%	51.9%
Identificación con fotografía (actualizada)	86.0%	92.6%	76.3%

35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Excelente	7.1%	20.2%	5.8%
Muy Bueno	12.5%	23.4%	14.1%
Bueno	36.2%	34.0%	54.5%
Regular	32.4%	17.0%	20.5%
Malo	11.9%	5.3%	5.1%

36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	40.8%	77.7%	55.1%
No	59.2%	22.3%	44.9%

36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	68.8%	86.3%	59.3%
No	9.2%	1.4%	5.8%
Poco	22.1%	12.3%	34.9%

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	61.0%	83.6%	55.8%
No	12.9%	5.5%	14.0%
Parcialmente	26.1%	11.0%	30.2%

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	72.8%	74.0%	67.4%
No	13.6%	13.7%	8.1%
Poco	13.6%	12.3%	24.4%

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	69.5%	88.3%	80.8%
No	30.5%	11.7%	19.2%

37.1 Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

(Porcentaje que considera que “sí aplica”)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Faltan espacios	88.7%	100.0%	73.3%
Los espacios están en malas condiciones	80.3%	81.8%	63.3%
No hay suficiente capacidad	80.3%	100.0%	76.7%
Los espacios no son los adecuados para la operación	83.7%	100.0%	70.0%

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policia Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	88.9%	79.8%	85.9%
No	11.1%	20.2%	14.1%

Condiciones laborales y funciones policiales

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/ Policía Ministerial/Policía Municipal/Custodio)

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Muy orgulloso	83.5%	85.1%	59.6%
Orgulloso	14.7%	14.9%	34.6%
Poco orgulloso	1.7%	-	4.5%
Nada orgulloso	0.2%	-	1.3%

Condiciones laborales y funciones policiales

40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Policía Municipal y/o Custodio?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Por necesidad económica o desempleo	12.0%	1.1%	16.7%
Porque siempre le llamó la atención	12.5%	4.3%	12.2%
Porque era la mejor opción disponible	2.7%	-	7.1%
Para tener estabilidad económica	4.1%	1.1%	5.8%
Para ayudar a la gente	6.8%	8.5%	4.5%
Porque quiere combatir la inseguridad	3.6%	11.7%	3.8%
Por convencimiento de amistades	-	1.1%	-
Por herencia familiar	0.8%	-	0.6%
Desarrollo profesional o personal	23.9%	31.9%	23.1%
Por vocación	33.8%	40.4%	26.3%

Condiciones laborales y funciones policiales

41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Policía Municipal y/o Custodio?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Reconocimiento en su comunidad	21.8%	12.8%	9.0%
Respeto en su comunidad	33.8%	20.2%	37.2%
Discriminación en su comunidad	4.2%	4.3%	3.2%
Ninguna de las anteriores	40.2%	62.8%	50.6%

Condiciones laborales y funciones policiales

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo (Porcentaje "sí le gusta")

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Proteger y servir a la sociedad	98.9%	98.9%	96.2%
Investigar los hechos delictivos	87.1%	97.9%	69.9%
Investigar y analizar las evidencias	77.3%	91.5%	69.9%
Brindar seguridad/vigilar	97.0%	88.3%	91.7%
Ayudar a las personas	99.1%	98.9%	95.5%
Contacto con la población	97.3%	91.5%	80.8%
Portar el uniforme	97.0%	81.9%	91.0%
Combatir a la delincuencia	96.7%	96.8%	82.1%
El sueldo y las prestaciones	81.5%	77.7%	88.5%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos.	95.2%	94.7%	71.2%

Condiciones laborales y funciones policiales

43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	71.3%	56.4%	30.1%
No	25.8%	43.6%	66.0%
No sabe	2.9%	-	3.8%

Condiciones laborales y funciones policiales

44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Sí	36.2%	61.7%	16.0%
No	63.8%	38.3%	84.0%

Hábitos en el trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	95.3%	96.8%	92.3%
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	4.7%	3.2%	7.7%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

46.1 Entrenamiento físico

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	64.0%	53.2%	66.7%
De tres a cuatro veces	21.3%	24.5%	17.9%
De cinco a seis veces	5.6%	5.3%	1.9%
Ninguna	9.2%	17.0%	13.5%

46.2 Reuniones del mando con sus subordinados

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	53.8%	52.1%	44.9%
De tres a cuatro veces	16.4%	19.1%	19.2%
De cinco a seis veces	5.7%	6.4%	5.8%
Ninguna	24.2%	22.3%	30.1%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

46.3 Inspección física de uniforme y calzado

46.4 Revisión del armamento (arme y desarme)

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	53.6%	46.8%	48.7%
De tres a cuatro veces	22.2%	16.0%	22.4%
De cinco a seis veces	17.0%	18.1%	10.3%
Ninguna	7.2%	19.1%	18.6%

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	51.8%	45.7%	46.2%
De tres a cuatro veces	20.0%	12.8%	17.3%
De cinco a seis veces	14.9%	9.6%	7.1%
Ninguna	13.4%	31.9%	29.5%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

46.5 Calibración de instrumental

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	42.5%	44.7%	37.2%
De tres a cuatro veces	15.3%	9.6%	12.2%
De cinco a seis veces	9.9%	6.4%	5.1%
Ninguna	32.3%	39.4%	45.5%

46.6 Actualización de la normatividad

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	54.2%	53.2%	40.4%
De tres a cuatro veces	15.3%	19.1%	19.9%
De cinco a seis veces	11.3%	2.1%	6.4%
Ninguna	19.2%	25.5%	33.3%

Hábitos en el trabajo

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

46.7 Pases de lista

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario o (Custodio)
De uno a dos veces	35.4%	50.0%	39.1%
De tres a cuatro veces	15.5%	5.3%	26.3%
De cinco a seis veces	43.1%	33.0%	20.5%
Ninguna	6.0%	11.7%	14.1%

46.8 Cumplimiento de mandamientos

	Policía Estatal	Policía Ministerial o equivalente	Penitenciario (Custodio)
De uno a dos veces	41.1%	50.0%	40.4%
De tres a cuatro veces	15.6%	10.6%	19.2%
De cinco a seis veces	23.6%	17.0%	14.1%
Ninguna	19.7%	22.3%	26.3%

Hábitos en el trabajo

47. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Antigüedad en el puesto	18.9%	7.4%	9.6%
Capacitación	34.1%	19.1%	44.9%
Desempeño laboral	36.5%	63.8%	38.5%
Favoritismo	9.6%	9.6%	5.8%
Puntualidad	0.9%	-	1.3%

Problemas en el trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? (Porcentaje que respondió "Hace falta")

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policía Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Personal	83.6%	90.4%	94.9%
Capacitación	92.0%	91.5%	92.9%
Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	91.6%	90.4%	89.1%
Lealtad y ética laboral	65.8%	67.0%	62.2%
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	76.0%	73.4%	71.8%
Trabajo en equipo y compañerismo	71.3%	70.2%	74.4%
Oportunidades de crecimiento	88.7%	86.2%	87.8%
Mejor sueldo y prestaciones	91.3%	93.6%	94.9%
Instalaciones adecuadas	83.9%	71.3%	80.8%

Problemas en el trabajo

**49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?
(Porcentajes que considera que sí existe)**

	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía Policial Ministerial o equivalente	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	24.8%	16.0%	23.1%
Corrupción de elementos policiales	17.3%	18.1%	11.5%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	37.8%	31.9%	37.8%
Falta de confianza entre los elementos	36.5%	31.9%	36.5%
Falta de liderazgo de sus mandos	43.1%	38.3%	37.8%
Falta de organización	45.0%	43.6%	41.7%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	10.4%	18.1%	6.4%
Negligencia en la actuación de los elementos	19.8%	26.6%	17.3%
Conflictos personales entre elementos	23.3%	25.5%	19.2%
Acoso u hostigamiento sexual	15.3%	16.0%	12.8%

PreCisa

MEDICIÓN ESTRATÉGICA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD

